

160588



LOMAKE C

TUTKIMUSNUMERO

MAAKOODI

INRAN TUTKIMUSNUMERO

LOMAKENUMERO

Lomakeversio

- A..... ☐ 1  
 B..... ☐ 2  
 C. .... ☐ 3  
 D. .... ☐ 4

Mikä on kansalaisuutenne?

- Belgia ..... ☐ 1  
 Tanska ..... ☐ 2  
 Saksa ..... ☐ 3  
 Kreikka ..... ☐ 4  
 Espanja ..... ☐ 5  
 Ranska ..... ☐ 6  
 Irlanti ..... ☐ 7  
 Italia..... ☐ 8  
 Luxemburg ..... ☐ 9  
 Alankomaat (Hollanti) ..... ☐ 10  
 Portugali ..... ☐ 11  
 Yhdistynyt Kuningaskunta (Iso-Britannia, Pohjois-Irlanti) ..... ☐ 12  
 Itävalta..... ☐ 13  
 Ruotsi ..... ☐ 14  
 Suomi ..... ☐ 15  
 Joku muu maa/maat, mikä? ..... ☐ 16  
 Eos ..... ☐ 17

Q1. Millaiseksi arvoisitte tämän hetkisen terveydentilanne? (**Kortti Q1** –Luettele – Vain yksi vastaus)

- Erittäin hyvä ..... ☐ 1  
 Hyvä ..... ☐ 2  
 Keskiverto ..... ☐ 3  
 Huono..... ☐ 4  
 Erittäin huono ..... ☐ 5  
 EOS..... ☐ 6  
 Kieltäytyi vastaamasta..... ☐ 7

Q2. Kaiken kaikkiaan kuinka paljon Teillä on viimeksi kuluneen 30 päivän aikana ollut ...? Luettele. (**Kortti Q2**)

	Ei yhtään	Lievästi	Kohtuul- lisesti	Paljon	Erittäin paljon	Eos	Kieltäytyi
1. Liikkumisvaikeuksia .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2. Vaikeuksia huolehtia itsestänne, esimerkiksi peseytymisessä ja pukeutumisessa .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
3. Vaikeuksia hoitaa työnne tai kotiaskareenne..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
4. Kipuja tai vaivoja.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
5. Masentuneisuutta, surumielisyyttä tai huolia ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
6. Keskittymis- tai muistihäiriöitä .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

- Q3. 1) Kuinka monena päivänä viimeksi kuluneen 30 päivän aikana ette kyennyt tekemään mitään kotiaskareita? (HAAST. HUOM: Kirjoita ylös päivien lukumäärä, jos vastaus on puoli vuorokautta, pyöristä seuraavaan ylempään, jos ei yhtään kirjoita 00, jos ei koskaan tee taloustöitä, kirjoita 98 ja jos ei tiedä tai muista, kirjoita 99)
- 2) Entä kuinka monena päivänä olitte kykenemätön menemään työhön? (HAAST. HUOM: Kirjoita ylös päivien lukumäärä, jos vastaus on puoli vuorokautta, pyöristä seuraavaan ylempään, jos ei yhtään kirjoita 00, jos ei käy töissä kirjoita 98 ja jos ei tiedä tai muista kirjoita 99)

Kykenemätön tekemään taloustöitä.....


Kykenemätön menemään töihin.....

- Q4. Ottaen huomioon nykyisen terveydentilanne kokonaisuudessaan, niin mihin kohtaan asettaisitte itsenne tällä asteikolla? Asteikolla 100 tarkoittaa, että terveydentilanne on paras mahdollinen ja 0 tarkoittaa, että terveydentilanne on huonoin mahdollinen. Valitkaa arvo 0 ja 100 väliltä sen mukaan, mikä mielestänne parhaiten kuvaa terveydentilaanne. (Kortti Q4)

--	--	--

- CQ5. Luettelen seuraavaksi muutamia mahdollisia tilanteita, jotka koskevat kuvitteellisia henkilöitä. Olkaa hyvä ja kertokaa seuraavaa asteikkoa apuna käyttäen, kuinka suuria vaikeuksia suoriutua työstään ja talousaskareistaan kyseisellä henkilöllä mielestänne on? *Luettele (Kortti Q5)*

	Ei yhtään	Lieviä	Siedet- täviä	Suuria	Erittäin suuria	Eos
1. Maria on kirjanpitäjä paikallisessa pankissa. Hän työskentelee säännöllisesti. Hän tekee kuitenkin pieniä virheitä tilien kanssa, ja hänellä on taipumusta siirtää töitään. Hän myöhästelee tiliotteiden laadinnassa ja on myöhässä sovitusta aikatauluista. ...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2. Kaarina on opettaja, ja hän oli kaksi viikkoa poissa töistä viime kuussa. Hän on edelleenkin väsynyt ja uupunut, eikä kestä pitkiä aikoja luokahuoneessa. Hänen työtoverinsa huomaavat hänen tekemän vakavia virheitä korjatessaan kokeita. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3. Jussi on opettaja ja työskentelee säännöllisesti. Hän opettaa yläluokkia ja pitää 6 oppituntia joka päivä. Hän valmistelelee tunnit ja korjaa koepaperit. Oppilaat tulevat hänen luokseen saadakseen neuvoja. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4. Kirsti on kotirouva, joka jättää suurimman osan kotitöistä puolitiehen. Edes kotiavun kanssa hän ei saa tärkeitä kotiaskareita ajoissa valmiiksi, kuten poikaansa ajoissa koulukuntoon. Hänen miehensä on joutunut ottamaan tehtäväkseen ruuanlaiton. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5. Terttu on kotirouva ja hoitaa suurimman osan talouden ruuanlaitosta ja siivouksesta. Noin kerran viikossa hän jättää tehtävänsä puolitiehen. Hänen ruuanlaittotaitonsa on huonontunut, eikä koti ole niin siisti kuin ennen. Häneltä menee myös kaksinkertainen aika tehtävien suorittamiseen entiseen verrattuna. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
6. Matti on virkailija kunnanvirastossa. Hän huolehtii kirjanpidosta virheettömästi ja pitää sen ajan tasalla. Kuitenkin yhtenä päivänä joka toinen viikko hän ei pysty työskentelemään migreenin vuoksi. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
7. Jaakko on virkailija paikallisessa postissa. Hän vain istuu kaikki päivät eikä saa mitään aikaiseksi. Hän ei pysty lajittelemaan postia, hoitamaan asiakaspalvelua tai olemaan tekemisissä asiakkaiden kanssa. Hänen työnantajansa harkitsee hänen korvaamistaan toisella henkilöllä. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
8. Teuvo on muurarina rakennusyrityksessä. Kolme tai neljä kertaa viikossa hänen huomataan jättävän muuraustyönsä kesken. Valvonnan alaisena hän pystyy käyttämään taitojaan ja viimeistelemään rakennusten seinät hyvin. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

