

TEIE UURINGU NUMBER


MAA KOOD


MEIE UURINGU NUMBER


INTERVJUU NUMBER


ANKEETIDE JAOTUS

A.....	5	1
B.....		2
C.....		3
D.....		4

TEIE RAHVUS?


Q.1. Kuidas Te hindaksite praegu oma üldist tervislikku seisundit? (NÄIDAKE KAARTI - ETTE LUGEDA - AINULT ÜKS VASTUS)

Väga hea.....	7	1
Hea.....		2
Keskmine .....		3
Halb.....		4
Väga halb.....		5
Ei oska öelda.....		6
Keeldus.....		7

Q.2. Mil määral on Teil viimase 30 päeva jooksul...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEDA ETTE	MITTE MINGEID	KERGEID	KESKMISI	TÖSISEID	ÄÄRMISELT SUURI	EI OSKA ÕELDA	KEELDUS
1. ...olnud raskusi liikumisega	8 1	2	3	4	5	6	7
2. ...olnud raskusi enda eest hoolitsemisega, nagu enda pesemine ja riietamine	9 1	2	3	4	5	6	7
3. ...olnud raskusi tööga või majapidamistöödega	10 1	2	3	4	5	6	7
4. ...olete tundnud valu või ebamugavust	11 1	2	3	4	5	6	7
5. ... olete tundnud meeleheidet, kurbust või muret	12 1	2	3	4	5	6	7
6. ...olnud raskusi keskendumisega või asjade meenutamisega	13 1	2	3	4	5	6	7

Q.3. 1) Mitu päeva viimase 30 päeva jooksul olete te olnud täiesti võimetu tegema mõnda majapidamistööd? (KÜSITLEJA: MÄRKIGE PÄEVADE ARV. KUI POOLE PÄEVA KAUPA SIIS ÜMARDAGE JÄRGMISE TÄISNUMBRINI, KUI MITTE ÜHTEGI PÄEVA, SIIS KIRJUTAGE '00', KUI EI TEE KUNAGI ÜHTEGI MAJAPIDAMISTÖÖD, SIIS MÄRKIGE '98', KUI EI MÄLETA VÕI EI TEA, SIIS MÄRKIGE '99')

2) Kas ja mitu päeva olite te täiesti võimetu tööle minema? (KÜSITLEJA: MÄRKIGE PÄEVADE ARV, KUI POOLTE PÄEVADE KAUPA, SIIS ÜMARDAGE JÄRGMISE TÄISARVUNI, KUI MITTE ÜHTEGI, MÄRKIGE '00', KUI EI TÖÖTA, SIIS MÄRKIGE '98', KUI EI MÄLETA VÕI EI TEA, SIIS MÄRKIGE '99')

	PÄEVADE ARV
VÕIMETU TEGEMA MÕNDA MAJAPIDAMISTÖÖD	14
VÕIMETU MINEMA TÖÖLE	15

Q.4. Mõeldes erinevatele aspektidele oma tervise suhtes tänase seisuga, nagu te seda enne kirjeldasite, siis kuhu te ennast sellel skaalal paigutaksite? Palun vaadake seda skaalat, kus '100' tähendab, et te olete parimas võimalikus tervislikus seisundis, '0' tähendab, et te olete surnud ning vahepealsed numbrid võimaldavad teil kajastada oma arvamuse erinevaid varjundeid (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

```

+---+---+ 16
|   |   |   |
|   |   |   |
+---+---+

```

Q.5. Ma loen teile ette mitmeid võimalikke situatsioone erinevate väljamõeldud isikutega. Palun öelge mulle iga situatsiooni kohta, kasutades järgnevat skaalat, kuidas te hindaksite selle valu ja ebamugavuse suurust, mida iga inimene tunneb? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE:	MITTE MINGIT	KERGE	KESKMIINE	TÖSINE	ÄÄRMISELT SUUR	EI OSKA ÖELDA
1. (Markol) on liigesevalud, mis annavad endast kogu aeg tunda. Kõige halvemad on nad esimesel päeva poolel. Rohtude võtmine vähendab valusid, kuid need ei lakka täielikult. Lisaks teeb valu liikumise, asjade tõstmise üsna ebamugavaks.	17 1	2	3	4	5	6
2. (Priidul) on valud puusas, mis põhjustavad ebamugavust magamise ajal. Valu kestab kogu päeva, kuid see ei takista teda ringi liikumast.	18 1	2	3	4	5	6
3. (Jussil) on seljavalu, mis teeb kehaasendi muutmise üsna ebamugavaks. Ta ei suuda seista või istuda üle poole tunni korraga. Ravimid vähendavad küll valu natuke, kuid see on kogu aeg olemas ja segab teda isegi igapäevaseid toimetusi tegemast.	19 1	2	3	4	5	6
4. (Laural) on kord kuus peavalu, mis taandub 1 tund peale rohu võtmist. Peavalu ajal saab ta tegeleda edasi oma igapäevaste asjadega.	20 1	2	3	4	5	6
5. (Tomil) on hambavalu 10 minutit mitu korda päevas. Valu on nii intensiivne, et Tomil on raske tööle keskenduda.	21 1	2	3	4	5	6
6. (Piretil) on peavalu kord nädalas, mis leeveneb 3-4 tunni pärast peale tableti võtmist. Peavaluhoogude ajal peab ta pikali heitma ja ei saa midagi sellel ajal teha.	22 1	2	3	4	5	6
7. (Stenil) on piinav valu kaelas, mis tekitab valusid ka kätesse ning mida saab vähendada vaid minimaalselt mingisuguse rohuga või muu raviga. Valu on peaaegu kogu aeg terav ning ajab ta öösiti üles. See on kaasa toonud täieliku voodi külge aheldatuse ja seetõttu mõtleb ta tihti enesetapule.	23 1	2	3	4	5	6

