

160588



LOMAKE B

TUTKIMUSNUMERO

MAAKOODI

INRAN TUTKIMUSNUMERO

LOMAKENUMERO

Lomakeversio

- A..... ☐ 1  
 B..... ☐ 2  
 C. .... ☐ 3  
 D. .... ☐ 4

Mikä on kansalaisuutenne?

- Belgia ..... ☐ 1  
 Tanska ..... ☐ 2  
 Saksa ..... ☐ 3  
 Kreikka ..... ☐ 4  
 Espanja ..... ☐ 5  
 Ranska ..... ☐ 6  
 Irlanti ..... ☐ 7  
 Italia..... ☐ 8  
 Luxemburg ..... ☐ 9  
 Alankomaat (Hollanti) ..... ☐ 10  
 Portugali ..... ☐ 11  
 Yhdistynyt Kuningaskunta (Iso-Britannia, Pohjois-Irlanti) ..... ☐ 12  
 Itävalta..... ☐ 13  
 Ruotsi ..... ☐ 14  
 Suomi ..... ☐ 15  
 Joku muu maa/maat, mikä? ..... ☐ 16  
 Eos ..... ☐ 17

Q1. Millaiseksi arvoisitte tämän hetkisen terveydentilanne? (**Kortti Q1** –Luettele – Vain yksi vastaus)

- Erittäin hyvä ..... ☐ 1  
 Hyvä ..... ☐ 2  
 Keskiverto ..... ☐ 3  
 Huono..... ☐ 4  
 Erittäin huono ..... ☐ 5  
 EOS..... ☐ 6  
 Kieltäytyi vastaamasta..... ☐ 7

Q2. Kaiken kaikkiaan kuinka paljon Teillä on viimeksi kuluneen 30 päivän aikana ollut ...? Luettele. (**Kortti Q2**)

	Ei yhtään	Lievästi	Kohtuul- lisesti	Paljon	Erittäin paljon	Eos	Kieltäytyi
1. Liikkumisvaikeuksia .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2. Vaikeuksia huolehtia itsestänne, esimerkiksi peseytymisessä ja pukeutumisessa .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
3. Vaikeuksia hoitaa työnne tai kotiaskareenne..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
4. Kipuja tai vaivoja.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
5. Masentuneisuutta, surumielisyyttä tai huolia ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
6. Keskittymis- tai muistihäiriöitä .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

Q3. 1) Kuinka monena päivänä viimeksi kuluneen 30 päivän aikana ette kyennyt tekemään mitään kotiaskareita? (HAAST. HUOM: Kirjoita ylös päivien lukumäärä, jos vastaus on puoli vuorokautta, pyöristä seuraavaan ylempään, jos ei yhtään kirjoita 00, jos ei koskaan tee taloustöitä, kirjoita 98 ja jos ei tiedä tai muista, kirjoita 99)

2) Entä kuinka monena päivänä olitte kykenemätön menemään työhön? (HAAST. HUOM: Kirjoita ylös päivien lukumäärä, jos vastaus on puoli vuorokautta, pyöristä seuraavaan ylempään, jos ei yhtään kirjoita 00, jos ei käy töissä kirjoita 98 ja jos ei tiedä tai muista kirjoita 99)

Kykenemätön tekemään taloustöitä.....


Kykenemätön menemään töihin.....

Q4. Ottaen huomioon nykyisen terveydentilanne kokonaisuudessaan, niin mihin kohtaan asettaisitte itsenne tällä asteikolla? Asteikolla 100 tarkoittaa, että terveydentilanne on paras mahdollinen ja 0 tarkoittaa, että terveydentilanne on huonoin mahdollinen. Valitkaa arvo 0 ja 100 väliltä sen mukaan, mikä mielestänne parhaiten kuvaa terveydentilaanne. (Kortti Q4)

--	--	--

BQ5. Luettelen seuraavaksi muutamia mahdollisia tilanteita, jotka koskevat kuvitteellisia henkilöitä. Olkaa hyvä ja kertokaa seuraavaa asteikkoa apuna käyttäen, kuinka suuria liikkumisvaikeuksia henkilöllä mielestänne on? Luettele. (Kortti Q5)

	Ei yhtään	Lieviä	Siedettäviä	Suuria	Erittäin suuria	Eos
1. Pauli on aktiiviurheilija, joka juoksee 20 km lenkkejä kahdesti viikossa, ja lisäksi harrastaa jalkapalloa ilman mitään ongelmia...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2. Marketalla on rintakipuja, ja hän hengästyy käveltyään 200 m matkan, mutta hän pystyy kävelemään ilman apua. Tavaroiden, kuten ostoksien nostaminen ja kantaminen tuottaa hänelle kipuja.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3. Taavetti on halvaantunut niskasta alaspäin. Hän joutuu olemaan vuoteessa, ja tarvitsee jonkun syöttämään ja kylvettämään hänet. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4. Marialla ei ole ongelmia liikkumisessa, ei käsien eikä jalkojen liikuttamisessa. Hän lenkkeilee 4 kilometriä kaksi kertaa viikossa ilman mitään ongelmia.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5. Roni pystyy kävelemään 200 metrin matkoja ilman mitään ongelmia, mutta käveltyään kilometrin, tai kiivettyään enemmän kuin yhden portaatin, hän hengästyy. Hänellä ei ole vaikeuksia suoriutua ruumiillisia ponnisteluja vaativista päivittäisistä askareista, kuten ruoan kantamisesta kaupasta.. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
6. Lasse pystyy liikuttamaan käsiään ja jalkojaan, mutta tarvitsee apua noustessaan seisomaan istuma-asennosta tai kävellessään ympäri taloa. Kaikki taivuttelu on tuskallista ja nostaminen mahdotonta.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

BQ6. Luettelen vielä muutamia muita tilanteita kuvitteellisista henkilöistä. Olkaa hyvä ja sanokaa kunkin tilanteen osalta seuraavaa asteikkoa käyttäen, kuinka ahdistunut, surumielinen tai huolestunut arvioisitte henkilön olevan. *Luettele.*  
(Kortti Q6)

