



PROJECT ROSE RESPONSIVENESS – B

SERIAL NO.	EDITING		CODING		RE-INTERVIEW		DATA ENTRY	
	الرقم #	الاسم Name	الرقم #	الاسم Name	الرقم #	الاسم Name	الرقم #	الاسم Name

رقم المشروع	الرقم التسلسلي	رقم الباحث	البلد	رقم الإستمارة	التاريخ	الشهر	السنة	رقم الأسبوع

صباح الخير / مساء الخير

أنا _____ من المركز العربي للبحوث والدراسات الاستشارية، وهي شركة أبحاث تسويقية مركزها الشرق الأوسط.

نقوم حالياً بدراسة ، مع الجمهور العام تتعلق بمدى معرفتهم بالخدمات الصحية. أود أن أجري المقابلة مع شخص بالغ من أفراد الأسرة.

سنكون شاكرين لكم جداً على تفضلكم بالإجابة على هذه الإستمارة حيث أنكم من بين 5000 شخص طلب منهم الإجابة على مثل هذه الأسئلة المتعلقة بالنظام الصحي في بلدكم. وستقوم المعلومات التي ستقدمونها لنا بمساعدة الأمم المتحدة في عملها بتجميع وتصنيف النظام الصحي في بلدكم.

ومن أجل ذلك فإننا نود منكم الإجابة على الأسئلة التالية وتأكدوا بأن كافة المعلومات التي ستمنحونا إياها ستعامل بسرية تامة ولن يطلع عليها أي شخص كان. نود أن يكون الشخص الذي يجيب على الأسئلة هو من في سن الثامنة عشر فما فوق والذي يكون عيد ميلاده أقرب ما يكون الى التاريخ الحالي.

قبل أن أبدأ، هل أستطيع أن أسألك بعض الأسئلة؟

A. هل أنت أو أحد أفراد عائلتك أو أصدقائك المقربين يعمل لدى:

باحث: اقرأ، اقبل أكثر من إجابة

MA

1. شركة إعلانات
2. شركة أبحاث تسويقية
3. مستشفى
4. ولا أي منها
- انه المقابلة
- تابع

B. هل يمكنك أن تخبرني ما هي أسماء كافة الأشخاص في أسرتك الذين تبلغ أعمارهم 18 سنة فما فوق والمقيمين في هذا المنزل (باستثناء الخدم والمساعدين،..الخ) مبتدأ بالأكبر سناً حتى الأصغر سناً.

باحث

أ- سجل الاسماء في الجدول التالي بالترتيب مبتدأ بالأكبر سناً حتى الاصغر سنا .

ب- حدد جنس كل شخص في الجدول بوضع دائرة حول الرقم الذي يمثل.

ج- اترك العمود الخاص بالشخص المختار في الوقت الحالي فارغاً.

د- صلة القرابة مع الشخص الذي تم الإتصال به أولاً في الأسرة

هـ - أعمار كافة أفراد الأسرة

و - المستوى التعليمي حسب عدد السنوات (بما في ذلك: الابتدائية، الثانوي، والمراحل الأخرى (مثل: جامعي، المدرسة التقنية..الخ)

ز- تاريخ الميلاد

الرقم	جدول أفراد المنزل	الجنس	الشخص المختار	علاقته مع الشخص الأول الذي تم الإتصال به	العمر	المستوى التعليمي	تاريخ الميلاد
	الاسم	ذكر	أنثى				
1	نفسه						
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							



باحث: اذا كان الشخص المختار متواجدا في البيت اجري معه/معهها المقابلة، اما اذا لم يكن الشخص المختار متواجدا في المنزل اسال عن موعد تواجده في البيت وخذ موعدا للعودة اليه لاجراء المقابلة في وقت لاحق.

باحث: قم بالاتصال ثانية مرة واحدة فقط

التاريخ	الوقت	نتائج الاتصال

باحث: قل للشخص الذي تم اختياره:

سوف آخذ من وقتك 15 دقيقة للإجابة على بعض الأسئلة. وأود أن أؤكد لك بأن أي شيء تقوله سيعامل بسرية تامة ولن يتم ذكر اسمك في أي تقرير.

أجب على جميع الأسئلة بمراجعة الجدول وذلك بوضع علامة أو ملئ الفراغات حسب ما هو مناسب.

