

H & HSR

ŚWIATOWA ORGANIZACJA ZDROWIA
(WHO: World Health Organisation)

***Badanie reakcji dotyczących zdrowia i
służby zdrowia***

Część dotycząca zdrowia

Marzec 2001

|

PODSTAWOWE ZASADY WYPEŁNIANIA ANKIETY

- ◆ Bardzo zależy nam na uzyskaniu od Pana(i) odpowiedzi na pytania ankiety, ponieważ jest Pan(i) jedną z 5000 osób, które poprosiliśmy o wypełnienie kwestionariusza dotyczącego systemu opieki zdrowotnej w Pana(i) kraju. Otrzymane od Państwa informacje pomogą Organizacji Narodów Zjednoczonych w zebraniu wiedzy na temat systemu opieki zdrowotnej w Polsce.
- ◆ Uprzejmie prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania ankiety. Wszelkie informacje umożliwiające identyfikację Pana(i) lub Pana(i) rodziny będą traktowane jako poufne.
- ◆ W niektórych miejscach ankiety znajdują się polecenia opuszczenia pewnych pytań. W takich przypadkach obok pytania znajduje się strzałka wskazująca numer następnego pytania, np.:

☒ Tak ➔ Przejdź do pyt. 1
☐ Nie
- ◆ Jeżeli pragnie Pan(i) uzyskać więcej informacji na temat tego badania, prosimy o kontakt z Jolantą Kalką z Centrum Badania Opinii Społecznej tel.: 0-22 628 37 04, 693 58 97, 625 03 98.

Aby odpowiedzieć na pytanie, proszę zaznaczyć odpowiednią kratkę lub wpisać odpowiedź w wyznaczonym polu.

OGÓLNY STAN ZDROWIA

1. Jak ogólnie ocenia Pan(i) swój obecny stan zdrowia?

- ~ Bardzo dobry
- ~ Dobry
- ~ Średni
- ~ Zły
- ~ Bardzo zły

2. Proszę ogólnie ocenić swoje trudności z poruszaniem się w ciągu ostatnich 30 dni.

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

3. Proszę ogólnie ocenić swoje trudności z samoobsługą, czyli np. myciem się lub ubieraniem, w ciągu ostatnich 30 dni.

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

4. Proszę ogólnie ocenić swoje trudności z wykonywaniem pracy zawodowej lub prac domowych w ciągu ostatnich 30 dni.

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

5. Czy i w jakim stopniu w ciągu ostatnich 30 dni odczuwał(a) Pan(i) ból lub dyskomfort?

- ☐ Nie
- ☐ Niewielki
- ☐ Umiarkowany
- ☐ Poważny
- ☐ Ogromny

6. Czy i w jakim stopniu w ciągu ostatnich 30 dni odczuwał(a) Pan(i) niepokój, smutek lub zmartwienie?

- ☐ Nie
- ☐ Niewielki
- ☐ Umiarkowany
- ☐ Poważny
- ☐ Ogromny

7. Proszę ogólnie ocenić swoje trudności z koncentracją i pamięcią w ciągu ostatnich 30 dni.

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

8. Proszę ogólnie ocenić swoje trudności w kontaktach osobistych lub uczestnictwem w życiu społeczności w ciągu ostatnich 30 dni.

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

9. W ciągu ostatnich 30 dni, przez ile dni był(a) Pan(i) zupełnie niezdolny(a) do:

A. Wykonywania jakichkolwiek prac domowych

_____ Dni

B. Pracy zawodowej

_____ Dni

10. Biorąc pod uwagę różne aspekty obecnego stanu Pana(i) zdrowia, który ocenił(a) Pan(i) w poprzednich pytaniach, gdzie

- ☐Wcale
- ☐W niewielkim stopniu
- ☐W umiarkowanym stopniu
- ☐W poważnym stopniu
- ☐W ogromnym stopniu

15. Dawid jest sparaliżowany od szyi w dół. Cały czas leży w łóżku. Musi być karmiony i myty przez inne osoby.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności z poruszaniem się?

