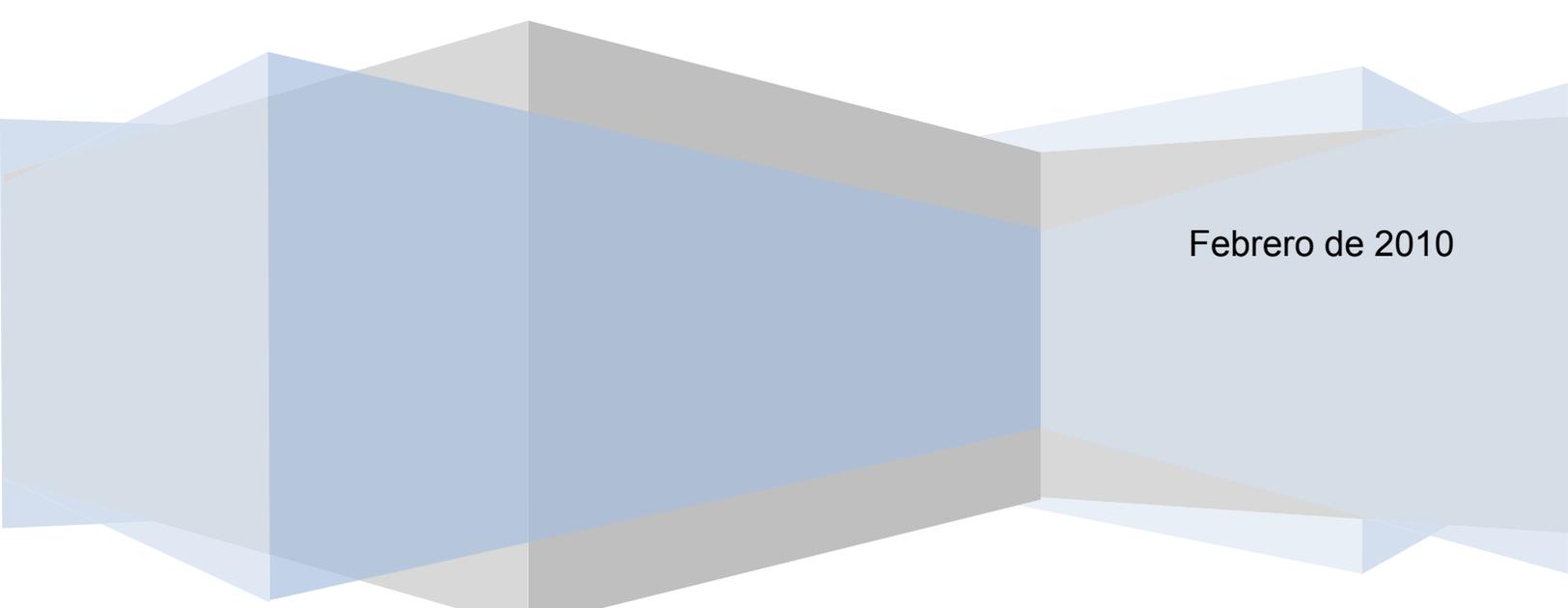


**INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y  
GEOGRAFÍA**

**Dirección de Encuestas Especiales**

# **Informe de la prueba de campo**

**Encuesta Nacional sobre Seguridad  
Pública y Justicia 2010**



Febrero de 2010



## **Índice**

I.OBJETIVO DE LA PRUEBA .....	1
II. OPERATIVO DE CAMPO .....	2
III. PROBLEMÁTICA OBSERVADA EN EL CUESTIONARIO UTILIZADO .....	4
IV CONSIDERACIONES GENERALES .....	30



## **I.OBJETIVO DE LA PRUEBA**

Derivado de la inclusión de nuevas preguntas al cuestionario utilizado en la ENSI-6, la Dirección General de Estadística Sociodemográficas consideró necesario que el nuevo cuestionario se probara en campo.

Se programó una prueba de cuestionario de un día, con personal entrenado como entrevistador y con conocimiento de la temática, que además contara con la habilidad necesaria para la correcta aplicación del cuestionario.

### **Objetivo**

Aplicar el nuevo “cuestionario del hogar” para observar la claridad, fluidez y comprensión por parte de los informantes de las nuevas preguntas, así como la pertinencia de incluir nuevas variables en algunas de las preguntas ya existentes y obtener un tiempo promedio de entrevista.

