



ETUDE ECONOMIQUE CONSEIL

ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

Questionnaire Principal

Pays :	Country			
Numéro de Questionnaire :	idquest			
Numéro d'identification :	estid			
Numéro ECI :	IdquestICS			
Contrôle du Superviseur	Oui		Non	
	Callback			

1303, Greene Ave., Suite 200, Montreal (Quebec) Canada H3Z 2A7
Tel. : (514) 939-2296 etecocon@eecgroup.com Fax: (514) 939-2321

ENQUETE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

A – INFORMATIONS DE CONTROLE

Établissement	est				
Adresse	addr	Téléphone		tel	
Ville (voir Tableau ci-dessous)	Ville				
Répondant	resp	Enquêteur		Code:	intcode
		Nombre d'employés permanents à temps plein		Nombre de camions possédés	
Taille (voir Tableau ci-dessous)	Sizeemployees		Sizetruck		
Superviseur				Code:	super
				Oui	Non
Le transport est-il votre principale activité?					Activity1
Si non, comblez-vous vous-mêmes la majorité de vos besoins en transport ?					Activity2

Ville	
Ville 1	1
Ville 2	2
Ville 3	3
Ville 4	4
Ville 5	5

Taille – Nombre d'employés	
Petite (4 employés ou moins)	1
Moyenne (5-20 employés)	2
Grande (plus de 20 employés)	3

Taille – Nombre de camions	
Petite (2 camions possédés ou moins)	1
Moyenne (3-10 camions possédés)	2
Grande (plus de 10 camions possédés)	3



ENQUETE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

A – INFORMATIONS DE CONTROLE

Votre établissement opère-t-il sur les routes ou portions de routes suivantes?								
Origine/Destination	Destination/Origine						Oui	Non
Yaoundé	Ebolowa	Libreville					Sr1	
	Bertoua	Bouar	Bangui				Sr2	
	Meiganga	Ngaoundere	N'djamena				Sr3	
	Douala	Ikom	Kumba				Sr4	
	Wukari						Sr5	
	Agbor						Sr6	
	Brazzaville						Sr7	
	Abuja						Sr8	
Douala	Yaounde	Ebolowa	Libreville				Sr9	
	Bertoua	Bouar	Bangui				Sr10	
	Aba	Abuja	Benin	Ikom	Kumba	Makurdi	Sr11	
	Ngaoundere	N'djamena					Sr12	
	Bafoussam	Bamenda					Sr13	
	Brazzaville						Sr14	
Ebolowa	Bata	Libreville					Sr15	
	Douala	Yaounde					Sr16	
	Bertoua	Ngaoundere	N'djamena				Sr17	
	Bouar	Bangui					Sr18	
	Bafoussam	Bamenda					Sr19	
	Enugu	Ikom					Sr20	
	Abuja						Sr21	
	Brazzaville						Sr22	
Bafoussam	Douala						Sr23	
	Yaounde						Sr24	
	Libreville						Sr25	
	Bouar	Meiganga	Bangui				Sr26	
	Ngaoundere	N'djamena					Sr27	
	Bamenda	Enugu	Ikom				Sr28	
	Aba						Sr29	
	Abuja						Sr30	
	Brazzaville						Sr31	
Kousseri	N'djamena	Abeche					Sr32	
	sarh						Sr33	
	maiduguri	kano					Sr34	
	Abuja	Bauchi	Jos				Sr35	
	Jalingo	Wukari					Sr36	
	Ngaoundere						Sr37	
	Yaounde						Sr38	
	Douala						Sr39	
	Libreville						Sr40	
	Brazzaville						Sr41	



Mois(MM)	Jour(DD)	Heure	Minutes	AM/PM
startmonth	startday	starthour	startmin	startampm

Note: Les Questions 1 à 4 s'appliquent à l'ensemble de votre entreprise, incluant tous ses établissements

B1) Quel pourcentage de votre entreprise est détenu par :

Privé national (particuliers, compagnies ou organisations)	B1a	%
Privé étranger (particuliers, compagnies ou organisations)	B1b	%
État	B1c	%
Autre	B1d	%
Total	100%	

B2)

Quel est le pourcentage du capital détenu par le principal actionnaire de votre entreprise ?	B2	%
--	----	---

B3)

