



ETUDE ECONOMIQUE CONSEIL

## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

### Questionnaire Jumelé

Questions communes aux entreprises et aux camionneurs

Questions Entreprises uniquement

Questions Camionneurs uniquement

Pays :				
Numéro de Questionnaire :				
Numéro d'identification :				
Numéro ECI :				
Contrôle du Superviseur	Oui		Non	

**Comment [B1]:** Pour le Burkina Faso et le Tchad, le pays fait référence au pays où est basé l'établissement et non au pays où l'entrevue se déroule

**Comment [B2]:** Ne doit pas être rempli par l'enquêteur, le superviseur le fera

1303, Greene Ave., Suite 200, Montreal (Quebec) Canada H3Z 2A7  
Tel. : (514) 939-2296 etecocon@eecgroup.com Fax: (514) 939-2321

## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## A – INFORMATIONS DE CONTRÔLE

Établissement					
Adresse		Téléphone			
Ville (voir Tableau ci-dessous)					
Répondant		Enquêteur		Code	
		Nombre d'employés permanents à temps plein		Nombre de camions possédés	
Taille (voir Tableau ci-dessous)					
Superviseur			Code		

**Comment [B3]:** Pour le Burkina Faso et le Tchad, la ville fait référence à la ville où est basé l'établissement et non à la ville où l'entrevue se déroule

**Comment [B4]:** Ne doit pas être rempli par l'enquêteur, le superviseur le fera

**Comment [B5]:** Ne doit pas être rempli par l'enquêteur, le superviseur le fera

Ville	
Ville 1	1
Ville 2	2
Ville 3	3
Ville 4	4
Ville 5	5

Taille – Nombre d'employés	
Petite (4 employés ou moins)	1
Moyenne (5-20 employés)	2
Grande (plus de 20 employés)	3

Taille – Nombre de camions	
Petite (2 camions possédés ou moins)	1
Moyenne (3-10 camions possédés)	2
Grande (plus de 10 camions possédés)	3



## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

### A – INFORMATIONS DE CONTRÔLE

Votre établissement opère-t-il sur les routes ou portions de routes suivantes?							Oui	Non
Origine/Destination	Destination/Origine							
Yaoundé	Ebolowa	Libreville						
	Bertoua	Bouar	Bangui					
	Meiganga	Ngaoundere	N'djamena					
	Douala	Ikom	Kumba					
	Wukari							
	Agbor							
	Brazzaville							
	Abuja							
Douala	Yaounde	Ebolowa	Libreville					
	Bertoua	Bouar	Bangui					
	Aba	Abuja	Benin	Ikom	Kumba	Makurdi		
	Ngaoundere	N'djamena						
	Bafoussam	Bamenda						
	Brazzaville							
Ebolowa	Bata	Libreville						
	Douala	Yaounde						
	Bertoua	Ngaoundere	N'djamena					
	Bouar	Bangui						
	Bafoussam	Bamenda						
	Enugu	Ikom						
	Abuja							
	Brazzaville							
Bafoussam	Douala							
	Yaounde							
	Libreville							
	Bouar	Meiganga	Bangui					
	Ngaoundere	N'djamena						
	Bamenda	Enugu	Ikom					
	Aba							
	Abuja							
	Brazzaville							
Kousseri	N'djamena	Abeche						
	sarh							
	maiduguri	kano						
	Abuja	Bauchi	Jos					
	Jalingo	Wukari						
	Ngaoundere							
	Yaounde							
	Douala							
	Libreville							
	Brazzaville							

## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## A – INFORMATIONS DE CONTRÔLE

Mois(MM)	Jour(DD)	Heure	Minutes	AM/PM

**Note:** Les Questions 1 à 4 s'appliquent à l'ensemble de votre entreprise, incluant tous ses établissements

B1) Quel pourcentage de votre entreprise est détenu par :

Privé national (particuliers, compagnies ou organisations)	%
Privé étranger (particuliers, compagnies ou organisations)	%
État	%
Autre	%
Total	100%

**Comment [B6]:** La somme doit être égale à 100%

B2)

Quel est le pourcentage du capital détenu par le principal actionnaire de votre entreprise ?	%
--	---

B3)

