

**H & HSR**

**ŚWIATOWA ORGANIZACJA ZDROWIA**  
**(WHO: World Health Organisation)**

***Badanie reakcji dotyczących zdrowia i  
służby zdrowia***

*Część dotycząca zdrowia*

**Marzec 2001**

|

## **PODSTAWOWE ZASADY WYPEŁNIANIA ANKIETY**

- ♦ Bardzo zależy nam na uzyskaniu od Pana(i) odpowiedzi na pytania ankiety, ponieważ jest Pan(i) jedną z 5000 osób, które poprosiliśmy o wypełnienie kwestionariusza dotyczącego systemu opieki zdrowotnej w Pana(i) kraju. Otrzymane od Państwa informacje pomogą Organizacji Narodów Zjednoczonych w zebraniu wiedzy na temat systemu opieki zdrowotnej w Polsce.
- ♦ Uprzejmie prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania ankiety. Wszelkie informacje umożliwiające identyfikację Pana(i) lub Pana(i) rodziny będą traktowane jako poufne.
- ♦ W niektórych miejscach ankiety znajdują się polecenia opuszczenia pewnych pytań. W takich przypadkach obok pytania znajduje się strzałka wskazująca numer następnego pytania, np.:

☒ Tak ➔ Przejdź do pyt. 1  
☐ Nie
- ♦ Jeżeli pragnie Pan(i) uzyskać więcej informacji na temat tego badania, prosimy o kontakt z Jolantą Kalką z Centrum Badania Opinii Społecznej tel.: 0-22 628 37 04, 693 58 97, 625 03 98.

Aby odpowiedzieć na pytanie, proszę zaznaczyć odpowiednią kratkę lub wpisać odpowiedź w wyznaczonym polu.

## OGÓLNY STAN ZDROWIA

1. Jak ogólnie ocenia Pan(i) swój obecny stan zdrowia?

- ~ Bardzo dobry
- ~ Dobry
- ~ Średni
- ~ Zły
- ~ Bardzo zły

2. Proszę ogólnie ocenić swoje trudności z poruszaniem się w ciągu ostatnich 30 dni.

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

3. Proszę ogólnie ocenić swoje trudności z samoobsługą, czyli np. myciem się lub ubieraniem, w ciągu ostatnich 30 dni.

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

4. Proszę ogólnie ocenić swoje trudności z wykonywaniem pracy zawodowej lub prac domowych w ciągu ostatnich 30 dni.

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

5. Czy i w jakim stopniu w ciągu ostatnich 30 dni odczuwał(a) Pan(i) ból lub dyskomfort?

- ☐ Nie
- ☐ Niewielki
- ☐ Umiarkowany
- ☐ Poważny
- ☐ Ogromny

6. Czy i w jakim stopniu w ciągu ostatnich 30 dni odczuwał(a) Pan(i) niepokój, smutek lub zmartwienie?

- ☐ Nie
- ☐ Niewielki
- ☐ Umiarkowany
- ☐ Poważny
- ☐ Ogromny

7. Proszę ogólnie ocenić swoje trudności z koncentracją i pamięcią w ciągu ostatnich 30 dni.

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

8. Proszę ogólnie ocenić swoje trudności w kontaktach osobistych lub uczestnictwem w życiu społeczności w ciągu ostatnich 30 dni.

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

9. W ciągu ostatnich 30 dni, przez ile dni był(a) Pan(i) zupełnie niezdolny(a) do:

A. Wykonywania jakichkolwiek prac domowych

\_\_\_\_\_ Dni

B. Pracy zawodowej

\_\_\_\_\_ Dni

10. Biorąc pod uwagę różne aspekty obecnego stanu Pana(i) zdrowia, który ocenił(a) Pan(i) w poprzednich pytaniach, gdzie

umieścić(a)by Pan(i) siebie na poniższej skali? Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt strzałką.