	Ei yhtään	Lievästi	Kohtuul- lisesti	Suuresti	Erittäin suuresti	Eos
1. Jani on hermostunut ja ahdistunut. Hän on masentunut 3-4 tuntia lähes päivittäin, ja ajattelee kielteisesti tulevaisuudesta, mutta hänelle tulee parempi olo, jos hänellä on seuraa, tai jos hän tekee jotain, mikä todella kiinnostaa häntä.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2. Henna on iloinen ja pirteä suurimman osan ajasta, mutta noin kerran viikossa hän huolestuu työasioista. Hän on masentunut kerran kuussa, jolloin hän menettää mielenkiintonsa, mutta tämä olotila kestää vain muutaman tunnin.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3. Keijo on iloinen ja pirteä melkein koko ajan. Hän on hyvin innostunut ja nauttii elämästä. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
4. Raija on masentunut melkein koko ajan, itkee usein, ja tuntee olonsa täysin toivottomaksi. Hän tuntee olevansa taakka, ja pitää kuolemaa parempana vaihtoehtona kuin elämää, ja suunnittelee usein elämänsä lopettamista. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5. Eeva on jatkuvasti huolestunut koti- ja työasioista, ja ajattelee niiden menevän pieleen. Hän masentuu kerran viikossa, jolloin hän ajattelee tulevaisuudesta kielteisesti. Tämä olotila kestää muutaman tunnin.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
6. Jussi on hermostunut ja tuntee olevansa veitsen terällä koko ajan. Hän on masentunut lähes päivittäin ja tuntee olonsa toivottomaksi. Hänellä on myös huono itsetunto, eikä hän pysty nauttimaan elämästään. Hän tuntee olevansa taakka.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

- Q7. Seuraavassa on lueteltu erilaisia paikkoja, joista voi saada terveysterveysten palveluita. Olkaa hyvä ja kertokaa, kuinka usein viimeksi kuluneen 30 päivän aikana olette käynyt kussakin niistä. (HAAST HUOM: Kirjoita käyntikertojen määrä, jos ei kertaakaan käynyt, kirjoita 00, jos ei muista tai tiedä kirjoita 99)

	Käyntikerrat		Koodit	
Yleislääkärit.....				
Hammaslääkärit.....				
Erikoislääkärit.....				
Fysioterapeutit .....				
Kiropraktikot.....				
Luontaisparantajat .....				
Terveysterveysten neuvola/terveydenhoitaja .....				
Sairaalan poliklinikka .....				
Sairaalan osasto .....				
Apteekki (jossa puhuitte jonkun kanssa hoidostanne, ettekä vain ostanut lääkkeitä)				
Kotisairaanhoidon palvelut.....				
Muu 1 (Mikä ja kuinka monta kertaa) .....				
Muu 2 (Mikä ja kuinka monta kertaa) .....				
Muu 3 (Mikä ja kuinka monta kertaa) .....				
Muu 4 (Mikä ja kuinka monta kertaa) .....				
Muu 5 (Mikä ja kuinka monta kertaa) .....				

- Q8. 1) Onko teillä mitään julkista tai yksityistä sairausvakuutusta, joka kattaa lääkäriin käynnit tai muista poliklinikkakäynneistä aiheutuvat kulut?  
 2) Entä onko teillä mitään julkista tai yksityistä sairausvakuutusta, joka kattaa sairaalahoidon?

	Kyllä	Ei	Eos
1. Poliklinikkakäynnit .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. Sairaalahoito .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Jotta voisitte vastata seuraavaan kysymykseen, selitän Teille, mitä tarkoitetaan termillä "Terveyspalvelujen tavoitteet". Maan terveyspalvelujen pääasialliset tavoitteet ovat:

**Väestön terveydentilan parantaminen (sekä yleisen terveydentason että tasa-arvon)**

**Terveyspalvelujen kuluttajalähtöisyyden parantaminen (sekä terveydentason että tasa-arvon)**

**Oikeudenmukaisuus terveyspalvelujen rahoittamisessa**

Nämä päämäärät tarkoittavat seuraavaa:

**1. Väestön terveydentilan parantaminen**

- Koko väestö elää kauemmin
- Koko väestö elää terveempänä
- Suurempi tasa-arvoisuus eri ihmisten välillä terveydellisissä asioissa ja elämänlaadussa

**2. Terveyspalvelujen kuluttajalähtöisyys**

- Terveystenhoitojärjestelmä kunnioittaa oikeutta yksilönarvoon, itsemääräämisoikeuteen, luottamuksellisuuteen ja selkeään viestintään
- Terveystenhoitojärjestelmä järjestää peruspalvelut välittömästi, antaa riittävää sosiaalista tukea ja antaa ihmisille mahdollisuuden valita terveyspalvelujen tarjoajan.
- Terveystenhoitojärjestelmä kohtelee kaikkia ihmisiä yhdenmukaisesti edellä mainituissa asioissa.

**3. Oikeudenmukaisuus terveyspalvelujen rahoittamisessa:**

- Jokaisen talouden tulisi maksaa kohtuullinen osuus terveydenhoitojärjestelmälle.
- Tämä tarkoittaa sitä, että terveet ihmiset jakavat palvelujen maksut sairaiden kanssa ja että varakkaat tukevat palveluja varattomille.

- Q9. Seuraavassa on lueteltu kolme maamme terveydenhuollon tavoitetta. Olkaa hyvä ja kertokaa, mikä niistä on mielestänne tärkein, ja mikä vähiten tärkein. Olkaa hyvä ja antakaa tärkeimmälle päämäärälle arvo 1, toiseksi tärkeimmälle arvo 2 ja vähiten tärkeälle arvo 3

