

TEIE UURINGU NUMBER

--	--	--	--	--	--

MAA KOOD

--	--	--	--

MEIE UURINGU NUMBER

--	--	--	--

INTERVJUU NUMBER

--	--	--	--	--	--

ANKEETIDE JAOTUS

A.....	5	1
B.....	2	
C.....	3	
D.....	4	

TEIE RAHVUS?

--	--	--	--

Q.1. Kuidas Te hindaksite praegu oma üldist tervislikku seisundit? (NÄIDAKE KAARTI - ETTE LUGEDA - AINULT ÜKS VASTUS)

Väga hea.....	7	1
Hea.....	2	
Keskmine.....	3	
Halb.....	4	
Väga halb.....	5	
Ei oska öelda.....	6	
Keeldus.....	7	

Q.2. Mil määral on Teil viimase 30 päeva jooksul...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEDA ETTE	MITTE MINGEID	KERGEID	KESKMISI	TÕSISEID	ÄÄRMISELT SUURI	EI OSKA ÕELDA	KEELDUS
1. ...olnud raskusi liikumisega	8 1	2	3	4	5	6	7
2. ...olnud raskusi enda eest hoolitsemisega, nagu enda pesemine ja riietamine	9 1	2	3	4	5	6	7
3. ...olnud raskusi tööga või majapidamistöödega	10 1	2	3	4	5	6	7
4. ...olete tundnud valu või ebamugavust	11 1	2	3	4	5	6	7
5. ... olete tundnud meeleheidet, kurbust või muret	12 1	2	3	4	5	6	7
6. ...olnud raskusi keskendumisega või asjade meenutamisega	13 1	2	3	4	5	6	7

- Q.3. 1) Mitu päeva viimase 30 päeva jooksul olete te olnud täiesti võimetu tegema mõnda majapidamistööd? (KÜSITLEJA: MÄRKIGE PÄEVADE ARV. KUI POOLE PÄEVA KAUPA SIIS ÜMARDAGE JÄRGMISE TÄISNUMBRINI, KUI MITTE ÜHTEGI PÄEVA, SIIS KIRJUTAGE '00', KUI EI TEE KUNAGI ÜHTEGI MAJAPIDAMISTÖÖD, SIIS MÄRKIGE '98', KUI EI MÄLETA VÕI EI TEA, SIIS MÄRKIGE '99')
- 2) Kas ja mitu päeva olite te täiesti võimetu tööle minema? (KÜSITLEJA: MÄRKIGE PÄEVADE ARV, KUI POOLTE PÄEVADE KAUPA, SIIS ÜMARDAGE JÄRGMISE TÄISARVUNI, KUI MITTE ÜHTEGI, MÄRKIGE '00', KUI EI TÖÖTA, SIIS MÄRKIGE '98', KUI EI MÄLETA VÕI EI TEA, SIIS MÄRKIGE '99')

	PÄEVADE ARV
VÕIMETU TEGEMA MÕNDA MAJAPIDAMISTÖÖD	14
VÕIMETU MINEMA TÖÖLE	15

- Q.4. Mõeldes erinevatele aspektidele oma tervise suhtes tänase seisuga, nagu te seda enne kirjeldasite, siis kuhu te ennast sellel skaalal paigutaksite? Palun vaadake seda skaalat, kus '100' tähendab, et te olete parimas võimalikus tervislikus seisundis, '0' tähendab, et te olete surnud ning vahepealsed numbrid võimaldavad teil kajastada oma arvamuse erinevaid varjundeid (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

```

+---+---+ 16
|   |   |   |
|   |   |   |
+---+---+

```

- Q.5. Ma loen teile ette mitmeid võimalikke situatsioone erinevate väljamõeldud isikutega. Palun öelge mulle iga situatsiooni kohta, kasutades järgnevat skaalat, kuidas te hindaksite nende inimeste liikumisprobleeme? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE:	MITTE MINGEID	KERGED	KESKMISED	TÕSISED	ÄÄRMISELT TÕSISED	EI OSKA ÖELDA
1. (Paavel) on aktiivne sportlane, kes jookseb pikki 20 km distantse kaks korda nädalas ning mängib jalgpalli ilma probleemideta.	17 1	2	3	4	5	6
2. (Margareta) tunneb rinnus valu ning hingeldab peale 200 m distantsi läbimist, kuid saab sellega hakkama ilma abita. Kumardumine ja objektide tõstmine, näiteks toiduained, teeb valu.	18 1	2	3	4	5	6
3. (Taavi) on halvatud kaelast saadik. Ta on voodisse aheldatud ning teda peab keegi teine toitma ja pesema..	19 1	2	3	4	5	6
4. (Maril) ei ole probleeme ringi liikumisega või oma käte, jalgade liigutamisega. Ta jookseb ilma probleemideta 4 km kaks korda nädalas.	20 1	2	3	4	5	6
5. (Rob) suudab käia kuni 200 m distantse ilma probleemideta, kuid teda võtab hingetuks kui ta kõnnib ühe kilomeetri või ronib üles rohkem kui ühest trepiastmestikust (ca 14 astet). Tal ei ole probleeme igapäevase füüsilise tegevusega, näiteks turult toidu toomisega.	21 1	2	3	4	5	6
6. (Louis) suudab liigutada oma käsi ja jalgu, kuid vajab abi toolilt üles tõusmisel või kodus ringi kõndimisel. Igasugune kumardamine on valuline ja asjade tõstmine võimatu.	22 1	2	3	4	5	6

