

NUMERO DE ENTREVISTA: | _____ | _____ | _____ | _____ |

PRESENTACION:

BUENOS DIAS/TARDES Sr./Sra. SOY ENTREVISTADOR/A DE

- " I N R A E S P A Ñ A " -

EMPRESA DE INVESTIGACION DE MERCADOS INDEPENDIENTE. ESTAMOS HACIENDO UN ESTUDIO EN TODA ESPAÑA PARA CONOCER LA OPINION DE LOS ESPAÑOLES SOBRE TEMAS DE INTERES GENERAL.

EN PRIMER LUGAR Y PARA QUE UNA SOLA PERSONA DE ESTA CASA PARTICIPE EN ESTE ESTUDIO, DIGAME, POR FAVOR, CUANTAS PERSONAS CONVIVEN CON UD. EN SU HOGAR.

ENTREVISTADOR/A: ANOTAR EL SEXO Y LAS EDADES DE TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR QUE CONVIVEN EN EL, DE MAYOR A MENOR EDAD Y SOLO A PARTIR DE 15 AÑOS CUMPLIDOS.

SI EN EL HOGAR SELECCIONADO NO SE PUDIERA REALIZAR LA ENTREVISTA, ANOTAR LAS RAZONES Y SUSTITUIR.

VOLVER A ANOTAR EN EL APARTADO HOGAR DE SUSTITUCION LAS CARACTERISTICAS DE LOS MIEMBROS DEL NUEVO HOGAR SELECCIONADO.

HOGAR SELECCIONADO

SEXO		EDAD DE MAYOR A MENOR	SEÑALAR LA PERSONA SELECCIONADA	ENTREVISTA NO REALIZADA POR: RAZONES.....
H	M			NOMBRE:
H	M			DOMICILIO:
H	M			TELEFONO NRO:
H	M			LOCALIDAD:
H	M			PROVINCIA:

HOGAR DE SUSTITUCION

SEXO		EDAD DE MAYOR A MENOR	SEÑALAR LA PERSONA SELECCIONADA	PERSONA ENTREVISTADA:
H	M			NOMBRE:
H	M			DOMICILIO:
H	M			TELEFONO NRO:
H	M			LOCALIDAD:
H	M			PROVINCIA:

CONTROL DE CAMPO

ENTREVISTADOR/A: _____

FECHA: _____ HORA: _____ DURACION: _____

SUPERVISADA TELEFONICAMENTE: _____ CODIFICADA: _____

COMPROBADO DATOS: _____ VALIDA: _____ NULA: _____

SUPERVISOR/A: _____

P.2. En general, durante los últimos 30 días, ¿qué grado de...?

(MOSTRAR CARTÓN 2 CON ESCALA)

LEER	NINGUNO	LEVE	MODERADO	GRAVE	EXTREMO	NO SABE	REHUSA CONTESTAR
1. ¿... dificultad ha tenido para moverse?	8 1	2	3	4	5	6	7
2. ¿... dificultad ha tenido en el cuidado personal, como lavarse o vestirse?	9 1	2	3	4	5	6	7
3. ¿... dificultad ha tenido con el trabajo o las tareas domésticas?	10 1	2	3	4	5	6	7
4. ¿... dolor o molestias ha tenido?	11 1	2	3	4	5	6	7
5. ¿... angustia, tristeza o preocupación ha experimentado?	12 1	2	3	4	5	6	7
6. ¿... dificultad ha tenido para concentrarse o recordar cosas?	13 1	2	3	4	5	6	7

P.3. 1) En los últimos 30 días, ¿cuántos días ha sido completamente incapaz de hacer ninguna tarea del hogar? (ENTREVISTADOR: ESCRIBIR EL NÚMERO DE DÍAS, EN CASO DE MEDIO DÍA REDONDEAR HACIA ARRIBA, EN CASO DE NINGUNO, ANOTAR '00', SI NUNCA HACE TAREAS DEL HOGAR, ANOTAR '98', SI NO RECUERDA O NO SABE, ANOTAR '99')

2) ¿Y cuántos días ha estado completamente incapacitado para ir a trabajar? (ENTREVISTADOR: ESCRIBIR EL NÚMERO DE DÍAS, EN CASO DE MEDIO DÍA REDONDEAR HACIA ARRIBA, EN CASO DE NINGUNO, ANOTAR '00', SI NO TRABAJA, ANOTAR '98', SI NO RECUERDA O NO SABE, ANOTAR '99')

	NÚMERO DE DÍAS
INCAPAZ DE REALIZAR NINGUNA TAREA DEL HOGAR	__ __ 14
INCAPAZ DE IR A TRABAJAR	__ __ 15

P.4. Tomando en consideración distintos aspectos de su estado de salud actual tal y como ha descrito anteriormente, ¿dónde se situaría Ud. en esta escala?

Por favor, mire la escala, '100' significa que Ud. cree que se encuentra en el mejor estado de salud posible, '0' significa que Ud. cree que se encuentra en el peor estado de salud posible, los números intermedios le permiten matizar su opinión

(MOSTRAR CARTÓN 3 CON ESCALA)

```

+---+---+---+ 16
|   |   |   |
|   |   |   |
+---+---+---+

```

P.5. Le voy a leer varias situaciones posibles con personajes ficticios. Para cada una de las situaciones, dígame por favor, utilizando la escala, ¿cómo calificaría el nivel de dolor o malestar de cada personaje?

