



ETUDE ECONOMIQUE CONSEIL

ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

Questionnaire des camionneurs

Pays :	Country			
Numéro de Questionnaire :	idquest			
Numéro d'identification :	estid			
Numéro ECI :	IdquestICS			
Contrôle du Superviseur	Oui		Non	
	Callback			

Établissement	est				
Adresse	addr	Téléphone		tel	
Ville (voir tableau ci-dessous)	city				
Répondant	resp	Enquêteur		Code:	intcode
		Nombre d'employés permanents rémunérés		Nombre de camions possédés	
Taille (voir tableau ci-dessous)	Sizeemployees		Sizetruck		
Superviseur				Code:	super

Ville

Ville 1	1
Ville 2	2
Ville 3	3
Ville 4	4
Ville 5	5

Taille – Nombre d'employés

Petite (4 employés ou moins)	1
Moyenne (5-20 employés)	2
Grande (plus de 20 employés)	3
Pas d'employés permanents rémunérés	4

Taille – Nombre de camions

Petite (2 camions possédés ou moins)	1
Moyenne (3-10 camions possédés)	2
Grande (plus de 10 camions possédés)	3
N'est pas propriétaire de camions	4



Votre établissement opère-t-il sur les routes ou portions de routes suivantes?		Oui	Non
Origine/ destination	Destination/ origine		
		Sr1	
		Sr2	
		Sr3	
		Sr4	
		Sr5	
		Sr6	
		Sr7	

Question spécifique aux pays



Mois(MM)	Jour(DD)	Heure	Minutes	AM/PM
startmonth	startday	starthour	startmin	startampm

B1) Quel pourcentage de votre entreprise est détenu par :

Privé national (particuliers, compagnies ou organisations)	B1a	%
Privé étranger (particuliers, compagnies ou organisations)	B1b	%
Autre	B1d	%
Total	100%	

B3)

	Oui	Non	
Êtes-vous membre d'un regroupement de transporteurs routiers de fret ?	B3a		Si Non, aller à B4
Si Oui,	Oui	Non	
- Payez-vous des frais d'adhésion ?	B3b		
- Envisagez-vous poursuivre votre adhésion à ce regroupement ?	B3c		
- Quel est le nom de ce regroupement ?	B3d		
- Laquelle des raisons suivantes vous a poussé à y adhérer ?	Oui	Non	
- Pour des raisons de lobbying	B3e1		
- Pour des motifs de réseaux (développer des contacts ou trouver des occasions d'affaires)	B3e2		
- Pour obtenir de l'assistance dans l'obtention des permis	B3e3		
- Autre (précisez) : b3e4x	B3e4		



ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

B – INFORMATIONS GÉNÉRALES

B4)

	Oui	Non
Opérez-vous à l'extérieur du pays (voir définition ci-dessous) ?	B4a	
Si Oui,		
– En quelle année avez-vous commencé vos activités à l'extérieur du pays ?	B4b	
– Énumérez jusqu'à 3 pays frontaliers dans lesquels vous opérez :		
	B4c1	
	B4c2	
	B4c3	
– Énumérez jusqu'à 3 autres pays africains dans lesquels vous opérez :		
	B4d1	
	B4d2	
	B4d3	

Opérer
Le transporteur assume la responsabilité de la livraison du fret à une destination à l'extérieur du pays

B5)

Combien d'années d'expérience avez-vous dans ce secteur ?	B5a années
Quel est votre niveau scolaire le plus élevé (voir le tableau ci-dessous)	B5b

Niveau scolaire	
Aucune scolarité complétée	1
École primaire non complétée	2
École primaire complétée	3
École secondaire non complétée	4
École secondaire complétée	5
École professionnelle	6
Formation universitaire quelconque	7
Diplôme universitaire de premier cycle	8



C1)

<p> Veuillez répondre aux questions suivantes concernant les véhicules que vous possédez et qui sont en état de marche: </p>	<p>Véhicules neufs</p>	<p>Véhicules d'occasion</p>	
Combien de véhicules avez-vous ?	C1a1	C1a2	
Quel est l'âge moyen de vos véhicules ?	C1b1 années	C1b2 années	
Combien de vos véhicules ont été sur la route pendant les 6 derniers mois ?	C1c1	C1c2	
Combien d'années d'utilisation sur la route obtenez-vous généralement de chaque type de véhicule?	C1d1 années	C1d2 années	
Quel est l'âge moyen des véhicules d'occasion au moment de leur achat?		C1e années	
	Oui	Non	
Comptez-vous ajouter des véhicules à votre flotte au cours des deux prochaines années ?	C1f		
Avez-vous acheté au moins un véhicule pendant les 5 dernières années ?	C1g		Si Non, aller à C3



