

ENCUESTADOR LEA TEXTUALMENTE LA PRESENTACIÓN A QUIEN RESPONDA EL TELÉFONO

Buenos días, tardes, mi nombre es (nombre y apellido), pertenezco al Centro Nacional de Consultoría, una empresa privada dedicada a la investigación de mercados, social y de opinión pública. Actualmente nos encontramos desarrollando un estudio para el **BANCO DE LA REPÚBLICA** y para hacerlo requerimos contactarme con el gerente financiero o administrativo.

Buenos días, tardes, mi nombre es (nombre y apellido), y pertenezco al Centro Nacional de Consultoría, una empresa privada dedicada a la investigación de mercados y de opinión pública. Actualmente nos encontramos desarrollando un estudio para el **BANCO DE LA REPÚBLICA** con el fin de conocer las opiniones de los empresarios más influyentes del país sobre sus **EXPECTATIVAS ECONÓMICAS** para los próximos 12 meses, este es un estudio que se está realizando mensualmente, y esta medición corresponde al mes de ____ (**REEMPLACE POR EL MES**). Su opinión nos será valiosa para los propósitos de la investigación. Su participación es voluntaria y su identidad así como las respuestas suministradas serán de carácter confidencial y los datos se utilizarán únicamente para fines estadísticos. El beneficio de su participación es hacer valer en el estudio la opinión de personas que piensan como usted. Le agradecería que me dedicara **10 minutos** para responderme unas preguntas. ¿Puedo comenzar? Para cualquier inquietud puede comunicarse con el Centro Nacional de Consultoría. (Tel: 3394888 si la persona lo pide). Iniciación Hora / / / minutos / / /

1

3. El nivel de inversión en maquinaria y equipo en los **próximos** 12 meses, comparado con el nivel de los **pasados** 12 meses, se espera sea: **[P3]**

- a) MAYOR_____1
- b) MENOR_____2
- c) EL MISMO_____3

4. El número de trabajadores de tiempo completo que su empresa piensa emplear en los próximos 12 meses, comparado con el número actual será: **[P4]**

- a) MAYOR_____1
- b) MENOR_____2
- c) EL MISMO_____3

5. Enfrenta su empresa “cuellos de botella” por dificultad para conseguir los empleados u obreros necesarios para poder suplir la demanda de sus productos? **[P5]**

- a) SÍ_____1
- b) NO_____2

6. En las condiciones actuales, cree usted que su empresa enfrente dificultades para suplir un aumento inesperado en la demanda o venta de sus productos? **[P6]**

- a) NINGUNA DIFICULTAD_____ 1 **PASE A PREG. 8**
- b) ALGO DE DIFICULTAD_____ 2 **CONTINÚE**
- c) MUCHA DIFICULTAD_____ 3 **CONTINÚE**

7. Por favor, ordene de 1 a 5, donde 1 es la más importante y 5 la menos importante, las razones que explican las dificultades para atender incrementos inesperados en la demanda o venta de sus productos:

LIMITACIÓN EN LA DISPONIBILIDAD DE ...	ORDEN DE IMPORTANCIA
MAQUINARIA Y EQUIPO	[P7_1]
MANO DE OBRA CALIFICADA	[P7_2]
MATERIAS PRIMAS	[P7_3]
FINANCIAMIENTO	[P7_4]
OTRA: CUÁL?	[P7_5]

OTRO CUAL **[P7_C]** (ANEXO CODIGOS_P7_C.XLS)

8. Los incrementos salariales en los **próximos** doce meses afectarán su rentabilidad: **[P8]**

- a) MÁS QUE EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES_____1
- b) MENOS QUE EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES_____2
- c) IGUAL QUE EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES_____3

9. El incremento en los precios de las materias primas que comprará en los **próximos** doce meses, comparado con el incremento de los **últimos** doce meses, se espera que sea: **[P9]**

- a) MAYOR_____1
- b) MENOR_____2
- c) EL MISMO_____3

10. El incremento de los precios de los productos que venderá en los próximos doce meses, comparado con el incremento de los **costos operacionales** en los próximos doce meses, se espera que sea: **[P10]**

- a) MAYOR_____1
- b) MENOR_____2
- c) EL MISMO_____3

11. El incremento en los precios de los productos que venderá en los **próximos** doce meses, comparado con el incremento en los **últimos** doce meses, se espera que sea: **[P11]**

- b) MAYOR _____ 1
 c) MENOR _____ 2
 d) EL MISMO _____ 3

AGRADECIMIENTOS Y SOLICITUD DE COLABORACIÓN POSTERIOR

Le agradecemos mucho sus opiniones. Quisiera preguntarle si estaría dispuesto en el futuro a volver a colaborar con nosotros.

Sí	1		No	2
----	---	--	----	---

CONTROLES FINALES							
Fecha de la encuesta Día /___/___ Mes /___/___ Año /___/___				Iniciación Hora /___/___ minutos /___/___ a.m. 1 p.m. 2 Finalización Hora /___/___ minutos /___/___ a.m. 1 p.m. 2			
Encuestador		Cédula		Supervisor		Cédula	
SUPERVISIÓN		HALLAZGO	RESPONSABLE	ACCIÓN A TOMAR	RESPONSABLE	APRO	REC
Monitorización (75%)	1					1	2
Re-contacto Presencial	2					1	2
Re-contacto Telefónico	3					1	2
Revisión en Campo	4					1	2
Revisión en Crítica	5					Código Codificador	
HALLAZGO: 1 Inconsistencia, 2 Fraude, 3 Pregunta faltante				ACCIÓN: 5 Anular, 6 Verificar, 7 Recuperar, 8 Devolver a Campo		APRO: Aprobado REC: Rechazado	