	Oui	Non	
Êtes-vous membre d'une association professionnelle de transporteurs routiers ?	B3a		Si Non, aller à B4
Si Oui ,	Oui	Non	
– Payez-vous des frais d'adhésion ?	B3b		
– Envisagez-vous poursuivre votre adhésion à cette association?	B3c		
– Quel est le nom de cette association ?	B3d		
– Laquelle des raisons suivantes vous a poussé à y adhérer ?	Oui	Non	
– Pour des raisons de lobbying	B3e1		
– Pour des motifs de réseaux (développer des contacts ou obtenir du fret)	B3e2		
– Pour obtenir de l'aide dans l'obtention des permis	B3e3		
– Autre (précisez): b3e4x	B3e4		



B4)

	Oui	Non
Cette entreprise opère -t-elle à l'extérieur du pays (voir définition ci-dessous) ?	B4a	
Si Non, aller à B5		
Si Oui ,		
- En quelle année cette entreprise a-t-elle commencé ses activités à l'extérieur du pays ?	B4b	
- Énumérez jusqu'à 5 pays frontaliers dans lesquels cette entreprise opère:		
B4c1		
B4c2		
B4c3		
B4c4		
B4c5		
- Énumérez jusqu'à 5 autres pays africains dans lesquels cette entreprise opère:		
B4d1		
B4d2		
B4d3		
B4d4		
B4d5		
- Comment cette entreprise opère-t-elle à l'extérieur du pays ?	Oui	Non
- Par ses propres moyens	B4e1	
- Via d'autres entreprises de transport	B4e2	

Opère
La compagnie assume la responsabilité de la livraison du fret à une destination à l'extérieur du pays



Note : Toutes les prochaines questions ne s'appliquent qu'à l'établissement.

B5)

Combien d'années d'expérience le dirigeant principal a-t-il en matière de gestion dans ce secteur ?	B5a années
Quel est le niveau scolaire le plus élevé du dirigeant principal ? (voir tableau ci-dessous)	B5b

Niveau Scolaire	
Aucune scolarité complétée	1
École primaire non complétée	2
École primaire complétée	3
École secondaire non complétée	4
École secondaire complétée	5
École professionnelle	6
Formation Universitaire quelconque	7
Diplôme universitaire de premier cycle	8
MBA d'une université nationale	9
MBA d'une université étrangère	10
Maîtrise ou Doctorat d'une université nationale	11
Maîtrise ou Doctorat d'une université étrangère	12



ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

C - FLOTTE DE VÉHICULES

C1)

Veillez répondre aux questions suivantes concernant les véhicules que vous possédez et qui sont en état de marche :	Véhicules neufs	Véhicules d'occasion	
Combien de véhicules avez-vous ?	C1a1	C1a2	
Quel est l'âge moyen de vos véhicules ?	C1b1 années	C1b2 années	
Combien de vos véhicules ont été sur la route pendant les 6 derniers mois ?	C1c1	C1c2	
Combien d'années d'utilisation sur la route obtenez-vous généralement de chaque type de véhicule ?	C1d1 années	C1d2 années	
Quel est l'âge moyen des véhicules d'occasion au moment de leur achat ?		C1e années	
	Oui	Non	
Comptez-vous ajouter des véhicules à votre flotte au cours des deux prochaines années ?	C1f		
Avez-vous acheté au moins 3 véhicules pendant les 5 dernières années ?	C1g		Si Non, aller à C3

C2)

Pour les trois derniers véhicules achetés, veuillez indiquer les informations suivantes :	Véhicule 1		Véhicule 2		Véhicule 3	
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
- Acheté d'occasion	C2a1		C2a2		C2a3	
- Marque	C2b1		C2b2		C2b3	
- Année d'achat	C2c1		C2c2		C2c3	
- Année de fabrication	C2d1		C2d2		C2d3	
- Prix d'achat	C2e1	LCU	C2e2	LCU	C2e3	LCU
- Poids total autorisé en charge (voir définition ci-dessous)	C2f1	Tonnes	C2f2	Tonnes	C2f3	Tonnes
- Poids à vide (voir définition ci-dessous)	C2g1	Tonnes	C2g2	Tonnes	C2g3	Tonnes
Quel pourcentage de vos achats a été financé par :	Véhicule 1		Véhicule 2		Véhicule 3	
- Emprunt auprès d'une banque	C2h1 %		C2h2 %		C2h3 %	
- Les liquidités de l'entreprise	C2i1 %		C2i2 %		C2i3 %	
- Épargne personnelle du propriétaire	C2j1 %		C2j2 %		C2j3 %	
- Financement informel	C2k1 %		C2k2 %		C2k3 %	
- Autre (précisez): C2l1x C2l2x C2l3x	C2l1 %		C2l2 %		C2l3 %	
- Total	100%		100%		100%	
Si le financement a été effectué par emprunts bancaires, quel était le taux d'intérêt ?	C2m1 %		C2m2%		C2m3%	

