

160588



LOMAKE A

TUTKIMUSNUMERO

MAAKOODI

INRAN TUTKIMUSNUMERO

LOMAKENUMERO

Lomakeversio

- A..... ☐ 1
 B..... ☐ 2
 C. ☐ 3
 D. ☐ 4

Mikä on kansalaisuutenne?

- Belgia ☐ 1
 Tanska ☐ 2
 Saksa ☐ 3
 Kreikka ☐ 4
 Espanja ☐ 5
 Ranska ☐ 6
 Irlanti ☐ 7
 Italia..... ☐ 8
 Luxemburg ☐ 9
 Alankomaat (Hollanti) ☐ 10
 Portugali ☐ 11
 Yhdistynyt Kuningaskunta (Iso-Britannia, Pohjois-Irlanti) ☐ 12
 Itävalta..... ☐ 13
 Ruotsi ☐ 14
 Suomi ☐ 15
 Joku muu maa/maat, mikä? ☐ 16
 Eos ☐ 17

Q1. Millaiseksi arvoisitte tämän hetkisen terveydentilanne? (**Kortti Q1** –Luettele – Vain yksi vastaus)

- Erittäin hyvä ☐ 1
 Hyvä ☐ 2
 Keskiverto ☐ 3
 Huono..... ☐ 4
 Erittäin huono ☐ 5
 EOS..... ☐ 6
 Kieltäytyi vastaamasta..... ☐ 7

Q2. Kaiken kaikkiaan kuinka paljon Teillä on viimeksi kuluneen 30 päivän aikana ollut ...? Luettele. (**Kortti Q2**)

	Ei yhtään	Lievästi	Kohtuul- lisesti	Paljon	Erittäin paljon	Eos	Kieltäytyi
1. Liikkumisvaikeuksia	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2. Vaikeuksia huolehtia itsestänne, esimerkiksi peseytymisessä ja pukeutumisessa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
3. Vaikeuksia hoitaa työnne tai kotiaskareenne..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
4. Kipuja tai vaivoja.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
5. Masentuneisuutta, surumielisyyttä tai huolia ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
6. Keskittymis- tai muistihäiriöitä	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

Q3. 1) Kuinka monena päivänä viimeksi kuluneen 30 päivän aikana ette kyennyt tekemään mitään kotiaskareita? (HAAST. HUOM: Kirjoita ylös päivien lukumäärä, jos vastaus on puoli vuorokautta, pyöristä seuraavaan ylempään, jos ei yhtään kirjoita 00, jos ei koskaan tee taloustöitä, kirjoita 98 ja jos ei tiedä tai muista, kirjoita 99)

2) Entä kuinka monena päivänä olitte kykenemätön menemään työhön? (HAAST. HUOM: Kirjoita ylös päivien lukumäärä, jos vastaus on puoli vuorokautta, pyöristä seuraavaan ylempään, jos ei yhtään kirjoita 00, jos ei käy töissä kirjoita 98 ja jos ei tiedä tai muista kirjoita 99)

Kykenemätön tekemään taloustöitä.....

Kykenemätön menemään töihin.....

Q4. Ottaen huomioon nykyisen terveydentilanne kokonaisuudessaan, niin mihin kohtaan asettaisitte itsenne tällä asteikolla? Asteikolla 100 tarkoittaa, että terveydentilanne on paras mahdollinen ja 0 tarkoittaa, että terveydentilanne on huonoin mahdollinen. Valitkaa arvo 0 ja 100 väliltä sen mukaan, mikä mielestänne parhaiten kuvaa terveydentilaanne. (Kortti Q4)

--	--	--

Q5. Luettelen seuraavaksi muutamia mahdollisia tilanteita, jotka koskevat kuvitteellisia henkilöitä. Olkaa hyvä ja kertokaa seuraavaa asteikkoa apuna käyttäen, kuinka paljon kipuja tai vaivoja kyseisellä henkilöllä mielestänne on? Luettele (Kortti Q5)

	Ei yhtään	Lieviä	Siedet- täviä	Kovia	Erittäin kovia	Eos
1. Martilla on nivelkipuja, jotka tuntuvat lähes koko ajan. Ne ovat pahimmillaan aamupäivällä. Lääkitys vähentää kipuja, mutta ne eivät lakkaa kokonaan. Kipu tekee liikkumisesta, tavaroiden pitelemisestä ja nostamisesta varsin epämiellyttävää.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2. Villellä on kipuja lantiossa, mikä on epämiellyttävää nukkumaan käydessä. Kipu tuntuu koko päivän, mutta ei estä kävelemistä	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3. Jaakolla on selkäkipuja, jotka tekevät vartalon asennon muutoksista erittäin epämiellyttäviä. Hän ei voi seisoa tai istua kuin puoli tuntia kerrallaan. Lääkkeet vähentävät kipuja hieman, mutta ne tuntuvat kuitenkin koko ajan ja vaikeuttavat päivittäisten tehtävien suorittamista	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4. Lauralla on kerran kuussa päänsärkyä, joka helpottaa tunnin kuluttua lääkkeen ottamisesta. Laura pystyy suorittamaan päivittäisiä tehtäviään päänsäryn aikana.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5. Tomilla on hammassärkyä noin 10 minuuttia kerrallaan usean kerran päivässä. Kipu on niin voimakasta että Tomilla on vaikeuksia keskittyä työhönsä.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
6. Päivikillä on päänsärkyä kerran viikossa. Särky hellittää 3-4 tuntia lääkkeen ottamisen jälkeen. Päänsäryn aikana hänen on oltava makuuasennossa, eikä hän voi tehdä mitään muuta.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
7. Sepolla on niskassaan sietämätön kipu, jotka säteilee käsivarsiin. Kipua voi vain pienessä määrin helpottaa lääkkeillä tai muulla hoidolla. Kipu on pistävä kaiken aikaa ja herättää hänet usein. Kipu saa hänet pysymään vuoteessa ja usein ajattelemaan elämänsä lopettamista.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Q6. Luettelen vielä muutamia muita tilanteita kuvitteellisista henkilöistä. Olkaa hyvä ja sanokaa kunkin tilanteen osalta, seuraavaa asteikkoa käyttäen, kuinka vaikeaa arvioisitte henkilöllä olevan pitää huolta itsestään. *Luettele. (Kortti Q6)*