الصحة بشكل عام

1. بشكل عام كيف تقيم صحتك اليوم؟

1 جيدة جداً 2 جيدة 3 معتدلة 4 سيئة 5 سيئة جداً

الموت 2 0

مراجعة الأطباء ومختصوا الصحة:

3. هل تلقيت أي رعاية صحية خلال الاثني عشر شهراً الماضية؟ (عما في ذلك زيارة الأطباء المحليين وبقية المتعاملين في مجال الصحة والطب لأي سبب بسيط وبقيت في المستشفى، إذا كنت طبيباً فقم باستثناء معالجة نفسك؟)

1 نعم ☐ تابع
2 لا ☐ انتقل الى س50

4. خلال الاثني عشر شهراً الماضية هل تلقيت أي رعاية صحية في عيادة صحية خارجية أو هل قام أحد الأطباء أو من يعملون في مجال الصحة بزيارتك في المنزل؟

1 نعم ☐ تابع
2 لا ☐ انتقل الى س35

5. خلال الاثني عشر شهراً الماضية هل تلقيت معظم رعايتك الصحية في مركز صحي أم أن أحد الأطباء أو من يعملون في مجال الصحة زارك في المنزل؟

1 معظمها في مركز صحي
2 معظمها من طبيب أو من يعملون في مجال الصحة في المنزل
3 من الإثنين معاً بالتساوي بينهما

6. متى كانت آخر مرة قمت فيها بزيارة مركز صحي أو طبيب أو شخص يعمل في مجال الصحة؟

1 خلال الثلاثين يوماً الماضية
2 خلال الثلاثة أشهر الماضية
3 خلال الستة أشهر الماضية
4 ما بين 6-12 شهراً الماضية
5 لا يتذكر

2. إذا أخذنا بعين الاعتبار مختلف أوضاعك الصحية الحالية كما وصفتها قبل قليل، فأين بإمكانك أن تصنف نفسك بناء على المقياس التالي؟ رجاء أعطني رأيك بأن تضع سهماً صغيراً على الرقم الذي يعبر عن حالتك الصحية؟

في أفضل صحة ممكنة

10
98
96
94
92
90
88
86
84
82
80
78
76
74
72
70
68
66
64
62
60
58
56
54
52
50
48
46
44
42
40
38
36
34
32
30
28
26
24
22
20
18
16
14
12
10
8
6
4



14. خلال الإثني عشرة شهراً الماضية عندما احتجت الى رعاية صحية، الى أي مدى كان الطبيب، الممرضة أو غيرهم ممن يتعاملون في مجال الصحة يعاملونك باحترام؟

1 دائماً

2 كالمعتاد

3 بعض الأحيان

4 أبداً

15. خلال الإثني عشر شهراً الماضية الى أي مدى قام الموظفون في المركز مثل موظفة الإستقبال أو أي موظفون آخرون بمعاملتك باحترام؟

1 دائماً

2 كالمعتاد

3 بعض الأحيان

4 أبداً

16. خلال الإثني عشر شهراً الماضية الى أي مدى تمت فحوصاتك الجسمية ومعالجتك بحيث تم احترام خصوصيتك؟

1 دائماً

2 كالمعتاد

3 بعض الأحيان

4 أبداً

17. الآن وبشكل عام، الى أي مدى تقيم تجربتك مع المعالجة في مراكز العناية الصحية مع الاحترام لكرامتك خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

1 جيدة جداً

2 جيدة

3 متوسطة

4 سيئة

5 سيئة جداً

18. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى قام الأطباء، الممرضون أو أي أشخاص آخرون ممن يتعاملون في مجال الصحة بالإستماع إليك بعناية؟

1 دائماً

2 كالمعتاد

3 بعض الأحيان

4 أبداً

19. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى قام الأطباء، الممرضون أو أي أشخاص آخرون ممن يتعاملون في مجال الصحة بشرح الأمور بطريقة مفهومة لك؟

1 دائماً

2 كالمعتاد

3 بعض الأحيان

4 أبداً

20. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى قام الأطباء، الممرضون أو أي أشخاص آخرون ممن يتعاملون في مجال الصحة بمنحك الوقت للإستفسار عن مشكلتك الصحية أو عن علاجك؟

1 دائماً

2 كالمعتاد

3 بعض الأحيان

4 أبداً

21. الآن وبشكل عام، كيف تقيم حسن أسلوب الطبيب أو من يتعاملون في مجال الصحة في أسلوب التواصل معك خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

7. ماذا كان اسم المركز الصحي؟ (رجاء سجل اسم المركز مثل: "عيادة راشد". إذا لم يكن للمركز اسم آخر فرجاء قم بتسجيل اسم الطبيب أو الشخص الذي يعمل في مجال الصحة؟)

الإسم: _____

8. هل المركز الذي ذكرته في س7 هو المركز الصحي المعتاد الذي تذهب إليه (وذلك في حال كان لديك مكان معتاد تذهب اليه من أجل المشكلة المرضية التي ذكرتها مسبقاً)؟

1 نعم

2 لا

3 لا ينطبق

9. خلال الإثني عشرة شهراً الماضية، عندما احتجت الى رعاية صحية، كل متى كنت تحصل على هذه الرعاية؟

