



Løbenr _____

Sundhedssektoren og brugernes behov

Skema RC



**Verdenssundhedsorganisationen
(WHO)
Januar 2001**

Vejledning til besvarelse af spørgeskemaet

Inden De besvarer et spørgsmål, bedes De læse både spørgsmål og svarmuligheder igennem. De fleste af spørgsmålene besvares ved at sætte en ring om det tal, der står ud for det svar, som De synes passer bedst. I enkelte spørgsmål bedes De anføre et tal eller en tekst.

Eksempel:

1. Hvordan er Deres helbred alt i alt for tiden?

Meget godt	1
Godt	2
Nogenlunde	3
Dårligt	4
Meget dårligt	5

7. Hvilken type behandlingsinstans var det?

(Angiv venligst arten af den pågældende instans, f.eks. praktiserende læge, specialist, ambulatorium, lægelaboratorium, fysioterapeut, osv.)

Type:

fysioterapeut

Nogle spørgsmål er lettere at besvare end andre. Hvis De går i stå ved besvarelsen af et enkelt spørgsmål, så gå hellere videre til det næste, frem for at opgive at udfylde skemaet.

Det er vigtigt at De under alle omstændigheder sender skemaet tilbage til os i den frankererede svarkuvert - også selvom nogle spørgsmål ikke er besvaret.

Har De spørgsmål til undersøgelsen er De velkommen til at kontakte Jesper Christensen på tlf. 3917 3645 eller Hanne Petersen 3917 3644, begge Danmarks Statistik.

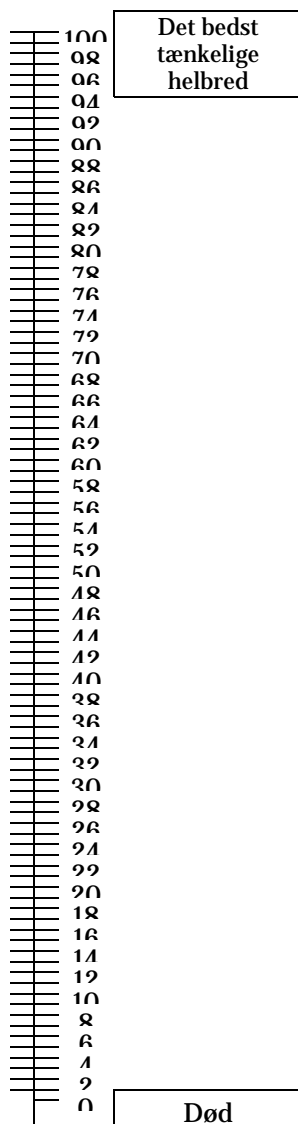
Først nogle spørgsmål om Deres helbred

1. Hvordan er Deres helbred alt i alt for tiden?

Meget godt	1
Godt	2
Nogenlunde	3
Dårligt	4
Meget dårligt	5

2. Hvis De skulle vurdere Deres almene helbredstilstand, hvor vil De placere Dem på denne skala?

Tegn venligst en pil det sted, der svarer til Deres vurdering.



Nogle spørgsmål om Deres kontakter med sundhedssektoren i de sidste 12 måneder.

Når De i det følgende besvarer spørgsmålene 3-50 bedes De venligst tænke på Deres erfaringer i de sidste 12 måneder.

3. Har De inden for de sidste 12 måneder haft kontakt med sundhedssektoren?

(Inklusive besøg hos Deres praktiserende læge eller andre behandlere også for mindre problemer)

Ja 1
Nej 2 → Gå til spm. 50

4. Har De været i kontakt med sundhedssektoren enten som dagpatient eller haft besøg i Deres hjem?

(Ved dagpatient forstås besøg i en læges konsultation, en klinik eller et daghospital - altså et sted, hvor man ikke overnatter).

Ja 1
Nej 2 → Gå til spm. 35

5. Har De hyppigst haft kontakt med sundhedssystemet gennem henvendelse hos læge, klinik eller lignende eller gennem besøg hos Dem i Deres hjem?