24 1,

Q.6. Ma loen teile ette mitmeid võimalikke situatsioone erinevate väljamõeldud isikutega. Palun öelge mulle iga situatsiooni kohta, kasutades järgnevat skaalat, kuidas te hindaksite tema enesega toimetuleku raskust? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE:	ÜLDSE MITTE	KERGE	KESKMIINE	TÖSINE	ÄÄRMISELT TÖSINE	EI OSKA ÖELDA
1. (Juhan) ei suuda ennast pesta, kammida ega riietuda ilma abita. Tal ei ole probleeme toitumisega.	25 1	2	3	4	5	6
2. (Peeter) suudab pesta oma nägu ja kammida juukseid, kuid ei suuda pesta kogu keha ilma abita. Tal on abi vaja riiete üle pea saamisel, kuid saab alumise poole riietamisega hakkama. Tal ei ole probleeme toitumisega.	26 1	2	3	4	5	6
3. (Riina) tunneb valu ja ebamugavust pesemisel ning oma juuste kammimisel. Selle tulemusena jätab ta oma välimuse hooletusse. Tal on vaja abi riiete selga panemisel ja seljast ära võtmisel. Tal ei ole probleeme toitumisega.	27 1	2	3	4	5	6
4. (Helena) hoiab ennast korras ja puhas. Tal ei ole vaja mingit abi puhtuse hoidmisel, riietumisel ja söömisel.	28 1	2	3	4	5	6
5. (Annel) läheb kaks korda nii palju aega kui teistel enda riidesse panemisega ja lahti riietumisega, kuid ta ei vaja abi selles. Ta suudab ennast vannitada ja juukseid kammida, kuigi see nõuab pingutust ning viib selleni, et ta ei käi vannis enam pooltki nii tihti kui enne. Tal ei ole toitumisega probleeme.	29 1	2	3	4	5	6
6. (Sannal) on vaja pidevat abi enda pesemisel ja korrastamisel ning teda peab riietama ja toitma.	30 1	2	3	4	5	6
7. (Paulil) on probleeme puhtuse pidamisega, riietumisega ja söömisega. Ja ta peab kandma spetsiaalsete kinnititega riideid, kuna tal on probleeme nõõpide kinni panemisega ja nende lahtinõõpimisega	31 1	2	3	4	5	6

32 1,

Q.7. Alljärgnevalt on loetletud erinevaid kohti, kus saab terviseprobleemide korral abi. Palun öelge mulle, mitu korda olete käinud igapähe neist kohtadest viimase 30 päeva jooksul. (KÜSITLEJA: KIRJUTAGE ÜLES KORDADE ARV, KUI POLE KORDAGI KÄINUD, SIIS KIRJUTAGE '00', KUI EI MÄLETA VÕI EI OSKA ÖELDA, SIIS KIRJUTAGE '99')

LUGEGETE	MUU	
	KORDADE ARV	KOODID
Üldarstid	33	
Hambaarst	34	
eriarst	35	
Füsioterapeut	36	
Kiropraktik (manuaalteraapia osa; arstirohtudeta ravi kätte abil, kes ravib peamiselt selgrooga seotud haigusi)	37	
Looduslike vahenditega ravitsejad	38	
Polikliinik (põhiliselt töötavad õed, tegutsevad eraldi haiglatest)	39	
Haigla ambulatoorse ravi osakond	40	
Haigla statsionaarse ravi osakond	41	
Apteek (kus rääkisite kellegagi oma probleemist mitte ainult ei ostnud ravimit)	42	
Kodune tervishoiuteenus	43	
Muu 1 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	44	45
Muu 2 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	46	47
Muu 3 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	48	49
Muu 4 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	50	51
Muu 5 (TÄPSUSTADA KORDADE ARV JA KIRJELDUS)	52	53

Q.8. 1) Kas teil on mõni riiklik või era tervisekindlustus arsti visiitide või muude teenuste pakkujate jaoks ambulatoorse ravi puhul?  
2) Kas teil on mõni riiklik või era tervisekindlustus haiglaravi puhul?

	JAH	EI	EI OSKA ÖELDA
1. Ambulatoorse ravi kindlustus	54	1	2
2. Statsionaarse ravi kindlustus	55	1	2

Et vastata järgmistele küsimustele peate te aru saama, mida mõistetakse "Tervishoiusüsteemi eesmärgid" all. Põhilised riikliku tervishoiusüsteemi eesmärgid on:

1. Elanikkonna tervisliku seisundi parandamine (nii taseme parandamine kui võrdõiguslikkuse tagamine)
2. Parandada tervishoiusüsteemi ootustele vastavust (nii taseme parandamine kui võrdõiguslikkuse tagamine)
3. Õiglane raha (finantside) jaotus.

Need eesmärgid tähendavad järgmist:

1. Parandada elanikkonna tervislikku seisundit, et:
  - Pikeneks kogu elanikkonna eluiga
  - Kogu elanikkonna hulgas oleks vähem haigusi
  - Oleks rohkem võrdõiguslikkust haiguste, elu pikkuse ja kvaliteedi osas
2. Parandada tervishoiusüsteemi ootustele vastavust
  - Tervishoiusüsteem arvestab inimese õigust väärikusele, iseseisvusele, konfidentsiaalsusele ja arusaadavale/selgele suhtlusele.
  - Tervishoiusüsteem tagab elementaarsed soodustused/õigused suhteliselt kiiresti, võimaldab vastavat sotsiaalset abi ning annab inimestele võimaluse valida teenuse osutajat.
  - Tervishoiusüsteem kohtleb kõiki võrdselt ülalmainitud küsimustega seoses.
3. Õiglane rahade (finantside) jaotus:
  - Iga majapidamine maksab õiglase osa tervishoiusüsteemi.
  - See tähendab, et terved inimesed jagavad kulusid haigete inimestega; ning rikkamad toetavad vaesemate kulusid tervishoiuteenustele.

