

INQUÉRITO SOBRE OS SISTEMAS DE FINANCIAMENTO, SUPORTE, E FORNECIMENTO DE SERVIÇOS DO SECTOR DE SAÚDE

MINISTÉRIO DE SAÚDE
MINISTÉRIO DO PLANO E FINANÇAS

Questionário U2: Pessoal da unidade

CÓDIGO DO QUESTIONÁRIO	
------------------------	--

	Nome	Código
Província		
Distrito		
Unidade		
Trabalhador		

	Mês	Dia	Hora de início	Hora de fim	Resultado
Data de entrevista					

Resultado: 1=completado, 2=não completado

	Nome	Código	Assinatura
Entrevistador			
Verificado: Supervisor			

Digitação	Nome	Código	Dia	Mês	Concluído
Primeira entrada					
Segunda entrada					
Supervisão	Nome	Código	Dia	Mês	Rubrica
Verificação					

A LER AO TRABALHADOR ANTES DE COMEÇAR

Bom dia/boa tarde. Estamos a realizar um inquérito sobre serviços públicos no sector de saúde. Este inquérito está a ser implementado por iniciativa do Ministério da Saúde e o Ministério do Plano e Finanças, com vista a melhorar os serviços fornecidos. Esta unidade é uma entre mais ou menos cem unidades visitadas no país. Gostaríamos de fazer algumas questões a você sobre a sua experiência como trabalhador nesta unidade. As suas respostas são completamente confidenciais e não serão discutidas com outro pessoal da unidade ou com a Direcção Distrital de Saúde. Tem algumas perguntas ou comentários?

ANOTE COMENTÁRIOS. SE O TRABALHADOR NÃO DER PERMISSÃO A ENTREVISTA, ANOTE A RAZÃO:

CONTEÚDO DO QUESTIONÁRIO

Secção 1:	Detalhes pessoais	3
Secção 2:	Condições de trabalho e de habitação	6

Secção 1: Detalhes pessoais

1.	<u>INQUIRIDOR:</u> QUAL É O SEXO DO TRABALHADOR?	Masculino = 1 Feminino = 2	
2.	Que idade tem?		
3.	Nasceu neste distrito?	Sim = 1 Não = 2	
4.	A maioria da sua família vive neste distrito?	Sim = 1 Não = 2	
5.	Tem pais vivos? (=1 SE UM DELES ESTIVER VIVO)	Sim = 1 Não = 2	> 7
6.	Os seus pais vivem neste distrito? (=1 SE UM DELES)	Sim = 1 Não = 2	
7.	Tens algumas habilitações literárias?	Sim = 1 Não = 2	> 9
8.	Qual foi a última classe que completou? NÃO CONSIDERAR FORMAÇÃO DE SAÚDE AQUI		

Formação e experiência

9.	Há quanto tempo trabalha no sector de saúde? (CONVERTE EM ANOS. ASSINALAR 0(ZERO) SE FOR MENOS DO QUE UM ANO.)		
10.	Há quanto tempo trabalha nesta unidade? (CONVERTE EM ANOS ASSINALAR 0(ZERO) SE FOR MENOS DO QUE UM ANO.)		
11.	Quando começou trabalhar no sector saúde, já tinha formação formal na área técnica de saúde?	Sim = 1 Não = 2	> 17
12.	Quanto tempo de formação técnica de saúde obteve antes de começar trabalhar no sector saúde? (ASSEGURE QUE O TEMPO INCLUI SÓ FORMAÇÃO INICIAL, NÃO CURSOS DE PROMOÇÃO SUBSEQUENTES. CONVERTER EM MESES); MENOS DO QUE UM MES = 0 (ZERO)		
13.	A formação foi em tempo inteiro ou parcial?	Tempo inteiro = 1 Tempo parcial = 2	
14.	Em que ano concluiu a sua formação?		