Mest gennem egen henvendelse 1
Mest gennem hjemmebesøg 2
Lige meget gennem begge 3

6. Hvornår har De sidst henvendt Dem til en læge, klinik eller lignende? Var det:

Indenfor de sidste 30 dage? 1
1-3 måneder siden? 2
3- 6 måneder siden? 3
6-12 måneder siden? 4
Husker ikke 8

7. Hvilken type behandlingsinstans var det?

(Angiv venligst arten af den pågældende instans f.eks. praktiserende læge, specialist, ambulatorium, lægelaboratorium, fysioterapeut, osv.)

Type:

8. Var det sted, som De nævnte i spørgsmål 7, Deres sædvanlige behandlingssted?

Ja 1
Nej 2
Har intet fast behandlingssted 3

9. Hvor ofte har De ved akut behov kunnet få behandling, når De ønskede det?

- | | |
|-------------|---|
| Altid | 1 |
| Som regel | 2 |
| Nogle gange | 3 |
| Aldrig | 4 |

10. Hvor lang tid måtte De vente fra det ønskede tidspunkt til De modtog behandling?

Angiv ventetiden nedenfor.

antal _____ minutter

antal _____ timer

antal _____ dage

antal _____ uger

antal _____ måneder

11. Har De inden for de sidste 12 måneder haft behov for laboratorieprøver eller andre undersøgelser? (f.eks. blodprøver, røntgenundersøgelser, scanning eller lignende)

- | | |
|-----|--------------------|
| Ja | 1 |
| Nej | 2 → Gå til spm. 13 |

12. Hvor længe skulle De vente på at få taget disse prøver eller undersøgelser?

- | | |
|----------------------------------|---|
| Fik dem med det samme | 1 |
| 1-2 dage | 2 |
| 3-5 dage | 3 |
| 6-10 dage | 4 |
| Over 10 dage (Hvor mange?) _____ | |

13. Alt i alt hvordan har Deres erfaringer været med hensyn til at kunne få hurtig behandling?

- | | |
|---------------|---|
| Meget gode | 1 |
| Gode | 2 |
| Nogenlunde | 3 |
| Dårlige | 4 |
| Meget dårlige | 5 |

14. Når De inden for de sidste 12 måneder har henvendt Dem til sundhedssystemet, hvor ofte har De da følt, at sundhedspersonalet behandlede Dem med respekt?

- | | |
|-------------|---|
| Altid | 1 |
| Som regel | 2 |
| Nogle gange | 3 |
| Aldrig | 4 |

- 15. Hvor ofte har De følt, at det administrative personale ved sundhedssystemet (receptionister, sekretærer, osv.) har behandlet Dem med respekt?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 16. Hvor ofte har De følt at undersøgelser og behandlinger blev gennemført på en sådan måde, at der blev taget hensyn til Deres privatliv?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 17. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til at blive behandlet med værdighed af sundhedssystemet?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 18. Hvor ofte har De oplevet at sundhedspersonalet (læger, sygeplejersker, osv.) har lyttet opmærksomt til Dem?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 19. Hvor ofte har de forklaringer, som De har fået af læger, sygeplejersker eller andre behandlere, været forståelige for Dem?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 20. Hvor ofte har sundhedspersonalet givet Dem tid til at stille spørgsmål om Deres helbredsproblemer og behandlingsformer?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

21. Alt i alt hvordan er Deres helhedsindtryk af Deres kommunikation og kontakt med sundhedspersonalet?

Meget godt	1
Godt	2
Nogenlunde	3
Dårligt	4
Meget dårligt	5

22. Blev der ved Deres henvendelse til sundhedssystemet truffet beslutninger om Deres behandling f.eks. vedrørende medicin, undersøgelser eller prøver?

Ja	1
Nej	2 → Gå til spm. 24

23. Hvor ofte har De selv kunne deltage så meget, som De ønskede det, i disse beslutninger?

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

24. Hvor ofte har sundhedspersonalet bedt om Deres tilladelse før en behandling blev igangsat eller en prøve taget?

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

25. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til at kunne deltage så meget, som De ønskede i beslutninger om Deres behandling, undersøgelser og prøver?