(MOSTRAR CARTÓN 2 CON ESCALA)

LEER	NINGUNO	LEVE	MODERADO	GRAVE	EXTREMO	NO SABE
1. (Marco) tiene dolores de articulaciones casi todo el tiempo. Son peores durante la primera mitad del día. El dolor se reduce tomando medicación pero no desaparece totalmente. El dolor le hace bastante difícil moverse, sostener y levantar cosas.	17 1	2	3	4	5	6
2. (Felipe) tiene dolor en la cadera que le produce molestias al dormir. El dolor está durante todo el día pero no le impide andar.	18 1	2	3	4	5	6
3. (Jaime) tiene dolor de espalda que hace muy molestos los cambios de posición. No puede estar de pie o sentado durante más de media hora. Los medicamentos hacen disminuir un poco el dolor pero lo tiene todo el tiempo e incluso interfiere con su capacidad para llevar a cabo las tareas diarias.	19 1	2	3	4	5	6
4. (Laura) tiene un dolor de cabeza una vez al mes que se alivia una hora después de tomar una pastilla. Mientras sufre el dolor de cabeza puede llevar a cabo sus tareas diarias.	20 1	2	3	4	5	6
5. (Tomás) tiene dolor de muelas durante unos 10 minutos varias veces al día. El dolor es tan intenso que le cuesta concentrarse en su trabajo.	21 1	2	3	4	5	6
6. (Patricia) tiene dolor de cabeza una vez a la semana que se alivia 3-4 horas después de tomar una pastilla. Cuando sufre el dolor de cabeza tiene que echarse en la cama y no puede hacer nada.	22 1	2	3	4	5	6
7. (Esteban) Tiene un dolor muy agudo en el cuello que se extiende a los brazos y se alivia muy poco con medicamentos u otros tratamientos. El dolor es agudo en todo momento y muy a menudo hace que se despierte por la noche. Ha necesitado reposo absoluto en la cama y a menudo le hace pensar en poner fin a su vida.	23 1	2	3	4	5	6

24 1,

P.6. Le voy a leer varias situaciones posibles con otros personajes ficticios. En cada situación, dígame, por favor, utilizando la misma escala, ¿cómo calificaría el grado de dificultad de cada uno de los personajes respecto al cuidado personal?

LEER	NINGUNO	LEVE	MODERADO	GRAVE	EXTREMO	NO SABE
1. (Juan) no puede lavarse, arreglarse o vestirse. No tiene problemas para comer.	25 1	2	3	4	5	6
2. (Pedro) puede lavarse la cara y peinarse pero no puede lavarse todo el cuerpo sin ayuda. Necesita ayuda para ponerse la ropa de la parte superior del cuerpo pero puede ponerse prendas en la parte inferior del cuerpo. No tiene problemas para comer.	26 1	2	3	4	5	6
3. (Raquel) siente dolor y molestias al lavarse y peinarse. Como consecuencia de esto ha descuidado su aspecto. Necesita ayuda para vestirse y desvestirse. No tiene problemas para comer.	27 1	2	3	4	5	6
4. (Helena) se asea y se arregla sola. No necesita ayuda para su higiene, ni para vestirse o alimentarse.	28 1	2	3	4	5	6
5. A (Ana) le lleva el doble de tiempo vestirse y desvestirse que a cualquier otra persona, pero no necesita ayuda. Es capaz de bañarse y arreglarse aunque le requiere esfuerzo y ha tenido que reducir la frecuencia de sus baños a la mitad. No tiene problemas para comer.	29 1	2	3	4	5	6
6. (Susana) necesita la ayuda constante de una persona que la lave y la arregle y tiene que ser vestida y alimentada.	30 1	2	3	4	5	6
7. (Pablo) no tiene problemas con la higiene personal, ni para vestirse o comer. Sin embargo, debe llevar prendas con cremalleras especiales, ya que los problemas de articulaciones le impiden abrochar y desabrochar botones.	31 1	2	3	4	5	6

32 1,

P.7. Hay distintos tipos de lugares donde se pueden recibir los servicios de atención sanitaria que aparecen en la lista a continuación. Por favor, dígame el número de veces que Ud. ha ido a cada uno de estos sitios en los últimos 30 días. (ENTREVISTADOR: ANOTAR EL NÚMERO DE VECES, SI NO HA IDO NUNCA, ESCRIBIR '00', SI NO LO RECUERDA O NO LO SABE, ESCRIBIR '99')

LEER	NUMERO DE VECES	OTROS CODIGOS
Médicos cabecera	_ _ 33	-----
Dentistas	_ _ 34	-----
Especialistas	_ _ 35	-----
Fisioterapeutas	_ _ 36	-----
Quiroprácticos	_ _ 37	-----
Curanderos	_ _ 38	-----
Centro de Salud (sobre todo atendido por enfermeras, funcionando separadamente del hospital)	_ _ 39	-----
Visitas hospitalarias (pacientes no hospitalizados)	_ _ 40	-----
Servicios de pacientes hospitalizados	_ _ 41	-----
Farmacia (donde habla con alguien acerca de su cuidado y no sólo compra medicamentos)	_ _ 42	-----
Servicios de salud a domicilio	_ _ 43	-----
Otro 1 (ESPECIFICAR NÚMERO DE VECES Y TEXTO)	_ _ 44	_ _ 45
Otro 2 (ESPECIFICAR NÚMERO DE VECES Y TEXTO)	_ _ 46	_ _ 47
Otro 3 (ESPECIFICAR NÚMERO DE VECES Y TEXTO)	_ _ 48	_ _ 49
Otro 4 (ESPECIFICAR NÚMERO DE VECES Y TEXTO)	_ _ 50	_ _ 51
Otro 5 (ESPECIFICAR NÚMERO DE VECES Y TEXTO)	_ _ 52	_ _ 53

P.8. 1) ¿Está Ud. cubierto por algún tipo de seguro médico para consultas externas, ya sea público o privado para visitas médicas u otros cuidados?
 2) ¿Y está Ud. cubierto por algún seguro público o privado para atención hospitalaria?