Poids total autorisé en charge

Le poids maximal autorisé du véhicule et de son contenu.

Poids à vide

Le poids du véhicule excluant son contenu.



ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

C - FLOTTE DE VÉHICULES

C3)

Combien de véhicules de votre flotte font partie des catégories suivantes ? (montrer les images)	Poids léger (< 5 tonnes)	Poids moyen (5 ≥ et < 7 tonnes)	Poids lourd (≥ 7 tonnes)
- Camion			
2 essieux	C3a1a	C3a2a	C3a3a
3 essieux	C3a1b	C3a2b	C3a3b
4 essieux	C3a1c	C3a2c	C3a3c
- Remorque (5 essieux)	C3b1a	C3b2a	C3b3a
- Semi remorque			
2 essieux	C3c1a	C3c2a	C3c3a
3 essieux	C3c1b	C3c2b	C3c3b
4 essieux	C3c1c	C3c2c	C3c3c
Nombre de véhicules			
- Tracteur (3 essieux)	C3d		
- Véhicule de remorquage			
2 essieux	C3e1		
3 essieux	C3e2		

C4)

	Litres/mois	LCU/mois
En 2005 , quelle était votre consommation mensuelle moyenne de carburants ? (Litres/mois et LCU/mois)	C4a1	C4a2

C5)

Veuillez répondre aux questions suivantes pour chaque type de véhicule en 2005 :	Poids léger (< 5 Tonnes)	Poids moyen (≥ 5 - 7 Tonnes)	Poids lourd (> 7 Tonnes)
- Consommation moyenne de carburant sur un trajet de longue distance (voir définition ci-dessous)	C5a1 litre/100km	C5a2 litre/100km	C5a3 litre/100km
- Coût total de maintenance	C5b1 LCU	C5b2 LCU	C5b3 LCU

Longue distance
Fait référence à un chargement livré à une destination située à 160 km ou plus du point de départ



C6)

Veuillez répondre aux questions suivantes relatives à l'année 2005 :	Achetés neufs	Achetés d'occasion	Achetés réchappés
Quel pourcentage de vos pneus était :	C6a1 %	C6a2 %	C6a3 %
Quel était le prix unitaire du pneu que vous achetez le plus fréquemment ?	C6b1 LCU	C6b2 LCU	C6b3 LCU
Quelle était la durée de vie moyenne des pneus sur les trajets nationaux de longue distance ?	C6c1 km	C6c2 km	C6c3 km
Quelle était la durée de vie moyenne des pneus sur les trajets transfrontaliers ?	C6d1 km	C6d2 km	C6d3 km



ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

D – OPÉRATIONS DE CAMIONNAGE

D1)

En 2005, quelle était la répartition du volume de votre fret selon les types de parcours suivants ?		
- Mouvements transfrontaliers	D1a	%
- Mouvements nationaux interurbains	D1b	%
- Mouvements des milieux ruraux vers des centres urbains nationaux	D1c	%
- Mouvements intra villes dans le pays	D1d	%
- Autre (précisez): D1ex	D1e	%
Total		100%

D2)

En 2005, pour chacune de routes sur lesquelles vous opérez le plus fréquemment veuillez répondre aux questions suivantes. Cette question doit couvrir 5 routes si possible. S'il y a moins de 5 routes poser les questions à propos des routes où la compagnie opère quelquefois.

