

SENSUS • SEPLAG • WORLD BANK

Pesquisa Estudo de Formalização de Firms em Belo Horizonte, Minas Gerais
Município Belo Horizonte - Brazil
Parte do Projeto 3ª Parte
Empresas 3.205 Empresas • Tratamentos 01 e 02 e Controle
Data 25 de Junho a 14 de Agosto de 2012

Atenção Entrevistador

Verificar se o Entrevistado é o Proprietário ou o Responsável pela Empresa.

Apresentação:

Bom dia / Boa tarde.

Meu nome é _____.

Sou Entrevistador do Instituto de Pesquisa **SENSUS** e estamos fazendo uma Pesquisa sobre **Pequenas Empresas** no **Município de Belo Horizonte**, antecipando o nosso agradecimento pela colaboração do Sr(a).

Confidencialidade

→ SENSUS Tel. 31-33042100

Empresa

01. Empresa

(Amostra)

Anotar:

--	--	--	--	--

02. Razão Social

(Anotar)

Anotar: _____ •

03. Nome Fantasia

(Anotar)

Anotar: _____ •

04. Endereço da Empresa

(Anotar)

Anotar: _____ •

05. Nome do Proprietário

(Anotar)

Anotar: _____ •

Questões 06 a 08
01. Entrevista realizada
02. Ausente
03. Viajando
04. Mudou
05. Encerrou as atividades
06. Fechou por falência
07. Fechou devido à visita de fiscais
08. Hospitalizado
09. Faleceu
10. Recusa
11. Inexistente / Telefone não atende

Tentativas

(Anotar)

06. 1ª tentativa	06A <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Dia</i>	06B <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Mês</i>	06C <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Hora Início</i>	06D <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Hora Fim</i>	06E <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Entrevista</i>
07. 2ª tentativa	07A <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Dia</i>	07B <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Mês</i>	07C <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Hora Início</i>	07D <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Hora Fim</i>	07E <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Entrevista</i>
08. 3ª tentativa	08A <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Dia</i>	08B <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Mês</i>	08C <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Hora Início</i>	08D <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Hora Fim</i>	08E <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Entrevista</i>

*Se 01**Se 02 a 08**Se 09 a 11**vá para Questão 16**vá para Questão 09**encerre o Questionário*

Vizinhos ou Familiares

Essas são perguntas a serem feitas para os vizinhos ou outros membros da família, se a proprietário ou gerente da empresa não puder ser localizado ou tenha se recusado a responder.

09. Quem forneceu as informações? [pode ser mais de uma Pessoa]

(Espontâneo)

09A. Anotar: _____ •

90. NS/NR

09B. Anotar: _____ •

90. NS/NR

09C. Anotar: _____ •

90. NS/NR

10. A empresa continua funcionando com o mesmo proprietário?

(Estimulado – ler opções 1 a 3)

1. Sim
2. Não, a empresa encerrou as atividades.
3. Não, a empresa mudou de proprietário.

9. NS/NR

Se 1

Outra resposta

vá para Questão 13

vá para Questão 11

11. Há quanto tempo a empresa mudou de proprietário/encerrou as atividades?

(Espontâneo)

Anotar: Anos Meses

9898. 98 meses ou mais

9999. NS/NR

12. Qual a atual ocupação do antigo proprietário?

(Espontâneo)

Anotar: _____ •

88. Mudou para o exterior

89. Mudou para outra cidade

90. NS/NR

Qualquer resposta

vá para Questão 15

13. A empresa continua funcionando no mesmo local?

(Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Sim
2. Não

9. NS/NR

Se 2

Outra resposta

vá para Questão 14

encerre o Questionário

14. Onde a empresa está funcionando atualmente?

(Espontâneo)

Anotar: _____ •

90. NS/NR

15. O Sr(a) sabe porque a empresa se mudou/encerrou as atividades?

(Espontâneo)

Anotar: _____ •

90. NS/NR

Qualquer resposta

encerre o Questionário

Variáveis Sócio-Econômicas

16. Sexo

(Anotar)

1. Masculino
2. Feminino

17. Idade

(Anotar)

Anotar:

--	--

98. 98 ou mais
99. NR

18. Cargo do Respondente

(Espontâneo)

1. Proprietário
2. Gerente
3. Outro funcionário

[Somente realizar a pesquisa com o Gerente ou outro funcionário na impossibilidade de encontrar o proprietário.]

