



Løbenr \_\_\_\_\_

## **Sundhedssektoren og brugernes behov**

### **Skema HD**



**Verdenssundhedsorganisationen  
(WHO)  
Januar 2001**

## **Vejledning til besvarelse af spørgeskemaet**

Inden De besvarer et spørgsmål, bedes De læse både spørgsmål og svarmuligheder igennem. De fleste af spørgsmålene besvares ved at sætte en ring om det tal, der står ud for det svar, som De synes passer bedst. I enkelte spørgsmål bedes De at anføre et tal eller en tekst.

### **Eksempel:**

#### **1. Hvordan er Deres helbred alt i alt for tiden?**

|               |   |
|---------------|---|
| Meget godt    | 1 |
| Godt          | 2 |
| Nogenlunde    | 3 |
| Dårligt       | 4 |
| Meget dårligt | 5 |

Nogle spørgsmål er lettere at besvare end andre. Hvis De går i stå ved besvarelsen af et enkelt spørgsmål, så gå hellere videre til det næste, frem for at opgive at udfylde skemaet.

Det er vigtigt at De under alle omstændigheder sender skemaet tilbage til os i den frangerede svarkuvert - også selvom nogle spørgsmål ikke er besvaret.

Har De spørgsmål til undersøgelsen er De velkommen til at kontakte Jesper Christensen på tlf. 3917 3645 eller Hanne Petersen 3917 3644, begge Danmarks Statistik

## **Først nogle spørgsmål om Deres Helbred**

### **1. Hvordan er Deres helbred alt i alt for tiden?**

|              |   |
|--------------|---|
| Meget god    | 1 |
| God          | 2 |
| Nogenlunde   | 3 |
| Dårlig       | 4 |
| Meget dårlig | 5 |

### **2. I hvor høj grad har De, inden for de sidste 30 dage, oplevet følgende:**

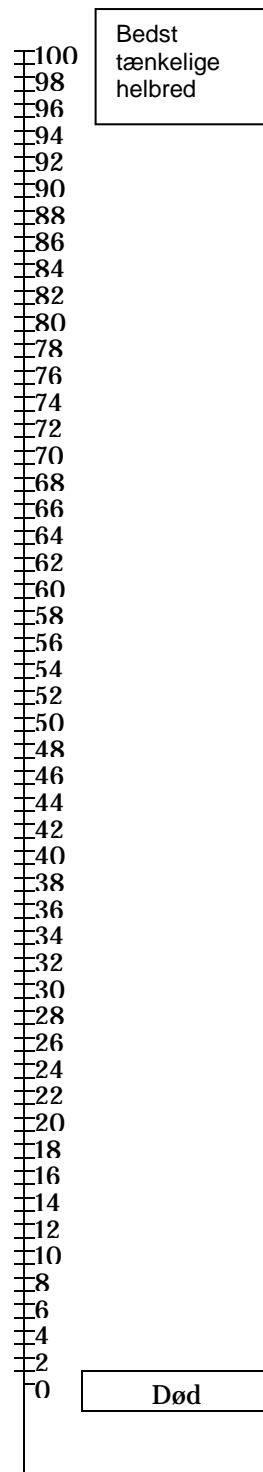
|   | <b>Ingen</b> | <b>Lidt</b> | <b>Moderat</b> | <b>Stor</b> | <b>Meget Stor</b> |
|---|--------------|-------------|----------------|-------------|-------------------|
| <b>a) Haft besvær med at bevæge Dem rundt?</b>                                      | 1            | 2           | 3              | 4           | 5                 |
| <b>b) Haft besvær med personlige gøremål, så som at bade eller at klæde Dem på?</b> | 1            | 2           | 3              | 4           | 5                 |
| <b>c) Haft besvær med at passe Deres arbejde eller med hjemlige gøremål?</b>        | 1            | 2           | 3              | 4           | 5                 |
| <b>d) Haft smerter eller ubehag?</b>  | 1            | 2           | 3              | 4           | 5                 |
| <b>e) At være nedtrykt eller bekymret?</b>  | 1            | 2           | 3              | 4           | 5                 |
| <b>f) Haft besvær med at koncentrere Dem eller med at huske?</b>                    | 1            | 2           | 3              | 4           | 5                 |
| <b>g) Haft besvær med omgangen med andre mennesker?</b>                             | 1            | 2           | 3              | 4           | 5                 |

### **3. Hvor mange dage inden for de sidste 30 har De været ude af stand til at:**

Udføre hjemlige gøremål? \_\_\_\_\_ Dage

Gå på arbejde? \_\_\_\_\_ Dage

4. Hvis De skulle vurdere Deres almene helbredstilstand, hvor vil De så placere Dem på denne skala? Tegn venligst en pil det sted, der svarer til Deres vurdering.