	Oui	Non	
Êtes-vous membre d'une association professionnelle de transporteurs routiers ?			Si Non, aller à B4
<b>Si Oui,</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	
- Payez-vous des frais d'adhésion ?			
- Envisagez-vous poursuivre votre adhésion à cette association?			
- Quel est le nom de cette association ?			
- Laquelle des raisons suivantes vous a poussé à y adhérer ?	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	
- Pour des raisons de lobbying			
- Pour des motifs de réseaux (développer des contacts ou obtenir du fret)			
- Pour obtenir de l'aide dans l'obtention des permis			
- Autre (précisez):			



## ENQUETE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## B – INFORMATIONS GENERALES

B4)

	Oui	Non
Cette entreprise <b>opère</b> -t-elle à l'extérieur du pays (voir définition ci-dessous) ?		
Si <b>Oui</b> ,		
- En quelle année cette entreprise a-t-elle commencé ses activités à l'extérieur du pays ?		
- Énumérez jusqu'à 5 pays frontaliers dans lesquels cette entreprise opère:		
- Énumérez jusqu'à 5 autres pays africains dans lesquels cette entreprise opère:		
- Comment cette entreprise opère-t-elle à l'extérieur du pays ?	Oui	Non
- Par ses propres moyens		
- Via d'autres entreprises de transport		

**Comment [B7]:** Vous pouvez lister jusqu'à 5 pays, mais ne citez pas 5 pays si c'est pas nécessaire

Opère
La compagnie assume la responsabilité de la livraison du fret à une destination à l'extérieur du pays



## ENQUETE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## B – INFORMATIONS GENERALES

**Note : Toutes les prochaines questions ne s'appliquent qu'à l'établissement.**

B5)

Combien d'années d'expérience le dirigeant <b>principal</b> a-t-il en matière de gestion dans ce secteur ?	années
Quel est le <b>niveau scolaire</b> le plus élevé du dirigeant principal ? (voir tableau ci-dessous)	

**Comment [B8]:** Si ce n'est pas le dirigeant principal qui est interrogé, rappelez ultérieurement pour obtenir la réponse à cette question. Si la réponse est Ne Sait Pas demandez pourquoi

**Comment [B9]:** Si le niveau scolaire du Camionneur, est plus élevé, inscrivez le sur le questionnaire

Niveau Scolaire	
Aucune scolarité complétée	1
École primaire non complétée	2
École primaire complétée	3
École secondaire non complétée	4
École secondaire complétée	5
École professionnelle	6
Formation Universitaire quelconque	7
Diplôme universitaire de premier cycle	8
MBA d'une université nationale	9
MBA d'une université étrangère	10
Maîtrise ou Doctorat d'une université nationale	11
Maîtrise ou Doctorat d'une université étrangère	12



## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## C - FLOTTE DE VÉHICULES

C1)

Veuillez répondre aux questions suivantes concernant les véhicules que vous possédez et qui sont en état de marche :		Véhicules neufs	Véhicules d'occasion
Combien de véhicules avez-vous ?			
Quel est l'âge moyen de vos véhicules ?		années	années
Combien de vos véhicules ont été sur la route pendant les 6 derniers mois ?			
Combien d'années d'utilisation sur la route obtenez-vous généralement de chaque type de véhicule ?		années	années
Quel est l'âge moyen des véhicules d'occasion au moment de leur achat ?			années
		Oui	Non
Comptez-vous ajouter des véhicules à votre flotte au cours des deux prochaines années ?			
Avez-vous acheté au moins 3 véhicules pendant les 5 dernières années ?			
			Si Non, aller à C3

C2)

Pour les trois derniers véhicules achetés, veuillez indiquer les informations suivantes :		Véhicule 1		Véhicule 2		Véhicule 3	
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
- Acheté d'occasion							
- Marque							
- Année d'achat							
- Année de fabrication							
- Prix d'achat		LCU		LCU		LCU	
- Poids total autorisé en charge (voir définition ci-dessous)		Tonnes		Tonnes		Tonnes	
- Poids à vide (voir définition ci-dessous)		Tonnes		Tonnes		Tonnes	
Quel pourcentage de vos achats a été financé par :		Véhicule 1		Véhicule 2		Véhicule 3	
- Emprunt auprès d'une banque		%		%		%	
- Les liquidités de l'entreprise		%		%		%	
- Épargne personnelle du propriétaire		%		%		%	
- Financement informel		%		%		%	
- Autre (précisez):		%		%		%	
- Total		100%		100%		100%	
Si le financement a été effectué par emprunts bancaires, quel était le taux d'intérêt ?		%		%		%	

Comment [B10]: La somme doit être égale à 100%

Poids total autorisé en charge
Le poids maximal autorisé du véhicule et de son contenu.

