

Número do questionário

PESQUISA BANCO MUNDIAL

Bom dia, boa tarde, meu nome é ... trabalho para Gauss Estatística e Mercado. Estamos em parceria com o Banco Mundial e Sebrae – MG realizando uma pesquisa sobre perfil da micro e pequenas empresas de Belo Horizonte. O Senhor poderia colaborar conosco respondendo um questionário?

SEÇÃO 1: INFORMAÇÕES PESSOAIS E EMPRESARIAIS

O(a) Sr(a) é o proprietário, sócio ou responsável pela empresa?

1-Sim

2-Não (solicitar falar com o proprietário, sócio ou responsável)

☐

A sua empresa está registrada no programa SIMPLES Nacional? (Solicite as provas de registro)

1-Sim, com apresentação dos documentos (Encerrar a entrevista)

2-Sim, sem apresentação dos documentos (Prosseguir e verificar documentos)

3-Não (Prosseguir e verificar documentos)

☐

1.1- Vou listar uma série de documentos e gostaria que o(a) Sr(a) me dissesse qual deles a sua empresa possui. (Marcar com um X aquelas que possuem e deixar em branco caso não possuam) (Estimulada)RM

a- Contrato Social registrado na Junta Comercial do Estado de Minas Gerais (JUCEMG)	<input type="checkbox"/>	f- Associação da empresa ao Sindicato da Categoria	<input type="checkbox"/>
b- Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ)	<input type="checkbox"/>	g- Licença do Corpo de Bombeiros (AVCB – Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros)	<input type="checkbox"/>
c- Alvará de localização e funcionamento emitido pela prefeitura	<input type="checkbox"/>	h- Licença Ambiental emitida pela Secretaria de Meio Ambiente	<input type="checkbox"/>
d- Inscrição Estadual emitida pela Secretaria de Estado da Fazenda - SEF (apenas se for comércio)	<input type="checkbox"/>	i- Alvará Sanitário emitido pela Secretaria de Saúde – Vigilância Sanitária	<input type="checkbox"/>
e- Inscrição Municipal emitida pela Prefeitura	<input type="checkbox"/>	j- Não possui nenhum documento	<input type="checkbox"/>

1.2- Natureza do negócio? (Estimulada)RU

1-Indústria

2-Comercio

3-Serviços

☐

1.3- Em que consiste a sua atividade?(descrição sucinta da atividade) (Espontânea)RU

1.4- Quantas horas o(a) Sr(a) (principal proprietário) pessoalmente passa trabalhando em seu negócio? (Espontânea)RM

Dias por semana		Horas por semana	
-----------------	--	------------------	--

0. Não sabe/Não respondeu

1.5- O(a) Sr(a) trabalha em alguma outra atividade além desse negócio? (Espontânea)RU

1-Sim

2-Não (saltar para 1.8)

☐

1.6- Se sim, quantas horas por semana o(a) Sr(a) trabalha na outra atividade? (Espontânea)RU

1.7- No outro trabalho o(a) Sr(a) é: (Estimulada)RU

1-Empregado assalariado do setor privado

3-Outro negócio próprio

2-Empregado assalariado do setor público

☐

1.8- Esse local é próprio, familiar, alugado ou emprestado? (Estimulada)RU

1-Estabelecimento familiar

3-Alugado

2-Estabelecimento próprio

4-Emprestado

☐

5-Outro (especificar)_____

1.9- O(a) Sr(a) tem conhecimentos se neste local é permitido sua atividade? (Estimulada)RU

1-Sim

2-Não

9-NR/NS

☐

1.10- O(a) Sr(a) começou o seu negócio do zero ou não? (Estimulada)RU

1-Sim (saltar para 1.13)

2-Não

☐

1.11- Se o(a) Sr(a) não começou o negócio do zero, como deu sequência a atividade? (Estimulada)RU