	Ei yhtään	Lieviä	Kohtuul- lisia	Suuria	Erittäin suuria	Eos
1.Jussi ei voi pestä, siistiäytyä eikä pukea itseään ilman henkilökohtaista apua. Hänellä ei ole ongelmia syömisen kanssa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2.Pekka voi pestä kasvonsa ja kammata hiuksensa, muttei voi pestä koko vartalonsa ilman apua. Hän tarvitsee apua vaatteiden vetämisessä päänsä yli, mutta pystyy pukemaan vartalonsa alaosan. Hänellä ei ole ongelmia syömisen kanssa...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3.Raili tuntee kipua ja vaivoja peseytyessään ja kammatessaan hiuksiaan. Tästä johtuen hän laiminlyö ulkonäköään. Hän tarvitsee apua vaatteiden pukemisessa ja riisumisessa. Hänellä ei ole ongelmia syömisen kanssa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4.Helena pitää itsensä siistinä. Hän ei tarvitse apua pesemisen, pukemisen ja syömisen kanssa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5. Annelta menee kaksi kertaa kauemmin kuin muilta pukemiseen ja riisumiseen, mutta hän ei tarvitse siinä apua. Hän pystyy kylpemään ja siistiytymään, vaikka se vaatii paljon ponnisteluja. Tämä johtaa siihen, ettei hän kylve puoleksikaan yhtä usein kuin ennen. Hänellä ei ole ongelmia syömisen kanssa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
6.Susanna tarvitsee jatkuvasti toisen ihmisen apua peseytymisessä ja siistiytymisessä. Hänet on myös puettava ja syötettävä.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
7.Paulilla ei ole ongelmia puhtauden, pukeutumisen eikä syömisen kanssa, mutta hänen täytyy käyttää erityisvaatteita. Koska nivelongelmat estävät häntä saamasta nappeja kiinni ja auki, hän käyttää vaatteita, joissa on erityiskiinnikkeet.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

- Q7. Seuraavassa on lueteltu erilaisia paikkoja, joista voi saada terveystalveluita. Olkaa hyvä ja kertokaa, kuinka usein viimeksi kuluneen 30 päivän aikana olette käynyt kussakin niistä. (HAAST HUOM: Kirjoita käyntikertojen määrä, jos ei kertaakaan käynyt, kirjoita 00, jos ei muista tai tiedä kirjoita 99)

	Käyntikerrat		Koodit	
Yleislääkärit.....				
Hammaslääkärit.....				
Erikoislääkärit.....				
Fysioterapeutit				
Kiropraktikot.....				
Luontaisparantajat				
Terveystneuvola/terveydenhoitaja				
Sairaalan poliklinikka				
Sairaalan osasto				
Apteekki (jossa puhuitte jonkun kanssa hoidostanne, ettekä vain ostanut lääkkeitä)				
Kotisairaanhoidon palvelut.....				
Muu 1 (Mikä ja kuinka monta kertaa)				
Muu 2 (Mikä ja kuinka monta kertaa)				
Muu 3 (Mikä ja kuinka monta kertaa)				
Muu 4 (Mikä ja kuinka monta kertaa)				
Muu 5 (Mikä ja kuinka monta kertaa)				

- Q8. 1) Onko teillä mitään julkista tai yksityistä sairausvakuutusta, joka kattaa lääkäriillä käynnit tai muista poliklinikkakäynneistä aiheutuvat kulut?
2) Entä onko teillä mitään julkista tai yksityistä sairausvakuutusta, joka kattaa sairaalahoidon?

	Kyllä	Ei	Eos
1. Poliklinikkakäynnit	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. Sairaalahoito	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Jotta voisitte vastata seuraavaan kysymykseen, selitän Teille, mitä tarkoitetaan termillä "Terveyspalvelujen tavoitteet". Maan terveyspalvelujen pääasialliset tavoitteet ovat:

Väestön terveydentilan parantaminen (sekä yleisen terveydentason että tasa-arvon)

Terveyspalvelujen kuluttajalähtöisyyden parantaminen (sekä terveydentason että tasa-arvon)

Oikeudenmukaisuus terveyspalvelujen rahoittamisessa

Nämä päämäärät tarkoittavat seuraavaa:

1. Väestön terveydentilan parantaminen

- Koko väestö elää kauemmin
- Koko väestö elää terveempänä
- Suurempi tasa-arvoisuus eri ihmisten välillä terveydellisissä asioissa ja elämänlaadussa

2. Terveyspalvelujen kuluttajalähtöisyys

- Terveystenhoitojärjestelmä kunnioittaa oikeutta yksilönarvoon, itsemääräämisoikeuteen, luottamuksellisuuteen ja selkeään viestintään
- Terveystenhoitojärjestelmä järjestää peruspalvelut välittömästi, antaa riittävää sosiaalista tukea ja antaa ihmisille mahdollisuuden valita terveyspalvelujen tarjoajan.
- Terveystenhoitojärjestelmä kohtelee kaikkia ihmisiä yhdenmukaisesti edellä mainituissa asioissa.

3. Oikeudenmukaisuus terveyspalvelujen rahoittamisessa:

- Jokaisen talouden tulisi maksaa kohtuullinen osuus terveydenhoitojärjestelmälle.
- Tämä tarkoittaa sitä, että terveet ihmiset jakavat palvelujen maksut sairaiden kanssa ja että varakkaat tukevat palveluja varattomille.