CQ6. Luettelen vielä muutamia muita tilanteita kuvitteellisista henkilöistä. Olkaa hyvä ja sanokaa kunkin tilanteen osalta seuraavaa asteikkoa käyttäen, kuinka suuria keskittymis- tai muistivaikeuksia arvioisitte henkilöllä olevan. *Luettele.* (Kortti Q6)

	Ei yhtään	Lieviä	Kohtuul- lisiä	Suuria	Erittäin suuria	Eos
1. Helena muistaa yksityiskohtia kauan sitten tapahtuneista asioista, tai kauan sitten tapaamiensa ihmisten nimiä. Hän pystyy tekemään päivittäisiä suunnitelmia, mutta muutaman tunnin pituisten ahdistuskohtausten aikana hän hämmentyy, eikä pysty ajattelemaan selkeästi .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2. Sanna osaa laskea rahat ja tuo oikean summan takaisin käytyään ostoksilla. Muuten päässälasku on hänelle ongelmallista. Hän osaa liikkua lähiympäristössään, ja tietää, missä hänen tavaransa ovat.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3. Risto osaa ratkaista päässään monimutkaisia matemaattisia ongelmia. Hän pystyy keskittymään tekeillä oleviin asioihin pitkiä aikoja. Hän muistaa ihmisten nimet, osoitteet ja puhelinnumerot ja muita vastaavia yksityiskohtia useita vuosia taaksepäin .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4. Pekka ei tunnista edes läheisiä sukulaisiaan, eikä hän voi lähteä kotoaan ilman seuraa, koska hän saattaisi eksyä. Edes muistuttamalla hän ei osoita mitään tuntemisen merkkejä sukulaisiaan kohtaan.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5. Krisse on erittäin unohteluvainen ja eksyy usein matkalla vähän tuntemattomiin paikkoihin. Hän tarvitsee apua muistaakseen läheisten sukulaistensa nimet, ja unohtelee tärkeitä tavaroita, kuten avaimia tai rahaa, koska ei muista missä pitää niitä. Hänen on tehtävä muistilappuja, jopa hyvin tärkeiden asioiden muistamiseksi.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
6. Tompan on vaikea keskittyä lehtiartikkeleiden lukemiseen tai tv-ohjelmien katselemiseen. Hän unohtelee asioita, ja noin kerran viikossa hän hukkaa tärkeitä tavaroita kuten avaimet tai rahaa, ja käyttää paljon aikaa niiden etsimiseen löytäen ne lopuksi .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
7. Henriikka pystyy keskittymään käsillä olevaan asiaan noin tunnin ajan ja vaikka häntä satunnaisesti häiritäisiin, hän pystyy palaamaan tehtävänsä pariin nopeasti. Hän muistaa usein tapaamiensa ihmisten nimet, osoitteet ja tärkeät numerot, mutta toisinaan hänen on mietittävä kaukaisten sukulaisten ja tuttavien nimiä. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
8. Jorman ajatukset lähtevät helposti harhailemaan, ja jo 10 min. työn aloittamisesta hänen huomionsa siirtyy johonkin muuhun ympäristössä tapahtuvaan asiaan. Hän muistaa tärkeät asiat yrittäessään, mutta useamman kerran viikossa hänen on ponnisteltava muistaakseen, mitä muut ihmiset ovat sanoneet, tai mitä lähiaikoina on tapahtunut .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

- Q7. Seuraavassa on lueteltu erilaisia paikkoja, joista voi saada terveysterveysten palveluita. Olkaa hyvä ja kertokaa, kuinka usein viimeksi kuluneen 30 päivän aikana olette käynyt kussakin niistä. (HAAST HUOM: Kirjoita käyntikertojen määrä, jos ei kertaakaan käynyt, kirjoita 00, jos ei muista tai tiedä kirjoita 99)

	Käyntikerrat		Koodit	
Yleislääkärit.....				
Hammaslääkärit.....				
Erikoislääkärit.....				
Fysioterapeutit .....				
Kiropraktikot.....				
Luontaisparantajat .....				
Terveysterveysten neuvola/terveydenhoitaja .....				
Sairaalan poliklinikka .....				
Sairaalan osasto .....				
Apteekki (jossa puhuitte jonkun kanssa hoidostanne, ettekä vain ostanut lääkkeitä)				
Kotisairaanhoidon palvelut.....				
Muu 1 (Mikä ja kuinka monta kertaa) .....				
Muu 2 (Mikä ja kuinka monta kertaa) .....				
Muu 3 (Mikä ja kuinka monta kertaa) .....				
Muu 4 (Mikä ja kuinka monta kertaa) .....				
Muu 5 (Mikä ja kuinka monta kertaa) .....				

- Q8. 1) Onko teillä mitään julkista tai yksityistä sairausvakuutusta, joka kattaa lääkäriä käynnit tai muista poliklinikkakäynneistä aiheutuvat kulut?  
 2) Entä onko teillä mitään julkista tai yksityistä sairausvakuutusta, joka kattaa sairaalahoidon?

	Kyllä	Ei	Eos
1. Poliklinikkakäynnit .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. Sairaalahoito .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Jotta voisitte vastata seuraavaan kysymykseen, selitän Teille, mitä tarkoitetaan termillä "Terveyspalvelujen tavoitteet". Maan terveyspalvelujen pääasialliset tavoitteet ovat:

**Väestön terveydentilan parantaminen (sekä yleisen terveydentason että tasa-arvon)**

**Terveyspalvelujen kuluttajalähtöisyyden parantaminen (sekä terveydentason että tasa-arvon)**

**Oikeudenmukaisuus terveyspalvelujen rahoittamisessa**

Nämä päämäärät tarkoittavat seuraavaa:

**1. Väestön terveydentilan parantaminen**

- Koko väestö elää kauemmin
- Koko väestö elää terveempänä
- Suurempi tasa-arvoisuus eri ihmisten välillä terveydellisissä asioissa ja elämänlaadussa

**2. Terveyspalvelujen kuluttajalähtöisyys**

- Terveystenhoitojärjestelmä kunnioittaa oikeutta yksilönarvoon, itsemääräämisoikeuteen, luottamuksellisuuteen ja selkeään viestintään
- Terveystenhoitojärjestelmä järjestää peruspalvelut välittömästi, antaa riittävää sosiaalista tukea ja antaa ihmisille mahdollisuuden valita terveyspalvelujen tarjoajan.
- Terveystenhoitojärjestelmä kohtelee kaikkia ihmisiä yhdenmukaisesti edellä mainituissa asioissa.