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

26. Hvor ofte blev samtalerne med sundhedspersonalet gennemført under forhold, som betød at uvedkommende ikke kunne høre, hvad der blev sagt?

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 27. Hvor ofte blev Deres helbredsoplysninger behandlet fortroligt?** Herved menes, at ingen som De ikke ønskede skulle informeres, har fået noget at vide om Deres helbredsforhold.

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 28. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til fortroligheden i behandlingen af Deres helbredsoplysninger?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 29. Har De inden for de sidste 12 måneder haft problemer med selv at kunne vælge den behandler, som De foretrak?**

Ikke noget problem	1
Lille problem	2
Hverken stort eller lille	3
Stort problem	4
Meget stort problem	5

- 30. Hvor store problemer har De haft med at kunne vælge andre end Deres sædvanlige behandlingsinstanser?**

Ikke noget problem	1
Lille problem	2
Hverken stort eller lille	3
Stort problem	4
Meget stort problem	5
Har aldrig prøvet	6

- 31. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til frit at kunne vælge mellem de behandlere og behandlingsinstitutioner, som sundhedssystemet stiller til rådighed?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 32. Når De tænker på de steder i sundhedssystemet, som De har besøgt inden for de sidste 12 måneder, hvordan vil De vurdere kvaliteten af venteværelset f.eks. med hensyn til plads, siddepladser og frisk luft?**

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5
Ikke relevant/kun besøg i hjemmet	6

- 33. Når De tænker på de steder inden for sundhedssystemet, som De har besøgt, hvordan vil De vurdere hygiejnen på disse steder?**

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5
Ikke relevant/kun besøg i hjemmet	6

- 34. Alt i alt hvordan vil De vurdere kvaliteten af de fysiske rammer de steder, som De har besøgt f.eks. med hensyn til plads, siddepladser, frisk luft og hygiejne?**

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5
Ikke relevant/kun besøg i hjemmet	6

Nu følger nogle spørgsmål om Deres indlæggelser

- 35. Har De indenfor de sidste 12 måneder været indlagt på hospital eller sanatorium eller lignende, hvor De overnattede?**

Ja	1
Nej	2 → Gå til spm. 50

- 37. Blev De indlagt så snart De ønskede det?**

Ja	1
Nej	2

- 38. Hvor ofte fik De under Deres indlæggelse(r) hjælp fra personalet ligeså snart De ønskede det?**

Altid	1
Som regel	2
Nogle gange	3
Aldrig	4

- 39. Alt taget i betragtning hvordan var Deres erfaringer under indlæggelsen(erne) med hensyn til at få hurtig hjælp fra læger og sygeplejersker?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 40. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til at blive behandlet med værdighed under indlæggelsen(erne)?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 41. Hvordan var Deres erfaringer med hensyn til kommunikation og kontakt med hospitalspersonalet under Deres indlæggelse(r)?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 42. Hvordan var Deres erfaringer med hensyn til at blive inddraget i beslutninger så meget, som De selv ønskede det vedrørende Deres behandling?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 43. Hvordan var Deres erfaringer med hensyn til hospitalets overholdelse af reglerne om fortrolighed i behandlingen af Deres oplysninger?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 44. Alt I alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til frit at kunne vælge det hospital, som De ville indlægges på?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 45. Alt I alt hvordan vil De vurdere kvaliteten af de fysiske rammer på hospitalet som f.eks. plads, frisk luft, hygiejne og lignende?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 46. Var det et problem under Deres indlæggelse(r) at få lov til, at familie eller venner kunne medtage Deres yndlingsretter eller lignende til hospitalet?**

Ikke noget problem	1
Lille problem	2
Hverken stort eller lille problem	3
Stort problem	4
Meget stort problem	5

- 47. Var det et problem under Deres ophold på hospitalet at få lov til at udøve Deres religion, hvis De ønskede det?**

Ikke noget problem	1
Mindre problem	2
Hverken stort eller lille problem	3
Stort problem	4
Meget stort problem	5