- Q9. Seuraavassa on lueteltu kolme maamme terveydenhuollon tavoitetta. Olkaa hyvä ja kertokaa, mikä niistä on mielestänne tärkein, ja mikä vähiten tärkein. Olkaa hyvä ja antakaa tärkeimmälle päämäärälle arvo 1, toiseksi tärkeimmälle arvo 2 ja vähiten tärkeälle arvo 3

	Tärkein	Toiseksi tärkein	Vähiten tärkein
VÄESTÖN TERVEYDENTILAN PARANTAMINEN. Tämä päämäärä tarkoittaa:			
- Koko väestö elää kauemmin - Koko väestö elää terveempänä - Suurempi tasa-arvoisuus eri ihmisten välillä terveydellisissä asioissa ja elämänlaadussa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
TERVEYSPALVELUJEN KULUTTAJALÄHTÖISYYS Tämä päämäärä tarkoittaa:			
- Terveystenhoitojärjestelmä kunnioittaa oikeutta yksilönarvoon, itsemääräämisoikeuteen, luottamuksellisuuteen ja selkeään viestintään - Terveystenhoitojärjestelmä järjestää peruspalvelut välittömästi, antaa riittävää sosiaalista tukea ja antaa ihmisille mahdollisuuden valita terveyspalvelujen tarjoajan. - Terveystenhoitojärjestelmä kohtelee kaikkia ihmisiä yhdenmukaisesti edellä mainituissa asioissa.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
OIKEUDENMUKAISUUS TERVEYSPALVELUJEN RAHOITTAMISESSA:			
Tämä päämäärä tarkoittaa:			
- Jokaisen talouden tulisi maksaa kohtuullinen osuus terveydenhoitojärjestelmälle. - Tämä tarkoittaa sitä, että terveet ihmiset jakavat palvelujen maksut sairaiden kanssa ja että varakkaat tukevat palveluja varattomille.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Q10. Kuvitelkaa tilanne, että voisitte kertoa maamme lääkäreille, vakuutusyhtiöille ja hallitukselle, kuinka tärkeää näiden tavoitteiden saavuttamisen tulisi olla. Seuraavalla kortilla olevat kuvat esittävät maamme terveydenhoitojärjestelmää. Jokainen lohko edustaa sitä, kuinka tärkeänä pidätte kutakin päämäärää. Jos teidän olisi jaettava piirakka, niin kuinka suuren lohkon antaisitte terveydelle, eli kaikkien ihmisten terveyden parantamiselle, entä kuluttajälähtöisyydelle, eli sille miten ihmisiä kohdellaan, entä oikeudenmukaisuudelle terveystalouden rahoittamisessa, eli että ihmisiltä veloitetaan sen verran, mitä he pystyvät maksamaan? Mitä tärkeämpänä kutakin päämäärää pidätte, sitä suurempi lohko sille pitäisi antaa. Voitte valita jonkun valmiiksi piirretyistä kuvista, tai voitte piirtää oman ehdotuksenne tyhjiin ympyrään. Olkaa hyvä ja kertokaa, minkä kuvan valitsitte. (**Kortti Q10**)

- a) Oikeudenmukainen rahoitus 33%, Väestön terveys yleensä 34%, kuluttajälähtöisyys 33%..... ☐ 1
 b) Oikeudenmukainen rahoitus 30%, Väestön terveys yleensä 40%, kuluttajälähtöisyys 30%..... ☐ 2
 c) Oikeudenmukainen rahoitus 30%, Väestön terveys yleensä 50%, kuluttajälähtöisyys 20%..... ☐ 3
 d) Oikeudenmukainen rahoitus 20%, Väestön terveys yleensä 50%, kuluttajälähtöisyys 30%..... ☐ 4
 e) Oikeudenmukainen rahoitus 15%, Väestön terveys yleensä 70%, kuluttajälähtöisyys 15%..... ☐ 5
 g) Muu (MIKÄ)..... ☐ 6

Olkaa hyvä ja piirtäkää kuvaan lohkot. Antakaa niille nimet ja kertokaa, kuinka suurta prosenttiosuutta kukin lohko edustaa.

Oikeudenmukaiset maksut.....			
Terveys			
Kuluttajälähtöisyys			

Q11. Olkaa hyvä ja kertokaa seuraavaksi, kuinka suuri merkitys näille tavoitteille pitäisi antaa jakamalla kuva kahteen osaan. Osat ovat 'yleisen terveydentason parantaminen' vastaan 'terveyden epätasa-arvoisuuden vähentäminen'. Muistakaa, että mitä suurempi lohko sitä tärkeämpi päämäärä. Voitte valita jonkun valmiiksi piirretyistä kuvista tai piirtää oman kuvan tyhjiin ympyrään. Olkaa hyvä ja kertokaa, minkä kuvan valitsitte (**Kortti Q11**)

- a) Tasa-arvo 25%, Terveydentaso 75%..... ☐ 1
 b) Tasa-arvo 33%, Terveydentaso 67%..... ☐ 2
 c) Tasa-arvo 50%, Terveydentaso 50%..... ☐ 3
 d) Tasa-arvo 67%, Terveydentaso 33%..... ☐ 4
 e) Tasa-arvo 75%, Terveydentaso 25%..... ☐ 5
 f) Muu (MIKÄ)..... ☐ 6

Olkaa hyvä ja piirtäkää kuvaan lohkot. Antakaa niille nimet ja kertokaa, kuinka suurta prosenttiosuutta kukin lohko edustaa.

Tasa-arvo.....			
Terveydentaso			

Q12. Olkaa hyvä ja kertokaa myös, kuinka tärkeitä nämä tavoitteet mielestänne ovat jakamalla kuva kahteen osaan. Osat ovat: 1. "parantaa keskimääräistä tasoa **ihmisten oikeudessa kunnioittavaan hoitoon, luottamuksellisuuteen ja oikeuteen valita oma lääkäriinsä**" JA 2. "vähentää ihmisten epätasa-arvoa **heidän oikeudessaan kunnioittavaan hoitoon, luottamuksellisuuteen ja oikeuteen valita oma lääkäriinsä.**" Muistakaa, että mitä suurempi lohko, sitä tärkeämpi päämäärä. Voitte valita jonkun valmiiksi piirretyistä kuvista tai piirtää omanne tyhjiin ympyrään. Olkaa hyvä ja kertokaa, minkä kuvan valitsitte (**Kortti Q12**)

- a) Epätasa-arvon vähentäminen 25%, Hoidon taso 75%..... ☐ 1
 b) Epätasa-arvon vähentäminen 33%, Hoidon taso 67%..... ☐ 2
 c) Epätasa-arvon vähentäminen 50%, Hoidon taso 50%..... ☐ 3
 d) Epätasa-arvon vähentäminen 67%, Hoidon taso 33%..... ☐ 4
 e) Epätasa-arvon vähentäminen 75%, Hoidon taso 25%..... ☐ 5
 f) Muu (MIKÄ)..... ☐ 6

Olkaa hyvä ja piirtäkää kuvaan lohkot. Antakaa niille nimet ja kertokaa, kuinka suurta prosenttiosuutta kukin lohko edustaa.