*Se 1 ou 2
Se 3*

*vá para Questão 19
vá para Questão 18A*

18A. Por que? *[Justificativa por não ser o proprietário ou Gerente]*

(Espontâneo)

Anotar: _____ •

90. NS/NR

Status Atual da Empresa

19. A empresa está funcionando atualmente?

(Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Sim
2. Não

9. NS/NR

*Se 1
Outra resposta*

*vá para Questão 25
vá para Questão 20*

20. Há quanto tempo o senhor fechou sua empresa?

(Espontâneo)

Anotar:

--	--

 Anos

--	--

 Meses

9898. 98 meses ou mais
9999. NS/NR
0000. Diz nunca ter tido uma empresa

21. Qual foi o principal motivo para fechar ou mudar de empresa?

(Estimulado – ler opções 01 a 06)

- 01. Estava tendo prejuízos
- 02. Problemas de saúde
- 03. Encontrei um trabalho assalariado no qual ganho mais
- 04. Por problemas na família
- 05. Apareceu uma melhor oportunidade de negócio
- 06. Minha empresa foi fechado por um fiscal

60. Outro (Anotar): _____ •

90. NS/NR

22. Atualmente, qual é a sua principal ocupação?

(Estimulado – ler opções 01 a 04)

- 01. Trabalho assalariado
- 02. Procurando emprego
- 03. Planejando para abrir uma nova empresa
- 04. Tarefas domésticas, cuidando dos filhos

60. Outro (Anotar): _____ •

90. NS/NR

Se 1

Outra resposta

vá para Questão 23

encerre o Questionário

23. Atualmente, qual é o setor da sua principal ocupação?

(Espontâneo)

Anotar: _____ •

90. NS/NR

24. Quanto o senhor ganhou no mês passado?

(Espontâneo)

Anotar: R\$

--	--	--

 .

--	--	--

 ,

0	0
---	---

999998. R\$ 998.000,00 ou mais

999999. NS/NR

Qualquer resposta

encerre o Questionário

Sobre sua Empresa

25. Natureza do negócio?

(Estimulado – ler opções 1 a 3)

- 1. Indústria
- 2. Comercio
- 3. Serviços

9. NS/NR

26. Em que consiste a sua atividade? [descrição sucinta da atividade]

(Espontâneo)

Anotar: _____ •

90. NS/NR

27. A sua empresa começou a comercializar novos produtos nos últimos 12 meses?

(Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Sim

2. Não

9. NS/NR

Se 1

Outra resposta

vá para Questão 28

vá para Questão 30

28. Qual o principal novo produto ou serviço que a sua empresa começou a oferecer?

(Espontâneo)

Anotar: _____ •

90. NS/NR

29. Qual o percentual da participação das vendas desse novo produto na sua receita?

(Espontâneo)

Anotar: %

99. NS/NR

Quanto tempo o(a) Sr(a) (principal proprietário) pessoalmente passa trabalhando em seu negócio?

30A. Dias

(Espontâneo)

Anotar: Dias por semana

99. NS/NR

30B. Horas

(Espontâneo)

Anotar: Horas por semana

99. NS/NR

Trabalhadores

Diga quantos dos seguintes tipos de trabalhadores o(a) Sr(a) tem no seu negócio hoje, com carteira assinada e quando assumiu as operações. [Não conte o(a) Sr(a) em nenhuma das categorias.]

(Espontâneo)

31. Total de Trabalhadores 31A *Hoje* 31B *Carteira assinada* 31C *Quando assumiu*

32. Parceiros (sócios) 32A *Hoje* 32B *Carteira assinada* 32C *Quando assumiu*

33. Trab. sem remuneração	33A	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	33B	<input type="text" value="-"/> <input type="text" value="-"/> <input type="text" value="-"/>	33C	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
		<i>Hoje</i>		<i>Carteira assinada</i>		<i>Quando assumiu</i>
34. Trab. assalariados	34A	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	34B	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	34C	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
		<i>Hoje</i>		<i>Carteira assinada</i>		<i>Quando assumiu</i>
35. Trab. casuais, temporários ou diaristas pagos	31A	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	31B	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	31C	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
		<i>Hoje</i>		<i>Carteira assinada</i>		<i>Quando assumiu</i>

999. NS/NR

36. Quantos desses trabalhadores ou parceiros (sócios) são familiares do(a) Sr(a)? (Espontâneo)

Anotar:
Trabalhadores

99. Não informou / NS/NR
00. NSA (Não se Aplica)

37. Quantas parentes que são trabalhadores pagos ou sócios: (Espontâneo)

Anotar:
Parentes

99. Não informou / NS/NR
00. NSA (Não se Aplica)

38. Quantas parentes que são trabalhadores não pagos: (Espontâneo)

Anotar:
Parentes

99. Não informou / NS/NR
00. NSA (Não se Aplica)

39. Sua empresa mudou de endereço após abril de 2011? (Estimulado – ler opções 1 e 2)

- 1. Sim
- 2. Não

9. NS/NR

40. Sua empresa aumentou o número de clientes comparado ao ano passado? (Estimulado – ler opções 1 e 2)

- 1. Sim
- 2. Não

9. NS/NR

*Se 1
Outra resposta*

*vá para Questão 41
vá para Questão 42*

41. Qual o percentual desse aumento? Se a pessoa não souber o aumento percentual, por favor o ajude a calcular perguntando o número de clientes no ano anterior e o número de clientes atual.

