



Organización Mundial de la Salud  
(OMS)

**ENCUESTA POR CORRESPONDENCIA  
SOBRE LA SALUD Y LA CALIDAD DE  
RESPUESTA DEL SISTEMA DE SALUD**

Sección de Salud

## **INSTRUCCIONES CLAVE DE LA ENCUESTA**

- ◆ Apreciaríamos mucho que contestara este cuestionario ya que usted es una de las 5000 personas a las que se les ha pedido reportar las condiciones del sistema de salud de su país. La información que proporcione contribuirá al trabajo que las Naciones Unidas está realizando acerca del sistema de salud de su país.
- ◆ Lo invitamos a contestar esta encuesta, y si lo hace, toda información que pudiese ser utilizada para identificar a usted o a su familia será mantenida estrictamente confidencial.
- ◆ Si el cuestionario no fue enviado directamente a usted, la persona que lo responda debe contar con 18 años de edad o más y cuya fecha de cumpleaños se aproxime más a la fecha actual.
- ◆ Algunas veces se le pedirá ignorar algunas preguntas en esta encuesta. Cuando esto ocurra, usted verá una flecha con una nota que le indicará qué pregunta responder a continuación, de esta manera:
  - ☒ Si ➔ Ir a la pregunta 1
  - ☐ No
- ◆ Si usted desea saber mas acerca de éste estudio, por favor comuníquese con <coloque el nombre de la institución aquí> ó con la Señorita Bendib en la OMS al teléfono + 41 22 791 38 40

## PÁGINA DE CUBIERTA

numero de cuestionario:

Antes de comenzar, por favor complete ésta simple tabla que describe la composición de su hogar. Por favor inclúyase si usted es la persona que responde, así como a otros miembros de su familia.

Numero de miembro familiar	Relación con la persona que responde el cuestionario	Sexo (F para femenino; M para masculino)	Edad (años)	Educación (numero de años)
1	EL ENTREVISTADO			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Responda todas las preguntas con una x en las casillas, marcando o llenando los espacios según sea apropiado.

## **SALUD EN GENERAL**

1. En general, ¿cómo calificaría su salud hoy?

- ~ Muy buena
- ~ Buena
- ~ Regular
- ~ Mala
- ~ Muy Mala

2. En general, durante los últimos 30 días, ¿cuánta dificultad tuvo para moverse o desplazarse?

- ~ Ninguna
- ~ Poca
- ~ Moderada
- ~ Severa
- ~ Extrema

3. En general, durante los últimos 30 días, ¿cuánta dificultad tuvo con su cuidado personal, como lavarse o vestirse?

- ~ Ninguna
- ~ Poca
- ~ Moderada
- ~ Severa
- ~ Extrema

4. En general, durante los últimos 30 días, ¿cuánta dificultad tuvo con sus actividades laborales o del hogar?

- ~ Ninguna
- ~ Poca
- ~ Moderada
- ~ Severa
- ~ Extrema

5. En general, durante los últimos 30 días, ¿cuánto dolor o incomodidad ha sufrido?

- ~ Ninguno

- ~ Poco
- ~ Moderado
- ~ Severo
- ~ Extremo

6. En general, durante los últimos 30 días, ¿cuánto sufrimiento, tristeza o preocupaciones ha experimentado?

- ~ Ninguno
- ~ Moco
- ~ Moderado
- ~ Severo
- ~ Extremo

7. En general, durante los últimos 30 días, ¿cuánta dificultad tuvo concentrándose o recordando cosas?

- ~ Ninguna
- ~ Poca
- ~ Moderada
- ~ Severa
- ~ Extrema

8. En general, durante los últimos 30 días, ¿cuánta dificultad tuvo con sus relaciones personales o participación en su comunidad?