C2)

Pour le dernier véhicule que vous avez acheté, veuillez indiquer les informations suivantes :	Véhicule 1	
	Oui	Non
- Acheté d'occasion	C2a1	
- Marque	C2b1	
- Année d'achat	C2c1	
- Année de fabrication	C2d1	
- Prix d'achat	C2e1	LCU
- Poids total autorisé en charge (voir définition ci-dessous)	C2f1	Tonnes
- Poids à vide (voir définition ci-dessous)	C2g1	Tonnes
Quel pourcentage de vos achats a été financé par :	Véhicule 1	
- Emprunt auprès d'une banque	C2h1 %	
- Les liquidités de l'entreprise	C2i1 %	
- Épargne personnelle du propriétaire	C2j1 %	
- Financement informel	C2k1 %	
- Autre (précisez) : C2l1x	C2l1 %	
- Total	100%	
Si le financement a été effectué par emprunts bancaires, quel était le taux d'intérêt?	C2m1 %	

Poids total autorisé en charge
Le poids maximal autorisé du véhicule et de son contenu.

Poids à vide
Le poids du véhicule excluant son contenu.



C3)

Combien de véhicules de votre flotte font partie des catégories suivantes ? (montrer les images)	Poids léger (< 5 tonnes)	Poids moyen (5 ≥ et < 7 tonnes)	Poids lourd (≥ 7 tonnes)
- Camion			
2 essieux	C3a1a	C3a2a	C3a3a
3 essieux	C3a1b	C3a2b	C3a3b
4 essieux	C3a1c	C3a2c	C3a3c
- Remorque (5 essieux)	C3b1a	C3b2a	C3b3a
- Semi remorque			
2 essieux	C3c1a	C3c2a	C3c3a
3 essieux	C3c1b	C3c2b	C3c3b
4 essieux	C3c1c	C3c2c	C3c3c
	Nombre de véhicules		
- Tracteur (3 essieux)	C3d		
- Véhicule de remorquage			
2 essieux	C3e1		
3 essieux	C3e2		

C4)

	Litres/mois	LCU/mois
En 2005, quelle était votre consommation mensuelle moyenne de carburants ? (Litres/mois et LCU/mois)	C4a1	C4a2

Longue distance
Fait référence à un chargement livré à une destination située à 160 km ou plus du point de départ



C6)

Veuillez répondre aux questions suivantes relatives à l'année 2005 :	Achetés neufs	Achetés d'occasion	Achetés réchappés
Quel pourcentage de vos pneus était :	C6a1 %	C6a2 %	C6a3 %
Quel était le prix unitaire du pneu que vous achetez le plus fréquemment ?	C6b1 LCU	C6b2 LCU	C6b3 LCU
Quelle était la durée de vie moyenne des pneus ?	C6e1 km	C6e2 km	C6e3 km



D1)

En 2005, quelle était la répartition du volume de votre fret selon les types de parcours suivants ?		
- Mouvements transfrontaliers	D1a	%
- Mouvements nationaux inter villes	D1b	%
- Mouvements des milieux ruraux vers des centres urbains nationaux	D1c	%
- Mouvements intra villes dans le pays	D1d	%
- Autre (précisez) : D1ex	D1e	%
Total		100%

D2)

En 2005, pour la route sur laquelle vous opérez le plus fréquemment, veuillez répondre aux questions suivantes.		
	1 ^{ère}	
Origine	D2a1	
Destination	D2b1	
Distance totale par trajet	D2c1	km
Durée d'une rotation	D2d1	heures
Nombre de rotations dans l'année	D2e1	
Kilomètres annuels parcourus par un camion	D2f1	km
Kilomètres annuels parcourus à vide	D2g1	Km
	Prix	Unité
Prix facturé (à l'aller)	D2h1a LCU	D2h1b
Prix facturé (au retour)	D2i1a LCU	D2i1b

Unité	
Tonnes	1
Kilomètres	2
Litre	3
Conteneur	4
Si Conteneur, précisez D2h1bx D2i1bx	pieds
Autre	5
Si Autre précisez D2h1kx D2i1kx	