23 1, 2,

Q.6. Ma loen teile ette mitmeid võimalikke situatsioone erinevate väljamõeldud isikutega. Palun öelge mulle iga situatsiooni kohta, kasutades järgnevat skaalat, kuidas te hindaksite nende inimeste masendust, kurbust või muret, mida nad tunnevad? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE:	MITTE MINGIT	KERGET	KESKMIST	TÕSIST	ÄÄRMISELT TÕSIST	EI OSKA ÕELDA
1. (Janek) tunneb närvilisust ja pinget. Ta on depressioonis peaaegu iga päev kuskil 3-4 tundi mõeldes negatiivseid mõtteid oma tulevikust, kuid tunneb ennast paremini inimeste seltskonnas või midagi huvitavat tehes.	24 1	2	3	4	5	6
2. (Harriet) on õnnelik ja lõbus enamuse ajast, kuid kord nädalas tunneb muret tööasjade pärast. Ta on depressioonis kord kuus ja kaotab huvi, kuid tuleb sellest tundest mõne tunniga välja.	25 1	2	3	4	5	6
3. (Kenno) on õnnelik ja lõbus peaaegu kogu aeg. Ta on väga entusiastlik ja naudib elu.	26 1	2	3	4	5	6
4. (Raili) tunneb depressiooni kogu aeg, nutab tihti ja tunneb täielikku lootusetust. Ta tunneb, et on muutunud koormaks, tunneb, et on parem olla surnud kui elus, plaanib tihti enesetappu.	27 1	2	3	4	5	6
5. (Eva) muretsseb kogu aeg töö ja koduste asjade pärast, et miskit läheb viltu. Ta on depressioonis kord nädalas terve päeva mõeldes negatiivseid mõtteid oma tulevikust, kuid on võimeline sellest välja tulema mõne tunniga.	28 1	2	3	4	5	6
6. (Johannes) tunneb pinget ja äärmist pingulolekut kogu aeg. Ta tunneb depressiooni peaaegu iga päev ja tunneb lootusetust. Tal on ka madal enesehinnang, ei suuda elu nautida ning tunneb, et on muutunud koormaks.	29 1	2	3	4	5	6

30 1, 2,

Q.7. Alljärgnevalt on loetletud erinevaid kohti, kus saab terviseprobleemide korral abi. Palun öelge mulle, mitu korda olete käinud igaühes neist kohtadest viimase 30 päeva jooksul. (KÜSITLEJA.: KIRJUTAGE ÜLES KORDADE ARV, KUI POLE KORDAGI KÄINUD, SIIS KIRJUTAGE '00', KUI EI MÄLETA VÕI EI OSKA ÖELDA, SIIS KIRJUTAGE '99')

LUGEGE ETTE	MUU	
	KORDADE ARV	KOODID
Üldarstid	__ __ 31	-----
Hambaarst	__ __ 32	-----
eriarst	__ __ 33	-----
Füsioterapeut	__ __ 34	-----
Kiropraktik (manuaalteraapia osa; arstirohtudeta ravi ja käte abil, kes ravib peamiselt selgrooga seotud haigusi)	__ __ 35	-----
Looduslike vahenditega ravitsejad	__ __ 36	-----
Polikliinik (põhiliselt töötavad öed, tegutsevad eraldi haiglatest)	__ __ 37	-----
Haigla ambulatoorse ravi osakond	__ __ 38	-----
Haigla statsionaarse ravi osakond	__ __ 39	-----
Apteek (kus rääkisite kellegagi oma probleemist mitte ainult ei ostanud ravimit)	__ __ 40	-----
Kodune tervishoiuteenus	__ __ 41	-----
Muu 1 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	42 __ __	43 __ __
Muu 2 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	44 __ __	45 __ __
Muu 3 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	46 __ __	47 __ __
Muu 4 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	48 __ __	49 __ __
Muu 5 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	50 __ __	51 __ __

Q.8. 1) Kas teil on mõni riiklik või era tervisekindlustus arsti visiitide või muude teenuste pakkujate jaoks ambulatoorse ravi puhul?
2) Kas teil on mõni riiklik või era tervisekindlustus haiglaravi puhul?

	JAH	EI	EI OSKA ÖELDA
1. Ambulatoorse ravi kindlustus	52 1	2	3
2. Statsionaarse ravi kindlustus	53 1	2	3

Et vastata järgmistele küsimustele peate te aru saama, mida mõistetakse "Tervishoiusüsteemi eesmärgid" all. Põhilised riikliku tervishoiusüsteemi eesmärgid on:

1. Elanikkonna tervisliku seisundi parandamine (nii taseme parandamine kui võrdõiguslikkuse tagamine)
2. Parandada tervishoiusüsteemi ootustele vastavust (nii taseme parandamine kui võrdõiguslikkuse tagamine)
3. Õiglane raha (finantside) jaotus.

Need eesmärgid tähendavad järgmist:

1. Parandada elanikkonna tervislikku seisundit, et:
 - Pikeneks kogu elanikkonna eluiga
 - Kogu elanikkonna hulgas oleks vähem haigusi
 - Oleks rohkem võrdõiguslikkust haiguste, elu pikkuse ja kvaliteedi osas
2. Parandada tervishoiusüsteemi ootustele vastavust
 - Tervishoiusüsteem arvestab inimese õigust väärikusele, iseseisvusele, konfidentsiaalsusele ja arusaadavale/selgele suhtlusele.
 - Tervishoiusüsteem tagab elementaarsed soodustused/õigused suhteliselt kiiresti, võimaldab vastavat sotsiaalset abi ning annab inimestele võimaluse valida teenuse osutajat.
 - Tervishoiusüsteem kohtleb kõiki võrdselt ülalmainitud küsimustega seoses.
3. Õiglane rahade (finantside) jaotus:
 - Iga majapidamine maksab õiglase osa tervishoiusüsteemi.
 - See tähendab, et terved inimesed jagavad kulusid haigete inimestega; ning rikkamad toetavad vaesemate kulusid tervishoiuteenustele.