Poids à vide
Le poids du véhicule excluant son contenu.



## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## C - FLOTTE DE VÉHICULES

C3)

Combien de véhicules de votre flotte font partie des catégories suivantes ? (montrer les images)	Poids léger ( $< 5$ tonnes)	Poids moyen ( $5 \geq$ et $< 7$ tonnes)	Poids lourd ( $\geq 7$ tonnes)
- Camion			
- 2 essieux	C3a1a	C3a2a	C3a3a
- 3 essieux	C3a1b	C3a2b	C3a3b
- 4 essieux	C3a1c	C3a2c	C3a3c
- Remorque (5 essieux)	C3b1a	C3b2a	C3b3a
- Semi remorque			
- 2 essieux	C3c1a	C3c2a	C3c3a
- 3 essieux	C3c1b	C3c2b	C3c3b
- 4 essieux	C3c1c	C3c2c	C3c3c
	Nombre de véhicules		
- Tracteur ( 3 essieux)	C3d		
- Véhicule de remorquage			
- 2 essieux	C3e1		
- 3 essieux	C3e2		

C4)

	Litres/mois	LCU/mois
En 2005, quelle était votre <b>consommation mensuelle moyenne</b> de carburants ? (Litres/mois et LCU/mois)		

**Comment [B11]:** A travers ce questionnaire, 2005 fait référence à l'année fiscale qui se termine en 2005

C5)

Veuillez répondre aux questions suivantes pour chaque type de véhicule en 2005:	Poids léger ( $< 5$ Tonnes)	Poids moyen ( $\geq 5 - 7$ Tonnes)	Poids lourd ( $> 7$ Tonnes)
- Consommation moyenne de carburant sur un trajet de <b>longue distance</b> (voir définition ci-dessous)	litre/100km	litre/100km	litre/100km
- Coût total de maintenance	LCU	LCU	LCU

Longue distance
Fait référence à un chargement livré à une destination située à 160 km ou plus du point de départ





## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## C - FLOTTE DE VÉHICULES

C6)

Veuillez répondre aux questions suivantes relatives à l'année <b>2005</b> :			
	Achetés neufs	Achetés d'occasion	Achetés <b>réchappés</b>
Quel pourcentage de vos pneus était :	%	%	%
Quel était le prix unitaire du pneu que vous achetez le plus fréquemment ?	LCU	LCU	LCU
Quelle était la durée de vie moyenne des pneus sur les trajets nationaux de longue distance ?	km	km	km
Quelle était la durée de vie moyenne des pneus sur les trajets transfrontaliers ?	km	km	km
Quelle était la durée de vie moyenne des pneus ?	km	km	km

**Comment [B12]: Pneus réchappés:** Les pneus réchappés font référence aux pneus usagés qui ont été transformés par un processus de fabrication conçu pour prolonger la durée de vie utile des pneus usagés. La vieille bande de roulement est lissée et une nouvelle bande de roulement en caoutchouc y est appliquée.

**Comment [B13]:** Les routes transfrontalières font référence aux expéditions internationales ; c'est à dire expéditions à travers les frontières nationales (d'un pays à un autre)



## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## D – OPÉRATIONS DE CAMIONNAGE

D1)

En 2005, quelle était la répartition du volume de votre fret selon les types de parcours suivants ?	
- Mouvements transfrontaliers	%
- Mouvements nationaux <u>interurbains</u>	%
- Mouvements des milieux ruraux vers des centres <u>urbains</u> nationaux	%
- Mouvements intra villes dans le <u>pays</u>	%
- Autre (précisez):	%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

**Comment [B14]: Mouvements interurbains**  
: Se rapporte à des expéditions dans les frontières nationales (dans le pays) mais entre les villes

**Comment [B15]: Mouvements des milieux ruraux vers les centres urbains**  
: Se rapporte à des expéditions dans les frontières nationales (dans le pays) qui s'effectuent des secteurs ruraux aux centres urbains et vice-versa

**Comment [B16]: Mouvements intra ville**  
: Se rapporte aux expéditions qui s'effectuent exclusivement à l'intérieur des villes

**Comment [B17]:** La somme doit être égale à 100%

D2)

En 2005, pour chacune de routes sur lesquelles vous opérez le plus fréquemment veuillez répondre aux questions suivantes. Cette question doit couvrir 5 routes si possible. S'il y a moins de 5 routes poser les questions à propos des routes où la compagnie opère quelquefois.