1-Herdado dos pais

4-Comprado de algum membro da família

2-Herdado de outros membros da família 5-Comprado de alguém de fora da família

3-Posse pelo casamento

6-Outro (Especificar)_____

☐

1.12-Em que ano e mês o(a) Sr(a) assumiu o controle do negócio? (Estimulada)RM

Ano		Mês	
-----	--	-----	--

0. Não sabe/Não respondeu

1.13- Em que ano e mês começou a funcionar o seu negócio? (Estimulada)RM

Ano		Mês	
-----	--	-----	--

0. Não sabe/Não respondeu

1.14- Diga quantos dos seguintes tipos de trabalhadores o(a) Sr(a) tem/teve no seu negócio. Não conte o(a) Sr(a) em nenhuma das categorias. (Estimulada)RM

	Hoje	Quantos de carteira assinada?	Quando assumiu as operações
1-Número total de trabalhadores			
2-Parceiros (sócios)			
3-Trabalhadores sem remuneração			
4-Trabalhadores assalariados			
5- Trabalhadores casuais, temporários ou diaristas pagos			

Obs.: inserir NS/NR caso não saiba responder.

1.15- Quantos desses trabalhadores ou parceiros (sócios) são familiares do(a) Sr(a)? (Estimulada) RM

1-Parentes que são trabalhadores pagos ou sócios.	
2-Parentes que são trabalhadores não pagos.	

SEÇÃO 2: PRÁTICAS EMPRESARIAIS

2.1- Nos últimos 3 meses o(a) Sr(a) tentou negociar com fornecedores por um preço mais baixo em matérias primas ou bens comprados? (Estimulada)RU

1-Sim

2-Não (saltar para 2.3)

9-NR/NS

☐

2.2- Se sim, o(a) Sr(a) obteve sucesso em conseguir um preço mais baixo? (Estimulada)RU

1-Sim

2-Não

9-NR/NS

☐

2.3- O(a) Sr(a) mantém, por escrito, registros de negociações de compra e venda? (Estimulada)RU

1-Sim

2-Não (saltar para 2.6)

9-NR/NS

☐

2.4- O(a) Sr(a) é capaz de utilizar os seus registros para verificar quanto dinheiro a sua empresa tem disponível à qualquer momento? (Estimulada)RU

1-Sim

2-Não

9-NR/NS

☐

2.5- O(a) Sr(a) utiliza regularmente seus registros para saber quando as vendas de um produto específico estão aumentando ou diminuindo de um mês para o outro? (Estimulada)RU

1-Sim

2-Não

9-NR/NS

☐

2.6- O(a) Sr(a) elabora (conhece) os custos de cada um dos produtos principais que o(a) Sr(a) vende? (Estimulada)RU

1-Sim

2-Não

9-NR/NS

☐

2.7- O(a) Sr(a) sabe quais os produtos que lhe proporcionam maior lucro? (Estimulada)RU

1-Sim

2-Não

9-NR/NS

☐

2.8- O(a) Sr(a) possui um orçamento por escrito que informa quanto precisa pagar, em cada mês, pelo aluguel, eletricidade, manutenção, transporte, propaganda e outros custos indiretos do negócio? (Estimulada)RU

1-Sim

2-Não

9-NR/NS

☐

2.9- Se o(a) Sr(a) quisesse solicitar um empréstimo bancário e fosse necessário apresentar registros que comprovassem que o(a) Sr(a) possui dinheiro suficiente, sobrando em cada mês, para pagar o empréstimo, os seus registros disponíveis o permitiriam comprovar isso ao banco? (Estimulada)RU

1-Sim

2-Não

9-NR/NS

☐

2.10- Nos últimos 6 meses o(a) Sr(a) fez algum tipo de propaganda? (Estimulada)RU

1-Sim

2-Não (saltar para 2.12)

☐

2.11- Se sim, quais dos seguintes tipos de propaganda o(a) Sr(a) fez? (Estimulada) RM
(Marcar um X naquelas que fez ou deixar em branco caso não tenha feito)