Q.9 Alljärgnevalt on toodud kolm võimalikku eesmärki, mis riiklikul tervishoiusüsteemil võiks olla. Me sooviksime teada, milline neist on teie arvates kõige tähtsam ja milline kõige vähem tähtis. Palun pange 1 sellesse kasti, mis on teie jaoks "kõige tähtsam", 2 tähistab "järgmisena tähtis" ja 3 "kõige vähem tähtis".

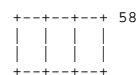
PARANDADA IGAÜHE TERVIST. See eesmärk tähendab: Kõik inimesed elavad kauem, kui neil on vähem haigusi. Inimeste tervise, nende haiguste ja eluea pikkuse osas on rohkem võrdõiguslikkust.	54
PARANDADA INIMESTE KOHTLEMIST TERVISHOIUTEENUSTE SAAMISEL. See eesmärk tähendab: Austatakse inimese õigust väärikusele, iseseisvusele, konfidentsiaalsusele ja arusaadavale/selgele suhtlusele. Tagatakse põhilised õigused, vastav sotsiaalne abi ja inimeste õigus valida tervishoiuteenuste pakkujat. Kõiki inimesi koheldakse võrdselt.	55
INIMESED MAKSAVAD VASTAVALT OMA VÕIMALUSTELE. See eesmärk tähendab: Igaüks maksab õiglase osa tervishoiukuludest. Terved inimesed jagavad haigetega teenuste eest maksmist. Kõrgema sissetulekuga inimesed maksavad teatud osa tervishoiuteenustest madalama sissetulekuga inimeste eest.	56

Q.10. Oletame, et teil on võimalus rääkida meie riigi arstidele, kindlustusfirmadele ja valitsusele, kui tähtis nende eesmärkide saavutamine on. Allolev diagramm kujutab meie riigi tervishoiusüsteemi. Iga lõik näitab kui tähtsaks te igat eesmärki peate. Kui te peaksite jagama sektordiagrammi, siis kui suure osa te annaksite tervisele (parandada igaühe tervist), kui suure osa ootustele vastavusele (kuidas inimesi koheldakse) ning kui suure osa õiglasele maksmisele (inimesed maksavad vastavalt oma võimalustele)? Mida tähtsamaks te eesmärki peate, seda suurema osa peaksite talle andma. Te võite valida ühe valmisjoonistatud graafikutest või te võite joonistada oma graafiku. Palun tõmmake oma valikule ring ümber (NÄIDAKE KAARTI SEKTORDIAGRAMMIGA).

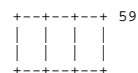
- a) Õiglane maksmine 33%, tervis 34%, vastavus 33%..... 57 1
- b) Õiglane maksmine 30%, tervis 40%, vastavus 30%..... 2
- c) Õiglane maksmine 30%, tervis 50%, vastavus 20%..... 3
- d) Õiglane maksmine 20%, tervis 50%, vastavus 30%..... 4
- e) Õiglane maksmine 15%, tervis 70%, vastavus 15%..... 5
- f) Muu (TÄPSUSTADA)..... 6

Palun joonistage sektordiagramm. Andke igale lõigule oma nimi ning näidake osa 100-st, mida iga lõik hõlmab.

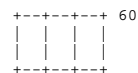
ÕIGLANE MAKSMINE



TERVIS



VASTAVUS



Q.11. Nüüd palun võrrelge, kui tähtsad need eesmärgid on, jagades diagrammi kaheks lõiguks. Kaks võrreldavat eesmärki on:
 - Parandada tervise keskmist taset.
 - Vähendada seal, mis puudutab tervist, ebavõrdsust.
 Pidage meeles, et mida suurem on lõik, seda tähtsam see eesmärk on. Te võite valida ühe valmisjoonistatud graafikutest või te võite joonistada oma graafiku. Palun tõmmake oma valikule ring ümber (NÄIDAKE KAARTI SEKTORDIAGRAMMIGA).

a) Vähendada ebavõrdsust 25%, parandada keskmist taset 75%..... 61 1

b) Vähendada ebavõrdsust 33%, Parandada keskmist taset 67%..... 2

c) Vähendada ebavõrdsust 50%, Parandada keskmist taset 50%..... 3

d) Vähendada ebavõrdsust 67%, parandada keskmist taset 33%..... 4

e) Vähendada ebavõrdsust 75%, parandada keskmist taset 25%..... 5

f) Muu (TÄPSUSTADA)..... 6

Palun joonistage sektordiagramm. Andke igale lõigule oma nimi ning näidake osa 100-st, mida iga lõik hõlmab.