	SÍ	NO	NO SABE
1. Seguro para consultas externas	54 1	2	3
2. Seguro de hospitalización	55 1	2	3

Para responder a las siguientes preguntas, Ud. necesita comprender a qué nos referimos con "Objetivos del Sistema Sanitario". Los objetivos principales del sistema sanitario de un país son:

1. Mejorar la salud de la población (tanto el nivel como la igualdad de la salud)
2. Mejorar la sensibilidad del sistema sanitario (tanto el nivel como la igualdad)
3. Una contribución económica justa.

Estos objetivos significan lo siguiente:

1. Mejorar la salud de la población
 - Alarga la vida de toda la población
 - El conjunto de la población vive con menos enfermedades
 - Hay más igualdad en la duración y la calidad de vida y enfermedad.
2. Mejorar la sensibilidad del sistema sanitario
 - El sistema sanitario respeta los derechos del individuo, la dignidad, autonomía, confidencialidad y clara comunicación.
 - El sistema sanitario proporciona comodidades básicas de una forma rápida, permite el apoyo social adecuado y da a las personas la elección de una fuente de atención sanitaria.
 - El sistema sanitario trata a todas las personas igual con respecto a las cuestiones arriba mencionadas.
3. Contribución económica justa:
 - Cada familia debería pagar una parte justa al sistema sanitario.
 - Esto significa que las personas sanas comparten los gastos de los servicios para los enfermos; y las personas más ricas subvencionan los servicios a los pobres.

P.9. En esta lista que le muestro hay 3 posibles objetivos para el cuidado de la salud en su país. Nos gustaría saber cuál de estos objetivos cree que es el más importante y cuál cree que es el menos importante. Por favor, ponga un "1" en el recuadro para el objetivo que Ud. cree que es el "más importante", un "2" en el recuadro para el "segundo más importante", y un "3" para el "menos importante".

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTÓN 4)

MEJORAR LA SALUD DE TODOS. Este objetivo significa: Todas las personas viven más con menos enfermedades. Hay más igualdad en la salud de las personas, en sus enfermedades y en cuánto viven.	____ 56
MEJORAR EN COMO SE TRATA A LAS PERSONAS CUANDO RECIBEN CUIDADOS MÉDICOS. Este objetivo significa: Son respetados los derechos del individuo, la dignidad, autonomía, confidencialidad y comunicación clara. Comodidades básicas, apoyo social adecuado y elección de una fuente de atención sanitaria. Todas las personas son tratadas igual.	____ 57
COBRAR A LAS PERSONAS LO QUE PUEDAN PERMITIRSE. Este objetivo significa: Todas las personas pagan una parte justa del coste sanitario. Las personas sanas comparten los costes para los servicios de los enfermos. Las personas con ingresos más altos pagan una parte del coste de los servicios sanitarios para las personas con menos ingresos.	____ 58

P.10. Suponga que Ud. pudiese decirle a los médicos españoles, compañías de seguros y al gobierno la importancia que se debería dar para conseguir cada uno de estos objetivos.

El gráfico en forma de pastel que se muestra debajo representa el sistema sanitario español. Cada porción representa cuánto cree Ud. que es importante cada objetivo.

Si Ud. tuviera que dividir el pastel, ¿Cómo sería de grande la porción asignada a la salud (mejorar la salud de todos)?, ¿y la asignada a la sensibilidad (cómo es tratada la gente)?, ¿y cómo sería el pedazo para un pago justo (cobrar a cada persona lo que se pueda permitir)?

Cuanto más importante sea para Ud. un objetivo, mayor deberá ser la porción que le asigne.

Puede coger uno de los pasteles ya dibujados o dibujar uno Ud. mismo en el círculo en blanco.

Por favor, marque el gráfico elegido.

(MOSTRAR CARTÓN 5 CON GRÁFICOS DE PORCIONES)

- a) Pago justo 33%, Salud 34%, Sensibilidad 33%..... 59 1
- b) Pago justo 30%, Salud 40%, Sensibilidad 30%..... 2
- c) Pago justo 30%, Salud 50%, Sensibilidad 20%..... 3
- d) Pago justo 20%, Salud 50%, Sensibilidad 30%..... 4
- e) Pago justo 15%, Salud 70%, Sensibilidad 15%..... 5
- g) Otro (ESPECIFICAR)..... 6

Por favor, dibuje en las porciones del pastel. Etiquete las porciones e indique la parte que corresponde a cada porción respecto al total de 100.

PAGO JUSTO



SALUD



SENSIBILIDAD



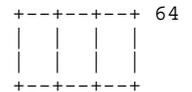
P.11. A continuación, díganos, por favor, cuánta importancia debería dársele a estos objetivos dividiendo el pastel en 2 porciones. Los dos objetivos son ahora la mejora del nivel de salud de la población frente la reducción de las desigualdades sanitarias. Recuerde que cuanto más grande sea la porción, más importante es el objetivo. Puede coger uno de los gráficos ya dibujados o dibujar el suyo propio en el círculo en blanco. Por favor, marque el gráfico que Ud. ha elegido.

(MOSTRAR CARTÓN 6 CON GRÁFICOS DE PORCIONES)

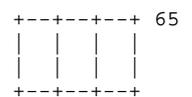
- a) Igualdad 25%, Nivel 75%..... 63 1
- b) Igualdad 33%, Nivel 67%..... 2
- c) Igualdad 50%, Nivel 50%..... 3
- d) Igualdad 67%, Nivel 33%..... 4
- e) Igualdad 75%, Nivel 25%..... 5
- f) Otro (ESPECIFICAR)..... 6

Por favor, dibuje en las porciones del pastel. Etiquete las porciones e indique la parte que corresponde a cada porción respecto al total de 100.

