

الأخ العزيز / الأخت العزيزة

يطبق هذا البحث على موضوعات هامة تتعلق بالصحة وهو جزء من جهد كبير لمنظمة الصحة العالمية للوقوف على الحالة الصحية وعما إذا كان الناس يتلقون رعاية صحية كافية أم لا.

سوف يتم إصدار **تقرير** في خلال ستة أشهر عن الرعاية الصحية في عدة دول مختلفة وهدفنا هو تحسين النظم الصحية بفضل تعاونك معنا. وهذا البحث يتضمن أسئلة عن النظم الصحية وسوف يأخذ منك 20 دقيقة تقريبا للإجابة عليه.

نشكرك لحسن تعاونك معنا ، والله الموفق .

تعليمات البحث

- نتقدم بالشكر إليك على إجابتك على هذه الاستمارة الخاصة بالبحث عن الحالة الصحية وسوف تسهم هذه المعلومات في العمل الذي نقوم به منظمة الصحة العالمية لتطوير النظام الصحي.
- ندعوك للإجابة على هذه الأسئلة وتؤكد أن كل المعلومات التي ستدلى بها سوف تكون في غاية السرية.
- إذا لم تصلك الاستمارة في يدك - فيجب أن يجيب على هذه الاستمارة شخص لا يقل عن 18 سنة.

رقم الاستمارة:	
----------------	--

- من فضلك املأ الجدول الآتي والذي يوضح عدد أفراد الأسرة بما فيهم أنت.

أفراد الأسرة	علاقة أفراد الأسرة بك	الجنس نكر M / أنثى F	السن	التعليم (عدد سنوات الدراسة)
1	نفسى			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

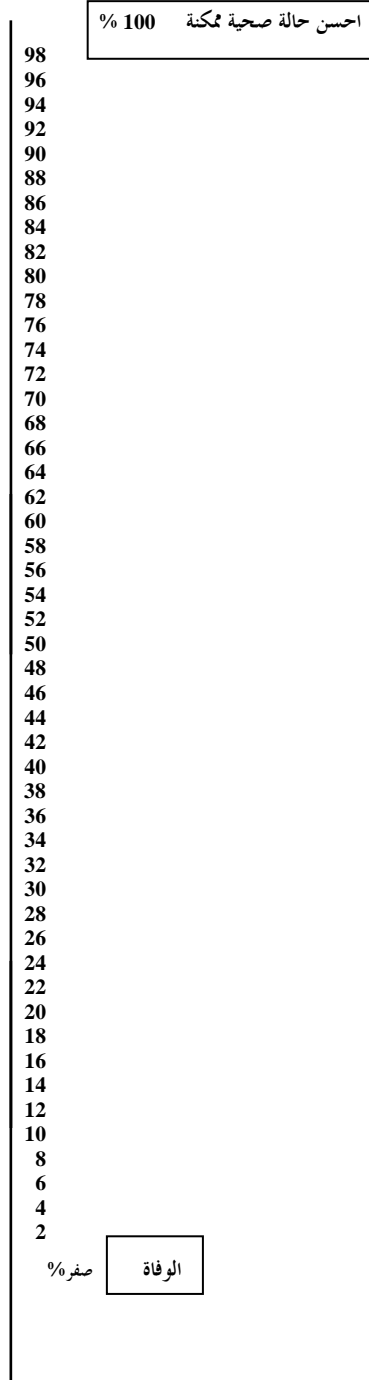
وصف الحالة الصحية عموماً

أجب عن الأسئلة التالية بوضع علامة (√) أمام الإجابة المناسبة لك.