VÕRDÕIGUSLIKKUS

TASE

+--+--+--+ 62
 ||||
 +--+--+--+

+--+--+--+ 63
 ||||
 +--+--+--+

Q.12. Palun öelge veel, kui tähtsad need eesmärgid on jagades diagrammi kaheks lõiguks. Kaks võrreldavat eesmärki on:
 - Parandada keskmist taset inimeste õigust väärikale, konfidentsiaalse ja arsti vabale valikule.
 - Vähendada ebavõrdsust.
 Pidage meeles, et mida suurem on lõik, seda tähtsam see eesmärk on. Te võite valida ühe valmisjoonistatud graafikutest või te võite joonistada oma graafiku. Palun tõmmake oma valikule ring ümber (NÄIDAKE KAARTI SEKTORDIAGRAMMIGA).

a) Vähendada ebavõrdsust 25%, parandada keskmist taset 75%..... 64 1

b) Vähendada ebavõrdsust 33%, parandada keskmist taset 67%..... 2

c) Vähendada ebavõrdsust 50%, parandada keskmist taset 50%..... 3

d) Vähendada ebavõrdsust 67%, parandada keskmist taset 33%..... 4

e) Vähendada ebavõrdsust 75%, parandada keskmist taset 25%..... 5

f) Muu (TÄPSUSTADA)..... 6

Palun joonistage sektordiagramm. Andke igale lõigule oma nimi ning näidake osa 100-st, mida iga lõik hõlmab.

VÕRDÕIGUSLIKKUS

+--+--+--+ 65
 | | | |
 +--+--+--+

TASE

+--+--+--+ 66
 | | | |
 +--+--+--+

- EUROPEAN OPINION RESEARCH GROUP - WORLD HEALTH ORGANISATION - B - FEBRUARY 2001 Page 9

Q.20. Kui kaua te pidite viimase 12 kuu jooksul tavaliselt ootama sellest hetkest kui te soovisite teenust kuni selle hetkeni, millal te saite teenuse? Te võite vastata kuudes, nädalates, päevades, tundides või minutites. (KÜSITLEJA, KIRJUTAGE ÜLES AEG, KUI 'EI OSKA ÕELDA', SIIS KIRJUTAGE '99')

	MINUTID	TUNNID	PÄEVAD	NÄDALAD	KUUD
	_ _ 76	_ _ 77	_ _ 78	_ _ 79	_ _ 80

Q.21. Kas teil on viimase 12 kuu jooksul olnud vaja teha laboratoorseid analüüse või läbivaatust, näiteks vereanalüüs, ultraheli või röntgen?

Jah..... 81 2 MINGE KÜS. Q.22
 Ei..... 2 MINGE KÜS. Q.23
 Ei oska öelda..... 3 MINGE KÜS. Q.23

Q.22. Kui kaua te pidite üldiselt ootama enne kui saite analüüsid või läbivaatuse tehtud? (NÄIDAKE KAARTI - LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Sain tehtud samal päeval..... 82 1
 1-2 päeva..... 2
 3-5 päeva..... 3
 6-10 päeva..... 4
 Üle 10 päeva (TÄPSUSTADA)..... 5
 Ei oska öelda..... 6

Kui üle 10 päeva, täpsustada :	PÄEVAD	NÄDALAD	KUUD
	_ _ 83	_ _ 84	_ _ 85

Q.23.A. Kuidas te hindaksite oma kogemust viimase 12 kuu jooksul seoses ...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGETE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
tervishoiuasutusest teie poole pöördumise kiirusega	86 1	2	3	4	5	6

Q.24.A. Kui tihti viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGETE ETTE	ALATI	TAVALISELT	MÕNIKORD	MITTE KUNAGI	EI OSKA ÕELDA
1. ...kohtlesid arstid, õed või teised tervishoiuteenuse pakkujad teid lugupidamisega	87 1	2	3	4	5
2. ...kohtlesid büroötöötajad, nagu registratuuris töötavad inimesed või ametnikud, teid lugupidamisega	88 1	2	3	4	5
3. ...viidi teie läbivaatus ja/või ravi läbi teie privaatsust austaval viisil	89 1	2	3	4	5

Q.23.B. Kuidas te hindaksite üldiselt oma kogemust viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGETE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
väärika kohtlemise osas tervishoiuasutuses	90 1	2	3	4	5	6

Q.24.B. Kui tihti viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGETE ETTE	ALATI	TAVALISELT	MÕNIKORD	MITTE KUNAGI	EI OSKA ÕELDA
1. ...kuulasid arstid, õed või teised teid hoolikalt	91 1	2	3	4	5
2. ...selgitasid arstid, õed või teised teile asju nii, et te saite aru	92 1	2	3	4	5
3. ...andsid arstid, õed või teised teile aega küsida küsimusi oma terviseprobleemi ja ravi osas	93 1	2	3	4	5

Q.23.C. Kuidas te hindaksite oma kogemust viimase 12 kuu jooksul...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
kuidas tervishoiuteenuste pakkujad teiega suhtlesid	94 1	2	3	4	5	6

Q.25. Kui te viimase 12 kuu jooksul läksite tervishoiuteenust saama, kas tehti mingeid otsuseid teie ravi (näiteks mingite ravimite määramine) või analüüside osas?

