



Дүниежүзілік банк топтарына елдің шолуы – 2014 қаржы жылы – Қазақстан

Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобы Қазақстандағы даму бағдарламаларына қатыстатын не елде әлеуметтік-экономикалық дамуын қадағалайтын клиенттер мен серіктестіктердің пікірлерін айқындауға мүдделі. ХҚҚДБ, ХДҚ, IFC, MIGA және ICSID тұратын Дүниежүзілік банк тобының қызметі зертеудің мәні болып табылады.

Төменде келтірілген зерттеулердің нәтижелері Қазақстанда жұмыс істейтін қызметкерлеріне Банк қызметі қалай бағаланатындығы туралы толық түсінік беруге мүмкіндік береді. Мұндай зерттеу мүдделі тұлғалардың пікірлерін айқындау, сондай-ақ Қазақстанда дамуға жәрдемдесудің тиімді стратегияларын әзірлеу үшін Дүниежүзілік банк тобымен пайдаланылатын құралдарының бірі болып саналады.

Анонимділігін және құпиялылығын қамтамасыз ету мақсатында зерттеуді келісімшарт негізінде тартылған тәуелсіз компания жүргізеді. Бағалауларда сіздің шындылығыңызға сенеміз. Сұрақтарға жауап бере отырып, Дүниежүзілік банк тобы қызметінің сізге өте жақсы таныс бір саласына ерекше көңіл бөлуіңізді сұраймыз.

Сауалнама нысанын толтыра отырып, сіздің көзқарасыңызды ең нақты көрсететін жауапты дөңгелектеп қоршауды/белгілеуді сұраймыз. Егер сіз сұраққа жауап бергіңіз келмесе, оны толтырусыз қалдыруды сұраймыз. Егер де сіз осы сұрақ бойынша сізде жеткілікті ақпарат жоқ деп санасаңыз, жауапты «білмеймін» деп белгіледі сұраймыз.

ЕСКЕРУ КЕРЕК: КЕЙ ЖАҒДАЙДА ЖАУАПТЫҢ БЕЛГІЛІ БІР НҮСҚАСЫН БЕРУ ТАЛАП ЕТІЛЕДІ. ЖАУАПТЫ ҚАЖЕТТІ НҮСҚАДАН АРТЫҚ БЕРМЕУІҢІЗ СҰРАЛАДЫ, ӘЙТПЕСЕ БЕРІЛГЕН ЖАУАП ТАЛДАУ ҮШІН ПАЙДАЛАНЫЛМАЙДЫ.

А БӨЛІМІ: ҚАЗАҚСТАН АЛДЫНДА ТҰРҒАН ЖАЛПЫ СҰРАҚТАР

A1. Сіз жалпы Қазақстан ... дамып жатыр деп санайсыз ба?	
1	Дұрыс бағытта
2	Теріс бағытта
3	Сенімсізбін

А БӨЛІМІ: ЖАЛПЫ СҰРАҚТАР

А2. Қазақстанда дамудың бірнеше басымдық бағыттары төменде көрсетілген.			
Сіз осылардың қайсысы Қазақстан үшін ең маңызды деп санайтыңызды көрсетіңізші? (ҮШ нұсқадан аспайтын жауапты таңдаңыз)			
1	Әлеуметтік қорғау (мысалы, зейнетақылар, атаулы әлеуметтік көмек)	17	Білім, дағдылар
2	Көлік (мысалы, көлікжолы, т/ж, тасымалдау)	18	Кедейлікті қысқарту
3	Мемлекеттік сектордағы басқару/реформа (яғни үкімет жұмысының тиімділігі, нәтижеге бағытталған бюджеттеу, мемлекеттік қаржыларды басқару, мемлекеттік шығындар, бюджет жүйесінің реформасы)	19	Энергетика және энергия тиімділігі
4	Ғалами/өңірлік біріктіру	20	Азық-түлік қауіпсіздігі
5	Гендерлік теңдік	21	Климаттың өзгеруі (мысалы, салдарларды жеңілдету, бейімделу)
6	Ішкі жеке сектордың дамуы	22	Ауыл шаруашылығының дамуы
7	Тікелей шетел инвестициялары	23	Сауда және экспорт
8	Су ресурстарын басқару	24	Экономикалық өсу
9	Жемқорлықпен күрес	25	Заңнама және әділ сот (мысалы, сот жүйесі)
10	Жұмыс орындарын құру/жұмыспен қамту	26	Нормативтік база
11	Өңірлердің/ауылдық жердің дамуы	27	Жұқпалы/жұқпалы емес аурулар
12	Қаржы нарықтары	28	Табиғи ресурстарды басқару (мысалы, мұнай, газ, пайдалы қазбалар өндіру)
13	Қалалардың дамуы (коммуналдық қызметтер, тазалық)	29	Дүлей апаттармен күрес
14	Экологиялық тұрақтылық	30	Ақпараттық және коммуникациялық технологиялар
15	Теңдік мүмкіндіктері (яғни тең құқықтық)	31	Тамақ өнімдерінің қауіпсіздігі
16	Денсаулық сақтау		

А БӨЛІМІ: ЖАЛПЫ СҰРАҚТАР

А3. Кедейлік ауқымын қысқарту - бұл көптеген әртүрлі салалардағы қызметті қамтитын кең түрдегі түсінік.			
Сіздің пікірінше, төменде атап көрсетілген ҮШ салалардың қайсысының дамуы Қазақстандағы кедейліктің ауқымын қысқартуға әсер етер еді?			
(ҮШ нұсқадан аспайтын жауапты таңдаңыз)			
1	Су ресурстарын басқару	16	Ішкі жеке сектордың дамуы
2	Тең мүмкіндіктер (яғни теңдік)	17	Тікелей шетел инвестициялары
3	Экономикалық өсу	18	Білім, дағдылар
4	Климаттың өзгеруі (мысалы, салдарларын жеңілдету, бейімделу)	19	Энергетика және энергия тиімділігі
5	Ғалами/өңірлік біріктіру	20	Мемлекеттік сектордағы басқару/реформа (яғни үкімет жұмысының тиімділігі, нәтижеге бағытталған бюджеттеу, мемлекеттік қаржыларды басқару, мемлекеттік шығындар, бюджет жүйесінің реформасы)
6	Гендерлік теңдік	21	Табиғи ресурстарды басқару (мысалы, мұнай, газ, пайдалы қазбалар өндіру)
7	Өңірлердің/ауылдық жердің дамуы	22	Экологиялық тұрақтылық
8	Қалалардың дамуы (коммуналдық қызметтер, тазалық)	23	Дүлей апаттармен күрес
9	Нормативтік база	24	Денсаулық сақтау
10	Әлеуметтік қорғау (мысалы, зейнетақылар, мақсатты әлеуметтік көмек)	25	Ауыл шаруашылығының дамуы
11	Заңнама және әділ сот (мысалы, сот жүйесі)	26	Жұмыс орындарын құру/жұмыспен қамту
12	Көлік (мысалы, көлік жолдары, т/ж, тасымалдаулар)	27	Қаржы нарықтары
13	Жұқпалы/жұқпалы емес аурулар	28	Суда және экспорт
14	Ақпараттық және коммуникациялық технологиялар	29	Азық-түлік қауіпсіздігі
15	Жемқорлықпен күрес	30	Тамақ өнімдерінің қауіпсіздігі

ЕСКЕРУ КЕРЕК: КЕЙ ЖАҒДАЙДА ЖАУАПТЫҢ БЕЛГІЛІ БІР НҰСҚАСЫН БЕРУ ТАЛАП ЕТІЛЕДІ. ЖАУАПТЫ ҚАЖЕТТІ НҰСҚАДАН АРТЫҚ БЕРМЕУІҢІЗ СҰРАЛАДЫ, ӘЙТПЕСЕ БЕРІЛГЕН ЖАУАП ТАЛДАУ ҮШІН ПАЙДАЛАНЫЛМАЙДЫ.