IGUALDAD



NIVEL



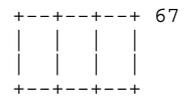
P.12. Dígame también, por favor, qué importancia debería darse a estos dos objetivos dividiendo el pastel en 2. Los dos objetivos son mejorar el nivel de los derechos de las personas a la dignidad, confidencialidad y a la elección de su médico contra la reducción de desigualdades en los derechos de las personas a la dignidad, confidencialidad y a la elección de su propio médico. Recuerde que cuanto más grande sea la porción, más importante será el objetivo. Puede coger uno de los gráficos ya dibujados o dibujar su propio gráfico en el círculo en blanco. Por favor, indique el gráfico elegido.

(MOSTRAR CARTÓN 7 CON GRÁFICOS DE PORCIONES)

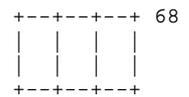
- a) Igualdad 25%, Nivel 75%..... 66 1
- b) Igualdad 33%, Nivel 67%..... 2
- c) Igualdad 50%, Nivel 50%..... 3
- d) Igualdad 67%, Nivel 33%..... 4
- e) Igualdad 75%, Nivel 25%..... 5
- f) Otro (ESPECIFICAR)..... 6

Por favor, dibuje en las porciones del pastel. Etiquete las porciones e indique la parte que corresponde a cada porción respecto al total de 100.

IGUALDAD



NIVEL



P.13. ¿Ha recibido algún tipo de atención médica en los últimos 12 meses?
 ENTREVISTADOR: ESPECIFICAR - INCLUYENDO VISITAS A MÉDICOS O CUALQUIER OTRA ATENCIÓN SANITARIA O VISITAS AL HOSPITAL)

- Sí..... 9 1 IR A P.14
- No..... 2 IR A P.38
- No Sabe (NO LEER)..... 3 IR A P.38

P.14. ¿En los últimos 12 meses ha recibido algún tipo de atención médica, ya sea una consulta externa o una visita a domicilio?
 (ENTREVISTADOR: ESPECIFICAR SI ES NECESARIO "CONSULTA EXTERNA" ES LA CONSULTA DE UN MÉDICO, UNA CLÍNICA O LA CONSULTA EXTERNA EN UN HOSPITAL - CUALQUIER SITIO FUERA DE SU DOMICILIO DONDE USTED NO PASÓ LA NOCHE)

- Sí (ya sea consulta externa o visita a domicilio)..... 70 1 IR A P.15
- No (ni consulta externa ni visita a domicilio)..... 2 IR A P.31
- No Sabe (NO LEER)..... 3 IR A P.37

- P.20. En los últimos 12 meses, ¿Durante cuánto tiempo ha tenido que esperar normalmente desde el momento que ha necesitado atención hasta el momento de recibirla?
Su respuesta puede ser en meses, semanas, días, horas o minutos.
(ENTREVISTADOR: ANOTAR LA DURACIÓN, SI "NO SABE", ANOTAR '99')

	MINUTOS	HORAS	DÍAS	SEMANAS	MESES
	_ _ 78	_ _ 79	_ _ 80	_ _ 81	_ _ 82

- P.21. ¿Ha necesitado en los últimos 12 meses reconocimientos médicos o análisis clínicos, como análisis de sangre, escáner o rayos X?

Sí.....	83	1	IR A P.22
No.....		2	IR A P.23
No sabe.....		3	IR A P.23

- P.22. Generalmente, ¿durante cuánto tiempo ha tenido que esperar hasta tener el resultado de sus análisis o reconocimientos médicos? (**MOSTRAR CARTÓN 10 - LEER - SÓLO UNA RESPUESTA**)

Los tuve el mismo día.....	84	1
1-2 días.....		2
3-5 días.....		3
6-10 días.....		4
Más de 10 días (ESPECIFICAR).....		5
No sabe (NO LEER).....		6

Si "más de 10 días", especificar:	DIAS	SEMANAS	MESES
	_ _ 85	_ _ 86	_ _ 87

- P.23.A. Ahora dígame, por favor, cómo calificaría, en global, su experiencia en los últimos 12 meses respecto a...
(**MOSTRAR CARTÓN 1 CON ESCALA**)

LEER	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA	NO SABE
Recibir asistencia rápida en los servicios sanitarios.	88 1	2	3	4	5	6

- P.24.A. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia...?
(**MOSTRAR CARTÓN 9 CON ESCALA**)

LEER	SIEMPRE	NORMALMENTE	A VECES	NUNCA	NO SABE
1. ¿... le trataron con respeto los médicos, enfermeras u otro personal sanitario?	89 1	2	3	4	5
2. ¿...el personal de oficina (como recepcionistas, etc.) le trató con respeto?	90 1	2	3	4	5
3. ¿...sus reconocimientos físicos fueron llevados a cabo de un modo en que su privacidad quedara preservada?	91 1	2	3	4	5

P.23.B. ¿Cómo calificaría en global su experiencia en los últimos 12 meses respecto a...? (MOSTRAR CARTÓN 1 CON ESCALA)

LEER	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA	NO SABE
Ser tratado con dignidad en los servicios sanitarios.	92 1	2	3	4	5	6

P.24.B. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia...? (MOSTRAR CARTÓN 9 CON ESCALA)

LEER	SIEMPRE	NORMALMENTE	A VECES	NUNCA	NO SABE
1. ¿... los médicos, las enfermeras u otros empleados sanitarios le escucharon atentamente?	93 1	2	3	4	5
2. ¿... los médicos, enfermeras u otros empleados sanitarios le explicaron cosas de una forma comprensible para Ud.?	94 1	2	3	4	5
3. ¿... los médicos, enfermeras u otros empleados sanitarios le dedicaron tiempo para preguntarle acerca de sus problemas de salud o acerca de su tratamiento?	95 1	2	3	4	5

P.23.C. En los últimos 12 meses, ¿cómo calificaría, en global, su experiencia respecto a...? (MOSTRAR CARTÓN 1 CON ESCALA)

LEER	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA	NO SABE
La forma como se comunicaron los trabajadores sanitarios con Ud.	96 1	2	3	4	5	6

P.25. ¿En los últimos 12 meses, cuando necesitó atención médica, se tomó alguna decisión sobre su cuidado, tratamiento (dándole fármacos, por ejemplo) o sobre algún tipo de test o examen médico?