Tasa-arvo.....			
Taso.....			

Q13. Oletteko saanut minkäänlaista terveydenhoitoa viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana? Vastaus sisältää käynnit lääkärillä tai millä tahansa muulla terveydenhuollon tarjoajalla, tai käynnit sairaalassa.

- Kyllä ☐ 1 → **Siirry kysymykseen Q14**
 Ei ☐ 2 → **Siirry kysymykseen Q38**
 EOS (Älä luettele) ☐ 3 → **Siirry kysymykseen Q38**

Q14. Oletteko viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana saanut terveydenhoitoa joko terveyskeskuksessa/poliklinikalla (tai missä tahansa kodin ulkopuolisessa paikassa, jossa ette yöpynyt) tai onko terveydenhoitohenkilö käynyt kotonanne?

- Kyllä (joko poliklinikalla tai kotikäynti) ☐ 1 → **Siirry kysymykseen Q15**
 Ei (ei poliklinikalla eikä kotikäyntiä) ☐ 2 → **Siirry kysymykseen Q31**
 EOS ☐ 3 → **Siirry kysymykseen Q37**

Q15. Saitteko viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana suurimman osan terveydenhoidostanne jossakin terveydenhoidon toimipisteessä, vai henkilöltä, joka teki kotikäynnin?

- Pääasiassa toimipisteessä ☐ 1
 Pääasiallisesti henkilöltä, joka teki kotikäynnin ☐ 2
 Tasapuolisesti molemmissa (spontaani) ☐ 3
 EOS (älä luettele) ☐ 4

Q16. Milloin olette viimeksi vieraillut terveydenhuollon toimipisteessä tai terveydenhoitoa tarjoavalla henkilöllä? Oliko se ?
 (**Kortti Q16, luettele, vain yksi vaatus**)

- Viimeksi kuluneen 30 päivän aikana ☐ 1
 Viimeksi kuluneen 3 kuukauden aikana ☐ 2
 Viimeksi kuluneen 6 kuukauden aikana ☐ 3
 6-12 kuukautta sitten ☐ 4
 EOS/Ei muista ☐ 5

Q17. Mikä oli toimipisteen nimi? (Kirjoita koko nimi; jos vastasi lääkärin nimellä, tarkenna vielä lääkärin erikoisala – yleislääkäri, hammaslääkäri, ihotautilääkäri jne.)

- Eos ☐ 1
 kieltäytyi ☐ 2

Q18. Oliko se paikka, jossa tavallisesti käytte?

- Kyllä ☐ 1
 Ei ☐ 2
 Ei sovellu vastaajaan/Ei ole vakituista paikkaa ☐ 3

Q19. Kuinka usein olette viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana saanut hoitoa niin nopeasti kuin halusitte?
 (**Kortti Q19 – Luettele -Vain yksi vastaus**)

- Aina ☐ 1
 Tavallisesti ☐ 2
 Joskus ☐ 3
 En koskaan ☐ 4
 EOS ☐ 5

Q20. Kuinka kauan Teidän yleensä piti odottaa haluamanne hoidon saamista viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana?
(Kirjoita aika, jos EOS, kirjoita 99)

Minuutteja	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tunteja	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Päiviä	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Viikkoja	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kuukausia	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ei osaa sanoa	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Q21. Onko Teidän tarvinnut viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana käydä laboratoriokokeessa tai -tutkimuksessa, esim. verikokeessa, tähystyksessä tai röntgen-kuvassa?

- Kyllä ☐ 1 → **siirry kysymykseen Q22**
 Ei ☐ 2 → **siirry kysymykseen Q23**
 EOS ☐ 3 → **siirry kysymykseen Q23**

Q22. Kuinka kauan teidän yleensä täytyi odottaa laboratoriokokeiden tai muiden em. tutkimusten tuloksia? *Luettele - Vain yksi vastaus. (Kortti Q22)*

- Sain ne samana päivänä ☐ 1
 1-2 päivää ☐ 2
 3-5 päivää ☐ 3
 6-10 päivää ☐ 4
 Yli 10 päivää (täsmennä) ☐ 5
 EOS ☐ 6

Jos enemmän kuin 10 päivää, täsmennä:

Päiviä	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Viikkoja	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kuukausia	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Q23.A. Miten arvioisitte kokemuksianne yleensä viimeisten 12 kk aikana..? Ovatko kokemuksenne...? **(Kortti Q23A)**

	Erittäin hyviä	Hyviä	Kohtuul- lisia	Huonoja	Erittäin huonoja	Eos
hoidon saamisen riipeydestä terveyspalvelujen tarjoajalta?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Q24.A. Kuinka usein viimeisten 12 kuukauden aikana ...? *Luettele (Kortti Q24A)*

	Aina	Yleensä	Joskus	Ei koskaan	Eos
1....Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet kohtelivat Teitä kunnioittavasti?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2....terveyskeskuksen/lääkäriaseman vastaanottovirkailijat tai muut toimistovirkailijat kohtelivat Teitä kunnioittavasti...?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3....Teille tehdyt kokeet ja hoitotoimenpiteet tehtiin siten, että yksityisytyttänne kunnioitettiin...?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q23.B. Onko Teitä kohdeltu viimeisten 12 kuukauden aikana terveystalveluja käyttäessänne...? *Luettele (Kortti Q23 B)*

- Erittäin hyvin..... ☐ 1
 Hyvin ☐ 2
 Kohtuullisesti..... ☐ 3
 Huonosti..... ☐ 4
 Erittäin huonosti ☐ 5
 Eos..... ☐ 6

Q24.B. Kuinka usein viimeisten 12 kuukauden aikana ...? *Luettele (Kortti Q24B)*

	Aina	Yleensä	Joskus	Ei koskaan	Eos
1. ... Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat kuunnelleet tarkkaan, mitä Teillä on ollut sanottavana?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. ... Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat selittäneet asiansa Teille ymmärrettävästi?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3.... Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat antaneet Teille aikaa kysyä terveysongelmista tai hoitotoimenpiteistä?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q23.C. Miten kuvaisitte terveydenhoitopalveluja tarjoavien tahojen viestintää kanssanne viimeisten 12 kk:n aikana? Onko se mielestänne ollut... ? *(Kortti Q23C)*

- Erittäin hyvää ☐ 1
 Hyvää ☐ 2
 Kohtuullista..... ☐ 3
 Huonoa..... ☐ 4
 Erittäin huonoa ☐ 5
 Eos..... ☐ 6

Q25. Onko terveydenhoitoon liittyen tehty viimeisten 12 kuukauden aikana päätöksiä, kuten määrätty lääkkeitä tai hoitotoimenpiteitä?