(Espontâneo)

Anotar: %

99. NS/NR

Práticas Empresariais

42. O(a) Sr(a) utiliza serviço de contador?

(Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Sim

2. Não

9. NS/NR

43. Quanto seria o custo mensal de um contador?

(Espontâneo)

Anotar: R\$. ,

999998. R\$ 998.000,00 ou mais

999999. NS/NR

000000. Nada/Não tem custo

44. O(a) Sr(a) mantém, por escrito, registros de negociações de compra e venda?

(Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Sim

2. Não

9. NS/NR

Se 1

Outra resposta

vá para Questão 45

vá para Questão 47

45. O(a) Sr(a) é capaz de utilizar os seus registros para verificar quanto dinheiro a sua empresa tem disponível à qualquer momento?

(Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Sim

2. Não

9. NS/NR

46. Se o(a) Sr(a) quisesse solicitar um empréstimo bancário e fosse necessário apresentar registros que comprovassem que o(a) Sr(a) possui dinheiro suficiente, sobrando em cada mês, para pagar o empréstimo, os seus registros disponíveis o permitiriam comprovar isso ao banco?

(Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Sim

2. Não

9. NS/NR

47. Nos últimos 6 meses o(a) Sr(a) fez algum tipo de propaganda?

(Estimulado – ler opções 1 e 2)

- 1. Sim
- 2. Não

- 9. NS/NR

Se 1
Outra resposta

vá para Questão 48
vá para Questão 55

Propaganda

Se sim, quais dos seguintes tipos de propaganda o(a) Sr(a) fez?

Questões 48 a 54 Ler Opções de 1 e 2

- | |
|----------------------------------|
| 1. Sim
2. Não

9. NS/NR |
|----------------------------------|

48. Panfletos

(Estimulado)

49. Propaganda paga em eventos comunitários (Ex. Souvenires, banners)

(Estimulado)

50. Lista Telefônica / Páginas Amarelas

(Estimulado)

51. Jornais

(Estimulado)

52. Painéis distantes do local da empresa

(Estimulado)

53. Participação em encontros / outras ligações de venda

(Estimulado)

54. Outros

(Estimulado)

55. Das 10 empresas mais próximas da sua, em termos de localização, com quantos empresários o(a) Sr(a) conversa assuntos de negócios, pelo menos uma vez por mês? (ex. Se eu converso só com a firma vizinha e mais nenhuma das outras firmas das proximidades, escreva 01)

(Espontâneo)

Anotar:

--	--

Empresários

- 99. Não informou / NS/NR
- 00. NSA (Não se Aplica)

56. Qual dos seguintes assuntos o senhor conversou com os proprietários de empresas próximas a sua?
(Estimulado – ler opções 1 a 6)

1. Impostos
2. Propaganda
3. Como formalizar uma empresa
4. Como lidar com clientes difíceis
5. Empréstimos para a empresa
6. Não conversei com nenhum empresário que tenha empresa perto da minha

9. NS/NR

57. Os governos locais, agências de governo e agências privadas, algumas vezes oferecem diversos serviços de aconselhamento e desenvolvimento de negócios, a maioria em forma de treinamentos e serviços de extensão gratuitos ou subsidiados. No último ano, sua empresa já recebeu algum desses treinamentos?
(Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Sim
2. Não

9. NS/NR

58. No último ano, o senhor participou de alguma licitação, vendendo qualquer tipo de produto ou serviço para o Governo?
(Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Sim
2. Não

9. NS/NR

Se 1

Outra resposta

vá para Questão 59

vá para Questão 60

59. Qual o percentual dessas vendas para o Governo na sua receita? (Anotar)

Anotar: %

98. 98 ou mais

99. NS/NR

Informações Financeiras e Empréstimos

60. O(a) Sr(a) possui conta bancária (poupança, corrente)? (Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Sim
2. Não

9. NS/NR

Benefícios Bancários

O(a) Sr(a) possui algum dos seguintes benefícios bancários?

