



Løbenr _____

Sundhedssektoren og brugernes behov

Skema HC



**Verdenssundhedsorganisationen
(WHO)
Januar 2001**

Vejledning til besvarelse af spørgeskemaet

Inden De besvarer et spørgsmål, bedes De læse både spørgsmål og svarmuligheder igennem. De fleste af spørgsmålene besvares ved at sætte en ring om det tal, der står ud for det svar, som De synes passer bedst. I enkelte spørgsmål bedes De at anføre et tal eller en tekst.

Eksempel:

1. Hvordan er Deres helbred alt i alt for tiden?

Meget godt	1
Godt	2
Nogenlunde	3
Dårligt	4
Meget dårligt	5

Nogle spørgsmål er lettere at besvare end andre. Hvis De går i stå ved besvarelsen af et enkelt spørgsmål, så gå hellere videre til det næste, frem for at opgive at udfylde skemaet.

Det er vigtigt at De under alle omstændigheder sender skemaet tilbage til os i den frankerede svarkuvert - også selvom nogle spørgsmål ikke er besvaret.

Har De spørgsmål til undersøgelsen er De velkommen til at kontakte Jesper Christensen på tlf. 3917 3645 eller Hanne Petersen 3917 3644, begge Danmarks Statistik

Først nogle spørgsmål om Deres Helbred

1. Hvordan er Deres helbred alt i alt for tiden?

Meget godt	1
Godt	2
Nogenlunde	3
Dårligt	4
Meget dårligt	5

2. I hvor høj grad har De, inden for de sidste 30 dage, oplevet følgende:

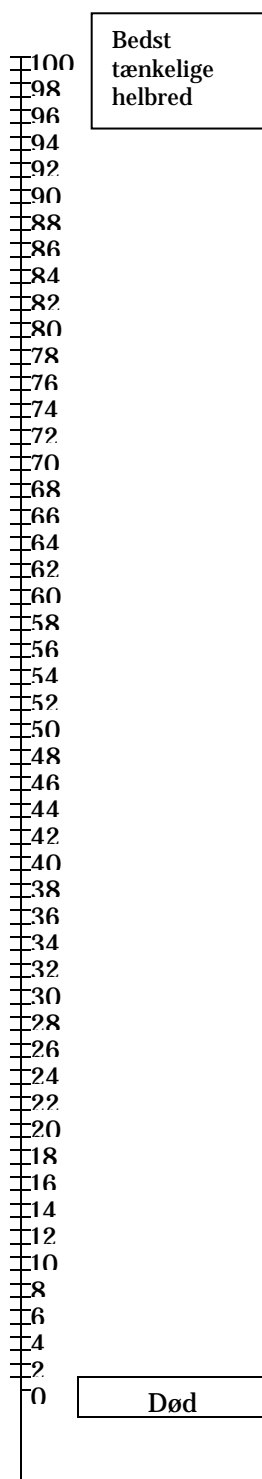
	Ingen	Lidt	Moderat	Stor	Meget Stor
a) Haft besvær med at bevæge Dem rundt?	1	2	3	4	5
b) Haft besvær med personlige gøremål, så som at bade eller at klæde Dem på?	1	2	3	4	5
c) Haft besvær med at passe Deres arbejde eller de hjemlige gøremål?	1	2	3	4	5
d) Haft smerter eller ubehag?	1	2	3	4	5
e) At være nedtrykt eller bekymret?	1	2	3	4	5
f) Haft besvær med at koncentrere Dem eller med at huske?	1	2	3	4	5
g) Haft besvær med omgangen med andre mennesker?	1	2	3	4	5

3. Hvor mange dage inden for de sidste 30 har De været ude af stand til at:

Udføre hjemlige gøremål? _____ Dage

Gå på arbejde? _____ Dage

4. Hvis De skulle vurdere Deres almene helbredstilstand, hvor vil De så placere Dem på denne skala? Tegn venligst en pil det sted, der svarer til Deres vurdering.



Nu følger der nogle korte historier om forskellige helbredsproblemer, som folk kan have.

5. Marie er bogholder i den lokale bank. Hun møder regelmæssigt på arbejde, men hun laver små regnskabsfejl og har en tendens til at udskyde opgaver. Hun forsinker regnskabsrapporter og kan ikke overholde tidsfrister.

