

INSTRUCTIVO

Gracias por participar en este importante proyecto. Sus opiniones son muy valiosas. Usted está representando a los hondureños.

El presente documento resume las actividades que se llevarán a cabo en los próximos 5 meses.

A continuación le presentamos respuestas a preguntas que usted pudiera tener:

¿En qué consiste su participación?

- Responder en forma sincera cada una de las encuestas continuas que se le enviará durante los 5 meses. Algunas de dichas encuestas tendrán las mismas preguntas, pero se le harán a través de distintas metodologías.
- Pudiera recibir las encuestas de la siguientes formas:
 - o Un personal de CID-Gallup que lo visite a su casa
 - o A través de un mensajito en su celular
 - o A través de una llamada a su celular en la que una grabadora le hará las preguntas
 - o Un personal de CID-Gallup que lo llamará a través de su celular

¿Cuántas preguntas tiene cada encuesta?

- El número de preguntas puede variar por encuesta. Es importante aclarar que **ninguna encuesta tendrá más de 10 preguntas.**
- El responder cada encuesta tendrá una duración máxima de 5 minutos.
- Al final de los 5 meses, lo más probable es que lo visitemos de nuevo para que nos cuente sobre su experiencia como parte importante de este proyecto y agradecerle su participación personalmente.

¿Con qué frecuencia recibirá las encuestas?

- Habrá algunos meses en los que recibirá 1 encuesta y otros meses pudiera recibir un máximo de 3 encuestas. La cantidad de encuestas puede variar de mes a mes.
- Recuerde que puede recibir encuestas para ser respondidas de distintas formas.

¿Cómo identifica que es la Encuesta de Gallup para el Banco Mundial?

- **Visita a su casa:** El personal de CID-Gallup estará adecuadamente identificado con un carnet con sus datos personales, foto y vestimenta que lo ayude a identificarlo. Igualmente la persona que lo visitará le mencionará que es el proyecto de Gallup para el Banco Mundial.
- **Mansajito (Mensaje de Texto):** El mensaje llegará con el número de marcación **77767** para usuarios Tigo y la marcación **55255** para usuarios de Claro. La introducción de la encuesta viene identificada como Encuesta de Gallup para el Banco Mundial.
- **Grabadora:** Le llegará una llamada con un número **402-952-4444**, la cual será generada por el centro automatizado de encuestas Gallup. Una grabadora le hará las preguntas. La introducción de la encuesta viene identificada como Encuesta de Gallup para el Banco Mundial.
- **Llamada telefónica:** Un personal de Gallup lo llamará a su número celular para hacerle la encuesta. La persona que lo llamará le mencionará que es el proyecto de CID-Gallup para el Banco Mundial.
- Si tiene alguna duda o pregunta sobre la encuesta de Gallup para el Banco Mundial, puede contactarnos a través de la información contacto que se le entregó (Número *600 para usuarios de Tigo y #800-2220-0909 en línea fija).

¿Qué debe hacer para responder la encuesta?

Encuestas enviadas por Mansajitos (Mensaje de Texto):

- Para la encuesta que le enviaremos por Mensajito debe seguir las instrucciones que se le indican en la introducción. Usted recibirá un mensaje de texto dándole la bienvenida a la encuesta mensual del proyecto de Gallup

para el Banco Mundial. En dicho mensaje se le indicará como continuar y responder a la encuesta.

- Las preguntas se van a enviar una por una. Cuando usted envíe la respuesta de la primera pregunta, se le enviará la segunda pregunta, y así sucesivamente con el resto de las preguntas. Por eso es muy importante que responda todas las preguntas.
- Por favor responda la encuesta inmediatamente al recibir el mensaje.

Encuestas enviadas por Grabadoras:

- Para responder la encuesta que recibirá a través de la grabadora debe seguir las instrucciones que se le indican en la introducción. La grabadora le dará la bienvenida a la encuesta continua del proyecto de Gallup para el Banco Mundial, la grabadora le indicará como responder a cada pregunta.
- Las preguntas estarán grabadas y usted solo debe responder marcando las teclas de su teléfono celular. Es importante que responda inmediatamente después de escuchar la pregunta.

¿Qué tipo de preguntas le van hacer?