- 48. Alt i alt hvordan var Deres erfaringer med hensyn til at kunne få lov til at omgås familie og venner, og kunne fortsætte med Deres sociale og religiøse traditioner under indlæggelsen(erne)?**

Meget gode	1
Gode	2
Nogenlunde	3
Dårlige	4
Meget dårlige	5

- 49. Har De inden for de sidste 12 måneder følt Dem dårligt behandlet af sundheds-systemet på grund af Deres:**
(Udfyld venligst hver linie)

	ja	nej
Nationalitet?	1	2
Sociale klasse?	1	2
Etniske oprindelse?	1	2
Hudfarve?	1	2
Køn?	1	2
Sprog?	1	2
Religion?	1	2
Politiske eller anden overbevisning?	1	2
Helbredstilstand?	1	2
Fattigdom?	1	2
Andet (hvad?) _____	1	2

- 50. Er det sket en eller flere gange indenfor de sidste 12 måneder, at De ikke har søgt behandling for et helbredsproblem, fordi De ikke havde råd?**

Ja	1
Nej	2

51. Kasserne nedenfor beskriver på hvilken måde sundhedssystemet viser respekt for den enkelte patient og hvad der tages hensyn til. Angiv venligt nedenfor hvad der efter Deres mening er den vigtigste og den mindst vigtige.

Værdighed

- ◆ at blive behandlet med respekt
- ◆ at få foretaget alle fysiske undersøgelser i enerum

Fortrolighed

- ◆ at være sikker på at Deres helbredsoplysninger behandles fortroligt
- ◆ at kunne føre samtalerne med Deres behandlere i enerum

Valgfrihed

- ◆ at selv kunne vælge den person, som De ønsker som behandler (læge, sygeplejerske, osv.)
- ◆ at selv kunne vælge det sted, hvor De ønsker at blive behandlet

Hurtig adgang til akut behandling

- ◆ fornuftig afstand til det sted, hvor der kan ydes behandling
- ◆ adgang til hurtig hjælp i nødsituationer
- ◆ korte ventetider for konsultationer, prøver og undersøgelser
- ◆ korte ventetider for ikke-haste operationer

Medbestemmelse

- ◆ at have medindflydelse på beslutninger om behandling
- ◆ at blive spurgt om lov før behandling i gang sættes

Fysiske rammer

- ◆ at have adgang til plads og siddepladser samt frisk luft til rådighed i venteværelset
- ◆ at have adgang til rene faciliteter (inkl. toiletter)
- ◆ at have adgang til spiselig og næringsrig mad under indlæggelser

Social støtte

- ◆ lov til at modtage gaver, mad og andre ting af familie og venner
- ◆ frihed til at udøve sin religion

Kommunikation

- ◆ at blive lyttet til
- ◆ at få en forståelig forklaring
- ◆ tid til at kunne stille spørgsmål

Det vigtigste: _____

Det mindst vigtige: _____

Så følger der nogle få spørgsmål om Dem selv

52. Hvor gammel er De?

_____ år

53. Er De mand eller kvinde?

Mand	1
Kvinde	2

54. Er De født i Danmark?

Ja	1
Nej	2

55. Er begge Deres forældre født i Danmark?

Ja	1
Nej	2

56. Hvor mange års uddannelse har De gennemført?

(medtag venligst både antal år i skolen og de evt. efterfølgende år i uddannelsessystemet, for eks. højskole, universitet, osv.)

_____ år

57. Hvilken indkomstgruppe hører Deres husstand til?

(husstandens samlede nettoindkomst i år 2000, dvs efter skat)

Under 100.000	1
100.000 – 140.000	2
141.000 – 190.000	3
191.000 – 280.000	4
Over 280.000	5
Ved ikke	6

58. **Nedenunder er der en liste over steder, hvor man kan få hjælp i forbindelse med helbredsproblemer. Vær venlig at skrive antallet af gange De har besøgt hver af dem inden for de sidste 30 dage:**