Q.9 Alljärgnevalt on toodud kolm võimalikku eesmärki, mis riiklikul tervishoiusüsteemil võiks olla. Me sooviksime teada, milline neist on teie arvates kõige tähtsam ja milline kõige vähem tähtis. Palun pange 1 sellesse kasti, mis on teie jaoks "kõige tähtsam", 2 tähistab "järgmisena tähtis" ja 3 "kõige vähem tähtis".

PARANDADA IGAÜHE TERVIST. See eesmärk tähendab: Kõik inimesed elavad kauem, kui neil on vähem haigusi. Inimeste tervise, nende haiguste ja eluea pikkuse osas on rohkem võrdõiguslikkust.	56  _
PARANDADA INIMESTE KOHTLEMIST TERVISHOIUTEENUSTE SAAMISEL. See eesmärk tähendab: Austatakse inimese õigust väärikusele, iseseisvusele, konfidentsiaalsusele ja arusaadavale/selgele suhtlusele. Tagatakse põhilised õigused, vastav sotsiaalne abi ja inimeste õigus valida tervishoiuteenuste pakkujat. Kõiki inimesi koheldakse võrdselt.	57  _
INIMESED MAKSAVAD VASTAVALT OMA VÕIMALUSTELE. See eesmärk tähendab: Igaüks maksab õiglase osa tervishoiukuludest. Terved inimesed jagavad haigetega teenuste eest maksmist. Kõrgema sissetulekuga inimesed maksavad teatud osa tervishoiuteenustest madalama sissetulekuga inimeste eest.	58  _

Q.10. Oletame, et teil on võimalus rääkida meie riigi arstidele, kindlustusfirmadele ja valitsusele, kui tähtis nende eesmärkide saavutamine on. Allolev diagramm kujutab meie riigi tervishoiusüsteemi. Iga lõik näitab kui tähtsaks te igat eesmärki peate. Kui te peaksite jagama sektordiagrammi, siis kui suure osa te annaksite tervisele (parandada igaühe tervist), kui suure osa ootustele vastavusele (kuidas inimesi koheldakse) ning kui suure osa õiglasele maksmisele (inimesed maksavad vastavalt oma võimalustele)? Mida tähtsamaks te eesmärki peate, seda suurema osa peaksite talle andma. Te võite valida ühe valmisjoonistatud graafikutest või te võite joonistada oma graafiku. Palun tõmmake oma valikule ring ümber (NÄIDAKE KAARTI SEKTORDIAGRAMMIGA).

- a) Õiglane maksmine 33%, tervis 34%, vastavus 33%..... 59 1
- b) Õiglane maksmine 30%, tervis 40%, vastavus 30%..... 2
- c) Õiglane maksmine 30%, tervis 50%, vastavus 20%..... 3
- d) Õiglane maksmine 20%, tervis 50%, vastavus 30%..... 4
- e) Õiglane maksmine 15%, tervis 70%, vastavus 15%..... 5
- f) Muu (TÄPSUSTADA)..... 6

Palun joonistage sektordiagramm. Andke igale lõigule oma nimi ning näidake osa 100-st, mida iga lõik hõlmab.

ÕIGLANE MAKSMINE

+--+--+--+ 60  
| | | |  
+--+--+--+

TERVIS

+--+--+--+ 61  
| | | |  
+--+--+--+

VASTAVUS

+--+--+--+ 62  
| | | |  
+--+--+--+

Q.11. Nüüd palun võrrelge, kui tähtsad need eesmärgid on, jagades diagrammi kaheks lõiguks. Kaks võrreldavat eesmärki on:  
 - Parandada tervise keskmist taset.  
 - Vähendada seal, mis puudutab tervist, ebavõrdsust.  
 Pidage meeles, et mida suurem on lõik, seda tähtsam see eesmärk on. Te võite valida ühe valmisjoonistatud graafikutest või te võite joonistada oma graafiku. Palun tõmmake oma valikule ring ümber (NÄIDAKE KAARTI SEKTORDIAGRAMMIGA).

a) Vähendada ebavõrdsust 25%, parandada keskmist taset 75%..... 63 1

b) Vähendada ebavõrdsust 33%, Parandada keskmist taset 67%..... 2

c) Vähendada ebavõrdsust 50%, Parandada keskmist taset 50%..... 3

d) Vähendada ebavõrdsust 67%, parandada keskmist taset 33%..... 4

e) Vähendada ebavõrdsust 75%, parandada keskmist taset 25%..... 5

f) Muu (TÄPSUSTADA)..... 6

Palun joonistage sektordiagramm. Andke igale lõigule oma nimi ning näidake osa 100-st, mida iga lõik hõlmab.

VÕRDÕIGUSLIKKUS

TASE

+--+--+--+ 64  
 | | | |  
 +--+--+--+

+--+--+--+ 65  
 | | | |  
 +--+--+--+

Q.12. Palun öelge veel, kui tähtsad need eesmärgid on jagades diagrammi kaheks lõiguks. Kaks võrreldavat eesmärki on:  
 - Parandada keskmist taset inimeste õigust väärikale, konfidentsiaalse ja arsti vabale valikule.  
 - Vähendada ebavõrdsust.  
 Pidage meeles, et mida suurem on lõik, seda tähtsam see eesmärk on. Te võite valida ühe valmisjoonistatud graafikutest või te võite joonistada oma graafiku. Palun tõmmake oma valikule ring ümber (NÄIDAKE KAARTI SEKTORDIAGRAMMIGA).

a) Vähendada ebavõrdsust 25%, parandada keskmist taset 75%..... 66 1

b) Vähendada ebavõrdsust 33%, parandada keskmist taset 67%..... 2

c) Vähendada ebavõrdsust 50%, parandada keskmist taset 50%..... 3

d) Vähendada ebavõrdsust 67%, parandada keskmist taset 33%..... 4

e) Vähendada ebavõrdsust 75%, parandada keskmist taset 25%..... 5

f) Muu (TÄPSUSTADA)..... 6

Palun joonistage sektordiagramm. Andke igale lõigule oma nimi ning näidake osa 100-st, mida iga lõik hõlmab.