- Sí..... 97 1 IR A P.26.A
 No..... 2 IR A P.26.B
 No sabe..... 3 IR A P.26.B

P.26.A. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia...? (MOSTRAR CARTÓN 9 CON ESCALA)

LEER	SIEMPRE	NORMALMENTE	A VECES	NUNCA	NO SABE
1. ¿... los médicos, enfermeras u otro personal sanitario le dejaron participar tanto como Ud. quería en las decisiones sobre su tratamiento o sus exámenes médicos?	98 1	2	3	4	5

P.26.B. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia...? (MOSTRAR CARTÓN 9 CON ESCALA)

LEER	SIEMPRE	NORMALMENTE	A VECES	NUNCA	NO SABE
2. ¿... los médicos o enfermeras le pidieron permiso antes de empezar el tratamiento o los exámenes médicos?	99 1	2	3	4	5
3. ¿... las conversaciones con su médico o enfermera se realizaron en privado de tal modo que otras personas que Ud. no quería que oyeran su conversación no pudieran oírla?	100 1	2	3	4	5
4. ¿... su médico o enfermera mantienen su información personal confidencial? Esto significa que nadie que Ud. no quiera no puede averiguar cosas acerca de su estado.	101 1	2	3	4	5

P.27. Ahora dígame, por favor, cómo calificaría, en global, su experiencia en los últimos 12 meses respecto a... **(MOSTRAR CARTÓN 1 CON ESCALA)**

LEER	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA	NO SABE
1. ... su implicación en la toma de decisiones acerca de su cuidado o tratamiento en el grado que Ud. quería.	102 1	2	3	4	5	6
2. ... el modo en que los servicios de salud mantienen su información de una manera confidencial.	103 1	2	3	4	5	6
3. ... ser capaz de utilizar un servicio sanitario o un médico de su elección.	104 1	2	3	4	5	6

P.28. En los últimos 12 meses, si ha habido algún problema, ¿cómo lo calificaría? **(MOSTRAR CARTÓN 11 CON ESCALA)**

LEER	NO HA SIDO UN PROBLEMA	PROBLEMA LEVE	PROBLEMA MODERADO	PROBLEMA GRAVE	PROBLEMA EXTREMO	NO SABE	REHUSA CONTESTAR
1. ... con los doctores, enfermeras y otro personal sanitario para obtener atención sanitaria con la cual Ud. estuviera satisfecho.	105 1	2	3	4	5	6	7
2. ... para conseguir otro servicio sanitario distinto al habitual.	106 1	2	3	4	5	6	7

P.29. Ahora piense en los lugares que Ud. ha visitado para recibir atención médica en los últimos 12 meses, ¿cómo calificaría...? **(MOSTRAR 1 CARTÓN CON ESCALA)**

LEER	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA	NO SABE	NO CONTESTA/ VISITADO EN DOMICILIO
1. ... la calidad básica de la sala de espera, por ejemplo, el espacio, asientos o si está aireada.	107 1	2	3	4	5	6	7
2. ... la limpieza del sitio.	108 1	2	3	4	5	6	7

P.30. Ahora, en general, ¿cómo calificaría la calidad de las instalaciones de los servicios sanitarios que Ud. ha visitado en los últimos 12 meses (por ejemplo en cuanto al espacio, asientos, sitio aireado, limpieza, etc.)? **(MOSTRAR CARTÓN 1 - LEER - SÓLO UNA RESPUESTA)**

Muy buena.....	109	1
Buena.....		2
Normal.....		3
Mala.....		4
Muy mala.....		5
No sabe/ No recuerda (NO LEER).....		6
No es aplicable - visitado en domicilio (NO LEER).....		7

P.31. ¿En los últimos 12 meses ha pasado la noche en algún centro sanitario o hospital?

Sí.....	110	1	IR A P.32
No.....		2	IR A P.37
No sabe.....		3	IR A P.37

P.32. ¿Cuál es el nombre del hospital en el que Ud. ha estado más recientemente?
(ENTREVISTADOR: ANOTAR NOMBRE COMPLETO)

	111
--	-----

	112
--	-----

P.33. ¿Recibió atención hospitalaria tan pronto como Ud. quiso?