Jah..... 95 1 MINGE KÜS. Q.26.A
 Ei..... 2 MINGE KÜS. Q.26.B
 Ei oska õelda..... 3 MINGE KÜS. Q.26.B

Q.26.A. Kui tihti viimase 12 kuu jooksul...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	ALATI	TAVALISELT	MÕNIKORD	MITTE KUNAGI	EI OSKA ÕELDA
1. ...kaasasid arstid, õed või teised tervishoiuteenuse osutajad teid teie ravi või analüüside üle otsustamisse sellisel määral nagu te tahtsite	96 1	2	3	4	5

Q.26.B. Kui tihti viimase 12 kuu jooksul...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	ALATI	TAVALISELT	MÕNIKORD	MITTE KUNAGI	EI OSKA ÕELDA
2. ...küsisid arstid, õed või muud teenuse osutajad teie käest luba enne teie ravi või analüüside algust	97 1	2	3	4	5
3. ...olid sellised jutuajamised arstide, õdede või muude teenuste pakkujatega, mida te ei taha, et kõrvalised isikud teaks, tehtud privaatsetl	98 1	2	3	4	5
4. ...hoidis arst, õde või muu teenuse pakkuja teie isiklikku informatsiooni konfidentsiaalsena? See tähendab, et keegi, keda te ei taha, et teaks teie seisundist, ei saa seda teada	99 1	2	3	4	5

Q.27. Kuidas te üldiselt hindate oma kogemust viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
1. ...olla kaasatud teie ravi puudutavatesse otsustesse sellisel määral nagu tahtsite	100 1	2	3	4	5	6
2. ...selle osas, kuidas tervishoiusüsteem hoiab teie kohta käivat informatsiooni konfidentsiaalsena	101 1	2	3	4	5	6
3. ...kasutada tervishoiuteenust või selle pakkujat omal valikul	102 1	2	3	4	5	6

Q.28. Kas ja kui suur probleem oli viimase 12 kuu jooksul teie jaoks ...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	EI OLE PROBLEEM	KERGE	KESKMINE	TÕSINE	ÄÄRMISELT SUUR	EI OSKA ÕELDA	EI KEHTI
1. ...saada olemasolevate arstide, õdede või teiste teenusepakkujate seast inimene, kellega rahul olete	103 1	2	3	4	5	6	7
2. ... võimalus minna teise tervishoiuteenuste pakkuja juurde kui see, kelle juures tavaliselt käite	104 1	2	3	4	5	6	7

Q.29. Mõeldes nendele kohtadele, mida olete viimase 12 kuu jooksul külastanud tervishoiuteenuse saamiseks, siis kuidas te hindaksite...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA	Ei kehti/Külas- tas mind kodus
1. ...ooteruumi põhilist kvaliteeti, näiteks ruumikus, istekohad ja värske õhk	105 1	2	3	4	5	6	7
2. ...koha puhtust	106 1	2	3	4	5	6	7

Q.30. Kuidas te üldiselt hindaksite ümbruse kvaliteeti, näiteks ruumikus, istekohad, värske õhk ja puhtus, selles tervishoiuasutuses, mida külastasite viimase 12 kuu jooksul? (NÄIDAKE KAARTI - LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Vāga hea.....	107	1
Hea.....		2
Keskmīne.....		3
Halb.....		4
Vāga halb.....		5
Ei oska ūelda/ Ei māleta.....		6
Ei kehti - kūlastas mind kodus.....		7

Q.31. Kas te olete veetnud öö mõnes tervishoiukeskuses või haiglas viimase 12 kuu jooksul?

Jah.....	108	1	MINGE KÜS. Q.32
Ei.....		2	MINGE KÜS. Q.37
ei oska öelda.....		3	MINGE KÜS. Q.37

Q.32. Mis oli selle haigla nimi, kus te viimati viibisite? (KÜSITLEJA: KIRJUTAGE AMETLIK NIMI)

110

Q.33. Kas saite haiglaravi nii kiiresti kui tahtsite?

Jah.....	111	1
Ei.....		2
Ei oska õelda/Ei mäleta.....		3

Q.34. Kui te olite haiglas, siis kui tihti te saite arstide ja õdede tähelepanu nii kiiresti kui soovisite? (NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Alati.....	112	1
Tavaliselt.....		2
Mõnikord.....		3
Mitte kunagi.....		4
Ei oska öelda/Ei mäleta.....		5

Q.35. Kuidas te hindaksite üldiselt oma kogemust viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
1. ...haiglas kiire tähelepanu saamise osas	113 1	2	3	4	5	6
2. ...teid austusega kohtlemise osas haiglas	114 1	2	3	4	5	6
3. ...kui hästi tervishoiuteenuse pakkujad teiega teie haiglas viibimise jooksul suhtlesid	115 1	2	3	4	5	6
4. ... selles osas, kuidas teie arvamust haiglas arvestati otsuste langetamisse teie ravi osas niisugusel määral, nagu te oleks seda tahtnud	116 1	2	3	4	5	6
5. ... selle osas, kuidas haigla hoidis teiega seonduvat informatsiooni konfidentsiaalsena	117 1	2	3	4	5	6
6. ... selle osas, et saite valida endale ise haigla	118 1	2	3	4	5	6
7. ...selle osas, kuidas haigla võimaldas teil suhelda oma perekonnaga, sõpradega ning jätkata sotsiaalsete ja/või usuliste tavade täitmist teie haiglas viibimise ajal	119 1	2	3	4	5	6

Q.36. Kui suur probleem, kui üldse, oli viimase 12 kuu jooksul Teie haiglas viibimise ajal...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	EI MINGEID PROBLEEME	KERGED	KESKMISED	TÕSISED	ÄÄRMISELT TÕSISED	EI OSKA ÕELDA
1. ...saada haiglas luba suhelda oma perekonnaga ja sõpradega, hoolitseda oma isiklike vajaduste eest, nagu saada lemmiktoitu, -seepi jne.	120 1	2	3	4	5	6
2. ... saada haiglas luba tegeleda usuliste või traditsiooniliste tavade järgimisega siis, kui te seda soovisite	121 1	2	3	4	5	6

Q.37. Kas viimase 12 kuu jooksul koheldi teid halvasti tervishoiusüsteemi poolt meie riigis teie ... tõttu?