	1 <sup>ère</sup>		2 <sup>ème</sup>		3 <sup>ème</sup>		4 <sup>ème</sup>		5 <sup>ème</sup>	
Origine										
Destination										
Distance <u>totale</u> par trajet	km		km		km		km		km	
Durée d'une <u>rotation</u>	Heures		Heures		Heures		Heures		Heures	
Nombre de rotations dans l'année										
Kilomètres annuels parcourus par un camion	km		km		km		km		km	
Kilomètres annuels parcourus à vide	Km		Km		Km		Km		Km	
	Prix	Unité	Prix	Unité	Prix	Unité	Prix	Unité	Prix	Unité
Prix facturé (à l' <u>aller</u> ) par unité	LCU		LCU		LCU		LCU		LCU	
Prix facturé (au retour) par unité	LCU		LCU		LCU		LCU		LCU	

**Comment [B18]:** Se rapporte à la distance totale ente l'origine et la destination pour un trajet

**Comment [B19]:** Temps écoulé entre le moment où le véhicule quitte l'origine et le moment où il est de retour.

**Comment [B20]:** Si le prix est 1000 LCU par kilomètre, écrivez 1000 dans "prix" et 2 dans "unité"

Unité	
Tonnes	1
Kilomètres	2
Litres	3
Conteneur	4
Si Conteneur, précisez pieds	
Autre	5
Si Autre, précisez	



## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## D – OPÉRATIONS DE CAMIONNAGE

Tonnage moyen de l'origine à la destination	Tonnes		Tonnes		Tonnes		Tonnes		Tonnes	
La <b>probabilité de payer des pots-de-vin</b> s'accroît-elle sur cette route ? (voir tableau ci-dessous)										
Pots-de-vin par trajet	LCU		LCU		LCU		LCU		LCU	
<b>Opère</b> principalement le jour ou la nuit ? (voir tableau ci-dessous)										
Nombre de jours où vos camions ne <b>circulent pas</b> pendant les trajets parcourus sur chaque route	jours/trajet		jours/trajet		jours/trajet		jours/trajet		jours/trajet	
Quel est le <b>principal facteur</b> le plus souvent évoqué pour expliquer la non circulation de vos camions pendant les trajets parcourus ? (voir tableau ci-dessous)										
Principal (aux) produit(s) transporté(s)										
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Est-ce que l'une de ces routes est <b>transfrontalière</b> ?										
Nombre de <b>points</b> de contrôle de la réglementation sur les essieux										
Pourcentage des trajets avec amendes pour surcharge	%		%		%		%		%	
Nombre d'amendes pour surcharge par trajet										
Montant moyen de l'amende par surcharge	LCU		LCU		LCU		LCU		LCU	
<b>Principal</b> (aux) produit(s) transporté(s) au retour										

**Comment [B21]:** Nous voulons savoir si c'est plus probable qu'on demande des pots-de-vin à un conducteur sur cette route plus que sur d'autres.

**Comment [B22]:** Le nombre de jours par voyage sur cette route que votre camion ne circule pas, i.e. Ne progresse pas pour effectuer ses livraisons

**Comment [B23]:** Veuillez choisir une réponse route ; les réponses par route sont indépendantes les unes des autres.

**Comment [B24]:** Sur chaque route

**Comment [B25]:** i.e cargaison transportée lors du voyage retour

Accroît la probabilité des pots-de-vin	
Oui	1
Non	2

Période d'opération	
Jour	1
Nuit	2

Principal facteur	
Manque de chargement / surabondance des véhicules	1
Prix en dessous du seuil de rentabilité	2
Décisions faites par les organismes en charge de l'allocation du fret	3
Pannes fréquentes du véhicule	4
Autre (précisez):	5

Questionnaire jumelé



## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## D – OPÉRATIONS DE CAMIONNAGE

D3)

	Oui	Non	
Est-ce que le montant des pots-de-vin dépend de la nature de votre cargaison ?			Si Non, aller à D4
Si <b>Oui</b> , quel type de cargaison est susceptible d'accroître la probabilité de payer des pots-de-vin lorsqu'on est stoppé?	Oui	Non	
- Produits pétroliers			
- Produits manufacturés			
- Produits alimentaires			
- Conteneurs			
- Autre (précisez):			

