

TEIE UURINGU NUMBER


MAA KOOD


MEIE UURINGU NUMBER


INTERVJUU NUMBER


ANKEETIDE JAOTUS

A.....	5	1
B.....	2	
C.....	3	
D.....	4	

TEIE RAHVUS?


Q.1. Kuidas Te hindaksite praegu oma üldist tervislikku seisundit? (NÄIDAKE KAARTI - ETTE LUGEDA - AINULT ÜKS VASTUS)

Väga hea.....	7	1
Hea.....	2	
Keskmine.....	3	
Halb.....	4	
Väga halb.....	5	
Ei oska öelda.....	6	
Keeldus.....	7	

Q.2. Mil määral on Teil viimase 30 päeva jooksul...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEDA ETTE	MITTE MINGEID	KERGEID	KESKMISI	TÕSISEID	ÄÄRMISELT SUURI	EI OSKA ÕELDA	KEELDUS
1. ...olnud raskusi liikumisega	8 1	2	3	4	5	6	7
2. ...olnud raskusi enda eest hoolitsemisega, nagu enda pesemine ja riietamine	9 1	2	3	4	5	6	7
3. ...olnud raskusi tööga või majapidamistöödega	10 1	2	3	4	5	6	7
4. ...olete tundnud valu või ebamugavust	11 1	2	3	4	5	6	7
5. ... olete tundnud meeleheidet, kurbust või muret	12 1	2	3	4	5	6	7
6. ...olnud raskusi keskendumisega või asjade meenutamisega	13 1	2	3	4	5	6	7

- Q.3. 1) Mitu päeva viimase 30 päeva jooksul olete te olnud täiesti võimetu tegema mõnda majapidamistööd? (KÜSITLEJA.: MÄRKIGE PÄEVADE ARV. KUI POOLE PÄEVA KAUPA SIIS ÜMARDAGE JÄRGMISE TÄISNUMBRINI, KUI MITTE ÜHTEGI PÄEVA, SIIS KIRJUTAGE '00', KUI EI TEE KUNAGI ÜHTEGI MAJAPIDAMISTÖÖD, SIIS MÄRKIGE '98', KUI EI MÄLETA VÕI EI TEA, SIIS MÄRKIGE '99')
- 2) Kas ja mitu päeva olite te täiesti võimetu tööle minema? (KÜSITLEJA.: MÄRKIGE PÄEVADE ARV, KUI POOLTE PÄEVADE KAUPA, SIIS ÜMARDAGE JÄRGMISE TÄISARVUNI, KUI MITTE ÜHTEGI, MÄRKIGE '00', KUI EI TÖÖTA, SIIS MÄRKIGE '98', KUI EI MÄLETA VÕI EI TEA, SIIS MÄRKIGE '99')

	PÄEVADE ARV
VÕIMETU TEGEMA MÕNDA MAJAPIDAMISTÖÖD	14
VÕIMETU MINEMA TÖÖLE	15

- Q.4. Mõeldes erinevatele aspektidele oma tervise suhtes tänase seisuga, nagu te seda enne kirjeldasite, siis kuhu te ennast sellel skaalal paigutaksite? Palun vaadake seda skaalat, kus '100' tähendab, et te olete parimas võimalikus tervislikus seisundis, '0' tähendab, et te olete surnud ning vahepealsed numbrid võimaldavad teil kajastada oma arvamuse erinevaid varjundeid (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

```

+---+---+ 16
|   |   |   |
|   |   |   |
+---+---+

```

- Q.5. Ma loen teile ette mitmeid võimalikke situatsioone erinevate väljamõeldud isikutega. Palun öelge mulle iga situatsiooni kohta, kasutades järgnevat skaalat, kuidas te hindate selle inimese probleeme teiste inimeste nägemise ja äratundmisega? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE:	MITTE MINGEID	KERGED	KESKMISED	TÕSISED	ÄÄRMISELT TÕSISED	EI OSKA ÕELDA	
1. (Reet) suudab lugeda ajalehetrükki (ja saab kergelt nõelale niidi taha). Ta tunneb inimesi ära nägupidi ja suudab eristada üsna täpselt detaile pildil 10 meetri kauguselt. Tal ei ole ka raskusi hämaras valguses nägemisega.	17	1	2	3	4	5	6
2. (Tiit) suudab lugeda ajalehetrükki (ja saab kergelt nõelale niidi taha). Ta eristab kuju ja värve 10 meetri kauguselt, kuid ei erista pisemaid detaile. Tal ei ole probleeme hämaras valguses nägemisega.	18	1	2	3	4	5	6
3. (Riina) suudab lugeda ajalehetrükki ja saab kergelt nõelale niidi taha. Ta tunneb inimesi ära nägupidi ja suudab eristada üsna täpselt detaile pildil 10 meetri kauguselt. Tal ei ole ka raskusi nägemisega hämaras valguses. Kuid ta ei suuda eristada punast värvi rohelisest.	19	1	2	3	4	5	6
4. (Jaak) suudab lugeda ajalehekirja (ja saab kergelt nõelale niidi taha). Ta tunneb inimesi ära nägupidi ja suudab eristada üsna täpselt detaile pildil 10 meetri kauguselt. Tal on probleeme nägemisega hämaras valguses.	20	1	2	3	4	5	6
5. (Leena) vajab prille ajalehetrükki lugemiseks (ning nõelale niidi tahaajamiseks). Ta tunneb inimesi ära nägupidi ja suudab eristada üsna täpselt detaile pildil 10 meetri kauguselt. Tal ei ole raskusi nägemisega hämaras valguses.	21	1	2	3	4	5	6
6. (Andres) ei suuda lugeda ajalehekirja (ja panna nõelale niiti taha). Ta ei tunne inimesi ära mõne meetri tagant, kuid lähedalt eristab nägusid. Tal on probleeme hämaras valguses nägemisega.	22	1	2	3	4	5	6
7. (Aleksander) suudab lugeda ajalehekirja (ja saab kergelt nõelale niidi taha). Ta ei tunne inimesi nägupidi ära ega erista detaile pildil 10 meetri kauguselt, kuna need on tema jaoks udused. Tal ei ole probleeme lähedal asuvate esemete selgelt nägemisega hämaras valguses.	23	1	2	3	4	5	6
8. (Mart) ei eralda liikumist ka oma silmade lähedal ega isegi valgust.	24	1	2	3	4	5	6