Tonnage moyen de l'origine à la destination	D2j1 Tonnes	
La probabilité de payer des pots-de-vin s'accroît-elle sur cette route ? (voir tableau ci-dessous)	D2k1	
Pots-de-vin par trajet	D2l1	LCU
Opère principalement le jour ou la nuit ? (voir tableau ci-dessous)	D2m1	
Nombre de jours où vos camions ne circulent pas pendant les trajets parcourus	D2n1 jours/trajet	
Quel est le principal facteur le plus souvent évoqué pour expliquer la non circulation de vos camions pendant les trajets parcourus ? (voir tableau ci-dessous)	D2o1	
Principal (aux) produit(s) transporté(s)	D2p1	
	D2q1	
	D2r1	
	Oui	Non
Est-ce que cette route est transfrontalière ?	D2s1	
Nombre de points de contrôle de la réglementation sur les essieux	D2t1	
Nombre d'amendes pour surcharges par trajet	D2u1	
Pourcentage des trajets avec amende pour surcharge	D2t1a	
Montant moyen de l'amende par surcharge	D2v1	LCU
Principal (aux) produit(s) transporté(s) au retour	D2w1	
	D2x1	
	D2y1	

Si Non
aller à d3.

Accroît la probabilité des pots-de-vin	
Oui	1
Non	2

Période d'opération	
Jour	1
Nuit	2

Principal facteur	
Manque de chargement / surabondance des véhicules	1
Prix en dessous du seuil de rentabilité	2
Décisions faites par les organismes en charge de l'allocation du fret	3
Pannes fréquentes du véhicule	4
Autre (précisez): d2ox	5



D3)

	Oui	Non	
Est-ce que le montant des pots-de-vin dépend de la nature de votre cargaison ?	D3a		Si Non, aller à D5
Si Oui , quel type de cargaison est susceptible d'accroître la probabilité de payer des pots-de-vin lorsqu'on est stoppé?	Oui	Non	
- Produits pétroliers	D3b1		
- Produits manufacturés	D3b2		
- Produits alimentaires	D3b3		
- Conteneurs	D3b4		
- Autre (précisez) : d3b5x	D3b5		

D5)

En 2005 , quel pourcentage de votre fret était :		
- Du transport des biens produits par d'autres entreprises	D5b	%
- De la sous-traitance formelle d'une autre entreprise de transport	D5c	%
- De la sous-traitance informelle d'une autre entreprise de transport	D5d	%
- Autre (Précisez) : D5ex	D5e	%
Total	100%	



E1)

En 2005,	Oui	Non
Avez-vous effectué des opérations transfrontalières de transport de fret ?	E1a	
Quel était le principal point de sortie que vous avez utilisé ? (nom)	E1c	
Quelle était la durée moyenne pour traverser la frontière ?	E1d	heures
Combien avez-vous dépensé en route pour les pots-de-vin aux fonctionnaires sur les routes transfrontalières (en montant total ou en pourcentage des ventes annuelles) ?	E1i1 LCU	E1i2 %
Veuillez indiquer la probabilité avec laquelle vous avez été sollicité pour des pots-de-vin aux points suivants :		
- A l'extérieur du pays	E1j1	
- Station de pesage	E1j2	
- Barrage routier	E1j3	
- Poste frontière	E1j4	
- Port	E1j5	
- Quel était le temps moyen que vous avez attendu pour charger votre cargaison une fois entré dans le port ?	E1k	heures
- Quel était le délai d'attente moyen entre le moment où vous entrez au port pour charger votre cargaison et le moment où vous sortez du port ?	E1l	heures

Si Non, aller à F1

Probabilité	
Rarement	1
Fréquemment	2
Toujours	3
Jamais	4



E2)

Quand vous opérez sur des routes transfrontalières , pour quels expéditeurs transportez-vous des biens ?		
- Multinationales	E2a	%
- Entreprises manufacturières locales	E2b	%
- Autre (précisez): e2cx	E2c	%
Total	100%	Si multinationales > 0%, aller à E3, sinon aller à E4

E3)

	Oui	Non	
Est-ce que les multinationales ont des exigences particulières en termes de transport ?	E3a		Si Non, aller à E4
Si Oui , qu'avez-vous fait pour vous conformer à ces exigences ?			
- Investir en équipements (camions)	E3b1		
- Entreprendre une formation spéciale	E3b2		
- Changer/se conformer avec la police d'assurance	E3b4		
- Autre (précisez): E3b5x	E3b5		



Ne répondez pas à la question suivante si la route décrite en D2 est transfrontalière.