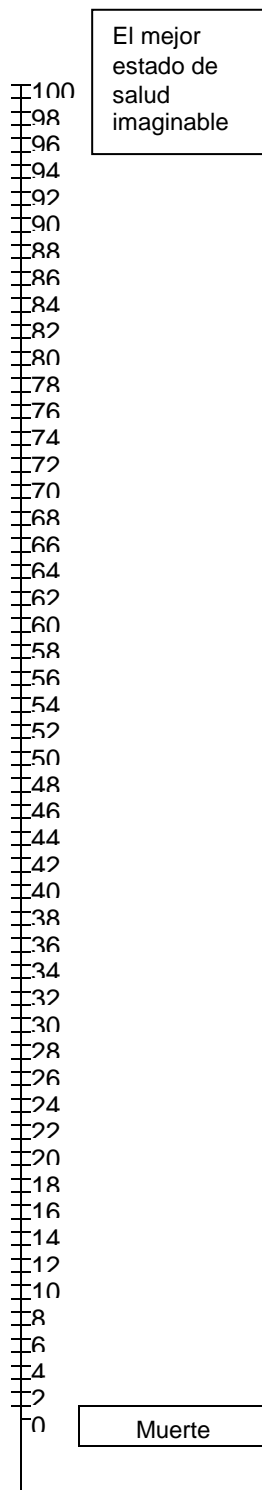
- ~ Ninguna
- ~ Poca
- ~ Moderada
- ~ Severa
- ~ Extrema

9. Durante los últimos 30 días, ¿cuántos días fue completamente incapaz de:

Realizar tareas del Hogar \_\_\_\_\_ Días

Ir a trabajar \_\_\_\_\_ Días

10. Considerando diferentes aspectos de su propia salud hoy como los descritos anteriormente, ¿Dónde se colocaría a usted mismo en ésta escala? Por favor indíquelo dibujando una flecha en la escala a continuación:



11. [Rebeca] puede leer las letras del diario (y puede ensartar una aguja fácilmente) ella puede reconocer los rostros de las personas y distinguir detalles en cuadros a 10 metros de distancia nítidamente. Ella tampoco tiene problemas para ver en luz tenue.  
¿Cómo calificaría su dificultad al ver y reconocer personas que conoce del otro lado de la calle?
- ~ Ninguna  
~ Poca  
~ Moderada  
~ Severa  
~ Extrema
12. [Luis] es capaz de mover sus brazos y piernas, pero requiere de ayuda al levantarse de una silla y caminar por la casa. El agacharse le es doloroso y el levantar objetos le es imposible.  
¿Cómo calificaría su dificultad para desplazarse?
- ~ Ninguna  
~ Poca  
~ Moderada  
~ Severa  
~ Extrema
13. [Antonio] puede leer las letras del diario (y puede ensartar una aguja fácilmente). Él puede reconocer formas y colores a 10 metros de distancia, pero no distingue los detalles pequeños. Él no tiene problemas para ver en luz tenue.  
¿Cómo calificaría su dificultad al ver y reconocer personas que conoce del otro lado de la calle?
- ~ Ninguna  
~ Poca  
~ Moderada  
~ Severa  
~ Extrema
14. [María] no tiene dificultad al caminar o al usar sus manos, brazos y piernas. Ella trota 4 kilómetros dos veces por semana sin ningún problema

## Estados de Salud

	<p>¿Cómo calificaría su dificultad para desplazarse?</p> <p>~ Ninguna ~ Poca ~ Moderada ~ Severa ~ Extrema</p>		<p>~ Moderada ~ Severa ~ Extrema</p>
15.	<p>[Roberto] es capaz de caminar distancias de hasta 200 metros sin problemas, pero se siente sin aliento luego de caminar un kilómetro o subir una serie de escalones. Él no tiene problemas con las actividades físicas cotidianas, como cargar comida desde el supermercado.</p> <p>¿Cómo calificaría su dificultad para desplazarse?</p> <p>~ Ninguna ~ Poca ~ Moderada ~ Severa ~ Extrema</p>		<p>18. [Hector] puede leer las letras del diario (y puede ensartar una aguja fácilmente) el puede reconocer los rostros de las personas y distinguir detalles en cuadros a 10 metros de distancia nítidamente. Él tiene problemas para ver claramente en luz tenue.</p> <p>¿Cómo calificaría su dificultad al ver y reconocer personas que conoce del otro lado de la calle?</p> <p>~ Ninguna ~ Poca ~ Moderada ~ Severa ~ Extrema</p>
16.	<p>[Julia] puede leer las letras del diario (y puede ensartar una aguja fácilmente) ella puede reconocer los rostros de las personas y distinguir detalles en cuadros a 10 metros de distancia nítidamente. Ella tampoco tiene problemas para ver en luz tenue. Sin embargo, ella no puede diferenciar el rojo del verde.</p> <p>¿Cómo calificaría su dificultad al ver y reconocer personas que conoce del otro lado de la calle?</p> <p>~ Ninguna ~ Poca ~ Moderada ~ Severa ~ Extrema</p>		<p>19. [Angela] necesita anteojos para leer las letras del diario (y para ensartar una aguja) ella puede reconocer los rostros de las personas y distinguir detalles en cuadros a 10 metros de distancia nítidamente. Ella tampoco tiene problemas para ver en luz tenue.</p> <p>¿Cómo calificaría su dificultad al ver y reconocer personas que conoce del otro lado de la calle?</p> <p>~ Ninguna ~ Poca ~ Moderada ~ Severa ~ Extrema</p>
17.	<p>[Pablo] es un atleta activo que participa en carreras de larga distancia de 20 km. Dos veces por semana y juega fútbol sin problemas.</p> <p>¿Cómo calificaría su dificultad para desplazarse?</p> <p>~ Ninguna ~ Poca</p>		<p>20. [David] está paralizado del cuello hacia abajo. Él permanece confinado en su cama y debe ser bañado y alimentado por otra persona.</p> <p>¿Cómo calificaría su dificultad para desplazarse?</p> <p>~ Ninguna ~ Poca ~ Moderada ~ Severa ~ Extrema</p>
			<p>21. [Andrés] no puede leer las letras del diario (ni puede ensartar una aguja). Él no puede</p>