Najlepszy stan zdrowia, jaki można sobie wyobrazić

11. Maria jest księgową w lokalnym banku. Regularnie chodzi do pracy, ale popełnia drobne błędy w dokumentach księgowych i często spóźnia się z wykonywaniem swoich zadań. Z opóźnieniem sporządza wyciągi z kont i nie dotrzymuje terminów.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jej trudności z wykonywaniem pracy zawodowej lub prac domowych?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności  
☐ Niewielkie trudności  
☐ Umiarkowane trudności  
☐ Poważne trudności  
☐ Ogromne trudności

12. Helena pamięta szczegóły wydarzeń, które miały miejsce wiele lat temu i nazwiska osób, które poznała dawno temu. Potrafi wykonywać proste obliczenia w pamięci. Podczas okresów niepokoju, które trwają kilka godzin, czuje się wytrącona z równowagi i nie potrafi się skoncentrować.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jej trudności z koncentracją i pamięcią?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności  
☐ Niewielkie trudności  
☐ Umiarkowane trudności  
☐ Poważne trudności  
☐ Ogromne trudności

13. Katarzyna jest nauczycielką. W zeszłym miesiącu przez dwa tygodnie była na zwolnieniu lekarskim. Nadal czuje się zmęczona i wyczerpana. Nie może długo wytrzymać w klasie. Inni nauczyciele zauważyli, że Katarzyna robi poważne błędy przy sprawdzaniu prac uczniów.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jej trudności z wykonywaniem pracy zawodowej lub prac domowych?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności  
☐ Niewielkie trudności  
☐ Umiarkowane trudności  
☐ Poważne trudności  
☐ Ogromne trudności

14. Zuzanna ma duże trudności z liczeniem w pamięci. Potrafi tylko policzyć pieniądze potrzebne na zakupy i sprawdzić, czy reszta

## STAN ZDROWIA - PRZYKŁADY

się zgadza. Potrafi poruszać się w okolicy swojego domu i wie, gdzie znajdują się jej rzeczy osobiste..

Jak ocenił(a)by Pan(i) jej trudności z koncentracją i pamięcią?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

15. Jan jest nauczycielem. Regularnie chodzi do pracy. Uczy starsze klasy przez 6 godzin dziennie. Przygotowuje się do zajęć i sprawdza pisemne sprawdziany uczniów. Uczniowie także przychodzą do niego na konsultacje.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności z wykonywaniem pracy zawodowej lub prac domowych?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

16. Robert potrafi w pamięci rozwiązywać skomplikowane problemy matematyczne. Potrafi skoncentrować się na wykonywanym zadaniu przez długi czas. Pamięta nazwiska, adresy, telefony i inne szczegóły dotyczące ludzi, których znał wiele lat temu.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności z koncentracją i pamięcią?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

17. Karolina jest gospodynią domową. Większości prac domowych nigdy nie kończy. Chociaż ma pomoc domową, nie nadąża z wykonywaniem swoich obowiązków, do których należy np. wyprawianie syna do szkoły. Gotowaniem musiał zająć się mąż Karolina.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jej trudności z wykonywaniem pracy zawodowej lub prac domowych?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

18. Piotr nie rozpoznaje nawet bliskich krewnych. Nie może sam wychodzić z domu, gdyż mógłby się zgubić. Nawet gdy mu ktoś podpowiada, nie potrafi przypomnieć sobie różnych wydarzeń ani rozpoznać członków swojej rodziny.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności z koncentracją i pamięcią?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

19. Dorota jest gospodynią domową. Wykonuje większość prac domowych, takich jak sprzątanie lub gotowanie. Mniej więcej raz w tygodniu pozostawia swoją pracę nie skończoną. Coraz gorzej gotuje, a dom nie jest już taki czysty, jak kiedyś. Poza tym prace domowe zajmują jej teraz prawie dwa razy więcej czasu niż dawniej.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jej trudności z wykonywaniem pracy zawodowej lub prac domowych?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

20. Krzysztof ciągle o czymś zapomina. Często gubi się w miejscach, które niezbyt dobrze zna. Trzeba mu przypominać imiona bliskich krewnych. Poza tym gubi ważne rzeczy, np. klucze i pieniądze, ponieważ nie pamięta, gdzie je położył. Żeby nie zapomnieć, musi

sobie notować wszystko, co ma do zrobienia.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności z koncentracją i pamięcią?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

21. Mateusz jest urzędnikiem w biurze lokalnych władz. Prowadzi księgi bez błędów i zawsze wprowadza aktualne dane. Jednak mniej więcej co dwa tygodnie przez jeden dzień nie jest w stanie pracować z powodu migreny.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności z wykonywaniem pracy zawodowej lub prac domowych?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

22. Tomasz ma trudności ze skoncentrowaniem się na czytaniu gazety lub oglądaniu telewizji. Łatwo zapomina o różnych rzeczach. Mniej więcej raz w tygodniu nie może znaleźć jakiejś ważnej rzeczy, np. kluczy lub pieniędzy. Szukanie ich zajmuje mu wówczas dużo czasu, ale w końcu zguba się znajduje.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności z koncentracją i pamięcią?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