1 دائماً

2 كالمعتاد

3 بعض الأحيان

4 أبداً

10. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، كم كان الوقت الذي عليك أن تنتظره من بدء احتياجك للرعاية الصحية وحتى الوقت الذي حصلت فيه على هذه الرعاية؟

(سجل الوقت المطلوب في أحد الفراغين التاليين)

1. _____ دقائق

2. _____ ساعات

3. _____ أيام

4. _____ أسابيع

5. _____ أشهر

11. خلال الإثني عشر شهراً الماضية هل احتجت لأي تحاليل مخبرية أو فحوصات؟ من هذه التحاليل أو الفحوصات الخاصة مثلاً: تحاليل الدم، التصوير أو الأشعة السينية.

1 نعم ☐ تابع2 لا ☐ انتقل الى س13

12. بشكل عام كم كان عليك أن تنتظر قبل الحصول على هذه التحاليل المخبرية أو الفحوصات؟

1 حصلت عليهم في نفس اليوم

2 1-2 يوم

3 3-5 أيام

4 6-10 أيام

5 أكثر من 10 أيام (رجاء حدد: _____)

13. الآن وبشكل عام، كيف بإمكانك أن تقيم تجربتك في الحصول على عناية دقيقة في مراكز الخدمات الصحية خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

1 جيدة جداً

2 جيدة

3 متوسطة

4 سيئة

5 سيئة جداً



28. الآن وبشكل عام كيف تقيم طريقة المركز الصحي في الإبقاء على سرية المعلومات الخاصة بك خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيد جداً
- 2 جيد
- 3 متوسط
- 4 سيئ
- 5 سيئ جداً

29. خلال الإثني عشر شهراً الماضية ومع تواجد الأطباء، المرضى أو أي أشخاص آخرين ممن يتعاملون في مجال الصحة، ما حجم المشاكل التي واجهتها في الحصول على طبيب، ممرض أو أي شخص آخر ممن يتعاملون في مجال الصحة تشعر بالارتياح معه؟

- 1 لا يوجد مشاكل
- 2 مشاكل بسيطة
- 3 مشاكل متوسطة
- 4 مشاكل كبيرة
- 5 مشاكل حادة

30. خلال الإثني عشر شهراً الماضية ما حجم المشاكل التي واجهتها في التعود على مركز صحي آخر غير المركز الذي اعتدت على الذهاب إليه؟

- 1 لا يوجد مشاكل
- 2 مشاكل بسيطة
- 3 مشاكل متوسطة
- 4 مشاكل كبيرة
- 5 مشاكل حادة
- 6 لا ينطبق — لم يجرب من قبل

31. الآن وبشكل عام، كيف تقيم مدى مقدرتك على استخدام مركز صحي أو طبيب، ممرض أو أي شخص آخر ممن يتعاملون في مجال الصحة بحيث يكون من اختيارك أنت خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيد جداً
- 2 جيد
- 3 متوسط
- 4 سيئ
- 5 سيئ جداً

32. بالتفكير في المراكز الصحية التي زرناها خلال الإثني عشر شهراً الماضية، كيف تقيم جودة غرفة الانتظار مثل: المساحة المتوفرة والمقاعد والهواء النظيف؟

- 1 جيد جداً
- 2 جيد
- 3 متوسط
- 4 سيئ
- 5 سيئ جداً
- 6 لا ينطبق — تمت زيارتي في المنزل

33. بالتفكير في المراكز الصحية التي زرناها خلال الإثني عشر شهراً الماضية، كيف تقيم نظافة المكان؟

- 1 جيد جداً
- 2 جيد
- 3 متوسط
- 4 سيئ
- 5 سيئ جداً
- 6 لا ينطبق — تمت زيارتي في المنزل

- 1 جيد جداً
- 2 جيد
- 3 متوسط
- 4 سيئ
- 5 سيئ جداً

22. خلال الإثني عشر شهراً الماضية وعندما ذهبت الى مركز العناية الصحية هل تم اتخاذ أي قرارات بشأن صحتك ومعالجتك (مثل إعطاء مخدرات، دواء) أو القيام بالفحوصات؟

- 1 نعم ☐ تابع
- 2 لا ☐ انتقل الى س24

23. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى قام الأطباء، المرضى أو أي أشخاص آخرين ممن يتعاملون في مجال الصحة بمشاركة حسب ما تريد في اتخاذ القرار بشأن العناية بك والمعالجة والفحوصات؟

- 1 دائماً
- 2 كالمعتاد
- 3 بعض الأحيان
- 4 أبداً

24. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى قام الأطباء، المرضى أو أي أشخاص آخرين ممن يتعاملون في مجال الصحة بطلب الإذن منك قبل البدء بالمعالجة والفحوصات؟