VÕRDÕIGUSLIKKUS

+--+--+--+ 67  
 ||||  
 +--+--+--+

TASE

+--+--+--+ 68  
 ||||  
 +--+--+--+



Kas te olete kasutanud mingit tervishoiuteenust viimase 12 kuu jooksul? (KÜSITLEJA: TÄPSUSTADA ' KAASA ARVATUD VISIIDID ARSTI JUURDE JA MUU TERVISHOIUTEENUSTE PAKKUJA JUURDE VÕI VISIIDID HAIGLASSE.)

Jah..... 69 1 MINGE KÜS. Q.14

Ei..... 2 MINGE KÜS. Q.38

Ei oska öelda (ÄRGE LUGEGE ETTE).....3 MINGE KÜS. Q.38

Kas olete saanud tervishoiuteenuseid viimase 12 kuu jooksul kas mõnes ambulaatoorses tervishoiuasutuses või mõnelt tervishoiuteenuse pakkujalt, kes külastas teid kodus? (KÜSITLEJA: TÄPSUSTAGE, KUI KÜSITAKSE SELGITUST, 'AMBULATOORNE TERVISHOIUASUTUS /TEENUS ON ARSTI VASTUVÕTUTURUUM, POLIKLIINIK VÕI HAIGLA AMBULATOORSE RAVI OSAKOND - IGA VÄLJASPOOL KODU ASUV KOHT KUI TE EI ÕÕRINUD'. )

Jah (kas ambulatoorne ravi või/ja koduvisiit)..... 70 1 MINGE KÜS. Q.15

Ei (ei ambulatoorset ravi ega ka koduvisiiti).....	2 MINGE KÜS. Q.31
--	-------------------

Ei oska öelda (ÄRGE LUGEGE ETTE).....	3 MINGE KÜS. Q.37
---------------------------------------	-------------------

Kas enamuse tervishoiualasest abist on teile viimase 12 kuu jooksul osutatud tervishoiuasutuses või on arst/õde külastanud teid kodus?

Enamuses tervishoiuasutuses.....	71	1
----------------------------------	----	---

Enamuses külastas arst mind kodus.....	2
--	---

Võrdselt mõlemad võimalused (SPONTAANNE)..... 3

Ei oska öelda (ÄRGE LUGEGE ETTE).....	4
---------------------------------------	---

Millal oli teie viimane visiit tervishoiuasutusse või teenuse pakkuja juurde? Kas see oli...? (NÄIDAKE KAARTI - LUGEGETTE - ÜKS VASTUS KORRAGA SELLES JÄRJES KORRAS NAGU ALLPOOL TOODUD)

Viimase 30 päeva jooksul.....	72	1
-------------------------------	----	---

Viimase 3 kuu jooksul.....	2
----------------------------	---

Viimase 6 kuu jooksul.....	3
----------------------------	---

6 kuu ja 12 kuu vahel ..... 4

Ei oska öelda/Ei mäleta .....	5
-------------------------------	---

Mis oli tervishoiuasutuse nimi? (KÜSITLEJA: KIRJUTAGE ÜLES TÄIELIK NIMI)

Ei oska öelda.....	75	1
--------------------	----	---

Keeldus.....	2
--------------	---

Kas see oli tervishoiuasutus, mida te tavaliselt kasutate?

Jah. ....	76	1
-----------	----	---

---

Fi .....
2

Ei ole tavaliselt külastatavat asutust.....	3
---	---

Kui te vajasite teavishoiuteenust, siis kas olete viimase 12 kuu jooksul saanud seda nii ruttu kui te seda vajasite?  
(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Alati.....	77	1
------------	----	---

Tavaliselt.....	2
-----------------	---

Mönikord..... 3

Mitte kunagi..... 4

Ei oska öelda.....	5
--------------------	---

Q.20. Kui kaua te pidite viimase 12 kuu jooksul tavaliselt ootama sellest hetkest kui te soovisite teenust kuni selle hetkeni, millal te saite teenuse? Te võite vastata kuudes, nädalates, päevades, tundides või minutites. (KÜSITLEJA, KIRJUTAGE ÜLES AEG, KUI 'EI OSKA ÕELDA', SIIS KIRJUTAGE '99')

	MINUTID	TUNNID	PÄEVAD	NÄDALAD	KUUD
	_  78	_  79	_  80	_  81	_  82

Q.21. Kas teil on viimase 12 kuu jooksul olnud vaja teha laboratoorseid analüüse või läbivaatust, näiteks vereanalüüs, ultraheli või röntgen?

Jah..... 83 2 MINGE KÜS.Q.22  
 Ei..... 2 MINGE KÜS. Q.23  
 Ei oska öelda..... 3 MINGE KÜS. Q.23

Q.22. Kui kaua te pidite üldiselt ootama enne kui saite analüüsid või läbivaatuse tehtud? (NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Sain tehtud samal päeval..... 84 1  
 1-2 päeva..... 2  
 3-5 päeva..... 3  
 6-10 päeva..... 4  
 üle 10 päeva (TÄPSUSTADA)..... 5  
 Ei oska öelda..... 6

Kui üle 10 päeva, täpsustada :	PÄEVAD	NÄDALAD	KUUD
	_  85	_  86	_  87

Q.23.A. Kuidas te hindaksite oma kogemust viimase 12 kuu jooksul seoses ...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMIINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
tervishoiuasutusest teie poole pöördumise kiirusega	88 1	2	3	4	5	6