Questões 61 a 64 Ler Opções de 1 e 2
1. Sim 2. Não 9. NS/NR

61. Cheque Especial (Estimulado)

62. Talão de Cheques (Estimulado)

63. Cartão de Crédito (Estimulado)

64. Não possui benefícios (Estimulado)

65. No último ano, o senhor tentou contratar algum tipo de empréstimo para sua empresa?
(Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Sim
2. Não

9. NS/NR

*Se 1
Outra resposta*

*vá para Questão 66
vá para Questão 73*

Empréstimos

Qual dessas modalidades o senhor tentou contratar? O empréstimo foi liberado?

Questões 66A a 72 ^a Ler Opções de 1 e 2	Questões 66B a 72B Ler Opções de 1 a 3
1. Contratou 2. Não contratou 9. NS/NR	1. Sim 2. Não 3. Esperando a resposta para a solicitação 9. NS/NR

66. Empréstimo pessoal em Banco Privado (Estimulado)

66A. ☐ 66B. ☐

67. Empréstimo Pessoa Jurídica em Banco Privado (Estimulado)

67A. ☐ 67B. ☐

68. Banco Governamental (BDMG e BNDES)

(Estimulado)

68A. ☐ 68B. ☐

69. Organização de Microcrédito

(Estimulado)

69A. ☐ 69B. ☐

70. Agiota

(Estimulado)

70A. ☐ 70B. ☐

71. Família e Amigos

(Estimulado)

71A. ☐ 71B. ☐

72. Outros

(Estimulado)

72A. ☐ 72B. ☐

Facilidades

Qual dessas facilidades de crédito o estabelecimento oferece aos seus clientes.

Questões 73 a 78 Ler Opções de 1 e 2

- | |
|----------------------------------|
| 1. Sim
2. Não

9. NS/NR |
|----------------------------------|

73. Pagamento com Cheque Pré-datado

(Estimulado)

74. Pagamento com Cheque

(Estimulado)

75. Anota em Cadernetas para Pagamento Mensal

(Estimulado)

76. Pagamento com Cartão de Débito ou Crédito

(Estimulado)

77. Fiado na Confiança

(Estimulado)

78. Pagamento só em Dinheiro

(Estimulado)

Ativos, Renda, Despesas e Lucro
--

Agora falaremos sobre as características das ferramentas, maquinário e equipamentos, utensílios, veículos e outras propriedades atualmente utilizadas na empresa. Por favor, diga-me aproximadamente o valor de cada um desses itens. (Atenção: caso os entrevistado não saiba estimar o valor preencher com 999)

Questões 79A a 82A Ler Opções de 1 e 2
1. Próprio 2. Alugado 9. NS/NR

79. Ferramentas, Maquinário e Mobiliário

(Estimulado)

79A.

79B. Valor

(Espontâneo)

Anotar: R\$,

999998. R\$ 998.000,00 ou mais

999999. NS/NR

80. Veículos usados no negócio

(Estimulado)

80A.

80B. Valor

(Espontâneo)

Anotar: R\$,

999998. R\$ 998.000,00 ou mais

999999. NS/NR

81. Espaço (incluindo terrenos e construções)

(Estimulado)

81A.

81B. Valor

(Espontâneo)

Anotar: R\$,

999998. R\$ 998.000,00 ou mais

999999. NS/NR

82. Outros recursos físicos

(Estimulado)

82A.

82B. Valor

(Espontâneo)

Anotar: R\$, 999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR**Estoque****83. O(a) Sr(a) possui algum estoque, produtos à venda, matérias primas, produtos em produção, peças de estoque ou quaisquer outros materiais atualmente armazenados para o negócio?**

(Estimulado - ler opções 1 e 2)

1. Sim

2. Não

9. NS/NR

*Se 1**Outra resposta**vá para Questão 84**vá para Questão 85***84. Quanto vale o seu estoque atualmente?**

(Espontâneo)

Anotar: R\$, 999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR**Despesas****Por favor, relate a quantia que o(a) Sr(a) gastou com cada uma das categorias de despesas de negócio no último mês:***(Atenção: inclua somente despesas de negócios e não despesas domiciliares, não inclua salários que o proprietário pague a si mesmo como despesa)***85. Compra de materiais e itens para revenda (Custo variável)**

(Espontâneo)

Anotar: R\$, 999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR**86. Pagamento da eletricidade, água, gás e combustível, telefone (custo operacional)**

(Espontâneo)

Anotar: R\$, 999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR

87. Salários e Benefícios para empregados (custo operacional)

(Espontâneo)

Anotar: R\$, 999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR**88. Aluguel de terrenos ou edifícios (custo operacional)**

(Espontâneo)

Anotar: R\$, 999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR**89. Impostos e Taxas (Custo variável)**

(Espontâneo)

Anotar: R\$, 999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR**90. Outras despesas, incluindo aluguel de equipamentos, transporte**

(Espontâneo)