15.	Qual foi a sua carreira?	Médica = 1 Medicina = 2 Medicina preventiva e saúde pública = 3 Enfermagem = 4 Obstétrica (SMI) = 5 Farmácia = 6 Laboratório = 7 Administração = 8 OUTRO: = 9	
16.	Depois de terminar a formação, quanto tempo levou antes de começar a trabalhar no sector saúde? (CONVERTER EM MESES); MENOS DO QUE 1 MÊS = 0 (ZERO)		
17.	Em que nível entrou quando começou a trabalhar no sector saúde?	Activista/socorrista/APE = 1 Apoio geral (serventes, etc.) = 2 Elementar = 3 Básico = 4 Médio = 5 Médio especializado = 6 Superior = 7	
18.	Está actualmente nomeado/a?	Sim = 1 Não = 2	> 21
19.	Estava já nomeado/a quando começou a trabalhar no sector?	Sim = 1 Não = 2	> 21
20.	Depois de começar a trabalhar, quanto tempo levou antes da nomeação formal? (CONVERTER EM MESES); MENOS DE UM MÊS = 0 (ZERO)		
21.	Tem assistido algum curso de promoção?	Sim = 1 Não = 2	> 23
22.	Quanto tempo durou o último curso de promoção? CONVERTER EM MESES, SENDO 0 (ZERO) MENOS DO QUE UM MÊS		> 25
23.	Alguma vez candidatou-se para um curso de promoção, mas não foi admitido?	Sim = 1 Não = 2	> 25
24.	Porque, na sua opinião, não foi admitido? (INDICA FACTOR MAIS IMPORTANTE)	Falta de qualificações = 1 Falta de experiência = 2 Falta de influência pessoal = 3 OUTRO = 4 Não sabe = 99	
25.	Que nível tem agora?	Activista/socorrista/APE = 1 Apoio geral (serventes, etc.) = 2 Elementar = 3 Básico = 4 Médio = 5 Médio especializado = 6 Superior = 7	

26.	Alguma vez assistiu formação de curto prazo nos últimos dois anos? (REFERE-SE AQUI A CURSOS, SEMINÁRIOS, OU WORKSHOPS)		Sim = 1 Não = 2		> 32
27.	Quantas vezes assistiu formação de curto prazo nos últimos 12 meses?				
28.	Quem fez a formação? EM Q28-Q31, REFERE-SE AO ÚLTIMO CURSO SE ASSISTIU MAIS DO QUE UM CURSO	DDS/DPS/MISAU = 1 ONG ou doador = 2 Outros = 3 NÃO SABE = 99			
29.	Qual foi a duração do curso? (CONVERTER EM MESES); MENOS DO QUE UM MÊS = 0 (ZERO)				
30.	Em que áreas recebeu formação?		Sim = 1 Não = 2		
(a)	Gestão de vacinação/cadeia de frio				
(c)	Tratamento/diagnóstico de IRA				
(d)	Tratamento/diagnóstico de diarreia				
(e)	Tratamento/diagnóstico de malária				
(f)	Nutrição				
(g)	Saúde materno-infantil				
(h)	Planeamento familiar				
(i)	Gestão e uso de medicamentos				
(j)	Doenças de Transmissão Sexual e/ou HIV/SIDA				
(k)	OUTRO _____				
31.	Sente que o curso melhorou os serviços que presta aqui na unidade?	Em nada = 1 Alguma coisa = 2 Bastante = 3			
32.	Alguém avaliou o seu trabalho/ desempenho nos últimos 12 meses?		Sim = 1 Não = 2		> 34
33.	Quem fez essa avaliação?	(i)	(ii)		
		Sim = 1 Não = 2 SE "sim" > (ii)	Discutiram a avaliação consigo? Sim = 1 Não = 2		
(a)	Chefe da unidade				
(c)	Pessoal da DDS				
(d)	Pessoal da DPS				
(e)	Pessoal dum ONG ou doador				
(f)	OUTRO _____				