	1 ^{ère}		2 ^{ème}		3 ^{ème}		4 ^{ème}		5 ^{ème}	
Origine	D2a1		D2a2		D2a3		D2a4		D2a5	
Destination	D2b1		D2b2		D2b3		D2b4		D2b5	
Distance totale par trajet	D2c1 km		D2c2 km		D2c3 km		D2c4 km		D2c5 km	
Durée d'une rotation	D2d1 Heures		D2d2 Heures		D2d3 Heures		D2d4 Heures		D2d5 Heures	
Nombre de rotations dans l'année	D2e1		D2e2		D2e3		D2e4		D2e5	
Kilomètres annuels parcourus par un camion	D2f1 km		D2f2 km		D2f3 km		D2f4 km		D2f5 km	
Kilomètres annuels parcourus à vide	D2g1 Km		D2g2 Km		D2g3 Km		D2g4 Km		D2g5 Km	
	Prix	Unité	Prix	Unité	Prix	Unité	Prix	Unité	Prix	Unité
Prix facturé (à l'aller)	D2h1a LCU	D2h1b	D2h2a LCU	D2h2b	D2h3a LCU	D2h3b	D2h4a LCU	D2h4b	D2h5a LCU	D2h5b
Prix facturé (au retour)	D2i1a LCU	D2i1b	D2i2a LCU	D2i2b	D2i3a LCU	D2i3b	D2i4a LCU	D2i4b	D2i5a LCU	D2i5b

Unité	
Tonnes	1
Kilomètres	2
Litres	3
Container	4
Si Conteneur, précisez: D2h1x / D2i1x pieds	
Autre	5
Si Autre, précisez D2h1x1 / D2i1x1	



ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

D – OPÉRATIONS DE CAMIONNAGE

Tonnage moyen de l'origine à la destination	D2j1 Tonnes		D2j2 Tonnes		D2j3 Tonnes		D2j4 Tonnes		D2j5 Tonnes	
La probabilité de payer des pots-de-vin s'accroît-elle sur cette route ? (voir tableau ci-dessous)	D2k1		D2k2		D2k3		D2k4		D2k5	
Pots-de-vin par trajet	D2l1 LCU		D2l2 LCU		D2l3 LCU		D2l4 LCU		D2l5 LCU	
Opère principalement le jour ou la nuit ? (voir tableau ci-dessous)	D2m1		D2m2		D2m3		D2m4		D2m5	
Nombre de jours où vos camions ne circulent pas pendant les trajets parcourus sur chaque route	D2n1 jours/trajet		D2n2 jours/trajet		D2n3 jours/trajet		D2n4 jours/trajet		D2n5 jours/trajet	
Quel est le principal facteur le plus souvent évoqué pour expliquer la non circulation de vos camions pendant les trajets parcourus ? (voir tableau ci-dessous)	D2o1		D2o2		D2o3		D2o4		D2o5	
Principal (aux) produit(s) transporté(s)	D2p1		D2p2		D2p3		D2p4		D2p5	
	D2q1		D2q2		D2q3		D2q4		D2q5	
	D2r1		D2r2		D2r3		D2r4		D2r5	
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Est-ce que l'une de ces routes est transfrontalière ?	D2s1		D2s2		D2s3		D2s4		D2s5	
Nombre de points de contrôle de la réglementation sur les essieux	D2t1		D2t2		D2t3		D2t4		D2t5	
Pourcentage des trajets avec amendes pour surcharge	D2t1a %		D2t2a %		D2t3a %		D2t4a %		D2t5a %	
Nombre d'amendes pour surcharge par trajet	D2u1		D2u2		D2u3		D2u4		D2u5	
Montant moyen de l'amende par surcharge	D2v1 LCU		D2v2 LCU		D2v3 LCU		D2v4 LCU		D2v5 LCU	
Principal (aux) produit(s) transporté(s) au retour	D2w1		D2w2		D2w3		D2w4		D2w5	
	D2x1		D2x2		D2x3		D2x4		D2x5	
	D2y1		D2y2		D2y3		D2y4		D2y5	

Si Non
partout
aller à d3.