D4)

En 2005, en moyenne, combien de jours vos camions ont-ils opéré ?	jours
En 2005, combien de clients aviez-vous ?	
Pour les 5 dernières années, comment décririez-vous le <b>changement</b> du nombre de vos principaux clients ? (voir tableau ci-dessous)	
En 2005 quel <b>pourcentage</b> des ventes totales de cet établissement provenait de son plus <b>important</b> client ? (voir tableau ci-dessous)	

Changement	
1	Augmenté
2	Resté inchangé
3	Diminué

Pourcentage	
Moins de 5%	1
5% - 10%	2
11% - 25%	3
26% - 50%	4
51% - 99%	5
100%	6

**Comment [B26]:** Nous parlons du client individuel le plus important et pas de la catégorie des clients. Par exemple, si la réponse est 3, cela signifie qu'un individu ou seule compagnie a apporté 11-25% des affaires



## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## D – OPÉRATIONS DE CAMIONNAGE

D5)

En 2005, quel pourcentage de votre fret était :	
- Du transport des biens produits par cette entreprise (transport pour son propre compte)	%
- Du transport des biens produits par d'autres entreprises	%
- De la sous-traitance formelle d'une autre entreprise de transport	%
- De la sous-traitance informelle d'une autre entreprise de transport	%
- Autre (Précisez) :	%
Total	100%

**Comment [B27]:** Si cette entreprise n'a pas d'activité manufacturière, la réponse ici c'est 0

**Comment [B28]:** La somme doit être égale à 100%

D6)

	Oui	Non
En 2005, avez-vous sous-traité du transport à des opérateurs (camions et chauffeurs) du secteur informel ?		
Si Oui,		
- Combien de fois avez-vous sous-traité ?		
- Quelle en était la principale raison (voir tableau ci-dessous)		

Si non aller à E1

**Comment [B29]:** Avez-vous loué d'autres camionneurs pour travailler pour vous de manière non officielle pendant une certaine période ?

Principale raison	
Pour suppléer la capacité de la flotte pendant la période de pointe	1
Pour réduire les coûts	2
Pour contourner la réglementation	3
Autre (précisez) :	4



# ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

# E – OPÉRATIONS TRANSFRONTALIÈRES

E1)

En 2005,	Oui	Non
Votre établissement a-t-il effectué des opérations transfrontalières de transport de fret ?		
Sur les routes transfrontalières combien de <b>chauffeurs/ assistants</b> chauffeurs voyagent dans un camion?		
Quel était le principal point de sortie que cet établissement a utilisé ? (nom)		
Quelle était la durée moyenne pour traverser la frontière ?		
	Oui	Non
Est-ce que vous payez habituellement un facilitateur à la frontière pour vous aider à accélérer le processus de dédouanement ?		
- Si <b>Oui</b> , combien avez-vous payé pour ses services ? (calculé en valeur annuelle totale ou en pourcentage du tarif de transport du chargement le long du corridor)	LCU	%
	Oui	Non
Est-ce que vous payez habituellement un employé à la frontière pour vous aider à accélérer les processus de passage de la frontière?		
- Si <b>Oui</b> , quel est le coût total mensuel (salaires, avantages sociaux, etc.)	LCU/Mois	
Combien avez-vous dépensé en route pour les pots-de-vin aux fonctionnaires sur les routes transfrontalières (en montant total ou en pourcentage des ventes annuelles) ?	LCU	%
Veuillez indiquer la probabilité avec laquelle votre chauffeur de camion a été sollicité pour des pots-de-vin aux points suivants:	Probabilité	
- A l'extérieur du pays		
- Station de pesage		
- Barrage routier		
- Poste frontière		
- Port		
- Quel était le temps moyen attendu pour charger votre cargaison une fois entré dans le port ?	heures	
- Quel était le délai d'attente moyen entre le moment où vous entrez au port pour charger votre cargaison et le moment où vous sortez du port ?		