Hvordan ville De bedømme hendes vanskeligheder med arbejde eller hjemlige gøremål?

Ingen	1
Små	2
Moderate	3
Store	4
Meget store	5

6. Helene kan huske detaljer om begivenheder og navne på personer hun har mødt for mange år siden. Hun er dygtig til hovedregning. I perioder med angstanfald, som varer nogle timer, bliver hun forvirret og kan ikke tænke særligt klart.

Hvordan ville De bedømme hendes vanskeligheder med at koncentrere sig og huske?

Ingen	1
Små	2
Moderate	3
Store	4
Meget store	5

7. Karen er lærer og har inden for de sidste måned været nødt til at blive hjemme fra arbejde i to uger. Selv nu føler hun sig træt og udmattet, og kan ikke stå op i klasseværelset i længere tid af gangen. Kollegerne lægger mærke til at hun laver alvorlige fejl, når hun retter opgaver.

Hvordan ville De bedømme hendes vanskeligheder med arbejde eller hjemlige gøremål?

Ingen	1
Små	2
Moderate	3
Store	4
Meget store	5

8. Susanne kan kun lige lægge sammen og få korrekte byttepenge tilbage efter indkøb. Hovedregning er generelt et problem. Hun kan finde rundt i sit lokalområde og ved hvor hendes egendele befinder sig.

Hvordan ville De bedømme hendes vanskeligheder med at koncentrere sig og huske?

Ingen	1
Små	2
Moderate	3
Store	4
Meget store	5

9. **Jørgen er lærer og møder regelmæssigt på arbejde. Han underviser i gymnasiet, og har seks timers undervisning hver dag. Han forbereder lektioner og retter eksamensopgaver. Eleverne kommer til ham for at få vejledning.**

Hvordan ville De bedømme hans vanskeligheder med arbejde eller hjemlige gøremål?

Ingen	1
Små	2
Moderate	3
Store	4
Meget store	5

10. **Rasmus kan udføre vanskelige regnestykker i hovedet. Han kan koncentrere sig om den aktuelle opgave i længere uafbrudte perioder ad gangen. Han kan huske navne på personer, adresser, telefonnumre og andre detaljer, der går flere år tilbage.**

Hvordan ville De bedømme hans vanskeligheder med at koncentrere sig og huske?

Ingen	1
Små	2
Moderate	3
Store	4
Meget store	5

11. **Christina er hjemmegående. Hun efterlader de fleste huslige gøremål halv færdige. Selv om hun har hushjælp, kan hun ikke nå vigtige opgaver til tiden, som f. eks. at gøre sin søn klar til skolen. Hendes mand har været nødt til at overtage madlavningen.**

Hvordan ville De bedømme hendes vanskeligheder med arbejde eller hjemlige gøremål?

Ingen	1
Små	2
Moderate	3
Store	4
Meget store	5

12. **Peter genkender ikke nære pårørende og kan ikke gå på gaden alene, fordi han kan fare vild. Selvom han får hjælp kan han ikke huske begivenheder eller genkende slægtninge.**

Hvordan ville De bedømme hans vanskeligheder med at koncentrere sig og huske?

Ingen	1
Små	2
Moderate	3
Store	4
Meget store	5

13. Dorte er hjemmegående og laver det meste af madlavningen og rengøringen i hjemmet. Cirka en gang om ugen efterlader hun gøremål halv færdige. Hendes madlavning er ikke så god som tidligere, og hjemmet er ikke så rent som det plejede at være. Hun bruger også dobbelt så lang tid til sine gøremål.

Hvordan ville De bedømme hendes vanskeligheder med arbejde eller hjemlige gøremål?

Ingen	1
Små	2
Moderate	3
Store	4
Meget store	5

14. Christian er meget glemsom, og farer ofte vild på steder, som han ikke kender godt. Han har brug for at blive husket på navne på nære pårørende, og mister vigtige ting, såsom nøgler og penge, da han ikke kan huske hvor de ligger. Han er nødt til at lave huskesedler for at huske sig selv på at gøre meget vigtige ting.

Hvordan ville De bedømme hans vanskeligheder med at koncentrere sig og huske?

