



INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

SÉPTIMA ENCUESTA NACIONAL SOBRE INSEGURIDAD ENSI 2010

Cuestionario del hogar

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____

MUNICIPIO _____

LOCALIDAD _____

AGEB _____

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL _____

NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA _____

TIPO DE INSTRUMENTO **A**

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO

NÚMERO
EXTERIOR

NÚMERO
INTERIOR

COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR _____ DE _____ EN LA VIVIENDA

CUESTIONARIO _____ DE _____ DEL HOGAR

TOTAL DE MÓDULOS _____

V. RESULTADO DEL HOGAR

HORA FECHA

INICIO TÉRMINO

_____:____:____ _____:____:____

DÍA MES

CÓDIGOS DE RESULTADO

Entrevista completa con victimizaciónA

Entrevista completa sin victimizaciónB

Entrevista sin información de la persona elegidaC

Entrevista con información incompleta del hogar.....D

Sin información del hogar.....E

CÓDIGO _____

VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A) _____

JEFE(A) DE ENTREVISTADORES(AS) _____

VII. CONTROL DE PAQUETE

FOLIO DE PAQUETE _____
JE CONSECUTIVO

CONSECUTIVO DEL CUESTIONARIO
EN EL PAQUETE _____

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

SECCIÓN I. RESIDENTES EN LA VIVIENDA E IDENTIFICACIÓN DE HOGARES

TOTAL DE PERSONAS EN LA VIVIENDA

1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos?
(Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí.)

REGISTRE CON NÚMERO

GASTO COMÚN

1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí **1** **PASE A LA SECCIÓN II**

No **2**

NÚMERO DE HOGARES

1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?

REGISTRE CON NÚMERO

SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Número de renglón del (la) informante		REGISTRE EL NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1
---------------------------------------	---	--------------------------------------

	PARA TODAS LAS PERSONAS
--	-------------------------

	LISTA DE PERSONAS	PARENTESCO	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD		
2.1 Número de renglón	2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas discapacitadas. (También a los trabajadores domésticos que vivan aquí.) REGISTRE LOS NOMBRES, INICIANDO CON EL JEFE O JEFA DEL HOGAR CIRCULE EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL INFORMANTE	2.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Padre o madre 4 Otro parentesco: tío(a), sobrino(a), primo(a) 5 Sin parentesco 6 →	2.4 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE Hombre 1 Mujer 2 →	2.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)? REGISTRE CON NÚMERO Menor de un año 00 97 años o más 97 Edad no especificada en personas de 18 años y más 98 Edad no especificada en personas de 17 años y menos 99 →	2.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)? REGISTRE CON NÚMERO IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS; REGISTRE “1” EN LA COLUMNA “CÓDIGO” PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y “2” PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD →		
	Nombre	A PARTIR DE ESTA PREGUNTA Y HASTA LA 2.10, EL REGISTRO LO HARÁ POR PERSONA HASTA TERMINAR LA LISTA			Día	Mes	Código
	1						
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

PARA PERSONAS DE 5 AÑOS CUMPLIDOS Y MÁS		PARA PERSONAS DE 12 AÑOS CUMPLIDOS Y MÁS				
ESCOLARIDAD		CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN		
Número de renglón	2.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela? <i>REGISTRE NIVEL Y GRADO</i> Nivel Ninguno 00 Preescolar 01 Primaria 02 Secundaria 03 Carrera técnica o comercial con primaria terminada 04 Carrera técnica o comercial con secundaria terminada 05 Preparatoria o bachillerato 06 Carrera técnica o comercial con preparatoria terminada 07 Normal 08 Profesional 09 Posgrado 10	2.8 ¿La semana pasada (NOMBRE) ... <i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i> trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 } <i>PASE A 2.10</i> buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7 → <i>PASE A LA SIGUIENTE PERSONA</i> ¿No trabajó? 8	2.9 Además de (CONDICIÓN DE 2.8), ¿la semana pasada (NOMBRE) ... <i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i> vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → <i>PASE A LA SIGUIENTE PERSONA</i>	2.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue ... <i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i> jornalero(a) o peón? . 1 empleado(a) u obrero(a)? 2 trabajador(a) por su cuenta?(no contrata trabajadores) 3 patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores) 4 trabajador(a) sin pago? 5		
	→	→	→	→		
	Nivel	Grado				
	1					
	2					
	3					
	4					
	5					
	6					
	7					
8						

SECCIÓN III. VÍCTIMAS DEL DELITO EN EL HOGAR

3.1 Durante 2009, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A 3.3

3.2 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en este estado?