Q.6. Ma loen teile ette muid võimalikke situatsioone kujuteldavate inimestega. Õelge palun iga situatsiooni kohta, kuidas te hindate nende inimeste probleeme liikumisel, kasutades järgmist skaalat? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE:	MITTE MINGEID	KERGED	KESKMISED	TÕSISED	ÄÄRMISELT TÕSISED	EI OSKA ÕELDA
1. (Laur) suudab liigutada oma käsi ja jalgu, kuid vajab abi toolilt üles tõusmisel või kodus ringi kõndimisel. Igasugune kummardamine on valuline ja asjade tõstmine võimatu.	25 1	2	3	4	5	6
2. (Mari) ei ole probleeme ringi liikumisega või oma käte, jalgade liigutamisega. Ta jookseb ilma probleemideta 4 km kaks korda nädalas.	26 1	2	3	4	5	6
3. (Robert) suudab käia kuni 200 m distantse ilma probleemideta, kuid teda võtab hingetuks kui ta kõnnib ühe kilomeetri või ronib üles rohkem kui ühest trepiastmestikust (ca 14 astet). Tal ei ole probleeme igapäevase füüsilise tegevusega, näiteks turult toidu toomisega.	27 1	2	3	4	5	6
4. (Paul) on aktiivne atleet, kes jookseb pikki vahemaid - 20 km - kaks korda nädalas ning mängib jalgpalli ilma probleemideta.	28 1	2	3	4	5	6
5. (Teet) on halvatud kaelast saadik. Ta on voodisse aheldatud ning teda peab keegi teine toitma ja pesema.	29 1	2	3	4	5	6
6. (Jaan) tunneb rinnus valu ning hingeldab peale 200 m distantse läbimist, kuid saab sellega hakkama ilma abita. Kummardumine ja objektide tõstmine, näiteks toiduained, teeb valu.	30 1	2	3	4	5	6

31 1, 2,

Q.7. Alljärgnevalt on loetletud erinevaid kohti, kus saab terviseprobleemide korral abi. Palun öelge mulle, mitu korda olete käinud igaühes neist kohtadest viimase 30 päeva jooksul. (KÜSITLEJA.: KIRJUTAGE ÜLES KORDADE ARV, KUI POLE KORDAGI KÄINUD, SIIS KIRJUTAGE '00', KUI EI MÄLETA VÕI EI OSKA ÖELDA, SIIS KIRJUTAGE '99')

LUGEGE ETTE	MUU	
	KORDADE ARV	KOODID
Üldarstid	__ __  32	-----
Hambaarst	__ __  33	-----
Eriarst	__ __  34	-----
Füsioterapeut	__ __  35	-----
Kiropraktik (manuaalteraapia osa; arstirohtudeta ravi ja käte abil, kes ravib peamiselt selgrooga seotud haigusi)	__ __  36	-----
Looduslike vahenditega ravitsejad	__ __  37	-----
Polikliinik (põhiliselt töötavad öed, tegutsevad eraldi haiglatest)	__ __  38	-----
Haigla ambulatoorse ravi osakond	__ __  39	-----
Haigla statsionaarse ravi osakond	__ __  40	-----
Apteek (kus rääkisite kellegagi oma probleemist mitte ainult ei ostanud ravimit)	__ __  41	-----
Kodune tervishoiuteenus	__ __  42	-----
Muu 1 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	43  __ __	44  __ __
Muu 2 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	45  __ __	46  __ __
Muu 3 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	47  __ __	48  __ __
Muu 4 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	49  __ __	50  __ __
Muu 5 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	51  __ __	52  __ __

Q.8. 1) Kas teil on mõni riiklik või era tervisekindlustus arsti visiitide või muude teenuste pakkujate jaoks ambulatoorse ravi puhul?  
2) Kas teil on mõni riiklik või era tervisekindlustus haiglaravi puhul?

	JAH	EI	EI OSKA ÖELDA
1. Ambulatoorse ravi kindlustus	53 1	2	3
2. Statsionaarse ravi kindlustus	54 1	2	3

Et vastata järgmistele küsimustele peate te aru saama, mida mõistetakse "Tervishoiusüsteemi eesmärgid" all. Põhilised riikliku tervishoiusüsteemi eesmärgid on:

1. Elanikkonna tervisliku seisundi parandamine (nii taseme parandamine kui võrdõiguslikkuse tagamine)
2. Parandada tervishoiusüsteemi ootustele vastavust (nii taseme parandamine kui võrdõiguslikkuse tagamine)
3. Õiglane raha (finantside) jaotus.