- 1 دائماً
- 2 كالمعتاد
- 3 بعض الأحيان
- 4 أبداً

25. الآن وبشكل عام، كيف تقيم مدى مشاركتك حسب ما تريد في اتخاذ القرارات بشأن رعايتك أو معالجتك خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيد جداً
- 2 جيد
- 3 متوسط
- 4 سيئ
- 5 سيئ جداً

26. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى كانت محادثاتك مع الأطباء، المرضى أو أي أشخاص آخرين ممن يتعاملون في مجال الصحة تتصف بالسرية والخصوصية بحيث أن الأشخاص الآخرين الذين لم ترددهم أن يسموا الحوار لم يتمكنوا من سماع شيء؟

- 1 دائماً
- 2 كالمعتاد
- 3 بعض الأحيان
- 4 أبداً

27. خلال الإثني عشر شهراً الماضية الى أي مدى قام الأطباء، المرضى أو أي أشخاص آخرين ممن يتعاملون في مجال الصحة بالحفاظ الى سرية المعلومات الخاصة بك؟ أعني بأنه لم يتم إطلاع أي شخص لا ترغب به على حالتك الصحية؟

- 1 دائماً
- 2 كالمعتاد
- 3 بعض الأحيان
- 4 أبداً



42. بشكل عام، كيف تقيم مدى مشاركتك في اتخاذ القرار بشأن رعايتك أو معالجتك حسب ما تريد وذلك عندما كنت في المستشفى خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيدة جداً
- 2 جيدة
- 3 متوسطة
- 4 سيئة
- 5 سيئة جداً

43. بشكل عام كيف تقيم المستشفى من ناحية الحفاظ على سرية المعلومات الشخصية الخاصة بك خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيد جداً
- 2 جيد
- 3 متوسط
- 4 سيئ
- 5 سيئ جداً

44. بشكل عام، كيف تقيم مدى مقدرتك على اختيار مستشفى للعناية الصحية من اختيارك أنت خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيدة جداً
- 2 جيدة
- 3 متوسطة
- 4 سيئة
- 5 سيئة جداً

45. بشكل عام، كيف تقيم مدى جودة محيط المكان مثل: المساحة المتوفرة، المقاعد، الهواء النقي و النظافة في المراكز الصحية التي زرتها خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيدة جداً
- 2 جيدة
- 3 متوسطة
- 4 سيئة
- 5 سيئة جداً

46. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، عندما بقيت في المستشفى، ما مدى حجم المشكلة التي واجهتها في حال وجودها — في اقناع المستشفى بالسماح لعائلتك وأصدقائك بالاهتمام باحتياجاتك الشخصية، مثل أن يحضروا لك أكلك المفضل أو صابونك المفضل... الخ؟

- 1 لا يوجد مشكلة
- 2 مشكلة بسيطة
- 3 مشكلة متوسطة
- 4 مشكلة كبيرة
- 5 مشكلة حادة

47. خلال فترة وجودك في المستشفى ما حجم المشكلة التي واجهتها — في حال وجودها — في اقناع المستشفى بالسماح لك بممارسة الشعائر أو الطقوس الدينية إذا أردت ذلك؟

- 1 لا يوجد مشكلة
- 2 مشكلة بسيطة
- 3 مشكلة متوسطة

34. الآن وبشكل عام، كيف تقيم محيط المكان، مثلاً المساحة المتوفرة، المقاعد، الهواء النقي والنظافة في المراكز الصحية التي زرتها خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيد جداً
- 2 جيد
- 3 متوسط
- 4 سيئ
- 5 سيئ جداً
- 6 لا ينطبق — تمت زيارتي في المنزل

العناية في المراكز الصحية التي بات فيها المستشفى ليلته

35. هل بقيت ليلة في أحد المراكز الصحية أو إحدى المستشفيات خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

1 نعم ☐ تابع

2 لا ☐ انتقل الى س50

36. ما هو اسم المستشفى/المركز الصحي الذي قضيت ليله فيه مؤخراً؟

37. هل حصلت على الخدمة الصحية في المستشفى فوراً عندما طلبت ذلك؟

- 1 نعم
- 2 لا

38. عندما كنت في المستشفى، ما هو تكرار حصولك على الرعاية الطبية من الطبيب والمرضىين بالسرعة التي أردتها؟

- 1 دائماً
- 2 كالمعتاد
- 3 بعض الأحيان
- 4 أبداً

39. الآن وبشكل عام، كيف تقيم تجربتك في الحصول على رعاية دقيقة من المستشفى خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيد جداً
- 2 جيد
- 3 متوسط
- 4 سيئ
- 5 سيئ جداً