REGISTRE CON NÚMERO;
NO SABE O NO RESPONDE, REGISTRE "99"

Personas

3.3 Durante 2009, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A 3.5

3.4 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en otro estado?

REGISTRE CON NÚMERO;
NO SABE O NO RESPONDE, REGISTRE "99"

Personas

3.5 Durante 2009, ¿vivieron personas menores de 18 años en el hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN IV

3.6 Durante 2009, ¿alguna persona menor de 18 años de edad que vive o vivía en el hogar, fue víctima de algún delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

NO OLVIDE REGRESAR A LA SECCIÓN II Y, DE ACUERDO CON EL CRITERIO DE SELECCIÓN PARA LA PERSONA ELEGIDA, REGISTRE Y PIDA HABLAR CON ELLA

SECCIÓN IV. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

Nombre y número de renglón de la persona elegida

4.1 ¿Considera que vivir en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es ...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

seguro? 1
inseguro? 2
No sabe o no responde 9

(COLONIA, LOCALIDAD)

(MUNICIPIO, DELEGACIÓN)

(CIUDAD) NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES

(ESTADO)

4.2 De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?

MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES
PARA CADA OPCIÓN

Primero 1
Segundo 2
Tercero 3
No sabe o no responde ... 9

01 Pobreza

07 Escasez de agua

02 Desempleo

08 Corrupción

03 Delincuencia

09 Educación

04 Narcotráfico

10 Salud

05 Inflación

11 Impunidad

06 Calentamiento global

12 Otro

ESPECIFIQUE

4.3 Dígame si se siente seguro o inseguro en ...

REGISTRE PARA CADA OPCIÓN EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Seguro 1
Inseguro 2
No aplica 3
No sabe o no responde ... 9

01 su casa

07 el banco

02 su trabajo

08 el cajero automático localizado en la vía pública

03 la calle

09 el transporte público

04 la escuela

10 el automóvil

05 el mercado

11 la carretera

06 el centro comercial

12 el parque o centro recreativo

4.4 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se dan las siguientes situaciones?

MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Sí 1
No ... 2

- 01 Se consume droga ☐
- 02 Se consume alcohol en la vía pública ☐
- 03 Ha habido disparos con arma de fuego ☐
- 04 Existen lugares de venta de armas de fuego ☐
- 05 Existen pandillas o bandas que cometen ilícitos ☐
- 06 Existen asaltos frecuentes ☐
- 07 Viven jóvenes que ni estudian ni trabajan..... ☐
- 08 Se agrede a mujeres, niños o ancianos..... ☐
- 09 Existe venta ilegal de alcohol ☐
- 10 Existen lugares de venta de productos pirata ☐
- 11 Existen lugares de venta de drogas (narcotiendas) ☐
- 12 Ha habido secuestros ☐
- 13 Ha habido extorsiones ☐
- 14 Ha habido cobro de piso..... ☐

4.5 Cuando sale de su casa, ¿lo hace con el temor de ser víctima de algún delito ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- siempre?..... 1
- casi siempre?..... 2
- frecuentemente?..... 3
- pocas veces? 4
- nunca sale con temor? 5
- No sabe o no responde 9

4.6 En su opinión, ¿la posibilidad de que usted sufra un acto delictivo en el próximo mes es ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- muy alta? 1
- alta? 2
- baja? 3
- muy baja? 4
- No sabe o no responde 9

4.7 ¿Cuánto interés considera usted que tiene el (AUTORIDAD) para mejorar la seguridad pública y la justicia?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

- Mucho 1
- Poco 2
- Nada 3
- No sabe o no responde 9

- (GOBIERNO FEDERAL) ☐
- (GOBIERNO ESTATAL) ☐
- (GOBIERNO MUNICIPAL) ☐

4.8 ¿Considera que la situación actual de la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es ...