23. Jerzy jest urzędnikiem na poczcie. Przez cały dzień nie jest w stanie zająć się żadną pracą. Nie może zabrać się do sortowania listów, obsługi kasy ani obsługi klientów. Szefowie zastanawiają się nad zwolnieniem go.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności z wykonywaniem pracy zawodowej lub prac domowych?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

24. Ewelina potrafi skoncentrować się na wykonywanym zadaniu przez godzinę. Czasami coś odwraca jej uwagę, ale potem potrafi szybko wrócić myślami do wykonywanej pracy. Pamięta nazwiska ludzi, których często spotyka, ich adresy i numery telefonów, ale czasami musi sobie przypominać imiona dalekich krewnych lub znajomych.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jej trudności z koncentracją i pamięcią?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

25. Daniel pracuje w firmie budowlanej jako murarz. Trzy lub cztery razy w tygodniu zdarza mu się zostawić swoją pracę nie skończoną. Przy pomocy innych i pod odpowiednim nadzorem jest w stanie dobrze wykonywać swoją pracę.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności z wykonywaniem pracy zawodowej lub prac domowych?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

26. Julian łatwo się dekoncentruje. W ciągu 10 minut od rozpoczęcia wykonywania zadania jego uwagę odwraca coś innego, co się dzieje naokoło. Udać mu się przypomnieć sobie ważne rzeczy, jeśli się postara, jednak kilka razy w tygodniu miewa problemy z przypomnieniem sobie, co ktoś mu powiedział lub co się ostatnio wydarzyło.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności  
z koncentracją i pamięcią?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

## INFORMACJE O PANU(I)

27. Ile ma Pan(i) lat?  
\_\_\_\_\_ Lat
28. Płeć  
☐ Mężczyzna  
☐ Kobieta
29. Czy urodził(a) się Pan(i) w Polsce?  
☐ Tak  
☐ Nie  
☐ Nie wiem
30. Czy oboje Pana(i) rodzice urodzili się w Polsce?  
☐ Tak  
☐ Nie  
☐ Nie wiem
31. Ile ma Pan(i) za sobą lat formalnej nauki (łącznie w szkole podstawowej, średniej, pomaturalnej, na wyższej uczelni)?  
\_\_\_\_\_ lat
32. W którym z podanych przedziałów mieszczą się dochody Pan(i) gospodarstwa domowego (netto)?  
☐ do 900 zł  
☐ powyżej 900 zł - 1300 zł  
☐ powyżej 1300 zł - 1800 zł  
☐ powyżej 1800 zł - 2500 zł  
☐ powyżej 2500 zł  
☐ nie wiem
33. Usługi medyczne można uzyskać w różnych rodzajach placówek. Proszę wpisać, ile razy odwiedził(a) Pan(i) każdą z tych placówek w ciągu ostatnich 30 dni.

## Ile razy

- \_\_\_\_\_ Lekarz ogólny (rodzinny)
- \_\_\_\_\_ Dentysta
- \_\_\_\_\_ Lekarz specjalista
- \_\_\_\_\_ Fizjoterapeuta
- \_\_\_\_\_ Kręgarz
- \_\_\_\_\_ Osoba praktykująca medycynę tradycyjną (znachor)
- \_\_\_\_\_ Przychodnia (prowadzona głównie przez pielęgniarki, z wyłączeniem przychodni przyszpitalnych)
- \_\_\_\_\_ Przychodnia przyszpitalna
- \_\_\_\_\_ Szpital
- \_\_\_\_\_ Apteka (jeżeli rozmawiał(a) tam Pan(i) z personelem o swoim leczeniu, a nie tylko kupił(a) lekarstwo)
- \_\_\_\_\_ Opieka zdrowotna w domu
- ☐ Inne (jakie?) \_\_\_\_\_
- ☐ Nie wiem \_\_\_\_\_
34. Czy jest Pan(i) objęty(a) powszechnym lub prywatnym ubezpieczeniem zdrowotnym obejmującym wizyty u lekarzy lub innych pracowników służby zdrowia (poza opieką szpitalną)?  
☐ Tak  
☐ Nie  
☐ Nie wiem
35. Czy jest Pan(i) objęty(a) powszechnym lub prywatnym ubezpieczeniem zdrowotnym obejmującym opiekę szpitalną?  
☐ Tak  
☐ Nie  
☐ Nie wiem

## **WAŻNOŚĆ POSZCZEGÓLNYCH CELÓW SYSTEMU OPIEKI ZDROWOTNEJ**

Aby odpowiedzieć na to pytanie, musi Pan(i) rozumieć, co oznacza określenie „cele opieki zdrowotnej”.