40. بشكل عام كيف تقيم مدى حسن المعاملة التي تلقيتها في المستشفى خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيدة جداً
- 2 جيدة
- 3 متوسطة
- 4 سيئة
- 5 سيئة جداً

41. بشكل عام، كيف تقيم مدى جودة تواصل الأطباء، المرضىون أو أي شخص آخر ممن يتعاملون في المجال الصحي معك في المستشفى خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيدة جداً
- 2 جيدة
- 3 متوسطة
- 4 سيئة
- 5 سيئة جداً



* أن تكون قادراً على الذهاب الى مركز صحي آخر إذا أردت ذلك

الانتباه السريع	
* أن يكون المركز الطبي على بعد مسافة معقولة من بيتك وأن يكون الوقت المستغرق للوصول الى المركز الطبي معقولاً أيضاً	
* الحصول على عناية طبية سريعة في حالات الطوارئ	
* أن يكون وقت الانتظار قصيراً للمواعيد و الإستشارات، إضافة الى الإنتهاء من الفحص الطبي بسرعة	
* أن تكون قوائم الإنتظار للحالات الجراحية غير الطارئة قصيرة	

الاستقبال والحرية	
* أن تتم مشاركتك في تقرير العناية الطبية أو العلاج في حال أردت ذلك	
* أن يقوم الطبيب أو الشخص المعالج بالإستئذان منك قبل بدء العلاج أو الفحص	

البيئة المحيطة (محيط المكان ككل)	
* توفر مساحة كافية، مقاعد وهواء نقي في غرفة الإنتظار	
* أن يكون المكان نظيفاً (بما في ذلك الحمام)	
* أن يكون الطعام صحياً وصالحاً للأكل	

الدعم الاجتماعي	
* أن يتم السماح لك بتلقي الطعام والهدايا الأخرى من الأقارب	
* أن يسمح لك بممارسة الشعائر و الطقوس الدينية	

التواصل بين المريض والطبيب	
* أن يستمع لك الطبيب أو الشخص المعالج بعناية	
* أن يقوم الطبيب أو الشخص المعالج بشرح الأمور بطريقة مفهومة لك	
* أن يتم منحك الوقت الكافي لتطرح الأسئلة	

الأكثر أهمية: _____

الأقل أهمية: _____

المعلومات العامة:

52. كم عمرك لو سمحت؟

سنة _____

53. الجنس؟ (باحث: لا تسأل. سجل حسب ما تراه)

- 1 أنثى
2 ذكر

54. هل ولدت في هذا البلد؟

- 1 نعم
2 لا
3 لا يعرف

55. هل والداك كلاهما ولدا في هذا البلد؟

- 1 نعم
2 لا
3 لا يعرف

56. ما هو عدد سنوات الدراسة الرسمية التي أنهيتها بتجاح (بما في ذلك المرحلة الابتدائية، الثانوية والجامعية (مثلاً: جامعة، المدارس التقنية... الخ)؟)

سنة _____

57. سأقوم الآن بقراءة بعض فئات الدخل، هل بإمكانك أن تخبرني لو سمحت أي من هذه الفئات هي أقرب ما يكون لمجموع الدخل الشهري لأسرتك من كافة المصادر؟

باحث: اقرأ الخيارات. اقبل إجابة واحدة فقط (SA)

- 4 مشكلة كبيرة
5 مشكلة حادة

48. الآن وبشكل عام، كيف تقيم مدى سماح المستشفى لك بالتواصل مع الأهل والأصدقاء وأن تستمر في ممارسة النشاطات الاجتماعية و/أو الشعائر الدينية خلال فترة إقامتك في المستشفى خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

49. رجاء أحب بـ "نعم" أو "لا" على الأسئلة التالية:
خلال الإثني عشر شهراً الماضية، هل تمت معاملتك بطريقة سيئة من قبل النظام الصحي أو مراكز الخدمات الصحية في بلدك بسبب:
(تحقق من كافة الإجابات التي تنطبق)

لا	نعم	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 الجنسية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 المرتبة الاجتماعية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 عدم وجود تأمين خاص
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4 جزء من مجموعة عرقية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5 اللون
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6 الجنس
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7 اللغة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8 الدين
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9 المعتقدات السياسية/المعتقدات الأخرى
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 الحالة الصحية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 عدم كفاية الثروة أو الأموال
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 غيرها (حدد) _____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2

50. خلال الإثني عشر شهراً الماضية هل حصل وأن احتجت الى خدمة صحية ولكنك لم تحصل عليها لأنك لا تستطيع تحمل النفقات؟