reconocer los rostros de las personas a distancias de varios metros pero puede reconocer rostros a muy corta distancia. Él tiene problemas para ver claramente en luz tenue.

¿Cómo calificaría su dificultad al ver y reconocer personas que conoce del otro lado de la calle?

- ~ Ninguna
- ~ Poca
- ~ Moderada
- ~ Severa
- ~ Extrema

22. [Rosa] siente dolor en el pecho y le falta el aliento luego de caminar distancias de hasta 200 metros, pero es capaz de hacerlo sin ayuda. El agacharse y levantar objetos tales como víveres le produce dolor.

¿Cómo calificaría su dificultad para desplazarse?

- ~ Ninguna
- ~ Poca
- ~ Moderada
- ~ Severa
- ~ Extrema

23. [Norman] puede leer las letras del diario (y puede ensartar una aguja fácilmente). Él no puede reconocer los rostros de las personas o distinguir detalles en cuadros a distancias de más de 10 metros, pues aparecen borrosos. Él no tiene problemas al ver objetos cercanos claramente en luz tenue.

¿Cómo calificaría su dificultad al ver y reconocer personas que conoce del otro lado de la calle?

- ~ Ninguna
- ~ Poca
- ~ Moderada
- ~ Severa
- ~ Extrema

24. [Sebastián] no puede detectar ningún movimiento cerca de sus ojos o incluso la presencia de luz.

¿Cómo calificaría su dificultad al ver y reconocer personas que conoce del otro lado de la calle?

- ~ Ninguna
- ~ Poca
- ~ Moderada
- ~ Severa
- ~ Extrema

## **ACERCA DE USTED**

25. ¿Qué edad tiene?

\_\_\_\_\_ Años

26. ¿Es usted hombre o mujer?

- ~ Hombre
- ~ Mujer

27. ¿Nació usted en éste país?

- ~ Si
- ~ No
- ~ No sabe

28. ¿Nacieron sus padres (ambos) en éste país?

- ~ Si
- ~ No
- ~ No sabe

29. ¿Cuántos años de educación formal ha completado exitosamente (incluyendo primaria, secundaria, (preparatoria) y terciaria (ej. Niveles de universidad o escuela técnica)?

\_\_\_\_\_ años

30. ¿En cuál de los siguientes niveles de ingreso se encuentra su hogar? (ingreso neto):

- ~ 140.000 Bs. a 350.000 Bs.
- ~ 350.001 Bs. a 600.000 Bs.
- ~ 600.001 Bs. a 900.000 Bs.
- ~ 900.001 Bs. a 1.500.000 Bs.
- ~ 1.500.001 Bs. a 3.000.000 Bs.
- ~ Más de 3.000.000 Bs.
- ~ No sabe

31. Existen diferentes tipos de lugares donde se pueden obtener los servicios de salud que aparecen a continuación. Por favor ¿podría

usted indicar el número de veces que ha acudido a ellos en los últimos 30 días para obtener servicios médicos personales?