Need eesmärgid tähendavad järgmist:

1. Parandada elanikkonna tervislikku seisundit, et:
  - Pikeneks kogu elanikkonna eluiga
  - Kogu elanikkonna hulgas oleks vähem haigusi
  - Oleks rohkem võrdõiguslikkust haiguste, elu pikkuse ja kvaliteedi osas
2. Parandada tervishoiusüsteemi ootustele vastavust
  - Tervishoiusüsteem arvestab inimese õigust väärikusele, iseseisvusele, konfidentsiaalsusele ja arusaadavale/selgele suhtlusele.
  - Tervishoiusüsteem tagab elementaarsed soodustused/õigused suhteliselt kiiresti, võimaldab vastavat sotsiaalset abi ning annab inimestele võimaluse valida teenuse osutajat.
  - Tervishoiusüsteem kohtleb kõiki võrdselt ülalmainitud küsimustega seoses.
3. Õiglane rahade (finantside) jaotus:
  - Iga majapidamine maksab õiglase osa tervishoiusüsteemi.
  - See tähendab, et terved inimesed jagavad kulusid haigete inimestega; ning rikkamad toetavad vaesemate kulusid tervishoiuteenustele.

Q.9 Alljärgnevalt on toodud kolm võimalikku eesmärki, mis riiklikul tervishoiusüsteemil võiks olla. Me sooviksime teada, milline neist on teie arvates kõige tähtsam ja milline kõige vähem tähtis. Palun pange 1 sellesse kasti, mis on teie jaoks "kõige tähtsam", 2 tähistab "järgmisena tähtis" ja 3 "kõige vähem tähtis".

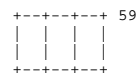
PARANDADA IGAÜHE TERVIST. See eesmärk tähendab: Kõik inimesed elavad kauem, kui neil on vähem haigusi. Inimeste tervise, nende haiguste ja eluea pikkuse osas on rohkem võrdõiguslikkust.	55  _
PARANDADA INIMESTE KOHTLEMIST TERVISHOIUTEENUSTE SAAMISEL. See eesmärk tähendab: Austatakse inimese õigust väärikusele, iseseisvusele, konfidentsiaalsusele ja arusaadavale/selgele suhtlusele. Tagatakse põhilised õigused, vastav sotsiaalne abi ja inimeste õigus valida tervishoiuteenuste pakkujat. Kõiki inimesi koheldakse võrdselt.	56  _
INIMESED MAKSAVAD VASTAVALT OMA VÕIMALUSTELE. See eesmärk tähendab: Igaüks maksab õiglase osa tervishoiukuludest. Terved inimesed jagavad haigetega teenuste eest maksmist. Kõrgema sissetulekuga inimesed maksavad teatud osa tervishoiuteenustest madalama sissetulekuga inimeste eest.	57  _

Q.10. Oletame, et teil on võimalus rääkida meie riigi arstidele, kindlustusfirmadele ja valitsusele, kui tähtis nende eesmärkide saavutamine on. Allolev diagramm kujutab meie riigi tervishoiusüsteemi. Iga lõik näitab kui tähtsaks te igat eesmärki peate. Kui te peaksite jagama sektordiagrammi, siis kui suure osa te annaksite tervisele (parandada igaühe tervist), kui suure osa ootustele vastavusele (kuidas inimesi koheldakse) ning kui suure osa õiglasele maksmisele (inimesed maksavad vastavalt oma võimalustele)? Mida tähtsamaks te eesmärki peate, seda suurema osa peaksite talle andma. Te võite valida ühe valmisjoonistatud graafikutest või te võite joonistada oma graafiku. Palun tõmmake oma valikule ring ümber (NÄIDAKE KAARTI SEKTORDIAGRAMMIGA).

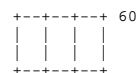
- a) Õiglane maksmine 33%, tervis 34%, vastavus 33%..... 58 1
- b) Õiglane maksmine 30%, tervis 40%, vastavus 30%..... 2
- c) Õiglane maksmine 30%, tervis 50%, vastavus 20%..... 3
- d) Õiglane maksmine 20%, tervis 50%, vastavus 30%..... 4
- e) Õiglane maksmine 15%, tervis 70%, vastavus 15%..... 5
- f) Muu (TÄPSUSTADA)..... 6

Palun joonistage sektordiagramm. Andke igale lõigule oma nimi ning näidake osa 100-st, mida iga lõik hõlmab.

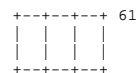
ÕIGLANE MAKSMINE



TERVIS



VASTAVUS



Q.11. Nüüd palun võrrelge, kui tähtsad need eesmärgid on, jagades diagrammi kaheks lõiguks. Kaks võrreldavat eesmärki on:  
 - Parandada tervise keskmist taset.  
 - Vähendada seal, mis puudutab tervist, ebavõrdsust.  
 Pidage meeles, et mida suurem on lõik, seda tähtsam see eesmärk on. Te võite valida ühe valmisjoonistatud graafikutest või te võite joonistada oma graafiku. Palun tõmmake oma valikule ring ümber (NÄIDAKE KAARTI SEKTORDIAGRAMMIGA).

a) Vähendada ebavõrdsust 25%, parandada keskmist taset 75%..... 62 1

b) Vähendada ebavõrdsust 33%, Parandada keskmist taset 67%..... 2

c) Vähendada ebavõrdsust 50%, Parandada keskmist taset 50%..... 3

d) Vähendada ebavõrdsust 67%, parandada keskmist taset 33%..... 4

e) Vähendada ebavõrdsust 75%, parandada keskmist taset 25%..... 5

f) Muu (TÄPSUSTADA)..... 6

Palun joonistage sektordiagramm. Andke igale lõigule oma nimi ning näidake osa 100-st, mida iga lõik hõlmab.