А БӨЛІМІ: ЖАЛПЫ СҰРАҚТАР

А4. Экономикалық өсу әр түрлі факторларды ынталандырады.			
Сіздің пікіріңізше, төменде көрсетілген ҮШ салалардың қайсысы Қазақстанда экономикалық өсуге ықпал етер еді? (ҮШ нұсқадан аспайтын жауапты таңдаңыз)			
1	Энергетика және энергия тиімділігі	16	Жұқпалы/жұқпалы емес аурулар
2	Гендерлік теңдік	17	Сауда және экспорт
3	Тең мүмкіндіктер (яғни теңдік)	18	Мемлекеттік сектордағы басқару/реформа (яғни үкімет жұмысның тиімділігі, нәтижеге бағытталған бюджеттеу, мемлекеттік қаржыларды басқару, мемлекеттік шығындар, бюджет жүйесінің реформасы)
4	Әлеуметтік қорғау (мысалы, зейнетақылар, мақсатты әлеуметтік көмек)	19	Ішкі жеке сектордың дамуы
5	Ғалами/өңірлік біріктіру	20	Жұмыс орындарын құру/жұмыспен қамту
6	Климаттың өзгеруі (мысалы, салдарларды жеңілдету, бейімделу)	21	Ауыл шаруашылығының дамуы
7	Жемқорлықпен күрес	22	Азық-түлік қауіпсіздігі
8	Дүлей апаттармен күрес	23	Көлік (мысалы, көлік жодары, т/ж, тасымалдаулар)
9	Өңірлердің /ауылдық жердің дамуы	24	Табиғи ресурстарды басқару (мысалы, мұнай, газ, пайдалы қазбалар өндіру)
10	Тікелей шетел инвестициялары	25	Экологиялық тұрақтылық
11	Қалалардың дамуы (коммуналдық қызметтер, тазалық)	26	Денсаулық сақтау
12	Су ресурстарын басқару	27	Заңнама және әділ сот (мысалы, сот жүйесі)
13	Білім, дағдылар	28	Қаржы нарықтары
14	Ақпараттық және коммуникациялық технологиялар	29	Тамақ өнімдерінің қауіпсіздігі
15	Нормативтік база		

А БӨЛІМІ: ЖАЛПЫ СҰРАҚТАР

А5. Егер Сіздің елдегі «жаппай өркендеу»* идеясы туралы айтар болсақ, төменде көрсетілген ЕКІ жолдың қайсысы Қазақстанда осы мақсатқа жету тәсілдерінің ең жақсы мысалмен сипаттауы болып табылады? (ЕКІ нұсқадан аспайтын жауапты таңдаңыз)	
1	Жастар үшін жұмысқа орналастыру мүмкіндіктерін кеңейту
2	Әйелдер үшін жұмысқа орналастыру мүмкіндіктерін кеңейту
3	Кедейлер үшін кішігірім қаржыландыруға қол жеткізуді кеңейту
4	Есеп берушілікке көмектесу мақсатында азаматтардың қатысу рөлін арттыру және кеңейту
5	Денсаулық сақтау және тамақтандыру саласындағы қызметтерге азаматтардың қолжетімділігін кеңейту
6	Кәсіпкерлік қызмет үшін мүмкіндіктерді кеңейту (яғни шағын және орта кәсіпорындарды құру үшін)
7	Шағын және орта бизнестің қаржыларға қол жеткізуін кеңейту
8	Орта жіктелімнің өсуі
9	Кедейлер үшін мүмкіндіктерді кеңейту
10	Тұрақты экономикалық өсу
11	Әлеуметтік қорғаудың өте сенімді жүйесі (ақша аударымдары, халықтың осал топтарын қаражаттандыру, және т.б.)
12	Өте әділ бюджеттік саясат (м-ы, өндіруші салалардың салық салуы және үкіметтің шығындары)
13	Білім және жұмысқа орналастыру мүмкіндіктерін кеңейтуге мүмкіндік беретін кадрларды даярлау
14	Мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыру
15	Әділ соттың жүйе мен тетіктерге қол жеткізуін кеңейту
16	Таза және қауіпсіз ауыз суға қол жеткізуді кеңейту
17	Басқалары (нақты түрде көрсетіңіз): _____

**Жаппай өркендеу - Дүниежүзілік банк әрбір елдегі халықтың 40 пайыз төменгі топтары табыстарының өсуіне жәрдемдесуге көзделген. Бұл теңдік мәселелерде тоғыстыру назарын қажет ететін барлық халық топтары үшін экономикалық өсуге жетуді болжайды. Елдің төменгі 40 пайыз халықының табыстары жаппай өркендеуінің жаңа индикаторы арқылы қадағаланады, себебі елдің ІЖӨ өсу туралы деректері жеткіліксіз.*

В БӨЛІМІ: ДҮНИЕЖҮЗІЛІК БАНК ҰЙЫМДАРЫНЫҢ ТОБЫНА ЖАЛПЫ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС

В1. Сіз Қазақстандағы Дүниежүзілік банк тобының қызметімен қаншалықты жақсы таныссыз?									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Мүлдем таныс емес								Өте жақсы таныс	

В2. Қазақстандағы Дүниежүзілік банк тобы қызметінің тиімділігін жалпы бағалауңызды сұраймыз.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Мүлдем тиімсіз								Өте тиімді		Білмеймін

В3. Сіздің пікіріңізше, Дүниежүзілік банк тобының қызметкерлері Қазақстанға дамудың өте маңызды проблемаларын шешуге көмек көрсету үшін қаншалықты жақсы даярланған (мысалы, біліктілік және білім)?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Мүлдем даярланған емес								Өте жақсы даярланған		Білмеймін

