



亲爱的女士/先生：

世界卫生组织将要在全世界范围内进行一项调查，以了解人们是否得到足够的卫生保健服务。您作为中国的被调查者之一，我们需要你的协助以完成在中国的调查。

世界卫生组织是联合国的一个组织，它的主要目标就是提高全世界人口的健康水平。为了支持这个目标，世界卫生组织要帮助各国政府改善他们的卫生系统，促进国家间的技术合作，促进教学和培训水平的提高。我们工作的一个非常重要的部分就是要发现在每一个国家的卫生系统中，病人是如何得到医治的。我们想知道在各国卫生系统中医治病人时对病人尊重和强调病人需要的程度，我们称此为“卫生系统的反应性”。

通过认真选择中国和其它国家的部分人们作为被调查者，让其来回答他们自身健康问题和所接受的卫生保健服务的体验，我们希望通过比较中国和其他国家的人们对卫生系统的认识，对卫生系统和怎样改善卫生系统会有一个更好的理解。

这份调查表大约需要 20 分钟能够完成。您的参与是完全自愿的，对任何一个问题，如果您不愿回答，可以不作任何解释。注意即使您不能完成调查表的所有问题，您返回的调查表仍然是有用的。山东医科大学卫生经济与政策研究所负责资料的收集，我们承诺，您的回答是完全保密的。所有的数据将被提供给资助这项研究的世界卫生组织，并且保证完全匿名。

非常感谢您的参与，您的参与将有助于评价和改善中国和世界其它国家的卫生系统。

我们期盼收到您的调查表。

此致

敬礼！

世界卫生组织
2000 年 10 月