1- Panfletos	<input type="checkbox"/>	5- Painéis distantes do local da empresa	<input type="checkbox"/>
2- Propaganda paga em eventos comunitários (ex. souvenirs, banners)	<input type="checkbox"/>	6- Participação em encontros /outras ligações de venda	<input type="checkbox"/>
3- Lista Telefônica/Páginas Amarelas	<input type="checkbox"/>	7- Outros (especificar) _____	<input type="checkbox"/>
4- Jornais	<input type="checkbox"/>		

2.12- O(a) Sr(a) possui objetivos de vendas, metas, para o próximo ano? (Estimulada) RU

1-Sim

2-Não (saltar para 2.15)

☐

2.13- Com que frequência o(a) Sr(a) compara as vendas atuais com seus objetivos? (Estimulada) RU

1-Nunca/não compara

3-De duas a três vezes por ano

2-Uma vez por ano ou menos frequentemente

4-Mensalmente ou mais frequentemente

☐

2.14- O(a) Sr(a) tem uma previsão de quais custos a sua empresa NÃO terá no próximo ano? (Estimulada) RU

1-Sim

2-Não

☐

2.15- Das 10 empresas mais próximas da sua, em termos de localização, com quantos empresários o(a) Sr(a) conversa assuntos de negócios, pelo menos uma vez por mês? (ex. Se eu converso só com a firma vizinha e mais nenhuma das outras firmas das proximidades, escreva 1) (Espontânea) RU

--	--

2.16- Os governos locais, agências de governo e agências privadas, algumas vezes oferecem diversos serviços de aconselhamento e desenvolvimento de negócios, a maioria em forma de treinamentos e serviços de extensão gratuitos ou subsidiados. Alguma vez a sua empresa já recebeu algum desses treinamentos? (Estimulada) RU

1-Sim

2-Não

☐

2.17- O(a) Sr(a) acredita que empresas que podem emitir nota fiscal, que possuem CNPJ, têm maior facilidade de negociação junto a fornecedores nos seguintes aspectos. (Estimulada) RM *(Marcar um X naquelas que acredita ou deixar em branco caso não acredite)*

1-Conseguir prazos maiores para pagamento	<input type="checkbox"/>	3-São mais respeitadas pelos fornecedores	<input type="checkbox"/>
2- Conseguir efetuar compras consignadas	<input type="checkbox"/>	4-Conseguir efetuar compras maiores com preços mais atrativos	<input type="checkbox"/>

SEÇÃO 3: INFORMAÇÕES FINANCEIRAS E DE EMPRÉSTIMOS

3.1- O(a) Sr(a) possui conta bancária (poupança, corrente)?(Estimulada) RU

1-Sim

2-Não

☐

3.2- Quando a empresa necessita de realizar alguma transação bancaria como o(a) Sr(a) procede? (Estimulada) RU

1-Utiliza sua conta como pessoa física

3-Utiliza a conta de terceiros

2-Da empresa (pessoa jurídica)

Outros _____

☐

3.3- O(a) Sr(a) possui algum dos seguintes benefícios bancários? (Estimulada) RM *(Marcar um X naquelas que possui ou marcar a última questão caso não possua)*

Cheque especial	<input type="checkbox"/>	Talão de Cheques	<input type="checkbox"/>	Cartão de Crédito	<input type="checkbox"/>	Não possui benefícios	<input type="checkbox"/>
-----------------	--------------------------	------------------	--------------------------	-------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------

3.4- O(a) Sr(a) utiliza ou já utilizou algum empréstimo para sua empresa incluindo dinheiro de agiota e familiares? (Estimulada) RU

1-Sim

2-Não (saltar para 3.5)

☐

Se sim, qual dessas modalidades o(a) Sr(a) utiliza ou já utilizou:

Tipo de Empréstimo	1-Quitado 2-Devo parte 3-Não utilizei	Qual é a taxa de juros MENSAL para esse empréstimo?
1-Empréstimo pessoal em Banco Privado		
2-Empréstimo Pessoa Jurídica em Banco Privado		
3-Banco Governamental (BDMG e BNDES)		
4-Organização de Microcrédito		
5-Agiota		
6-Família e amigos		
7-Outros (especificar)		