В4. Егер Дүниежүзілік банк тобы Қазақстанда даму саласындағы нәтижелерге жетуге қалайша барынша көп ықпал көрсете алатынын айтатын болсақ, онда Сіздің пікіріңізше, банк Қазақстандағы өз ресурстарының (қаржы қызметтері және білім саласындағы қызметтер) негізгі бөлігін қандай салаларға бағыттау керек? (кемінде ҮШЕУ таңдаңыз)			
1	Әлеуметтік қорғау (мысалы, зейтеақылар, мақсатты әлеуметтік көмек)	17	Денсаулық сақтау
2	Мемлекеттік сектордағы басқару/реформа (яғни үкімет жұмысының тиімділігі, нәтижеге бағытталған бюджеттеу, мемлекеттік қаржыларды басқару, мемлекеттік шығындар, бюджет жүйесінің реформасы)	18	Білім, дағдылар
3	Көлік (мысалы, көлік жолдары, т/ж, тасымалдаулар)	19	Азық-түлік қауіпсіздігі
4	Кедейлікті қасқарту	20	Климаттың өзгеруі (мысалы, салдарларын жеңілдету, бейімделу)
5	Ғалами/өңірлік біріктіру	21	Ауыл шаруашылығының дамуы
6	Гендерлік теңдік	22	Сауда және экспорт
7	Ішкі жеке сектордың дамуы	23	Экономикалық өсу
8	Өңірлердің/ауылдық жердің дамуы	24	Заңнама және әділ сот (мысалы, сот жүйесі)
9	Тікелей шетел инвестициялары	25	Нормативтік база
10	Су ресурстарын басқару	26	Жұқпалы/жұқпалы емес аурулар
11	Энергетика және энергия үнемдеу	27	Табиғи ресурстарды басқару (мысалы, мұнай, газ, пайдалы қазбалар өндіру)
12	Жұмыс орындарын құру/жұмыспен қамту	28	Жемқорлықпен күрес
13	Қаржы нарықтары	29	Ақпараттық және коммуникациялық технологиялар
14	Қалалардың дамуы (коммуналдық қызметтер және тазалық)	30	Дүлей апаттармен күрес
15	Экологиялық тұрақтылық	31	Тамақ өнімдерінің қауіпсіздігі
16	Тең мүмкіндіктер (яғни, теңдік)		

В БӨЛІМІ: ДҮНИЕЖҮЗІЛІК БАНК ҰЙЫМДАРЫНЫҢ ТОБЫНА ЖАЛПЫ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС

В5. Дүниежүзілік банк тобының рөлін бағалай отырып, қызмет түрінің қандай түрі Сіздің пікіріңізше, барынша көп ҚҰНДЫЛЫҚ болып көрінеді және қызметтің қандай түрі Қазақстан үшін өз құндылығы бойынша екінші орынға ие?		Барынша көп құндылық болып көрінеді (тек БІР жауапты таңдаңыз)	Құндылығы бойынша екінші (тек БІР жауапты таңдаңыз)
1	Жәрдемдесу қызметтері (м-ы, серіктестікті орнату, қаражаттарды жұмылдыру)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Деректер	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Саясат, стандарттар, зерттеулер, аналитика мәселелері бойынша кепілдемелер	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Қаржы ресурстары (инвестициялық алыс-беріс, даму бағдарламаларын қолдауға қарыз алу)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Әлеуетті нығайту (институциялық даму, мем. мекемелердің қызметкерлері құрамын оқыту)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Техникалық көмек (кеңестер, жақсы тәжірибелер, халықаралық тәжірибе)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Үшінші тараптардың қаржы ресурстарын жұмылдыру	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Донорлардың іс-әрекеттерін үйлестіру	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Банк шегінде тәжірибе және арнаулы білімдерімен алмасу (яғни, Оңтүстік-Оңтүстік желісі бойынша)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Басқалары (нақты түрде көрсетіңіз): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Дүниежүзілік банк тобы қызметінің төменде келтірілген түрлерінің тиімділігі даму саласындағы нәтижелерге жету бойынша Қазақстанның жігерін қолдау тұрғысында қаншалықты жоғары?												
		Мүлде тиімсіз										Өте тиімді
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Біл-меймін
B6	Жәрдемдесу қызметтері (м-ы, серіктестікті орнату, қаражаттарды жұмылдыру)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B7	Деректер	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B8	Саясат, зерттеулер, аналитика мәселелері бойынша кепілдемелер	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B9	Қаржы ресурстары (инвестициялық алыс-беріс, даму бағдарламаларын қолдауға қарыз алу)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B10	Техникалық көмек (кеңестер, жақсы тәжірибелер, халықаралық тәжірибе)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B11	Үшінші тараптардың қаржы ресурстарын жұмылдыру	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B12	Донорлардың іс-әрекеттерін үйлестіру	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B13	Банк шегінде тәжірибе және арнаулы білімдерімен алмасу (яғни, Оңтүстік-Оңтүстік желісі бойынша)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

В БӨЛІМІ: ДҮНИЕЖҮЗІЛІК БАНК ҰЙЫМДАРЫНЫҢ ТОБЫНА ЖАЛПЫ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС

Дүниежүзілік банк тобы бірнеше тәсілдермен Қазақстандағы әлеуетті нығайтуға жәрдемдесуге мүмкіндігі бар. Қазақстан үшін ... қолдауға бағытталған әлеуетті нығайту жөніндегі шаралар қаншалықты пайдалы болар еді?

		Мүлде пайдасыз										Өте пайдалы	Білмеймін
B14	Даму үдерістеріне өте тиімді қатысуларына жәрдемдесу мақсатында (мысалы, азаматтық жұртшылық, бұқара ақпарат құралдары) мемлекеттік басқарудан тыс топтарды	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B15	Орнында дамудың нақты жобаларын іске асыруға байланысты мемлекеттік секторды	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B16	Институттарды жұмылдыруға байланысты (ұйымдар немесе қоғамдық-саяси жағдайлар) мемлекеттік секторды	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B17	Орнында дамудың нақты жобаларын іске асыруға байланысты жеке секторды	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

Сіздің пікіріңізше, келесі әрбір салаларда Қазақстанда әлеуетті нығайту бойынша Дүниежүзілік банк тобының қызметі қаншалықты тиімді болып табылады? (Егер сіз төменде келтірілген салаларға немесе оларда жұмыс істеу тәжірибесіне қандай да бір қатысыңыз болмаса, «Білмеймін» деп көрсетуді сұраймыз)

		Мүлде тиімсіз										Өте тиімді	Білмеймін
B18	Жобаларды іске асыру (немесе басқа да ұйымдық нығайту жөніндегі шаралар)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B19	Жұртшылықты тарту (даму үдерісіндегі жұртшылықтың пікірін есепке алу)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B20	Саясатты әзірлеу (айқындық мақсатында және даму мақсаттарына жетуге үлкен ынталандыру жасау үшін)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

Даму саласында жақсы нәтижелерге жетуге жәрдемдесу мақсатында Қазақстанда әлеуетті нығайту жөніндегі жұмыстарды жақсартудың ықтимал жолдарын қарастыра отырып, болашақта әлеуетті нығайту жөніндегі жұмыстарды келесі аспектілеріне Дүниежүзілік банк тобының қатысуы қаншалықты маңызды болып табылады? (Егер сіз төменде келтірілген салаларға немесе оларда жұмыс істеу тәжірибесіне қандай да бір қатысыңыз болмаса, «Білмеймін» деп көрсетуді сұраймыз)