- Kyllä ☐ 1 --> **Siirry kysymykseen Q26A**
 Ei ☐ 2 --> **Siirry kysymykseen Q26B**
 EOS..... ☐ 3 --> **Siirry kysymykseen Q26B**

Q26.A. Kuinka usein viimeisten 12 kuukauden aikana ...? *Luettele (Kortti Q26)*

	Aina	Yleensä	Joskus	Ei koskaan	Eos
1. ...Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat antaneet Teidän osallistua terveydenhoitoon liittyviin päätöksiin hoitotoimenpiteistä ja testeistä niin paljon kuin olette halunnut?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q26.B. Kuinka usein viimeisten 12 kuukauden aikana...? *(Kortti Q26)*

	Aina	Yleensä	Joskus	Ei koskaan	Eos
2. ... Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat kysyneet Teidän suostumustanne ennen hoitotoimenpiteiden tai testien aloittamista?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. ... Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat keskustelleet yksityisesti kanssanne siten, että asiaankuulumattomat eivät ole voineet kuulla keskusteluja?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4.... Teitä palvelee lääkärit, sairaanhoitajat tai muut hoitohenkilökunnan jäsenet ovat käsitelleet tietojanne luottamuksellisesti eli kenelläkään, kenen ette ole halunnut näkevän tietojanne, ei ole ollut siihen mahdollisuutta?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q27. Miten kuvaisitte kokemuksianne viimeisten 12 kuukauden aikana...? (**Kortti Q27**)

	Erittäin hyvin	Hyvin	Kohtuul- lisesti	Huo- nosti	Erittäin huo- nosti	Eos
1.... mahdollisuuksistanne osallistua terveydenhoitoon ja hoitotoimenpiteisiin liittyviin päätöksiin. Oletteko saanut osallistua niihin halutessanne... ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2....terveydenhoitohenkilökunnan luottamuksellisuudesta tietojenne käsittelyssä. Onko luottamuksellisuus toteutunut... ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3....mahdollisuuksistanne valita haluamanne terveyspalvelu/terveyspalvelujen tarjoaja? Onko valinnanmahdollisuus toteutunut... ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Q28. Kuinka vaikeaa viimeisten 12 kuukauden aikana on ollut...? *Luettele* (**Kortti Q28**)

	Ei vaike- uksia	Pieniä vaike- uksia	Kohtuul- lisia vaike- uksia	Suuria vaike- uksia	Erittäin suuria vaike- uksia	Eos
1....saada asioida sellaisen terveyspalvelujen tarjoajan kanssa, johon olette ollut tyytyväinen?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2.... saada asioida jonkin muun kuin tavanomaisesti käyttämänne terveyspalvelujen tarjoajan kanssa?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Q29. Kun ajattelette niitä terveydenhoidon toimipisteitä, joissa olette käynyt viimeisten 12 kk:n aikana, miten arvioisitte...? *Luettele*. (**Kortti Q29**)

	Erittäin hyvä	Hyvä	Kohtuul- linen	Huono	Erittäin huono	Eos	Ei vastausta / saanut terveydenhoito- palveluja kotonaan
1. ...odotushuonetta yleensä, esimerkiksi sen tilankäyttöä, istumapaikkoja, raitista ilmaa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2. ...toimipisteen siisteyttä	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

Q30. Entä miten arvioisitte viimeisten 12 kuukauden aikana käyttämienne terveydenhoidon toimipisteiden muita tiloja yleensä, esim. niiden tilankäyttöä, istumapaikkoja, raitista ilmaa ja siisteyttä? (**Kortti Q29**)

Erittäin hyvä	<input type="checkbox"/> 1
Hyvä	<input type="checkbox"/> 2
Kohtuullinen	<input type="checkbox"/> 3
Huono	<input type="checkbox"/> 4
Erittäin huono	<input type="checkbox"/> 5
EOS / Ei muista	<input type="checkbox"/> 6
Ei sovi vastaajaan / saanut terveydenhoitopalveluja kotonaan	<input type="checkbox"/> 7

Q31.Oletteko yöpynyt terveyskeskuksessa tai sairaalassa viimeisten 12 kuukauden aikana?

Kyllä	<input type="checkbox"/> 1	--> Siirry kysymykseen Q.32
Ei	<input type="checkbox"/> 2	--> Siirry kysymykseen Q.37
EOS	<input type="checkbox"/> 3	--> Siirry kysymykseen Q.37

Q32. Missä sairaalassa yövyitte viimeksi? (*Kirjoita sairaalan nimi ylös kokonaisuudessaan*)

Q33. Pääsittekö sairaalahoitoon niin nopeasti kuin halusitte?

- Kyllä ☐ 1
 Ei ☐ 2
 EOS / Ei muista..... ☐ 3

Q34. Kun olitte sairaalassa, kuinka usein saitte hoitoa lääkäreiltä ja sairaanhoitajilta niin nopeasti kuin halusitte?
(Kortti Q34) Vain yksi vastaus.