REGISTRE EL CÓDIGO
CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

- muy buena? 1
- buena? 2
- regular? 3
- mala?..... 4
- muy mala? 5
- No sabe o no responde ... 9

- (PAÍS) ☐
- (ESTADO) ☐
- (CIUDAD/LOCALIDAD) ☐
- (MUNICIPIO, DELEGACIÓN) ☐
- (COLONIA) ☐ NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES

4.9 En lo que va de 2010, ¿considera que la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) ...

REGISTRE EL CÓDIGO
CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

- ha mejorado? 1
- sigue igual? 2
- ha empeorado?..... 3
- No sabe o no responde ... 9

- (PAÍS) ☐
- (ESTADO) ☐
- (CIUDAD/LOCALIDAD) ☐
- (MUNICIPIO, DELEGACIÓN) ☐
- (COLONIA) ☐ NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES

4.10 De acuerdo con su experiencia, ¿considera que en lo que resta de 2010 la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO)...

REGISTRE EL CÓDIGO
CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

- mejorará? 1
- permanecerá igual?..... 2
- empeorará? 3
- No sabe o no responde 9

- (PAÍS) ☐
- (ESTADO) ☐
- (CIUDAD/LOCALIDAD) ☐
- (MUNICIPIO, DELEGACIÓN) ☐
- (COLONIA) ☐ NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES

A continuación le preguntaré sobre su percepción de la seguridad pública en el 2009, es muy importante que usted recuerde lo que sucedió a lo largo de ese año.

4.11 Por lo que usted notó en (ÁMBITO GEOGRÁFICO), ¿considera que durante 2009 los delitos ...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

- aumentaron? 1
- disminuyeron? 2
- siguieron igual? 3
- No sabe o no responde..... 9

- (PAÍS) ☐
- (ESTADO) ☐
- (CIUDAD/LOCALIDAD) ☐
- (MUNICIPIO, DELEGACIÓN) ☐
- (COLONIA) ☐ NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES

4.12 Durante 2009, por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de ...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No aplica 3
No sabe o no responde 9

- 01 salir de noche? ☐
- 02 permitir que sus hijos menores de edad salieran? ☐
- 03 visitar parientes o amigos? ☐
- 04 tomar taxi? ☐
- 05 usar transporte público? ☐
- 06 llevar dinero en efectivo? ☐
- 07 ir a la escuela? ☐
- 08 ir al cine o al teatro? ☐
- 09 salir a caminar? ☐
- 10 usar joyas? ☐
- 11 salir a comer o cenar? ☐
- 12 llevar tarjeta de crédito o débito? ☐
- 13 ir al estadio? ☐
- 14 frecuentar centros comerciales? ☐
- 15 viajar por carretera a otro estado o municipio? ☐

4.13 Durante 2009, para protegerse de la delincuencia, ¿en este hogar se realizó algún tipo de medida como ...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No aplica 3
No sabe o no responde 9

- 01 contratar seguros para casa o negocio? ☐
- 02 colocar cerraduras? ☐
- 03 colocar rejas o bardas? ☐
- 04 poner alarmas? ☐
- 05 acciones conjuntas con sus vecinos? ☐
- 06 contratar vigilancia privada en la calle o colonia? .. ☐
- 07 aumentar la seguridad para el auto? ☐
- 08 cambiarse de vivienda o lugar de residencia? ☐
- 09 tener perro guardián? ☐
- 10 Otra medida ☐

ESPECIFIQUE

SI TODAS LAS RESPUESTAS SON CÓDIGOS 2,3 ó 9, PASE A 4.15

4.14 ¿Cuánto gastaron en total en 2009 por esas medidas?

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS } "9", SI NO SABE O NO RESPONDE
"0", SI NO CONSIDERA GASTO

Monto anualizado \$

Cantidad con letra

ANOTE

4.15 Durante 2009, ¿qué tanto afectó la delincuencia su calidad de vida?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Mucho 1
Poco 2
Nada 3
No sabe o no responde 9

4.16 Durante 2009, ¿algún menor de edad que habita en su vivienda le dijo que se sentía inseguro(a) o amenazado(a)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No había menores 3
No sabe o no responde 9

PASE A 4.18

4.17 ¿En dónde dijo sentirse más inseguro(a)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Escuela 1
Casa 2
Calle 3
Parque 4
Otro 5