3.5- O(a) Sr(a) conhece o BDMG?(Estimulada)RU

1-Sim

2-Não

☐

3.6- O(a) Senhor(a) pretende adquirir crédito/empréstimo nos próximos 6 meses para utilizar na empresa? (Estimulada)RU

1-Sim

2-Não (saltar para 3.8)

9-NR/NS (saltar para 3.8)

☐

3.7- Se sim, onde pretende adquirir crédito?(Espontânea)RU

1-Bancos Comerciais

2-Empresas de crédito pessoal

3-BDMG

5-Onde encontrar mais facilidades

6-Outros (especificar)_____

9-Não Sabe/Não Respondeu

☐

3.8- Em sua opinião, o papel do crédito na melhoria/ampliação de suas atividades empresariais é: (Estimulada)RU

1-Muito importante

2-Importante

3-Pouco Importante

4-Sem importância

☐

3.9- Em sua opinião a maior dificuldade relacionada à aquisição de crédito é: (Estimulada) RM (Marcar um X naquelas que acredita ou deixar em branco caso não acredite).

1-Juros altos	<input type="checkbox"/>
2-Dificuldade em oferecer garantias	<input type="checkbox"/>
3-Burocracia	<input type="checkbox"/>
4-Empresa não possuir toda documentação exigida	<input type="checkbox"/>
5-Nunca necessitou de crédito	<input type="checkbox"/>
6- Outros (especificar)_____	<input type="checkbox"/>
9-NS/NR	<input type="checkbox"/>

3.10- Qual dessas facilidades de crédito o estabelecimento oferece aos seus clientes. (Estimulada) RM (Marcar um X naquelas que possui ou deixar em branco caso não possua).

1-Pagamento com cheque pré-datado	<input type="checkbox"/>	4-Pagamento com cartão de débito ou crédito	<input type="checkbox"/>
2-Pagamento com cheque	<input type="checkbox"/>	5-Fiado na confiança	<input type="checkbox"/>
3-Anota em cadernetas para pagamento mensal	<input type="checkbox"/>	6- Pagamento só em dinheiro	<input type="checkbox"/>

3.11- Alguém já perguntou se poderia pagar com cartão de crédito ou débito? (Estimulada) RU

1-Sim

2-Não

9-NR/NS

☐

3.12- A casa onde o(a) Sr(a) mora é: (Estimulada) RU

1-Própria

2-Alugada

3-Cedida

4-Financiada

☐

3.13- O(a) Sr(a) sabe quais garantias ou que tipo de comprovação de renda o banco iria requerer para fornecer um empréstimo para sua empresa? (Estimulada) RU

1-Sim. Especifique: _____

2-Não

☐

3.14- Caso fosse fazer um empréstimo bancário e necessitasse comprovar a renda obtida com o seu negócio o(a) Sr(a). (Estimulada) RU

1-Comprovaria com facilidade

2-Comprovaria com dificuldade

3-Não conseguiria comprovar renda

☐

SEÇÃO 4: ATIVOS, RENDA, DESPESAS E LUCRO

4.1- Agora falaremos sobre as características das ferramentas, maquinário e equipamentos, utensílios, veículos e outras propriedades atualmente utilizadas na empresa. Por favor, diga-me aproximadamente o valor de cada um desses itens. (Estimulada) RM

(Atenção: caso os entrevistado não saiba estimar o valor preencher com 000)

Item	Valor (R\$)	
	1- Próprio 2- Alugado	Qual o valor?
1-Ferramentas, maquinário e mobiliário		
2-Veículos usados no negócio		
3-Espaço (incluindo terrenos e construções)		
4-Outros recursos físicos (ex. estoque)		