- ☐Brak jakichkolwiek trudności
- ☐Niewielkie trudności
- ☐Umiarkowane trudności
- ☐Poważne trudności
- ☐Ogromne trudności

16. Piotr prawie zawsze jest w dobrym nastroju. Ma w sobie wiele entuzjazmu i cieszy się życiem.

W jakim stopniu Pana(i) zdaniem Piotr odczuwa smutek, niepokój lub zmartwienie?

- ☐Wcale
- ☐W niewielkim stopniu
- ☐W umiarkowanym stopniu
- ☐W poważnym stopniu
- ☐W ogromnym stopniu

17. Barbara przez cały czas odczuwa objawy depresji, często płacze i ma wrażenie, że jest beznadziejna. Wydaje jej się, że stanowi ciężar dla najbliższych, wołałaby umrzeć niż żyć i często planuje samobójstwo.

W jakim stopniu Pana(i) zdaniem Barbara odczuwa smutek, niepokój lub zmartwienie?

- ☐Wcale
- ☐W niewielkim stopniu
- ☐W umiarkowanym stopniu
- ☐W poważnym stopniu
- ☐W ogromnym stopniu

18. Maria nie ma problemów z poruszaniem się oraz używaniem rąk i nóg. Bez żadnych problemów przebiega 4 km dwa razy w tygodniu.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jej trudności z poruszaniem się?

- ☐Brak jakichkolwiek trudności
- ☐Niewielkie trudności
- ☐Umiarkowane trudności
- ☐Poważne trudności
- ☐Ogromne trudności

19. Ewa przez cały czas martwi się sytuacją w pracy i w domu. Wydaje jej się, że sprawy przybiorą zły obrót. Raz w tygodniu przez jeden dzień odczuwa objawy depresji i negatywne myśli o przyszłości, ale zły nastrój przechodzi w ciągu kilku godzin.

W jakim stopniu Pana(i) zdaniem Ewa odczuwa smutek, niepokój lub zmartwienie?

- ☐Wcale
- ☐W niewielkim stopniu
- ☐W umiarkowanym stopniu
- ☐W poważnym stopniu
- ☐W ogromnym stopniu

20. Robert jest w stanie bez żadnych problemów przejść odległość do 200m, ale po przejściu jednego kilometra lub wejściu po schodach wyżej niż na półpiętro traci oddech. Nie ma problemów z codziennymi czynnościami, np. przynoszeniem zakupów z bazaru.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności z poruszaniem się?

- ☐Brak jakichkolwiek trudności
- ☐Niewielkie trudności
- ☐Umiarkowane trudności
- ☐Poważne trudności
- ☐Ogromne trudności

21. Ludwik jest w stanie ruszać rękami i nogami, ale wymaga pomocy przy wstawaniu z krzesła i chodzeniu po domu. Schyłanie zawsze sprawia mu ból, a podnoszenie jakichkolwiek przedmiotów jest niemożliwe.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności z poruszaniem się?

- ☐Brak jakichkolwiek trudności
- ☐Niewielkie trudności
- ☐Umiarkowane trudności
- ☐Poważne trudności
- ☐Ogromne trudności

22. Janusz przez cały czas odczuwa napięcie nerwowe. Prawie codziennie ma objawy depresji i wydaje mu się, że jest beznadziejny. Ma niskie poczucie własnej wartości, nie jest w stanie cieszyć się życiem i ma wrażenie, że stał się ciężarem dla najbliższych.

W jakim stopniu Pana(i) zdaniem John odczuwa smutek, niepokój lub zmartwienie?