Anotar: R\$, 999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR

Receitas**91. O(a) Sr(a) poderia dizer o total de recebido pelo seu negócio no ultimo mês?**

(Estimulado – ler opções 1 e 2)

Anotar: R\$. , 999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR**92. O(a) Sr(a) poderia dizer qual foi o total ANUAL recebido pelo seu negócio em 2011, aproximadamente?**

(Estimulado – ler opções 1 e 2)

Anotar: R\$. , 999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR**93. O(a) Sr(a) poderia dizer qual foi o lucro (total recebido menos o total pago, incluindo todas as despesas pagas exceto retirada para os proprietários e sócios) obtido pela empresa no ultimo mês?**

(Estimulado – ler opções 1 e 2)

Anotar: R\$. , 999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR

O(a) Sr(a) poderia, por favor, informar os lucros (receitas menos despesas) do seu negócio em cada um dos últimos 6 meses?

94A. Dezembro de 2011

(Anotar)

Anotar: R\$

 .

 ,

999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR

94B. Janeiro de 2012

(Anotar)

Anotar: R\$

 .

 ,

999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR

94C. Fevereiro de 2012

(Anotar)

Anotar: R\$

 .

 ,

999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR

94D. Março de 2012

(Anotar)

Anotar: R\$

 .

 ,

999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR

94E. Abril de 2012

(Anotar)

Anotar: R\$

 .

 ,

999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR

94F. Maio de 2012

(Anotar)

Anotar: R\$

 .

 ,

999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR

95. Qual foi a renda total do seu domicílio no último mês, incluindo a renda de todas as pessoas?

(Espontâneo)

Anotar: R\$

 .

 ,

999998. R\$ 998.000,00 ou mais
999999. NS/NR

Documentos

Vou listar uma série de documentos e gostaria que o(a) Sr(a) me dissesse qual deles a sua empresa possui.

Questões 96 a 105 Ler Opções de 1 e 2
--

- | |
|----------------------------------|
| 1. Sim
2. Não

9. NS/NR |
|----------------------------------|

- 96. Contrato Social registrado na Junta Comercial do Estado de Minas Gerais (JUCEMG)** (Estimulado)
- 97. Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ)** (Estimulado)
- 98. Alvará de localização e funcionamento emitido pela Prefeitura** (Estimulado)
- 99. Inscrição Estadual emitida pela Secretaria de Estado da Fazenda – SEF [Apenas se for comércio]** (Estimulado)
- 100. Inscrição Municipal emitida pela Prefeitura** (Estimulado)
- 101. Associação da empresa ao Sindicato da Categoria** (Estimulado)
- 102. Licença do Corpo de Bombeiros (AVCB – Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros)** (Estimulado)
- 103. Licença Ambiental emitida pela Secretaria de Meio Ambiente** (Estimulado)
- 104. Alvará Sanitário emitido pela Secretaria de Saúde – Vigilância Sanitária** (Estimulado)
- 105. Não possui nenhum documento** (Estimulado)

Formalização da Empresa

- 106. O Sr(a) iniciou o processo de formalização de sua empresa?** (Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Sim
2. Não

9. NS/NR

Se 1
Outra resposta

vá para Questão 107
vá para Questão 108

107. Se o Sr(a) já iniciou o processo de formalização, porém ainda não obteve o CNPJ, em qual etapa do processo o Sr(a) se encontra? (Estimulado – ler opções 01 a 03)

01. Entreguei toda a documentação e estou aguardando a finalização do processo.
02. Estou no processo de juntada dos documentos e pretendo entregar no Minas Fácil.
03. Iniciei o preenchimento dos formulários online, mas ainda não preparei a documentação.

60. Outra Anotar: _____ •

90. NS/NR

00. NSA

Qualquer resposta

vá para Questão 112

108. Por que o Sr(a) não iniciou o processo de formalização de sua empresa?
(Estimulado – ler opções 01 a 07)

01. O processo é muito demorado
02. Os custos são muito altos
03. Os formulários são muito complicados
04. Não tenho a documentação necessária
05. Não quero pagar impostos
06. Não vejo benefícios em me formalizar
07. Pretendo iniciar o processo no futuro

60. Outro Anotar: •

90. NS/NR

00. NSA (Não se Aplica)

Informalidade

109. A sua empresa está registrada no programa SIMPLES Nacional? *[Solicite as provas de registro]*
(Estimulado – ler opções 1 a 3)

1. Sim, com apresentação dos documentos
2. Sim, sem apresentação dos documentos
3. Não (Prosseguir e verificar documentos)

9. NS/NR

0. NSA

110. Qual o número do CNPJ de sua empresa? (Anotar)

Anotar:

 .