مسلسل	الأسئلة	مسلسل	الأسئلة
1	ما هو تقييمك لحالتك الصحية اليوم بشكل عام؟ جيدة جداً جيدة متوسطة سيئة سيئة جداً	6	أخذاً في الاعتبار الثلاثين يوماً السابقة كيف كانت حالات الإرهاق أو الحزن أو القلق التي واجهتك؟ لا توجد بسيطة متوسطة بدرجة كبيرة لأقصى درجة
2	أخذاً في الاعتبار الثلاثين يوماً السابقة ما هي درجة الصعوبة التي تواجهك عند الحركة؟ لا توجد بسيطة متوسطة بدرجة كبيرة لأقصى درجة	7	أخذاً في الاعتبار الثلاثين يوماً السابقة ما هي درجة الصعوبة التي تواجهك عند التركيز أو تذكر الأشياء؟ لا توجد بسيطة متوسطة بدرجة كبيرة لأقصى درجة
3	أخذاً في الاعتبار الثلاثين يوماً السابقة ما هي درجة الصعوبة التي تواجهك عند القيام بالعناية الشخصية مثل الاستحمام أو عند ارتداء الملابس؟ لا توجد بسيطة متوسطة بدرجة كبيرة لأقصى درجة	8	أخذاً في الاعتبار الثلاثين يوماً السابقة ما هي مدى الصعوبة التي واجهتك في علاقاتك الشخصية أو الاشتراك في الأنشطة الاجتماعية؟ لا توجد بسيطة متوسطة بدرجة كبيرة لأقصى درجة
4	أخذاً في الاعتبار الثلاثين يوماً السابقة ما هي درجة الصعوبة التي تواجهك عند العمل أو القيام بالأنشطة المنزلية؟ لا توجد بسيطة متوسطة بدرجة كبيرة لأقصى درجة	9	في خلال الثلاثين يوماً السابقة كم عدد الأيام التي شعرت فيها: بعدم قدرتك على عمل أي شئ بالمنزل يوم عدم قدرتك على الذهاب إلى العمل يوم
5	أخذاً في الاعتبار الثلاثين يوماً السابقة ما هي درجة الألم أو الإحساس بعدم الراحة التي واجهتك؟ لا توجد بسيطة متوسطة بدرجة كبيرة لأقصى درجة		

10 حسب تقييمك لحالتك الصحية اليوم كيف تقيم ذلك كنسبة مئوية على هذا المقياس حيث أن الصفر يمثل أدنى الحالات الصحية (الوفاة) وتمثل درجة 100 أحسن الحالات الصحية. إرسم سهماً يشير إلى حالتك الصحية.

مقياس الترمومتر



- 11 (محمد) لا يستطيع الاغتسال أو ارتداء ملابسه بدون مساعدة شخص آخر ولا يواجه صعوبة في إطعام نفسه. كيف تقيم حالته عند القيام بالعناية الشخصية؟
- لا توجد صعوبة
 - صعوبة بسيطة
 - صعوبة متوسطة
 - صعوبة شديدة
 - لا يستطيع القيام بذلك
- 12 (على) يعاني من آلام مستمرة في المفاصل. حيث يكون أسوأ حالا في النصف الأول من اليوم. ويأخذ الدواء يقل الألم وأن كان لا يختفي نهائياً هذا الألم يجعل الحركة وحمل الأشياء غير مريحاً. كيف تقيم حالته من حيث شعوره بالألم وعدم الراحة؟
- لا يوجد
 - شعور بسيط
 - شعور متوسط
 - شعور قوى
 - لا يستطيع تحمله
- 13 (سمير) يستطيع غسل وجهه وتمشيط شعره ولكن لا يستطيع الاستحمام بمفرده. كما أنه يحتاج مساعدة لارتداء ملابسه من فوق رأسه وأن كان يستطيع لباس الجزء الأسفل من جسمه. ولا يواجه أي مشكلة عند إطعام نفسه. كيف تقيم الصعوبات التي تواجهه عند القيام بالعناية الشخصية؟
- لا توجد صعوبة
 - صعوبة بسيطة
 - صعوبة متوسطة
 - صعوبة شديدة
 - لا يستطيع القيام بذلك
- 14 (زيد) يعاني من ألم في مفصل الفخذ والذي يسبب إحساسه بعدم الراحة عند النوم. هذا الألم موجود طوال اليوم ولكنه لا يمنعه من الحركة. كيف تقيم حالته من حيث الشعور بالألم وعدم الراحة؟
- لا يوجد
 - شعور بسيط
 - شعور متوسط
 - شعور قوى
 - لا يستطيع تحمله
- 15 (علي) تشعر بالألم عند غسل وتمشيط شعرها. وكننتيجة لذلك أهملت مظهرها كذلك فهي تحتاج إلى مساعدة لارتداء ملابسه وخلعها. وأن كانت لا تواجه مشكلة في إطعام نفسها. كيف تقيم الصعوبات التي تواجهها عند القيام بالعناية الشخصية؟
- لا توجد صعوبة
 - صعوبة بسيطة
 - صعوبة متوسطة
 - صعوبة شديدة
 - لا تستطيع القيام بذلك
- 16 (هدى) تستطيع الحفاظ على نظافتها الشخصية ولا تحتاج إلى مساعدة عند الاغتسال وارتداء ملابسه ولا عند تناول الطعام كيف تقيم الصعوبات التي تواجهها عند القيام بالعناية الشخصية؟
- لا توجد صعوبة
 - صعوبة بسيطة
 - صعوبة متوسطة
 - صعوبة شديدة
 - لا تستطيع القيام بذلك
- 17 (جمال) يعاني من آلام في الظهر تجعله يشعر بعدم الراحة عند تغيير وضع جسمه. فهو غير قادر على الوقوف أو الجلوس لمدة أكثر من نصف ساعة. فالدواء يسكن الألم ولكنه موجود طول الوقت ويحد من قدرته على أداء مهامه اليومية. كيف تقيم حالته من حيث الشعور بالألم وعدم الراحة ؟
- لا يوجد
 - شعور بسيط
 - شعور متوسط
 - شعور قوى
 - لا يستطيع تحمله
- 18 (إيمان) تستغرق ضعف الوقت المطلوب لارتداء وتغيير ملابسه وأن كانت لا تحتاج إلى مساعدة. و هي قادرة على الاغتسال وأن كان يتطلب منها مجهوداً مما جعلها تقلل عدد مرات الاغتسال وهي لا تعاني مشكله في إطعام نفسها. كيف تقيم الصعوبات التي تواجهها عند القيام بالعناية الشخصية ؟
- لا توجد صعوبة
 - صعوبة بسيطة
 - صعوبة متوسطة
 - صعوبة شديدة
 - لا تستطيع القيام بذلك