VÕRDÕIGUSLIKKUS

TASE

+--+--+--+ 63  
 ||||  
 +--+--+--+

+--+--+--+ 64  
 ||||  
 +--+--+--+

Q.12. Palun öelge veel, kui tähtsad need eesmärgid on jagades diagrammi kaheks lõiguks. Kaks võrreldavat eesmärki on:  
 - Parandada keskmist taset inimeste õigust väärikale, konfidentsiaalse ja arsti vabale valikule.  
 - Vähendada ebavõrdsust.  
 Pidage meeles, et mida suurem on lõik, seda tähtsam see eesmärk on. Te võite valida ühe valmisjoonistatud graafikutest või te võite joonistada oma graafiku. Palun tõmmake oma valikule ring ümber (NÄIDAKE KAARTI SEKTORDIAGRAMMIGA).

a) Vähendada ebavõrdsust 25%, parandada keskmist taset 75%..... 65 1

b) Vähendada ebavõrdsust 33%, parandada keskmist taset 67%..... 2

c) Vähendada ebavõrdsust 50%, parandada keskmist taset 50%..... 3

d) Vähendada ebavõrdsust 67%, parandada keskmist taset 33%..... 4

e) Vähendada ebavõrdsust 75%, parandada keskmist taset 25%..... 5

f) Muu (TÄPSUSTADA)..... 6

Palun joonistage sektordiagramm. Andke igale lõigule oma nimi ning näidake osa 100-st, mida iga lõik hõlmab.

VÕRDÕIGUSLIKKUS

+--+--+--+ 66  
 | | | |  
 +--+--+--+

TASE

+--+--+--+ 67  
 | | | |  
 +--+--+--+



- EUROPEAN OPINION RESEARCH GROUP - WORLD HEALTH ORGANISATION - D - FEBRUARY 2001 Page 9

Q.20. Kui kaua te pidite viimase 12 kuu jooksul tavaliselt ootama sellest hetkest kui te soovisite teenust kuni selle hetkeni, millal te saite teenuse? Te võite vastata kuudes, nädalates, päevades, tundides või minutites. (KÜSITLEJA, KIRJUTAGE ÜLES AEG, KUI 'EI OSKA ÕELDA', SIIS KIRJUTAGE '99')

	MINUTID	TUNNID	PÄEVAD	NÄDALAD	KUUD
	_ _  77	_ _  78	_ _  79	_ _  80	_ _  81

Q.21. Kas teil on viimase 12 kuu jooksul olnud vaja teha laboratoorseid analüüse või läbivaatust, näiteks vereanalüüs, ultraheli või röntgen?

Jah..... 82 2 MINGE KÜS.Q.22  
 Ei..... 2 MINGE KÜS. Q.23  
 Ei oska öelda..... 3 MINGE KÜS. Q.23

Q.22. Kui kaua te pidite üldiselt ootama enne kui saite analüüsid või läbivaatuse tehtud? (NÄIDAKE KAARTI - LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Sain tehtud samal päeval..... 83 1  
 1-2 päeva..... 2  
 3-5 päeva..... 3  
 6-10 päeva..... 4  
 Üle 10 päeva (TÄPSUSTADA)..... 5  
 Ei oska öelda..... 6

Kui üle 10 päeva, täpsustada :	PÄEVAD	NÄDALAD	KUUD
	_ _  84	_ _  85	_ _  86

Q.23.A. Kuidas te hindaksite oma kogemust viimase 12 kuu jooksul seoses ...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGETE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
tervishoiuasutusest teie poole pöördumise kiirusega	87 1	2	3	4	5	6

Q.24.A. Kui tihti viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGETE ETTE	ALATI	TAVALISELT	MÕNIKORD	MITTE KUNAGI	EI OSKA ÕELDA
1. ...kohtlesid arstid, õed või teised tervishoiuteenuse pakkujad teid lugupidamisega	88 1	2	3	4	5
2. ...kohtlesid bürootöötajad, nagu registratuuris töötavad inimesed või ametnikud, teid lugupidamisega	89 1	2	3	4	5
3. ...viidi teie läbivaatus ja/või ravi läbi teie privaatsust austaval viisil	90 1	2	3	4	5

Q.23.B. Kuidas te hindaksite üldiselt oma kogemust viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGETE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
väärika kohtlemise osas tervishoiuasutuses	91 1	2	3	4	5	6

Q.24.B. Kui tihti viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGETE ETTE	ALATI	TAVALISELT	MÕNIKORD	MITTE KUNAGI	EI OSKA ÕELDA
1. ...kuulasid arstid, õed või teised teid hoolikalt	92 1	2	3	4	5
2. ...selgitasid arstid, õed või teised teile asju nii, et te saite aru	93 1	2	3	4	5
3. ...andsid arstid, õed või teised teile aega küsida küsimusi oma terviseprobleemi ja ravi osas	94 1	2	3	4	5

Q.23.C. Kuidas te hindaksite oma kogemust viimase 12 kuu jooksul...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGETE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
kuidas tervishoiuteenuste pakkujad teiega suhtlesid	95 1	2	3	4	5	6

Q.25. Kui te viimase 12 kuu jooksul läksite tervishoiuteenust saama, kas tehti mingeid otsuseid teie ravi (näiteks mingite ravimite määramine) või analüüside osas?