LUGEDA ETTE	JAH	EI	EI TEA	KEELDUS
1. rahvuse	122 1	2	3	4
2. sotsiaalse klassi	123 1	2	3	4
3. isikliku kindlustuse puudumise	124 1	2	3	4
4. etnilise kuuluvuse	125 1	2	3	4
5. nahavärvi	126 1	2	3	4
6. soo	127 1	2	3	4
7. keele	128 1	2	3	4
8. usuliste veendumuste	129 1	2	3	4
9. poliitiliste/muude vaadete	130 1	2	3	4
10. tervisliku seisundi	131 1	2	3	4
11. varandusliku seisuga/raha puudumise	132 1	2	3	4
12. muu (TÄPSUSTAGE)	133 1	2	3	4

Kui muu, siis täpsustage

134	1,	4,	7,	10	13	16	19	22	25	28	31	34
	2,	5,	8,	11	14	17	20	23	26	29	32	35
	3,	6,	9,	12	15	18	21	24	27	30	33	36

Q.38. Kas oli viimase 12 kuu jooksul juhtumit, mil te ei läinud tervishoiuasutusse, kuna te ei saanud seda endale võimaldada?

Jah, ei läinud arsti vastuvõtule kuna ei saanud seda endale võimaldada..... 135 1
 Ei, läksin arsti vastuvõtule kuigi ei saanud seda endale võimaldada..... 2
 Ei oska öelda..... 3
 Keeldumine..... 4

Q.39. 1) Ma loen ette mitmed kirjeldused, mis näitavad erinevaid situatsioone, kuidas tervishoiusüsteem meie riigis näitab üles lugupidamist inimeste suhtes ja kohtleb neid kui tähelepanu/hoolitsuse keskpunkti. Mõelge palun, mis nendel kaartidel ja kogu tervishoiusüsteemi juures on teie arvates kõige tähtsam? (NÄIDAKE KAARTI - AINULT ÜKS VASTUS)
 2) ja mis on teie arvates kõige vähem tähtis? (NÄIDAKE SAMA KAARTI - AINULT ÜKS VASTUS)

LUGEGE ETTE	a) KÕIGE ROHKEM TÄHTIS	b) KÕIGE VÄHEM TÄHTIS
1. VÄÄRIKUS, see tähendab, et näidatakse üles austust ning füüsiline läbivaatus viiakse läbi teiste eest varjatult	136 1	137 1
2. INFORMATSIOONI KONFIDENTSIAALSUS, see tähendab, et teie haiguslugu hoitakse konfidentsiaalsena ning jutuaajamised teenuse pakkujatega viiakse läbi nii, et inimesed, keda te ei taha et teid kuuleksid, ei saa pealt kuulata	2	2
3. VALIK, see tähendab, et saate valida selle arsti, õe või muu teenuse pakkuja, kes tavaliselt teile terviseteenuseid osutab, ja et teil on võimalus soovi korral valida mõni teine koht	3	3
4. KIIRE TÄHELEPANU, see tähendab, et teie kodust on paras vahemaa tervishoiuteenuste pakkuja juurde, saate kiiret abi hädaolukorras, ooteajad vastuvõtule ja konsultatsioonile on lühikesed ning analüüsid tehakse kiiresti, lühikesed järjekorrad plaanilistele operatsioonidele	4	4
5. AUTONOOMIA, see tähendab, et soovi korral kaasatakse teid otsustamisse teie ravi üle, teenuste pakkuja küsib teie luba enne ravi või analüüside võtmise algust	5	5
6. ÜMBRUS VÕI KESKKOND, see tähendab, et ooteruumis on piisavalt ruumi, istekohti ja värsket õhku, asutus on puhas (kaasa arvatud tualetid), toit on tervislik ja söödav	6	6
7. SOTSIAALNE TOETUS, see tähendab, et võimaldatakse piisavalt toiduga varustamist ja muid kingitusi sugulaste poolt, vabadus usuliste tavade läbiviimiseks	7	7
8. KOMMUNIKATSIOON, see tähendab, et teenuse pakkuja kuulab teid hoolikalt ja selgitab asju nii, et te neist aru saate, teil on piisavalt aega küsimuste esitamiseks	8	8
Ei oska öelda	9	9