**3. Oikeudenmukaisuus terveyspalvelujen rahoittamisessa:**

- Jokaisen talouden tulisi maksaa kohtuullinen osuus terveydenhoitojärjestelmälle.
- Tämä tarkoittaa sitä, että terveet ihmiset jakavat palvelujen maksut sairaiden kanssa ja että varakkaat tukevat palveluja varattomille.

- Q9. Seuraavassa on lueteltu kolme maamme terveydenhuollon tavoitetta. Olkaa hyvä ja kertokaa, mikä niistä on mielestänne tärkein, ja mikä vähiten tärkein. Olkaa hyvä ja antakaa tärkeimmälle päämäärälle arvo 1, toiseksi tärkeimmälle arvo 2 ja vähiten tärkeälle arvo 3

	Tärkein	Toiseksi tärkein	Vähiten tärkein
<b>VÄESTÖN TERVEYDENTILAN PARANTAMINEN.</b> Tämä päämäärä tarkoittaa:			
- Koko väestö elää kauemmin - Koko väestö elää terveempänä - Suurempi tasa-arvoisuus eri ihmisten välillä terveydellisissä asioissa ja elämänlaadussa .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
<b>TERVEYSPALVELUJEN KULUTTAJALÄHTÖISYYS</b> Tämä päämäärä tarkoittaa:			
- Terveystenhoitojärjestelmä kunnioittaa oikeutta yksilönarvoon, itsemääräämisoikeuteen, luottamuksellisuuteen ja selkeään viestintään - Terveystenhoitojärjestelmä järjestää peruspalvelut välittömästi, antaa riittävää sosiaalista tukea ja antaa ihmisille mahdollisuuden valita terveyspalvelujen tarjoajan. - Terveystenhoitojärjestelmä kohtelee kaikkia ihmisiä yhdenmukaisesti edellä mainituissa asioissa. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
<b>OIKEUDENMUKAISUUS TERVEYSPALVELUJEN RAHOITTAMISESSA:</b>			
Tämä päämäärä tarkoittaa:			
- Jokaisen talouden tulisi maksaa kohtuullinen osuus terveydenhoitojärjestelmälle. - Tämä tarkoittaa sitä, että terveet ihmiset jakavat palvelujen maksut sairaiden kanssa ja että varakkaat tukevat palveluja varattomille.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Q10. Kuvitelkaa tilanne, että voisitte kertoa maamme lääkäreille, vakuutusyhtiöille ja hallitukselle, kuinka tärkeää näiden tavoitteiden saavuttamisen tulisi olla. Seuraavalla kortilla olevat kuvat esittävät maamme terveydenhoitojärjestelmää. Jokainen lohko edustaa sitä, kuinka tärkeänä pidätte kutakin päämäärää. Jos teidän olisi jaettava piirakka, niin kuinka suuren lohkon antaisitte terveydelle, eli kaikkien ihmisten terveyden parantamiselle, entä kuluttajalähtöisyydelle, eli sille miten ihmisiä kohdellaan, entä oikeudenmukaisuudelle terveystalouden rahoittamisessa, eli että ihmisiltä veloitetaan sen verran, mitä he pystyvät maksamaan? Mitä tärkeämpänä kutakin päämäärää pidätte, sitä suurempi lohko sille pitäisi antaa. Voitte valita jonkun valmiiksi piirretyistä kuvista, tai voitte piirtää oman ehdotuksenne tyhjiin ympyrään. Olkaa hyvä ja kertokaa, minkä kuvan valitsitte. (**Kortti Q10**)

- a) Oikeudenmukainen rahoitus 33%, Väestön terveys yleensä 34%, kuluttajalähtöisyys 33%..... ☐ 1  
 b) Oikeudenmukainen rahoitus 30%, Väestön terveys yleensä 40%, kuluttajalähtöisyys 30%..... ☐ 2  
 c) Oikeudenmukainen rahoitus 30%, Väestön terveys yleensä 50%, kuluttajalähtöisyys 20%..... ☐ 3  
 d) Oikeudenmukainen rahoitus 20%, Väestön terveys yleensä 50%, kuluttajalähtöisyys 30%..... ☐ 4  
 e) Oikeudenmukainen rahoitus 15%, Väestön terveys yleensä 70%, kuluttajalähtöisyys 15%..... ☐ 5  
 g) Muu (MIKÄ)..... ☐ 6

**Olkaa hyvä ja piirtäkää kuvaan lohkot. Antakaa niille nimet ja kertokaa, kuinka suurta prosenttiosuutta kukin lohko edustaa.**

Oikeudenmukaiset maksut.....			
Terveys .....			
Kuluttajalähtöisyys .....			

Q11. Olkaa hyvä ja kertokaa seuraavaksi, kuinka suuri merkitys näille tavoitteille pitäisi antaa jakamalla kuva kahteen osaan. Osat ovat 'yleisen terveydentason parantaminen' vastaan 'terveyden epätasa-arvoisuuden vähentäminen'. Muistakaa, että mitä suurempi lohko sitä tärkeämpi päämäärä. Voitte valita jonkun valmiiksi piirretyistä kuvista tai piirtää oman kuvan tyhjiin ympyrään. Olkaa hyvä ja kertokaa, minkä kuvan valitsitte (**Kortti Q11**)

- a) Tasa-arvo 25%, Terveydentaso 75%..... ☐ 1  
 b) Tasa-arvo 33%, Terveydentaso 67%..... ☐ 2  
 c) Tasa-arvo 50%, Terveydentaso 50%..... ☐ 3  
 d) Tasa-arvo 67%, Terveydentaso 33%..... ☐ 4  
 e) Tasa-arvo 75%, Terveydentaso 25%..... ☐ 5  
 f) Muu (MIKÄ)..... ☐ 6

**Olkaa hyvä ja piirtäkää kuvaan lohkot. Antakaa niille nimet ja kertokaa, kuinka suurta prosenttiosuutta kukin lohko edustaa.**

Tasa-arvo.....			
Terveydentaso .....			