		Мүлде тиімсіз										Өте тиімді	Білмеймін
B21	Жобаларды іске асыру (немесе басқа да ұйымдық нығайту жөніндегі шаралар)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B22	Жұртшылықты тарту (даму үдерісіндегі жұртшылықтың пікірін есепке алу)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B23	Саясатты әзірлеу (айқындық мақсатында және даму мақсаттарына жетуге үлкен ынталандыру жасау үшін)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

В БӨЛІМІ: ДҮНИЕЖҮЗІЛІК БАНК ҰЙЫМДАРЫНЫҢ ТОБЫНА ЖАЛПЫ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС

В24. Сіз төменде келтірілген факторлардың қайсысы Қазақстандағы Дүниежүзілік банк тобының қызметінде ең осал жер деп санайсыз? (ЕКІ нұсқадан аспайтын жауапты таңдаңыз)

1	Қызметкерлер тым қол жеткізбес
2	Саясаттың балама түрлері қаралмайды
3	Қазақстанда саяси/әлеуметтік реалияларына тиісті көңіл бөлінбейді
4	Банк жұмысы туралы жария ақпаратты ашу деңгейі жеткіліксіз
5	Тәсілдемеге тәкаппарлығы
6	Басымды елдермен келіспеушілік
7	Білімдердің/деректердің растығы
8	Дүниежүзілік банктің Ұйымдастыру тобы рәсімдерінің өте күрделілігі
9	Елде саясатты және реформаторлық күштердің адал сынауын тілемеу
10	Дамыған елдердің тым үлкен әсерінде
11	Саяси шынайлықты есепке алусыз технократиялық шешімдерге мәжбүр етеді
12	Дүниежүзілік банк тобындағы тым баяу ішкі үдерістер
13	Операциялық саясат пен рәсімдердің шамадан тыс төрешілдігі
14	Қызметті басқа да донорлардың жұмысымен келіспеушілігі
15	Мемлекеттік емес субъектілермен жеткілікті серіктестіктің жоқтығы
16	Клиентке бағдарланушылығының жоқтығы
17	Басқалары (нақты түрде көрсетіңіз): _____
18	Білмеймін

В25. Сіз Дүниежүзілік банк тобының иелігіндегі құрал-саймандардың қайсысы Қазақстанда кедейлік ауқымын қысқарту үшін ЕҢ тиімді деп санайсыз? (ЕКІ нұсқадан аспайтын жауапты таңдаңыз)

1	Әлеуеттің дамуы (м-ы, институционалдық даму, мем.мекемелердің қызметкерлер құрамын оқыту)
2	Саясат негізінде қарыз алысу /үкіметке бюджеттік қолдау
3	Өнімдер/ білім саласындағы қызметтер (аналитикалық жұмыс, зерттеулер, шолулар)
4	Инвестициялық несие беру (нақты жобаларды қаржыландыру)
5	Техникалық жәрдемдесу (кеңестер, озық тәжірибе, халықаралық тәжірибе және т.б.)
6	Траст-корды басқару
7	Басқалары (нақты түрде көрсетіңіз): _____
8	Білмеймін

В БӨЛІМІ: ДҮНИЕЖҮЗІЛІК БАНК ҰЙЫМДАРЫНЫҢ ТОБЫНА ЖАЛПЫ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС

В26. Басты серіктестігі болып табылатын ел үкіметімен үнемі байланысты қолдаудан басқа Сіздің еліңізде төменде көрсетілген ЕКІ топтың қайсысы Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобына білім саласында өте жоғары нәтижелерге жету үшін белсенді қызмет ету керек? (ЕКІ нұсқадан аспайтын жауапты таңдаңыз)	
1	Ғылыми орталар/сараптау топтары/зерттеу институттары
2	Донорлардың қоғамдастығы
3	Бұқаралық ақпарат құралдары
4	НҚО
5	Жергілікті өзін-өзі басқару органдары
6	Жеке сектор
7	Парламент
8	Жастар
9	Қауымдар деңгейінде жұмыс істейтін ұйымдар
10	Бенефициардар
11	Қорлар
12	Конфессионалдық ұйымдар
13	Басқалар (нақты көрсетуіңізді сұраймыз): _____
14	Білмеймін

Сіз Қазақстандағы Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобы жұмыстарының келесі бағалауларымен қандай дәрежеде келісесіз?													
		Мүлде келіспеймін								Толық келісемін		Білмеймін	
В27	Жалпы Дүниежүзілік банк тобы қазіргі таңда Қазақстанда даму саласында өте маңызды рөлді атқарады.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
В28	Дүниежүзілік банк ұйымдары тобының жұмысы Қазақстан үшін басымды деп санайтын даму саласындағы міндеттермен келіседі.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
В29	Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобы Қазақстан үшін шынайлы бағдарламалар мен басымдарды қолдайды	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
В30	Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобы Қазақстандағы клиенттер мен мүдделі тараптарға құрметпен қарайды	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

В БӨЛІМІ: ДҮНИЕЖҮЗІЛІК БАНК ҰЙЫМДАРЫНЫҢ ТОБЫНА ЖАЛПЫ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР

Дүниежүзілік банк тобы келесі көзқарастан Қазақстан үшін даму мәселелерінде қаншалықты тиімді серіктес болып табылады?												
		Мүлде тиімсіз								Өте тиімді		Білмеймін
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B31	Елеу жеделдігі											<input type="checkbox"/>
B32	Икемділік (Дүниежүзілік банк ұйымдары тобының өнім ассортименті және қызметтері тұғысында)											<input type="checkbox"/>
B33	Икемділік (елдің өзгеріп жатқан жағдайларын елу тұрғысында)											<input type="checkbox"/>
B34	Исключивтік тәсілшілдік											<input type="checkbox"/>
B35	Ашықтық (деректер және басқа да ақпарат беру тұрғысында)											<input type="checkbox"/>
B36	Қызметкерлер құрамына қол жетімділік											<input type="checkbox"/>
B37	Туралық және адалдық											<input type="checkbox"/>
B38	Менің жұмысым үшін маңызды шешім қабылдайтын Дүниежүзілік банктің Ұйымдастыру тобына адамдардың қол жетімділігі											<input type="checkbox"/>
B39	Мемлекеттік басқару органдарының шегінде топтармен қызмет ету (мысалы, НҚО, ғылыми шеңберде, жеке сектормен)											<input type="checkbox"/>
B40	Мемлекеттік басқару органдарымен ынтымақтастық											<input type="checkbox"/>
B41	Басқа да донорлармен ынтымақтастық											<input type="checkbox"/>
B42	Тәжірибеде болжамдалғанды іске асыру жеделдігі											<input type="checkbox"/>
B43	Серіктестік қатынастардың ұзақтығы											<input type="checkbox"/>