- 1 نعم
2 لا

51. رجاء اقرأ البطاقات التالية. تصف هذه البطاقات بعضاً من مختلف الطرق التي تظهر فيها مراكز العناية الصحية في بلدك الإحترام للناس وتجعلهم مركز اهتمامها. بالتفكير فيما هو مكتوب على هذه البطاقات وفي النظام الصحي ككل، أي منها تجده أكثر أهمية بالنسبة لك وأي منها هو الأقل أهمية؟

الكرامة	
* أن يتم إظهار الإحترام	
* أن يتم الفحص الطبي مع الحفاظ على الخصوصية والسرية	

سرية المعلومات	
* الحفاظ على سرية المعلومات الطبية المتعلقة بالمريض	
* أن تتم المحادثة مع الأطباء، الممرضون، أو من يعملون في مجال الصحة بطريقة لا يسمح فيها الأشخاص الآخرون حولكم ممن لا ترغب في أن يستمعوا لكم	

الاختيار	
* أن تكون قادراً على اختيار الطبيب أو الممرض أو شخص آخر يقوم عادة بالعناية الطبية بك	



- 1 نعم
2 لا
3 لا يعرف

60. هل لديك أي تأمين صحي عام أو خاص يمكنك من الحصول على الرعاية الطبية في المستشفى؟

- 1 نعم
2 لا
3 لا يعرف

مناقشة حالات مختلفة

61. ذهب جاسم لمقابلة الطبيب عمر لأنه قلق حول مشكلة شرب الكحول ومن تأثيرها على صحته. وقد وجد الطبيب بأن جاسم يعاني من اجهاد شديد وقام بذكر زيارة جاسم لصديقهما المشترك أحمد وطلب منه أن يقوم بنصيحة جاسم هو الآخر.
كيف يمكنك أن تقيم تجربة جاسم مع المركز الصحي من ناحية مدى الحفاظ على سرية المعلومات.

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

62. لا تبقى ماهيما بصحة جيدة ويجب عليها أن تذهب الى المستوصف بانتظام. المكان هناك مزدحم جداً ولا يوجد عدد كاف من المقاعد ليجلس عليها الناس بينما ينتظرون الطبيب. لا يتم تنظيف المكان بانتظام حيث تبدو فيه الأوساخ متراكمة. الممرات تبدو معتمة كما أن الأضواء والمراوح لا تعمل في معظم الأحيان.
كيف تقيم تجربة ماهيما مع المستوصف بشكل عام من حيث جودة البيئة المحيطة مثل: المساحة المتوفرة، المقاعد، الهواء النقي، والنظافة؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

63. تم إدخال عمر الى إحدى المستشفيات المحلية لأنه يعاني من حمى قوية. كانت الغرفة نظيفة ولكنها صغيرة بينما كان التواليت على بعد عدة أمتار في الممر. كانت الفصل صيفاً وقد شعر عمر بالحر وكان عليه أن يحضر مروحة من المنزل.

كيف تقيم تجربة عمر مع المستشفى بشكل عام من حيث جودة البيئة المحيطة مثل: المساحة المتوفرة، المقاعد، الهواء النقي، والنظافة؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

64. بما أن جميل يعاني من حمى شديدة منذ فترة طويلة، فقد طلب منه طبيبه عدة فحوصات طبية. وقد تم إرسال نتائج الفحوصات من المختبر الى جناح المستشفى. الممرضة التي كانت مشغولة مع مريض آخر تركت هذه التقارير على الكاونتر حيث كان جار جميل قادراً على رؤية هذه التقارير.

كيف يمكنك أن تقيم تجربة جميل مع المركز الصحي من ناحية مدى الحفاظ على سرية المعلومات.

الإمارات/قطر	عمان	الأردن
1. أقل من 3000 د.إ.ر.ق	أقل من 300 ر.ع	أقل من 200 د.أ.
2. 4000-3001 د.إ.ر.ق	400-301 ر.ع	250-201 د.أ.
3. 5000-4001 د.إ.ر.ق	500-401 ر.ع	500-251 د.أ.
4. 6000-5001 د.إ.ر.ق	600-501 ر.ع	750-501 د.أ.
5. 7000-6001 د.إ.ر.ق	700-601 ر.ع	1000-751 د.أ.
6. 8000-7001 د.إ.ر.ق	800-701 ر.ع	-1.001 د.أ.
7. 9000-8001 د.إ.ر.ق	900-801 ر.ع	1.500 د.أ.
8. 10,000-9001 د.إ.ر.ق	1.000-901 ر.ع	أكثر من 1.500 د.أ.
9. 12,500-10,001 د.إ.ر.ق	1.250-1.001 ر.ع	
10. 15,000-12,501 د.إ.ر.ق	1.500-1.251 ر.ع	
11. 20,000-15,501 د.إ.ر.ق	2.000-1.501 ر.ع	
12. أكثر من 20,000 د.إ.ر.ق	أكثر من 2.000 ر.ع	
13. رفض الإجابة / لا يعرف	رفض الإجابة / لا يعرف	

58. لدينا هنا قائمة بأسماء مختلف الأماكن التي يمكن للمرء أن يحصل منها على خدمات طبية. هل بإمكانك لو سمحت أن تذكر لي كم مرة ذهبت الى كل من هذه الأماكن خلال الثلاثين يوماً الماضية من أجل الكشف الطبي الخاص بك.