Q12. Olkaa hyvä ja kertokaa myös, kuinka tärkeitä nämä tavoitteet mielestänne ovat jakamalla kuva kahteen osaan. Osat ovat: 1. "parantaa keskimääräistä tasoa **ihmisten oikeudessa kunnioittavaan hoitoon, luottamuksellisuuteen ja oikeuteen valita oma lääkärinsä**" JA 2. "vähentää ihmisten epätasa-arvoa **heidän oikeudessaan kunnioittavaan hoitoon, luottamuksellisuuteen ja oikeuteen valita oma lääkärinsä.**" Muistakaa, että mitä suurempi lohko, sitä tärkeämpi päämäärä. Voitte valita jonkun valmiiksi piirretyistä kuvista tai piirtää omanne tyhjiin ympyrään. Olkaa hyvä ja kertokaa, minkä kuvan valitsitte (**Kortti Q12**)

- a) Epätasa-arvon vähentäminen 25%, Hoidon taso 75%..... ☐ 1  
 b) Epätasa-arvon vähentäminen 33%, Hoidon taso 67%..... ☐ 2  
 c) Epätasa-arvon vähentäminen 50%, Hoidon taso 50%..... ☐ 3  
 d) Epätasa-arvon vähentäminen 67%, Hoidon taso 33%..... ☐ 4  
 e) Epätasa-arvon vähentäminen 75%, Hoidon taso 25%..... ☐ 5  
 f) Muu (MIKÄ)..... ☐ 6

**Olkaa hyvä ja piirtäkää kuvaan lohkot. Antakaa niille nimet ja kertokaa, kuinka suurta prosenttiosuutta kukin lohko edustaa.**

Tasa-arvo.....			
Taso.....			

Q13. Oletteko saanut minkäänlaista terveydenhoitoa viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana? Vastaus sisältää käynnit lääkärillä tai millä tahansa muulla terveydenhuollon tarjoajalla, tai käynnit sairaalassa.

- Kyllä ..... ☐ 1 → **Siirry kysymykseen Q14**  
 Ei ..... ☐ 2 → **Siirry kysymykseen Q38**  
 EOS (Älä luettele) ..... ☐ 3 → **Siirry kysymykseen Q38**

Q14. Oletteko viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana saanut terveydenhoitoa joko terveyskeskuksessa/poliklinikalla (tai missä tahansa kodin ulkopuolisessa paikassa, jossa ette yöpynyt) tai onko terveydenhoitohenkilö käynyt kotonanne?

- Kyllä (joko poliklinikalla tai kotikäynti) ..... ☐ 1 → **Siirry kysymykseen Q15**  
 Ei (ei poliklinikalla eikä kotikäyntiä) ..... ☐ 2 → **Siirry kysymykseen Q31**  
 EOS ..... ☐ 3 → **Siirry kysymykseen Q37**

Q15. Saitteko viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana suurimman osan terveydenhoidostanne jossakin terveydenhoidon toimipisteessä, vai henkilöltä, joka teki kotikäynnin?

- Pääasiassa toimipisteessä ..... ☐ 1  
 Pääasiallisesti henkilöltä, joka teki kotikäynnin ..... ☐ 2  
 Tasapuolisesti molemmissa (spontaani) ..... ☐ 3  
 EOS (älä luettele) ..... ☐ 4

Q16. Milloin olette viimeksi vieraillut terveydenhuollon toimipisteessä tai terveydenhoitoa tarjoavalla henkilöllä? Oliko se ?  
 (**Kortti Q16, luettele, vain yksi vaatus**)

- Viimeksi kuluneen 30 päivän aikana ..... ☐ 1  
 Viimeksi kuluneen 3 kuukauden aikana ..... ☐ 2  
 Viimeksi kuluneen 6 kuukauden aikana ..... ☐ 3  
 6-12 kuukautta sitten ..... ☐ 4  
 EOS/Ei muista ..... ☐ 5

Q17. Mikä oli toimipisteen nimi? (Kirjoita koko nimi; jos vastasi lääkärin nimellä, tarkenna vielä lääkärin erikoisala – yleislääkäri, hammaslääkäri, ihotautilääkäri jne.)

- Eos ..... ☐ 1  
 kieltäytyi ..... ☐ 2

Q18. Oliko se paikka, jossa tavallisesti käytte?

- Kyllä ..... ☐ 1  
 Ei ..... ☐ 2  
 Ei sovellu vastaajaan/Ei ole vakituista paikkaa ..... ☐ 3

Q19. Kuinka usein olette viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana saanut hoitoa niin nopeasti kuin halusitte?  
 (**Kortti Q19 – Luettele -Vain yksi vastaus**)

- Aina ..... ☐ 1  
 Tavallisesti ..... ☐ 2  
 Joskus ..... ☐ 3  
 En koskaan ..... ☐ 4  
 EOS ..... ☐ 5



Q20. Kuinka kauan Teidän yleensä piti odottaa haluamanne hoidon saamista viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana?  
(Kirjoita aika, jos EOS, kirjoita 99)

Minuutteja .....		
Tunteja .....		
Päiviä .....		
Viikkoja .....		
Kuukausia .....		
Ei osaa sanoa .....		

Q21. Onko Teidän tarvinnut viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana käydä laboratoriokokeessa tai -tutkimuksessa, esim. verikokeessa, tähystyksessä tai röntgen-kuvassa?

- Kyllä ..... ☐ 1 → **siirry kysymykseen Q22**  
 Ei ..... ☐ 2 → **siirry kysymykseen Q23**  
 EOS ..... ☐ 3 → **siirry kysymykseen Q23**

Q22. Kuinka kauan teidän yleensä täytyi odottaa laboratoriokokeiden tai muiden em. tutkimusten tuloksia? *Luettele - Vain yksi vastaus. (Kortti Q22)*

- Sain ne samana päivänä ..... ☐ 1  
 1-2 päivää ..... ☐ 2  
 3-5 päivää ..... ☐ 3  
 6-10 päivää ..... ☐ 4  
 Yli 10 päivää (täsmennä) ..... ☐ 5  
 EOS ..... ☐ 6

Jos enemmän kuin 10 päivää, täsmennä:

Päiviä .....		
Viikkoja .....		
Kuukausia .....		

Q23.A. Miten arvioisitte kokemuksianne yleensä viimeisten 12 kk aikana..? Ovatko kokemuksenne...? **(Kortti Q23A)**

	Erittäin hyviä	Hyviä	Kohtuullisia	Huonoja	Erittäin huonoja	Eos
hoidon saamisen riipeydestä terveyspalvelujen tarjoajalta?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Q24.A. Kuinka usein viimeisten 12 kuukauden aikana ...? *Luettele (Kortti Q24A)*

	Aina	Yleensä	Joskus	Ei koskaan	Eos
1....Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet kohtelivat Teitä kunnioittavasti? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2....terveyskeskuksen/lääkäriaseman vastaanottovirkailijat tai muut toimistovirkailijat kohtelivat Teitä kunnioittavasti...? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3....Teille tehdyt kokeet ja hoitotoimenpiteet tehtiin siten, että yksityisyyttänne kunnioitettiin...? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q23.B. Onko Teitä kohdeltu viimeisten 12 kuukauden aikana terveystalveluja käyttäessänne...? *Luettele (Kortti Q23 B)*