Q.40. Palun vaadake järgnevaid situatsioone. Kuidas te hindaksite iga inimese kogemust selle kohta, kuidas tervishoiuasutus hoidis tema kohta käivat informatsiooni konfidentsiaalsena? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA	
1. Dr Johanson ravib (Marki). Tundub, et Mark kannatab harvaesineva haiguse all. Ajakirjandus käib dr Johansonile peale, et kaevata välja informatsiooni selle patsiendi kohta. Dr Johanson on järeleandmatu oma otsuses mitte anda isiklikku informatsiooni selle patsiendi kohta.	138	1	2	3	4	5	6
2. (Ain) läks haiglasse arsti konsultatsioonile mõningate murettekitavate sümptomite pärast, mis tal on. Ta oli mures, kuna oli hiljuti külastanud intiimteenuseid pakkuvat asutust. Ooteruumis oli palju rahvast. Ain kohtas seal mitmeid oma sõpru. Arsti vastuvõturuum oli ooteruumist natuke eemal. Tuli läbida terve koridor, et jõuda arsti vastuvõturuumi. Ain läks sisse ja rääkis arstiga, kes palus teha mõned analüüsid ja andis nõu turvaseksi osas.	139	1	2	3	4	5	6
3. Kuna (Bennol) on olnud kõrge palavik juba kaua aega, siis tema arst laseb teha mõned analüüsid. Testi tulemused saadetakse laboratooriumist osakonda. Õde, kellel on tegemist teiste patsientidega, jätab need tulemused letile, kus neid näeb Benno naaber.	140	1	2	3	4	5	6
4. (Siim) läks haiglasse arsti vastuvõtule mõningate murettekitavate sümptomite pärast. Ta mõtles, et need võivad olla seotud tema hiljutise suure joominguga. Ooteruum oli rahvast täis. Siim kohtus mõningate oma sõprade ja naabritega seal. Arst istus ooteruumi otsas kardinaga eraldatud alas. Suure kära tõttu ruumis pidid arst ja Siim rääkima üksteisega üsna valjusti. Arst määras mõned analüüsid ja andis nõu joomist piirata.	141	1	2	3	4	5	6
5. (Paul) läheb Dr Joonase vastuvõtule kuna on mures oma joomisprobleemi pärast ja selle mõju pärast tema tervisele. Dr Joonas leiab, et Paul kannatab tõsise stressi all. Dr Joonas räägib Pauli visiidist nende ühisele sõbrale Robertile ja palub samuti Pauli aidata.	142	1	2	3	4	5	6
6. (Ragnaril) on AIDS. Teda ravitakse tavalises raviosakonnas. Õde, kes teab Ragnaril on HIV viirus ja on mures, et teised kolleegid võivad samuti nakkuse saada, räägib selle osakonna õdedele kui ka korrapärastele patsientidele, kuid mainib, et informatsioon on konfidentsiaalne (mitte edasi rääkida).	143	1	2	3	4	5	6
7. (Alma) läheb haiglasse HIV testi tegema. Kuigi proovi identifitseerimiseks kasutatakse vaid numbrit, tunneb üks labori töötajatest Alma ära. Analüüs osutub positiivseks. Laboritöötaja räägib kõigile külas, et Almal on HIV viirus.	144	1	2	3	4	5	6

Q.41. Palun vaadake järgnevaid situatsioone. Kuidas te hindaksite iga inimese kogemust selle kohta, milline on tervisekeskuse keskkond, s.t. ruumikus, istekohad, õhk, puhtus. (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMIINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA	
1. Eelmisel aastal pidi (Sille) minema haiglasse puusaoperatsioonile. Haiglas oli tema jaoks eraldi ruum koos vannitoaga. Ruumi koristati kaks korda päevas haigla koristaja poolt ja linu vahetati iga päev. Voodi oli mugav. Ta võis ka viibida haigla aia.	145	1	2	3	4	5	6
2. (Joosep) viidi nädalaks kohalikku haiglasse, kuna tal oli kõrge palavik. Palat oli puhas, kuid väike ja tualett oli mitme meetri kaugusel koridori lõpus. Oli suvi ja tal oli palav ning ta pidi kodust tooma lauaventilaatori.	146	1	2	3	4	5	6
3. (Hansul) oli eelmisel kuul silmaoperatsioon kohalikus polikliinikus. Ta oli palatis, mida pidi nelja teise inimesega jagama ning voodite vahel ei olnud vahesid. Tal oli väike kapp oma asjade jaoks ning pidi jagama teistega tualetti, mida koristati vaid üle päeva.	147	1	2	3	4	5	6
4. (Albert) käib oma tavalise arsti juures iga kuu oma suhkruhaiguse pärast. Ooteruumis on mugavad toolid ja tualetid on puhtad. Ruum on hästi valgustatud ja laual on ajakirju ning broshüüre lugemiseks ootamise ajal.	148	1	2	3	4	5	6
5. (Feliiks) käib kohalikus riiklikus haiglas siis, kui tal vaja on. Haigla on suur, kuid ülerahvastatud. Ooteruumid on kärarikkad ja halva ventilatsiooniga. Üldiselt hoitakse asutust puhtana, kuid päeva lõpuks kipuvad tualetid ambulatoorse ravi osakonnas lõhnama.	149	1	2	3	4	5	6
6. (Meelika) tervis ei ole hea ning ta peab regulaarselt ambulatooriumi külastama. Seal on väga palju rahvast, ei ole piisavalt toole, et istuda arsti vastuvõttu oodates. Seda ei koristata regulaarselt ning tihti on sodi maas. Koridorid on hämarad ning valgustid ja ventilaatorid ei tööta tihti.	150	1	2	3	4	5	6
7. (Karlil) oli närvivapustus ja ta oli eelmine aasta kolm kuud kohalikus haiglas. Ta magas ebamugaval madratsil ilma linadeta. Ta magas ühispalatis koos 30 teise patsiendiga ja tualetid haiesid kohutavalt, kuna need olid koristamata. Ta lahkus haiglast nahahaigusega, kuna ei saanud ennast pesta korralikult ja tema voodi oli täis lutikaid.	151	1	2	3	4	5	6

DEMOGRAAFIA

KÜSIMUSI D.1 KUNI D.7 EI OLE

D.8. Kui vana te olite kui lõpetasite päevase õppe? (KUI IKKA ÕPIB: KODEERIGE 00 - MINGE KÜS. D.10)

```

+---+ 152
|   |
|   |
|   |
+---+

```

KÜSIMUST D.9 EI OLE

D.10. SUGU

Mees..... 153 1
Naine..... 2

D.S1. Kas te sündisite Eestis?