- Sí..... 113 1
 No..... 2
 No sabe / no recuerda..... 3

P.34. Cuando Ud. estuvo en el hospital, ¿con qué frecuencia recibía atención por parte de los médicos y enfermeras tan rápido como Ud. quería? **(MOSTRAR CARTÓN 9 - LEER - SÓLO UNA RESPUESTA)**

- Siempre..... 114 1
 Normalmente..... 2
 A veces..... 3
 Nunca..... 4
 No sabe / no recuerda (NO LEER)..... 5

P.35. En los últimos 12 meses, en general, ¿cómo calificaría su experiencia respecto a...? **(MOSTRAR CARTÓN 1 CON ESCALA)**

LEER	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA	NO SABE	REHUSA CONTESTAR
1. ... conseguir atención rápida en el hospital.	115 1	2	3	4	5	6	7
2. ... ser tratado con dignidad en el hospital.	116 1	2	3	4	5	6	7
3. ... la forma que tenía el personal sanitario de comunicarse con Ud. mientras estuvo en el hospital.	117 1	2	3	4	5	6	7
4. ... sentirse tan involucrado como quería en la toma de decisiones acerca de su cuidado o tratamiento durante su estancia en el hospital.	118 1	2	3	4	5	6	7
5. ... la forma en que el hospital mantenía confidencialmente la información referente a Ud.	119 1	2	3	4	5	6	7
6. ... ser capaz de utilizar el hospital de su elección.	120 1	2	3	4	5	6	7
7. ... cómo el hospital le permitió relacionarse con su familia, amigos y continuar sus hábitos sociales y/o religiosos durante su estancia.	121 1	2	3	4	5	6	7

P.36. En los últimos 12 meses, si ha habido algún problema durante su estancia en el hospital, ¿cómo lo calificaría respecto a...? (MOSTRAR CARTÓN 11 CON ESCALA)

LEER	NO HA SIDO UN PROBLEMA	PROBLEMA LEVE	PROBLEMA MODERADO	PROBLEMA GRAVE	PROBLEMA EXTREMO	NO SABE	REHUSA CONTESTAR
1. ... conseguir que el hospital permitiera a sus familiares cuidar de sus necesidades personales, por ejemplo, traerle su comida favorita, jabón, etc.	122 1	2	3	4	5	6	7
2. ... conseguir que el hospital le permitiera practicar sus costumbres religiosas o tradicionales si Ud. lo deseaba.	123 1	2	3	4	5	6	7

P.37. En los últimos 12 meses, ¿Se ha sentido Ud. tratado incorrectamente por el sistema o los servicios sanitarios en su país debido a su...?

LEER	SÍ	NO	NO SABE	REHUSA CONTESTAR
1. Nacionalidad	124 1	2	3	4
2. Clase social	125 1	2	3	4
3. Falta de seguro privado	126 1	2	3	4
4. Origen étnico	127 1	2	3	4
5. Color	128 1	2	3	4
6. Sexo	129 1	2	3	4
7. Idioma	130 1	2	3	4
8. Religión	131 1	2	3	4
9. Orientación política / otras creencias	132 1	2	3	4
10. Estado de salud	133 1	2	3	4
11. Falta de dinero	134 1	2	3	4
12. Otro (ESPECIFICAR: _____)	135 1	2	3	4

SI "OTRO", especificar

136	1,	4,	7,	10	13	16	19	22	25	28	31	34
	2,	5,	8,	11	14	17	20	23	26	29	32	35
	3,	6,	9,	12	15	18	21	24	27	30	33	36

P.38. En los últimos 12 meses, ¿alguna vez no ha podido tener atención médica debido a que no podía permitírselo?

Sí, no busqué atención médica porque no podía permitírmela.....	137	1
No, busqué atención médica aunque no podía permitírmela.....		2
No sabe.....		3
Rehusa contestar.....		4
No aplicable.....		5

P.39. 1) Le voy a leer descripciones acerca de distintas formas en que los servicios sanitarios muestran respeto hacia las personas y las convierten en su punto central. Pensando en lo que aparece en estos cartones y, a su vez, en el conjunto del sistema sanitario, ¿cuál es en su opinión la más importante? **(MOSTRAR CARTÓN 12- SÓLO UNA RESPUESTA)**

2) ¿Y la menos importante para Ud.? **(MOSTRAR EL MISMO CARTÓN 12 - SÓLO UNA RESPUESTA)**

LEER	a) MÁS IMPORTANTE	b) MENOS IMPORTANTE
1. DIGNIDAD, mostrar respeto y realizar los reconocimientos físicos en privado.	138 1	139 1
2. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN, mantener confidencial el historial clínico y mantener las conversaciones con el médico de forma privada sin que puedan ser oídas por otras personas.	2	2
3. ELECCIÓN, ser capaz de elegir su médico o enfermera y poder ir a otro centro sanitario si lo desea.	3	3
4. ATENCIÓN RÁPIDA, significa que hay una distancia adecuada desde su hogar al centro sanitario, recibe una atención rápida en urgencias, tiene cortas esperas para citas y consultas y consigue los reconocimientos rápidamente, listas de espera cortas para cirugía que no sea de urgencia.	4	4
5. AUTONOMÍA, sentirse implicado en su cuidado, tratamiento si Ud. lo desea, el médico pide su permiso antes de empezar un tratamiento o examen médico.	5	5
6. INSTALACIONES O AMBIENTE, tener suficiente espacio, asientos, salas de espera aireadas, servicios limpios (incluyendo la higiene del baño), comida sana y comestible.	6	6
7. APOYO SOCIAL, provisión de comida y otros regalos familiares, libertad de prácticas religiosas.	7	7
8. COMUNICACIÓN, el médico le escucha atentamente, le explica las cosas de forma comprensible, le da tiempo para que Ud. le haga preguntas.	8	8
No sabe	9	9

P.40. Por favor, considere los siguientes casos, ¿cómo calificaría la experiencia de cada una de las siguientes personas en relación a cómo el médico se comunicó con él/ella? **(MOSTRAR CARTÓN 1 CON ESCALA)**