4.2- O(a) Sr(a) possui algum estoque, produtos à venda, matérias primas, produtos em produção, peças de estoque ou quaisquer outros materiais atualmente armazenados para o negócio? (Estimulada) RU

1-Sim

2-Não

☐

4.3- Quanto vale o seu estoque atualmente? (Espontânea) RU

4.4- Por favor, relate a quantia que o(a) Sr(a) gastou com cada uma das categorias de despesas de negócio no último mês: (Estimulada) RM

(Atenção: inclua somente despesas de negócios e não despesas domiciliares, não inclua salários que o proprietário pague a si mesmo como despesa)

Item	Custo (R\$)
a- Compra de materiais e itens para revenda(custo variável)	
b- Pagamento da eletricidade, água, gás e combustível, telefone (custo operacional)	
c- Salários e benefícios para empregados (custo operacional)	
d- Aluguel de terrenos ou edifícios(custo operacional)	
e- Impostos e taxas (Custo variável)	
f- Outras despesas, incluindo aluguel de equipamentos, transporte.	

4.5- O(a) Sr(a) poderia dizer o total de recebido pelo seu negócio no ultimo mês? (Estimulada) RU

1-Sim. Especifique: _____ ☐

2-Não

9-NS/NR

4.6- O(a) Sr(a) poderia dizer qual foi o total ANUAL recebido pelo seu negócio em 2010, aproximadamente? (Estimulada) RU

1-Sim. Especifique: _____ ☐

2-Não

9-NS/NR

4.7- O(a) Sr(a) poderia dizer qual foi o lucro (total recebido menos o total pago, incluindo todas as despesas pagas exceto retirada para os proprietários e sócios) obtido pela empresa no ultimo mês? (Estimulada) RU

1-Sim. Especifique: _____ ☐

2-Não

9-NS/NR

4.8- O(a) Sr(a) poderia, por favor, informar os lucros (receitas menos despesas) do seu negócio em cada um dos últimos 6 meses? (Estimulada) RM

Dezembro 2010: _____

Janeiro 2011: _____

Fevereiro 2011: _____

Março 2011: _____

Abril 2011: _____

Maio 2011: _____

Em branco- Não sabe/Não respondeu

4.9- Qual foi a renda total do seu domicílio no ÚLTIMO MÊS, incluindo a renda de todas as pessoas? (Espontânea) RU

--	--

SEÇÃO 5: INFORMALIDADE

5.1- O que é uma empresa formal na opinião do(a) Sr(a)? (Espontânea) RM

5.2- O(a) Sr(a) já considerou a possibilidade de registrar plenamente o seu negócio? (Estimulada) RU

1-Sim

2-Não

☐

5.3- O(a) Sr(a) tem conhecimentos dos procedimentos (passos) para registrar plenamente uma empresa? (Estimulada) RU

1-Sim

2-Não

☐

5.4- Quanto o(a) Sr(a) imagina que um empresário gastaria para registrar plenamente seu negócio? (Espontânea) RU

5.5- O(a) Sr(a) saberia dizer qual o percentual de impostos pagos por uma empresa mensalmente sobre o faturamento? (Espontânea) RU

5.6- Além dos impostos, quais outros custos o(a) Sr(a) acredita que teria que arcar? (Espontânea) RM

5.7- O(a) Sr(a) utiliza serviço de contador? (Estimulada) RU

1-Sim

2-Não

☐

5.8- Quanto seria o custo mensal de um contador? (Espontânea) RU

5.9- Após providenciar toda a documentação necessária, quanto tempo o(a) Sr(a) acredita que levaria para ter o seu negócio registrado? (Espontânea) RU

5.10- O Sr(a) considera esse prazo: (Estimulada) RU

1-Muito inadequado

4-Adequado

2-Inadequado

5-Muito adequado

3-Nem adequado ou inadequado

☐

5.11- O(a) Sr(a) sabe o nome do Órgão no Estado de Minas Gerais onde precisaria ir para registrar a sua empresa? (Estimulada) RU