- Preguntas muy sencillas, sobre la situación de su hogar al momento que le llegue la encuesta.
- La mayoría son preguntas de respuestas “SI” o “NO”.

¿Cuándo y a qué hora le llegarán las preguntas?

- La primera encuesta le llegará aproximadamente en una semana. Es decir el día: _____
- Durante las próximas 3 semanas recibirá varias encuestas y en distintas formas. Es IMPORTANTE que responda todas las encuestas.
- Las encuestas serán enviadas en los siguientes horarios:
 - Día de semana: De 4:00 pm a 9:00 pm
 - Día de fin de semana: De 10:00 am a 6:00 pm

¿Qué pasa si se equivoca escribiendo la respuesta?

- En el caso de las encuestas que recibirá por mensajito:
 - o La introducción del mensaje le indicará como obtener ayuda.
 - o Continúe respondiendo el resto de las preguntas.
- En el caso de las encuestas que se le harán por el Centro Automatizado de Encuestas:
 - o Para escuchar de nuevo la pregunta solo debe presionar la tecla asterisco (*).
 - o Si no desea responder o no sabe la respuesta puede presionar la tecla cero “0”.
- En el caso de las encuestas en donde un personal de CID-Gallup lo contactara:
 - o Usted puede hacerle cualquier consulta referente al proyecto que con gusto lo apoyaremos.
- En caso de alguna pregunta o problema usted puede contactarnos a través de:
 - o El número *600 usuarios de Tigo
 - o **1-800-2220-0909** desde un teléfono fijo
 - o Enviarnos un mensaje a la siguiente dirección: iirias@cidgallup.com
- Con gusto nuestro personal le brindará el apoyo que necesite.

¿Cómo sabe que ya completó toda la encuesta?

- En la encuestas por Mensaje de Texto usted recibirá un mensaje con la palabra FIN. De esta manera usted sabrá que ya ha completado toda la encuesta.
- Y en las encuestas generadas el Centro Automatizado, la grabadora le indicará que ha completado la encuesta, le dará las Gracias y se despedirá con la palabra “Adiós”.

¿Va a tener algún costo el responder las encuestas?

- No. Recibir y Responder todas las preguntas de cada encuesta es completamente GRATIS. El participar en este importante proyecto NO representará ningún costo para usted. Nosotros estamos cubriendo los costos tanto de envío de las preguntas como de las respuestas que usted envía.
- Usted puede recibir y responder las encuestas a pesar de que no tenga saldo.
- En caso de que le cobren los mensajes que usted envió, por favor comuníquese con nosotros a la brevedad.

¿Qué problemas se le puede presentar al responder la encuesta?

- Si en algún momento cuando está respondiendo la encuesta se queda sin señal, el mensaje puede quedarse retenido por un tiempo. Pero su respuesta se enviará una vez usted esté en un sitio con señal.
- Si en algún momento cuando está respondiendo la encuesta se queda sin señal, las respuestas que haya enviado no se perderán.
- Si tiene el buzón lleno, las preguntas no le van a llegar, ni sus respuestas van a ser enviadas. **Es muy importante que limpie su buzón frecuentemente.**
- Una vez que haya respondido toda la encuesta y haya recibido la palabra FIN, usted puede limpiar su buzón y borrar las preguntas.
- Nosotros le estaremos enviando recordatorios para responder la encuesta. Por favor responda en forma inmediata.

Por favor recuerde:

- Tener su celular con carga.
- Limpiar su buzón frecuentemente.
- Responder toda la encuesta inmediatamente cuando le llegue, hasta recibir la palabra FIN o ADIOS.
- Llamar al número *600 usuarios de Tigo o **1-800-2220-0909** desde un teléfono fijo si tiene cualquier pregunta relacionada al proyecto. O enviarnos un mensaje a través de la dirección: iirias@cidgallup.com
- Responder usted mismo las preguntas.
- Si participa en todas las encuestas de cada mes, se le acreditará el valor de 20 Lempiras mensuales en minutos a su cuenta de teléfono celular como un gesto de agradecimiento por su apoyo y colaboración. Usted recibirá un mensaje de texto confirmando que ya se le ha acreditado ese monto.

CONTAMOS CON SU VALIOSO APOYO!

MUCHÍSIMAS GRACIAS!