تشغيل خريجي كليات المجتمع دراسة متابعة

A-1 تاريخ المقابلة :
A-2 وقت بدء المقابلة: A-2
A-3 اسم الباحـــــــــــــــــــــــــــــــــــ

الوحدة الاولى : مقدمة

"السلام عليكم / مرحباً إسمي ------------------ وأنا أمثل شركة دجاني للاستشارات/برنامج الأردن الأن الممول من البنك الدولي ووزارة التخطيط، حيث تقوم حالياً بإجراء دراسة قصيرة لمتابعة خريجي وخريجات كليات المجتمع الناجحين في امتحان الشامل للدورة الصيفية 2010 ومعرفة مدى تمكنهم من العثور على عمل والتقدم في حياتهم بعد التخرج من الكلية أرغب بطرح بعض الأسئلة بموجب استبيان حول وضعك الاقتصادي والمهني، وكتشجيع من البرنامج للمشاركين والمشاركات في الدراسة، سيتم إدخال أسماء المشاركين إلى السحب على جوائز نقدية قيمة كل منها (50) دينار حيث يتم السحب وبالقرعة بعد انتهاء الدراسة مباشرة أي في بداية شهر (5) مايو 2011.

إن تجاوبك معنا في هذا الاستبيان يعتبر ذو أهمية قصوى، حيث تساهم المعلومات التي تقدمها في فهم وتحسين برامج دعم التشغيل في الأردن

وبناء على القانون وآداب المهنة ، فإن إجاباتك على الأسئلة ستعامل بسرية تامة ولن يتم الإفصاح عن أسماء المشاركين تحت أي ظرف من الظروف وستبقى المعلومات الشخصية محفوظة ومتجمعة مع إجابات الآخرين وسيتم عرض النتائج بعد التحليل بشكل ملخص بدون ذكر اسماء.

كما نود التذكير بأن إجاباتك لن تؤثر على شروط اختيارك أو قبولك في أي برنامج من برامج التدريب والتشغيل في المستقبل.

وشكراً جزيلاً على اهتمامك وتعاونك معنا. سنبدأ الأن بطرح الاسئلة .

هذا الجزء سيتم تعبئته من قبل الباحث قبل البدء بالمقابلة :-

المبحوث	اجابة
رقم الجلوس في امتحان الشامل	A4
الرقم التعريفي لقسيمة العمل/ التدريب	A5
اسم الخريج (بالعربي)	A6
اسم الخريج (بالإنجليزي)	A7
المعنوان	A8
المحافظة	A9
رقم الخلوي المستخدم للمقابلة (الطالبة)	A10
رقم الخلوي المدون في السجل (الشركة)	A11
الرقم الارضي	A12
البريد الالكتروني	A13

الوحدة الثانية المعلومات الاساسية والتدريب:

c.1.	1. ذکر 2. أنثى	جنس الخريج	B1
c.2.	غير معروف 9998 رفض الاجابة 9999	العمر بالسنوات	B2
c.3.	 أعــزب ← انتقل الى B8 مخطوب ← انتقل الى B7 متزوج مطلق / أرمل 	ما هي حالتك الاجتماعية ؟	В3
c.4. c.5.	العام	ما هو تاريخ زواجك؟	В4
c.6.	1. ن ع م 2. لا	هل لديك أطفال؟	B5