	Tärkein	Toiseksi tärkein	Vähiten tärkein
<b>VÄESTÖN TERVEYDENTILAN PARANTAMINEN.</b> Tämä päämäärä tarkoittaa:			
- Koko väestö elää kauemmin - Koko väestö elää terveempänä - Suurempi tasa-arvoisuus eri ihmisten välillä terveydellisissä asioissa ja elämänlaadussa .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
<b>TERVEYSPALVELUJEN KULUTTAJALÄHTÖISYYS</b> Tämä päämäärä tarkoittaa:			
- Terveystenhoitojärjestelmä kunnioittaa oikeutta yksilönarvoon, itsemääräämisoikeuteen, luottamuksellisuuteen ja selkeään viestintään - Terveystenhoitojärjestelmä järjestää peruspalvelut välittömästi, antaa riittävää sosiaalista tukea ja antaa ihmisille mahdollisuuden valita terveyspalvelujen tarjoajan. - Terveystenhoitojärjestelmä kohtelee kaikkia ihmisiä yhdenmukaisesti edellä mainituissa asioissa. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
<b>OIKEUDENMUKAISUUS TERVEYSPALVELUJEN RAHOITTAMISESSA:</b>			
Tämä päämäärä tarkoittaa:			
- Jokaisen talouden tulisi maksaa kohtuullinen osuus terveydenhoitojärjestelmälle. - Tämä tarkoittaa sitä, että terveet ihmiset jakavat palvelujen maksut sairaiden kanssa ja että varakkaat tukevat palveluja varattomille.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Q10. Kuvitelkaa tilanne, että voisitte kertoa maamme lääkäreille, vakuutusyhtiöille ja hallitukselle, kuinka tärkeää näiden tavoitteiden saavuttamisen tulisi olla. Seuraavalla kortilla olevat kuvat esittävät maamme terveydenhoitojärjestelmää. Jokainen lohko edustaa sitä, kuinka tärkeänä pidätte kutakin päämäärää. Jos teidän olisi jaettava piirakka, niin kuinka suuren lohkon antaisitte terveydelle, eli kaikkien ihmisten terveyden parantamiselle, entä kuluttajalähtöisyydelle, eli sille miten ihmisiä kohdellaan, entä oikeudenmukaisuudelle terveystalouden rahoittamisessa, eli että ihmisiltä veloitetaan sen verran, mitä he pystyvät maksamaan? Mitä tärkeämpänä kutakin päämäärää pidätte, sitä suurempi lohko sille pitäisi antaa. Voitte valita jonkun valmiiksi piirretyistä kuvista, tai voitte piirtää oman ehdotuksenne tyhjiin ympyrään. Olkaa hyvä ja kertokaa, minkä kuvan valitsitte. (**Kortti Q10**)

- a) Oikeudenmukainen rahoitus 33%, Väestön terveys yleensä 34%, kuluttajalähtöisyys 33%..... ☐ 1  
 b) Oikeudenmukainen rahoitus 30%, Väestön terveys yleensä 40%, kuluttajalähtöisyys 30%..... ☐ 2  
 c) Oikeudenmukainen rahoitus 30%, Väestön terveys yleensä 50%, kuluttajalähtöisyys 20%..... ☐ 3  
 d) Oikeudenmukainen rahoitus 20%, Väestön terveys yleensä 50%, kuluttajalähtöisyys 30%..... ☐ 4  
 e) Oikeudenmukainen rahoitus 15%, Väestön terveys yleensä 70%, kuluttajalähtöisyys 15%..... ☐ 5  
 g) Muu (MIKÄ)..... ☐ 6

**Olkaa hyvä ja piirtäkää kuvaan lohkot. Antakaa niille nimet ja kertokaa, kuinka suurta prosenttiosuutta kukin lohko edustaa.**

Oikeudenmukaiset maksut.....			
Terveys .....			
Kuluttajalähtöisyys .....			

Q11. Olkaa hyvä ja kertokaa seuraavaksi, kuinka suuri merkitys näille tavoitteille pitäisi antaa jakamalla kuva kahteen osaan. Osat ovat 'yleisen terveydentason parantaminen' vastaan 'terveyden epätasa-arvoisuuden vähentäminen'. Muistakaa, että mitä suurempi lohko sitä tärkeämpi päämäärä. Voitte valita jonkun valmiiksi piirretyistä kuvista tai piirtää oman kuvan tyhjiin ympyrään. Olkaa hyvä ja kertokaa, minkä kuvan valitsitte (**Kortti Q11**)

- a) Tasa-arvo 25%, Terveydentaso 75%..... ☐ 1  
 b) Tasa-arvo 33%, Terveydentaso 67%..... ☐ 2  
 c) Tasa-arvo 50%, Terveydentaso 50%..... ☐ 3  
 d) Tasa-arvo 67%, Terveydentaso 33%..... ☐ 4  
 e) Tasa-arvo 75%, Terveydentaso 25%..... ☐ 5  
 f) Muu (MIKÄ)..... ☐ 6

**Olkaa hyvä ja piirtäkää kuvaan lohkot. Antakaa niille nimet ja kertokaa, kuinka suurta prosenttiosuutta kukin lohko edustaa.**

Tasa-arvo.....			
Terveydentaso .....			

Q12. Olkaa hyvä ja kertokaa myös, kuinka tärkeitä nämä tavoitteet mielestänne ovat jakamalla kuva kahteen osaan. Osat ovat: 1. "parantaa keskimääräistä tasoa **ihmisten oikeudessa kunnioittavaan hoitoon, luottamuksellisuuteen ja oikeuteen valita oma lääkäriinsä**" JA 2. "vähentää ihmisten epätasa-arvoa **heidän oikeudessaan kunnioittavaan hoitoon, luottamuksellisuuteen ja oikeuteen valita oma lääkäriinsä.**" Muistakaa, että mitä suurempi lohko, sitä tärkeämpi päämäärä. Voitte valita jonkun valmiiksi piirretyistä kuvista tai piirtää omanne tyhjiin ympyrään. Olkaa hyvä ja kertokaa, minkä kuvan valitsitte (**Kortti Q12**)

- a) Epätasa-arvon vähentäminen 25%, Hoidon taso 75%..... ☐ 1  
 b) Epätasa-arvon vähentäminen 33%, Hoidon taso 67%..... ☐ 2  
 c) Epätasa-arvon vähentäminen 50%, Hoidon taso 50%..... ☐ 3  
 d) Epätasa-arvon vähentäminen 67%, Hoidon taso 33%..... ☐ 4  
 e) Epätasa-arvon vähentäminen 75%, Hoidon taso 25%..... ☐ 5  
 f) Muu (MIKÄ)..... ☐ 6

**Olkaa hyvä ja piirtäkää kuvaan lohkot. Antakaa niille nimet ja kertokaa, kuinka suurta prosenttiosuutta kukin lohko edustaa.**

Tasa-arvo.....			
Taso.....			