عدد المرات

- 1 أطباء عامون
2 أطباء أسنان
3 أخصائيون
4 أطباء المعالجة الطبيعية
5 علاج العمود الفقري يدوياً/علاج العمود الفقري
6 العلاج التقليدي
7 عيادة (طاقم العمل فيها من الممرضات بشكل رئيسي، وتعمل بشكل منفصل عن المستشفى)
8 عيادة مستشفى خارجية
9 خدمات للمرضى داخل المستشفى
10 الصيدلية (حيث تكلمت مع شخص ما حول صحتك ولم تذهب هناك لشراء الدواء فقط)
11 خدمات العناية الصحية في المنزل
12 غيرها رجاء (حدد):
13 لا يعرف

59. هل لديك أي تأمين صحي عام أو خاص يمكنك من زيارة الأطباء أو بقية مراكز العناية الصحية بحيث أنك لا تبقى ليلتك هناك (العناية الخارجية)

كيف تقيم تجربة يوسف مع المستشفى بشكل عام من حيث جودة البيئة المحيطة مثل: المساحة المتوفرة، المقاعد، الهواء النقي، والنظافة؟

- 1 جيدة جداً
- 2 جيدة
- 3 متوسطة
- 4 سيئة
- 5 سيئة جداً

70. ذهب اسماعيل الى المستشفى ليستشير الطبيب حول بعض الأعراض التي يشعر بالقلق منها. كان يشعر بالقلق لأنه قام مؤخراً بزيارة أحد المستشارين الجنسيين. كانت غرفة الانتظار مزدحمة جداً وقد قابل اسماعيل بعضاً من أصدقائه هناك. كانت غرفة استشارة الطبيب بعيدة قليلاً عن غرفة الانتظار. وعندما يحين موعد أحدهم مع الطبيب فيان عليه أن ينزل الى أسفل الممر ثم الى هذه الغرفة. دخل اسماعيل وتحدث مع الطبيب الذي طلب منه بعض التحاليل ونصحه حول الممارسة الآمنة للجنس.

كيف تقيم تجربة اسماعيل مع المركز الصحي من ناحية مدى الحفاظ على سرية المعلومات.

- 1 جيدة جداً
- 2 جيدة
- 3 متوسطة
- 4 سيئة
- 5 سيئة جداً

71. ذهب يونس الى المستشفى ليستشير الطبيب حول بعض الأعراض التي يشعر بالقلق منها. وتساءل عما إذا كانت هذه الأعراض بسبب تناوله للكثير من الكحول مؤخراً. كانت غرفة الانتظار مزدحمة جداً. وقد قابل يونس أحد أصدقائه وإثنين من جيرانه هناك. كان الطبيب يجلس في منطقة ذات ستائر مفتوحة عند نهاية غرفة الانتظار. وبسبب الضجة في المكان كان على كل من يونس والطبيب أن يتحدثا بصوت مرتفع جداً ليسمع أحدهما الآخر. طلب الطبيب إجراء بعض الفحوصات ونصح يونس بأن يخفف من تناول الكحول.

كيف تقيم تجربة يونس مع المركز الصحي من ناحية مدى الحفاظ على سرية المعلومات المتعلقة به؟

- 1 جيدة جداً
- 2 جيدة
- 3 متوسطة
- 4 سيئة
- 5 سيئة جداً

72. يعاني قدير من إغيار عصبي وقد أمضى السنة الماضية ثلاثة أشهر في إحدى المستشفيات المحلية. لقد كان ينام على فراش غير مريح وليس له أغطية. لقد كان هناك 30 مريضاً آخرين في نفس المجمع في الجناح وكانت تفوح من الحمامات رائحة كريهة لأنه لم يتم تنظيفها. لقد خرج من المستشفى مصاباً بعدوى جلدية لأنه لم يكن بإمكانه أن يغتسل بانتظام وكان هناك حشرات في الفراش.