Głównymi celami systemu opieki zdrowotnej w danym kraju są:

1. Poprawa stanu zdrowia ludności (zarówno podniesienie ogólnego poziomu, jak osiągnięcie większej równości w zakresie stanu zdrowia różnych grup społecznych)
2. Poprawa relacji pomiędzy systemem opieki zdrowotnej a pacjentem (zarówno pod względem ogólnego poziomu, jak równości społecznej)
3. Sprawiedliwy podział obciążeń finansowych.

Cele te oznaczają:

### 1. Poprawa stanu zdrowia ludności

- Przedłużenie życia całego społeczeństwa
- Zredukowanie zapadalności na choroby
- Osiągnięcie większej równości społecznej pod względem długości i jakości życia oraz zapadalności na choroby.

### 2. Poprawa relacji między systemem opieki zdrowotnej a pacjentem,

- Respektowanie przez służbę zdrowia praw jednostki do uszanowania jej godności, decydowania o sobie, poufności i otrzymywania zrozumiałych informacji.
- Zapewnienie przez służbę zdrowia odpowiednich warunków leczenia, czasu oczekiwania na pomoc medyczną, wsparcia ze strony bliskich oraz umożliwienie wolnego wyboru osoby świadczącej usługi medyczne.
- Równe traktowanie przez służbę zdrowia wszystkich pacjentów w zakresie wyżej wymienionych praw.

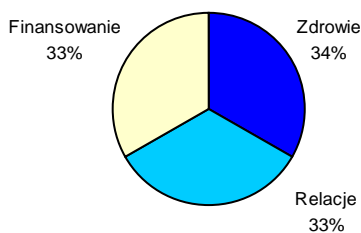
### 3. Sprawiedliwy podział obciążeń finansowych:

- Każde gospodarstwo domowe powinno płacić odpowiednią do swoich możliwości składkę na system opieki zdrowotnej.
- Oznacza to, że ludzie zdrowi partycypują w kosztach pomocy medycznej dla chorych, natomiast bogatsi uczestniczą w finansowaniu usług medycznych dla biednych.

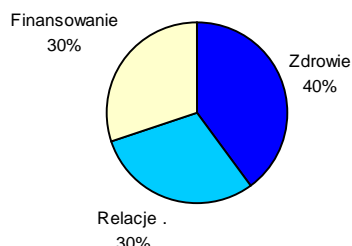
## WAŻNOŚĆ POSZCZEGÓLNYCH CELÓW SYSTEMU OPIEKI ZDROWOTNEJ

36. Proszę wybrać ten diagram, który najlepiej odzwierciedla Pana(i) poglądy co do ważności trzech celów systemu opieki zdrowotnej. Jeżeli żaden z nich Panu(i) nie odpowiada, proszę narysować własny w punkcie h).

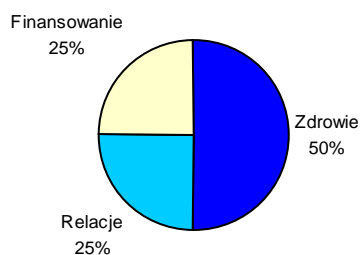
a)



b)

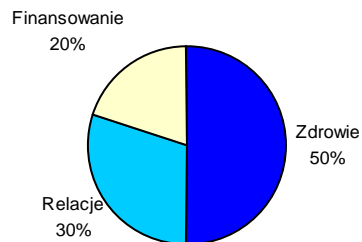


c)

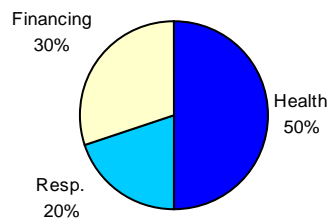


d)

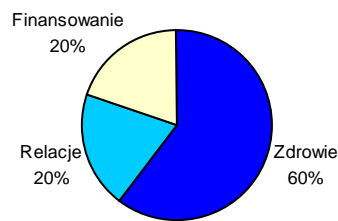
e)



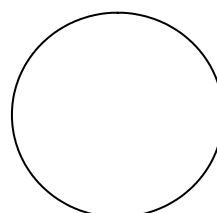
f)



g)



h) Inny (proszę narysować)

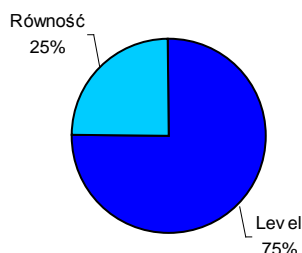


Proszę odpowiednio podzielić koło. Każdą część koła, przedstawiającą wagę jednego z trzech celów w % proszę odpowiednio oznaczyć.

