


# **Departamento Administrativo Nacional de Estadística**



**Dirección de Metodología y Producción  
Estadística-DIMPE**

**Guía Para el Diligenciamiento de  
Formato Del Indicador de Calidad de la  
recolección  
Gran Encuesta Integrada de Hogares**

**Febrero 2009**

	<b>GUIA PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE FORMATO DEL INDICADOR DE CALIDAD DE LA RECOLECCIÓN GRAN ENCUESTA INTEGRADA DE HOGARES</b>	CÓDIGO: LED-GEIH-DIN-01 VERSIÓN: 04 PAGINA: 2 FECHA: 20-02-09
ELABORÓ: APOYO OPERATIVO DE CAMPO	REVISÓ: EQUIPO OPERATIVO	APROBÓ : DIRECTOR DIMPE

## FORMATO ELECTRONICO PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR DE CALIDAD DEL PROCESO DE RECOLECCIÓN

El formato que se utilizará para el cálculo del indicador de calidad del proceso de recolección es un libro de Excel el cual está conformado por 30 hojas. Las cuales están dispuestas para ingresar la información correspondiente a cada uno de los encuestadores para los cuales se obtiene el indicador de calidad. La hoja final presenta automáticamente el resumen con los resultados para cada uno de los recolectores y el indicador consolidado para la sede o subsede. Cada hoja consta de 3 secciones que se describen a continuación:

### I

<b>IDENTIFICACIÓN</b>					
Fecha de Revisión dd/mm/aa	Número de Formulario	Segmento	Edificación	Vivienda	Hogar

### II

<b>Número de Errores Detectados en revisión de encuestas por Hogar</b>							<b>Resultados</b>	
Identificación Datos de la vivienda y Datos del hogar	Registro personas Características Generales	Seguridad social en salud - Educación	Fuerza de trabajo	Ocupados	Desocupados, inactivos y otras actividades no laborales	Modulos	Puntaje	INDICADOR DE CALIDAD REVISIÓN DE ENCUESTAS

### III

<b>_Evaluación acompañamiento_</b>					
L.A.P.	C.A.C	N.D. I.R.	Sondeo	M.C.	INDICADOR DE CALIDAD EN ACOMPANAMIENTO (POR ENCUESTA)



# GUIA PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE FORMATO DEL INDICADOR DE CALIDAD GRAN ENCUESTA INTEGRADA DE HOGARES

CÓDIGO: LED-GEIH-DIN-01  
VERSIÓN: 04  
PAGINA: 3  
FECHA: 20-02-09

En la primera parte del formato (número de errores detectados en análisis de información de formularios por hogar) debe ingresarse la fecha y la identificación de la encuesta sobre la cual el supervisor realizó la revisión y cuyos resultados registró en el formato “Informe diario del supervisor de campo.” Este último, es el principal insumo para el cálculo del indicador.

En la segunda sección del formato, se transcribe del “informe diario del supervisor de campo” el número de errores encontrados en las revisiones que el supervisor hace de las encuestas completas. Este número de errores debe diligenciarse en el campo que corresponda de acuerdo con el capítulo en el cual se hayan detectado dichos errores. Dependiendo de el capítulo donde el recolector haya cometido el error, tendrá una penalización diferente en el cálculo del indicador. Las columnas “puntaje” e “Indicador de calidad revisión de encuestas” arrojan resultados automáticos, ya que tienen incluidas las formulas de la multiplicación de los errores por sus respectivas penalizaciones. No es necesario diligenciar estas columnas. La siguiente grafica muestra cómo debe diligenciarse:

Número de Errores Detectados en revisión de encuestas por Hogar							Resultados	
Identificación Datos de la vivienda y Datos del hogar	Registro personas Características Generales	Seguridad social en salud - Educación	Fuerza de trabajo	Ocupados	Desocupados, inactivos y otras actividades no laborales	Modulos	Puntaje	INDICADOR DE CALIDAD REVISIÓN DE ENCUESTAS
1			1				5	95

Se debe tener en cuenta que de no encontrarse errores en alguna encuesta, la identificación de esta debe quedar igualmente diligenciada, para que la hoja de cálculo actualice el indicador con 100%.



# GUIA PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE FORMATO DEL INDICADOR DE CALIDAD GRAN ENCUESTA INTEGRADA DE HOGARES

CÓDIGO: LED-GEIH-DIN-01  
VERSIÓN: 04  
PAGINA: 4  
FECHA: 20-02-09

Nota: en esta parte del formato debe aparecer la totalidad de las encuestas realizadas por cada encuestador durante la semana para el caso del operativo urbano y durante el mes para el caso del operativo de cabeceras y resto. Recuerde que el supervisor debe revisar el 100% de las encuestas de su grupo

La tercera parte del formato solo se diligencia para aquellas encuestas en las cuales el supervisor realizó acompañamiento al recolector. En esta parte se registra la calificación obtenida por el recolector en cada uno de los aspectos evaluados en el formato “informe diario del supervisor de campo” de acuerdo con las siguientes convenciones:

D: deficiente

A: Aceptable

B: Bueno

E: Excelente

En la gráfica se ilustra como debe diligenciarse

_Evaluación acompañamiento_					
L.A.P.	C.A.C	N.D. I.R.	Sondeo	M.C.	INDICADOR DE CALIDAD EN ACOMPAÑAMIENTO (POR ENCUESTA)
A	B	E	D	A	96,7

A excepción de la calificación “E”, todas las calificaciones tienen asignada una penalización asociada a una ponderación que varía para cada uno de los aspectos evaluados. Al final en la columna “Indicador de calidad acompañamiento” aparece el indicador para cada una de las encuestas en las cuales se realizó acompañamiento.



# GUIA PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE FORMATO DEL INDICADOR DE CALIDAD GRAN ENCUESTA INTEGRADA DE HOGARES

CÓDIGO: LED-GEIH-DIN-01  
VERSIÓN: 04  
PAGINA: 5  
FECHA: 20-02-09

Recuerde que para el cálculo del indicador solo deben considerarse encuestas completas.

Si se presenta el caso que el supervisor acompaña al recolector en una encuesta y hace la evaluación del acompañamiento en el formato “Informe diario del supervisor de campo”, pero esta encuesta no queda completa en ese momento; debe tenerse en cuenta para el indicador solo si al final de la semana esta encuesta tuvo resultado EC. Si su resultado final fue diferente de Encuesta Completa, no debe incluirse la evaluación de ese acompañamiento en el cálculo del indicador.