 .

 /

 -

99 999 999 9999 99. Não informou o número do CNPJ
00 000 000 0000 00. NSA (Não se Aplica)

111. Quando o Sr(a) obteve o CNPJ? (Anotar)

Anotar:

12A		12B	
<i>Mês</i>		<i>Ano</i>	

99 99. Não informou
00 00. NSA (Não se Aplica)

112. O(a) Sr(a) tem conhecimentos dos procedimentos (passos) para registrar plenamente uma empresa?

(Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Sim

2. Não

9. NS/NR

113. Quanto o(a) Sr(a) imagina que um empresário gastaria para registrar plenamente seu negócio?

(Espontâneo)

Anotar: R\$. ,
Reais centavos

99 999 99. Não informou.

00 000 00. NSA (Não se Aplica)

114. O(a) Sr(a) saberia dizer qual o percentual de impostos pagos por uma empresa mensalmente sobre o faturamento?

(Espontâneo)

Anotar: %

98. 98 ou mais

99. NS/NR

115. Caso o custo para registro de uma empresa fosse zero o(a) Sr(a) acredita que:

(Estimulado – ler opções 1 a 5)

1. 100% dos informais se registrariam

2. Cerca de 80% dos informais se registrariam

3. Cerca de uns 50% se registrariam

4. Cerca de uma 10%se registrariam

5. Nenhum informa não se sentiria estimulado

9. NS/NR

116. Qual o percentual do seus principais concorrentes, o Sr(a) acha que são formalmente registrados no SIMPLES?

(Anotar)

Anotar: %

98. 98 ou mais

99. NS/NR

117. Qual o percentual de empresas em seu bairro, o Sr(a) acha que são formalmente registrados no SIMPLES?

(Anotar)

Anotar: %

98. 98 ou mais

99. NS/NR

118. Na opinião do(a) Sr(a) os lucros de uma empresa (após pagamento de impostos) depois que ela se formaliza. (Estimulado – ler opções 1 a 5)

1. Diminuem muito
2. Diminuem um pouco
3. Permanecem iguais
4. Aumentam um pouco
5. Aumentam muito

9. NS/NR

119. Quanto hipoteticamente, o (a) Sr(a) acredita que os lucros de empresas informais mudariam, em termos percentuais, após se registrarem? (Espontânea)

Anotar: %

98. 98 ou mais

99. NS/NR

Inspeção ou Visita

Durante os últimos 12 meses, quantas vezes a sua empresa recebeu uma inspeção ou visita de.

120A. Fiscalização da Prefeitura (Espontâneo)

Anotar:
Vezez

99. NS/NR

120B. Fiscalização do Governo do Estado (Espontâneo)

Anotar:
Vezez

99. NS/NR

120C. Autoridades do Imposto de Renda (Receita Federal) (Espontâneo)

Anotar:
Vezez

99. NS/NR

120D. Fiscalização Ambiental (Espontâneo)

Anotar:
Vezez

99. NS/NR

120E. Polícia

(Espontâneo)

Anotar:

--	--

Vezez

99. NS/NR

120F. Vigilância Sanitária

(Espontâneo)

Anotar:

--	--

Vezez

99. NS/NR

120G. Justiça do Trabalho

(Espontâneo)

Anotar:

--	--

Vezez

99. NS/NR

120H. Outros:

(Espontâneo)

Anotar:

--	--

Vezez

99. NS/NR

Últimos 12 Meses

Durante os últimos 12 meses você:

Questões 121 a 124 Ler Opções de 1 e 2

- | |
|----------|
| 1. Sim |
| 2. Não |
| 9. NS/NR |

121. Recebeu uma multa ou notificação de algum fiscal?

(Estimulado)

122. Recebeu orientação para formalizar, por parte de algum fiscal?

(Estimulado)

123. Teve que pagar suborno para algum fiscal?

(Estimulado)

124. Viu ou ouviu falar que alguma empresa próxima a sua foi fiscalizada?(Estimulado)

Multa ou Suborno

125. No último ano o(a) Sr(a) precisou pagar alguma multa ou suborno devido ao fato de ser informal?

(Estimulado – ler opções 1 a 4)

- 1. Sim, multa
- 2. Sim, suborno
- 3. Sim, multa e suborno
- 4. Não, não pagou nada

- 9. NR/NS
- 0. NSA/A empresa é formal

*Se 1
Outra resposta*

*vá para Questão 126
vá para Questão 128*

Quanto o(a) Sr(a) precisou pagar:

126. Multa

(Espontâneo)

Anotar: R\$

--	--	--

--	--	--

 ,

0	0
---	---

998. R\$ 998.000,00 ou mais

999. NS/NR

127. Suborno

(Espontâneo)