Para el cumplimiento de dichos objetivos se instrumentó una plática con el personal de la Dirección de Encuestas Especiales que participó en la prueba, en la cual se revisó el instrumento poniendo énfasis en los nuevos temas y las preguntas que de ellos se derivaron. Así mismo, se les pidió poner especial atención en aquellas preguntas que durante su levantamiento de la ENSI-6 presentaron problemas de comprensión por parte de los informantes y que requieren adecuar la redacción.

## II. OPERATIVO DE CAMPO

Se acordó realizar el operativo en dos entidades cercanas a oficinas centrales, para abaratar los costos, evitar pérdida de tiempo en traslados largos y obtener resultados en corto tiempo. En este sentido se seleccionaron dos municipios cercanos, uno del estado de Jalisco y el segundo de Zacatecas; para cada lugar seleccionado se conformó un equipo de 6 entrevistadores y un jefe de equipo. A continuación se presenta los resultados obtenidos.

### San Juan de los Lagos, Jalisco

Se programó el levantamiento de 65 viviendas en el Ageb 029-7, control 145024 de la localidad de San Juan de los Lagos, Jalisco. Se trabajó en una jornada de 8 horas en campo con una carga promedio por entrevistador de 10 cuestionarios, obteniendo los siguientes resultados:

<b>Total de viviendas</b>	<b>Código de resultado</b>
3	01 Entrevista completa con victimización
45	02 Entrevista completa sin victimización
1	03 Entrevista incompleta
	04 Entrevista sin información de la persona elegida
	05 Entrevista con algún hogar pendiente
2	06 Entrevista aplazada
	07 Informante inadecuado
19	08 Ausencia de ocupantes
1	09 Negativa
2	10 Vivienda deshabitada
	11 Vivienda de uso temporal
	12 No existe la vivienda
	13 Otra situación
73	Total

Se levantaron 49 cuestionarios, 3 módulos de delito y 3 módulos de último delito. Ocho viviendas de la muestra fueron sustituidas para cumplir con la meta establecida y probar las preguntas.

## Guadalupe, Zacatecas

Se programó el levantamiento de 65 viviendas en las Ageb 093-4 y 164-6, del control 320098 de la localidad de Guadalupe, Zacatecas, en una jornada de 12 horas de trabajo de campo, debido a que el área seleccionada presentó alto ausentismo en las viviendas, lo cual complicó el levantamiento de información. Dicha situación confirma la necesidad de operar este tipo de encuestas en horarios discontinuos, ya que la ausencia de informantes afecta la productividad de los entrevistadores. Salvada dicha problemática se aplicaron los cuestionarios, obteniendo los siguientes resultados:

<b>Total de viviendas</b>	<b>Código de resultado</b>
15	01 Entrevista completa con victimización
27	02 Entrevista completa sin victimización
2	03 Entrevista incompleta
	04 Entrevista sin información de la persona elegida
2	05 Entrevista con algún hogar pendiente
2	06 Entrevista aplazada
1	07 Informante inadecuado
18	08 Ausencia de ocupantes
	09 Negativa
3	10 Vivienda deshabitada
1	11 Vivienda de uso temporal
	12 No existe la vivienda
	13 Otra situación
70	Total

Se levantaron 46 cuestionarios, 5 módulos de delito y 5 módulos de último delito. Cinco viviendas de la muestra fueron sustituidas para cumplir con la meta fijada y probar las preguntas. Es importante aclarar que se consideraron en el presente, dos cuestionarios de las viviendas con código 05 (Hogar pendiente).

### III. PROBLEMÁTICA OBSERVADA EN EL CUESTIONARIO UTILIZADO

En total se obtuvo información en 90 viviendas y a partir de la aplicación de dichos cuestionario, se detectaron algunas situaciones que es necesario modificar, adecuar, replantear la estrategia de levantamiento o incluso reconsiderar su permanencia en el cuestionario. A continuación se describe de manera puntual la problemática y las recomendaciones para adecuar o modificar las preguntas y en general, su estructura.