## **Nu følger der nogle korte historier om forskellige helbredsproblemer, som folk kan have.**

5. **Rebecca kan læse avis (og kan nemt træde en nål). Hun kan genkende folks ansigter og skelne detaljer i billeder ti meter væk ganske tydeligt. Hun har heller ikke problemer med at se i dunkel belysning.**

**Hvordan ville De bedømme hendes vanskeligheder med at genkende en person hun møder på gaden?**

|             |   |
|-------------|---|
| Ingen       | 1 |
| Små         | 2 |
| Moderate    | 3 |
| Store       | 4 |
| Meget store | 5 |

6. **Louis er i stand til at bevæge sine arme og ben, men har brug for hjælp til at rejse sig fra en stol eller til at gå rundt i huset. Enhver form for bøjning er smertefuld og løft er umuligt.**

**Hvordan ville De bedømme hans vanskeligheder med at bevæge sig rundt?**

|             |   |
|-------------|---|
| Ingen       | 1 |
| Små         | 2 |
| Moderate    | 3 |
| Store       | 4 |
| Meget store | 5 |

7. **Anton kan læse avis (og kan nemt træde en nål). Han kan genkende former og farver ti meter væk, men misser fine detaljer. Han har ikke problemer med at se i dunkel belysning.**

**Hvordan ville De bedømme hendes vanskeligheder med at genkende en person han møder på gaden?**

|             |   |
|-------------|---|
| Ingen       | 1 |
| Små         | 2 |
| Moderate    | 3 |
| Store       | 4 |
| Meget store | 5 |

8. **Marie har ingen problemer med at bevæge sig rundt eller at bruge hænder, arme eller ben. Hun løber 4 km to gange om ugen uden problemer.**

**Hvordan ville De bedømme hendes vanskeligheder med at bevæge sig rundt?**

|             |   |
|-------------|---|
| Ingen       | 1 |
| Små         | 2 |
| Moderate    | 3 |
| Store       | 4 |
| Meget store | 5 |

9. **Robert er i stand til at gå afstande på op til 200 m uden problemer, men får åndenød efter 1 km eller når han går mere end en etage op ad trapper. Han har ingen problemer med at klare dagligdags gøremål, så som at bære indkøb hjem.**

**Hvordan ville De bedømme hans vanskeligheder med at bevæge sig rundt?**

|             |   |
|-------------|---|
| Ingen       | 1 |
| Små         | 2 |
| Moderate    | 3 |
| Store       | 4 |
| Meget store | 5 |

10. **Tim kan læse avis og kan nemt træde en nål. Han kan genkende folks ansigter og skelne detaljer i billeder ti meter væk ganske tydeligt. Han har ikke problemer med at se i dunkel belysning. Han kan imidlertid ikke skelne rød fra grøn.**

**Hvordan ville De bedømme hendes vanskeligheder med at genkende en person han møder på gaden?**

|             |   |
|-------------|---|
| Ingen       | 1 |
| Små         | 2 |
| Moderate    | 3 |
| Store       | 4 |
| Meget store | 5 |

11. **Paul er en aktiv sportsudøver, som løber 20 km to gange om ugen og spiller fodbold uden problemer.**

**Hvordan ville De bedømme hans vanskeligheder med at bevæge sig rundt?**

|             |   |
|-------------|---|
| Ingen       | 1 |
| Små         | 2 |
| Moderate    | 3 |
| Store       | 4 |
| Meget store | 5 |

12. **Hector kan læse avis (og kan nemt træde en nål). Han kan genkende folks ansigter og skelne detaljer i billeder ti meter væk ganske tydeligt. Han har problemer med at se i dunkel belysning.**

**Hvordan ville De bedømme hendes vanskeligheder med at genkende en person han møder på gaden?**

|             |   |
|-------------|---|
| Ingen       | 1 |
| Små         | 2 |
| Moderate    | 3 |
| Store       | 4 |
| Meget store | 5 |

13. **Anne er nødt til at bruge briller for at læse avis (og til at træde en nål). Hun kan genkende folks ansigter og skelne detaljer i billeder ti meter væk ganske tydeligt. Hun har ikke problemer med at se i dunkel belysning.**