Jah..... 96 1 MINGE KÜS. Q.26.A  
 Ei..... 2 MINGE KÜS. Q.26.B  
 Ei oska õelda..... 3 MINGE KÜS. Q.26.B

Q.26.A. Kui tihti viimase 12 kuu jooksul...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGETE	ALATI	TAVALISELT	MÕNIKORD	MITTE KUNAGI	EI OSKA ÕELDA
1. ...kaasasid arstid, õed või teised tervishoiuteenuse osutajad teid teie ravi või analüüside üle otsustamisse sellisel määral nagu te tahtsite	97 1	2	3	4	5

Q.26.B. Kui tihti viimase 12 kuu jooksul...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGETE	ALATI	TAVALISELT	MÕNIKORD	MITTE KUNAGI	EI OSKA ÕELDA
2. ...küsisid arstid, õed või muud teenuse osutajad teie käest luba enne teie ravi või analüüside algust	98 1	2	3	4	5
3. ...olid sellised jutuajamised arstide, õdede või muude teenuste pakkujatega, mida te ei taha, et kõrvalised isikud teaks, tehtud privaatset	99 1	2	3	4	5
4. ...hoidis arst, õde või muu teenuse pakkuja teie isiklikku informatsiooni konfidentsiaalsena? See tähendab, et keegi, keda te ei taha, et teaks teie seisundist, ei saa seda teada	100 1	2	3	4	5

Q.27. Kuidas te üldiselt hindate oma kogemust viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGETE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
1. ...olla kaasatud teie ravi puudutavatesse otsustesse sellisel määral nagu tahtsite	101 1	2	3	4	5	6
2. ...selle osas, kuidas tervishoiusüsteem hoiab teie kohta käivat informatsiooni konfidentsiaalsena	102 1	2	3	4	5	6
3. ...kasutada tervishoiuteenust või selle pakkujat omal valikul	103 1	2	3	4	5	6

Q.28. Kas ja kui suur probleem oli viimase 12 kuu jooksul teie jaoks ...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGETE	EI OLE PROBLEEM	KERGE	KESKMINE	TÕSINE	ÄÄRMISELT SUUR	EI OSKA ÕELDA	EI KEHTI
1. ...saada olemasolevate arstide, õdede või teiste teenusepakkujate seast inimene, kellega rahul olete	104 1	2	3	4	5	6	7
2. ... võimalus minna teise tervishoiuteenuste pakkuja juurde kui see, kelle juures tavaliselt käite	105 1	2	3	4	5	6	7

Q.29. Mõeldes nendele kohtadele, mida olete viimase 12 kuu jooksul külastanud tervishoiuteenuse saamiseks, siis kuidas te hindaksite...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGETE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA	Ei kehti/Külas- tas mind kodus
1. ...ooteruumi põhilist kvaliteeti, näiteks ruumikus, istekohad ja värske õhk	106 1	2	3	4	5	6	7
2. ...koha puhtust	107 1	2	3	4	5	6	7

Q.31. Kas te olete veetnud öö mõnes tervishoiukeskuses või haiglas viimase 12 kuu jooksul?

Jah.....	109	1	MINGE	KÜS.	Q.32
Ei.....		2	MINGE	KÜS.	Q.37
ei oska öelda.....		3	MINGE	KÜS.	Q.37

0.32. Mis oli selle haigla nimi, kus te viimati viibisite? (KÜSITLEJA: KIRJUTAGE AMETLIK NIMI)

111

0.33. Kas saite haiqlaravi nii kiiresti kui tahtsite?

Q.34. Kui te olite haiglas, siis kui tihti te saite arstide ja õdede tähelepanu nii kiiresti kui soovisite? (NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

EUROPEAN OPINION RESEARCH GROUP - WORLD HEALTH ORGANISATION - D - FEBRUARY 2001

Q.35. Kuidas te hindaksite üldiselt oma kogemust viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
1. ...haiglas kiire tähelepanu saamise osas	114 1	2	3	4	5	6
2. ...teid austusega kohtlemise osas haiglas	115 1	2	3	4	5	6
3. ...kui hästi tervishoiuteenuse pakkujad teiega teie haiglas viibimise jooksul suhtlesid	116 1	2	3	4	5	6
4. ... selles osas, kuidas teie arvamust haiglas arvestati otsuste langetamisse teie ravi osas niisugusel määral, nagu te oleks seda tahtnud	117 1	2	3	4	5	6
5. ... selle osas, kuidas haigla hoidis teiega seonduvat informatsiooni konfidentsiaalsena	118 1	2	3	4	5	6
6. ... selle osas, et saite valida endale ise haigla	119 1	2	3	4	5	6
7. ...selle osas, kuidas haigla võimaldas teil suhelda oma perekonnaga, sõpradega ning jätkata sotsiaalsete ja/või usuliste tavade täitmist teie haiglas viibimise ajal	120 1	2	3	4	5	6

Q.36. Kui suur probleem, kui üldse, oli viimase 12 kuu jooksul Teie haiglas viibimise ajal...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	EI MINGEID PROBLEEME	KERGED	KESKMISED	TÕSISED	ÄÄRMISELT TÕSISED	EI OSKA ÕELDA
1. ...saada haiglas luba suhelda oma perekonnaga ja sõpradega, hoolitseda oma isiklike vajaduste eest, nagu saada lemmiktoitu, -seepi jne.	121 1	2	3	4	5	6
2. ... saada haiglas luba tegeleda usuliste või traditsiooniliste tavade järgimisega siis, kui te seda soovisite	122 1	2	3	4	5	6

Q.37. Kas viimase 12 kuu jooksul koheldi teid halvasti tervishoiusüsteemi poolt meie riigis teie ... tõttu?