Q.24.A. Kui tihti viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE	ALATI	TAVALISELT	MÕNIKORD	MITTE KUNAGI	EI OSKA ÕELDA
1. ...kohtlesid arstid, õed või teised tervishoiuteenuse pakkujad teid lugupidamisega	89 1	2	3	4	5
2. ...kohtlesid bürootöötajad, nagu registratuuris töötavad inimesed või ametnikud, teid lugupidamisega	90 1	2	3	4	5
3. ...viidi teie läbivaatus ja/või ravi läbi teie privaatsust austaval viisil	91 1	2	3	4	5

Q.23.B. Kuidas te hindaksite üldiselt oma kogemust viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMIINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
väärika kohtlemise osas tervishoiuasutuses	92 1	2	3	4	5	6

Q.24.B. Kui tihti viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE	ALATI	TAVALISELT	MÕNIKORD	MITTE KUNAGI	EI OSKA ÕELDA
1. ...kuulasid arstid, õed või teised teid hoolikalt	93 1	2	3	4	5
2. ...selgitasid arstid, õed või teised teile asju nii, et te saite aru	94 1	2	3	4	5
3. ...andsid arstid, õed või teised teile aega küsida küsimusi oma terviseprobleemi ja ravi osas	95 1	2	3	4	5

Q.23.C. Kuidas te hindaksite oma kogemust viimase 12 kuu jooksul...? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
kuidas tervishoiuteenuste pakkujad teiega suhtlesid	96 1	2	3	4	5	6

Q.25. Kui te viimase 12 kuu jooksul läksite tervishoiuteenust saama, kas tehti mingeid otsuseid teie ravi (näiteks mingite ravimite määramine) või analüüside osas?

Jah..... 97 1 MINGE KÜS. Q.26.A

Ei..... 2 MINGE KÜS. Q.26.B

Ei oska öelda..... 3 MINGE KÜS. Q.26.B

Q.26.A. Kui tihti viimase 12 kuu jooksul...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	ALATI	TAVALISELT	MÕNIKORD	MITTE KUNAGI	EI OSKA ÕELDA
1. ...kaasasid arstid, õed või teised tervishoiuteenuse osutajad teid teie ravi või analüüside üle otsustamisse sellisel määral nagu te tahtsite	98 1	2	3	4	5

Q.26.B. Kui tihti viimase 12 kuu jooksul...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	ALATI	TAVALISELT	MÕNIKORD	MITTE KUNAGI	EI OSKA ÕELDA
2. ...küsisid arstid, õed või muud teenuse osutajad teie käest luba enne teie ravi või analüüside algust	99 1	2	3	4	5
3. ...olid sellised jutuajamised arstide, õdede või muude teenuste pakkujatega, mida te ei taha, et kõrvalised isikud teaks, tehtud privaatsetl	100 1	2	3	4	5
4. ...hoidis arst, õde või muu teenuse pakkuja teie isiklikku informatsiooni konfidentsiaalsena? See tähendab, et keegi, keda te ei taha, et teaks teie seisundist, ei saa seda teada	101 1	2	3	4	5

Q.27. Kuidas te üldiselt hindate oma kogemust viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
1. ...olla kaasatud teie ravi puudutavatesse otsustesse sellisel määral nagu tahtsite	102 1	2	3	4	5	6
2. ...selle osas, kuidas tervishoiusüsteem hoiab teie kohta käivat informatsiooni konfidentsiaalsena	103 1	2	3	4	5	6
3. ...kasutada tervishoiuteenust või selle pakkujat omal valikul	104 1	2	3	4	5	6

Q.28. Kas ja kui suur probleem oli viimase 12 kuu jooksul teie jaoks ...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	EI OLE PROBLEEM	KERGE	KESKMINE	TÕSINE	ÄÄRMISELT SUUR	EI OSKA ÕELDA	EI KEHTI
1. ...saada olemasolevate arstide, õdede või teiste teenusepakkujate seast inimene, kellega rahul olete	105 1	2	3	4	5	6	7
2. ... võimalus minna teise tervishoiuteenuste pakkuja juurde kui see, kelle juures tavaliselt käite	106 1	2	3	4	5	6	7

Q.29. Mõeldes nendele kohtadele, mida olete viimase 12 kuu jooksul külastanud tervishoiuteenuse saamiseks, siis kuidas te hindaksite...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA	Ei kehti/Külas- tas mind kodus
1. ...ooteruumi põhilist kvaliteeti, näiteks ruumikus, istekohad ja värske õhk	107 1	2	3	4	5	6	7
2. ...koha puhtust	108 1	2	3	4	5	6	7

[illegible]

Q.35. Kuidas te hindaksite üldiselt oma kogemust viimase 12 kuu jooksul ...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA
1. ...haiglas kiire tähelepanu saamise osas	115 1	2	3	4	5	6
2. ...teid austusega kohtlemise osas haiglas	116 1	2	3	4	5	6
3. ...kui hästi tervishoiuteenuse pakkujad teiega teie haiglas viibimise jooksul suhtlesid	117 1	2	3	4	5	6
4. ... selles osas, kuidas teie arvamust haiglas arvestati otsuste langetamisse teie ravi osas niisugusel määral, nagu te oleks seda tahtnud	118 1	2	3	4	5	6
5. ... selle osas, kuidas haigla hoidis teiega seonduvat informatsiooni konfidentsiaalsena	119 1	2	3	4	5	6
6. ... selle osas, et saite valida endale ise haigla	120 1	2	3	4	5	6
7. ...selle osas, kuidas haigla võimaldas teil suhelda oma perekonnaga, sõpradega ning jätkata sotsiaalsete ja/või usuliste tavade täitmist teie haiglas viibimise ajal	121 1	2	3	4	5	6

Q.36. Kui suur probleem, kui üldse, oli viimase 12 kuu jooksul Teie haiglas viibimise ajal...? (NÄIDAKE SKAALAGA KAARTI)

LUGEGE ETTE	EI MINGEID PROBLEEME	KERGED	KESKMISED	TÖSISED	ÄÄRMISELT TÖSISED	EI OSKA ÕELDA
1. ...saada haiglas luba suhelda oma perekonnaga ja sõpradega, hoolitseda oma isiklike vajaduste eest, nagu saada lemmiktoitu, -seepi jne.	122 1	2	3	4	5	6
2. ... saada haiglas luba tegeleda usuliste või traditsiooniliste tavade järgimisega siis, kui te seda soovisite	123 1	2	3	4	5	6

Q.37. Kas viimase 12 kuu jooksul koheldi teid halvasti tervishoiusüsteemi poolt meie riigis teie ... tõttu?