**Hvordan ville De bedømme hendes vanskeligheder med at genkende en person hun møder på gaden?**

|             |   |
|-------------|---|
| Ingen       | 1 |
| Små         | 2 |
| Moderate    | 3 |
| Store       | 4 |
| Meget store | 5 |

14. **David er lam fra halsen og ned. Han er sengeliggende, og skal mades og bades af en anden person.**

**Hvordan ville De bedømme hans vanskeligheder med at bevæge sig rundt?**

|             |   |
|-------------|---|
| Ingen       | 1 |
| Små         | 2 |
| Moderate    | 3 |
| Store       | 4 |
| Meget store | 5 |

15. **Anders kan ikke læse avis (eller træde en nål). Han kan ikke genkende folks ansigter på flere meters afstand, men kan genkende ansigter tæt på. Han har problemer med at se i dunkel belysning.**

**Hvordan ville De bedømme hendes vanskeligheder med at genkende en person han møder på gaden?**

|             |   |
|-------------|---|
| Ingen       | 1 |
| Små         | 2 |
| Moderate    | 3 |
| Store       | 4 |
| Meget store | 5 |

16. **Jan får smerter i brystet og åndenød, når han går op til 200 m, men han kan gøre det uden hjælp. At bøje sig og at løfte ting, f.eks. indkøb, giver smerter.**

**Hvordan ville De bedømme hans vanskeligheder med at bevæge sig rundt?**

|             |   |
|-------------|---|
| Ingen       | 1 |
| Små         | 2 |
| Moderate    | 3 |
| Store       | 4 |
| Meget store | 5 |

17. **Norman kan læse avis (og nemt træde en nål). Han kan ikke genkende folks ansigter eller skelne detaljer i billeder ti meter væk, da de virker slørede. Han har ikke problemer med at se ting tæt på i dunkel belysning.**

**Hvordan ville De bedømme hendes vanskeligheder med at genkende en person han møder på gaden?**

|             |   |
|-------------|---|
| Ingen       | 1 |
| Små         | 2 |
| Moderate    | 3 |
| Store       | 4 |
| Meget store | 5 |

18. **Sebastian kan ikke opfange nogen som helst form for bevægelse eller lys tæt på øjnene. Hvordan ville De bedømme hendes vanskeligheder med at genkende en person han møder på gaden?**

|             |   |
|-------------|---|
| Ingen       | 1 |
| Små         | 2 |
| Moderate    | 3 |
| Store       | 4 |
| Meget store | 5 |

### **Så følger der nogle få spørgsmål om Dem selv**

19. **Hvor gammel er De?**

\_\_\_\_\_ År

20. **Er De mand eller kvinde?**

|        |   |
|--------|---|
| Mand   | 1 |
| Kvinde | 2 |

**21. Er De født i Danmark?**

|          |   |
|----------|---|
| Ja       | 1 |
| Nej      | 2 |
| Ved ikke | 3 |

**22. Er begge Deres forældre født i Danmark?**

|          |   |
|----------|---|
| Ja       | 1 |
| Nej      | 2 |
| Ved ikke | 3 |

**23. Hvor mange års uddannelse har De gennemført?  
(medtag venligst både antal år i skolen og de evt.  
efterfølgende år i uddannelsessystemet)**

\_\_\_\_\_ år

**24. Hvilken indkomstgruppe hører Deres husstand til?  
(husstandens nettoindkomst i år 2000, dvs efter skat)**

|                   |   |
|-------------------|---|
| Under 100.00      | 1 |
| 100.000 – 140.000 | 2 |
| 141.000 - 190.000 | 3 |
| 191.000 - 280.000 | 4 |
| over 280.000      | 5 |
| ved ikke          | 8 |

**25. Nedenunder er beskrevet forskellige steder, hvor De kan få lægelig ydelser. Vær venlig at  
skrive antallet af gange De har besøgt hver af dem inden for de sidste 30 dage.**

**Antal gange**

\_\_\_\_\_ Praktiserende Læger

\_\_\_\_\_ Tandlæger

\_\_\_\_\_ Specialister

\_\_\_\_\_ Fysioterapeuter

\_\_\_\_\_ Kiropraktorer

\_\_\_\_\_ Alternative Behandlere

\_\_\_\_\_ Klinik (overvejende bemandet  
med sygeplejersker, arbejdende  
uafhængigt af et hospital)