ESPECIFIQUE

A continuación le preguntaré sobre su percepción de la seguridad pública actual

4.18 ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas de su comunidad, relacionados con la inseguridad?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Ausencia de vigilancia 01
Vigilancia policiaca deficiente 02
Narcotráfico 03
Falta de alumbrado público 04
Falta de espacios públicos 05
Existencia de pandillas o bandas que cometen ilícitos 06
Drogadicción 07
Prostitución 08
Corrupción de autoridades 09
Desintegración familiar 10
Desempleo 11
Otro 12
Ninguna 13
No sabe o no responde 99

ESPECIFIQUE

4.19 Si usted o su familia fuera víctima de un robo en la vía pública, en su auto o en su casa, ¿acudiría a una autoridad de seguridad pública a reportarlo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí **1**
No **2** → PASE A 4.21

4.20 ¿Con cuál?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Ministerio Público **01**
Policía de Tránsito **02**
Policía Municipal **03**
Policía Preventiva Estatal **04**
Policía Estatal Ministerial **05**
Policía Federal **06**
Policía Federal Ministerial **07**
Ejército **08**
Marina **09**
Otra **10**
No sabe o no responde **99**

ESPECIFIQUE

4.21 Si algún familiar fuera víctima de secuestro, ¿acudiría a una autoridad de seguridad pública a reportarlo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí **1**
No **2** → PASE A 4.23

4.22 ¿Con cuál?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Ministerio Público **01**
Policía de Tránsito **02**
Policía Municipal **03**
Policía Preventiva Estatal **04**
Policía Estatal Ministerial **05**
Policía Federal **06**
Policía Federal Ministerial **07**
Ejército **08**
Marina **09**
Otra **10**
No sabe o no responde **99**

ESPECIFIQUE

4.23 De la lista que le muestro, ¿sabe usted qué acciones se han realizado en (CIUDAD, LOCALIDAD) para que haya más seguridad?

MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE "1"
EN LAS OPCIONES QUE MENCIONE; SI LA
RESPUESTA ES NINGUNA, REGISTRE "2" EN
TODAS LAS CASILLAS

Mayor patrullaje y vigilancia policiaca	☐		01
Combatir la corrupción	☐		02
Combatir el narcotráfico	☐		03
Atención a los jóvenes para disminuir el pandillerismo y delincuencia juvenil	☐		04
Atender el desempleo	☐		05
Mejorar el ingreso de las familias	☐		06
Mejorar el alumbrado	☐		07
Programas de sensibilización para que la gente denuncie	☐		08
Que haya policía de barrio para que coordine la seguridad de la colonia	☐		09
Que los vecinos se organicen para la seguridad de la colonia contratando seguridad privada	☐		10
Otra	☐		11
No sabe o no responde	☐		99

ESPECIFIQUE

CIRCULE LOS CÓDIGOS
CORRESPONDIENTES

ESPECIFIQUE

4.24 ¿Cuáles acciones considera que se deben realizar?

4.25 ¿Usted se entera de lo que ocurre en materia de seguridad pública en el país y en su estado por medio de ...

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- noticieros de radio? 1
 noticieros de televisión? 2
 periódicos y revistas? 3
 internet? 4
 compañeros de trabajo? 5
 familiares, amigos o vecinos? 6
 noticias por teléfono celular? 7
 Otro 8
 No sabe o no responde 9 → PASE A 4.27

4.26 De estas fuentes de información, ¿cuál considera usted que influye más en la opinión pública?

REGISTRE EL CÓDIGO DE LA OPCIÓN SELECCIONADA

4.27 ¿Con qué frecuencia ve, lee o escucha noticias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Diario 1
 Tres veces por semana 2
 Una vez a la semana 3
 Una vez al mes 4
 Nunca 5 → PASE A 4.29

4.28 ¿Considera que el tiempo o espacio que los medios de comunicación le dan a las noticias sobre delincuencia e inseguridad es ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- demasiado? 1
 suficiente? 2
 insuficiente? 3
 nulo? 4
 No sabe o no responde ... 9

4.29 Dígame el grado de confianza que tiene en ...

REGISTRE PARA CADA OPCIÓN EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- | | | |
|--|--|------------------------------|
| 01 Iglesias ☐ | 06 Marina ☐ | Mucha 1 |
| 02 Partidos Políticos ☐ | 07 Ministerio Público ☐ | Alguna 2 |
| 03 Policías Locales o Municipales ☐ | 08 Policías Federales ☐ | Poca 3 |
| 04 Policías Estatales ☐ | 09 Medios de comunicación ☐ | Ninguna 4 |
| 05 Ejército ☐ | 10 Senadores ☐ | No sabe o no responde 9 |
| | 11 Diputados ☐ | |
| | 12 Jueces ☐ | |
| | 13 Policía Privada ☐ | |
| | 14 Vecinos ☐ | |