Ingen	1
Små	2
Moderate	3
Store	4
Meget store	5

15. Morten er kontorassistent i den lokale kommune. Han fører hovedbøger fejlfrit og holder dem ajour. Det sker dog, at han ikke laver noget arbejde en hel dag, en gang hver anden uge, på grund af migræne.

Hvordan ville De bedømme hans vanskeligheder med arbejde eller hjemlige gøremål?

Ingen	1
Små	2
Moderate	3
Store	4
Meget store	5

16. Tom har svært ved at koncentrere sig om at læse aviser eller se fjernsyn. Han er glemsom, og cirka en gang om ugen forlægger han vigtige ting, så som nøgler eller penge. Han bruger meget tid på at lede efter dem, men finder dem til sidst.

Hvordan ville De bedømme hans vanskeligheder med at koncentrere sig og huske?

Ingen	1
Små	2
Moderate	3
Store	4
Meget store	5

17. **Jens er kontorassistent på det lokale posthus. Han sidder bare hele dagen, og kan ikke engagere sig i nogen form for arbejde. Han kan ikke sortere breve, sidde ved skranken eller tage sig af kunder. Hans arbejdsgiver overvejer at fyre ham.**

Hvordan ville De bedømme hans vanskeligheder med arbejde eller hjemlige gøremål?

Ingen	1
Små	2
Moderate	3
Store	4
Meget store	5

18. **Henriette kan til trods for tilfældige forstyrrelser koncentrere sig om den aktuelle opgave i perioder op til en time, og hun er i stand til hurtigt at kunne vende tilbage til opgaven. Hun kan huske navne på personer hun møder ofte, deres adresser og vigtige numre, men er en gang i mellem nødt til at huske sig selv på navne på fjerne pårørende eller bekendte.**

Hvordan ville De bedømme hendes vanskeligheder med at koncentrere sig og huske?

Ingen	1
Små	2
Moderate	3
Store	4
Meget store	5

19. **Dan er murer i et murerfirma. Tre til fire gange om ugen bemærker man, at han går fra ufærdigt arbejde. Med hjælp og opsyn er han i tilstand til at bruge sine færdigheder til at færdiggøre væggene i bygninger med et godt resultat.**

Hvordan ville De bedømme hans vanskeligheder med arbejde eller hjemlige gøremål?

Ingen	1
Små	2
Moderate	3
Store	4
Meget store	5

20. **Jesper bliver let distraheret. Inden for ti minutter efter at have påbegyndt en opgave, bliver hans opmærksomhed fanget af noget andet der sker omkring ham. Han kan huske vigtige kendsgerninger, når han koncentrerer sig, men flere gange om ugen har han svært ved at huske hvad folk har sagt eller begivenheder der er sket for nylig.**

Hvordan ville De bedømme hans vanskeligheder med at koncentrere sig og huske ?

Ingen	1
Små	2
Moderate	3
Store	4
Meget store	5

Så følger der nogle få spørgsmål om Dem selv

21. Hvor gammel er De?

_____ År

22. Er De mand eller kvinde?

Mand	1
Kvinde	2

23. Er De født i Danmark?

Ja	1
Nej	2
Ved ikke	3

24. Er begge Deres forældre født i Danmark?

Ja	1
Nej	2
Ved ikke	3

**25. Hvor mange års uddannelse har De gennemført?
(medtag venligst både antal år i skolen og . de evt.
efterfølgende år i uddannelsessystemet)**

_____ år

**26. Hvilken indkomstgruppe hører Deres husstand til?
(husstandens nettoindkomst i år 2000, dvs efter skat)**

Under 100.00	1
100.000 –140.000	2
141.000 - 190.000	3
191.000- 280.000	4
over 280.000	5
ved ikke	8

- 27 **Nedenunder er der en liste over steder, hvor man kan få hjælp i forbindelse med helbredsproblemer. Vær venlig at skrive antallet af gange De har besøgt hver af dem inden for de sidste 30 dage.**

Antal gange

- _____ Praktiserende Læger
- _____ Tandlæger
- _____ Specialister
- _____ Fysioterapeuter
- _____ Kiropraktorer
- _____ Alternative Behandlere
- _____ Klinik (overvejende bemandet med sygeplejersker, arbejdende uafhængigt af et hospital)
- _____ Hospital ambulant afsnit
- _____ Hospital sengeafsnit
- _____ Apotek (hvor De havde en samtale med nogen omkring Deres helbred, og ikke bare købte medicin)
- _____ Hjemmepleje

~Andet (beskriv)

~Ved ikke

Sundhedssektorens målsætning

For at kunne svare på de følgende 3 spørgsmål er det vigtigt at forstå, hvad der menes med udtrykket ”Sundhedssektorens målsætning”.