\_\_\_\_\_ Hospital ambulant afsnit

\_\_\_\_\_ Hospital sengeafsnit

\_\_\_\_\_ Apotek (hvor De havde en samtale  
med nogen omkring Deres pleje,  
og ikke bare købte medicin)

\_\_\_\_\_ Hjemmepleje

~Andet (beskriv)

\_\_\_\_\_

~ Ved ikke



# **Sundhedssektorens målsætning**

For at kunne svare på de følgende 3 spørgsmål er det vigtigt at forstå, hvad der menes med udtrykket "Sundhedssektorens målsætning"

**Målet med et lands sundhedssektor er:**

- 1. At forbedre befolkningens sundhed (både niveauet og ligheden).**
- 2. At indrette sundhedssystemet til at opfylde brugernes behov (både niveauet og den lige adgang til ydelserne).**
- 3. At sikre at alle deltager i finansieringen efter økonomisk formåen.**

Disse mål betyder følgende:

## **1. At forbedre befolkningens sundhed**

- Hele befolkningen lever længere.
- Hele befolkningen lever med mindre sygdom.
- Der er mere lighed i længden og kvaliteten af liv.

## **2. At indrette sundhedssektoren til at opfylde brugernes behov**

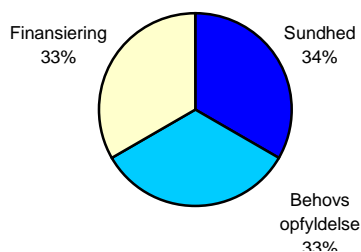
- Sundhedssystemet respekterer den enkeltes rettigheder med hensyn til værdighed, selvbestemmelse, fortrolighed og tydelig kommunikation.
- Sundhedssystemet sørger for, at der er adgang til behandling, yder social støtte, og giver befolkningen mulighed for selv at vælge behandler.
- Sundhedssektoren behandler alle mennesker lige og respekterer de ovenstående mål.

## **3. At sikre at alle deltager i finansieringen efter økonomiske formåen:**

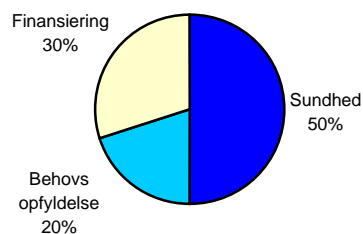
- Enhver husstand bør betale en rimelig del til sundhedssystemet.
- Dette betyder, at raske er med til at betale behandlingen af de syge, og at velstillede giver tilskud til behandlingen af de mindre velstillede.

**26. Hvor stor vægt tillægger De sundhedssektorens enkelte hovedmål? Vælg det lagkage diagram, der bedst viser hvordan De vægter de tre mål og sæt ring om bogstavet eller tegn Deres eget lagkagediagram.**