- Erittäin hyvin..... ☐ 1  
 Hyvin ..... ☐ 2  
 Kohtuullisesti..... ☐ 3  
 Huonosti..... ☐ 4  
 Erittäin huonosti ..... ☐ 5  
 Eos..... ☐ 6

Q24.B. Kuinka usein viimeisten 12 kuukauden aikana ...? *Luettele (Kortti Q24B)*

	Aina	Yleensä	Joskus	Ei koskaan	Eos
1. ... Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat kuunnelleet tarkkaan, mitä Teillä on ollut sanottavana? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. ... Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat selittäneet asiansa Teille ymmärrettävästi?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3.... Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat antaneet Teille aikaa kysyä terveysongelmista tai hoitotoimenpiteistä?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q23.C. Miten kuvaisitte terveydenhoitopalveluja tarjoavien tahojen viestintää kanssanne viimeisten 12 kk:n aikana? Onko se mielestänne ollut... ? *(Kortti Q23C)*

- Erittäin hyvää ..... ☐ 1  
 Hyvää ..... ☐ 2  
 Kohtuullista..... ☐ 3  
 Huonoa..... ☐ 4  
 Erittäin huonoa ..... ☐ 5  
 Eos..... ☐ 6

Q25. Onko terveydenhoitoon liittyen tehty viimeisten 12 kuukauden aikana päätöksiä, kuten määrätty lääkkeitä tai hoitotoimenpiteitä?

- Kyllä ..... ☐ 1 --> **Siirry kysymykseen Q26A**  
 Ei ..... ☐ 2 --> **Siirry kysymykseen Q26B**  
 EOS..... ☐ 3 --> **Siirry kysymykseen Q26B**

Q26.A. Kuinka usein viimeisten 12 kuukauden aikana ...? *Luettele (Kortti Q26)*

	Aina	Yleensä	Joskus	Ei koskaan	Eos
1. ...Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat antaneet Teidän osallistua terveydenhoitoon liittyviin päätöksiin hoitotoimenpiteistä ja testeistä niin paljon kuin olette halunnut? ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q26.B. Kuinka usein viimeisten 12 kuukauden aikana...? *(Kortti Q26)*

	Aina	Yleensä	Joskus	Ei koskaan	Eos
2. ... Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat kysyneet Teidän suostumustanne ennen hoitotoimenpiteiden tai testien aloittamista? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. ... Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat keskustelleet yksityisesti kanssanne siten, että asiaankuulumattomat eivät ole voineet kuulla keskusteluja?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4.... Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat käsitelleet tietojanne luottamuksellisesti eli kenelläkään, kenen ette ole halunnut näkevän tietojanne, ei ole ollut siihen mahdollisuutta? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q27. Miten kuvaisitte kokemuksianne viimeisten 12 kuukauden aikana...? (**Kortti Q27**)

	Erittäin hyvin	Hyvin	Kohtuul- lisesti	Huo- nosti	Erittäin huo- nosti	Eos
1.... mahdollisuuksistanne osallistua terveydenhoitoon ja hoitotoimenpiteisiin liittyviin päätöksiin. Oletteko saanut osallistua niihin halutessanne... ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2....terveydenhoitohenkilökunnan luottamuksellisuudesta tietojenne käsittelyssä. Onko luottamuksellisuus toteutunut... ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3....mahdollisuuksistanne valita haluamanne terveyspalvelu/terveyspalvelujen tarjoaja? Onko valinnanmahdollisuus toteutunut... ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Q28. Kuinka vaikeaa viimeisten 12 kuukauden aikana on ollut...? *Luettele* (**Kortti Q28**)

	Ei vaike- uksia	Pieniä vaike- uksia	Kohtuul- lisia vaike- uksia	Suuria vaike- uksia	Erittäin suuria vaike- uksia	Eos
1....saada asioida sellaisen terveyspalvelujen tarjoajan kanssa, johon olette ollut tyytyväinen? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2.... saada asioida jonkin muun kuin tavanomaisesti käyttämänne terveyspalvelujen tarjoajan kanssa? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Q29. Kun ajattelette niitä terveydenhoidon toimipisteitä, joissa olette käynyt viimeisten 12 kk:n aikana, miten arvioisitte...? *Luettele*. (**Kortti Q29**)

	Erittäin hyvä	Hyvä	Kohtuul- linen	Huono	Erittäin huono	Eos	Ei vastausta / saanut terveydenhoito- palveluja kotonaan
1. ...odotushuonetta yleensä, esimerkiksi sen tilankäyttöä, istumapaikkoja, raitista ilmaa .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2. ...toimipisteen siisteyttä .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

Q30. Entä miten arvioisitte viimeisten 12 kuukauden aikana käyttämienne terveydenhoidon toimipisteiden muita tiloja yleensä, esim. niiden tilankäyttöä, istumapaikkoja, raitista ilmaa ja siisteyttä? (**Kortti Q29**)

Erittäin hyvä .....	<input type="checkbox"/> 1
Hyvä .....	<input type="checkbox"/> 2
Kohtuullinen .....	<input type="checkbox"/> 3
Huono .....	<input type="checkbox"/> 4
Erittäin huono .....	<input type="checkbox"/> 5
EOS / Ei muista .....	<input type="checkbox"/> 6
Ei sovi vastaajaan / saanut terveydenhoitopalveluja kotonaan .....	<input type="checkbox"/> 7

## Q31. Oletteko yöpynyt terveyskeskuksessa tai sairaalassa viimeisten 12 kuukauden aikana?

Kyllä .....	<input type="checkbox"/> 1	--> <b>Siirry kysymykseen Q.32</b>
Ei .....	<input type="checkbox"/> 2	--> <b>Siirry kysymykseen Q.37</b>
EOS .....	<input type="checkbox"/> 3	--> <b>Siirry kysymykseen Q.37</b>

Q32. Missä sairaalassa yövyitte viimeksi? (*Kirjoita sairaalan nimi ylös kokonaisuudessaan*)

---

Q33. Pääsittekö sairaalahoitoon niin nopeasti kuin halusitte?