B44. Сіздің пікіріңізше, даму жөніндегі өзінің рөлін өте тиімді орындау үшін Қазақстанда Дүниежүзілік банк тобының болу деңгейі қандай болу керек? (тек БІР жауап таңдаңыз)			
<input type="checkbox"/> Жергілікті қатысудың үлкен деңгейі	<input type="checkbox"/> Қатысудың бар деңгейі жеткілікті	<input type="checkbox"/> Қатысудың аз деңгейі	<input type="checkbox"/> Білмеймін

B45. Реформаларды жүзеге асыру саласында Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобын қолдағанда қолданылатын күштер сәтсіз немесе баяу іске асырылғанда төменде атап көрсетілген себептердің қайсысымен Сіз оны түсіндірер едіңіз? (ЕКІ нұсқадан аспайтын жауапты таңдаңыз)	
1	Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобы істі аяғына дейін жеткізбейді/кейінгі адекватты шараларды қабылдамайды
2	Азаматтар/азаматтық қоғам қатысуының адекватсыз деңгейі
3	Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобымен орнында саяси/әлеуметтік сипаттағы шынайы жағдайлардың жеткіліксіз есебі
4	Үкіметте мүмкіндіктердің/институциондық әлеуетінің жоқтығы/жеткіліксіздігі
5	Донорларды нашар үйлестіру
6	Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобы тым баяу жұмыс істейді
7	Үкімет тиімсіз жұмыс істейді (сектораралық нашар үйлестіру, төрешілдік, баяу елеу)
8	Саяси сипаттағы қысым және кедергілер
9	Ел алдында тұрған проблемаларды есепке ала отырып реформалар жеткілікті ойланбаған
10	Кадрлардың үлкен тұрақтамауы
11	Басқалары (нақты түрде көрсетіңіз): _____

С БӨЛІМІ: ДҮНИЕЖҮЗІЛІК БАНК ҰЙЫМДАРЫНЫҢ ТОБЫ ҚЫЗМЕТІНІҢ ТИІМДІЛІГІ ЖӘНЕ НӘТИЖЕЛІГІ

С1. Сіз қалай ойлайсыз, Дүниежүзілік банк тобы үшін Қазақстанда келесі даму бағыттары жөніндегі қызметке қатысу қаншалықты маңызды?													
		Мүлде маңызды емес										Өте маңызды	Біл-мәймін
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Жемқорлықпен күрес	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Ақпараттық және коммуникациялық технологиялар	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Көлік (мысалы, көлік жолдары, т/ж, тасымалдаулар)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Заңнама және әділ сот (мысалы, сот жүйесі)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Қалалардың дамуы (коммуналдық қызметтер, тазалық)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Экологиялық тұрақтылық	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Нормативтік база	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Жұқпалы/жұқпалы емес аурулар	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Кедейлікті қысқарту	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Гендерлік теңдік	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Ішкі жеке сектордың дамуы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Тікелей шетел инвестициялары	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Су ресурстарын басқару	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Сауда және экспорт	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Экономикалық өсу	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Энергетика және энергия тиімділігі	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Дүлей апаттармен күрес	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Мемлекеттік сектордағы басқару/реформа (мысалы, үкімет жұмысының тиімділігі, нәтижеге бағытталған бюджеттеу, мемлекеттік қаржыларды басқару, мемлекеттік шығындар, бюджет жүйесінің реформасы)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Жұмыс орындарын құру/жұмыспен қамту	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Қаржы нарықтары	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Тең мүмкіндіктер (яғни, теңдік)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Денсаулық сақтау	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Өңірлердің/ауылдық жердің дамуы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Ғалами/өңірлік біріктіру	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Азық-түлік қауіпсіздігі	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Білім, дағдылар	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Әлеуметтік көмек (мысалы, зейнетақылар, мақсатты әлеуметтік көмек)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Климаттың өзгеруі (мысалы, салдарды жеңілдету, бейімделу)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Ауыл шаруашылығының дамуы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Табиғи ресурстарды басқару (мысалы, мұнай, газ, пайдалы қазбалар өндіру)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
31	Тамақ өнімдерінің қауіпсіздігі	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

С БӨЛІМІ: ДҮНИЕЖҮЗІЛІК БАНК ҰЙЫМДАРЫНЫҢ ТОБЫ ҚЫЗМЕТІНІҢ ТИІМДІЛІГІ ЖӘНЕ НӘТИЖЕЛІГІ

С2. Сіздің пікіріңізше, Қазақстанда келесі даму бағыттары бойынша Дүниежүзілік банк тобы қызметінің ТИІМДІЛІГІ қалайша? (Егер төменде көрсетілген қандай да бір салаларында білімі/жұмыс тәжірибесі ЖОҚ болса, «білмеймін» деп белгілеуіңізді сұраймыз)		Мүлде тиімсіз										Өте тиімді	Біл- меймін
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Жемқорлықпен күрес	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Ақпараттық және коммуникациялық технологиялар	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Көлік (мысалы, көлік жолдары, т/ж, тасымалдаулар)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Заңнама және әділ сот (мысалы, сот жүйесі)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Қалалардың дамуы (коммуналдық қызметтер, тазалық)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Экологиялық тұрақтылық	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Нормативтік база	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Жұқпалы/жұқпалы емес аурулар	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Кедейлік ауқымын қысқарту	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Гендерлік теңдік	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Жеке сектордың дамуы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Тікелей шетел инвестициялары	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Су ресурстарын басқару	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Сауда және экспорт	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Экономикалық өсу	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Энергетика және энергия тиімділігі	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Дүлей апаттармен күрес	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Мемлекеттік сектордағы басқару/реформа (мысалы, үкімет жұмысының тиімділігі, нәтижеге бағытталған бюджеттеу, мемлекеттік қаржыларды басқару, мемлекеттік шығындар, бюджет жүйесінің реформасы)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Жұмыс орындарын құру/жұмыспен қамту	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Қаржы нарықтары	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Тең мүмкіндіктер (яғни, теңдік)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Денсаулық сақтау	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Өңірлердің/ауылдық жердің дамуы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Ғалами/өңірлік біріктіру	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Азық-түлік қауіпсіздігі	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Білім, дағдылар	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Әлеуметтік көмек (мысалы, зейнетақылар, мақсатты әлеуметтік көмек)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Климаттың өзгеруі (мысалы, салдарды жеңілдету бейімделу)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Ауыл шаруашылығының дамуы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Табиғи ресурстарды басқару (мысалы, мұнай, газ, пайдалы қазбалар өндіру)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
31	Тамақ өнімдерінің қауіпсіздігі	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

С БӨЛІМІ: ДҮНИЕЖҮЗІЛІК БАНК ТОБЫ ҚЫЗМЕТІНІҢ ТИІМДІЛІГІ ЖӘНЕ НӘТИЖЕЛІГІ

С3. Дүниежүзілік банк тобының қызметі Қазақстанда даму саласындағы нәтижелерге жетуге қандай дәрежеде ықпал етеді?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Мүлде ықпал етпейді									Өте күрделі ықпал етеді	Білмеймін	