ver. 8		-	
c.7.	1. نعم 2. لا	هل أنت حامل حالياً؟ (للإناث فقط)	В6
c.8.			
	العام ←		
	لا يعرف 9998	ما هو التاريخ الذي تخطط الزواج به ؟	B7
c.9.		ا د دو اداری الله الله الله الله الله الله الله الل	, D,
_	اذكر الشهر إذا كان في 2011 أو 2012→		
c.10.	لا يعرف 9998 1. الوالدين		
0.10.	 الوالدين الزوج أو عائلة الزوج (الحما) 		
	2. الروع او عد الروع (العد) 3. الوحدي	مع من تعيش في البيت؟	В8
	4. مع أفراد الأسرة الآخرين	0 2 . 0 2	
	 مع الأصدقاء نعم 		
c.11.		هل التحقت بأي برامج تدريب لتحسين	В9
	 انتقل الى الوحدة الثالثة 	مهارات العمل في السنة السابقة؟	БЭ
c.12.	1. نعم	هل حصلت على هذا التدريب من برنامج	B10
10	2. لا← انتقل الى B18	الأردن الأن بواسطة مركز تطوير الاعمال؟	D10
c.13.	1. نعم ← انتقل الى B13	هل أكملت هذا البرنامج؟	B11
c.14.	2. لا 1. لم أشعر بأن المحتوى مفيد	<u> </u>	
0.14.	 ام اسعر بال المحلوى معید التزامات ومسؤولیات عائلیة 		
	2: اعراقت ومسووبيت عالية 3. المرض	لماذا لم تكمل البرنامج التدريبي؟	B12
	د. 4. أخرى (حدد)		
	1= ممتاز 2=جيد 3=متوسط 4=أقل من		
	المتوسط 5=ضعيف 6 = لم أتلق تدريب في هذا المجال	كيف تقيّم مكونات البرنامج التدريبي؟	
	7 = لا أذكر		
c.15.		• بناء الفريق	
c.16.		• مهارات الاتصال	
c.17.		• خدمة ورعاية الزبائن	B13
c.18.		• التفكير الايجابي	
c.19.		• مهارات الكتابة للأعمال	
c.20.		• مهارات المقابلة	
c.21.		• مهارات العرض والتقديم	
c.22.		• اعداد السيرة الذاتية CV	
c.23.	1. نعم	هل توصى بهذا البرنامج لخريج آخر من	
	ን .2	كليتك إذا توجب عليه دفع 150دينار بمثابة	B14
- 04		رسوم للبرنامج؟ هل كنت مستعداً لدفع 150 دينار كرسوم	
c.24.	1. نعم 2. لا	هل كنت مستعدا لدفع 150 دينار كرسوم الحضور هذا الدر نامج؟	B15
	-: 1 = البرنامج أدى إلى ذلك	لحضور هذا البرنامج؟ ما الذي استفدته من البرنامج من بين الاتى:	
	2 = البرنامج لم يؤدي إلى ذلك		
c.25.	1. البرنامج أدى إلى ذلك	• تعلمت مهارات فنية جديدة لم أكن أملكها من	B16
	2. البرنامج لم يؤدي إلى ذلك	قبل	
			_

V C1. U			
c.26.	 البرنامج أدى إلى ذلك البرنامج لم يؤدي إلى ذلك 	• تعلمت خطط جديدة للبحث عن عمل	
c.27.	 البرنامج أدى إلى ذلك البرنامج لم يؤدي إلى ذلك 	• ساعدني على الاتصال بأصحاب عمل	
c.28.	 البرنامج أدى إلى ذلك البرنامج لم يؤدي إلى ذلك 	• أعطاني الثقة للتقدم للمزيد من الوظائف	
c.29.	1. نعم 2. لا← انتقل الى C1	هل التحقت بأي تدريب آخر لتحسين مهارات العمل غير برنامج مركز تطوير الاعمال ؟	B17

الان أخبرني عن أحدث تدريب شاركت به منذ شهر 2010/6 لتحسين مهارات العمل والذي لم يموله برنامج "الاردن الان"