**Veces**

- \_\_\_\_\_ Médicos generales
- \_\_\_\_\_ Dentistas
- \_\_\_\_\_ Especialistas
- \_\_\_\_\_ Fisioterapeutas
- \_\_\_\_\_ Quiroprácticos
- \_\_\_\_\_ Practicantes de medicina tradicional
- \_\_\_\_\_ Clínica (personal compuesto principalmente por enfermeras, operando por separado de un hospital)
- \_\_\_\_\_ Servicios externos hospitalarios
- \_\_\_\_\_ Servicios internos hospitalarios
- \_\_\_\_\_ Farmacia (donde habló con alguien sobre su salud y no solo adquirió medicamentos)
- \_\_\_\_\_ Servicios de salud en el hogar
- ~ Otro (especifique)  
\_\_\_\_\_
- ~ No sabe

32. ¿Está usted cubierto por algún fondo de seguro de salud público o privado para visitas a médicos u otros servicios de salud donde usted no debe pernoctar (servicios externos)?

- ~ Si
- ~ No
- ~ No sabe

33. ¿Está usted cubierto por algún fondo de seguro de salud público o privado para servicios hospitalarios(servicios internos)?

- ~ Si
- ~ No
- ~ No sabe



## **Estudio de Organización de Salud mundial**

### **IMPORTANCIA RELATIVA DE LAS METAS DEL SISTEMAS de SALUD SECCIÓN SALUD (Versión A, B, C, D)**

Por esto (numere las preguntas correctamente en cada juego de la sección salud):

P.34 A continuación se le presenta tres posibles metas para el cuidado de la salud en Venezuela. Nosotros queremos saber el orden de importancia que tienen cada una de ellas según su opinión. Por favor ordénelas de acuerdo a la importancia que cada una tiene para usted, es decir le dará un (1) a la más importante, un (2) a la que le sigue y un (3) a la siguiente.

MEJORAR LA SALUD DE TODOS: Esta meta significa:

- Todas las personas vivirán mucho con menos enfermedades/padecimiento.
- Existe más igualdad en la salud, en las enfermedades y en el promedio de vida

MEJORAR EL TRATO DE LAS PERSONAS CUANDO REQUIEREN DE CUIDADO DE SALUD: Esta meta significa:

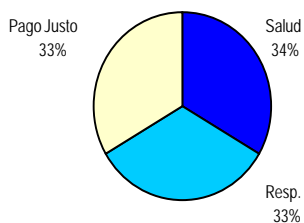
- Todo individuo tiene derecho a ser tratado con dignidad, a recibir una comunicación clara, tiene derecho a la confidencialidad y autonomía.
- Tiene derecho a recibir servicios básicos, apoyo social adecuado y a elegir su proveedor de salud.
- Todas las personas se tratan por igual.

LOS COSTOS DE SALUD DEBEN SER DE ACUERDO A LA SITUACION DE CADA PERSONA. Esta meta significa:

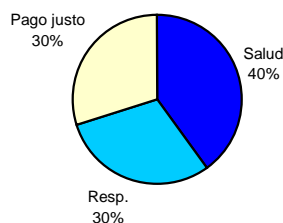
- Todos deben pagar una cantidad justa de los costos de cuidado de salud.
- Las personas saludables comparten costos para los servicios del enfermo.
- Las personas con ingresos más altos pagan o subsidian algunos de los costos de cuidado de salud de las personas con ingreso más bajos.

P34.A. Suponga que usted pudiera decirle a los doctores de nuestra nación, a las compañías de seguros, y a el gobierno cuánta importancia debe ponerse en lograr estas metas. El gráfico de abajo representa nuestro País. Cada trozo representa qué tan importante es para usted cada una de las metas que hablamos anteriormente, ¿Si usted tuviera que dividir el gráfico, qué porcentaje le asignaría a salud (Mejorar la salud de todos), Calidad de Respuesta (trato de las personas) Pago (pago justo). Usted debe asignarle mayor porcentaje o escoger el trozo más grande a la meta que considere más importante, usted puede escoger entre los gráficos que le presentamos o puede dibujar su propio gráfico. Por favor circule el gráfico que representa su opinión.