LEER	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA	NO SABE
1. (Rosa) es una mujer mayor analfabeta. Últimamente se siente mareada y tiene problemas para dormir. El médico no parece muy interesado en lo que ella le cuenta. Le dice que no es nada y escribe algo en un papel. Después le dice a Rosa que vaya a por el medicamento a la farmacia.	140 1	2	3	4	5	6
2. (Carmen) ha ido por un análisis de sangre y el médico le dice que tiene "diabetes mellitus" y que su actividad pancreática no funciona bien. También le dice que necesita inyecciones de insulina 3 veces al día y que debe estar al tanto por la hipoglucemia. Si no controla su azúcar podría quedarse ciega. Carmen se siente muy mal porque no entiende de qué habla el médico pero debe irse ya que el doctor ha llamado al paciente siguiente.	141 1	2	3	4	5	6
3. (Débora) es una mujer joven que ha sido llevada a la clínica por su familia ya que se siente muy ansiosa y angustiada. Ella también tiene miedo de que vaya a morir aunque goza de buena salud. El médico se ha tomado tiempo para escucharla y tranquilizarla y le invita a ir a la clínica en cualquier momento que lo necesite.	142 1	2	3	4	5	6
4. (Sonia) ha llegado a la clínica con su bebé de 3 meses. La madre dice que la niña ha perdido mucho peso, ha tenido fiebre durante 2 días y no toma su leche. La enfermera escucha a la madre sin interrumpirla. Después la enfermera le pregunta alguna información adicional y anima a la madre a que le pregunte si no ha entendido algo.	143 1	2	3	4	5	6
5. (Mario) le han dicho que tiene epilepsia y necesita tratamientos. El médico le ha explicado brevemente cuál es su estado. El médico está muy ocupado ya que hay una cola de pacientes esperando. A Mario le gustaría saber más acerca de lo que tiene pero siente que no hay tiempo para preguntas y que el médico no será de mucha ayuda.	144 1	2	3	4	5	6
6. A (Tomás) le han dicho que tiene cataratas y que necesita una operación. Nunca le han examinado los ojos y no entiende por qué no ve bien. El médico le ha explicado lo que tiene pero Tomás no ha entendido ni una palabra y tiene miedo de volver a preguntar. El médico no ha comprobado si lo ha entendido o no.	145 1	2	3	4	5	6
7. (Jiang) tiene un dolor en el pecho. Le duele cuando tose o mueve el pecho. Ha fumado durante 30 años. Después de examinarle, el médico le ha dicho que si no deja de fumar enfermará de cáncer. El médico no es muy comprensivo y ni siquiera le ha sugerido qué puede hacer para dejar de fumar.	146 1	2	3	4	5	6

P.41. Por favor, considere los siguientes casos, ¿cómo calificaría la experiencia de cada una de las siguientes personas en cuanto a la dignidad con que fueron tratados? **(MOSTRAR CARTÓN 1 CON ESCALA)**

LEER	MUY BUENA	BUENA	NORMAL	MALA	MUY MALA	NO SABE
1. (Conrado) es un enfermo de SIDA. Cuando entra el médico le da la mano. Le pide que se siente y le pregunta acerca de sus problemas. Las enfermeras están preocupadas por Conrado. Le aconsejan cómo mejorar su salud.	147 1	2	3	4	5	6
2. (Ania) lleva a su bebé de 3 meses a vacunarse. La enfermera le pregunta por qué no ha ido antes a la clínica y se muestra comprensiva al escuchar que Ania ha tenido problemas para encontrar transporte. Le advierte acerca de la importancia de controlar regularmente el crecimiento del bebé.	148 1	2	3	4	5	6
3. (Julia) visita el centro sanitario de vez en cuando para tratamiento cuando el centro está muy lleno. Los pacientes tienen prisa por conseguir su tratamiento y les cuesta hacer cola y esperar su turno. Las enfermeras son muy tolerantes en la mayoría de los casos a la hora de pedir a los pacientes que esperen su turno pero a veces se enfadan y le chillan a ella por romper la cola.	149 1	2	3	4	5	6
4. (Patricia) va regularmente a un centro sanitario cerca de su casa. Las enfermeras siempre muy atareadas hablan con ella amistosamente. Sin embargo, la recepcionista está a menudo de mal humor y cuando está así grita a Patricia y a otros pacientes. Todas las citas con los médicos y enfermeras deben hacerse a través de esta recepcionista, así que los pacientes deben aguantar su mala educación.	150 1	2	3	4	5	6
5. (Kim) llevó a su hijo de 6 meses al centro sanitario para la revisión regular. La enfermera se molestó mucho al ver que la madre había olvidado llevar la tabla de crecimiento del niño. Le regañó fuertemente mientras el resto de madres presentes lo oían. Después, mientras pesaba al niño siguió quejándose acerca de las madres poco consideradas que provocan trabajo extra.	151 1	2	3	4	5	6
6. (Said) tiene SIDA. Cuando va a su centro sanitario siente que todos los médicos y enfermeras son antipáticos con él. No hablan con él libremente. A menudo le ignoran deliberadamente. Con frecuencia tiene que rogarles para que contesten a sus preguntas.	152 1	2	3	4	5	6
7. (Floren) va al hospital porque tiene un dolor en el estómago. La enfermera le grita porque no lleva su cartilla médica. Otras 2 enfermeras están de pie y hacen comentarios hostiles acerca de la familia de Floren y los de su pueblo. Aunque Floren siente dolor y gime no le dicen que se siente mientras introducen sus datos personales en el registro.	153 1	2	3	4	5	6

DATOS DEMOGRÁFICOS

NO PREGUNTAS D.1 A D.7

D.8. ¿Qué edad tenía Ud. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (NO TRABAJABA A LA VEZ)?
(SI AÚN ESTÁ ESTUDIANDO : CÓDIGO 00 - IR A D.10)

```
+---+---+ 154
|   |   |
|   |   |
+---+---+
```

NO PREGUNTA D.9

D.10. ENTREVISTADOR: ANOTAR EL SEXO DEL ENTREVISTADO
Masculino 155 1
Femenino..... 2

D.S1. ¿Nació Ud. en España?