Si Non, aller à F1

Comment [B30]: Incluez les conducteurs et les conducteurs auxiliaires à votre charge

Chauffeurs	
1	1
2	2
Plus de 2	3

Probabilité	
Rarement	1
Fréquemment	2
Toujours	3
Jamais	4



## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## E – OPÉRATIONS TRANSFRONTALIÈRES

E2)

Quand vous opérez sur des <b>routes transfrontalières</b> , pour quels expéditeurs transportez-vous des biens ?	
- Multinationales	%
- Entreprises manufacturières locales	%
- Autre (précisez):	%
- Total	100%

Si multinationales > 0%, aller à E3, sinon aller à E4

**Comment [B31]:** La somme doit être égale à 100%

E3)

	Oui	Non
Est-ce que les multinationales ont des exigences particulières en termes de transport ?		
Si <b>Oui</b> , qu'avez-vous fait pour vous conformer à ces exigences ?		
- Investir en équipements (camions)		
- Entreprendre une formation spéciale		
- Changer les procédures internes		
- Changer/se conformer avec la police d'assurance		
- Autre (précisez):		

Si **non** aller à E4



## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## E – OPÉRATIONS TRANSFRONTALIÈRES

Ne répondez pas à la question suivante si l'une des routes décrites en D2 est **transfrontalière**.

E4) Veuillez répondre aux questions suivantes concernant les 5 routes transfrontalières où votre établissement a opéré le plus fréquemment en **2005**:

	Route 1	Route 2	Route 3	Route 4	Route 5
Origine					
Destination					
Nombre de point de contrôle de la réglementation sur les essieux					
Nombre d'amendes pour surcharges					
Montant moyen de l'amende par surcharge	LCU	LCU	LCU	LCU	LCU
Principal (aux) produit(s) transporté(s) au retour					

**Comment [B32]:** Si l'une des routes décrites en D2 est frontalière, vous ne devez pas répondre à cette question.





## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## F – MARCHÉS / RÉGLEMENTATIONS

F1)

Quelle est la plus importante <b>restriction réglementaire</b> à laquelle vous faites face sur les routes où vous opérez ? (voir tableau ci-dessous)							
Veuillez répondre aux questions suivantes :							
<b>De quel type de licence aviez-vous besoin avant de commencer vos opérations ?</b>			<b>Quel était le délai d'attente pour obtenir la (les) dite(s) licence (s) ?</b>	<b>Un cadeau ou paiement informel a-t-il été demandé ou espéré pour obtenir la (les) dite(s) licence (s) ?</b>		<b>Y a-t-il une taille minimale de flotte requise pour obtenir la (les) licence (s)</b>	
	<b>Oui</b>	<b>Non</b>		<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
Permis d'exercice (licence de transporteur)			jours				
Carte grise (licence de propriétaire)			jours				
Licence pour avoir les véhicules sur la route			jours				
Licence spécifique aux produits transportés			jours				
			jours				

Restriction réglementaire	
Permis et licences	1
Essieux	2
Sécurité routière	3
Assurances	4
Autre (précisez):	5



## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## F – MARCHÉS / RÈGLEMENTATIONS

F2)

Quel <b>degré d'influence</b> ont les facteurs suivants sur la réduction de vos coûts de production ou l'élargissement de la gamme de vos services (voir tableau ci-dessous) ?		
- Pression des concurrents nationaux		
- Pression des concurrents étrangers		
	Oui	Non
Pensez-vous que vous faites présentement face à la concurrence déloyale des concurrents étrangers ?		
Si <b>Oui</b> , quel est le <b>principal aspect</b> sur lequel porte cette concurrence déloyale (voir tableau ci-dessous) ?		

Degré d'influence	
Aucune influence	1
Peu influent	2
Assez influent	3
Très influent	4

Principal aspect	
Coût du carburant	1
Coût des véhicules	2
Règlementation, permis	3
État des routes	4
Contrôle des surcharges	5



## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## F – MARCHÉS / RÉGLEMENTATIONS

F3)

		Si > 0
Quel pourcentage de votre fret obtenez-vous par le biais des canaux suivants et quelle méthode utilisez-vous pour fixer les prix dans chaque cas ?	Canaux d'obtention du contrat	Méthode pour fixer le prix (voir tableau ci-dessous)
- Par des agents de fret indépendants	%	
- Par des organismes publics ou privés en charge de l'allocation du fret	%	
- Par téléphone/fax des clients	%	
- Par des camions qui attendent dans les parcs de stationnement	%	
- Par des chauffeurs qui trouvent eux-mêmes leurs chargements	%	
- Par des contrats avec les clients	%	
- Autre (précisez):	%	
- Total	100%	

**Comment [B33]:** Par exemple : Expéditeurs, fournisseur de logistique de tiers, agent maritime, agent de cargaison, courtiers en douanes, camionneur, et compagnie de transport, etc.