19

(نورا) تصاب بصداع مرة كل شهر حيث تشفى منه بعد ساعة من تناول الدواء وأن كانت خلال فترة الصداع قادرة على القيام بأعمالها اليومية.

كيف تقيم حالتها من حيث الشعور بالألم وعدم الراحة ؟

- لا يوجد
- شعور بسيط
- شعور متوسط
- شعور شديد
- لا تستطيع تحمله

23

(زينب) تعاني من صداع مرة واحدة أسبوعيا وتشفى منه بعد 3 - 4 ساعات من تناول الدواء وخلال فترة الصداع يجب عليها أن تستلقي ولا تقوم بأي أعمال

كيف تقيم حالتها من حيث الشعور بالألم وعدم الراحة؟

- لا يوجد
- شعور بسيط
- شعور متوسط
- شعور شديد
- لا تستطيع تحمله

20

(مي) تحتاج إلى مساعدة دائمة من شخص آخر لتقوم بالاغتسال وارتداء ملابسها وأيضا في إطعامها.

كيف تقيم الصعوبات التي تواجهها عند القيام بالعناية الشخصية ؟

- لا توجد صعوبة
- صعوبة بسيط
- صعوبة متوسطة
- صعوبة شديدة
- لا تستطيع القيام بذلك

24

(سيف) يعاني من آلام شديدة بالرقبة تؤثر على ذراعيه وهذه الآلام لا تخف حداثها حتى مع أي علاج وهي آلام حادة مستمرة طوال الوقت لدرجة أنها توقظه من النوم وتلزمه الفراش و تدفعه للتفكير في وضع نهاية لحياته.

كيف تقيم حالته من حيث الشعور بالألم وعدم الراحة؟

- لا يوجد
- شعور بسيط
- شعور متوسط
- شعور قوى
- لا يستطيع تحمله

21

(توفيق) يعاني من آلام الأسنان لمدة 10 دقائق عدة مرات في اليوم , وهذا الألم شديد لدرجة أنه يمنعه من التركيز في عمله .

كيف تقيم شعوره بالألم وعدم الراحة التي يعاني منها ؟

- لا يوجد
- شعور بسيط
- شعور متوسط
- شعور قوى
- لا يستطيع تحمله

22

(بلال) لا يعاني من مشاكل عند الاغتسال أو اللبس أو الأكل ومع ذلك فهو يجب أن يرتدى ملابس خاصة مثبتة بشكل خاص حيث أنه نتيجة لبعض المشاكل التي يعاني منها بالمفاصل لا يستطيع فك أو قفل الأزرار.