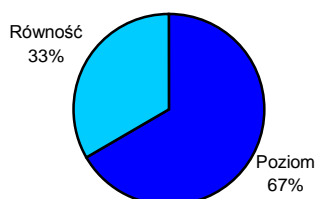
## ZDROWIE: POPRAWA ŚREDNIEGO POZIOMU A ZWIĘKSZENIE RÓWNOŚCI

37. Proszę wybrać ten diagram, który najlepiej odzwierciedla Pana(i) poglądy co do wagi poprawy średniego stanu zdrowia w społeczeństwie w porównaniu z wagą osiągnięcia większej równości pod względem stanu zdrowia. Jeżeli żaden z podanych diagramów Panu(i) nie odpowiada, proszę narysować własny w punkcie (f).

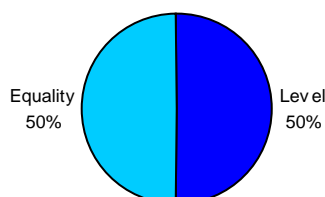
a)



b)

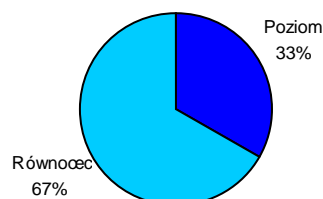


c)



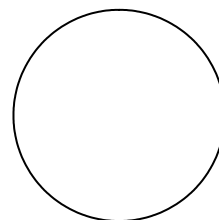
d)

e)



f)

Inny (proszę narysować)



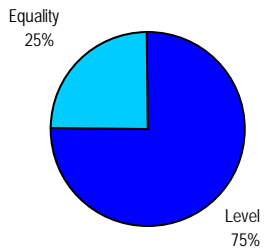
Proszę odpowiednio podzielić koło. Każdą część koła, przedstawiającą wagę jednego z trzech celów w % proszę odpowiednio oznaczyć.

## RELACJE MIĘDZY SŁUŻBĄ ZDROWIA A PACJENTEM: POPRAWA ŚREDNIEGO POZIOMU A ZWIĘKSZENIE RÓWNOŚCI

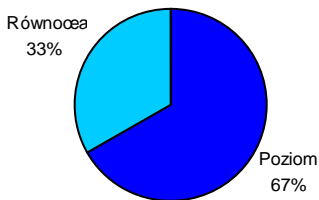
38. Proszę wybrać ten diagram, który najlepiej odzwierciedla Pana(i) poglądy co do wagi poprawy średniego poziomu relacji między pacjentem z służbą zdrowia w porównaniu z wagą osiągnięcia

większej równości w tym zakresie. Jeżeli żaden z podanych diagramów Panu(i) nie odpowiada, proszę narysować własny w punkcie (f).

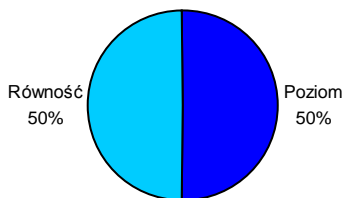
a)



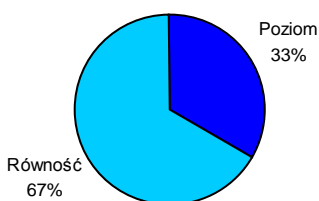
b)



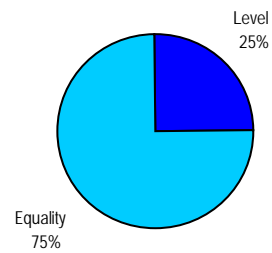
c)



d)

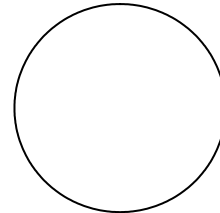


e)



f)

Inny (proszę narysować)



Proszę odpowiednio podzielić koło. Każdą część koła, przedstawiającą wagę jednego z trzech celów w % proszę odpowiednio oznaczyć.