Accroît la probabilité des pots-de-vin	
Oui	1
Non	2

Période d'opération	
Jour	1
Nuit	2

Principal facteur	
Manque de chargement / surabondance des véhicules	1
Prix en dessous du seuil de rentabilité	2
Décisions faites par les organismes en charge de l'allocation du fret	3
Pannes fréquentes du véhicule	4
Autre (précisez): d2ox	5



D3)

	Oui	Non	
Est-ce que le montant des pots-de-vin dépend de la nature de votre cargaison ?	D3a		Si Non, aller à D4
Si Oui , quel type de cargaison est susceptible d'accroître la probabilité de payer des pots-de-vin lorsqu'on est stoppé?	Oui	Non	
- Produits pétroliers	D3b1		
- Produits manufacturés	D3b2		
- Produits alimentaires	D3b3		
- Conteneurs	D3b4		
- Autre (précisez): d3b5x	D3b5		

D4)

En 2005, en moyenne, combien de jours vos camions ont-ils opéré ?	D4a jours
En 2005, combien de clients aviez-vous ?	D4b
Pour les 5 dernières années, comment décririez-vous le changement du nombre de vos principaux clients ? (voir tableau ci-dessous)	D4c
En 2005 quel pourcentage des ventes totales de cet établissement provenait de son plus important client ? (voir tableau ci-dessous)	D4d

Changement	
1	Augmenté
2	Resté inchangé
3	Diminué

Pourcentage	
Moins de 5%	1
5% - 10%	2
11% - 25%	3
26% - 50%	4
51% - 99%	5
100%	6



D5)

En 2005, quel pourcentage de votre fret était :		
- Du transport des biens produits par cette entreprise (transport pour son propre compte)	D5a	%
- Du transport des biens produits par d'autres entreprises	D5b	%
- De la sous-traitance formelle d'une autre entreprise de transport	D5c	%
- De la sous-traitance informelle d'une autre entreprise de transport	D5d	%
- Autre (Précisez) : D5ex	D5e	%
Total		100%

D6)

	Oui	Non	
En 2005, avez-vous sous-traité du transport à des opérateurs (camions et chauffeurs) du secteur informel ?	D6a		Si non aller à E1
Si Oui,			
- Combien de fois avez-vous sous-traité ?	D6b1		
- Quelle en était la principale raison (voir tableau ci-dessous)	D6b2		

Principale raison	
Pour suppléer la capacité de la flotte pendant la période de pointe	1
Pour réduire les coûts	2
Pour contourner la réglementation	3
Autre (précisez) : d6b2x	4



E1)

En 2005,	Oui	Non	
Votre établissement a-t-il effectué des opérations transfrontalières de transport de fret ?	E1a		Si Non, aller à F1
Sur les routes transfrontalières combien de chauffeurs / assistants chauffeurs voyagent dans un camion?	E1b		
Quel était le principal point de sortie que cet établissement a utilisé ? (nom)	E1c		
Quelle était la durée moyenne pour traverser la frontière ?	E1d		
	Oui	Non	
Est-ce que vous payez habituellement un facilitateur à la frontière pour vous aider à accélérer le processus de dédouanement ?	E1e		
- Si Oui , combien avez-vous payé pour ses services ? (calculé en valeur annuelle totale ou en pourcentage du tarif de transport du chargement le long du corridor)	E1f1 LCU	E1f2 %	
	Oui	Non	
Est-ce que vous payez habituellement un employé à la frontière pour vous aider à accélérer les processus de passage de la frontière?	E1g		
- Si Oui , quel est le coût total mensuel (salaires, avantages sociaux, etc.)	E1h	LCU/Mois	
Combien avez-vous dépensé en route pour les pots-de-vin aux fonctionnaires sur les routes transfrontalières (en montant total ou en pourcentage des ventes annuelles) ?	E1i1 LCU	E1i2 %	
Veuillez indiquer la probabilité avec laquelle votre chauffeur de camion a été sollicité pour des pots-de-vin aux points suivants:	Probabilité		
- A l'extérieur du pays	E1j1		
- Station de pesage	E1j2		
- Barrage routier	E1j3		
- Poste frontière	E1j4		
- Port	E1j5		
- Quel était le temps moyen attendu pour charger votre cargaison une fois entré dans le port ?	E1k	heures	
- Quel était le délai d'attente moyen entre le moment où vous entrez au port pour charger votre cargaison et le moment où vous sortez du port ?	E1l		

Chauffeurs	
1	1
2	2
Plus de 2	3

Probabilité	
Rarement	1
Fréquemment	2
Toujours	3
Jamais	4



E2)

Quand vous opérez sur des routes transfrontalières , pour quels expéditeurs transportez-vous des biens ?		
- Multinationales	E2a	%
- Entreprises manufacturières locales	E2b	%
- Autre (précisez): e2cx	E2c	%
- Total	100%	Si multinationales > 0%, aller à E3, sinon aller à E4

E3)

	Oui	Non	
Est-ce que les multinationales ont des exigences particulières en termes de transport ?	E3a		Si non aller à E4
Si Oui , qu'avez-vous fait pour vous conformer à ces exigences ?			
- Investir en équipements (camions)	E3b1		
- Entreprendre une formation spéciale	E3b2		
- Changer les procédures internes	E3b3		
- Changer/se conformer avec la police d'assurance	E3b4		
- Autre (précisez): e3b5x	E3b5		



Ne répondez pas à la question suivante si l'une des routes décrites en D2 est transfrontalière.