- Kyllä ..... ☐ 1  
 Ei ..... ☐ 2  
 EOS / Ei muista..... ☐ 3

Q34. Kun olitte sairaalassa, kuinka usein saitte hoitoa lääkäreiltä ja sairaanhoitajilta niin nopeasti kuin halusitte?  
**(Kortti Q34) Vain yksi vastaus.**

- Aina ..... ☐ 1  
 Yleensä ..... ☐ 2  
 Joskus ..... ☐ 3  
 Ei koskaan ..... ☐ 4  
 EOS/Ei muista ..... ☐ 5

Q35. Miten kuvaisitte kokemuksianne viimeisten 12 kk aikana...? **(Kortti Q35)**

	Erittäin hyvä	Hyvä	Kohtuul- linen	Huono	Erittäin huono	Eos	Kiel- täytyi
1....hoidon saamisen riipeydestä sairaalassa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2....potilasta kunnioittavasta hoidosta sairaalassa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
3....sairaalan terveydenhoitohenkilökunnan viestinnästä kanssanne .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
4....mahdollisuudestanne osallistua terveydenhoitoon ja hoitotoimenpiteisiin liittyviin päätöksiin .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
5....sairaalan luottamuksellisuudesta henkilökohtaisten tietojenne käsittelyssä.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
6. ....mahdollisuudestanne valita haluamanne sairaala .	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
7.... mahdollisuudesta pitää yhteyttä perheeseenne ja ystäviinne sairaalasta käsin, ja mahdollisuudesta harjoittaa sosiaalisia ja/tai uskonnollisia tapojanne sairaalassa olon aikana.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

Q36. Ollessanne viimeisten 12 kk aikana sairaalassa, kuinka hankalaa oli...? **Luettele (Kortti Q36)**

	Ei vaike- uksia	Pieniä vaike- uksia	Kohtuul- lisiä vaike- uksia	Suuria vaikeuk- sia	Erittäin suuria vaike- uksia	Eos	Kiel- täytyi
1. ....saada sairaalalta suostumus siihen, että ystävänne ja perheenne huolehtivat henkilökohtaisista tarpeistanne, esim. tuovat lempiruokaanne, omaa saippuaa yms.? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2. ....saada sairaalalta suostumus harjoittaa uskonnollisia menoja tai muita perinteisiä tapoja niin halutessanne? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

Q37. Ovatko Suomen terveydenhoitojärjestelmä tai terveydenhoitopalvelut kohdelleet Teitä huonosti seuraavista asioista johtuen... ?

LUETTELE	KYLLÄ	EI	EOS	KIELT.
Kansalaisuutenne .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Yhteiskunnallinen asemanne .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Yksityisen sairausvakuutuksen puuttuminen .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Etninen taustanne .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ihonvärinne .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Sukupuolenne .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Puhumanne kieli.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Uskontonne.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Poliittiset tai muut aatteelliset syyt.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Terveystilanne.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Varojen puutteen takia .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Muu (MIKÄ) .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

TOIMISTON KOODIT, ÄLÄ MERKITSE MITÄÄN

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15  
☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20 ☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25 ☐ 26 ☐ 27 ☐ 28 ☐ 29 ☐ 30  
☐ 31 ☐ 32 ☐ 33 ☐ 34 ☐ 35 ☐ 36

Q38. Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana jättänyt hoitamatta terveyttänne varojen puutteen takia?

- Kyllä, on laiminlyönyt terveydenhoitopalvelujen käyttämistä varojen puutteen takia..... ☐ 1  
 Ei, ei ole laiminlyönyt terveydenhoitopalveluiden käyttämistä, vaikkei olisikaan ollut niihin varaa .... ☐ 2  
 EOS ..... ☐ 3  
 Kieltäytyy vastaamasta ..... ☐ 4  
 Ei sovellu vastaajaan (mm. jos on ollut riittävästi varaa hoitoon) ..... ☐ 5

Q39. 1) Seuraavaksi kuvailen sitä, miten terveydenhoitoalan henkilöt eri tavoin kunnioittavat asiakkaitaan ja huolehtivat heistä Suomessa. Sanokaa, mikä näistä asioista on koko terveydenhoitojärjestelmää ajatellen Teidän mielestänne tärkeintä? (**Kortti Q39 - Vain yksi vastaus**)

2) Entä mikä on mielestänne vähiten tärkeää? (**Kortti Q39 - Vain yksi vastaus**)

	1) Tärkeintä	2) Vähiten tärkeää
Arvostuksen osoittaminen eli kunnioittava kohtelu ja lääkärintarkastusten suorittaminen rauhasa ja potilaan yksityisyyttä kunnioittaen .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Tietojen luottamuksellisuus, potilaskertomuksen salassapito, keskustelujen käyminen terveydenhoitohenkilökunnan kanssa ilman, että asiaankuulumattomat ihmiset kuulisivat niitä. ....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Mahdollisuus valita haluamansa lääkäri tai sairaanhoitaja tai muun hoitohenkilökunnan jäsen hoitamaan terveyttänne ja vaihtaa terveyspalvelujen tarjoajaa halutessanne .....	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
Hoidon saamisen riipeys, eli nopea avun saaminen hätätapauksessa, kohtuullinen matka kotoanne terveyspalveluiden luo, lyhyt odotusaika lääkärin vastaanotolle, näytteidenoton nopeus, lyhyet leikkausjonot ei-kiireellisissä tapauksissa.....	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
Itsemääräämisoikeus, eli mahdollisuus osallistua terveydenhoitoon liittyviin päätöksiin, hoidon antajan velvollisuus kysyä lupa Teiltä ennen hoitotoimenpiteiden tai testien aloittamista .....	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
Ympäristö, eli tarpeeksi tilaa, istumapaikkoja ja raitista ilmaa odotushuoneessa, siisti ympäristö (mukaan lukien puhtaat WC:t), terveellinen ja syömäkelpoinen ruoka .....	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6
Sosiaalinen tuki, sukulaisten mahdollisuus tuoda ruokaa ja muita lahjoja, vapaus harjoittaa uskonnollisia tapoja .....	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7
Yhteydenpito, että Teitä kuunnellaan tarkkaan, terveydenhoitohenkilökunta kertoo Teille asioista ymmärrettävästi, Teille annetaan aikaa kysymysten esittämiseen .....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
EOS.....	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9

CQ40. Olkaa hyvä ja ajatelkaa seuraavassa kuvatun kaltaisia tilanteita. Millaisiksi arvioisitte kunkin henkilön kokemuksia siitä, kuinka hyvin hoitohenkilökunta järjestää hänelle tapaamisia ystävien tai perheen kanssa, tai mahdollisuuksia käydä esim. kirkossa tai hiljentymishuoneessa? *Luettele (Kortti Q40)*