Q13. Oletteko saanut minkäänlaista terveydenhoitoa viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana? Vastaus sisältää käynnit lääkärillä tai millä tahansa muulla terveydenhuollon tarjoajalla, tai käynnit sairaalassa.

- Kyllä ..... ☐ 1 → **Siirry kysymykseen Q14**  
 Ei ..... ☐ 2 → **Siirry kysymykseen Q38**  
 EOS (Älä luettele) ..... ☐ 3 → **Siirry kysymykseen Q38**

Q14. Oletteko viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana saanut terveydenhoitoa joko terveyskeskuksessa/poliklinikalla (tai missä tahansa kodin ulkopuolisessa paikassa, jossa ette yöpynyt) tai onko terveydenhoitohenkilö käynyt kotonanne?

- Kyllä (joko poliklinikalla tai kotikäynti) ..... ☐ 1 → **Siirry kysymykseen Q15**  
 Ei (ei poliklinikalla eikä kotikäyntiä) ..... ☐ 2 → **Siirry kysymykseen Q31**  
 EOS ..... ☐ 3 → **Siirry kysymykseen Q37**

Q15. Saitteko viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana suurimman osan terveydenhoidostanne jossakin terveydenhoidon toimipisteessä, vai henkilöltä, joka teki kotikäynnin?

- Pääasiassa toimipisteessä ..... ☐ 1  
 Pääasiallisesti henkilöltä, joka teki kotikäynnin ..... ☐ 2  
 Tasapuolisesti molemmissa (spontaani) ..... ☐ 3  
 EOS (älä luettele) ..... ☐ 4

Q16. Milloin olette viimeksi vieraillut terveydenhuollon toimipisteessä tai terveydenhoitoa tarjoavalla henkilöllä? Oliko se ?  
 (**Kortti Q16, luettele, vain yksi vaatus**)

- Viimeksi kuluneen 30 päivän aikana ..... ☐ 1  
 Viimeksi kuluneen 3 kuukauden aikana ..... ☐ 2  
 Viimeksi kuluneen 6 kuukauden aikana ..... ☐ 3  
 6-12 kuukautta sitten ..... ☐ 4  
 EOS/Ei muista ..... ☐ 5

Q17. Mikä oli toimipisteen nimi? (Kirjoita koko nimi; jos vastasi lääkärin nimellä, tarkenna vielä lääkärin erikoisala – yleislääkäri, hammaslääkäri, ihotautilääkäri jne.)

- Eos ..... ☐ 1  
 kieltäytyi ..... ☐ 2

Q18. Oliko se paikka, jossa tavallisesti käytte?

- Kyllä ..... ☐ 1  
 Ei ..... ☐ 2  
 Ei sovellu vastaajaan/Ei ole vakituista paikkaa ..... ☐ 3

Q19. Kuinka usein olette viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana saanut hoitoa niin nopeasti kuin halusitte?  
 (**Kortti Q19 – Luettele -Vain yksi vastaus**)

- Aina ..... ☐ 1  
 Tavallisesti ..... ☐ 2  
 Joskus ..... ☐ 3  
 En koskaan ..... ☐ 4  
 EOS ..... ☐ 5



Q20. Kuinka kauan Teidän yleensä piti odottaa haluamanne hoidon saamista viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana?  
(Kirjoita aika, jos EOS, kirjoita 99)

Minuutteja .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tunteja .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Päiviä .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Viikkoja .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kuukausia .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ei osaa sanoa .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Q21. Onko Teidän tarvinnut viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana käydä laboratoriokokeessa tai -tutkimuksessa, esim. verikokeessa, tähystyksessä tai röntgen-kuvassa?

- Kyllä ..... ☐ 1 → **siirry kysymykseen Q22**  
 Ei ..... ☐ 2 → **siirry kysymykseen Q23**  
 EOS ..... ☐ 3 → **siirry kysymykseen Q23**

Q22. Kuinka kauan teidän yleensä täytyi odottaa laboratoriokokeiden tai muiden em. tutkimusten tuloksia? *Luettele - Vain yksi vastaus. (Kortti Q22)*

- Sain ne samana päivänä ..... ☐ 1  
 1-2 päivää ..... ☐ 2  
 3-5 päivää ..... ☐ 3  
 6-10 päivää ..... ☐ 4  
 Yli 10 päivää (täsmennä) ..... ☐ 5  
 EOS ..... ☐ 6

Jos enemmän kuin 10 päivää, täsmennä:

Päiviä .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Viikkoja .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kuukausia .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Q23.A. Miten arvioisitte kokemuksianne yleensä viimeisten 12 kk aikana..? Ovatko kokemuksenne...? **(Kortti Q23A)**

	Erittäin hyviä	Hyviä	Kohtuul- lisia	Huonoja	Erittäin huonoja	Eos
hoidon saamisen riipeydestä terveyspalvelujen tarjoajalta?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Q24.A. Kuinka usein viimeisten 12 kuukauden aikana ...? *Luettele (Kortti Q24A)*

	Aina	Yleensä	Joskus	Ei koskaan	Eos
1....Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet kohtelivat Teitä kunnioittavasti? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2....terveyskeskuksen/lääkäriaseman vastaanottovirkailijat tai muut toimistovirkailijat kohtelivat Teitä kunnioittavasti...? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3....Teille tehdyt kokeet ja hoitotoimenpiteet tehtiin siten, että yksityisytyttänne kunnioitettiin...? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q23.B. Onko Teitä kohdeltu viimeisten 12 kuukauden aikana terveystalveluja käyttäessänne...? *Luettele (Kortti Q23 B)*

- Erittäin hyvin..... ☐ 1  
 Hyvin ..... ☐ 2  
 Kohtuullisesti..... ☐ 3  
 Huonosti..... ☐ 4  
 Erittäin huonosti ..... ☐ 5  
 Eos..... ☐ 6

Q24.B. Kuinka usein viimeisten 12 kuukauden aikana ...? *Luettele (Kortti Q24B)*

	Aina	Yleensä	Joskus	Ei koskaan	Eos
1. ... Teitä palveleet lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat kuunnelleet tarkkaan, mitä Teillä on ollut sanottavana? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. ... Teitä palveleet lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat selittäneet asiansa Teille ymmärrettävästi?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3.... Teitä palveleet lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat antaneet Teille aikaa kysyä terveysongelmista tai hoitotoimenpiteistä?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q23.C. Miten kuvaisitte terveydenhoitopalveluja tarjoavien tahojen viestintää kanssanne viimeisten 12 kk:n aikana? Onko se mielestänne ollut... ? *(Kortti Q23C)*

- Erittäin hyvää ..... ☐ 1  
 Hyvää ..... ☐ 2  
 Kohtuullista..... ☐ 3  
 Huonoa..... ☐ 4  
 Erittäin huonoa ..... ☐ 5  
 Eos..... ☐ 6

Q25. Onko terveydenhoitoon teidän liittymisen tehty viimeisten 12 kuukauden aikana päätöksiä, kuten määrätty lääkkeitä tai hoitotoimenpiteitä?