Målet med et lands sundhedssektor er:

- 1. At forbedre befolkningens sundhed (både niveauet og ligheden).**
- 2. At indrette sundhedssystemet til at opfylde brugernes behov (både niveauet og den lige adgang til ydelserne).**
- 3. At sikre at alle deltager i finansieringen efter økonomisk formåen.**

Disse mål betyder følgende:

1. At forbedre befolkningens sundhed

- Hele befolkningen lever længere.
- Hele befolkningen lever med mindre sygdom.
- Der er mere lighed i længden og kvaliteten af liv.

2. At indrette sundhedssektoren til at opfylde brugernes behov

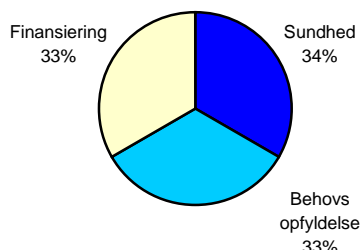
- Sundhedssystemet respekterer den enkeltes rettigheder med hensyn til værdighed, selv-bestemmelse, fortrolighed og tydelig kommunikation .
- Sundhedssystemet sørger for, at der er adgang til behandling, yder social støtte, og giver befolkningen mulighed for selv at vælge behandler.
- Sundhedssektoren behandler alle mennesker lige og respekterer de ovenstående mål.

3. At sikre at alle deltager i finansieringen efter økonomiske formåen:

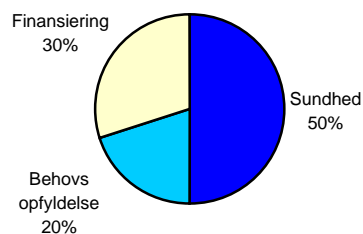
- Enhver husstand bør betale en rimelig del til sundhedssystemet.
- Dette betyder, at raske er med til at betale behandlingen af de syge, og at velstillede giver tilskud til behandlingen af de mindre velstillede.

28. Hvor stor vægt tillægger De sundhedssektorens enkelte hovedmål? Vælg det lagkage diagram, der bedst viser hvordan De vægter de tre mål og sæt ring om bogstavet eller tegn Deres eget lagkagediagram.

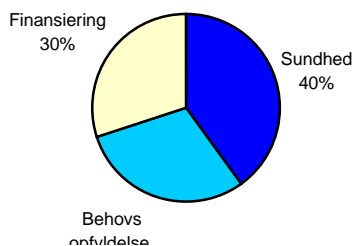
a)



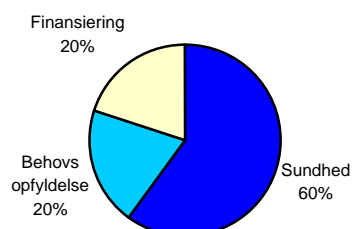
e)



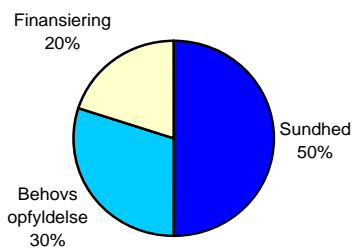
b)



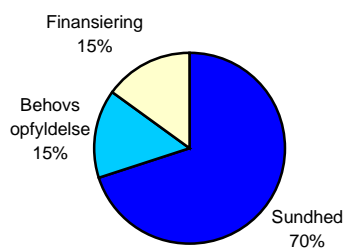
f)



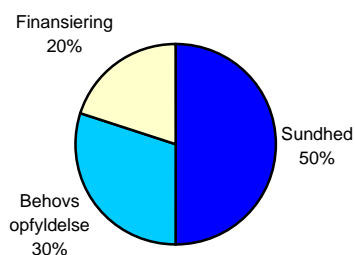
c)



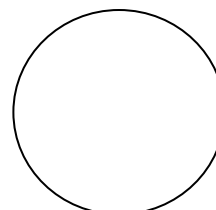
g)



d)