	Erittäin hyvät	Hyvät	Kohtuul- liset	Huonot	Erittäin huonot	Eos
1. Karoliinan oli oltava sairaalassa pitkään, sillä hänen sairauttaan oli erittäin vaikeaa määrittää. Sairaalahenkilökunta oli erittäin huomaavaista ja antoi hänen perheensä käydä hänen luonaan niin paljon kuin mahdollista. Aina kun Karoliina halusi olla yhteydessä perheeseensä, hän sai käyttää puhelinta. Koska henkilökunta tiesi Karoliinan olevan huolissaan, he järjestivät hänelle säännöllisesti paikan hiljentymiselle.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2. Paula joutui pitkäksi aikaa sairaalaan oltuaan auto-onnettomuudessa. Sairaalan henkilökunta kannusti hänen perhettään vierailemaan hänen luonaan päivittäin, mihin tahansa heille sopivaan aikaan. Hänen äitinsä toi hänelle usein makeisia ja leivonnaisia. Hänen perheensä vei hänet kerran viikossa hiljentymishuoneeseen rukoilemaan kanssaan. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3. Taimin oli toivuttava sairaalassa kaksi viikkoa pahan kaatumisen jälkeen. Hänen perheensä vieraili säännöllisesti hänen luonaan vierailutuntien aikana, mutta muun ajan päivästä hän oli pitkästynyt. Sairaalassa ei ollut oleskeluhuonetta potilaille, eikä potilaita rohkaistu vierailemaan toistensa huoneissa juttelemassa. Sairaalassa oli kuitenkin pieni kirjasto, jossa hän kävi ja hoitajat toivat hänelle toisinaan päivän lehden....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4. Nooran täytyi olla kaksi viikkoa sairaalassa, koska häneltä murtui jalka. Hänen aviomiehensä ja lapsensa kävivät töissä kaukana sairaalasta, ja heidän oli hankalaa päästä vierailemaan, erityisesti koska vierailuajat olivat niin lyhyitä. Hänen äitinsä ei voinut vierailla hänen luonaan lainkaan, koska vierailuajat eivät sopineet hänelle. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5. Aleksin täytyi olla pitkään sairaalassa tutkimuksissa ohitusleikkauksen valmistelua varten. Hänen perheensä tuli käymään vierailuajalla, mutta lopun päivää hän näki ainoastaan sairaalahenkilökuntaa heidän käydessä hoitamassa häntä. Hänelle sanottiin, ettei hän saisi kuunnella pientä radiotaan, vaikka se ei ketään häirinnytkään, ja kun hän pyysi, että pappi voisi käydä vierailulla hänen luonaan, pyyntö evättiin sanomalla, että se häiritsisi muita potilaita.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
6. Pauliinan täytyi olla kaksi viikkoa sairaalassa hänelle tehdyn leikkauksen jälkeen. Hänen perheensä ei pitänyt sairaalassa vierailemisesta edes vierailuaikoina, koska sairaalahenkilökunnan suhtautuminen heihin oli erittäin luotaantyöntävää. Aina kun hänen perheensä toi hänelle makeisia tai leivonnaisia, sairaanhoitajat nurisivat, että Pauliina on nirso sairaalaruoan suhteen. Pauliina olisi halunnut läheisimpien ystävien käyvän vierailemassa hänen luonaan, mutta sairaanhoitajat eivät pitäneet ajatuksesta.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
7. Juhani täytyi olla sairaalassa 10 päivää liikenneonnettomuuden jälkeen. Sairaanhoitajat pysivät hänen perhettään olemaan tulematta vierailulle, sillä sairaalassa oli täyttä, ja heidän sanojensa mukaan "vierailijat lisäävät heidän työtaakkaansa". Vaikka sairaalassa tarjottiin aterioita säännöllisesti, Juhaniin perhe ajatteli hemmotella häntä tuomalla hänen lempiruokaansa. Sekä Juhania että hänen veljeään toruttiin pahanpäiväisesti ja pyydettiin noudattamaan sairaalan sääntöjä. Kun hän pyysi päästä kirkkoon, sairaanhoitaja sanoi ettei hän voisi lähteä sairaalasta.. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

CQ41. Olkaa hyvä ja ajatelkaa seuraavassa kuvatun kaltaisia tilanteita. Millaisiksi arvioisitte kunkin henkilön mahdollisuuksia itse valita lääkäriinsä tai hoidon tarjoaja? *Luettele (Kortti Q40)*

	Erittäin hyvät	Hyvät	Kohtuul- liset	Huo- not	Erittäin huonot	Eos
1. Simolla on kipuja ja hengenahdistusta. Hän käy kahden erityislääkäriin luona näiden ongelmien takia joka toinen kuukausi. Hengitysvaikeuksien lisääntyttyä hän pyysi käyntiä sydänlääkärillä, jolloin hänen lääkitystään tarkistettiin. Hän käy yleislääkäriinsä luona säännöllisesti reseptien uusimista varten. ...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2. Aapo käy säännöllisesti perhelääkärillä. Viime aikoina hänen ystävänsä ovat kehottaneet häntä hakemaan vaihtoehtoista hoitoa iho-ongelmansa takia. Kun hän kysyi lääkäriltään lähetettä, hän vastasi ettei se ole mahdollista ja lähetti sen sijaan ihotautilääkärille. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3. Niilolla on ollut viimeisen vuoden ajan päänsärkyä. Aluksi hänen lääkäriinsä määräsi hänelle lääkkeitä, mutta ne eivät auttaneet. Hän pyysi päästä erikoislääkärille. Hänet tutkittiin ja hänellä todettiin aivokasvain, joka vaatii leikkausta. Hän tuntee tunnetun aivokirurgin ja onnistuu saamaan leikkauspäivän samaan kuuhun.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4. Ilarilla on ollut vatsavaivoja jo muutaman vuoden. Hänelle on suositeltu jo monta lääkärä, mutta hänen on kuitenkin täytynyt tyytyä kotilääkäriinsä neuvoihin. Hänen toiveensa päästä tunnetun vatsatautien erikoislääkäriin vastaanotolle ei onnistu , koska hänen vakuutuksensa ei korvaa sitä.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5. Pentin täytyy mennä paikalliseen sairaalaan verenpaineen takia, ja hän tapaa joka kerta eri lääkärin. Kun hän pyytää päästä aiemmalta kerralta tutun lääkärin vastaanotolle, sen sanotaan olevan mahdotonta. Kerran, kun hän on erittäin sairas ja hänellä on huimausta, hän pyytää nähdä toista lääkärä tai erikoislääkärä, mutta hänelle sanotaan, ettei hän voi päättää, mille lääkärille hänen kannattaa mennä. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
6. Matias menee kunnan terveyskeskukseen epilepsiansa takia. Hänen täytyy mennä sinne tiettyinä viikonpäivinä, koska häntä tutkivat/hoitavat henkilöt ovat tavattavissa ainoastaan silloin. Vaikka hän tapaakin neurologia joka kerta, hän ei osaa päättää kenen vastaanotolle menisi neljästä mahdollisesta henkilöstä, joten hänet lähetetään kulloinkin vapaana olevan henkilön vastaanotolle. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
7. Antti menee paikalliseen kunnan sairaalaan. Sairaala on suuri ja siinä on monia erikoisalujen osastoja. Riippuen hänen vaivoistaan hän saa päättää mille osastolle haluaa mennä. Kun hänet otetaan osastolle, hänen täytyy tavata vain se henkilö, joka hänelle on kyseisenä päivänä osoitettu. ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

## TAUSTAKYSYMYKSIÄ

## EI KYSYMYKSIÄ D1-D7

D8. Minkä ikäisenä lopetitte täysipäiväisen opiskelun? (Jos opiskelee edelleen, merkitse 00 - siirry D10)



Vuotiaana

## EI KYSYMYSTÄ D.9

D10 Vastaajan sukupuoli

Mies..... ☐ 1Nainen..... ☐ 2

D.S1. Oletteko syntynyt Suomessa?