D.S2. ¿Sus padres nacieron en España?

	SÍ	NO	NO SABE
Persona nacida en España	156 1	2	3
Padres nacidos en España	157 1	2	3

D.11. Dígame, por favor, ¿Qué edad tiene Ud?

```
+---+---+ 158
|   |   |
|   |   |
+---+---+
```

NO PREGUNTAS D.12 A D.14

- D.15. a) ¿Cuál es su ocupación actual?
 b) (SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE- CÓDIGOS 1 A 4 EN D.15.a)
 ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado?
 ¿Cuál fue su última ocupación?

LEER	a) OCUPACIÓN ACTUAL	b) ÚLTIMA OCUPACIÓN
INACTIVO Responsabilidad de hacer la compra diaria y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	159 1	1
Estudiante	2	2
En paro o temporalmente sin empleo	3	3
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	4
TRABAJA POR CUENTA PROPIA Agricultor/ Ganadero	160 5	5
Pescador	6	6
Profesionales (abogado, médico, contable, arquitecto, etc.)	7	7
Propietario de tiendas/ talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietario de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA/ ASALARIADO Profesionales Empleados (médico, abogado, arquitecto)	10	10
Alto ejecutivo/ Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General...)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente, (Jefe de Departamento, Director Junior, Profesor, Técnico, etc)	12	12
Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (vendedor, Representante, Conductor, etc)	14	14
Empleados no trabajando en oficina, pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc)	15	15
Encargados/ Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL	19	19

NO PREGUNTAS D.16 A D.18

D.19. ¿Ud. ... ?

LEER	SÍ	NO
a) ¿Es el miembro de la familia que se encarga mayoritariamente de la compra diaria y del cuidado de su casa?	161 1	2
b) ¿Es en su familia la persona que contribuye mayoritariamente en los ingresos familiares?	162 1	2

NO PREGUNTAS D.20 A D.22

D.23. Si tuviera que escoger uno de estos 5 nombres para definir clases sociales, ¿a cuál diría que pertenece Ud.? (MOSTRAR CARTÓN 13 - SÓLO UNA RESPUESTA)

Clase media.....	163	1
Clase media baja.....		2
Clase trabajadora.....		3
Clase alta.....		4
Clase media alta.....		5
Rehusa ser clasificado.....		6
Otro.....		7
No sabe.....		8

NO PREGUNTAS D.24 A D.28

D.29. También necesitamos información sobre los ingresos de su hogar para poder analizar los resultados del estudio de diferentes hogares.

Aquí hay una lista de grupos de ingresos (**MOSTRAR CARTÓN 14**).

Por favor, cuente los salarios mensuales de todos los miembros del hogar; todas las pensiones, seguros de beneficio, total beneficios por los niños, rentas, etc.

Por supuesto, sus respuestas a esta pregunta y a todas las anteriores de la entrevista, son estrictamente confidenciales y nunca volveremos a hacer referencia a Ud. o a su familia.

Por favor, dígame la letra del grupo de ingresos en la que se puede clasificar su hogar antes de deducir impuestos u otras retenciones.

B - Menos de 50.000 pts.....	164	1
T - De 50.001 a 60.000 pts.....		2
P - De 60.001 a 70.000 pts.....		3
F - De 70.001 a 80.000 pts.....		4
E - De 80.001 a 90.000 pts.....		5
H - De 90.001 a 100.00 pts.....		6
L - De 100.001 a 125.000 pts.....		7
N - De 125.001 a 150.000 pts.....		8
R - De 150.001 a 175.000 pts.....		9
M - De 175.001 a 200.000 pts.....		10
S - De 200.001 a 225.000 pts.....		11
K - 225.001 pts. o más.....		12
Rehusa contestar.....		13
No sabe.....		14

PROTOCOLO DE LA ENTREVISTA

P.1. - Fecha de la entrevista	DÍA	MES
	_ _ 165	_ _ 166

P.2. - Hora de comienzo de la entrevista	HORA	MINUTOS
ANOTAR DE 00 A 24 HORAS "4 NÚMEROS"	_ _ 167	_ _ 168

P.3. - Duración en Minutos de la Entrevista	MINUTOS
	_ _ _ 169

P.4. - NÚMERO DE PERSONAS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA.

Dos (Entrevistador y entrevistado).....	170	1
Tres.....		2
Cuatro.....		3
Cinco o más.....		4

P.5. - COOPERACIÓN DEL ENTREVISTADO

Excelente.....	171	1
Buena.....		2
Regular.....		3
Mala.....		4

P.6. - TAMAÑO DE HÁBITAT

Menos de 2.000 hab.....	172	1
De 2.001 a 10.000 hab.....		2
De 10.001 a 50.000 hab.....		3
De 50.001 a 100.000 hab.....		4
De 100.001 a 300.000 hab.....		5
De 300.001 a 500.000 hab.....		6
De 500.001 a 1.000.000 hab.....		7
Más de 1.000.000 hab.....		8

P.7. - COMUNIDAD AUTÓNOMA

Andalucía.....	173	1
Aragón.....		2
Asturias.....		3
Baleares.....		4
Canarias.....		5
Cantabria.....		6
Castilla León.....		7
Castilla La Mancha.....		8
Cataluña.....		9
Extremadura.....		10
Galicia.....		11
Madrid.....		12
Murcia.....		13
Navarra.....		14
La Rioja.....		15
País Valenciano.....		16
País Vasco.....		17

P.8. -CÓDIGO POSTAL

	174

P.9. - NÚMERO DEL PUNTO DE MUESTREO

	175