E4) Veuillez répondre aux questions suivantes concernant la route transfrontalière où vous avez opéré le plus fréquemment en **2005**:

	Route 1
Origine	E4a1
Destination	E4b1
Nombre de point de contrôle de la réglementation sur les essieux	E4c1
Nombre d'amendes pour surcharges	E4d1
Montant moyen de l'amende par surcharge	E4e1 LCU
Principal (aux) produit(s) transporté(s) au retour	E4f1
	E4g1
	E4h1



F1)

Quelle est la plus importante restriction réglementaire à laquelle vous faites face sur les routes où vous opérez ? (voir tableau ci-dessous)						F1a	
Veuillez répondre aux questions suivantes :							
De quel type de licence aviez-vous besoin avant de commencer vos opérations ?			Quel était le délai d'attente pour obtenir la (les) dite(s) licence (s) ?	Un cadeau ou paiement informel a-t-il été demandé ou espéré pour obtenir la (les) dite(s) licence (s) ?		Y a-t-il une taille minimale de flotte requise pour obtenir la (les) licence (s)	
	Oui	Non		Oui	Non	Oui	Non
Permis d'exercice (licence de transporteur)	F1b1		F1b2 jours	F1b3		F1b4	
Carte grise (licence de propriétaire)	F1c1		F1c2 jours	F1c3		F1c4	
Licence pour avoir les véhicules sur la route	F1d1		F1d2 jours	F1d3		F1d4	
Licence spécifique aux produits transportés	F1e1		F1e2 jours	F1e3		F1e4	
Autre (précisez) F1f1x	F1f1		F1f2 jours	F1f3		F1f4	

Restriction réglementaire	
Permis et licences	1
Essieux	2
Sécurité routière	3
Assurances	4
Autre (précisez):	5
F1ax	



F3)

Quel pourcentage de votre fret obtenez-vous par le biais des canaux suivants et quelle méthode utilisez-vous pour fixer les prix dans chaque cas ?	Canaux d'obtention du contrat	Si > 0
		Méthode pour fixer le prix (voir tableau ci-dessous)
- Par des agents de fret indépendants	F3a1 %	F3a2
- Par des camions qui attendent dans parcs de stationnement	F3d1 %	F3d2
- Autre (précisez): F3g1x	F3g1 %	F3g2
- Total	100%	

F4) Si vos prix sont fixés par les syndicats,

Est-ce que vous négociez néanmoins les prix avec le client ? (voir tableau ci-dessous)	F4
---	----

Prix	
1	Jamais
2	A l'occasion
3	Toujours

Méthode	
1	Liste des prix de l'entreprise
2	Négociation avec le client
3	Fixé par les syndicats
4	Prix du marché



ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

G - CONTRAINTES

G1) a) Dites-nous si certains des points suivants constituent **un problème** dans la conduite actuelle de vos opérations. Si un point pose problème évaluez son **degré d'importance** à l'aide de l'échelle suivante: (Voir tableau ci-dessous):

Problèmes d'infrastructure		
1	Insuffisance du réseau routier	G1a
2	Mauvais état des routes	G1b
Coûts d'intrants		
3	Coûts des véhicules	G1c
4	Coûts de l'entretien et des pièces détachées	G1d
5	Coûts du carburant	G1e
6	Coûts de la main d'oeuvre	G1f
7	Manque de chargement retour	G1g
8	Accidents de routes	G1h
9	Corruption et barrages routiers	G1i
10	Crime et insécurité	G1j
11	Concurrence du rail	G1k
Problèmes de réglementation		
12	Règlementations et licences	G1l
13	Allocation du fret	G1m
14	Passages de la frontière	G1n
15	Régime de transit	G1o
16	Pratiques concurrentielles du secteur informel	G1p

Problème	
Aucun problème	1
Problème mineur	2
Problème modéré	3
Problème majeur	4
Problème sévère	5

G2)

Parmi les 3 **types d'actions** suivantes laquelle serait votre première priorité (voir tableau ci-dessous)

G2

Types d'action	
Investir dans de nouvelles infrastructures routières	1
Réduire les coûts des intrants	2
Assouplir la réglementation	3



H1)