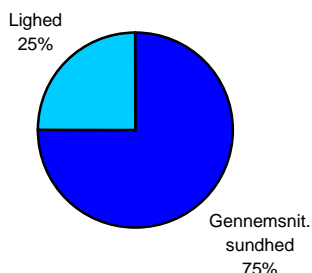
h) Anden (beskriv)



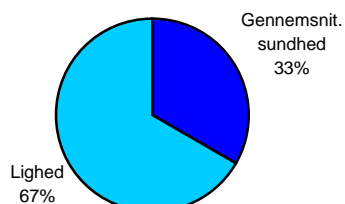
Vær venlig at tegne i lagkagestykkerne. Markér stykkerne og angiv hvor stor en andel ud af 100 det enkelte lagkagestykke udgør.

29. Hvor stor vægt tillægger De forbedring af den gennemsnitlige sundhed/ forbedring af ligheden med hensyn til sundhed? Vælg det lagkage diagram, der bedst viser hvordan De vægter de to mål og sæt ring om bogstavet eller tegn Deres eget lagkagediagram.

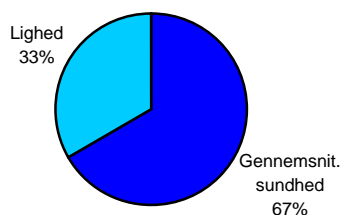
a)



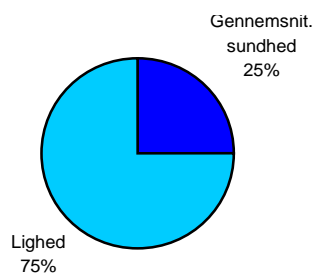
d)



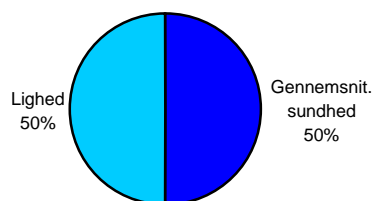
b)



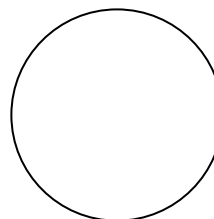
e)



c)



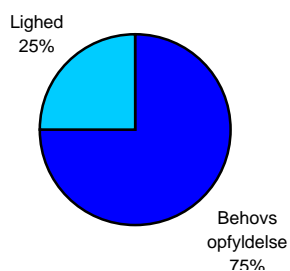
f)



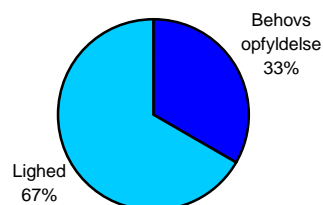
Vær venlig at tegne i lagkagestykkerne. Markér stykkerne og angiv hvor stor en andel ud af 100 det enkelte lagkagestykke udgør.

- 30. Hvor stor vægt tillægger De forbedring af den gennemsnitlige behovsopfyldelse/ forbedring af ligheden med hensyn til behovsopfyldelse? Vælg det lagkage diagram, der bedst viser hvordan De vægter de to mål og sæt ring om bogstavet eller tegn Deres eget lagkagediagram.**

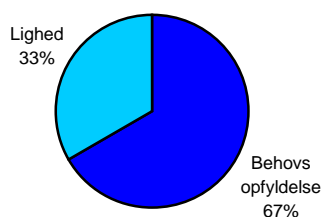
a)



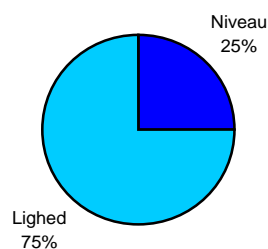
d)



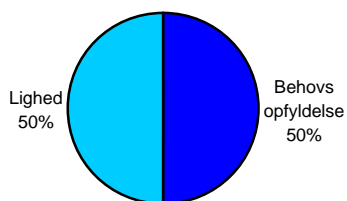
b)



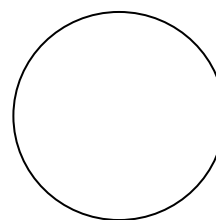
e)



c)



f) Anden (beskriv)



Vær venlig at tegne i lagkagestykkerne. Markér stykkerne og angiv hvor stor en andel ud af 100 det enkelte lagkagestykke udgør.

Tak for Deres svar