Antal gange

- _____ Praktiserende læger
- _____ Tandlæger
- _____ Specialister
- _____ Fysioterapeuter
- _____ Kiropraktorer
- _____ Alternative behandlere
- _____ Klinik (overvejende bemandet
med sygeplejersker, arbejdende
uafhængigt af et hospital)
- _____ Hospital (ambulant afsnit)
- _____ Hospital (sengeafsnit)
- _____ Apotek (hvor De havde en samtale
med nogen om Deres helbred
og ikke bare købte medicin)
- _____ Hjemmepleje (læge, hjemmesygeplejerske, sygehjælper)
- ~Andet (beskriv):
- _____

~Ved ikke

Nu følger der nogle korte historier om forskellige helbredsproblemer, som folk kan have. Nogle af historierne kunne ikke forekomme i Danmark, men vi beder Dem alligevel om at tage stilling til dem, ved at besvare spørgsmålene.

61. Josef må tilbringe ti dage på hospitalet efter en trafikulykke. Sygeplejerskerne beder familien om ikke at besøge ham, da hospitalet er overfyldt, og de besøgende forøger bare deres arbejdsbyrde. Selvom der er regelmæssige måltider på hospitalet, vil familien forkæle ham med en af hans yndlingsretter. Både Josef og hans bror bliver udtrykkeligt skældt ud i den anledning, og opfordret til at overholde hospitalets regler. Da Josef spørger, om han kan gå til gudstjeneste, får han at vide, at han ikke må forlade hospitalet.

Hvordan vil De vurdere Josefs erfaring med hensyn til at få lov til at omgås familie og venner og dyrke sin religion under sit hospitalsophold?

- | | |
|--------------|---|
| Meget god | 1 |
| God | 2 |
| Nogenlunde | 3 |
| Dårlig | 4 |
| Meget dårlig | 5 |

- 62. Polly må tilbringe lang tid på hospitalet efter en trafikulykke. Personalet opfordrer familien til at besøge hende når som helst de kan. Hendes mor kommer ofte med kager og søde sager. En gang om ugen tager familien hende med til kirken for at de kan bede sammen.**

Hvordan vil De vurdere Pollys erfaring med hensyn til at få lov til at omgås familie og venner og dyrke sin religion under sit hospitalsophold?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

- 63. Alfred har en familielæge, som han ser regelmæssigt. Hans venner har for nylig anbefalet ham at opsøge en alternativ behandler for sit hudproblem. Da Alfred beder om en henvisning, siger lægen, at det ikke kan lade sig gøre og sender ham til en hudlæge.**

Hvordan vil De vurdere Alfreds mulighed for selv at vælge behandler?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

- 64. Terese må tilbringe to uger på hospitalet for at komme sig efter et slemt fald. Familien besøger hende regelmæssigt i besøgstiden, men hun keder sig resten af dagen. Hospitalet har ingen dagligstue, og det er ikke velset, at patienterne aflægger besøg på hinandens værelser. Men der er et lille bibliotek, og sygeplejerskerne bringer hende af og til en avis.**

Hvordan vil De vurdere Tereses erfaring med hensyn til at få lov til at omgås familie og venner og dyrke sin religion under sit hospitalsophold?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

- 65. Andreas henvender sig altid til det lokale hospital, når han fejler noget. Hospitalet er stort og har mange specialafdelinger. Afhængigt af hvad han fejler, kan han selv bestemme, hvilken afdeling han vil kontakte. Når han er registreret i en afdeling, kan han kun henvende sig til den person, som han får tildelt som behandler.**

Hvordan vil De vurdere Andreas's mulighed for selv at vælge behandler?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

- 66. Niels har lidt af hovedpine i et års tid. I starten fik han medicin af sin praktiserende læge, men den hjalp ikke. Han har bedt om en henvisning til en specialist. Han er blevet undersøgt og man fandt en hjernesvulst, som kræver operation. Han kender en anerkendt kirurg, og har fået en tid til operation en måned efter henvendelsen.**

Hvordan vil De vurdere Niels mulighed for selv at vælge behandler?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