	Oui	Non
En 2005 , avez-vous payé pour la sécurité (i.e. équipement, personnel ou professionnels en services de sécurité) ?	H1a	
Si Oui , quel en a été le coût en valeur monétaire ou en termes de pourcentage des ventes annuelles ?	H1b1 LCU	H1b2 %

H2)

	Oui	Non
En 2005 , avez-vous subi des pertes suite à des accidents de la route, des incidents de vol ou des larcins ?	H2a	
Si Oui , à combien se sont élevées ces pertes en valeur monétaire ou en termes de pourcentage des ventes annuelles ?	H2b1 LCU	H2b2 %



Veillez vous référer aux définitions suivantes pour cette section

Définitions	
Travailleur temporaire	Tous les salariés à court terme (moins d'un an) sans garantie de renouvellement de travail incluant tous les travailleurs saisonniers et ceux travaillant plus de 8 heures par jour n'ayant pas de contrat pour un an ou plus
Travailleur permanent	Tous les salariés qui ne sont pas temporaires puisqu'ils ont un arrangement ou un contrat stipulant qu'ils travaillent pour l'établissement pour un an ou plus et qui travaillent 8 heures par jour ou plus.

I1) Pour les autres employés à l'exception de vous-même

	Chauffeur de camion	Mécanicien (entretien/réparation)	Autre
En 2005 , combien d'employés permanents à temps plein avez vous employé selon les catégories suivantes ?	I1a2	I1a3	I1a4
En 2005 , quel était approximativement le salaire mensuel moyen par employé (incluant les bénéfices) pour chaque catégorie de travailleur permanent à temps plein	I1b2 LCU	I1b3 LCU	I1b4 LCU

I2)

Veillez décrire le nombre de chauffeurs saisonniers ou temporaires dans votre établissement 2005	
Nombre total de chauffeurs saisonniers/temporaires :	I2a
Durée moyenne d'emploi (en mois)	I2b Mois

I3)

Quelle a été la tendance des salaires pendant les 5 dernières années dans l'industrie du camionnage ? (voir tableau ci-dessous)	I3b
--	-----

Tendance	
1	Augmenté de moins de 10%
2	Augmenté de 10 à 20%
3	Augmenté de plus de 20%
4	Resté inchangé
5	Diminué



J1)

	2005 (LCU)
Quelles étaient vos ventes totales en ?	J1

J2)

Combien avez-vous dépensé pour chacun des éléments suivants en 2005	2005 (LCU)
a) Frais de personnel; incluant salaires, primes, bonus et avantages sociaux	J2a
b) Coût des communications	J2b
c) Coût des licences	J2c
d) Coût des paiements informels (pots de vins, corruption, et divers paiements à la frontière)	J2d
e) Coût des taxes	J2e
f) Coût des assurances	J2f
g) Coûts indirects totaux (incluant le loyer des terrains et bâtiments, équipements et mobiliers à l' exception des coûts b à f)	J2g
h) Coût des carburants et lubrifiants	J2h
i) Coût des pneus	J2i
j) Coût de maintenance des véhicules (services, réparation, pièces détachées, l' exception des coûts h et i)	J2j

J4)

Combien vous aurait coûté, en 2005 , l'achat des actifs suivants dans l'état où ils étaient ?	Valeur (LCU)
- Tous véhicules que vous utilisez, (que vous en soyez propriétaires ou non)	J4



Mois(MM)	Jour(DD)	Heure	Minutes	AM/PM
endmonth	endjour	endhour	endmin	endampm

Il est de ma perception que les réponses aux questions se rapportant aux opinions et perceptions du répondant ont été majoritairement : (voir tableau ci-dessous)	k1	
Les réponses aux questions requérant des données quantitatives par exemple, celles portant sur les opérations de camionnage, la productivité ou les relations de travail (voir tableau ci-dessous)	k2	
Le questionnaire a été complété en	k3a	
– Si 2 ou 3 , estimer la durée totale de l’entretien	k3b1 h	k3b2 min

Opinions et Perceptions	
Véritables	1
Plus ou moins véritables	2
Pas sincères du tout	3

Données quantitatives	
Proviennent des livres comptables de l'établissement	1
Sont des estimations fiables	2
Sont arbitraires et non fiables	3

Questionnaire	
Une seule entrevue face-à-face avec une personne	1
Une seule entrevue face-à-face avec plusieurs gestionnaires et employés	2
Plusieurs visites	3

comments

[illegible]