- ☐ Wcale
- ☐ W niewielkim stopniu
- ☐ W umiarkowanym stopniu
- ☐ W poważnym stopniu
- ☐ W ogromnym stopniu

INFORMACJE O PANU(I)

23. Ile ma Pan(i) lat?
_____ Lat
24. Płeć
☐ Mężczyzna
☐ Kobieta
25. Czy urodził(a) się Pan(i) w Polsce?
☐ Tak
☐ Nie
☐ Nie wiem
26. Czy oboje Pana(i) rodzice urodzili się w Polsce?
☐ Tak
☐ Nie
☐ Nie wiem
27. Ile ma Pan(i) za sobą lat formalnej nauki (łącznie w szkole podstawowej, średniej, pomaturalnej, na wyższej uczelni)?
_____ lat
28. W którym z podanych przedziałów mieszczą się dochody Pan(i) gospodarstwa domowego (netto)?
☐ do 900 zł
☐ powyżej 900 zł - 1300 zł
☐ powyżej 1300 zł - 1800 zł
☐ powyżej 1800 zł - 2500 zł
☐ powyżej 2500 zł
☐ nie wiem
29. Usługi medyczne można uzyskać w różnych rodzajach placówek. Proszę wpisać, ile razy odwiedził(a) Pan(i) każdą z tych placówek w ciągu ostatnich 30 dni.
Ile razy
_____ Lekarz ogólny (rodzinny)

- _____ Dentysta
_____ Lekarz specjalista
_____ Fizjoterapeuta
_____ Kręgarz
_____ Osoba praktykująca medycynę tradycyjną (znachor)
_____ Przychodnia (prowadzona głównie przez pielęgniarki, z wyłączeniem przychodni przyszpitalnych)
_____ Przychodnia przyszpitalna
_____ Szpital
_____ Apteka (jeżeli rozmawiał(a) tam Pan(i) z personelem o swoim leczeniu, a nie tylko kupił(a) lekarstwo)
_____ Opieka zdrowotna w domu
☐ inne (jakie?) _____
☐ Nie wiem _____
30. Czy jest Pan(i) objęty(a) powszechnym lub prywatnym ubezpieczeniem zdrowotnym obejmującym wizyty u lekarzy lub innych pracowników służby zdrowia (poza opieką szpitalną)?
☐ Tak
☐ Nie
☐ Nie wiem
31. Czy jest Pan(i) objęty(a) powszechnym lub prywatnym ubezpieczeniem zdrowotnym obejmującym opiekę szpitalną?
☐ Tak
☐ Nie
☐ Nie wiem

WAŻNOŚĆ POSZCZEGÓLNYCH CELÓW SYSTEMU OPIEKI ZDROWOTNEJ

Aby odpowiedzieć na to pytanie, musi Pan(i) rozumieć, co oznacza określenie „cele opieki zdrowotnej”.

Głównymi celami systemu opieki zdrowotnej w danym kraju są:

1. Poprawa stanu zdrowia ludności (zarówno podniesienie ogólnego poziomu, jak osiągnięcie większej równości w zakresie stanu zdrowia różnych grup społecznych)
2. Poprawa relacji pomiędzy systemem opieki zdrowotnej a pacjentem (zarówno pod względem ogólnego poziomu, jak równości społecznej)
3. Sprawiedliwy podział obciążeń finansowych.

Cele te oznaczają:

1. Poprawa stanu zdrowia ludności

- Przedłużenie życia całego społeczeństwa
- Zredukowanie zapadalności na choroby
- Osiągnięcie większej równości społecznej pod względem długości i jakości życia oraz zapadalności na choroby.

2. Poprawa relacji między systemem opieki zdrowotnej a pacjentem,

- Respektowanie przez służbę zdrowia praw jednostki do uszanowania jej godności, decydowania o sobie, poufności i otrzymywania zrozumiałych informacji.
- Zapewnienie przez służbę zdrowia odpowiednich warunków leczenia, czasu oczekiwania na pomoc medyczną, wsparcia ze strony bliskich oraz umożliwienie wolnego wyboru osoby świadczącej usługi medyczne.
- Równe traktowanie przez służbę zdrowia wszystkich pacjentów w zakresie wyżej wymienionych praw.