- 67. Efter Dora brækkede sit ben, måtte hun tilbringe to uger på hospitalet. Hendes mand og børn arbejder langt fra hospitalet og har vanskeligt ved at besøge hende, da besøgstiden er meget kort. Hendes mor kunne slet ikke komme på besøg, da besøgstiden ikke passede hende.**

Hvordan vil De vurdere Doras erfaring med hensyn til at få lov til at omgås familie og venner og dyrke sin religion under sit hospitalsophold?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

- 68. Ib har haft maveproblemer i mange år. Han har været henvist til mange læger, men måtte altid gå til dem, som hans praktiserende læge udpegede. Hans ønske om at måtte blive undersøgt af en anerkendt mavespecialist blev afvist af hans forsikringsselskab.**

Hvordan vil De vurdere Ibs mulighed for selv at vælge behandler?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

- 69. Adam må tilbringe lang tid på hospitalet i forbindelse med undersøgelser, der skal foretages inden hans by-pass operation. Hans familie kommer i besøgstiden for at se til ham, men resten af dagen ser han kun personalet, når de kigger ind til ham. Han må ikke høre radio, selvom den ikke forstyrrer nogen, og hans ønske om at møde en præst, bliver afvist med den begrundelse, at det vil forstyrre de andre patienter.**

Hvordan vil De vurdere Adams erfaring med hensyn til at få lov til at omgås familie og venner og udøve sin religion under sit hospitalsophold?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

70. Simon har ledsmerter og åndedrætsbesvær. Han går hver anden måned til to forskellige specialister. For nylig er hans åndedrætsproblemer blevet værre, og han beder om at måtte konsultere en hjertespecialist. Specialisten regulerer hans medicin. Han går regelmæssigt til egen læge for at få recepterne fornyet.

Hvordan vil De vurdere Simons mulighed for selv at vælge behandler?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

71. Karen har været indlagt på hospitalet i lang tid, da hendes sygdom er vanskelig at diagnosticere. Hospitalspersonalet er meget hensynsfulde og lader familien komme på besøg lige så meget de vil. Når som helst Karen ønsker at kontakte familien, er hun velkommen til at bruge telefonen. Velvidende at Karen er bekymret, har personalet sørget for, at hun regelmæssigt kan komme til gudstjeneste.

Hvordan vil De vurdere Karens erfaring med hensyn til at få lov til at omgås familie og venner og dyrke sin religion under sit hospitalsophold?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

72. Pernille skal blive to uger på hospitalet efter en operation. Hendes familie hader at komme på besøg, fordi de føler sig meget uvelkomne af personalet. Hvis de kommer med kager eller søde sager, brokker sygeplejerskerne sig over, at Pernille er kræsen og ikke vil spise hospitalsmaden. Pernille ville gerne have, at hendes bedste venner kunne besøge hende, men personalet fraråder besøg.

Hvordan vil De vurdere Pernilles erfaring med hensyn til at få lov til at omgås familie og venner og dyrke sin religion under sit hospitalsophold?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

73. Pers blodtryk skal måles med regelmæssigt mellemrum. Hver gang han er på hospitalet er det en ny læge, der tager sig af ham. Når han beder om, at måtte tale med den læge, han var tilset af sidste gang, får han at vide, at det ikke kan lade sig gøre. Engang, da han var meget dårlig og svimmel, bad han om at måtte blive tilset af en specialist, men fik at vide at han ikke kunne bestemme, hvem der skulle behandle ham.

Hvordan vil De vurdere Pers mulighed for selv at vælge behandler?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

74. **Mogens bliver tilset på et lokalt lægehus for sin epilepsi. Han har en fast tid en bestemt dag i ugen, da specialistgruppen, der tilser ham kun har tid den dag. Selvom gruppen består af fire neurologer, får han ikke lov til at bestemme, hvem han vil konsultere, da han altid bliver sendt til den person, der har tid.**

Hvordan vil De vurdere Mogens's mulighed for selv at vælge behandler?

Meget god	1
God	2
Nogenlunde	3
Dårlig	4
Meget dårlig	5

Tak for Deres svar