Secção 2: Condições de trabalho e de habitação

Salários, outras fontes de receita e bens

34.	Qual é o seu salário líquido mensal? (MT)			
35.	Quando recebeu o seu último salário?	m		d
36.	Para que mês foi este salário? ASSINALAR 1-12			
37.	Quanto recebeu? (MT)			
38.	INQUIRIDOR: O MONTANTE RECEBIDO É DIFERENTE DO QUE O SALÁRIO MENSAL (Q34)?		Sim = 1	> 40
			Não = 2	
39.	Porque foi diferente?			
40.	Na sua experiência, o salário é pago tardiamente ...LER AS ALTERNATIVAS...	Sempre ou quase sempre = 1 Às vezes = 2 Raramente ou muito raramente = 3 Nunca = 4		
41.	Na sua experiência, o salário é incompleto ...LER AS ALTERNATIVAS...	Sempre ou quase sempre = 1 Às vezes = 2 Raramente ou muito raramente = 3 Nunca = 4		
42.	Quanto recebeu no último mês de ...LER AS ALTERNATIVAS...	MT		
(a)	Subsídios de deslocação (ajudas de custo)			
(b)	Outros pagamentos do distrito			
(e)	Pagamento de ONG ou Doador (SALÁRIOS OU OUTROS INCENTIVOS)			
(f)	Pagamento da comunidade			
(g)	OUTRO: _____			

43.	Quanto ganhou no último mês de trabalho extra, nomeadamente ...LER AS ALTERNATIVAS... (ASSINALAR 0 SE NÃO FEZ O RESPECTIVO TIPO DE TRABALHO NO ÚLTIMO MÊS)	MT
(a)	Trabalho agrícola pago	
(b)	Trabalho numa clínica/unidade privada	
(c)	Prestação de cuidados de saúde fora da unidade	
(d)	OUTRO TRABALHO PAGO: _____	

44.	Vive em casa que pertence à unidade?	Sim = 1		> 46
		Não = 2		
45.	Quanto paga de renda? (MT) ASSINALAR 0 (ZERO) SE NÃO PAGA RENDA DE CASA.			

46.	Recebe alguns dos seguintes benefícios por trabalhar na unidade?	Gratuito = 1 Preço reduzido = 2 Não = 3
(a)	Cuidados de saúde gratuitos ou a preço reduzido	
(b)	Medicamentos gratuitos ou a preço reduzido	
(c)	Alimentação gratuita ou a preço reduzido (durante o dia ou para levar a casa)	
(e)	OUTRO: _____	

47.	Possui machamba?	Sim = 1		> 51
		Não = 2		
48.	A produção da machamba é suficiente para a sua família?	Sim = 1		> 51
		Não = 2		
49.	Vende alguma coisa do que produz na sua machamba?	Sim = 1		> 51
		Não = 2		
50.	Quanto ganhou no último mês em que vendeu produtos da sua machamba ? (MT)			
51.	Mais alguém na sua casa ganha dinheiro?	Sim = 1		> 51
		Não = 2		

52.	você, ou algum membros do seu agregado familiar possui alguns dos seguintes bens?	Sim = 1 Não = 2
(a)	Ferro eléctrico	
(c)	Geleira/congelador	
(d)	Televisão	
(e)	Colchão ou cama	
(f)	Rádio	
(g)	Relógio de pulso	
(h)	Máquina de costura	
(i)	Fogão eléctrico ou a gás	
(j)	Bicicleta	
(k)	Motocicleta	
(l)	Carro/carrinha	

Percepções

53.	Como se sente a trabalhar nesta unidade?	Muito feliz = 1 Feliz = 2 Nem feliz nem infeliz = 3 Infeliz = 4 Muito infeliz = 5	
54.	Se pudesse, gostaria de ser transferido para outra unidade?	Sim = 1 Não = 2	> fim
55.	ENTREGAR FOLHA Pessoal-1 AO TRABALHADOR. Olhando para esta lista, quais são os factores mais importantes para você querer transferi-se a uma outra unidade? INDICAR POR ORDEM DE IMPORTÂNCIA, COM 1 SENDO O MAIS IMPORTANTE. ASSINALAR PELO MENOS 3 FACTORES. SE O TRABALHADOR MENCIONAR OUTROS, ASSINALA EM (i) – (k).		
(a)	Não gosto do ambiente de trabalho (outro pessoal, director, etc.)		
(b)	Não me dou bem com as pessoas na comunidade		
(c)	Falta de serviços (escolas, água, etc.)		
(d)	Fraca habitação		
(e)	Quero viver mais próximo de familiares e/ou amigos		
(f)	Quero ter melhores oportunidades de ganhar dinheiro		
(g)	Quero ter melhores oportunidades de receber formação		
(h)	Quero viver na cidade ou perto		
(i)			
(j)			
(k)			

TEM ALGUM COMENTÁRIO?

MUITO OBRIGADO PELA SUA PARTICIPAÇÃO!