- Aina ☐ 1
 Yleensä ☐ 2
 Joskus ☐ 3
 Ei koskaan ☐ 4
 EOS/Ei muista ☐ 5

Q35. Miten kuvaisitte kokemuksianne viimeisten 12 kk aikana...? **(Kortti Q35)**

	Erittäin hyvä	Hyvä	Kohtuul- linen	Huono	Erittäin huono	Eos	Kiel- täytyi
1....hoidon saamisen riipeydestä sairaalassa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2....potilasta kunnioittavasta hoidosta sairaalassa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
3....sairaalan terveydenhoitohenkilökunnan viestinnästä kanssanne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
4....mahdollisuudestanne osallistua terveydenhoitoon ja hoitotoimenpiteisiin liittyviin päätöksiin	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
5....sairaalan luottamuksellisuudesta henkilökohtaisten tietojenne käsittelyssä.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
6.mahdollisuudestanne valita haluamanne sairaala .	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
7.... mahdollisuudesta pitää yhteyttä perheeseenne ja ystäviinne sairaalasta käsin, ja mahdollisuudesta harjoittaa sosiaalisia ja/tai uskonnollisia tapojanne sairaalassa olon aikana.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

Q36. Ollessanne viimeisten 12 kk aikana sairaalassa, kuinka hankalaa oli...? **Luettele (Kortti Q36)**

	Ei vaike- uksia	Pieniä vaike- uksia	Kohtuul- lisiä vaike- uksia	Suuria vaikeuk- sia	Erittäin suuria vaike- uksia	Eos	Kiel- täytyi
1.saada sairaalalta suostumus siihen, että ystävänne ja perheenne huolehtivat henkilökohtaisista tarpeistanne, esim. tuovat lempiruokaanne, omaa saippuaa yms.?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
2.saada sairaalalta suostumus harjoittaa uskonnollisia menoja tai muita perinteisiä tapoja niin halutessanne?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

Q37. Ovatko Suomen terveydenhoitojärjestelmä tai terveydenhoitopalvelut kohdelleet Teitä huonosti seuraavista asioista johtuen... ?

LUETTELE	KYLLÄ	EI	EOS	KIELT.
Kansalaisuutenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Yhteiskunnallinen asemanne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Yksityisen sairausvakuutuksen puuttuminen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Etninen taustanne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ihönvärinne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Sukupuolenne	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Puhumanne kieli.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Uskontonne.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Poliittiset tai muut aatteelliset syyt.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Terveystilanne.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Varojen puutteen takia	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Muu (MIKÄ)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

TOIMISTON KOODIT, ÄLÄ MERKITSE MITÄÄN

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15
☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20 ☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25 ☐ 26 ☐ 27 ☐ 28 ☐ 29 ☐ 30
☐ 31 ☐ 32 ☐ 33 ☐ 34 ☐ 35 ☐ 36

Q38. Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana jättänyt hoitamatta terveyttänne varojen puutteen takia?

- Kyllä, on laiminlyönyt terveydenhoitopalvelujen käyttämistä varojen puutteen takia..... ☐ 1
 Ei, ei ole laiminlyönyt terveydenhoitopalveluiden käyttämistä, vaikkei olisikaan ollut niihin varaa ☐ 2
 EOS ☐ 3
 Kieltäytyy vastaamasta ☐ 4
 Ei sovellu vastaajaan (mm. jos on ollut riittävästi varaa hoitoon) ☐ 5

Q39. 1) Seuraavaksi kuvailen sitä, miten terveydenhoitoalan henkilöt eri tavoin kunnioittavat asiakkaitaan ja huolehtivat heistä Suomessa. Sanokaa, mikä näistä asioista on koko terveydenhoitojärjestelmää ajatellen Teidän mielestänne tärkeintä? (**Kortti Q39 - Vain yksi vastaus**)

2) Entä mikä on mielestänne vähiten tärkeää? (**Kortti Q39 - Vain yksi vastaus**)

	1) Tärkeintä	2) Vähiten tärkeää
Arvostuksen osoittaminen eli kunnioittava kohtelu ja lääkärintarkastusten suorittaminen rauhassa ja potilaan yksityisyyttä kunnioittaen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Tietojen luottamuksellisuus, potilaskertomuksen salassapito, keskustelujen käyminen terveydenhoitohenkilökunnan kanssa ilman, että asiaankuulumattomat ihmiset kuulisivat niitä.	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Mahdollisuus valita haluamansa lääkäri tai sairaanhoitaja tai muun hoitohenkilökunnan jäsen hoitamaan terveyttänne ja vaihtaa terveyspalvelujen tarjoajaa halutessanne	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
Hoidon saamisen riipeys, eli nopea avun saaminen hätätapauksessa, kohtuullinen matka kotoanne terveyspalveluiden luo, lyhyt odotusaika lääkärin vastaanotolle, näytteidenoton nopeus, lyhyet leikkausjonot ei-kiireellisissä tapauksissa.....	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
Itsemääräämisoikeus, eli mahdollisuus osallistua terveydenhoitoon liittyviin päätöksiin, hoidon antajan velvollisuus kysyä lupa Teiltä ennen hoitotoimenpiteiden tai testien aloittamista	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
Ympäristö, eli tarpeeksi tilaa, istumapaikkoja ja raitista ilmaa odotushuoneessa, siisti ympäristö (mukaan lukien puhtaat WC:t), terveellinen ja syömäkelpoinen ruoka	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6
Sosiaalinen tuki, sukulaisten mahdollisuus tuoda ruokaa ja muita lahjoja, vapaus harjoittaa uskonnollisia tapoja	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7
Yhteydenpito, että Teitä kuunnellaan tarkkaan, terveydenhoitohenkilökunta kertoo Teille asioista ymmärrettävästi, Teille annetaan aikaa kysymysten esittämiseen	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
EOS.....	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9

Q40. Olkaa hyvä ja ajatelkaa seuraavassa kuvatun kaltaisia tilanteita. Millaisiksi arvioisitte kunkin henkilön kokemuksia hoitohenkilökunnan viestinnästä? *Luettele. (Kortti Q40)*