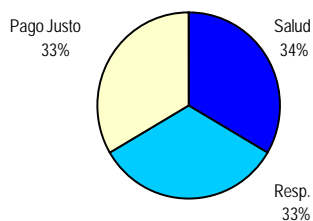
**a)**



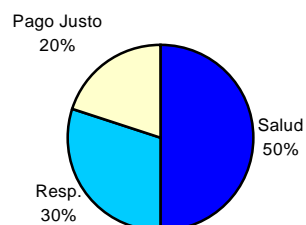
**d)**



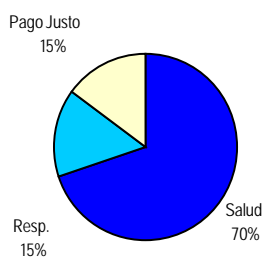
**b)**



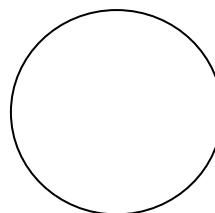
**e)**



**c)**

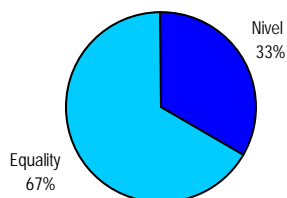


**f)**

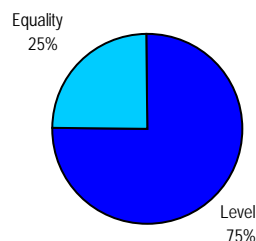


P34.B Ahora, por favor díganos cuánto importancia debe dársele a estas metas dividiendo el gráfico 2 rodajas. Las dos metas que se presentan son mejorar el nivel de salud comparado reducir el nivel de desigualdad en la salud. Recuerde, debe asignarle el trozo más grande a la meta que considere más importante. Usted puede escoger uno de los gráficos o puede dibujar su propio gráfico. Por favor circule el gráfico de su elección.

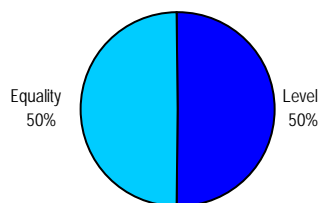
a)



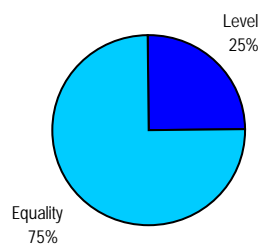
d)



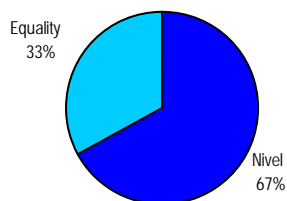
b)



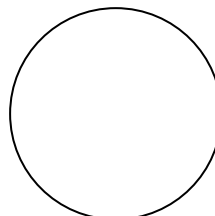
e)



c)

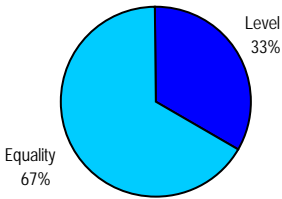


f)

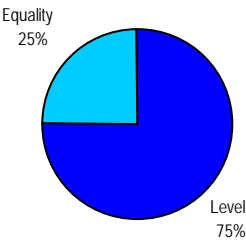


P.34.C También, por favor díganos cuánta importancia debe dársele a estas metas dividiendo el gráfico 2 rodajas. Las dos metas que se presentan son mejorar el nivel de los derechos de personas para la dignidad, confidencialidad y el derecho para escoger a su propio doctor vs. reducir las desigualdades en los derechos de las personas para la dignidad, confidencialidad y el derecho para escoger a su propio doctor. Recuerde, debe asignarle el trozo más grande a la meta que considere más importante. Usted puede escoger uno de los gráficos o puede dibujar su propio gráfico. Por favor circule el gráfico de su elección.

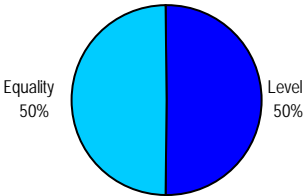
a)



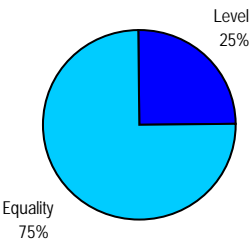
d)



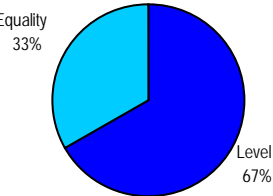
b)



e)



c)



f)