**Comment [B34]:** La somme doit être égale à 100%

F4) Si vos prix sont fixés par les syndicats ou les associations professionnelles de transporteurs,

Est-ce que vous négociez néanmoins les **prix** avec le client ? (voir tableau ci-dessous)

Prix	
1	Jamais
2	A l'occasion
3	Toujours

Méthode	
1	Liste des prix de l'entreprise
2	Négociation avec le client
3	Fixé par les syndicats ou les associations professionnelles
4	Prix du marché



## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## F – MARCHÉS / RÉGLEMENTATIONS

F5)

	Oui	Non
Est-ce que le transport ferroviaire fait directement concurrence au service de camionnage ?		
Si Non, aller à F6		
<b>Si Oui,</b>		
- Est-ce que cela a un impact sur votre politique tarifaire ?		
- Est-ce que vous augmentez vos prix lorsque les tarifs du rail augmentent ?		
- Quel est le prix que vous pratiquez sur les principales routes :	<b>Prix/tonne</b>	
- Avec la concurrence du rail	LCU	
- Sans la concurrence du rail	LCU	
- Veuillez décrire jusqu'à quel point <b>le tarif</b> du transport routier est supérieur à celui du transport ferroviaire ? (voir tableau ci-dessous)		

F6) Si votre établissement a effectué des opérations transfrontalières de transport de fret en 2005,

	Oui	Non
Y avait-il des contraintes en matière d'allocation du fret ?		
Si Non, aller à G1		
<b>Si Oui, identifiez la responsabilité</b> relative des facteurs suivants dans l'introduction des contraintes ?		
- Les organismes d'allocation du fret		
- Les traités bilatéraux de transit		
- Le nombre de camion en attente dans les parcs de stationnement		
- Les exigences des clients		
- Autre (précisez) :		

**Comment [B35]:** Se rapporte aux établissements qui sont spécialisés au contrôle de la distribution du fret aux véhicules particuliers

**Comment [B36]:** Les traités bilatéraux de transit sont des droits légaux et des engagements, car ils s'appliquent aux problèmes de transit négociés entre deux pays

Écart de tarif	
Aucun	1
5%-20% plus élevé	2
21%-40% plus élevé	3
Plus élevé que 40%	4

Responsabilité	
Aucune	1
Responsabilité mineure	2
Responsabilité modérée	3
Responsabilité majeure	4
Responsabilité très élevée	5



## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## G - CONTRAINTES

G1) a) Dites-nous si certains des points suivants constituent **un problème** dans la conduite actuelle de vos opérations. Si un point pose problème évaluez son **degré d'importance** à l'aide de l'échelle suivante: (Voir tableau ci-dessous):

Problèmes d'infrastructure		
1	Insuffisance du réseau routier	
2	Mauvais état des routes	
Coûts d'intrants		
3	Coûts des véhicules	
4	Coûts de l'entretien et des pièces détachées	
5	Coûts du carburant	
6	Coûts de la main d'oeuvre	
7	Manque de chargement retour	
8	Accidents de routes	
9	Corruption et barrages routiers	
10	Crime et insécurité	
11	Concurrence du rail	
Problèmes de réglementation		
12	Règlementations et licences	
13	Allocation du fret	
14	Passages de la frontière	
15	Régime de transit	
16	Pratiques concurrentielles du secteur informel	

Problème	
Aucun problème	1
Problème mineur	2
Problème modéré	3
Problème majeur	4
Problème sévère	5

G2)

Parmi les 3 **types d'actions** suivantes laquelle serait votre première priorité (voir tableau ci-dessous)

Types d'action	
Investir dans de nouvelles infrastructures routières	1
Réduire les coûts des intrants	2
Assouplir la réglementation	3



## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## H - INFRASTRUCTURE & SERVICES

H1)

	Oui	Non
En <b>2005</b> , est-ce que votre établissement a payé pour assurer sa sécurité (i.e. équipement, personnel ou professionnels en services de sécurité) ?		
Si <b>Oui</b> , quel en a été le coût en valeur monétaire ou en termes de pourcentage des ventes annuelles ?	LCU	%

H2)

	Oui	Non
En <b>2005</b> , est-ce que cet établissement a subi des pertes suite à des accidents de la route, des incidents de vol ou des larcins ?		
Si <b>Oui</b> , à combien se sont élevées ces pertes en valeur monétaire ou en termes de pourcentage des ventes annuelles ?	LCU	%