1-Sim. Especifique: _____

2-Não

☐

5.12- Caso o custo para registro de uma empresa fosse zero o(a) Sr(a) acredita que: (Estimulada) RU

1-100% dos informais se registrariam

2-Cerca de 80% dos informais se registrariam

3-Cerca de uns 50% se registrariam

4-Cerca de uma 10%se registrariam

5-Nenhum informa não se sentiria estimulado

☐

5.13- Se não houvesse custo para registrar a sua empresa, o(a) Sr(a) registraria? (Estimulada) RU

1-Sim

2-Não

9-NR/NS

☐

5.14- O que o(a) Sr(a) vê como possíveis desvantagens de registrar o seu negócio? Diga quantas o(a) Sr(a) pensar. (Espontânea) RM *(Marcar um X naquelas que ele mencionar ou deixar em branco caso não mencione)* Entrevistador: Não leia a lista, mas confira tudo que for mencionado pelo respondente.

1-Os custos iniciais de registro são altos	
2-O processo de registro consome muito tempo	
3-Maior risco de ser visitado pelas autoridades fiscalizadoras da receita	
4-Necessidade de pagar impostos	
5-Necessidade de pagar pelo contador	
6-Maior o risco de ser visitado pelos fiscais do trabalho	
7-Maior trabalho de escritório e maior necessidade de guardar a documentação	
8-Eu não acredito que existam quaisquer desvantagens ou custos	
9-Outros (especificar): _____	

5.15- O que o(a) Sr(a) vê como possíveis benefícios ou vantagens do registro da sua empresa? Diga quantas o(a) Sr(a) pensar. (Espontânea)RM *(Marcar um X naquelas que ele mencionar ou deixar em branco caso não mencione).* Entrevistador: Não leia a lista, mas confira tudo que for mencionado pelo respondente.

1-Ser capaz de abrir uma conta bancária no nome da empresa.	
2-Ser capaz de vender para o Governo.	
3-Ser capaz de vender para outras firmas que requeiram registro (nota fiscal).	
4-Redução do risco de ser multado.	
5-Redução das chances de ser exigido o pagamento de suborno.	
6-Melhor reputação para o negócio.	
7-Qualificação para participar de Programas do Governo para Empresas.	
8-Facilidade para adquirir empréstimos bancários.	
9-Maior aceitação social para a empresa.	
10-Ser capaz de exportar.	
11-Ser capaz de operar com mais visibilidade, em maior escala, sem temer.	
12-Ser capaz de utilizar a justiça para fazer valer os contratos de negócios.	
13-Possuir o registro legal do meu negócio em caso de disputa judicial.	
14-Ser capaz de fazer propaganda ampla, sem temer a atrair a atenção da inspeção.	
15-Eu não acredito que existam quaisquer vantagens ou benefícios	
16- Outras (especificar): _____	

5.16- Na opinião do(a) Sr(a) os lucros de uma empresa depois que ela se formaliza. (Estimulada) RU

1-Diminuem muito

4-Aumentam um pouco

☐

2-Diminuem um pouco

5-Aumentam muito

3-Permanecem iguais

5.17- Quanto o (a) Sr(a) acredita que seus lucros mudariam, em termos percentuais, com relação aos lucros atuais? (Espontânea) RU

5.18- Durante o ano de 2010 quantas vezes a sua empresa recebeu uma inspeção ou visita de. (Estimulada) RM *(Deixar em branco caso não mencione ou colocar NS/NR caso não saiba)*

a- Fiscalização da Prefeitura	<input type="checkbox"/>	e- Polícia	<input type="checkbox"/>
b- Fiscalização do Governo do Estado	<input type="checkbox"/>	f- Vigilância Sanitária	<input type="checkbox"/>
c- Autoridades do Imposto de Renda (Receita Federal)	<input type="checkbox"/>	g- Justiça do Trabalho	<input type="checkbox"/>
d- Fiscalização Ambiental	<input type="checkbox"/>	h- Outros tipos de fiscalização	<input type="checkbox"/>
		(especificar): _____	