	Erittäin hyvät	Hyvät	Kohtuul- liset	Huonot	Erittäin huonot	Eos
1. Roosa on vanhahko lukutaidoton nainen. Hän on kärsinyt viime aikoina huimauksesta sekä nukkumisongelmista. Lääkäri ei vaikuta kovin kiinnostuneelta siitä, mitä nainen hänelle kertoo. Lääkäri sanoo, ettei naista vaivaa juuri mikään ja kirjoittaa jotakin paperilappuselle käskien häntä hakemaan lääkkeen apteekista.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2. Kaarina on käynyt verikokeessa, jonka jälkeen lääkäri sanoo hänellä olevan "diabetes mellitus" ja että hänen "haimatoimintansa on puutteellista". Lääkäri kertoo myös, että hän tarvitsee "insuliinipistoksia kolme kertaa päivässä" ja että hänen tulisi varoa "hypoglykemiaa". Ellei hän huolehdi verensokeristaan, hän saattaa myös sokeutua. Kaarinalla on paha mieli, koska hän ei ymmärrä, mitä lääkäri sanoi, mutta hänen täytyy lähteä, koska lääkäri kutsui jo seuraavan potilaan. ...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3. Eerika on nuori nainen, jonka hänen perheensä on tuonut vastaanotolle, koska hän on hyvin ahdistunut ja levoton. Hän pelkää kuolevansa, vaikka hänen terveytensä on hyvä. Lääkäri kuuntelee tarkkaan ja rauhoittelee häntä, ja pyytää Eerikaa tulemaan vastaanotolle milloin tahansa, kun hän tuntee siihen tarvetta	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4. Sonja on saapunut vastaanotolle 3-kuukautisen tyttövuovansa kanssa. Äiti sanoo lapsensa laihtuneen ja kuumeilleen kaksi päivää. Lisäksi vauva ei suostu juomaan hänen maitoaan. Sairaanhoitaja kuuntelee häntä keskeyttämättä. Sitten sairaanhoitaja kysyy lisätietoja ja rohkaisee äitiä kysymään, ellei hän ymmärrä jotakin.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5. Markolle on kerrottu, että hänellä on epilepsia ja että hän tarvitsee lääkitystä. Lääkäri on kertonut tilanteen hyvin lyhyesti. Lääkäri on kovin kiireinen, ja monta potilasta odottaa hänen vastaanotolleen. Marko haluaisi tietää enemmän taudistaan, mutta tuntee, ettei nyt ole aikaa, ja ettei lääkäri olisi auttavainen ...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
6. Tuomakselle on kerrottu, että hänellä on harmaakaihi, ja että hänelle täytyy tehdä leikkaus. Hän ei ole koskaan käynyt tarkastuttamassa silmiään, eikä hän voi ymmärtää miksei näe kunnolla. Lääkäri on selittänyt Tuomakselle, mikä häntä vaivaa, mutta hän ei ole ymmärtänyt sanaakaan ja pelkää kysyä uudestaan. Lääkäri ei ole tarkistanut, onko hän ymmärtänyt vai ei.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
7. Jaakolla on ollut rintakipuja jo jonkin aikaa. Kun hän yskäisee tai liikkuu, rintaan sattuu. Hän on tupakoinut 30 vuotta. Tutkittuaan hänet lääkäri kertoo, että hän saa syövän ellei lopeta tupakointia. Lääkäri ei ole kovin myötätuntoinen eikä edes anna mitään ehdotuksia Jaakolle, miten hän voisi lopettaa tupakoinnin.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Q41. Olkaa hyvä ja ajatelkaa seuraavassa kuvatus kaltaisia tilanteita. Millaisiksi arvioisitte kunkin henkilön kokemuksia siitä, kuinka kunnioittavasti hoitohenkilökunta häntä kohtelee? *Luettele. (Kortti Q40)*

	Erittäin hyvät	Hyvät	Kohtuul- liset	Huo- not	Erittäin huonot	Eos
1. Kaapolla on AIDS. Kun hän saapuu terveyskeskukseen, lääkäri kättelee häntä ja pyytää häntä istumaan ja kertomaan vaivoistaan. Terveystenhoitajat ovat huolissaan Kaaposta. He antavat hänelle neuvoja terveyden kohentamiseksi.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2. Anja vie kolme kuukautisen lapsensa rokotettavaksi. Terveystenhoitaja kysyy, miksi hän ei ole käynyt vastaanotolla aikaisemmin, ja tuntee myötätuntoa Anjan vastatessa, että hänellä on ongelmia saada kyyti paikan päälle. Terveystenhoitaja neuvoo häntä tarkkailemaan säännöllisesti lapsensa kasvua.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3. Julia menee terveyskeskukseen, kun siellä on hyvin täyttä. Kaikki ovat kärsimättömiä saamaan hoitoa, ja ovat haluttomia jonottamaan vuoroaan. Terveystenhoitajat ovat hyvin kärsivällisiä suurimman osan ajasta pyytäen potilaita odottamaan vuoroaan, mutta silloin tällöin he hermostuvat ja moittivat häntä jonossa etuilemisestä.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4. Paula käy säännöllisesti terveysasemalla, joka on lähellä hänen kotiaan. Terveystenhoitajilla on hyvin kiire, mutta he puhuvat hänelle aina ystävällisesti. Vastaanottovirkailija sitä vastoin on usein huonolla tuulella, ja silloin hän huutaa Paulalle ja muille potilaille. Kaikki potilaat joutuvat asioimaan vastaanottovirkailijan kanssa lääkärille tai terveydenhoitajalle päästäkseen, ja joutuvat siksi kestäämään hänen työkeyttänsä.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5. Minna vei puoli vuotta vanhan lapsensa neuvolaan rutiinitarkastukseen. Terveystenhoitaja on hyvin närkästynyt Minnan unohtettua lapsen neuvolakortin. Terveystenhoitaja moittii häntä äänekkäästi muiden äitien kuullen, ja mutisee lasta punnitessaan jotain ajattelemattomista ja huonomuistisista äideistä, jotka aiheuttavat lisätöitä.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
6. Simolla on AIDS. Kun hän menee terveyskeskukseen, hänestä tuntuu, että kaikki lääkärit ja terveydenhoitajat ovat epäystävällisiä hänelle. He eivät puhu hänelle vapautuneesti. Joskus he tarkoituksellisesti jättävät huomioimatta hänet. Hänen täytyy usein pyytää heitä vastaamaan kysymyksiinsä.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
7. Terttu menee sairaalaan mahakivun takia. Terveystenhoitaja moittii häntä sairaskuutuskortin unohtamisesta. Kaksi muuta terveydenhoitajaa seisoo taaempaan ja arvostelee ilkeästi Tertun perhettä ja muita ihmisiä hänen asuinseudultaan. Vaikka Tertulla on tuskia ja hän valittaa, häntä ei pyydetä istumaan, kun hänen henkilötietojään rekisteröidään.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

TAUSTAKYSYMYKSIÄ

EI KYSYMYKSIÄ D1-D7

D8. Minkä ikäisenä lopetitte täysipäiväisen opiskelun? (Jos opiskelee edelleen, merkitse 00 - siirry D10)

--	--

Vuotiaana

EI KYSYMYSTÄ D.9

D10 Vastaajan sukupuoli

Mies..... ☐ 1Nainen..... ☐ 2

D.S1. Oletteko syntynyt Suomessa?