E4) Veuillez répondre aux questions suivantes concernant les 5 routes transfrontalières où votre établissement a opéré le plus fréquemment en **2005**:

	Route 1	Route 2	Route 3	Route 4	Route 5
Origine	E4a1	E4a2	E4a3	E4a4	E4a5
Destination	E4b1	E4b2	E4b3	E4b4	E4b5
Nombre de point de contrôle de la réglementation sur les essieux	E4c1	E4c2	E4c3	E4c4	E4c5
Nombre d'amendes pour surcharges	E4d1	E4d2	E4d3	E4d4	E4d5
Montant moyen de l'amende par surcharge	E4e1 LCU	E4e2 LCU	E4e3 LCU	E4e4 LCU	E4e5 LCU
Principal (aux) produit(s) transporté(s) au retour	E4f1	E4f2	E4f3	E4f4	E4f5
	E4g1	E4g2	E4g3	E4g4	E4g5
	E4h1	E4h2	E4h3	E4h4	E4h5



F1)

Quelle est la plus importante restriction réglementaire à laquelle vous faites face sur les routes où vous opérez ? (voir tableau ci-dessous)						F1a	
Veuillez répondre aux questions suivantes :							
De quel type de licence aviez-vous besoin avant de commencer vos opérations ?			Quel était le délai d'attente pour obtenir la (les) dite(s) licence (s) ?	Un cadeau ou paiement informel a-t-il été demandé ou espéré pour obtenir la (les) dite(s) licence (s)?		Y a-t-il une taille minimale de flotte requise pour obtenir la (les) licence (s)	
	Oui	Non		Oui	Non	Oui	Non
Permis d'exercice (licence de transporteur)	F1b1		F1b2 jours	F1b3		F1b4	
Carte grise (licence de propriétaire)	F1c1		F1c2 jours	F1c3		F1c4	
Licence pour avoir les véhicules sur la route	F1d1		F1d2 jours	F1d3		F1d4	
Licence spécifique aux produits transportés	F1e1		F1e2 jours	F1e3		F1e4	
Autre (précisez) F1f1x	F1f1		F1f2 jours	F1f3		F1f4	

Restriction réglementaire	
Permis et licences	1
Essieux	2
Sécurité routière	3
Assurances	4
Autre (précisez):	5
F1ax	



F2)

Quel degré d'influence ont les facteurs suivants sur la réduction de vos coûts de production ou l'élargissement de la gamme de vos services (voir tableau ci-dessous) ?		
- Pression des concurrents nationaux	F2a	
- Pression des concurrents étrangers	F2b	
	Oui	Non
Pensez-vous que vous faites présentement face à la concurrence déloyale des concurrents étrangers ?	F2c	
Si Oui , quel est le principal aspect sur lequel porte cette concurrence déloyale (voir tableau ci-dessous) ?	F2d	

Degré d'influence	
Aucune influence	1
Peu influent	2
Assez influent	3
Très influent	4

Principal aspect	
Coût du carburant	1
Coût des véhicules	2
Réglementation, permis	3
État des routes	4
Contrôle des surcharges	5



F3)

Quel pourcentage de votre fret obtenez-vous par le biais des canaux suivants et quelle méthode utilisez-vous pour fixer les prix dans chaque cas ?	Canaux d'obtention du contrat	Si > 0
		Méthode pour fixer le prix (voir tableau ci-dessous)
- Par des agents de fret indépendants	F3a1 %	F3a2
- Par des organismes publics ou privés en charge de l'allocation du fret	F3b1 %	F3b2
- Par téléphone/fax des clients	F3c1 %	F3c2
- Par des camions qui attendent dans les parcs de stationnement	F3d1 %	F3d2
- Par des chauffeurs qui trouvent eux-mêmes leurs chargements	F3e1 %	F3e2
- Par des contrats avec les clients	F3f1 %	F3f2
- Autre (précisez): F3g1x	F3g1 %	F3g2
- Total	100%	