Anotar: R\$

--	--	--

--	--	--

 ,

0	0
---	---

998. R\$ 998.000,00 ou mais

999. NS/NR

Formalização

128. O Sr(a) considera a sua empresa formal ou informal?

(Estimulado – ler opções 1 e 2)

- 1. Formal
- 2. Informal

- 9. NS/NR

129. Por quê?

(Espontâneo)

Anotar: _____ •

9. NS/NR

Recibos ou Comprovantes

130. Com relação a emissão de recibo ou comprovantes de venda.

(Estimulado – ler opções 1 a 3)

1. Sempre emite recibo
2. Só emite comprovante quando solicitado pelos clientes
3. Não emite recibos ou comprovantes

9. NS/NR

Taxas de Proteção

As empresas no seu ramo fazem pagamentos de taxas de proteção para.

Questões 131 a 133 Ler Opções de 1 e 2

- | |
|----------------------------------|
| 1. Sim
2. Não

9. NS/NR |
|----------------------------------|

131. Policiais

(Estimulado)

132. Organizações criminosas

(Estimulado)

133. Não paga taxa de proteção

(Estimulado)

134. No ultimo ano, o senhor fez alguma reclamação na justiça, à polícia ou em qualquer órgão governamental devido a algum problema com sua empresa?

(Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Sim
2. Não

9. NS/NR

*Se 1
Outra resposta*

*vá para Questão 135
vá para Questão 137*

135. Qual foi o motivo da reclamação?

(Espontâneo)

Anotar: _____ •

999. NS/NR

136. O Seu problema foi resolvido?

(Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Sim
2. Não

9. NS/NR

Expectativas

137. O que o(a) Sr(a) espera estar fazendo para ganhar a vida daqui a 5 anos?

(Estimulado – ler opções 01 a 05)

- 01. Continuar na mesma linha de negócios
- 02. Operar uma linha diferente de negócios
- 03. Trabalho assalariado em uma empresa privada
- 04. Passar em um concurso e ser funcionário público
- 05. Aposentado

60. Outro Anotar: _____ •

90. NS/NR

138. Imagine que o(a) Sr(a) ainda esteja tocando um negócio daqui a 5 anos. Quantos empregados o(a) Sr(a) esperaria ter naquele momento?

(Espontâneo)

Anotar:

--	--

Empregados

99. Não informou.

Educação e Experiência

139. Qual o nível mais alto de escolaridade o(a) Senhor(a) completou:

(Espontâneo)

- 00. Nenhum
- 01. Ensino Básico - 1ª Série
- 02. Ensino Básico - 2ª Série
- 03. Ensino Básico - 3ª Série
- 04. Ensino Básico - 4ª Série
- 05. Ensino Fundamental - 5ª Série
- 06. Ensino Fundamental - 6ª Série
- 07. Ensino Fundamental - 7ª Série
- 08. Ensino Fundamental - 8ª Série
- 09. Ensino Fundamental - 9ª Série
- 10. Ensino Médio – 1º Ano
- 11. Ensino Médio – 2º Ano
- 12. Ensino Médio – 3º Ano
- 13. Ensino Superior (Graduação)
- 14. Mestrado
- 15. Doutorado

99. NS/NR

140. Se superior ou acima, quanto anos fez?

(Espontâneo)

Anotar:

--	--

Anos

99. Não informou.

141. Qual o nível mais alto de escolaridade que o pai do(a) Sr(a) completou?

(Espontâneo)

- 00. Nenhum
- 01. Ensino Básico - 1ª Série
- 02. Ensino Básico - 2ª Série
- 03. Ensino Básico - 3ª Série
- 04. Ensino Básico - 4ª Série
- 05. Ensino Fundamental - 5ª Série
- 06. Ensino Fundamental - 6ª Série
- 07. Ensino Fundamental - 7ª Série
- 08. Ensino Fundamental - 8ª Série
- 09. Ensino Fundamental - 9ª Série
- 10. Ensino Médio – 1º Ano
- 11. Ensino Médio – 2º Ano
- 12. Ensino Médio – 3º Ano
- 13. Ensino Superior (Graduação)
- 14. Mestrado
- 15. Doutorado

99. NS/NR

142. Qual foi a sua principal motivação para entrar no negócio?

(Estimulado – ler opções 01 a 04)

- 01. Estava desempregado e não encontrei outro trabalho
- 02. Pela oportunidade de melhorar a renda
- 03. Para ser meu próprio chefe
- 04. Para ter horários mais flexíveis

60. Outro Anotar: _____ •

90. NS/NR

Atitudes

O(a) Sr(a), em geral, é uma pessoa que está completamente preparada para assumir riscos ou que procura evitá-los? Que nota de 0 a 10, onde 0 significa “nenhuma disposição a assumir riscos” e 10 significa “completamente disposto a assumir riscos”, o Sr(a) daria para sua disposição em assumir riscos para seu negócio.