H3)

	Oui	Non
Utilisez-vous les moyens de communication suivants ?		
- Téléphone mobile		
- Système de suivi (transpondeur)		
- Téléphone satellitaire		
- Autre (précisez):		



## ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## I –RELATIONS DE TRAVAIL

***Veuillez vous référer aux définitions suivantes pour cette section***

Définitions	
Travailleur temporaire	Tous les salariés à court terme (moins d'un an) sans garantie de renouvellement de travail incluant tous les travailleurs saisonniers et ceux travaillant plus de 8 heures par jour n'ayant pas de contrat pour un an ou plus
Travailleur permanent	Tous les salariés qui ne sont pas temporaires puisqu'ils ont un arrangement ou un contrat stipulant qu'ils travaillent pour l'établissement pour un an ou plus et qui travaillent 8 heures par jour ou plus.

11)

	Manager	Chauffeur de camion	Mécanicien (entretien/réparation)	Autre
En <b>2005</b> , combien d'employés permanents à temps plein avez vous employé selon les catégories suivantes ?				
En <b>2005</b> , quel était approximativement le salaire <b>mensuel</b> moyen par employé (incluant les bénéfices) pour chaque catégorie de travailleur permanent à temps plein	LCU	LCU	LCU	LCU

12)

Veuillez décrire le nombre de chauffeurs <b>saisonniers ou temporaires</b> dans votre établissement <b>2005</b>	
Nombre total de chauffeurs saisonniers/temporaires :	
Durée moyenne d'emploi (en mois)	Mois

13)

Comment sont établis les salaires dans l'industrie du camionnage ? (voir tableau ci-dessous)	
Quelle a été la tendance des salaires pendant les 5 dernières années dans l'industrie du camionnage ? (voir tableau ci-dessous)	

Salaires	
Par le Regroupement des transporteurs routiers de fret	1
Par chaque entreprise tant que le salaire minimum fixé par la loi est respecté	2
Autre (précisez) <b>f3ax</b>	3

Tendance	
1	Augmenté de moins de 10%
2	Augmenté de 10 à 20%
3	Augmenté de plus de 20%
4	Resté inchangé
5	Diminué



# ENQUÊTE SUR L'INDUSTRIE DU CAMIONNAGE

## J - PRODUCTIVITÉ

J1)

	2005 (LCU)
Quelles étaient les ventes totales de votre établissement en ?	

J2)

Veillez fournir les coûts suivants de votre établissement :	2005 (LCU)
a) Frais de personnel; incluant salaires, primes, bonus et avantages sociaux	
b) Coût des communications	
c) Coût des licences	
d) Coût des paiements informels (pots de vins, corruption, et divers paiements à la frontière)	
e) Coût des taxes	
f) Coût des assurances	
g) Coûts indirects totaux (incluant le loyer des terrains et bâtiments, équipements et mobiliers à l'exception des coûts b à f)	
h) Coût des carburants et lubrifiants	
i) Coût des pneus	
j) Coût de maintenance des véhicules (services, réparation, pièces détachées, l'exception des coûts h et i)	

J3)

A la fin de 2005, quelle était la valeur comptable nette des actifs suivants ?	Valeur comptable nette (LCU)
	2005
- Véhicules	

J4)

Combien vous aurait coûté, en 2005, l'achat des actifs suivants dans l'état où ils étaient ?	Valeur (LCU)
- Tous véhicules que vous utilisez, (que vous en soyez propriétaires ou non)	





## K - FEEDBACK

**Comment [B37]:** Prendre en compte la principale entrevue en face-à-face

**Comment [B38]:** Doit être le même mois et jour qu'en début d'entrevue

Opinions et Perceptions		Données quantitatives		Questionnaire	
Véritables	1	Proviennent des livres comptables de l'établissement	1	Une seule entrevue face-à-face avec une personne	1
Plus ou moins véritables	2	Sont des estimations fiables	2	Une seule entrevue face-à-face avec plusieurs gestionnaires et employés	2
Pas sincères du tout	3	Sont arbitraires et non fiables	3	Plusieurs visites	3

**Comment [B39]:** Cette section est non seulement réservée pour des commentaires généraux sur la disposition ou l'humeur du répondant pendant l'entrevue ; mais aussi, elle est essentielle pour élaborer des réponses aux questions qui exigent absolument une telle précision sans laquelle les réponses sembleraient incohérentes ou ambiguës.