LUGEDA ETTE	JAH	EI	EI TEA	KEELDUS
1. rahvuse	124 1	2	3	4
2. sotsiaalse klassi	125 1	2	3	4
3. isikliku kindlustuse puudumise	126 1	2	3	4
4. etnilise kuuluvuse	127 1	2	3	4
5. nahavärvi	128 1	2	3	4
6. soo	129 1	2	3	4
7. keele	130 1	2	3	4
8. usuliste veendumuste	131 1	2	3	4
9. poliitiliste/muude vaadete	132 1	2	3	4
10. tervisliku seisundi	133 1	2	3	4
11. varandusliku seisuga/raha puudumise	134 1	2	3	4
12. muu (TÄPSUSTAGE)	135 1	2	3	4

Kui muu, siis täpsustage

136	1,	4,	7,	10	13	16	19	22	25	28	31	34
	2,	5,	8,	11	14	17	20	23	26	29	32	35
	3,	6,	9,	12	15	18	21	24	27	30	33	36

Q.38. Kas oli viimase 12 kuu jooksul juhtumit, mil te ei läinud tervishoiuasutusse, kuna te ei saanud seda endale võimaldada?

Jah, ei läinud arsti vastuvõtule kuna ei saanud seda endale võimaldada..... 137 1  
 Ei, läksin arsti vastuvõtule kuigi ei saanud seda endale võimaldada..... 2  
 Ei oska öelda..... 3  
 Keeldumine..... 4

Q.39. 1) Ma loen ette mitmed kirjeldused, mis näitavad erinevaid situatsioone, kuidas tervishoiusüsteem meie riigis näitab üles lugupidamist inimeste suhtes ja kohtleb neid kui tähelepanu/hoolitsuse keskpunkti. Mõelge palun, mis nendel kaartidel ja kogu tervishoiusüsteemi juures on teie arvates kõige tähtsam? (NÄIDAKE KAARTI - AINULT ÜKS VASTUS)  
 2) ja mis on teie arvates kõige vähem tähtis? (NÄIDAKE SAMA KAARTI - AINULT ÜKS VASTUS)

LUGEGE ETTE	a) KÕIGE ROHKEM TÄHTIS		b) KÕIGE VÄHEM TÄHTIS	
1. VÄÄRIKUS, see tähendab, et näidatakse üles austust ning füüsiline läbivaatus viiakse läbi teiste eest varjatult	138	1	139	1
2. INFORMATSIOONI KONFIDENTSIAALSUS, see tähendab, et teie haiguslugu hoitakse konfidentsiaalsena ning jutuajamised teenuse pakkujatega viiakse läbi nii, et inimesed, keda te ei taha et teid kuuleksid, ei saa pealt kuulata		2		2
3. VALIK, see tähendab, et saate valida selle arsti, õe või muu teenuse pakkuja, kes tavaliselt teile terviseteenuseid osutab, ja et teil on võimalus soovi korral valida mõni teine koht		3		3
4. KIIRE TÄHELEPANU, see tähendab, et teie kodust on paras vahemaa tervishoiuteenuste pakkuja juurde, saate kiiret abi hädaolukorras, ooteajad vastuvõtule ja konsultatsioonile on lühikesed ning analüüsid tehakse kiiresti, lühikesed järjekorrad plaanilistele operatsioonidele		4		4
5. AUTONOMIA, see tähendab, et soovi korral kaasatakse teid otsustamisse teie ravi üle, teenuste pakkuja küsib teie luba enne ravi või analüüside võtmise algust		5		5
6. ÜMBRUS VÕI KESKKOND, see tähendab, et ooteruumis on piisavalt ruumi, istekohti ja värsket õhku, asutus on puhas (kaasa arvatud tualetid), toit on tervislik ja söödav		6		6
7. SOTSIAALNE TOETUS, see tähendab, et võimaldatakse piisavalt toiduga varustamist ja muid kingitusi sugulaste poolt, vabadus usuliste tavade läbiviimiseks		7		7
8. KOMMUNIKATSIOON, see tähendab, et teenuse pakkuja kuulab teid hoolikalt ja selgitab asju nii, et te neist aru saate, teil on piisavalt aega küsimuste esitamiseks		8		8
Ei oska öelda		9		9