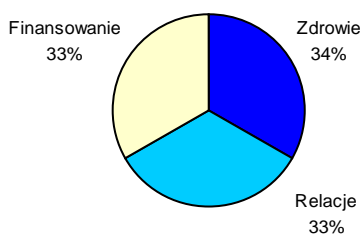
3. Sprawiedliwy podział obciążeń finansowych:

- Każde gospodarstwo domowe powinno płacić odpowiednią do swoich możliwości składkę na system opieki zdrowotnej.
- Oznacza to, że ludzie zdrowi partycypują w kosztach pomocy medycznej dla chorych, natomiast bogatsi uczestniczą w finansowaniu usług medycznych dla biednych.

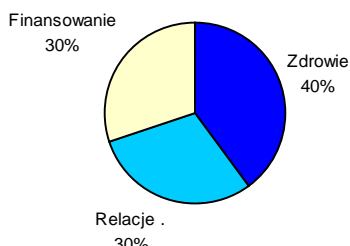
WAŻNOŚĆ POSZCZEGÓLNYCH CELÓW SYSTEMU OPIEKI ZDROWOTNEJ

32. Proszę wybrać ten diagram, który najlepiej odzwierciedla Pana(i) poglądy co do ważności trzech celów systemu opieki zdrowotnej. Jeżeli żaden z nich Panu(i) nie odpowiada, proszę narysować własny w punkcie h).

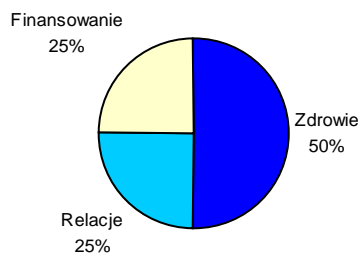
a)



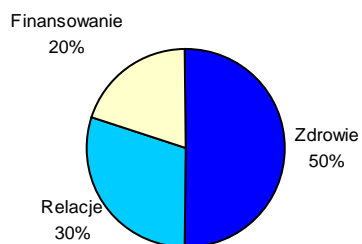
b)



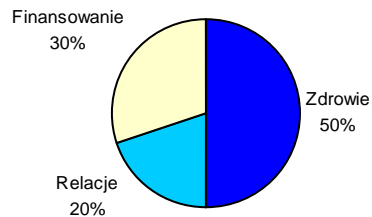
c)



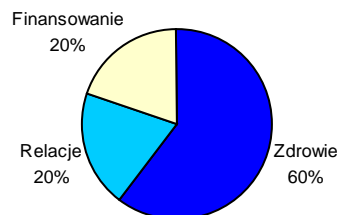
d)



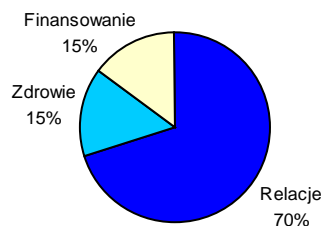
e)



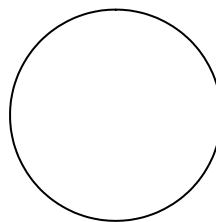
f)



g)



h) Inny (proszę narysować)

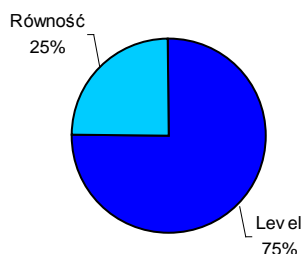


Proszę odpowiednio podzielić koło. Każdą część koła, przedstawiającą ważność jednego z trzech celów w % proszę odpowiednio oznaczyć.