LUGEDA ETTE	JAH	EI	EI TEA	KEELDUS
1. rahvuse	123 1	2	3	4
2. sotsiaalse klassi	124 1	2	3	4
3. isikliku kindlustuse puudumise	125 1	2	3	4
4. etnilise kuuluvuse	126 1	2	3	4
5. nahavärvi	127 1	2	3	4
6. soo	128 1	2	3	4
7. keele	129 1	2	3	4
8. usuliste veendumuste	130 1	2	3	4
9. poliitiliste/muude vaadete	131 1	2	3	4
10. tervisliku seisundi	132 1	2	3	4
11. varandusliku seisuga/raha puudumise	133 1	2	3	4
12. muu (TÄPSUSTAGE)	134 1	2	3	4

Kui muu, siis täpsustage

135	1,	4,	7,	10	13	16	19	22	25	28	31	34
	2,	5,	8,	11	14	17	20	23	26	29	32	35
	3,	6,	9,	12	15	18	21	24	27	30	33	36

Q.38. Kas oli viimase 12 kuu jooksul juhtumit, mil te ei läinud tervishoiuasutusse, kuna te ei saanud seda endale võimaldada?

Jah, ei läinud arsti vastuvõtule kuna ei saanud seda endale võimaldada..... 136 1  
 Ei, läksin arsti vastuvõtule kuigi ei saanud seda endale võimaldada..... 2  
 Ei oska öelda..... 3  
 Keeldumine..... 4

Q.39. 1) Ma loen ette mitmed kirjeldused, mis näitavad erinevaid situatsioone, kuidas tervishoiusüsteem meie riigis näitab üles lugupidamist inimeste suhtes ja kohtleb neid kui tähelepanu/hoolitsuse keskpunkti. Mõelge palun, mis nendel kaartidel ja kogu tervishoiusüsteemi juures on teie arvates kõige tähtsam? (NÄIDAKE KAARTI - AINULT ÜKS VASTUS)  
 2) ja mis on teie arvates kõige vähem tähtis? (NÄIDAKE SAMA KAARTI - AINULT ÜKS VASTUS)

LUGEGE ETTE	a) KÕIGE ROHKEM TÄHTIS	b) KÕIGE VÄHEM TÄHTIS
1. VÄÄRIKUS, see tähendab, et näidatakse üles austust ning füüsiline läbivaatus viiakse läbi teiste eest varjatult	137 1	138 1
2. INFORMATSIOONI KONFIDENTSIAALSUS, see tähendab, et teie haiguslugu hoitakse konfidentsiaalsena ning jutuaajamised teenuse pakkujatega viiakse läbi nii, et inimesed, keda te ei taha et teid kuuleksid, ei saa pealt kuulata	2	2
3. VALIK, see tähendab, et saate valida selle arsti, õe või muu teenuse pakkuja, kes tavaliselt teile terviseteenuseid osutab, ja et teil on võimalus soovi korral valida mõni teine koht	3	3
4. KIIRE TÄHELEPANU, see tähendab, et teie kodust on paras vahemaa tervishoiuteenuste pakkuja juurde, saate kiiret abi hädaolukorras, ooteajad vastuvõtule ja konsultatsioonile on lühikesed ning analüüsid tehakse kiiresti, lühikesed järjekorrad plaanilistele operatsioonidele	4	4
5. AUTONOOMIA, see tähendab, et soovi korral kaasatakse teid otsustamisse teie ravi üle, teenuste pakkuja küsib teie luba enne ravi või analüüside võtmise algust	5	5
6. ÜMBRUS VÕI KESKKOND, see tähendab, et ooteruumis on piisavalt ruumi, istekohti ja värsket õhku, asutus on puhas (kaasa arvatud tualetid), toit on tervislik ja söödav	6	6
7. SOTSIAALNE TOETUS, see tähendab, et võimaldatakse piisavalt toiduga varustamist ja muid kingitusi sugulaste poolt, vabadus usuliste tavade läbiviimiseks	7	7
8. KOMMUNIKATSIOON, see tähendab, et teenuse pakkuja kuulab teid hoolikalt ja selgitab asju nii, et te neist aru saate, teil on piisavalt aega küsimuste esitamiseks	8	8
Ei oska öelda	9	9

Q.40. Palun vaadake järgnevaid situatsioone. Kuidas te hindate iga järgneva inimese kogemust selle osas, kuidas teda kaasati otsuste tegemisse tema ravi määramisel nii palju kui ta soovis? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA	
1. (Mary) tal on tõsine terviseprobleem ja ta teab, et sureb varsti. Iga kord kui ta käib arsti juures küsib ta oma ravi kohta ja oma seisundi halvenemise kohta. Ta tahab teha tulevikuplaane ning korraldada asju oma pere jaoks kui teda enam, ei ole. Arst ütleb kogu aeg, et pole vaja muretseda ja kõik on kontrolli all, ja et ta teab mida teeb.	139	1	2	3	4	5	6
2. (Sarah) külastab arsti regulaarselt oma seljavalu tõttu. Ta on vestelnud alternatiivravist oma arstiga nagu spetsiaalsed seljaharjutused, punktmassaaž, jooga ja elustiili muutmine, kuid arst usub vaid ravimitesse. Iga kord kui valu läheb hullemaks on arst muutnud doosi kirjutades välja kangemad rohud. Hoolimata kõrvalnähtudest nagu peapööritus, iiveldus ja migreenid, ei kavatse arst kaaluda teisi võimalusi.	140	1	2	3	4	5	6
3. (Henry) tal on hiljuti diagnoositud diabeet. Esimesel korral, kui ta polikliinikusse läks, pidi ta andma vereanalüüse, läbima nägemiskontrolli ja teisi tavalisi teste. Õde selgitas iga protseduuri peensusteni ja küsis iga kord tema nõusolekut enne testi tegemist.	141	1	2	3	4	5	6
4. (Bob) murdis oma käeluud paar kuud tagasi ning pidi tegema mitmeid röntgenpilte. Kõigepealt rääkisid arstid talle luumurrust ja selgitasid, mida nad teha kavatsevad. Pärast seda saatsid nad ta tegema mitmeid teste ilma selgitusi andmata. Kuigi Bob küsis, mis toimub, ignoreerisid arstid teda ja ütlesid, et neil on väga kiire.	142	1	2	3	4	5	6
5. (John) on diagnoositud HIV viirus. Arst seal tervisekeskuses, kus ta tavaliselt käib, on olnud väga toetav. Ta on selgitanud mitmeid ravimitel baseeruvaid meetodeid, psühholoogilise abi võimalust ning meditsiinilist abi, mida ta võib vajada. Kuigi arst on andnud Johnile nõu alustada ravimite võtmist, on ta palunud Johni ise otsustada, mida ta tahab teha.	143	1	2	3	4	5	6
6. (Gabriel) on olnud kauaaegne valu rinnus. Tavaliselt käib ta kohalikus riiklikus haiglas kontrollis. Ühel päeval oli tal äge valu ning tal oli vaja kiirabi. Niipea kui ta kohale jõudis tegid arstid kiiresti mitmeid analüüse ning samuti vereanalüüsi. Nad ei küsinud tema luba kuna ei olnud aega ning neil oli mure tema seisundi pärast.	144	1	2	3	4	5	6
7. (Tara) on alati väsinud ning tal ei ole energiat midagi teha. Ta sünnitas tütre kaks kuud tagasi. Arst rääkis talle, et ta võib kannatada sünnitusjärgse depressiooni all. Pärast jutuaajamist tema seisukorra üle soovitas arst tal kas proovida anti-depressante või kui ta soovib, siis minna nõustaja jutule.	145	1	2	3	4	5	6