D.S2. Ovatko molemmat vanhempanne syntyneet Suomessa?

Kyllä Ei Eos

Vastaaja on syntynyt Suomessa ..... ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3Molemmat vanhemmat ovat syntyneet Suomessa..... ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

D11 Minkä ikäinen olette?



vuotta

## EI KYSYMYKSIÄ D12-D14

D15 a) Mikä on ammatinne tällä hetkellä?

D15 b) (Jos ei tällä hetkellä tee ansiotyötä - kohdat 1-4 kysymyksessä D15.a) Oletteko joskus tehnyt ansiotyötä?  
Mikä oli viimeisin ammatinne?**Ei mukana työelämässä,** Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta, tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä .....

Opiskelija.....

Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella .....

Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi .....

**Itse itsensä työllistävät,** Maanviljelijä .....

Kalastaja .....

Ammatinharjoittaja (lakimies, yksityisvastaanottoa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti)

Kauppias, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö) .....

Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja) .....

**Työssä käyvä,** Toisen palveluksessa/virassa oleva ammatinharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti),...

Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja) .....

Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko),.....

Työntekijä, lähinnä toimistotyössä.....

Matkustava työntekijä/toimihenkilö (kauppamatkustaja, autonkuljettaja,.....

Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies),...

Työnjohtaja.....

Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä.....

Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija .....

**Ei ole koskaan tehnyt palkkatyötä** .....

a TÄMÄN HETKINEN AMMATTI	b VIIMEISIN AMMATTI
<input type="checkbox"/> 1	-----
<input type="checkbox"/> 2	-----
<input type="checkbox"/> 3	-----
<input type="checkbox"/> 4	-----
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 9
<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 11
<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 12
<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 13
<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 14
-----	<input type="checkbox"/> 15



## EI KYSYMYKSIÄ D16-D18

D19. Oletteko...?

LUETTELE

KYLLÄ

EI

a) Taloudessanne se henkilö, jolla on päävastuu päivittäisistä ostoksista ja kodinhoidosta.....

☐ 1☐ 2

b) Taloudessanne se henkilö, joka ansaitsee pääosan talouden tuloista.....

☐ 1☐ 2

## EI KYSYMYKSIÄ D20-D22

D23. Mihin luokkaan sanoisitte kuuluvanne, jos Teidän täytyisi valita jokin seuraavista yhteiskuntaluokista?  
(**Kortti D23** - Vain yksi vastaus.)Keskiluokka..... ☐ 1Alempi keskiluokka ..... ☐ 2Työväenluokka..... ☐ 3Yläluokka ..... ☐ 4Ylempi keskiluokka ..... ☐ 5Kieltäytyy luokittelusta..... ☐ 6Muu ..... ☐ 7EOS ..... ☐ 8

## EI KYSYMYKSIÄ D24-D28

D29. Tarvitsimme myös tietoa taloutenne tuloista, jotta tutkimustuloksia voidaan eritellä erityyppisissä kotitalouksissa. Seuraavassa on lista tuloluokista. (**Kortti D29**) Pyytäisin Teitä laskemaan yhteen taloutenne kaikkien henkilöiden kuukausitulot; palkat, tuet, eläkkeet, lapsilisät sekä muut tulot kuten vuokratulot jne. Luonnollisesti vastauksenne, kuten muutkin tämän tutkimuksen vastaukset, käsitellään luottamuksellisesti ja tuloksia on mahdotonta yhdistää talouteenne. Olkaa hyvä ja sanokaa kortilta sen tuloluokan kirjaintunnus, johon taloutenne kuuluu ennen vero- ja muita vähennyksiä.B Alle 5.000 mk..... ☐ 1T 5.001-7.500 mk..... ☐ 2P 7.501-10.000 mk..... ☐ 3F 10.001-12.500 mk..... ☐ 4E 12.501-15.000 mk..... ☐ 5H 15.001-17.500 mk ..... ☐ 6L 17.501-20.000 mk ..... ☐ 7N 20.001-22.500 mk ..... ☐ 8R 22.501-25.000 mk ..... ☐ 9M 25.001-27.500 mk..... ☐ 10S 27.501-30.000 mk..... ☐ 11K Yli 30.000 mk..... ☐ 12Kieltäytyi..... ☐ 13EOS ..... ☐ 14

P1 Haastattelupäivä

PÄIVÄ

KUUKAUSI

P2 Haastattelun aloitusaika

TUNTI

MINUUTIT

**Käytä 24-tuntijakoa**

P3 Haastattelun kesto minuutteina

MINUUTTIA

P4 Haastattelun aikana läsnä olleiden henkilöiden määrä, haastattelija mukaan lukien.

- Kaksi (haastattelija ja haastateltava) ..... ☐ 1  
Kolme ..... ☐ 2  
Neljä ..... ☐ 3  
Viisi tai enemmän ..... ☐ 4

P5 Haastateltavan yhteistyöhalukkuus

- Erinomainen ..... ☐ 1  
Kohtalainen ..... ☐ 2  
Keskimääräinen ..... ☐ 3  
Huono ..... ☐ 4

**Siirry asuinpaikkakunnan nimeen**

P6 Paikkakuntatyyppi (Paikallinen luokitus jälkikoodauksena, ei kysytä)

Haastateltavan asuinpaikkakunnan nimi:

P8 POSTINUMERO

--	--	--	--	--

P9 LÄHTÖPISTEEN NUMERO

--	--	--

P10 HENKILÖNUMERO

--	--	--	--

P12 Onko taloudessa puhelin?

- Kyllä ..... ☐ 1  
Ei ..... ☐ 2

P13 Haastateltavan äidinkieli

- Suomi ..... ☐ 1  
Ruotsi ..... ☐ 2

HAASTATTELIJAN NIMI

HENKILÖNUMERO

--	--	--	--