D.S2. Ovatko molemmat vanhempanne syntyneet Suomessa?

	Kyllä	Ei	Eos
Vastaaja on syntynyt Suomessa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Molemmat vanhemmat ovat syntyneet Suomessa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D11 Minkä ikäinen olette?

--	--

vuotta

EI KYSYMYKSIÄ D12-D14

D15 a) Mikä on ammatinne tällä hetkellä?

D15 b) (Jos ei tällä hetkellä tee ansiotyötä - kohdat 1-4 kysymyksessä D15.a) Oletteko joskus tehnyt ansiotyötä?
Mikä oli viimeisin ammatinne?**Ei mukana työelämässä,** Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta, tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä

Opiskelija.....

Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella

Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi

Itse itsensä työllistävät, Maanviljelijä

Kalastaja

Ammatinharjoittaja (lakimies, yksityisvastaanottoa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti)

Kauppias, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö)

Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja)

Työssä käyvä, Toisen palveluksessa/virassa oleva ammatinharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti),...

Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja)

Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko),.....

Työntekijä, lähinnä toimistotyössä.....

Matkustava työntekijä/toimihenkilö (kauppamatkustaja, autonkuljettaja,.....

Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies),...

Työnjohtaja.....

Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä.....

Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija

Ei ole koskaan tehnyt palkkatyötä

a TÄMÄN HETKINEN AMMATTI	b VIIMEISIN AMMATTI
<input type="checkbox"/> 1	-----
<input type="checkbox"/> 2	-----
<input type="checkbox"/> 3	-----
<input type="checkbox"/> 4	-----
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 9
<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 11
<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 12
<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 13
<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 14
-----	<input type="checkbox"/> 15

EI KYSYMYKSIÄ D16-D18

D19. Oletteko...?

LUETTELE

KYLLÄ

EI

a) Taloudessanne se henkilö, jolla on päävastuu päivittäisistä ostoksista ja kodinhoidosta.....

☐ 1☐ 2

b) Taloudessanne se henkilö, joka ansaitsee pääosan talouden tuloista.....

☐ 1☐ 2

EI KYSYMYKSIÄ D20-D22

D23. Mihin luokkaan sanoisitte kuuluvanne, jos Teidän täytyisi valita jokin seuraavista yhteiskuntaluokista?
(**Kortti D23** - Vain yksi vastaus.)Keskiluokka..... ☐ 1Alempi keskiluokka ☐ 2Työväenluokka..... ☐ 3Yläluokka ☐ 4Ylempi keskiluokka ☐ 5Kieltäytyy luokittelusta..... ☐ 6Muu ☐ 7EOS ☐ 8

EI KYSYMYKSIÄ D24-D28

D29. Tarvitsimme myös tietoa taloutenne tuloista, jotta tutkimustuloksia voidaan eritellä erityyppisissä kotitalouksissa. Seuraavassa on lista tuloluokista. (**Kortti D29**) Pyytäisin Teitä laskemaan yhteen taloutenne kaikkien henkilöiden kuukausitulot; palkat, tuet, eläkkeet, lapsilisät sekä muut tulot kuten vuokratulot jne. Luonnollisesti vastauksenne, kuten muutkin tämän tutkimuksen vastaukset, käsitellään luottamuksellisesti ja tuloksia on mahdotonta yhdistää talouteenne. Olkaa hyvä ja sanokaa kortilta sen tuloluokan kirjaintunnus, johon taloutenne kuuluu ennen vero- ja muita vähennyksiä.B Alle 5.000 mk..... ☐ 1T 5.001-7.500 mk..... ☐ 2P 7.501-10.000 mk..... ☐ 3F 10.001-12.500 mk..... ☐ 4E 12.501-15.000 mk..... ☐ 5H 15.001-17.500 mk ☐ 6L 17.501-20.000 mk ☐ 7N 20.001-22.500 mk ☐ 8R 22.501-25.000 mk ☐ 9M 25.001-27.500 mk..... ☐ 10S 27.501-30.000 mk..... ☐ 11K Yli 30.000 mk..... ☐ 12Kieltäytyi..... ☐ 13EOS ☐ 14

P1 Haastattelupäivä

PÄIVÄ

KUUKAUSI

P2 Haastattelun aloitusaika

TUNTI

MINUUTIT

Käytä 24-tuntijakoa

P3 Haastattelun kesto minuutteina

MINUUTTIA

P4 Haastattelun aikana läsnä olleiden henkilöiden määrä, haastattelija mukaan lukien.

- Kaksi (haastattelija ja haastateltava) ☐ 1
Kolme ☐ 2
Neljä ☐ 3
Viisi tai enemmän ☐ 4

P5 Haastateltavan yhteistyöhalukkuus

- Erinomainen ☐ 1
Kohtalainen ☐ 2
Keskimääräinen ☐ 3
Huono ☐ 4

Siirry asuinpaikkakunnan nimeen

P6 Paikkakuntatyyppi (Paikallinen luokitus jälkikoodauksena, ei kysytä)

Haastateltavan asuinpaikkakunnan nimi:

P8 POSTINUMERO

--	--	--	--	--

P9 LÄHTÖPISTEEN NUMERO

--	--	--

P10 HENKILÖNUMERO

--	--	--	--

P12 Onko taloudessa puhelin?

- Kyllä ☐ 1
Ei ☐ 2

P13 Haastateltavan äidinkieli

- Suomi ☐ 1
Ruotsi ☐ 2

HAASTATTELIJAN NIMI

HENKILÖNUMERO

--	--	--	--