#### Pregunta 4.1 Temas nacionales

4.1 De la siguiente lista de temas nacionales, ¿cuáles son los tres que más le preocupan a usted?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN

	Primero 1	Segundo 2	Tercero 3	No sabe 9
Pobreza 01.....	<input type="checkbox"/>			
Desempleo 02.....	<input type="checkbox"/>			
Delincuencia 03.....	<input type="checkbox"/>			
Narcotráfico 04.....	<input type="checkbox"/>			
Inflación 05.....	<input type="checkbox"/>			
			Calentamiento global 06.....	<input type="checkbox"/>
			Escasez de agua 07.....	<input type="checkbox"/>
			Corrupción 08.....	<input type="checkbox"/>
			Educación 09.....	<input type="checkbox"/>
			Salud 10.....	<input type="checkbox"/>

Esta pregunta funciona de manera adecuada, sin embargo, puede simplificarse. Durante la prueba se ensayó en algunos casos de la siguiente manera: **De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?,**

Con dicha adecuación se observó mayor comprensión al responder no solo la selección sino el lugar que le dan a cada uno; la forma en que está planteada en el cuestionario obliga a reforzar, pues de primera intención escogen los temas y es necesario pedirles que nos den el orden de importancia.

## Resultados de Jalisco

### 4.1 Temas nacionales

	Primero		Segundo		Tercero	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Pobreza	3	6.3	8	16.7	2	4.2
Desempleo	18	37.5	5	10.4	8	16.7
Delincuencia	10	20.8	8	16.7	8	16.7
Narcotráfico	8	16.7	9	18.8	6	12.5
Inflación	1	2.1	1	2.1	3	6.3
Calentamiento global	0	0.0	5	10.4	7	14.6
Escasez de agua	0	0.0	2	4.2	1	2.1
Corrupción	3	6.3	4	8.3	6	12.5
Educación	2	4.2	3	6.3	5	10.4
Salud	3	6.3	3	6.3	2	4.2

## Resultados Zacatecas

### 4.1 Temas nacionales

	Primero		Segundo		Tercero	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Pobreza	6	13.0	5	10.9	4	8.7
Desempleo	9	19.6	10	21.7	4	8.7
Delincuencia	15	32.6	11	23.9	5	10.9
Narcotráfico	7	15.2	4	8.7	4	8.7
Inflación	0	0.0	2	4.3	3	6.5
Calentamiento global	0	0.0	3	6.5	5	10.9
Escasez de agua	2	4.3	0	0.0	3	6.5
Corrupción	4	8.7	2	4.3	12	26.1
Educación	3	6.5	4	8.7	3	6.5
Salud	0	0.0	5	10.9	3	6.5

## Preguntas 4.2 a 4.6 Tiempo de residencia y seguridad en el entorno.

La problemática general de este bloque radica en que fueron pocos los casos que reportan cambios de domicilio, y la pregunta 4.3 se vuelve repetitiva. Del total de entrevistas, se identificó permanencia en la zona menor a un año entre 2 y 4.3%.

<p><b>4.2 ¿Cuánto tiempo tiene de vivir en esta (ZONA, LOCALIDAD, COLONIA)?</b></p> <p>CIRCULE UNA OPCIÓN</p> <p>Uno a tres meses ..... 1 → <sup>PASE</sup><sub>A</sub> 4.7</p> <p>Cuatro a once meses ..... 2</p> <p>Uno a cinco años ..... 3</p> <p>Más de cinco años ..... 4</p>	<p><b>4.3 ¿Cuánto tiempo tiene de habitar esta vivienda?</b></p> <p>CIRCULE UNA OPCIÓN</p> <p>Uno a tres meses ..... 1</p> <p>Cuatro a once meses ..... 2</p> <p>Uno a cinco años ..... 3</p> <p>Más de cinco años ..... 4</p>	<p><b>4.4 Durante 2009, ¿qué tan seguro se sintió viviendo en esta (ZONA, LOCALIDAD, COLONIA)?</b></p> <p>CIRCULE UNA OPCIÓN</p> <p>Seguro ..... 1</p> <p>Inseguro ..... 2</p> <p>No sabe o no responde ..... 9</p>
<p><b>4.5 Durante 2009, ¿qué tan seguro se sintió viviendo en este municipio (delegación)?</b></p> <p>CIRCULE UNA OPCIÓN</p> <p>Seguro ..... 1</p> <p>Inseguro ..... 2</p> <p>No sabe o no responde ..... 9</p>	<p><b>4.6 Durante 2009, ¿qué tan seguro se sintió viviendo en (ENTIDAD FEDERATIVA)?</b></p> <p>CIRCULE UNA OPCIÓN</p> <p>Seguro ..... 1</p> <p>Inseguro ..... 2</p> <p>No sabe o no responde ..... 9</p>	