- Kyllä ..... ☐ 1 --> **Siirry kysymykseen Q26A**  
 Ei ..... ☐ 2 --> **Siirry kysymykseen Q26B**  
 EOS..... ☐ 3 --> **Siirry kysymykseen Q26B**

Q26.A. Kuinka usein viimeisten 12 kuukauden aikana ...? *Luettele (Kortti Q26)*

	Aina	Yleensä	Joskus	Ei koskaan	Eos
1. ...Teitä palveleet lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat antaneet Teidän osallistua terveydenhoitoon teidän liittymisen päätöksiin hoitotoimenpiteistä ja testeistä niin paljon kuin olette halunnut? ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q26.B. Kuinka usein viimeisten 12 kuukauden aikana...? *(Kortti Q26)*

	Aina	Yleensä	Joskus	Ei koskaan	Eos
2. ... Teitä palveleet lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat kysyneet Teidän suostumustanne ennen hoitotoimenpiteiden tai testien aloittamista? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. ... Teitä palveleet lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat keskustelleet yksityisesti kanssanne siten, että asiaankuulumattomat eivät ole voineet kuulla keskusteluja?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4.... Teitä palveleet lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat käsitelleet tietojanne luottamuksellisesti eli kenelläkään, kenen ette ole halunnut näkevän tietojanne, ei ole ollut siihen mahdollisuutta? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q27. Miten kuvaisitte kokemuksianne viimeisten 12 kuukauden aikana...? (**Kortti Q27**)

	Erittäin hyvin	Hyvin	Kohtuullisesti	Huonosti	Erittäin huonosti	Eos
1.... mahdollisuksistanne osallistua terveydenhoitoon ja hoitotoimenpiteisiin liittyviin päätöksiin. Oletteko saanut osallistua niihin halutessanne... ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2....terveydenhoitohenkilökunnan luottamuksellisuudesta tietojenne käsittelyssä. Onko luottamuksellisuus toteutunut... ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3....mahdollisuksistanne valita haluamanne terveyspalvelu/terveyspalvelujen tarjoaja? Onko valinnanmahdollisuus toteutunut... ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Q28. Kuinka vaikeaa viimeisten 12 kuukauden aikana on ollut...? *Luettele* (**Kortti Q28**)

	Ei vaikeuksia	Pieniä vaikeuksia	Kohtuullisia vaikeuksia	Suuria vaikeuksia	Erittäin suuria vaikeuksia	Eos
1....saada asioida sellaisen terveyspalvelujen tarjoajan kanssa, johon olette ollut tyytyväinen? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2.... saada asioida jonkin muun kuin tavanomaisesti käyttämänne terveyspalvelujen tarjoajan kanssa? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Q29. Kun ajattelette niitä terveydenhoidon toimipisteitä, joissa olette käynyt viimeisten 12 kk:n aikana, miten arvioisitte...? *Luettele*. (**Kortti Q29**)

	Erittäin hyvä	Hyvä	Kohtuullinen	Huono	Erittäin huono	Eos	Ei vastausta / saanut terveydenhoitopalveluja kotonaan
1. ...odotushuonetta yleensä, esimerkiksi sen tilankäyttöä, istumapaikkoja, raitista ilmaa .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2. ...toimipisteen siisteyttä .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

Q30. Entä miten arvioisitte viimeisten 12 kuukauden aikana käyttämienne terveydenhoidon toimipisteiden muita tiloja yleensä, esim. niiden tilankäyttöä, istumapaikkoja, raitista ilmaa ja siisteyttä? (**Kortti Q29**)

Erittäin hyvä .....	<input type="checkbox"/> 1
Hyvä .....	<input type="checkbox"/> 2
Kohtuullinen .....	<input type="checkbox"/> 3
Huono .....	<input type="checkbox"/> 4
Erittäin huono .....	<input type="checkbox"/> 5
EOS / Ei muista .....	<input type="checkbox"/> 6
Ei sovi vastaajaan / saanut terveydenhoitopalveluja kotonaan .....	<input type="checkbox"/> 7

## Q31. Oletteko yöpynyt terveyskeskuksessa tai sairaalassa viimeisten 12 kuukauden aikana?

Kyllä .....	<input type="checkbox"/> 1	--> <b>Siirry kysymykseen Q.32</b>
Ei .....	<input type="checkbox"/> 2	--> <b>Siirry kysymykseen Q.37</b>
EOS .....	<input type="checkbox"/> 3	--> <b>Siirry kysymykseen Q.37</b>

Q32. Missä sairaalassa yövyitte viimeksi? (*Kirjoita sairaalan nimi ylös kokonaisuudessaan*)

---

Q33. Pääsittekö sairaalahoitoon niin nopeasti kuin halusitte?