5.19- Considerando as dificuldades que muitas empresas encontram para permanecerem em dia com impostos e regulamentações, quanto você acha que as empresas do seu ramo realmente declaram do total de vendas? (Espontânea) RU

5.20- O(a) Sr(a) considera a sua empresa formal ou informal? (Estimulada) RU

1-Formal

2-Informal

5.21- Por quê? (Espontânea) RU

5.22- Com relação a emissão de recibo ou comprovantes de venda. (Estimulada) RU

1-Sempre emite recibo

2-Só emite comprovante quando solicitado pelos clientes

3-Não emite recibos ou comprovantes

5.23- As empresas no seu ramo fazem pagamentos de taxas de proteção para. (Marcar um X naquelas que ele mencionar ou marcar a última questão)

a- Policiais	<input type="text"/>
b- Organizações criminosas	<input type="text"/>
c- Não paga taxa de proteção	<input type="text"/>

5.24- No último ano o(a) Sr(a) precisou pagar alguma multa ou suborno devido ao fato de ser informal? (Estimulada) RU

1-Sim

2-Não (saltar para 6.1)

9-NR/NS (saltar para 6.1)

5.25- Se sim, quanto o(a) Sr(a) precisou pagar: (Espontânea) RM

	Valor (R\$)		Valor (R\$)
A-Multa		B-Suborno	

5.26- Se sim, para quem o(a) Sr(a) pagou a multa ou suborno: (Espontânea) RM

SEÇÃO 6: EXPECTATIVAS

6.1- O que o(a) Sr(a) espera estar fazendo para ganhar a vida daqui a 5 anos? (Espontânea) RU

1-Continuar na mesma linha de negócios

2-Operar uma linha diferente de negócios

3-Trabalho assalariado em uma empresa privada

4-Passar em um concurso e ser funcionário público

5-Aposentado

6-Outros (especificar) _____

6.2- Imagina que o(a) Sr(a) ainda esteja tocando um negócio daqui a 5 anos. Quantos empregados o(a) Sr(a) esperaria ter naquele momento? (Espontânea) RU

6.3- Qual a idade do(a) Senhor(a)?_____

6.4- Sexo (Entrevistador: Anotar sem perguntar):

1-Masculino

2-Feminino

6.5- Qual o estado civil do(a) Sr(a):(Espontânea) RU

1-Solteiro(a) (nunca casou)

4-Divorciado(a)

2-Casado(a)

5-Separado(a)

3-Viúvo(a)

6.6- Número de pessoas vivendo no domicílio. (Estimulada) RM

	Número (incluindo o proprietário)		
a- Adultos		b- Crianças (menores de 18 anos)	

SEÇÃO 7: EDUCAÇÃO E EXPERIÊNCIA

7.1- Qual o nível mais alto de escolaridade o(a) Senhor(a) completou: (Espontânea) RU

0. Nenhum

Ensino Básico

1. 1ª Série

2. 2ª Série

3. 3ª Série

4. 4ª Série

Ensino Fundamental

5. 5ª Série

6. 6ª Série

7. 7ª Série

8. 8ª Série

9. 9ª Série

Ensino Médio

10. 1º Ano

11. 2º Ano

12. 3º Ano

13. Ensino Superior (Graduação)

14. Mestrado

15. Doutorado

99. Não sabe/Não respondeu

7.1.a Se superior ou acima, perguntar quanto anos fez?_____

7.2- Qual o nível mais alto de escolaridade que o pai do(a) Sr(a) completou? (Espontânea) RU

(mesma codificação da questão 7.1)

Experiência e história empregatícia:

Com qual idade o Sr (a) começou a trabalhar, ou seja, a exercer alguma atividade remunerada? (Espontânea) RU

Qual atividade exercia? (Espontânea) RU

7.3- Quantos empregos diferentes o(a) Senhor(a) teve antes de iniciar/assumir essa empresa, aproximadamente? (Espontânea) RU