F4) Si vos prix sont fixés par les syndicats ou les associations professionnelles de transporteurs,

Est-ce que vous négociez néanmoins les prix avec le client ? (voir tableau ci-dessous)	F4
---	----

Prix	
1	Jamais
2	A l'occasion
3	Toujours

Méthode	
1	Liste des prix de l'entreprise
2	Négociation avec le client
3	Fixé par les syndicats ou les associations professionnelles
4	Prix du marché



F5)

	Oui	Non	
Est-ce que le transport ferroviaire fait directement concurrence au service de camionnage ?	F5a		Si Non, aller à F6
Si Oui,			
– Est-ce que cela a un impact sur votre politique tarifaire ?	F5b		
– Est-ce que vous augmentez vos prix lorsque les tarifs du rail augmentent ?	F5c		
– Quel est le prix que vous pratiquez sur les principales routes :	Prix/tonne		
– Avec la concurrence du rail	F5d1	LCU	
– Sans la concurrence du rail	F5e1	LCU	
– Veuillez décrire jusqu'à quel point le tarif du transport routier est supérieur à celui du transport ferroviaire ? (voir tableau ci-dessous)	F5f		

F6) Si votre établissement a effectué des opérations transfrontalières de transport de fret en **2005**,

	Oui	Non	
Y avait-il des contraintes en matière d'allocation du fret ?	F6a		Si Non, aller à G1
Si Oui, identifiez la responsabilité relative des facteurs suivants dans l'introduction des contraintes ?			
– Les organismes d'allocation du fret	F6b		
– Les traités bilatéraux de transit	F6c		
– Le nombre de camion en attente dans les parcs de stationnement	F6d		
– Les exigences des clients	F6e		
– Autre (précisez) : f6fx	F6f		

Écart de tarif	
Aucun	1
5%-20% plus élevé	2
21%-40% plus élevé	3
Plus élevé que 40%	4

Responsabilité	
Aucune	1
Responsabilité mineure	2
Responsabilité modérée	3
Responsabilité majeure	4
Responsabilité très élevée	5



ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

G - CONTRAINTES

G1) a) Dites-nous si certains des points suivants constituent **un problème** dans la conduite actuelle de vos opérations. Si un point pose problème évaluez son **degré d'importance** à l'aide de l'échelle suivante: (Voir tableau ci-dessous):

Problèmes d'infrastructure		
1	Insuffisance du réseau routier	G1a
2	Mauvais état des routes	G1b
Coûts d'intrants		
3	Coûts des véhicules	G1c
4	Coûts de l'entretien et des pièces détachées	G1d
5	Coûts du carburant	G1e
6	Coûts de la main d'oeuvre	G1f
7	Manque de chargement retour	G1g
8	Accidents de routes	G1h
9	Corruption et barrages routiers	G1i
10	Crime et insécurité	G1j
11	Concurrence du rail	G1k
Problèmes de réglementation		
12	Règlementations et licences	G1l
13	Allocation du fret	G1m
14	Passages de la frontière	G1n
15	Régime de transit	G1o
16	Pratiques concurrentielles du secteur informel	G1p

Problème	
Aucun problème	1
Problème mineur	2
Problème modéré	3
Problème majeur	4
Problème sévère	5

G2)

Parmi les 3 types d'actions suivantes laquelle serait votre première priorité (voir tableau ci-dessous)	G2
--	----

Types d'action	
Investir dans de nouvelles infrastructures routières	1
Réduire les coûts des intrants	2
Assouplir la réglementation	3



H1)

	Oui	Non
En 2005 , est-ce que votre établissement a payé pour assurer sa sécurité (i.e. équipement, personnel ou professionnels en services de sécurité) ?	H1a	
Si Oui , quel en a été le coût en valeur monétaire ou en termes de pourcentage des ventes annuelles ?	H1b1 LCU	H1b2 %

H2)

	Oui	Non
En 2005 , est-ce que cet établissement a subi des pertes suite à des accidents de la route, des incidents de vol ou des larcins ?	H2a	
Si Oui , à combien se sont élevées ces pertes en valeur monétaire ou en termes de pourcentage des ventes annuelles ?	H2b1 LCU	H2b2 %