Қазақстандағы Дүниежүзілік банк тобына қатысты келесі мақұлдаулармен Сіз қаншалықты келісесіз?													
		Мүлде келіспеймін										Толық келісемін	Білмеймін
С4	Дүниежүзілік банк ұйымдары тобының қаржы құралдары Қазақстанның мұқтаждықтарына жауап береді (яғни инвестициялық несие беру, даму саясатын, транс-корларды қолдауға қарыздары, Нәтижелерге бағдарланған бағдарлама және т.б.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
С5	Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобы білім саласындағы қызметтерде Қазақстанның мұқтаждықтарына жауап береді (мысалы, зерттеулер, талдау, деректер, техникалық көмек)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

С6. Сіздің пікіріңізше, Қазақстан үшін Бірлескен экономикалық зерттеу бағдарламаларын іске асырудан қайтарымы қандай?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Қайтарымсыз									Өте кең	Білмеймін	

С7. Сіздің пікіріңізше, Дүниежүзілік банк ұйымдары тобының ішкі бақылау тетіктері Қазақстанда нәтижелерге жету үшін осы ұйымның жауапкершілігін қандай дәрежеде қамтамасыз етеді?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Мүлде қамтамасыз етпейді									Өте үлкен дәрежеде	Білмеймін	

ЕСКЕРУ КЕРЕК: КЕЙ ЖАҒДАЙДА ЖАУАПТЫҢ БЕЛГІЛІ БІР НҮСҚАСЫН БЕРУ ТАЛАП ЕТІЛЕДІ. ЖАУАПТЫ ҚАЖЕТТІ НҮСҚАДАН АРТЫҚ БЕРМЕУІҢІЗ СҰРАЛАДЫ, ӘЙТПЕСЕ БЕРІЛГЕН ЖАУАП ТАЛДАУ ҮШІН ПАЙДАЛАНЫЛМАЙДЫ.

**D БӨЛІМІ: БІЛІМ САЛАСЫНДАҒЫ ДҮНИЕЖҮЗІЛІК БАНК ҰЙЫМДАРЫ
ТОБЫНЫҢ ЖҰМЫСЫ МЕН ҚЫЗМЕТІ (ЯҒНИ ТАЛДАУ, ЗЕРТТЕУЛЕР,
ӘЗІРЛЕУЛЕР, ДЕКТЕРТЕР, БАЯНДАМАЛАР, КОНФЕРЕНЦИЯЛАР)**

D1. Сіз күнделікті тәжірибеде Дүниежүзілік банк тобының жұмыстары мен материалдарына қаншалықты жиі жүгінесіз?	
1	Апта сайын
2	Ай сайын
3	Жылына бірнеше рет
4	Анда-санда
5	Ешқашан

Сіздің пікіріңізше, Қазақстанда білім саласындағы Дүниежүзілік банк тобының жұмысы мен қызметі қаншалықты:		Нөлдік дәрежеде										Өте үлкен дәрежеде	Білмеймін
D2	Заманауи	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D3	Даярлау үдерісіне мүдделі тараптардың тиісті қатысу деңгейін қарастырады	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D4	Қазақстанның даму басымдықтары үшін маңызды	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D5	Практикалық шешімдерін қабылдауға әкеледі	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D6	Қолжетімді (жазбаша түрде анық жазылған және түсінуге жеңіл)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D7	Әлемдік озық тәжірибе туралы көкейтесті ақпараттың көзі болып табылады	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D8	Сіздердің білім және/немесе біліктілік деңгейіңізді арттырады	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D9	Сіздің стратегиялық көрінуіңіздің дамуына жәрдемдеседі	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D10	Келесі даму кезеңіне көтерілу үшін инновациялық идеяларды ұсынады	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D11	Жеткілікті шамада таратылады	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D12	Жеткілікті шамада жергілікті тілге аударылады	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D13	Даму саласындағы Қазақстанның нақты міндеттерін және елдегі жағдайларды есепке ала отырып бейімдей алады	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

**D БӨЛІМІ: БІЛІМ САЛАСЫНДАҒЫ ДҮНИЕЖҮЗІЛІК БАНК ҰЙЫМДАРЫ
ТОБЫНЫҢ ЖҰМЫСЫ МЕН ҚЫЗМЕТІ (ЯҒНИ ТАЛДАУ, ЗЕРТТЕУЛЕР,
ӘЗІРЛЕУЛЕР, ДЕКТЕРТЕР, БАЯНДАМАЛАР, КОНФЕРЕНЦИЯЛАР)**

D14. Сіздің пікіріңізше, Дүниежүзілік банк тобының Сіздің еліңізде даму саласындағы нәтижелерге жетуге білім саласындағы үлесі қаншалықты маңызды?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Мүлде маңызды емес									Өте маңызды	Білмеймін

D15. Сіз жалпы білім саласындағы Дүниежүзілік банк тобы қызметінің техникалық сапасын қалай бағалайсыз?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Техникалық сапасы өте төмен									Техникалық сапасы өте жоғары	Білмеймін

**ЕСКЕРУ КЕРЕК: КЕЙ ЖАҒДАЙДА ЖАУАПТЫҢ БЕЛГІЛІ БІР
НҰСҚАСЫН БЕРУ ТАЛАП ЕТІЛЕДІ. ЖАУАПТЫ ҚАЖЕТТІ
НҰСҚАДАН АРТЫҚ БЕРМЕУІҢІЗ СҰРАЛАДЫ, ӘЙТПЕСЕ
БЕРІЛГЕН ЖАУАП ТАЛДАУ ҮШІН ПАЙДАЛАНЫЛМАЙДЫ.**

Е БӨЛІМІ: ДҮНИЕЖҮЗІЛІК БАНК ТОБЫМЕН ЖҰМЫС

Дүниежүзілік банк тобының практикалық жұмысының төменде келтірілген әрбір аспектісі Қазақстанда даму саласының мәселелерін шешуге қаншалықты көмектеседі?												
		Мүлдем көмектеспейді								Көп көмегін тигізеді		Білмеймін
E1	Тұжырымдау (мәселелерді түсіну және тұжырымдау)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E2	Дайындау (шешімдерді бағалау және жоспарлау)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E3	Іске асыру (қажетті түзетулерді жүзеге асыру, орындау, енгізу және мониторинг жасау)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E4	Бағалау (жасалған ықпал мен нәтижені бағалау)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