c.30.	 1. نعم 2. لا ما يزال مستمراً / منعقداً 3. لا، لقد تركته ← انتقل إلى B20 	هل أكملت هذا البرنامج التدريبي؟	B18
c.31.	العام ← العام ← العرف 9998 العام ← الفرف 2012 الشهر إذا كان في 2011 أو 2012 ← الشهر إذا كان في 2011 أو 9998	متى ينتهي هذا البرنامج؟	B19
c.33.	 مكتب التشغيل الصحف الانترنت الاصدقاء/الاقارب/العائلة الكلية أخرى (حدد) 	كيف سمعت عن هذا البرنامج التدريبي؟ (الوسيلة الرئيسية)	B20
c.34.	الموضوع	ماذا كان موضوع التدريب؟	B21
c.35.	عدد الساعات	كم يبلغ عدد ساعات التدريب الإجمالي؟	B22
c.36.	 أنا / عائلتي صاحب العمل منظمة غير ربحية / جمعية الكلية مؤسسة حكومية مؤسسة خاصة أخرى (حدد) 	من الذي قام بتمويل معظم رسوم هذا البرنامج؟	B23
c.37.	دينار	كم دفعت أنت أو أفراد أسرتك مقابل هذا البرنامج التدريبي ؟	B24
c.38.	1. صاحب العمل 2. منظمة غير حكومية / جمعية 3. الكلية 4. مؤسسة حكومية 5. مؤسسة خاصة (معهد) 6. مدرب خصوصي 7. عبر الانترنت 8. أخرى (حدد)	من هي الجهة التي نفذت التدريب؟	B25

VCI. O			
c.39.		على مقياس من 1 إلى 10 حيث 1= مستاء جداً، 5= محايد و10 = راضي تماماً، كيف تقيم رضاك عن هذا البرنامج ؟	B26
	1= البرنامج أدى إلى ذلك 2= البرنامج لم يؤدي إلى ذلك	ما الذي استفدته من البرنامج من بين الآتي: -	
c.40.	 البرنامج أدى إلى ذلك البرنامج لم يؤدي إلى ذلك 	• تعلمت مهارات فنية جديدة لم أكن الملكها من قبل	
c.41.	 البرنامج أدى إلى ذلك البرنامج لم يؤدي إلى ذلك 	• تعلمت خطط جديدة البحث عن عمل	B27
c.42.	 البرنامج أدى إلى ذلك البرنامج لم يؤدي إلى ذلك 	•ساعدني على الاتصال بأصحاب عمل	
c.43.	 البرنامج أدى إلى ذلك البرنامج لم يؤدي إلى ذلك 	 أعطاني الثقة للتقدم للمزيد من الوظائف 	

الوحدة الثالثة العمل:

1) الوضع الحالي وتجربة القسيمة

c.44.	1.نعم 2. لا ← انتقل إلى C11	هل حصلت على قسيمة عمل لعرضها على صاحب العمل؟	C1
c.45.	1. نعم 2. لا ← انتقل إلى C6	هل استخدمت قسيمة العمل الخاصة بك؟	C2
c.46.	1. نعم 2. لا	هل تعتقد بأن قسيمة العمل قد ساعدتك في الحصول على الوظيفة الحالية التي تعملين بها؟	C3
c.47.		كم عدد الأشهر التي استخدمت فيها هذه القسيمة ؟	C4
c.48.	1. نعم ← انتقل إلى C11 2. لا ← انتقل إلى C11	هل تتوقعين استمرارك في العمل في وظيفتك الحالية حتى بعد انتهاء صلاحية القسيمة؟	C 5
c.49.	 موظفة بدوام كامل ← انتقل إلى C10 موظفة بدوام جزئي ← انتقل إلى C10 عاطلة عن العمل وابحث عن عمل بجد عاطلة عن العمل لا أبحث عن عمل خارج قوة العمل 	ما هي حالتك الوظيفية حاليا؟	C6
c.50.	1. نعم ← انتقل إلى C9 2. لا	هل جربت استخدام قسيمة العمل؟	C 7
c.51.	 لم اتقدم لأي وظائف لم تتح لي الفرصة لأشرح لصاحب العمل حول القسيمة لا أفهم كيف استخدم قسيمة العمل أخرى (حدد) أنتقل إلى C12 	لماذا لم تجربي استخدام قسيمة العمل الخاصة بك؟	C8