7.4- Qual foi seu principal emprego ou atividade antes de começar/assumir o negócio atual? (Espontânea) RU

- 1-Nunca havia trabalhado
- 2-Apenas estudava
- 3-Administrava um negócio diferente com empregados
- 4-Era autônomo em trabalho diferente
- 5-Era autônomo em trabalho do mesmo ramo
- 6-Era funcionário público
- 7-Estava aposentado
- 8-Era trabalhador assalariado

7.5- Qual foi a sua principal motivação para entrar no negócio? (Espontânea) RU

- 1-Estava desempregado e não encontrei outro trabalho
- 2-Pela oportunidade de melhorar a renda
- 3-Para ser meu próprio chefe
- 4-Para ter horários mais flexíveis
- 5-Outros (especificar)_____

7.6- Na sua adolescência, a sua família, por algum momento, passou por dificuldades ou houve falta de comida em casa? (Estimulada) RU

1-Sim

2-Não

9-NR/NS

7.7- A fachada da sua casa onde o(a) Sr(a) vivia, na sua adolescência, era pintada? (Estimulada) RU

1-Sim

2-Não

9-NR/NS

SEÇÃO 8: ATITUDES

Que nota de 1 a 10, onde 1 significa “nenhuma disposição a assumir riscos” e 10 significa “completamente disposto a assumir riscos”, o Sr(a) daria para sua disposição em assumir riscos para seu negócio.

**Nenhuma disposição
a assumir riscos**

8.2- Agora vamos falar do grau de confiança que o Sr(a) tem com os diversos órgãos do governo para tanto atribua notas de 1 a 10 sendo 1 nenhuma confiança e 10 total confiança. (Estimulada) RM

8.3- O(a) Sr(a) acredita que o governo é formado por pessoas que se preocupam só com seus próprios interesses ou que se preocupam com os interesses da população? (Espontânea) RU

□

1-Concordo fortemente	4-Discordo
2-Concordo	5-Discordo fortemente
3-Nem concordo, nem discordo	

a- Parte do que significa ser um bom cidadão é pagar sua parte justa de impostos	<input type="checkbox"/>
b- Eu sinto que de uma forma geral o governo gasta os impostos em coisas importantes para mim	<input type="checkbox"/>
c- O Brasil seria um lugar melhor para se viver se mais pessoas pagassem seus impostos	<input type="checkbox"/>
d- A cobrança de impostos sobre os empresários é muito grande	<input type="checkbox"/>

8.5- Além da questão dos impostos, como o governo em geral poderia contribuir para tornar o seu negócio mais lucrativo? (Espontânea) RM

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.6- O(a) Senhor(a) poderia, por gentileza, informar o contato de uma pessoa que poderia informar sobre como entrar em contato com o(a) Senhor(a), caso se mude? Nós gostaríamos de contatá-lo novamente para clarear alguma resposta e para procurá-lo daqui a 1 ano para saber como os negócios estarão caminhando. (Espontânea) RM

Pessoa 1

Nome: _____

Telefone: _____

Endereço: _____

Pessoa 2

Nome: _____

Telefone: _____

Endereço: _____

SEÇÃO 9: APARÊNCIA (OBSERVAÇÕES DO INTREVISTADOR)

9.1- Por favor, observe a empresa e responda às seguintes questões. Não apresente nenhuma dessas questões ao dono da empresa.

a- Possui placa visível	<input type="checkbox"/>	d- Região predominantemente residencial	<input type="checkbox"/>
b- Pela placa é possível saber o tipo de negócios exercido	<input type="checkbox"/>	e- Estabelecimento localizado em via com grande fluxo de pessoas	<input type="checkbox"/>
c- A placa esta nítida e colorida	<input type="checkbox"/>		

9.2- O local faz parte de uma residência ou é um estabelecimento comercial?

1-Residência

2- Estabelecimento Comercial

☐

Agradeça ao respondente e finalize a entrevista

Observações adicionais:

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>