Келесі пікірлермен қаншалықты келісесіз / келіспейсіз?												
		Еш келіспеймін								Толық келісемін		Біл- меймін
E5	Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобы қаржыны жылдам / уақытында бөледі	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E6	Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобы өзі қолдайтын жобалар мен бағдарламаларды бағалау және мониторинг жасауды тиімді жолмен жүзеге асырады	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E7	Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобында белгілеу және тексеру процедуралары уақытында жүзеге асырылады	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E8	Дүниежүзілік банк ұйымдары тобының «Арнайы қорғау ережелеріне» қатысты саясатының талаптары негізделген	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E9	Дүниежүзілік банк ұйымдары тобының қарыз бойынша несиелеу шарттары негізделген	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E10	Қазақстан бойынша Дүниежүзілік банк ұйымдары тобының шешімі жылдам қабылданады	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E11	Дүниежүзілік банк ұйымдары тобымен бірге қызмет ету Қазақстанның институционалдық әлеуетін нығайтуға мүмкіндік туғызады	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E12	Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобы қызметкерлерді ауыстыру кезінде келісушілік пен сабақтастықты қамтамасыз етеді	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E13	Егер аталған жүйелер қажетті талаптарға сай болса, Дүниежүзілік банк ұйымының тобы тиісті түрде ұлттық жүйелерді пайдаланады (мысалы, сатып алу, қаржылық басқару және т.б.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E14	Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобы жобалардың іске асырылуын қолдауды қамтамасыз етеді (олардың орындалуын қадағалауды жүзеге асырады)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

E15. Қазақстандағы Дүниежүзілік банк тобының жұмысын төменде көрсетілгендердің қайсысы жақсы сипаттайды? (Тек БІР жауапты таңдаңыз)

1	Қазақстандағы Дүниежүзілік банк тобының өзі көтеретін тәуекел шамадан тыс
2	Қазақстандағы Дүниежүзілік банк тобының өзі көтеретін тәуекел жеткіліксіз
3	Дүниежүзілік банк тобы тиісті түрде тәуекелді қабылдауға кіріседі
4	Білмеймін
5	Жауап беруді қаламаймын

Ғ БӨЛІМІ: БОЛАШАҚТА ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ДҮНИЕЖҮЗІЛІК БАНК ТОБЫНЫҢ РӨЛІ

Ғ1. Өз қызметінің құндылығын Қазақстанда арттыру үшін Дүниежүзілік банк тобы төменде көрсетілгендердің қайсысын істеуі керек? (Екі нұсқадан аспайтын жауапты таңдаңыз)

1	Қазақстан экономикасы туралы нақты деректерді/мәліметтерді / статистикалық мәліметтерді / сандарды ұсыну
2	Үкімет клиенттерімен тиімді қызмет істеу (мысалы, ұлттық деңгейде, аймақ деңгейінде, жергілікті деңгейде)
3	Жаңашыл қаржылық өнімдерді ұсыну (мысалы, қарыз алу процесін қысқартатын өнімдер)
4	Өзінің қаржыландыруының нарықтықпен салыстырғанда бәсекеге қабілеттілігін арттыру (мысалы, құнына, уақыттылыққа, басқада жағдайларға қатысты)
5	Үкіметке жатпайтын топтарға шығу
6	Қазақстан алдында тұрған нақты мәселелерді шешумен айналысатын сарапшылардың сапалы деңгейін арттыру
7	Білім саласында жаңашыл қызметтерді ұсыну
8	Өз қызметінде жоғары талғамдықты қамтамасыз ету
9	Елде әлеуетті дамыту деңгейін арттыру (институционалдық даму)
10	Дүниежүзілік банк тобынан қаржыландырылу процесін жеңілдету
11	Жұмыс қарқынын арттыру
12	Басқалары (нақты түрде көрсетіңіз): _____

Ғ2. Елде Дүниежүзілік банк тобы ұсынған қызметтердің үйлесімділігін және қор тапшылығын ескере отырып, Қазақстандағы Дүниежүзілік банк тобы қызмет түрлерінің қайсысын ұлғайту керек деп ойлайсыз? (Тек БІРжауапты таңдаңыз)

1	Қаржыландыру қызметі
2	Білім саласындағы өнімдер (мысалы, талдау жұмыстары, зерттеулер, мәліметтер, шолулар және т.б.)
3	Көмектесу қызметтері (мысалы, серіктестікті орнату, қаржыны жұмылдыру)
4	Көрсетілгендердің ешқайсысы
5	Қазақстан үшін қолданылып жүрген үйлесім барады
6	Білмеймін

G БӨЛІМІ: КОММУНИКАЦИЯЛАР ЖӘНЕ АҚПАРАТПЕН АЛМАСУ

G1. Қазақстандағы экономикалық және әлеуметтік даму мәселелері жөніндегі мәліметті алу үшін Сіз коммуникацияның қандай құралдарын пайдаланасыз? (Екі нұсқадан аспайтын жауапты таңдаңыз)

1	Жергілікті газеттер
2	Халықаралық газеттер
3	Жергілікті радиохабар
4	Халықаралық радиохабар
5	Жергілікті телехабар
6	Халықаралық телехабар
7	Мерзімді басылым
8	Ғаламтор
9	Әлеуметтік желі (мысалы, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)
10	Блоктар
11	Ұялы телефондар
12	Хабарламалармен лезде алмасу
13	Басқалары (нақты түрде көрсетіңіз): _____

G2. Дүниежүзілік банк тобы беретін ақпараттың қандай нұсқасы Сіз үшін қолайлы? (Екі нұсқадан аспайтын жауапты таңдаңыз)

1	Блоктар
2	Дүниежүзілік банк тобымен тікелей байланыс (яғни жеке кездесулер/талқылаулар)
3	Электронды түрдегі бюллетень
4	Хабарламалармен лезде алмасу
5	Дүниежүзілік банк тобының семинарлары/семинар-практикумдар /конференциялар
6	Дүниежүзілік банк тобының жазбаша түрдегі басылымдары және басқа да материалдары
7	Ұялы телефондар
8	Әлеуметтік желілер (мысалы, Facebook, , Twitter, Youtube, Flickr)
9	Дүниежүзілік банк тобының вебсайты
10	Басқалары (нақты түрде көрсетіңіз): _____

G3	Банктің ерекше жағдай тізіміне енгендерді қоспағанда, өзінің қарауындағы кез келген мәліметті қазір ашуына сәйкес, ақпаратқа қол жеткізу жолындағы Дүниежүзілік банк ұйымы тобының саясаты Сізге таныс па?	Иә	Жоқ
G4	Өткен жылы Банк қызметі туралы мәліметті ұсыну жөніндегі өтінішпен Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобына бардыңыз ба? (Егер барсаңыз, G5 сұрағына көшіңіз, егер жоқ деп жауап берсеңіз, G6 сұрағына көшіңіз)	Иә	Жоқ
G5	Осы мәліметті Сіз ала алдыңыз ба?	Иә	Жоқ
G6	Сіздің ғаламторға шығуға мүмкіндігіңіз бар ма?	Иә	Жоқ
G7	Дүниежүзілік банк ұйымдары тобының веб-сайтын пайдаланасыз ба/пайдаландыңыз ба?	Иә	Жоқ