	. 0		
c.52.	1 صاحب العمل المحتمل لم تنطبق عليه شروط القبول(مثل		
	عمل غير رسمي، غير مرخص، مؤسسة حكومية لا تستطيع		
	استقبال الدعم)		
	2. صاحب العمل المحتمل لم يرغب بالتعامل بالإجراءات		
	الورقية الخاصة بالقسيمة	ف أخر و خارفة تقدون اوا و حارات استخدار	
	 صاحب العمل كان يبحث عن شخص آخر بمؤهلات تختلف 	في أخر وظيفة تقدمت لها وحاولت استخدام القسيمة العمل، لماذا تعتقد بانه لم يتم قبول	C 9
	عن مؤهلاتي	العشيف العمل، تعداد العلقة بالله تم يتم قبول الوظيفك؟	C3
	4. لا أعرف كيف أستخدم القسيمة - ددأ ال		
	 لا أعلم 		
	6. أخرى (حدد)		
	→ انتقل إلى C12		
c.53.	 صاحب العمل الذي أعمل لديه يعتبر غير رسمي وغير 		
	مرخص ومخالف أشروط القبول		
	 صاحب العمل الذي أعمل لديه يعتبر جهة حكومية لا 		
	تستقبل دعم الرواتب		
	 عمل الذي اعمل الذي اعمل لديه لا يريد التعامل بإجراءات 	لماذا لا تستخدم القسيمة حالياً؟	C10
	القسيمة		
	4. لا أعرف كيف استخدم القسيمة.		
	5. أخرى(حدد)		
	← انتقل إلى C12		
c.54.	 موظف بدوام كامل 		
	2. موظف بدوام جزئي		
	3. عاطل عن العمل وباحث عن عمل	ما هو وضعك الوظيفي الحالي؟	C11
	4. عاطل عن العمل وغير باحث عن عمل		
	5. خارج قوة العمل		

2) خبرة العمل

c.55.	1. نعم	هل عملت مقابل دخل نقدي أو عيني خلال الشهر الماضي؟	
	2. لا ← انتقل إلى 30	(كموظف منتظم، موظف مؤقت، صاحب عمل، تعمل	C12
		لحسابك الخاص أو كموظف لدى العائلة)؟	
c.56.	الوظيفة الرئيسية	خلال الشهر الماضي، ماذا كانت حرفتك/ مهنتك الأساسية؟	C13
		(ممرضة، معلمة)	C13
c.57.		ما هو اسم صاحب العمل لمهنتك تلك؟	C14
	يعمل لحسابه الخاص 2222	ك هو اسم كتاب العمل للهيت للك:	C14
c.58.	1. نعم	هل هناك قرابة بينك وبين صاحب العمل؟	C15
	У .2	هل هناك قرابه بينك وبين صاحب العمل:	CIS

	Ver. 8		
c.59.	 بواسطة صاحب العمل مباشرة بواسطة العائلة الاصدقاء المعارف خدمات التشغيل في الكلية وكالة توظيف خاصة إعلانات الصحف والمجلات الانترنت أخرى (حدد) 	كيف علمت / عثرت على هذه الوظيفة؟	C16
c.60.	: هاتف	هل يمكنك تزويدنا برقم هاتف وعنوان صاحب العمل؟	
c.61.	العنوان:	سوف تستعمل هذه المعلومات لسؤال صاحب العمل أسئلة - عامة حول توظيف الإناث، وليس عنك شخصياً أو ما تقوله في المقابلة	C17
c.62.	الدخل : دينار	في الشهر الماضي كم بلغ دخلك من تلك الوظيفة؟	C18
c.63.	عدد الساعات في اليوم: عدد الأيام في الشهر:	خلال الشهر الماضي، كم كانت فترة عملك في تلك الوظيفة؟	C19
c.65.	شهر	كم شهراً عملت في تلك الوظيفة؟	C20
c.66.	1. نعم 2. لا	هل لديك عقد عمل رسمي لتلك الوظيفة؟	C21
c.67.	1. نعم 2. لا	هل أنت مسجل في الضمان الاجتماعي لتلك الوظيفة؟	C22
c.68.	1. نعم 2. لا ← انتقل إلى C29	هل لديك وظيفة ثانوية بالإضافة لتلك الوظيفة؟	C23
c.69.		ماهي وظيفتك الثانوية؟ (ممرضة، معلمة)	C24
c.70.	دينار	خلال الشهر الماضي، كم كان دخلك من الوظيفة الثانوية؟	C25
c.71.	عدد الساعات في اليوم:	خلال الشهر الماضي، كم كانت فترة عملك في الوظيفة الثانوية؟	C26
c.73.	عدد الأيام في الشهر: شهر	كم شهراً عملت في الوظيفة الثانوية؟	C27
c.74.	سهر 1. نعم	دم سهر المسلك في الوطيف التانوية الثانوية الثان	C27
c.75.	 اسوأ كثيراً أسوأ قليلاً أسوأ قليلاً نفس المستوى أحسن قليلاً أحسن كثيراً لا أعلم انتقل إلى السؤال D1 	هل لديك عقد عمل رسمي للوطيقة الناتوية: كيف تقيمين الدخل الشهري الذي تحصلين عليه حالياً من وظيفتك، مقارنة بالدخل الذي يحصل عليه زملاؤك من الخريجين؟	C29