كيف تقيم الصعوبات التي تواجهه عند القيام بالعناية الشخصية؟

- لا توجد صعوبة
- صعوبة بسيطة
- صعوبة متوسطة
- صعوبة شديدة
- لا يستطيع القيام بذلك

بيانات تعريفية

25	ما عمرك؟ سنة	30	في أي الفئات التالية يقع دخل رب الأسرة؟ - أقل من 250 جنيه . - من 250 - إلى 750 جنيه . - من 750 - إلى 1250 جنيه . - أكثر من 1250 جنيه . - لا أعرف
26	الجنس؟: - ذكر - أنثى	31	سوف اقرأ عليك قائمه بأنواع مختلفة من الأماكن التي يمكن أن تحصل منها على خدمات صحية(0) من فضلك ، حدد عدد المرات التي ذهبت فيها إلى هذه الأماكن خلال 30 يوما الماضية. • ممارسة عام (طبيب). • طبيب أسنان. • أخصائي. • علاج طبيعي. • مجبراتي (لعلاج الكسور) • مقدم الخدمات الصحية التقليدي (حلاق ، داية 000 الخ). • العيادات (التي تدار بواسطة الممرضات وتكون منفصلة عن المستشفى). • وحدة العيادات الخارجية. • خدمات الأقسام الداخلية بالمستشفى (حجز بالمستشفى). • الصيدلية (يوجد بها شخص ما تسأله عن خدمه صحية وليس فقط لشراء دواء). • خدمات الزيارات المنزلية. • أخرى _____ • لا أعرف
27	هل ولدت في هذا البلد (مصر)؟ - نعم - لا - لا أعرف	32	هل تشترك في أي نوع من أنواع التأمين العام أو الخاص (تأمين صحي) للعلاج الخارجي فقط(بدون دخول مستشفى) وزيارة الطبيب؟ - نعم - لا - لا أعرف
28	هل ولد أبواك في هذا البلد (مصر)؟ - نعم - لا - لا أعرف	33	هل تشترك في أي نوع من أنواع التأمين العام أو الخاص (تأمين صحي) للعلاج داخل المستشفيات؟ - نعم - لا - لا أعرف
29	كم عدد السنوات التي قضيتها بالتعليم متضمنة (ابتدائي - إعدادي - ثانوي - جامعة - المعاهد الفنية)؟ سنة		

أهداف النظام الصحي

للإجابة على هذه الأسئلة يجب أولاً أن تفهم ماذا نعني (بأهداف النظام الصحي).

الأهداف الأساسية للنظام الصحي في أي بلد هي:

1. تحسين صحة الأفراد (من حيث المستوى والمساواة).
2. تطوير استجابة النظام الصحي للاحتياجات من حيث المستوى والمساواة.
3. عدالة المشاركة التمويلية (تمويل الخدمات الصحية).

الأهداف الأساسية للنظام الصحي تعني الآتي:

1. تحسين صحة الأفراد :
 - عمر أطول للمواطنين أو الأفراد.
 - حياة بأمراض أقل.
 - مساواة أكثر في مدى العمر وحتى في الأمراض.
2. تطوير استجابة النظام الصحي للاحتياجات من حيث المستوى والمساواة.
 - احترام النظام الصحي لحقوق الإنسان من حيث الحفاظ على الكرامة والتلقائية والسرية والتواصل الواضح.
 - النظام الصحي يوفر الاحتياجات الأساسية بشكل فوري و يسمح بالدعم الاجتماعي الكافي ويعطى الأفراد حرية اختيار مقدم الخدمة.
 - النظام الصحي يعالج الجميع بالتساوي آخذاً في الاعتبار احترام المبادئ السابقة.
3. عدالة المشاركة التمويلية (تمويل الخدمات الصحية).
 - كل أسرة يجب أن تساهم بنصيب عادل في النظام الصحي.
 - هذا يعني أن الناس الأصحاء يشاركون في تكلفة الخدمات العلاجية والأفراد القادرين يساهمون في علاج غير القادرين.