H3)

Utilisez-vous les moyens de communication suivants ?	Oui	Non
- Téléphone mobile	H3a	
- Système de suivi (transpondeur)	H3b	
- Téléphone satellitaire	H3c	
- Autre (précisez): h3dx	H3d	



Veuillez vous référer aux définitions suivantes pour cette section

Définitions	
Travailleur temporaire	Tous les salariés à court terme (moins d'un an) sans garantie de renouvellement de travail incluant tous les travailleurs saisonniers et ceux travaillant plus de 8 heures par jour n'ayant pas de contrat pour un an ou plus
Travailleur permanent	Tous les salariés qui ne sont pas temporaires puisqu'ils ont un arrangement ou un contrat stipulant qu'ils travaillent pour l'établissement pour un an ou plus et qui travaillent 8 heures par jour ou plus.

I1)

	Manager	Chauffeur de camion	Mécanicien (entretien/réparation)	Autre
En 2005 , combien d'employés permanents à temps plein avez vous employé selon les catégories suivantes ?	I1a1	I1a2	I1a3	I1a4
En 2005 , quel était approximativement le salaire mensuel moyen par employé (incluant les bénéfices) pour chaque catégorie de travailleur permanent à temps plein	I1b1 LCU	I1b2 LCU	I1b3 LCU	I1b4 LCU

I2)

Veuillez décrire le nombre de chauffeurs saisonniers ou temporaires dans votre établissement 2005	
Nombre total de chauffeurs saisonniers/temporaires :	I2a
Durée moyenne d'emploi (en mois)	I2b Mois

I3)

Comment sont établis les salaires dans l'industrie du camionnage ? (voir tableau ci-dessous)	I3a
Quelle a été la tendance des salaires pendant les 5 dernières années dans l'industrie du camionnage ? (voir tableau ci-dessous)	I3b

Salaires	
Par le Regroupement des transporteurs routiers de fret	1
Par chaque entreprise tant que le salaire minimum fixé par la loi est respecté	2
Autre (précisez) f3ax	3

Tendance	
1	Augmenté de moins de 10%
2	Augmenté de 10 à 20%
3	Augmenté de plus de 20%
4	Resté inchangé
5	Diminué



J1)

	2005 (LCU)
Quelles étaient les ventes totales de votre établissement en ?	J1

J2)

Veuillez fournir les coûts suivants de votre établissement :	2005 (LCU)
a) Frais de personnel; incluant salaires, primes, bonus et avantages sociaux	J2a
b) Coût des communications	J2b
c) Coût des licences	J2c
d) Coût des paiements informels (pots de vins, corruption, et divers paiements à la frontière)	J2d
e) Coût des taxes	J2e
f) Coût des assurances	J2f
g) Coûts indirects totaux (incluant le loyer des terrains et bâtiments, équipements et mobiliers à l'exception des coûts b à f)	J2g
h) Coût des carburants et lubrifiants	J2h
i) Coût des pneus	J2i
j) Coût de maintenance des véhicules (services, réparation, pièces détachées, l'exception des coûts h et i)	J2j

J3)

A la fin de 2005, quelle était la valeur comptable nette des actifs suivants ?	Valeur comptable nette (LCU)
	2005
- Véhicules	J3

J4)

Combien vous aurait coûté, en 2005, l'achat des actifs suivants dans l'état où ils étaient ?	Valeur (LCU)
- Tous véhicules que vous utilisez, (que vous en soyez propriétaires ou non)	J4



Mois(MM)	Jour(DD)	Heure	Minutes	AM/PM
endmonth	endjour	endhour	endmin	endampm
Il est de ma perception que les réponses aux questions se rapportant aux opinions et perceptions du répondant ont été majoritairement : (voir tableau ci-dessous)				k1
Les réponses aux questions requérant des données quantitatives par exemple, celles portant sur les opérations de camionnage, la productivité ou les relations de travail (voir tableau ci-dessous)				k2
Le questionnaire a été complété en				k3a
- Si 2 ou 3 , estimer la durée totale de l'entretien				<div>k3b1 h</div> <div>k3b2 min</div>

Questionnaire	
Une seule entrevue face-à-face avec une personne	1
Une seule entrevue face-à-face avec plusieurs gestionnaires et employés	2
Plusieurs visites	3

comments

[illegible]