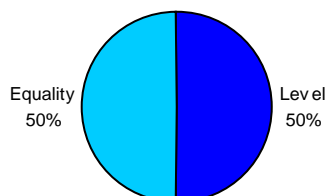
ZDROWIE: POPRAWA ŚREDNIEGO POZIOMU A ZWIĘKSZENIE RÓWNOŚCI

33. Proszę wybrać ten diagram, który najlepiej odzwierciedla Pana(i) poglądy co do ważności poprawy średniego stanu zdrowia w społeczeństwie w porównaniu z ważnością osiągnięcia większej równości pod względem stanu zdrowia. Jeżeli żaden z podanych diagramów Panu(i) nie odpowiada, proszę narysować własny w punkcie (f).

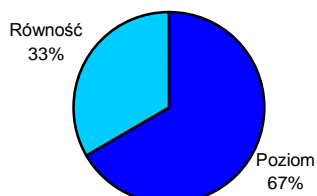
a)



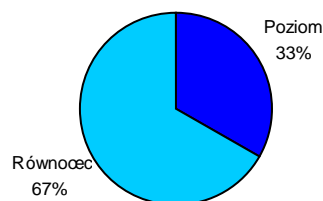
b)



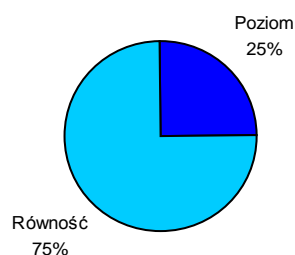
c)



d)

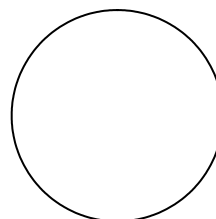


e)



f)

Inny (proszę narysować)

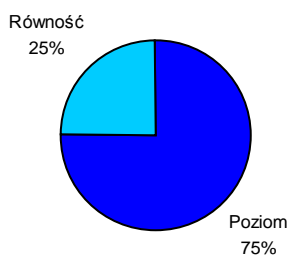


Proszę odpowiednio podzielić koło. Każdą część koła, przedstawiającą wagę jednego z trzech celów w % proszę odpowiednio oznaczyć.

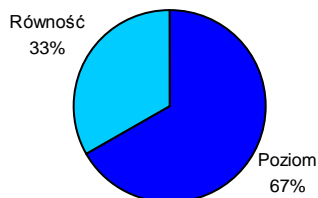
RELACJE MIĘDZY SŁUŻBĄ ZDROWIA A PACJENTEM: POPRAWA ŚREDNIEGO POZIOMU A ZWIĘKSZENIE RÓWNOŚCI

34. Proszę wybrać ten diagram, który najlepiej odzwierciedla Pana(i) poglądy co do ważności poprawy średniego poziomu relacji między pacjentem z służbą zdrowia w porównaniu z ważnością osiągnięcia większej równości w tym zakresie. Jeżeli żaden z podanych diagramów Panu(i) nie odpowiada, proszę narysować własny w punkcie (f).

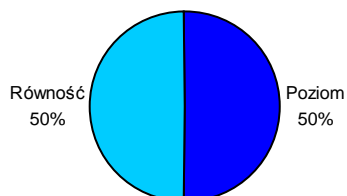
a)



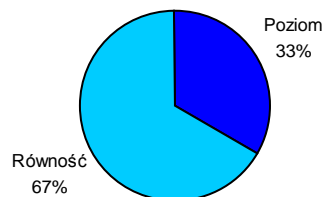
b)



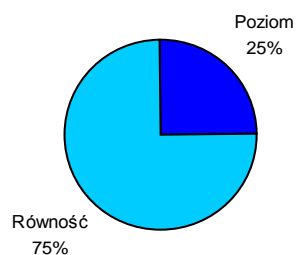
c)



d)

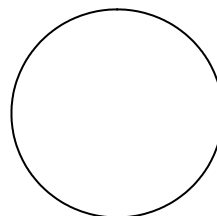


e)



f)

Inny (proszę narysować)



Proszę odpowiednio podzielić koło. Każdą część koła, przedstawiającą wagę jednego z trzech celów w % proszę odpowiednio oznaczyć.