Q.41. Palun hinnake järgnevaid situatsioone. Kuidas te hindaksite iga inimese kogemust kiire tähelepanu saamise osas?  
(NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA	
1. (Xavier) on kaksteistsõrmiku haavand ning talle soovitati operatsiooni. Arst ütles, et see on võimalik alles 3 kuu pärast kuna järjekorras on palju patsiente. Nüüd käib ta arsti juures vaid siis kui tunneb ebamugavust ja siis on tal vaja aeg vastuvõtule kinni panna 2 nädalat ette.	146	1	2	3	4	5	6
2. (Romero) tal on tuberkuloos ja tal on vaja minna arsti juurde esmase abi keskuses iga kuu, et uuendada oma retsepti. Ta elab 8 km kaugusel külast ja peab kõndima iga kord, kui läheb arsti vastuvõtule. Mõnikord, kui ta jõuab kliinikusse saab ta teada, et arst on puhkusel ja ta peab lahkuma ilma rohuta ning tulema järgmine päev tagasi. Ükskord kui ta kõhis õõsel verd ja hing jäi kinni pidid pereliikmed laenama naabritelt auto, et teda haiglasse toimetada.	147	1	2	3	4	5	6
3. (Kofi) tal oli eelmine aasta südameoperatsioon. Praegu läheb tal hästi ning ta saab regulaarset ravi. Ta elab linnast väljas ning peab kord 3 kuu tagant sõitma arsti vastuvõtule. Ühel ööl oli tal rinnus valu ning ta pidi kiirabi kutsuma ja tal õnnestus 30 minutiga haiglasse jõuda.	148	1	2	3	4	5	6
4. (Dilek) tal on raske hingata ning tal on hingematvaid atakke peaaegu iga nädal. Ta elab täpselt linnahaigla vastas ning jõuab kiirabi vastuvõtutuppa 5 minutiga ataki algusest. 10 minuti jooksul peale kohalejõudmist tehakse talle süst, mis leevendab tema pingeid.	149	1	2	3	4	5	6
5. (Aitor) tal on olnud seljavalu juba mitmeid aastaid. Kohalikus haiglas on alati kiire ning ta peab iga kord ootama ca 3 tundi enne kui saab arsti vastuvõtule. Mõnikord peab ta ära tulema ilma arsti vastuvõtule pääsemata. Talle on määratud teha eriline analüüs ning ta peab ootama 6 nädalat enne kui ta seda teha saab kuna aparaat on hõivatud.	150	1	2	3	4	5	6
6. (Stan) kukkus ühel öhtul redelilt alla ja murdis jalaluu. Ta tuli viia eraautoga piirkonna haiglasse, mis asub 10 miili (15 km) kaugusel. Ta pidi haiglas 1 tund ootama kirurgi tulekut ning teda sai opereerida alles järgmisel päeval.	151	1	2	3	4	5	6
7. (Niels) on neeruhaigus ning ta peab iga kuu käima haiglas kontrollimas. Ta käib oma tavalise arsti juures varem kinnipandud ajal ning jõuab haiglasse kohaliku bussiga 15 minutiga. Viimase 6 kuu jooksul on ta pidanud helistama oma arstile kaks korda, et saada kohest nõu oma ravi kohta ja on saanud vajaliku informatsiooni alati kohe kätte.	152	1	2	3	4	5	6



DEMOGRAAFIA

KÜSIMUSI D.1 KUNI D.7 EI OLE

D.8. Kui vana te olite kui lõpetasite päevase õppe? (KUI IKKA ÕPIB: KODEERIGE 00 - MINGE KÜS. D.10)

```

+---+ 153
|   |
|   |
|   |
+---+

```

KÜSIMUST D.9 EI OLE

D.10. SUGU

Mees..... 154 1  
Naine..... 2

D.S1. Kas te sündisite Eestis?

D.S2. Kas mõlemad teie vanemad sündisid Eestis?