Q.40. Palun vaadake järgnevaid situatsioone. Kuidas te hindaksite iga inimese kogemust selle kohta, kuidas tervishoiuteenuste pakkuja temaga suhtles? (NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMIINE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA	
1. (Roosi) on vanem kirjaoskamatu naisterahvas. Ta on viimasel ajal tundnud peapööritust ning tal on probleeme magamisega. Arst ei tundnud olevat eriti huvitatud sellest, mida ta rääkis. Arst ütles, et see pole midagi ning kirjutas miskit paberilehele ja käskis tal apteegist rohtu osta	140	1	2	3	4	5	6
2. (Karmen) läks vereanalüüsi andma. Arst ütles, et tal on "diabetes mellitus" ja et tema "pankrease tegevus on puudulik". Arst ütles samuti, et talle on vaja teha "insuliini süst kolm korda päevas" ning ta peaks valvel olema "hypoglytseemia" suhtes. Kui ta ei jälgi oma veresuhkru sisaldust, siis võib ta ka pimedaks jääda. Karmen tunneb ennast väga halvasti, sest ta ei saa aru, mida arst räägib, kuid ta peab ära minema, sest arst on sisse kutsunud juba järgmise patsiendi.	141	1	2	3	4	5	6
3. (Tanja) on noor naine, kelle tõi polikliinikusse tema pere, kuna ta tunneb ennast närvilise ja muserdatuna. Ta kardab samuti, et ta võib surra, kuigi on hea tervise juures. Arst võttis aega, et teda kuulata ja rahustada ning kutsus teda tulema vastuvõtule mil iganes ta selleks vajadust tunneb.	142	1	2	3	4	5	6
4. (Signe) saabus polikliinikusse oma kolmekuuse tütrega. Ema räägib, et laps on palju alla võtnud, tal on olnud palavik kaks päeva ning ei taha rinnapiima. Õde kuulab ema ilma vahele segamata. Ta küsis lisaküsimusi ning julgustas ema küsima veel küsimusi, kui ta millestki aru ei saa.	143	1	2	3	4	5	6
5. (Margusele) öeldi, et tal on epilepsia ning tal on vaja ravimeid võtta. Arst seletas väga lühidalt tema seisukorda. Tal on väga kiire ning ukse taga ootab patsientide järjekord. Margus sooviks hea meelega rohkem teada oma haigusest, kuid tunneb, et ei ole aega küsimuste esitamiseks ja et arst ei ole väga abivalmis.	144	1	2	3	4	5	6
6. (Toomasele) öeldi, et tal on läätsekae ja et teda on vaja opereerida. Ta pole kunagi nägemiskontrollis käinud ja ei saa aru, miks ta ei näe hästi. Arst selgitas Toomasele, mis tal viga on, kuid ta ei saanud sõnagi aru ja kardab uuesti küsida. Arst ei küsinud Toomaselt, kas ta sai aru või ei.	145	1	2	3	4	5	6
7. (Jaanus) on mõnda aega tundnud valu rinnas. Kui ta kõhib või teeb sporti tunneb ta rinnas valu. Ta on suitsetanud 30 aastat. Ilma teda läbi vaatamata ütles arst, et ta võib vähki haigestuda, kui ta suitsetamist maha ei jäta. Arst ei ole väga osavõtlik ja isegi ei andnud mingeid soovitusi Jaanusele, kuidas suitsetamisest loobuda.	146	1	2	3	4	5	6

Q.41. Palun vaadake järgnevaid situatsioone. Kuidas te hindaksite iga inimese kogemust selle kohta, kui suure respektiga tervishoiuteenuste pakkuja teda kohtles. (NÄIDAKE SKAALAGA KAAARTI)

LUGEGE ETTE	VÄGA HEA	HEA	KESKMINNE	HALB	VÄGA HALB	EI OSKA ÕELDA	
1. (Koljal) on AIDS. Kui ta siseneb tervisekeskusesse tervitab arst teda kättpidi. Ta palub tal istet võtta ja pärib tema murede järele. Ka õed muretsevad Kolja pärast. Nad annavad talle nõu, kuidas oma tervist parandada.	147	1	2	3	4	5	6
2. (Anja) viis oma kolmekuuse imikust lapse vaktseerimisele. Õde küsis, et miks ta enne ei tulnud ning tundis talle kaasa, et tal oli olnud probleeme transpordi leidmisega. Õde selgitas talle, kui tähtis on regulaarne kontroll ja lapse arengu jälgimine.	148	1	2	3	4	5	6
3. (Julia) külastab tervisekeskust ravi saamiseks kui see on väga täis. Patsiendid on kõik väga kannatamatud, et saada ravile ning ei soovi sabas seista ja oma järjekorda oodata. Õed on väga kannatlikud enamuse ajast ja paluvad patsientidel oodata oma järjekorda, kuid aeg-ajalt saavad nad kurjaks ning karjuvad tema peale, et ta järjekorras ei oota.	149	1	2	3	4	5	6
4. (Pille) külastab regulaarselt tervisekeskust tema elukoha lähedal. Õdedel on väga kiire, kuid nad räägivad temaga alati meeldivalt. Kuid vastuvõtja on siiski alati halvas tujus ja kui ta on halvas tujus, siis ta karjub Pille peale ning teiste patsientide peale. Kõik vastuvõtuaegade registreerimised tuleb teha läbi vastuvõtja, seega patsiendid lihtsalt lepivad sellega.	150	1	2	3	4	5	6
5. (Kristi) viis oma kuuekuuse lapse korralisele läbivaatusele tervisekeskusesse. Õde sai väga pahaseks, kui kuulis, et Kristi unustas lapse vaatluskaardi maha. Ta sõitles teda valjusti kõigi teiste tervisekeskusesse tulnud emade kuuldes ning nurises hoolimatute emade üle, kes põhjustasid lisatööd, samal ajal kui ta last kaalus.	151	1	2	3	4	5	6
6. (Sandril) on AIDS. Kui ta läheb tervisekeskusesse, siis ta tunneb, et kõik arstid ja õed on ebasõbralikud temaga. Nad ei räägi temaga vabalt. Tihti nad meelega ignoreerivad teda. Ta peab tihti neid paluma oma küsimustele vastata.	152	1	2	3	4	5	6
7. (Lille) läheb haiglasse, kuna ta tunneb valu kõhus. Õde karjub tema peale, et ta oma tervisekaarti kaasa ei võtnud. Kaks kõrvalseisvat õde teevad mürgiseid märkusi Lille pere ja teiste külastajate kohta. Kuigi Lille on valudes ja oigab, ei palu keegi tal istuda kui tema isikuandmeid registreeritakse.	153	1	2	3	4	5	6



## DEMOGRAAFIA

KÜSIMUSI D.1 KUNI D.7 EI OLE

D.8. Kui vana te olite kui lõpetasite päevase õppe? (KUI IKKA ÕPIB: KODEERIGE 00 - MINGE KÜS. D.10)

+	-	-	-	+
+	-	-	-	+

154

KÜSIMUST D.9 EI OLE

D.10. SUGU

Mees.....	155	1
Naine.....		2

D.S1. Kas te sündisite Eestis?