D.S2. Kas mõlemad teie vanemad sündisid Eestis?

	Jah	Ei	Ei oska öelda
Inimene on sündinud Eestis	154 1	2	3
Mõlemad vanemad on sündinud Eestis	155 1	2	3

D.11. Kui vana te olete?

```

+---+ 156
|   |
|   |
|   |
+---+

```

KÜSIMUSI D.12 KUNI D.14 EI OLE

- D.15. a) Mis on teie praegune amet?
b) (KUI EI TEE PRAEGU PALGATÖÖD - KOODID 1 KUNI 4 KÜSIMUSES D.15.a) Kas te olete teinud mingit palgatööd enne?
Mis oli teie viimane ametikoht ?

	a) PRAEGUNE AMETIKOHT	b) VIIMANE AMETIKOHT
EI TÖÖTA Vastutab igapäevaste ostude eest ja hoolitseb pere eest, või ei oma praegu töökohta, ei tööta	157 1	
Üliõpilane	2	
Töötu või ajutiselt mittetöötav	3	
Pensionil või töövõimetu haiguse tagajärjel	4	
ENDALE TÖÖANDJA Põllumees	5	158 1
Kalur	6	2
Professionaal (advokaat, meditsiinitöötaja, raamatupidaja, arhitekt, ...)	7	3
Poeomanik, käsitöölaine, muu endale töö andja	8	4
Ettevõtja, firmaomanik (täisomanik või partner)	9	5
PALGATÖÖLINE Palgatöolisest professionaal (palgatud arst, advokaat, raamatupidaja, arhitekt)	10	6
Üldjuhtimine, direktor või tippjuht (tegevdirektorid, peadirektor, muu direktor)	11	7
Keskastmejuht, muu juht (osakonnajuhataja, nooremjuht, õpetaja, tehnik)	12	8
Palgatööline, töötab põhiliselt laua taga	13	9
Palgatööline, mitte laua taga vaid reisib (müügiesimees, autojuht, ...)	14	10
Palgatööline, mitte laua taga, vaid teenindustöötaja (haigla, restoran, politsei, tuletõrjuja, ...)	15	11
Järelvaataja	16	12
Oskustööline	17	13
Muu (kutseoskuseta) lihttööline, teenija	18	14
POLE KUNAGI TEINUD PALGATÖÖD		15

KÜSIMUSI D.16 KUNI D.18 EI OLE

- D.19. Kas te olete ... ?

	LUGEDA ETTE	JAH	EI
a) oma majapidamises põhiliselt vastutav igapäevaste ostude eest ning kodu eest hoolitseja	159 1	2	
b) oma majapidamises see, kes toob kõige suurema osa sissetulekutest	160 1	2	

KÜSIMUSI D.20 KUNI D.22 EI OLE

- D.23. Kui teilt küsitakse, millisesse sotsiaalsesse klassi te kuulute, siis millise te valiksite?
(Millisesse sotsiaalsesse klassi te kuulute?) (NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS AINULT)

Keskclass	161 1
Madalam keskclass.....	2
Tööliklass.....	3
Kõrgklass.....	4
Kõrgem keskclass.....	5
Keeldus klassifitseerimisest.....	6
Muu.....	7
Ei oska öelda.....	8

KÜSIMUSI D.24 KUNI D.28 EI OLE

D.29. Meil on samuti vaja informatsiooni teie majapidamise sissetulekute kohta, et analüüsida uuringu tulemusi erinevate majapidamiste klasside kaupa. Siin on sissetulekute vahemike nimekiri. (NÄIDAKE KAARTI) Palun liitke kokku kogu selle pere iga liikme sissetulek ÜHES KUUS; kõik pensionid ja sotsiaaltoetused; lastetoetused ja muu sissetulek nagu näiteks üür jne. ... Loomulikult kõik teie vastused selles intervjuus on konfidentsiaalsed ning on võimatu kindlaks teha, et see on teie perekonna kohta. Palun öelge mulle see täht, millisesse sissetulekugruppi teie perekond kuulub, enne makse ja muid mahaarvamisi.

B.....	162	1
T.....		2
P.....		3
F.....		4
E.....		5
H.....		6
L.....		7
N.....		8
R.....		9
M.....		10
S.....		11
K.....		12
Keeldus.....		13
Ei oska öelda.....		14

INTERVJUU PROTOKOLL

P.1. - Intervjuu kuupäev	PÄEV	KUU
	__ __ 163	__ __ 164

P.2. - Intervjuu alustamise aeg	TUND	MINUTID
KASUTAGE 24 TUNNI JAOTUST	__ __ 165	__ __ 166

P.3. - Intervjuu kestvus minutites	MINUTIT
	__ __ __ 167

P.4. - Intervjuu juures viibinud inimeste arv, kaasa arvatud küsitaja.

Kaks (küsitaja ja respondent).....	168	1
Kolm.....		2
Neli.....		3
Viis või rohkem.....		4

P.5. - Respondendi koostöövalmidus

suurepärane.....	169	1
hea.....		2
keskmine.....		3
halb.....		4

P.6. - Kohaliku üksuse suurus (KOHALIKUD KOODID)

	170

P.7. - Regioon (KOHALIKUD KOODID)

	171

P.8. - Postiindeks

	172

P.9. - VALIMIPUNKTI NUMBER

	173

P.10. - KÜSITAJA NUMBER

	174

P.11. - KAALUMISFAKTOR

	175

P.12. - Kas perekonnas on telefon ?

Jah.....	176	1
Ei.....		2