	Jah	Ei	Ei oska öelda
Inimene on sündinud Eestis	155 1	2	3
Mõlemad vanemad on sündinud Eestis	156 1	2	3

D.11. Kui vana te olete?

```

+---+ 157
|   |
|   |
|   |
+---+

```

KÜSIMUSI D.12 KUNI D.14 EI OLE

- D.15. a) Mis on teie praegune amet?  
b) (KUI EI TEE PRAEGU PALGATÖÖD - KOODID 1 KUNI 4 KÜSIMUSES D.15.a) Kas te olete teinud mingit palgatööd enne?  
Mis oli teie viimane ametikoht ?

	a) PRAEGUNE AMETIKOHT	b) VIIMANE AMETIKOHT
EI TÖÖTA Vastutab igapäevaste ostude eest ja hoolitseb pere eest, või ei oma praegu töökohta, ei tööta	158 1	
Üliõpilane	2	
Töotu või ajutiselt mittetöötav	3	
Pensionil või töövõimetu haiguse tagajärjel	4	
ENDALE TÖÖANDJA Põllumees	5	159 1
Kalur	6	2
Professionaal (advokaat, meditsiinitöötaja, raamatupidaja, arhitekt, ...)	7	3
Poeomanik, käsitöölaine, muu endale töö andja	8	4
Ettevõtja, firmaomanik (täisomanik või partner)	9	5
PALGATÖÖLINE Palgatöolisest professionaal (palgatud arst, advokaat, raamatupidaja, arhitekt)	10	6
Üldjuhtimine, direktor või tippjuht (tegevdirektorid, peadirektor, muu direktor)	11	7
Keskastmejuht, muu juht (osakonnajuhataja, nooremjuht, õpetaja, tehnik)	12	8
Palgatöölaine, töötab põhiliselt laua taga	13	9
Palgatöölaine, mitte laua taga vaid reisib (müügimees, autojuht, ...)	14	10
Palgatöölaine, mitte laua taga, vaid teenindustöötaja (haigla, restoran, politsei, tuletõrjuja, ...)	15	11
Järelvaataja	16	12
Oskustöölaine	17	13
Muu (kutseoskuseta) lihttöölaine, teenija	18	14
POLE KUNAGI TEINUD PALGATÖÖD		15

KÜSIMUSI D.16 KUNI D.18 EI OLE

- D.19. Kas te olete ... ?

	LUGEDA ETTE	JAH	EI
a) oma majapidamises põhiliselt vastutav igapäevaste ostude eest ning kodu eest hoolitseja	160 1	2	
b) oma majapidamises see, kes toob kõige suurema osa sissetulekutest	161 1	2	

KÜSIMUSI D.20 KUNI D.22 EI OLE

- D.23. Kui teilt küsitakse, millisesse sotsiaalsesse klassi te kuulute, siis millise te valiksite?  
(Millisesse sotsiaalsesse klassi te kuulute?) (NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS AINULT)

Keskklass .....	162 1
Madalam keskklass.....	2
Tööliklass.....	3
Kõrgklass.....	4
Kõrgem keskklass.....	5
Keeldus klassifitseerimisest.....	6
Muu.....	7
Ei oska öelda.....	8

KÜSIMUSI D.24 KUNI D.28 EI OLE

D.29. Meil on samuti vaja informatsiooni teie majapidamise sissetulekute kohta, et analüüsida uuringu tulemusi erinevate majapidamiste klasside kaupa. Siin on sissetulekute vahemike nimekiri. (NÄIDAKE KAARTI) Palun liitke kokku kogu selle pere iga liikme sissetulek ÜHES KUUS; kõik pensionid ja sotsiaaltoetused; lastetoetused ja muu sissetulek nagu näiteks üür jne. ... Loomulikult kõik teie vastused selles intervjuus on konfidentsiaalsed ning on võimatu kindlaks teha, et see on teie perekonna kohta. Palun öelge mulle see täht, millisesse sissetulekugruppi teie perekond kuulub, enne makse ja muid mahaarvamisi.

B.....	163	1
T.....		2
P.....		3
F.....		4
E.....		5
H.....		6
L.....		7
N.....		8
R.....		9
M.....		10
S.....		11
K.....		12
Keeldus.....		13
Ei oska öelda.....		14

## INTERVJU PROTOKOLJ.

P.1. - Intervjuu kuupäev	PÄEV	KUU
	__ __  164	__ __  165

P.2. - Intervjuu alustamise aeg	TUND	MINUTID
KASUTAGE 24 TUNNI JAOTUST	166	167

P.3. - Intervjuu kestvus minūtites	MINUTIT
	168

P.4. - Intervjuu juures viibinud inimeste arv, kaasa arvatud küsitaja.

Kaks (küsitleja ja respondent).....	169	1
Kolm.....		2
Neli.....		3
Viis või rohkem.....		4

P.5. - Respondendi koostöövalmidus

suurepärase.....	170	1
hea.....		2
keskmise.....		3
halb.....		4

P.6. - Kohaliku üksuse suurus (KOHALIKUD KOODID)

+--+--+ 171  
| | |  
| | |  
+--+--+

P.7. - Regioon (KOHALIKUD KOODID)

$\begin{array}{ccccc} + & - & + & - & + \\ | & & | & & | \\ | & & | & & | \\ + & - & + & - & + \end{array}$  172

P.8. - Postiindeks

173

P.9. - VALIMIPUNKTI NUMBER

174

P.10. - KÜSITLEJA NUMBER

175

P.11. - KAALUMISFAKTOR

P.12. - Kas perekonnas on telefon ?

Jah.....	Jah.....	177	1
Ei.....			2