D.S2. Kas mõlemad teie vanemad sündisid Eestis?

	Jah	Ei	Ei oska õelda
Inimene on sündinud Eestis	156 1	2	3
Mõlemad vanemad on sündinud Eestis	157 1	2	3

D.11. Kui vana te olete?

+	-	-	-	+
+	-	-	-	+

158

KÜSIMUSI D.12 KUNI D.14 EI OLE

- D.15. a) Mis on teie praegune amet?  
b) (KUI EI TEE PRAEGU PALGATÖÖD - KOODID 1 KUNI 4 KÜSIMUSES D.15.a) Kas te olete teinud mingit palgatööd enne?  
Mis oli teie viimane ametikoht ?

	a) PRAEGUNE AMETIKOHT	b) VIIMANE AMETIKOHT
EI TÖÖTA Vastutab igapäevaste ostude eest ja hoolitseb pere eest, või ei oma praegu töökohta, ei tööta	159 1	
Üliõpilane	2	
Töötu või ajutiselt mittetöötav	3	
Pensionil või töövõimetu haiguse tagajärjel	4	
ENDALE TÖÖANDJA Põllumees	5	160 1
Kalur	6	2
Professionaal (advokaat, meditsiinitöötaja, raamatupidaja, arhitekt, ...)	7	3
Poeomanik, käsitöölaine, muu endale töö andja	8	4
Ettevõtja, firmaomanik (täisomanik või partner)	9	5
PALGATÖÖLINE Palgatöölise professionaal (palgatud arst, advokaat, raamatupidaja, arhitekt)	10	6
Üldjuhtimine, direktor või tippjuht (tegevdirektorid, peadirektor, muu direktor)	11	7
Keskastmejuht, muu juht (osakonnajuhtaja, nooremjuht, õpetaja, tehnik)	12	8
Palgatöölaine, töötab põhiliselt laua taga	13	9
Palgatöölaine, mitte laua taga vaid reisib (müügimees, autojuht, ...)	14	10
Palgatöölaine, mitte laua taga, vaid teenindustöötaja (haigla, restoran, politsei, tuletõrjuja, ...)	15	11
Järelvaataja	16	12
Oskustöölaine	17	13
Muu (kutseoskuseta) lihttöölaine, teenija	18	14
POLE KUNAGI TEINUD PALGATÖÖD		15

KÜSIMUSI D.16 KUNI D.18 EI OLE

- D.19. Kas te olete ... ?

	LUGEDA ETTE	JAH	EI
a) oma majapidamises põhiliselt vastutav igapäevaste ostude eest ning kodu eest hoolitseja	161 1	2	
b) oma majapidamises see, kes toob kõige suurema osa sissetulekutest	162 1	2	

KÜSIMUSI D.20 KUNI D.22 EI OLE

- D.23. Kui teilt küsitakse, millisesse sotsiaalsesse klassi te kuulute, siis millise te valiksite?  
(Millisesse sotsiaalsesse klassi te kuulute?) (NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS AINULT)

Keskklass .....	163 1
Madalam keskklass .....	2
Töölisklass .....	3
Kõrgklass .....	4
Kõrgem keskklass .....	5
Keeldus klassifitseerimisest .....	6
Muu .....	7
Ei oska öelda .....	8

KÜSIMUSI D.24 KUNI D.28 EI OLE

D.29. Meil on samuti vaja informatsiooni teie majapidamise sissetulekute kohta, et analüüsida uuringu tulemusi erinevate majapidamiste klasside kaupa. Siin on sissetulekute vahemike nimekiri. (NÄIDAKE KAARTI) Palun liitke kokku kogu selle pere iga liikme sissetulek ÜHES KUUS; kõik pensionid ja sotsiaaltoetused; lastetoetused ja muu sissetulek nagu näiteks üür jne. ... Loomulikult kõik teie vastused selles intervjuus on konfidentsiaalsed ning on võimatu kindlaks teha, et see on teie perekonna kohta. Palun öelge mulle see täht, millisesse sissetulekugruppi teie perekond kuulub, enne makse ja muid mahaarvamisi.

B.....	164	1
T.....		2
P.....		3
F.....		4
E.....		5
H.....		6
L.....		7
N.....		8
R.....		9
M.....		10
S.....		11
K.....		12
Keeldus.....		13
Ei oska öelda.....		14

## INTERVJUU PROTOKOLL

P.1. - Intervjuu kuupäev	PÄEV	KUU
_ _	165	_

P.2. - Intervjuu alustamise aeg	TUND	MINUTID
KASUTAGE 24 TUNNI JAOTUST	_	_
	167	168

P.3. - Intervjuu kestvus minutites	MINUTIT
_ _	169

P.4. - Intervjuu juures viibinud inimeste arv, kaasa arvatud küsituleja.

Kaks (küsituleja ja respondent).....	170	1
Kolm.....		2
Neli.....		3
Viis või rohkem.....		4

P.5. - Respondendi koostöövalmidus

suurepärane.....	171	1
hea.....		2
keskmine.....		3
halb.....		4

P.6. - Kohaliku üksuse suurus (KOHALIKUD KOODID)

+	+	+	+	172
+	+	+	+	

P.7. - Regioon (KOHALIKUD KOODID)

+	+	+	+	173
+	+	+	+	

P.8. - Postiindeks

+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	174
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	

P.9. - VALIMIPUNKTI NUMBER

+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	175
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	

P.10. - KÜSITLEJA NUMBER

+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	176
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	

P.11. - KAALUMISFAKTOR

+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	177
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	

P.12. - Kas perekonnas on telefon ?

Jah.....	178	1
Ei.....		2

+--+ 179  
| |  
+--+