- Kyllä ..... ☐ 1  
 Ei ..... ☐ 2  
 EOS / Ei muista..... ☐ 3

Q34. Kun olitte sairaalassa, kuinka usein saitte hoitoa lääkäreiltä ja sairaanhoitajilta niin nopeasti kuin halusitte?  
**(Kortti Q34) Vain yksi vastaus.**

- Aina ..... ☐ 1  
 Yleensä ..... ☐ 2  
 Joskus ..... ☐ 3  
 Ei koskaan ..... ☐ 4  
 EOS/Ei muista ..... ☐ 5

Q35. Miten kuvaisitte kokemuksianne viimeisten 12 kk aikana...? **(Kortti Q35)**

	Erittäin hyvä	Hyvä	Kohtuul- linen	Huono	Erittäin huono	Eos	Kiel- täytyi
1....hoidon saamisen riipeydestä sairaalassa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2....potilasta kunnioittavasta hoidosta sairaalassa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
3....sairaalan terveydenhoitohenkilökunnan viestinnästä kanssanne .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
4....mahdollisuudestanne osallistua terveydenhoitoon ja hoitotoimenpiteisiin liittyviin päätöksiin .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
5....sairaalan luottamuksellisuudesta henkilökohtaisten tietojenne käsittelyssä.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
6. ....mahdollisuudestanne valita haluamanne sairaala .	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
7.... mahdollisuudesta pitää yhteyttä perheeseenne ja ystäviinne sairaalasta käsin, ja mahdollisuudesta harjoittaa sosiaalisia ja/tai uskonnollisia tapojanne sairaalassa olon aikana.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

Q36. Ollessanne viimeisten 12 kk aikana sairaalassa, kuinka hankalaa oli...? **Luettele (Kortti Q36)**

	Ei vaike- uksia	Pieniä vaike- uksia	Kohtuul- lisiä vaike- uksia	Suuria vaikeuk- sia	Erittäin suuria vaike- uksia	Eos	Kiel- täytyi
1. ....saada sairaalalta suostumus siihen, että ystävänne ja perheenne huolehtivat henkilökohtaisista tarpeistanne, esim. tuovat lempiruokaanne, omaa saippuaa yms.? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2. ....saada sairaalalta suostumus harjoittaa uskonnollisia menoja tai muita perinteisiä tapoja niin halutessanne? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

Q37. Ovatko Suomen terveydenhoitojärjestelmä tai terveydenhoitopalvelut kohdelleet Teitä huonosti seuraavista asioista johtuen... ?

LUETTELE	KYLLÄ	EI	EOS	KIELT.
Kansalaisuutenne .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Yhteiskunnallinen asemanne .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Yksityisen sairausvakuutuksen puuttuminen .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Etninen taustanne .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ihonvärinne .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Sukupuolenne .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Puhumanne kieli.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Uskontonne.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Poliittiset tai muut aatteelliset syyt.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Terveydentilanne.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Varojen puutteen takia .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Muu (MIKÄ) .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

TOIMISTON KOODIT, ÄLÄ MERKITSE MITÄÄN

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15  
☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20 ☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25 ☐ 26 ☐ 27 ☐ 28 ☐ 29 ☐ 30  
☐ 31 ☐ 32 ☐ 33 ☐ 34 ☐ 35 ☐ 36

Q38. Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana jättänyt hoitamatta terveyttänne varojen puutteen takia?

- Kyllä, on laiminlyönyt terveydenhoitopalvelujen käyttämistä varojen puutteen takia..... ☐ 1  
 Ei, ei ole laiminlyönyt terveydenhoitopalveluiden käyttämistä, vaikkei olisikaan ollut niihin varaa .... ☐ 2  
 EOS ..... ☐ 3  
 Kieltäytyy vastaamasta ..... ☐ 4  
 Ei sovellu vastaajaan (mm. jos on ollut riittävästi varaa hoitoon) ..... ☐ 5

Q39. 1) Seuraavaksi kuvailen sitä, miten terveydenhoitoalan henkilöt eri tavoin kunnioittavat asiakkaitaan ja huolehtivat heistä Suomessa. Sanokaa, mikä näistä asioista on koko terveydenhoitojärjestelmää ajatellen Teidän mielestänne tärkeintä? (**Kortti Q39 - Vain yksi vastaus**)

2) Entä mikä on mielestänne vähiten tärkeää? (**Kortti Q39 - Vain yksi vastaus**)

	1) Tärkeintä	2) Vähiten tärkeää
Arvostuksen osoittaminen eli kunnioittava kohtelu ja lääkärintarkastusten suorittaminen rauhassa ja potilaan yksityisyyttä kunnioittaen .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Tietojen luottamuksellisuus, potilaskertomuksen salassapito, keskustelujen käyminen terveydenhoitohenkilökunnan kanssa ilman, että asiaankuulumattomat ihmiset kuulisivat niitä. ....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Mahdollisuus valita haluamansa lääkäri tai sairaanhoitaja tai muun hoitohenkilökunnan jäsen hoitamaan terveyttänne ja vaihtaa terveystalvelujen tarjoajaa halutessanne .....	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
Hoidon saamisen riipeys, eli nopea avun saaminen hätätapauksessa, kohtuullinen matka kotoanne terveystalveluiden luo, lyhyt odotusaika lääkärin vastaanotolle, näytteidenoton nopeus, lyhyet leikkausjonot ei-kiireellisissä tapauksissa.....	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
Itsemääräämisoikeus, eli mahdollisuus osallistua terveydenhoitoon liittyviin päätöksiin, hoidon antajan velvollisuus kysyä lupa Teiltä ennen hoitotoimenpiteiden tai testien aloittamista .....	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
Ympäristö, eli tarpeeksi tilaa, istumapaikkoja ja raitista ilmaa odotushuoneessa, siisti ympäristö (mukaan lukien puhtaat WC:t), terveellinen ja syömäkelpoinen ruoka .....	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6
Sosiaalinen tuki, sukulaisten mahdollisuus tuoda ruokaa ja muita lahjoja, vapaus harjoittaa uskonnollisia tapoja .....	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7
Yhteydenpito, että Teitä kuunnellaan tarkkaan, terveydenhoitohenkilökunta kertoo Teille asioista ymmärrettävästi, Teille annetaan aikaa kysymysten esittämiseen .....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
EOS.....	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9

BQ40. Olkaa hyvä ja ajatelkaa seuraavanlaisia tilanteita. Millaisiksi arvioisitte kunkin henkilön kokemuksia hoitohenkilökunnan tietojen käsittelyn luottamuksellisuudesta? *Luettele. (Kortti Q40)*