<u>3) البطالة:</u>

c.76.		خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل عملت	
0.70.	1. نعم	لمدة أسبوع على الأقل في وظيفة مدفوعة	C30
	2. لا ← انتقل إلى 34.	ري عياد على الأجر حتى لو كانت بدوام جزئى ؟	C 30
c.77.	 الوظيفة كانت مؤقتة وقد انتهت 		
	2. العمل كان موسمياً		
	 الشركة الشركة الشركة الشركة الشركة 		
	 لم أكن مقتنعاً / راضياً عن الوظيفة 		
	 المرض أو الإعاقة الجسدية 		
	 رعاية الأطفال والمسنين أو العجزة في العائلة 	ما السبب الرئيسي في ترك هذا العمل؟	C31
	7. الزوج / الزوجة طلب ترك العمل		
	8. بسبب الزواج		
	9. بسبب الدراسة أو التدريب		
	10. لم أستطيع تحصيل راتبي من مكان عملي		
	11. أخرى (حدد)		
c.78.	1. الحكومة أو القطاع العام		
	2. قطاع خاص (مؤسسة / فرد)		
	 شركة مملوكة للدولة 	من الجهة صاحبة العمل لوظيفتك تلك؟	C32
	4. عملت لحسابي الخاص		
	5. أخرى (حدد)		
c.79.	1. نعم	هل تربطك صلة قرابة بصاحب العمل	C22
	צ. 2	السابق؟	C33

4) البحث عن عمل وانتشار البطالة:

سوف نطرح عليك الآن أسئلة تتعلق بصحتك وعملك

c.80.	1. نعم 2. لا	هل تعاني حالياً من مشكلة صحية تمنعك من القيام بعمل يتطلب جهد جسدي؟	C34		
c.81.	1. نعم 2. لا	هل تعاني حالياً من مشكلة صحية تمنعك من الالتزام بعمل بدوام كامل؟	C35		
c.82.	هل بحثت بجدية عن عمل خلال الشهر 1. نعم ← انتقل إلى C38 الماضي؛ 2. لا				
c.83.	1. عثرت على وظيفة ولكن انتظر البدء 2. انتظر العودة لعملي السابق 3. أعمل عمل موسمي 4. عدم وجود وظائف في منطقتي 5. التحقت بالدراسة / التدريب 6. ربة بيت / أرعى الأطفال في الاسرة 7. ارعى المسنين والعجزة في الأسرة 8. مرض أو إعاقة 9. لا ارغب بالعمل 10. أفراد العائلة لا يسمحون لي بالعمل 11. بانتظار إجابة من الجامعة / الكلية 12. اخرى (اشرح)	لماذا لم تبحث عن عمل في الشهر الماضي؟	C37		