143. Disposição em assumir riscos para seu negócio

(Nota de 00 a 10)

Órgãos do Governo

Agora vamos falar do grau de confiança que o Sr(a) tem com os diversos órgãos do governo para tanto atribua notas de 1 a 10 sendo 1 nenhuma confiança e 10 total confiança.

Questões 144 a 155

Notas de 00 a 10

90. NS/NR

144. Presidente da República

(Nota de 00 a 10)

145. Ministros

(Nota de 00 a 10)

146. Representantes do Congresso Nacional (Deputados Federais e Senadores)	(Nota de 00 a 10)
147. Governador do Estado de Minas Gerais	(Nota de 00 a 10)
148. Secretários de Governo de Minas Gerais	(Nota de 00 a 10)
149. Funcionários Públicos Estaduais	(Nota de 00 a 10)
150. Fiscais Federais (Ministério do Trabalho, Receita Federal)	(Nota de 00 a 10)
151. Vereadores	(Nota de 00 a 10)
152. Representantes do Judiciário (Juízes, Promotores, etc)	(Nota de 00 a 10)
153. Polícia Militar	(Nota de 00 a 10)
154. Polícia Civil	(Nota de 00 a 10)
155. Fiscais Estaduais e Municipais	(Nota de 00 a 10)

Interesses

156. O(a) Sr(a) acredita que o governo é formado por pessoas que se preocupam só com seus próprios interesses ou que se preocupam com os interesses da população? (Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Se preocupam apenas com interesses próprios
2. Se preocupam com o interesse da população
9. NS/NR

Concordância • Frases

Qual o grau de concordância do(a) Sr(a) com as seguintes frases:

Questões 157 a 160 Ler Opções de 1 a 5

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Concordo fortemente 2. Concordo 3. Nem concordo, nem discordo 4. Discordo 5. Discordo fortemente 9. NS/NR |
|---|

- 157. Parte do que significa ser um bom cidadão é pagar sua parte justa de impostos** (Estimulado)
- 158. Eu sinto que de uma forma geral, o governo gasta os impostos em coisas importantes para mim.** (Estimulado)
- 159. O Brasil seria um lugar melhor para se viver se mais pessoas pagassem seus impostos** (Estimulado)
- 160. A cobrança de impostos sobre os empresários é muito grande** (Estimulado)

Recomendações

161. Além da questão dos impostos, como o governo em geral poderia contribuir para tornar o seu negócio mais lucrativo? (Espontâneo)

Anotar: _____ •

9. NS/NR

Contato • Terceiros

O(a) Senhor(a) poderia, por gentileza, informar o contato de uma pessoa que poderia informar sobre como entrar em contato com o(a) Senhor(a), caso se mude? Nós gostaríamos de contatá-lo novamente para clarear alguma resposta e para procurá-lo daqui a 1 ano para saber como os negócios estarão caminhando.

Pessoa 1

162A.Nome: (Espontâneo)

Anotar: _____ •

9. NS/NR

162B. Telefone: (Espontâneo)

Anotar: _____ •

9. NS/NR

162C. Endereço: (Espontâneo)

Anotar: _____ •

9. NS/NR

Pessoa 2

163A.Nome: (Espontâneo)

Anotar: _____ •

9. NS/NR

163B. Telefone: (Espontâneo)

Anotar: _____ •

9. NS/NR

163C. Endereço:

(Espontâneo)

Anotar: _____ •

9. NS/NR

FINAL DO QUESTIONÁRIO
Agradeça a Entrevista

[Observações do Entrevistador]

[Não apresente nenhuma dessas questões ao dono da empresa].

Aparência

Prezado Entrevistador, observe a empresa e responda às seguintes questões:

Questões 164 a 169
1. Sim
2. Não
9. NS/NR

164. Possui placa visível

(Anotar)

165. Pela placa é possível saber o tipo de negócio exercido

(Anotar)

166. A placa está nítida e colorida

(Anotar)

167. Região predominantemente residencial

(Anotar)

168. Estabelecimento localizado em via com grande fluxo de pessoas

(Anotar)

169. O local faz parte de uma residência ou é um estabelecimento comercial?

(Estimulado – ler opções 1 e 2)

1. Sim, residência

2. Sim, estabelecimento comercial

3. Nem residência, nem estabelecimento comercial

9. NS/NR

Dados do Entrevistado:

Nome: _____

Endereço: _____

Telefone: _____

FINAL