	Erittäin hyvät	Hyvät	Kohtuul- liset	Huonot	Erittäin huonot	Eos
1. Lääkäri Jokinen hoitaa Markoa. Markolla vaikuttaa olevan harvinainen sairaus. Lehdistö painostaa lääkäri Jokista kertomaan tietoja tästä potilaasta. Lääkäri on järkkymätön kannassaan, ettei hän paljasta potilaansa henkilökohtaisia tietoja.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2. Antero menee sairaalaan kysyäksään lääkäriltä huolestuttavista oireista, joita hänellä on. Hän on huolissaan, koska on harrastanut seksiä prostituoidun kanssa. Odotushuone on hyvin täynnä. Antero tapaa muutamia ystäviään siellä. Lääkärin huone on vähän matkan päässä odotushuoneesta. Oman vuoron koittaessa täytyy kulkea käytävää mennäkseen lääkärin huoneeseen. Antero menee huoneeseen, jossa lääkäri määrää hänet testeihin, ja antaa neuvoja turvallisesta seksistä....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3. Kun Pentillä on ollut korkeaa kuumetta jo pitemmän aikaa, lääkäri varaa hänelle ajan useampiin testeihin. Testitulokset lähetetään laboratoriosta osastolle. Sairaanhoidajalla on kiire, joten hän jättää tulokset pöydälle, josta Pentin naapuri näkee ne..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4. Simo menee sairaalaan kysyäksään lääkäriltä huolestuttavista oireista, joita hänellä on. Hän miettii, johtuisivatko oireet viimeaikaisesta rankasta alkoholin juomisesta. Odotushuone on hyvin täynnä. Simo tapaa ystävänsä ja pari naapuriaan siellä. Lääkäri istuu odotushuoneen perällä olevassa verhoilla eristetyssä tilassa. Simon ja lääkärin täytyy keskustella äänekkäästi toisiaan kuullakseen johtuen odotushuoneen suuresta metelistä. Lääkäri määrää hänet muutamiin tutkimuksiin ja neuvoo Simoa vähentämään juomistaan.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5. Pauli menee lääkäri Jussilan luo, koska on huolissaan juomisongelmastaan, ja sen vaikutuksesta terveyteensä. Lääkäri Jussila huomaa, että Pauli kärsii vakavasta stressistä. Lääkäri Jussila mainitsee Paulin käynnistä heidän yhteiselle ystävälleen Ristolle, ja pyytää häntäkin neuvomaan Paulia. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
6. Roopella on AIDS. Häntä hoidetaan yleisellä sairaalan vuodeosastolla. Sairaanhoidaja, joka tietää Roopen HIV-tartunnasta, on huolissaan työtovereidensa puolesta etteivät he vahingossa saisi tartuntaa, ja kertoo asiasta osaston muille sairaanhoidajille ja sairaala-apulaisille, mutta pyytää heitä pitämään asian salassa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
7. Anni menee sairaalaan HIV-testiin. Vaikka näytteeseen onkin merkitty pelkällä numerolla, kenen näyte on kyseessä, yksi laboratorion työntekijöistä tuntee Annin. Testin tulos on positiivinen, ja laboratorion työntekijä alkaa kertoa kaikille alueen ihmisille, että Anni on HIV-positiivinen.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

BQ41. Olkaa hyvä ja ajatelkaa seuraavanlaisia tilanteita. Millaisiksi arvioisitte kunkin henkilön kokemuksia terveydenhuoltotilojen ympäristöstä, esimerkiksi tilankäytöstä, istumapaikoista, raittiista ilmasta ja siisteydestä?  
*Luettele. (Kortti Q40)*

	Erittäin hyvät	Hyvät	Kohtuul- liset	Huo- not	Erittäin huonot	Eos
1. Seijan täytyi mennä viime vuonna sairaalaan lonkkaleikkauksen takia. Sairaalassa hänellä oli erillinen huone, johon kuului myös kylpyhuone. Sairaalan henkilökunta siivosi huoneen kahdesti päivässä, ja lakanat vaihdettiin päivittäin. Vuode oli mukava. Hänellä oli mahdollisuus käydä kävelemässä sairaalan puutarhassa. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2. Jussi pääsi paikalliseen sairaalaan viikoksi korkean kuumeen takia. Sairaalahuone oli pieni mutta siisti, ja WC sijaitsi muutaman metrin päässä käytävän varrella. Oli kesä, ja Jussilla oli erittäin kuuma. Hänen täytyi hankkia kotoaan tuuletin. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3. Hannu oli silmäleikkauksessa paikallisella poliklinikalla viime kuussa. Hänen täytyi jakaa huone neljän muun kanssa, eikä vuoteita oltu eroteltu väliseinillä tai verhoilla. Hänellä oli pieni lokero tavaroitaan varten, ja muiden kanssa yhteinen WC, joka siivottiin joka toinen päivä. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4. Alpo käy yleislääkärillä kerran kuussa diabeteksen takia. Odotushuoneessa on mukavat tuolit ja puhtaat WC:t. Se on myös hyvin valaistu, ja siellä on aikakauslehtiä luettavaksi odottelun aikana. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5. Sakari menee paikalliseen kunnan sairaalaan aina, kun siihen on tarvetta. Sairaala on suuri, mutta siellä on täyttä. Odotushuoneet ovat meluisia ja huonosti ilmastoituja. Sairaala on yleisesti ottaen siisti, mutta päivän lopuksi poliklinikan WC:t haisevat. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
6. Marikalla on huono terveys, ja hänen täytyy käydä säännöllisesti poliklinikalla. Siellä on hyvin täyttä, eikä odotushuoneessa ole tarpeeksi tuoleja. Paikkaa ei siivota säännöllisesti, ja sinne kerääntyy roskia. Käytävät ovat pimeitä, ja valot ja tuulettimet ovat usein epäkunnossa. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
7. Kallella oli hermoromahdus, ja hän vietti viime vuonna kolme kuukautta paikallisessa sairaalassa. Hän nukkui epämukavalla patjalla ja ilman lakanoita, makuusalissa 30 muun potilaan kanssa. Sairaalan WC:t haisivat kamalalle, koska ne olivat erittäin likaisia. Lähtiessään sairaalasta hänellä oli ihoinfektio, koska hän ei pessyt itseään säännöllisesti, ja koska sairaalavuoteessa oli ollut loisia. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

## TAUSTAKYSYMYKSIÄ

## EI KYSYMYKSIÄ D1-D7

D8. Minkä ikäisenä lopetitte täysipäiväisen opiskelun? (Jos opiskelee edelleen, merkitse 00 - siirry D10)

 

Vuotiaana

## EI KYSYMYSTÄ D.9

D10 Vastaajan sukupuoli

Mies..... ☐ 1Nainen..... ☐ 2

D.S1. Oletteko syntynyt Suomessa?