c.84. c.85.	العام ← الشهر اذا كان في عام 2009 أو ما بعد	متى بدأت البحث الجدي عن عمل؟	C38
c.86.	ساعة في الاسبوع:	خلال الاسبوع الماضي، كم ساعة أمضيت في البحث عن عمل ؟	C39
c.87.	 ارغب في وظيفة لحسابي الخاص وظيفة بدوام كامل فقط وظيفة بدوام كامل إذا توفرت، وأقبل بوظيفة بدوام جزئي وظيفة بدوام جزئي فقط وظيفة بدوام جزئي إذا توفرت، ولكن أقبل بوظيفة بدوام كامل. وظيفة بدوام كامل أو بدوام جزئي بدون فرق 	ما هو نوع الوظيفة التي تبحثين عنها ؟	C40

الوحدة الرابعة السلوكيات:

c.88.	 واثق جداً واثق نوعاً ما لست واثق أبداً لا يمكن أن اتقدم لصاحب عمل لا أعرفه من قبل 	الى أي درجة أنت واثق بنفسك بخصوص التقدم إلى أصحاب العمل الذين لا تعرفهم عند البحث عن عمل؟	D1
c.89.	1. نعم 2. لا	هل تملك مالاً خاصاً بك وتستطيع التصرف به بحرية؟	D2
c.90.	 1. بمفردي 2. ليس بمفردي 3. لا يسمح الذهاب أبداً 	هل عادة يمنع عليك الذهاب للسوق منفردة أو يتم مرافقتك؟ (للاتاث فقط)	D3

الوحدة الخامسة بيانات التتبع للمسح النهائي:

	هل لديك خطط للانتقال إلى منزل جديد خلال السنة الحالية والقادمة؟	
	1.نعم	
	У.2	E1
	اذا كنت تخطط للرحيل، فإلى اين تنوي الانتقال؟	
وكيفية	خادرتك لعنوانك الحالِي، فهل يمكنك إعطاءنا اسماء اثنان من الأصدقاء أو الاقارب الذين يعرفون بالتأكيد مكان تواجدك	في حال م
 -3	خادرتك لعنوانك الحالي، فهل يمكنك إعطاءنا اسماء اثنان من الأصدقاء أو الاقارب الذين يعرفون بالتأكيد مكان تواجدك بك ؟ هؤلاء أصدقاء أو أفر اد العائلة المتواجدين في البلدة بعد انتقالك من منز لك.	عي ــــ الاتصال

Ver. 8 ملحظة للباحث: صلة الاتصال لا يجب أن تكون الزوج / الزوجة و الابناء حيث من المرجح أن ينتقلوا مع الخريجة. نريد الحصول على صلة اتصال لأشخاص يتواجدون في نفس المكان (الحي / الشارع / المنطقة) بعد انتقال الخريجة).

E2 صلة الاتصال الأولى			
(a)الاسم	(b) صلة القرابة		
(c) العنوان	(d) القضاء		
(e) المحافظة	(f) هاتف المنزل:		
(g) الهاتف الخلوي	(h) هاتف العمل		
(i) البريد الالكتروني:			
E3 صلة الاتصال الثانية			
(a)الاسم	(b) صلة القرابة		
(c) العنوان	(d) القضاء		
(e) المحافظة	(f) هاتف المنزل:		
(g) الهاتف الخلوي	(h) هاتف العمل		
(i) البريد الالكتروني :			
E4 هل لدیك بیانات آتصال اخرى ذات قیمة (مثل) أرقام هواتف أفرا	اد الاسرة):		
F5 · وقت انتهاء المقابلة ·			

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
لباحثة:	التاريخ:	/	1	التوقيع:
دقق الاستبيان:	التاريخ:	/	1	التوقيع:
لمدخل:	التاريخ:	1	/	التوقيع:
دقق الادخال:	التاريخ:	/	/	التوقيع:
لمشرف:	التاريخ:	/	1	التوقيع:
انتهى ا	استبيان			
ĺ	. • -		آ	