Г БӨЛІМІ: КОММУНИКАЦИЯЛАР ЖӘНЕ АҚПАРАТ ПЕН АЛМАСУ

G8. Сіз көбіне қандай дереккөздерден аласыз? (Тек жауаптың БІР нұсқасын таңдаңыз)	
1	Дүниежүзілік банк ұйымдары тобының ел вебсайты (www.worldbank.org.kz)
2	Дүниежүзілік банк ұйымдары тобының негізгі вебсайты (www.worldbank.org)

Келесі келтірілген тұжырымдамалармен қаншалықты келісетіндігіңізді көрсетіңіз												
		Еш келіс пеймін								Толық тай келісе мін		Біл-меймін
G9	Мен бұрынғы жылдарға қарағанда, қазір Дүниежүзілік банк ұйымдары тобының мәліметтерін жиі пайдаланамын/салыстырамын	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
G10	Дүниежүзілік банк ұйымдары тобының вебсайттарын пайдалану оңай деп есептеймін (Тек Дүниежүзілік банк ұйымдары тобының вебсайтын пайдаланған жағдайда, жауап беріңіз)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
G11	Дүниежүзілік банк ұйымдары тобының вебсайттарындағы ақпараттарды пайдалы деп есептеймін (Тек Дүниежүзілік банк ұйымдары тобы вебсайттарының біреуін пайдаланған жағдайда, жауап беріңіз)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
G12	Әлеуметтік желілер каналы (мысалы,Facebook, Twitter, Youtube, Flickr) осы ұйым туралы деректеме көзі болып табылады	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
G13	Дүниежүзілік банк ұйымдары тобынан ақпарат қажет болған жағдайда, оны қалай табу керектігін білемін (мысалы, кімге телефон соғу, қайдан табу және т.б.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
G14	Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобы сұралған сауалдар мен мәліметтерді ұсыну туралы өтінішіме жауап қайтарады	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

ЕСКЕРУ КЕРЕК: КЕЙ ЖАҒДАЙДА ЖАУАПТЫҢ БЕЛГІЛІ БІР НҰСҚАСЫН БЕРУ ТАЛАП ЕТІЛЕДІ. ЖАУАПТЫ ҚАЖЕТТІ НҰСҚАДАН АРТЫҚ БЕРМЕУІҢІЗ СҰРАЛАДЫ, ӘЙТПЕСЕ БЕРІЛГЕН ЖАУАП ТАЛДАУ ҮШІН ПАЙДАЛАНЫЛМАЙДЫ.

Н БӨЛІМІ: АНЫҚТАМАЛЫҚ АҚПАРАТ

Н1. Төменде көрсетілген тармақтардың қайсысы Сіздің ұстанымыңызға сай келеді? (Тек БІР нұсқаны таңдаңыз)	
1	Президент кеңсесі
2	Премьер-министр кеңсесі
3	Министр кеңсесі
4	Парламент мүшесінің кеңсесі
5	Министрліктің, министрлік департаментінің немесе орындаушы мекеменің қызметкері
6	Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобы қолдау көрсететін жобамен/бағдарламамен айналысатын кеңесші/мердігер
7	Жобаның іске асуын қадағалайтын жобаларды басқару жөніндегі топ (ЖБТ)
8	Жергілікті билік органының кеңсесі немесе аппараты
9	Екі жақты агенттік
10	Көп жақты агенттік
11	Жеке сектор ұйымы
12	Жеке қор
13	Қаржылық сектор/жеке банк
14	ҮЕҰ
15	Қоғам негізінде жұмыс істейтін ұйым
16	Бұқаралық ақпарат құралдары (мөр, радио, теледидар, веб және т.б.)
17	Тәуелсіз мемлекеттік мекеме (яғни реттеуші орган, орталық банк/бақылау органы)
18	Кәсіподақ
19	Конфессионалдық топ
20	Ғылыми топ/зерттеу институты/сараптау тобы
21	Сот билігі
22	Басқалары (нақты түрде көрсетіңіз): _____

Н2. Жұмысыңыздың негізгі бағытын көрсетіңіз (Тек БІР нұсқаны таңдаңыз)			
1	Ауыл шаруашылығы /ауылдық жерлерді дамыту / азық-түлік қауіпсіздігі	10	Заң шығару және сот төрелігі/нормативтік база
2	Климаттың өзгеруі/ дүлей апатпен күрес	11	Табиғат ресурстарын басқару/экологиялық тұрақтылық
3	Білім	12	Жеке секторды дамыту/ шетелдік инвестиция
4	Энергетика	13	Жеке меншік секторды басқару / мемлекеттік қаржыны басқару / жемқорлықпен күрес
5	Қаржылық нарық /банк ісі	14	Әлеуметтік қорғау
6	Гендерлік теңдік /мүмкіндік теңдігі	15	Транспорт
7	Денсаулық сақтау/жұқпалы/жұқпалы емес аурулар	16	Қалаларды дамыту (коммуналдық қызметтер және тазалық)
8	Ақпараттық және коммуникациялық технологиялар	17	Су қорларын басқару
9	Жұмыс орнын құру/ жұмыспен қамтылу	18	Басқалары (көрсетіңіз): _____

Н БӨЛІМІ: АНЫҚТАМАЛЫҚ АҚПАРАТ

Н3. Өз еліңізде Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобымен жұмыс жөнінде байланысыңыз бар ма/жұмыс істейсіз бе?

1	Иә
2	Жоқ

Н4.Қазақстандағы Дүниежүзілік банк тобы мекемелерінің қайсысымен жұмыс істейсіз? (Өзіңіз жұмыс істейтін мекемелердің барлығын белгілеңіз)

1	Дүниежүзілік банк (ХҚДБ/МАР)
2	Халықаралық қаржы корпорациясы(ІFC)
3	Инвестицияларды кепілдендіру жөніндегі көп жақты агенттік (MIGA)
4	Бірде-біреуімен

Н5. Төменде келтірілгендердің қайсысы Сіздің Қазақстандағы Дүниежүзілік банк ұйымдарының тобымен байланысыңызды сипаттайды? (ЕКІ нұсқадан аспайтын жауапты таңдаңыз)

1	Бақылаушы (яғни бұқаралық ақпарат құралдарынан оның жұмысын бақылап отырамын, бейресми сұхбаттар кезінде талқыға саламын және т.б.)
2	Дүниежүзілік банк ұйымдары тобының мәлімдемелерін/деректерін пайдаланамын
3	Дүниежүзілік банк тобымен байланысты/оның қолдау көрсететін шараларына/қызметіне қатысамын
4	Өзімнің қызметтік міндеттерімнің шеңберінде өзара әрекет етемін
5	Зерттеу және т.б. жүргізуге ақпараттар, деректер алу үшін Дүниежүзілік банк ұйымдары тобының вебсайтын пайдаланамын

Н6. Географиялық орналасқан жеріңіз

1	Астана/Алматы (республикалық маңызы бар қала)
2	Аймақтық (облыстық) маңызы бар қала
3	Аудандық маңызы бар елді мекен

Сұрақтарға жауап бергеніңіз үшін рахмет!