D.S2. Ovatko molemmat vanhempanne syntyneet Suomessa?

Kyllä Ei Eos

Vastaaja on syntynyt Suomessa ..... ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3Molemmat vanhemmat ovat syntyneet Suomessa..... ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

D11 Minkä ikäinen olette?

 

vuotta

## EI KYSYMYKSIÄ D12-D14

D15 a) Mikä on ammatinne tällä hetkellä?

D15 b) (Jos ei tällä hetkellä tee ansiotyötä - kohdat 1-4 kysymyksessä D15.a) Oletteko joskus tehnyt ansiotyötä?

Mikä oli viimeisin ammatinne?

**Ei mukana työelämässä,** Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta, tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä .....

Opiskelija.....

Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella .....

Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi .....

**Itse itsensä työllistävät,** Maanviljelijä .....

Kalastaja .....

Ammatinharjoittaja (lakimies, yksityisvastaanottoa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti)

Kauppias, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö) .....

Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja) .....

**Työssä käyvä,** Toisen palveluksessa/virassa oleva ammatinharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti),...

Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja) .....

Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko),.....

Työntekijä, lähinnä toimistotyössä.....

Matkustava työntekijä/toimihenkilö (kauppamatkustaja, autonkuljettaja,.....

Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies),...

Työnjohtaja.....

Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä.....

Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija .....

**Ei ole koskaan tehnyt palkkatyötä** .....

a TÄMÄN HETKINEN AMMATTI	b VIIMEISIN AMMATTI
<input type="checkbox"/> 1	-----
<input type="checkbox"/> 2	-----
<input type="checkbox"/> 3	-----
<input type="checkbox"/> 4	-----
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 9
<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 11
<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 12
<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 13
<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 14
-----	<input type="checkbox"/> 15



## EI KYSYMYKSIÄ D16-D18

D19. Oletteko...?

LUETTELE

KYLLÄ

EI

a) Taloudessanne se henkilö, jolla on päävastuu päivittäisistä ostoksista ja kodinhoidosta.....

☐ 1☐ 2

b) Taloudessanne se henkilö, joka ansaitsee pääosan talouden tuloista.....

☐ 1☐ 2

## EI KYSYMYKSIÄ D20-D22

D23. Mihin luokkaan sanoisitte kuuluvanne, jos Teidän täytyisi valita jokin seuraavista yhteiskuntaluokista?  
(**Kortti D23** - Vain yksi vastaus.)Keskiluokka..... ☐ 1Alempi keskiluokka ..... ☐ 2Työväenluokka..... ☐ 3Yläluokka ..... ☐ 4Ylempi keskiluokka ..... ☐ 5Kieltäytyy luokittelusta..... ☐ 6Muu ..... ☐ 7EOS ..... ☐ 8

## EI KYSYMYKSIÄ D24-D28

D29. Tarvitsimme myös tietoa taloutenne tuloista, jotta tutkimustuloksia voidaan eritellä erityyppisissä kotitalouksissa. Seuraavassa on lista tuloluokista. (**Kortti D29**) Pyytäisin Teitä laskemaan yhteen taloutenne kaikkien henkilöiden kuukausitulot; palkat, tuet, eläkkeet, lapsilisät sekä muut tulot kuten vuokratulot jne. Luonnollisesti vastauksenne, kuten muutkin tämän tutkimuksen vastaukset, käsitellään luottamuksellisesti ja tuloksia on mahdotonta yhdistää talouteenne. Olkaa hyvä ja sanokaa kortilta sen tuloluokan kirjaintunnus, johon taloutenne kuuluu ennen vero- ja muita vähennyksiä.B Alle 5.000 mk..... ☐ 1T 5.001-7.500 mk..... ☐ 2P 7.501-10.000 mk..... ☐ 3F 10.001-12.500 mk..... ☐ 4E 12.501-15.000 mk..... ☐ 5H 15.001-17.500 mk ..... ☐ 6L 17.501-20.000 mk ..... ☐ 7N 20.001-22.500 mk ..... ☐ 8R 22.501-25.000 mk ..... ☐ 9M 25.001-27.500 mk..... ☐ 10S 27.501-30.000 mk..... ☐ 11K Yli 30.000 mk..... ☐ 12Kieltäytyi..... ☐ 13EOS ..... ☐ 14

P1 Haastattelupäivä

PÄIVÄ

KUUKAUSI

P2 Haastattelun aloitusaika

TUNTI

MINUUTIT

**Käytä 24-tuntijakoa**

P3 Haastattelun kesto minuutteina

MINUUTTIA

P4 Haastattelun aikana läsnä olleiden henkilöiden määrä, haastattelija mukaan lukien.

- Kaksi (haastattelija ja haastateltava) ..... ☐ 1  
Kolme ..... ☐ 2  
Neljä ..... ☐ 3  
Viisi tai enemmän ..... ☐ 4

P5 Haastateltavan yhteistyöhalukkuus

- Erinomainen ..... ☐ 1  
Kohtalainen ..... ☐ 2  
Keskimääräinen ..... ☐ 3  
Huono ..... ☐ 4

**Siirry asuinpaikkakunnan nimeen**

P6 Paikkakuntatyyppi (Paikallinen luokitus jälkikoodauksena, ei kysytä)

Haastateltavan asuinpaikkakunnan nimi:

P8 POSTINUMERO

--	--	--	--	--

P9 LÄHTÖPISTEEN NUMERO

--	--	--

P10 HENKILÖNUMERO

--	--	--	--

P12 Onko taloudessa puhelin?

- Kyllä ..... ☐ 1  
Ei ..... ☐ 2

P13 Haastateltavan äidinkieli

- Suomi ..... ☐ 1  
Ruotsi ..... ☐ 2

HAASTATTELIJAN NIMI

HENKILÖNUMERO

--	--	--	--