كيف تقيم تجربة قدير مع المستشفى بشكل عام من حيث جودة البيئة المحيطة مثل: المساحة المتوفرة، المقاعد، الهواء النقي، والنظافة؟

- 1 جيدة جداً
- 2 جيدة
- 3 متوسطة
- 4 سيئة
- 5 سيئة جداً

73. تذهب رانيا الى المستشفى من أجل إجراء فحص الإيدز وعلى الرغم من أنه يتم استخدام أرقام فقط للتعريف بعينة المفحوصين إلا أن عامل

- 1 جيدة جداً
- 2 جيدة
- 3 متوسطة
- 4 سيئة
- 5 سيئة جداً

65. يراجع دسوقي طبيبه العام في عيادته شهرياً لأنه يعاني من مرض السكري. تحتوي العيادة على مقاعد مريحة في غرفة الانتظار، إضافة الى توالينات نظيفة. إن العيادة مضاعة بشكل جيد وتحتوي على مجلات وبعض الكتب للقراءة أثناء الانتظار
كيف تقيم تجربة دسوقي مع العيادة بشكل عام من حيث جودة البيئة المحيطة مثل: المساحة المتوفرة، المقاعد، الهواء النقي، والنظافة؟

- 1 جيدة جداً
- 2 جيدة
- 3 متوسطة
- 4 سيئة
- 5 سيئة جداً

66. يعاني عادل من الإيدز، وتتم معالجته في الجناح الطبي العام. الممرضة التي تعرف حالة عادل المرضية والتي تشعر بالقلق من إصابة زملائها بالعدوى مصادفة قامت بإخبار بقية الممرضات في الجناح والموظفين أيضاً عن حالة عادل ولكنها أخبرتهم بأنه يجب عليهم الحفاظ على سرية هذه المعلومات.

كيف تقيم تجربة عادل مع المركز الصحي من ناحية مدى الحفاظ على سرية المعلومات.

- 1 جيدة جداً
- 2 جيدة
- 3 متوسطة
- 4 سيئة
- 5 سيئة جداً

67. كان على كرمي أن تدخل المستشفى العام الماضي لإجراء عملية في الورك. قام المستشفى بمنحها غرفة منفصلة مع حمامها الخاص. كانت الغرفة نظيفة مرتين يومياً من قبل عمال المستشفى، كما كان يجري تغيير الأغطية يوميا. كان السرير مريحاً. وقد كان بإمكانها التجول في أنحاء الحدايق المخصصة للمستشفى.

كيف تقيم تجربة كرمي مع المستشفى بشكل عام من حيث جودة البيئة المحيطة مثل: المساحة المتوفرة، المقاعد، الهواء النقي، والنظافة؟

- 1 جيدة جداً
- 2 جيدة
- 3 متوسطة
- 4 سيئة
- 5 سيئة جداً

68. يقوم الدكتور ملهم بمعالجة سمير. ويبدو أن سمير يعاني من مرض نادر. تحاول الصحافة إقناع الدكتور ملهم بإفشاء معلومات تتعلق بهذا المريض. إلا أن الدكتور ملهم مصمم على رأيه ولن يدلي بأي معلومات تتعلق بمريضه.

كيف تقيم تجربة عادل مع المركز الصحي من ناحية مدى الحفاظ على سرية المعلومات.

- 1 جيدة جداً
- 2 جيدة
- 3 متوسطة
- 4 سيئة
- 5 سيئة جداً

69. يذهب يوسف الى المستشفى العام كلما احتاج الى ذلك. إن المستشفى واسع لكنه مزدحم، وحجرات الانتظار مليئة بالضجة وتقوميتها سيئة. بشكل عام فإن المستشفى نظيف رغم أن الحمامات في العيادات الخارجية تصدر عنها رائحة سيئة في آخر النهار.



المختبر استطاع التعرف على رانيا. وقد جاءت نتيجة الفحص ايجابية.
بدأ عامل المختبر بإخبار كل شخص في القرية عن نتيجة فحوصات
الإيدز الخاصة برانيا.
كيف تقيم تجربة رانيا مع المستشفى من ناحية مدى الحفاظ على سرية
المعلومات المتعلقة بها؟

- | | |
|-----------|---|
| جيدة جداً | 1 |
| جيدة | 2 |
| متوسطة | 3 |
| سيئة | 4 |
| سيئة جداً | 5 |

74. قام ريمون الشهر الماضي بإجراء عملية لعينه في إحدى العيادات العامة.
وقد وضع في غرفة يشاركه فيها أربعة مرضى آخرين دون أن يكون
هناك حواجز بين الأسرة. لقد حصل على خزانة صغيرة يحتفظ فيها
بأشياءه وأما الحمام فكان مشتركاً مع الآخرين وكان يجري تنظيفه كل
يومين مرة.
كيف تقيم تجربة ريمون مع العيادة بشكل عام من حيث جودة البيئة
المحيطة مثل: المساحة المتوفرة، المقاعد، الهواء النقي، والنظافة؟

- | | |
|-----------|---|
| جيدة جداً | 1 |
| جيدة | 2 |
| متوسطة | 3 |
| سيئة | 4 |
| سيئة جداً | 5 |