4.30 De las autoridades que le mencionaré, dígame a cuáles identifica.

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
 No 2
 No existe 3
 No sabe o no responde ... 9

PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN

4.31 ¿Cuánta confianza le inspira el (la) (AUTORIDAD)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Mucha 1
 Poca 2
 Nada 3
 No sabe o no responde ... 9

4.32 ¿El (la) (AUTORIDAD), le ha pedido dinero (o soborno) por un servicio solicitado o falta cometida?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
 No 2
 No sabe o no responde .. 9

4.33 ¿Conoce las acciones de (AUTORIDAD) para combatir la delincuencia y garantizar la seguridad de los ciudadanos?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
 No ... 2

CONTINÚE PARA CADA AUTORIDAD CON LAS PREGUNTAS 4.34 Y 4.35

Policía de Tránsito	☐	☐	☐	☐
Policía Municipal	☐	☐	☐	☐
Policía Preventiva Estatal	☐	☐	☐	☐
Policía Estatal Ministerial	☐	☐	☐	☐
Policía Federal Ministerial	☐	☐	☐	☐
Policía Federal	☐	☐	☐	☐
Agentes del Ministerio Público Local	☐	☐	☐	☐
Agentes del Ministerio Público Federal	☐	☐	☐	☐
Ejército	☐	☐	☐	☐
Marina	☐	☐	☐	☐
Jueces	☐	☐	☐	☐

4.34 En general, ¿cómo considera el desempeño de la (AUTORIDAD) en el combate a la delincuencia?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Muy efectivo 1
Algo efectivo 2
Poco efectivo 3
Nada efectivo 4
No sabe o no responde 9 → PASE AL
SIGUIENTE
REGLÓN



4.35 De acuerdo con el trabajo que realiza la (AUTORIDAD), ¿qué calificación le daría en una escala del 1 al 10?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Pésimo 01
Excelente 10

Policia de Tránsito

Policia Municipal

Policia Preventiva Estatal

Policia Estatal Ministerial

Policia Federal Ministerial

Policia Federal

Agentes del Ministerio Público Local

Agentes del Ministerio Público Federal

Ejército

Marina

Jueces

4.36 ¿Está usted de acuerdo con los operativos llevados a cabo por el gobierno federal en algunas ciudades del país en contra de la delincuencia organizada?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9 → PASE
A 4.38

4.37 ¿Considera que estos operativos han mejorado las condiciones de seguridad pública?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9

4.38 ¿Considera que la policía (AUTORIDAD) proporciona información al público sobre cómo prevenir el delito?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9

FEDERAL

ESTATAL

MUNICIPAL

4.39 ¿Considera que la policía (AUTORIDAD) tiene disposición para ayudarle?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9

FEDERAL

ESTATAL

MUNICIPAL

4.40 ¿Considera que en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) por los delitos que cometen, los delinquentes son castigados ...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

siempre? 1
la mayoría de las veces? 2
algunas veces? 3
nunca son castigados? 4
No sabe o no responde 9

(PAÍS)

(ESTADO)

(MUNICIPIO)

4.41 ¿Cuánto considera que ha contribuido la actuación del (AUTORIDAD) a mejorar la situación de seguridad pública de su ciudad (localidad)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Mucho 1
Algo 2
Nada 3
No sabe o no responde 9

GOBIERNO FEDERAL

GOBIERNO ESTATAL

GOBIERNO MUNICIPAL

4.42 ¿Cuáles piensa usted que son las tres principales causas de la delincuencia?

MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Primera 1
Segunda 2
Tercera 3
No sabe o no responde .. 9

01 Pobreza

02 Maltrato en los hogares

03 Falta de disciplina en la escuela

04 Educación de mala calidad

05 Falta de disciplina en el hogar

06 Desintegración familiar

07 Alcohol

08 Droga

09 Desempleo

10 Leyes blandas o poco adecuadas

11 Policías con pocos recursos

12 Poca coordinación entre los gobiernos

13 Sentencias poco severas para los delinquentes

14 Corrupción

15 Sistema judicial ineficiente

16 Falta de valores

17 Ineficiencia en la actuación de
los ministerios públicos

18 Impunidad

19 Prisiones que no readaptan

20 Malas policías

4.43 ¿Alguna vez usted ha participado con el (AUTORIDAD) para mejorar la seguridad pública?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9

GOBIERNO FEDERAL

GOBIERNO ESTATAL

GOBIERNO MUNICIPAL

4.44 ¿Qué tan importante considera que es su participación para prevenir los delitos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Muy importante 1
Importante 2
Poco importante 3
Nada importante 4
No sabe o no responde 9

SECCIÓN V. VEHÍCULOS EN EL HOGAR

5.1 Durante 2009, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue dueño(a) de un automóvil, camioneta o camión?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A 6.1

5.2 Antes de 2009, ¿algún integrante del hogar sufrió un robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramientas) del vehículo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

5.3 En lo que va del 2010, ¿algún integrante del hogar ha sufrido un robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramientas) del vehículo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

5.4 ¿Cuántos automóviles, camionetas o camiones fueron propiedad de algunos de los integrantes del hogar durante 2009?

REGISTRE CON NÚMERO

5.5 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado totalmente durante 2009 en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
¿Cuántas veces?.....
No 2

5.6 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado totalmente durante 2009 en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
¿Cuántas veces?.....
No 2

5.7 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2009 en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
¿Cuántas veces?.....
No 2

5.8 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2009 en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
¿Cuántas veces?.....
No 2

5.9 Del total de automóviles que hubo en el hogar, ¿cuántos estaban asegurados en 2009?

REGISTRE CON NÚMERO

SECCIÓN VI. VÍCTIMA DE DELITO

6.1 Antes de 2009, ¿usted fue víctima de algún delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 } PASE A
No sabe o no responde 9 } 6.3

6.2 ¿De cuántos delitos fue víctima antes de 2009?

REGISTRE CON NÚMERO

Número de veces?

¿Cuáles?

ESPECIFIQUE

6.3 En lo que va de 2010, ¿usted ha sido víctima de algún delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
¿Cuáles?
No 2 } ESPECIFIQUE

6.4 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
¿Cuántas veces?.....
No 2 → PASE A
6.7

6.5 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en este municipio (delegación)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
¿Cuántas veces?.....
No 2

6.6 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en esta ciudad?

NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
¿Cuántas veces?.....
No 2

6.7 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A
6.9

SI EN TODAS LAS
PREGUNTAS DE 6.4
A 6.7 EL CÓDIGO DE
RESULTADO ES "2",
TERMINE

6.8 ¿En qué estado y municipio?

REGISTRE EL ESTADO Y MUNICIPIO

Estado

Ciudad (municipio)

6.9 Durante 2009, ¿fue usted víctima de robo durante o inmediatamente después de acudir a un banco o cajero automático?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9

6.10 Durante 2009, ¿sufrió usted clonación de tarjeta o algún fraude, es decir, entregó o transfirió a alguna persona o empresa cierta cantidad de dinero a cambio de un bien o servicio que no recibió en los términos acordados?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9

6.11 Durante 2009, ¿a usted lo presionaron por cualquier medio (incluyendo vía telefónica), mediante amenazas o engaños, para que diera dinero o alguna otra cosa, o para que tolerara algo, como condición para no hacerle daño a usted, su familia o patrimonio?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9

6.12 Además de los delitos que mencionó anteriormente, ¿en 2009 usted fue víctima de ...

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

robo de accesorios, refacciones o herramienta del vehículo?	01
robo a transeúnte (incidente diferente a caso de banco o cajero automático)?	02
robo a casa habitación?	03
robo total de vehículo, camioneta o camión?	05
otros robos (distintos a los anteriores)?	06
ESPECIFIQUE	
lesiones?	09
secuestro o secuestro exprés?	10
delitos sexuales?	11
otros delitos (distintos a los anteriores)?	12
ESPECIFIQUE	

SI HAY REGISTRO DE ALGÚN DELITO EN LAS PREGUNTAS 6.9 A 6.12, APLIQUE LOS MÓDULOS DE DELITOS Y ÚLTIMO DELITO

OBSERVACIONES