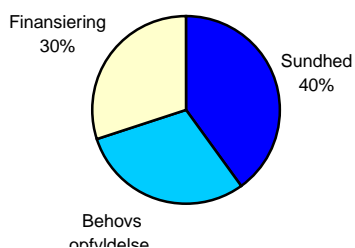
**a)**



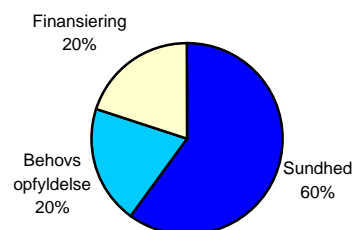
**e)**



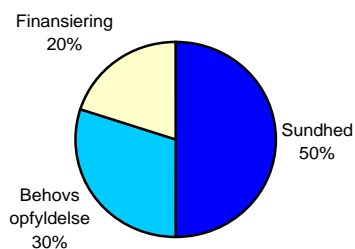
**b)**



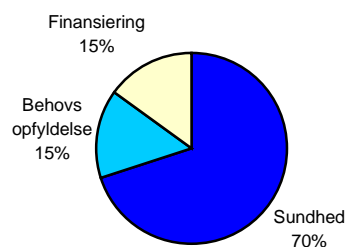
**f)**



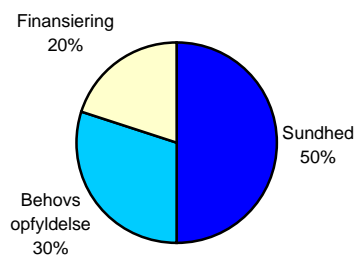
**c)**



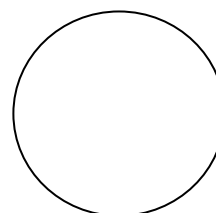
**g)**



**d)**



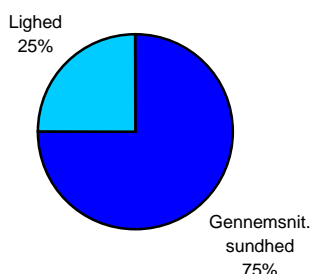
**h) Anden (beskriv)**



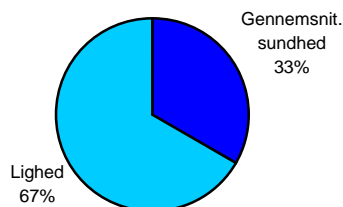
**Vær venlig at tegne i lagkagestykkerne. Markér stykkerne og angiv hvor stor en andel ud af 100 det enkelte lagkagestykke udgør.**

27. Hvor stor vægt tillægger De forbedring af den gennemsnitlige sundhed/  
forbedring af ligheden med hensyn til sundhed? Vælg det lagkage diagram , der  
bedst viser hvordan De vægter de to mål og sæt ring om bogstavet eller tegn  
Deres eget lagkagediagram.

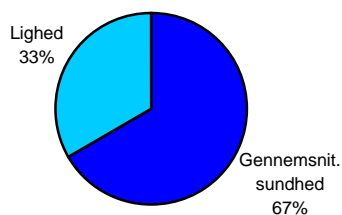
a)



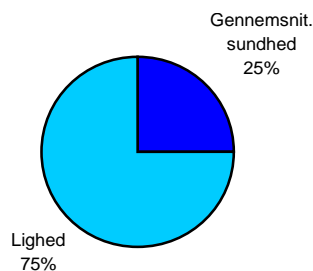
d)



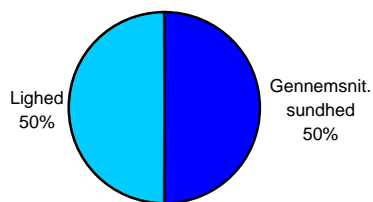
b)



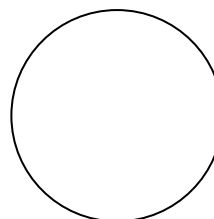
e)



c)



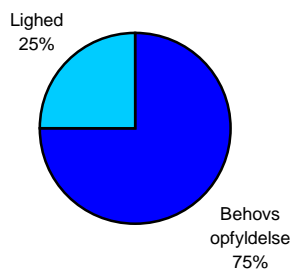
f)



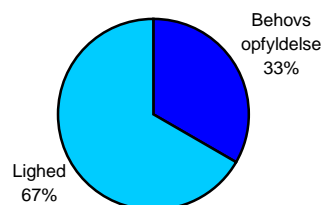
Vær venlig at tegne i lagkagestykkerne.  
Markér stykkerne og angiv hvor stor en  
andel ud af 100 det enkelte lagkagestykke  
udgør.

**28. Hvor stor vægt tillægger De forbedring af den gennemsnitlige behovsopfyldelse/ forbedring af ligheden med hensyn til behovsopfyldelse? Vælg det lagkage diagram , der bedst viser hvordan De vægter de to mål og sæt ring om bogstavet eller tegn Deres eget lagkagediagram.**

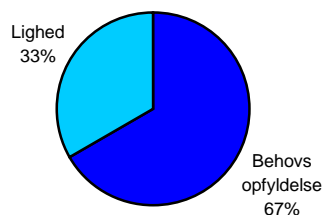
**a)**



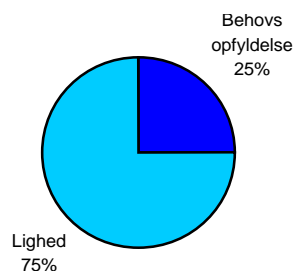
**d)**



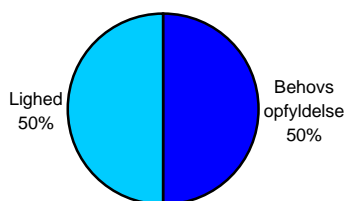
**b)**



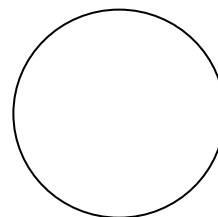
**e)**



**c)**



**f) Anden (beskriv)**



**Vær venlig at tegne i lagkagestykkerne. Markér stykkerne og angiv hvor stor en andel ud af 100 det enkelte lagkagestykke udgør.**

**Tak for Deres svar**