### Resultados de Jalisco

#### 4.2 Tiempo de vivir en la zona

	Abs.	Rel.
Uno a tres meses	1	2.1
Cuatro a 11 meses	3	6.3
Uno a cinco años	6	12.5
Más de 5 años	38	79.2

#### 4.3 Tiempo de vivir en la vivienda

	Abs.	Rel.
Uno a tres meses	0	0.0
Cuatro a 11 meses	3	6.4
Uno a cinco años	6	12.8
Más de 5 años	38	80.9

### Resultados Zacatecas

#### 4.2 Tiempo de vivir en la zona

	Abs.	rel.
Uno a tres meses	2	4.3
Cuatro a 11 meses	4	8.7
Uno a cinco años	26	56.5
Más de 5 años	14	30.4

#### 4.3 Tiempo de vivir en la vivienda

	Abs.	rel.
Uno a tres meses	0	0.0
Cuatro a 11 meses	6	13.6
Uno a cinco años	24	54.5
Más de 5 años	14	31.8

Si se considera que deben permanecer las preguntas se propone invertir el orden de 4.2 y 4.3, esto posibilita hacer un pase para las personas que tienen de uno a cinco años y más de cinco de habitar la vivienda y con ello se omitiría

preguntar el tiempo de vivir en la zona. Además, es factible que se integren en un solo bloque, con lo que se facilitaría su aplicación.

Para las preguntas 4.2 y 4.4, se recomienda quitar la frase “zona” de la redacción de la pregunta, ya que el concepto no delimita un espacio geográfico identificable por la población por lo que es difícil para el entrevistador saber cuándo aplicar este término, se propone utilizar “localidad” en áreas rurales y colonia, fraccionamiento, entre otros, en áreas urbanas.

Las preguntas 4.4, 4.5 y 4.6, también pueden diseñarse en bloque, ya que el fraseo es repetitivo, cansado en la aplicación e incrementa los tiempos de entrevista, se sugiere seguir el esquema de la 6.1

**Durante 2009, ¿qué tan seguro se sintió viviendo en...  
esta colonia o localidad?  
este municipio (delegación)?  
esta Entidad Federativa?**

Resultados de Jalisco

4.4 Qué tan seguro se sintió en la zona		
	Abs.	Rel.
Seguro	42	89.4
Inseguro	5	10.6
No sabe	0	0.0

4.5 Qué tan seguro se sintió en el municipio		
	Abs.	Rel.
Seguro	39	83.0
Inseguro	8	17.0
No sabe	0	0.0

4.6 Qué tan seguro se sintió en el estado		
	Abs.	Rel.
Seguro	30	63.8
Inseguro	16	34.0
No sabe	1	2.1

Resultados Zacatecas

4.4 Qué tan seguro se sintió en la zona		
	Abs.	Rel.
Seguro	23	52.3
Inseguro	20	45.5
No sabe	1	2.3

4.5 Qué tan seguro se sintió en el municipio		
	Abs.	Rel.
Seguro	14	31.8
Inseguro	30	68.2
No sabe	0	0.0

4.6 Qué tan seguro se sintió en el estado		
	Abs.	Rel.
Seguro	15	34.1
Inseguro	29	65.9
No sabe	0	0.0

Además se propone modificar las opciones de respuesta de estas preguntas con la finalidad de que haya una opción intermedia entre el seguro y el inseguro ya que algunos informantes respondieron más o menos. Las opciones serían “Muy

seguro(a), Poco seguro(a), Nada seguro(a)”. Esta propuesta es a reserva de revisar la comparabilidad con las ENSI anteriores, ya que con este cambio se perdería.

### Pregunta 4.7 Seguridad en diferentes ámbitos

La opción 10, “su automóvil” indica un sentido de pertenencia, es posible que realice trayectos en un automóvil de vecinos o familiares por lo que deberá revisarse lo que busca medir y analizar la posibilidad de dejar “el automóvil”, para

4.7 De los siguientes lugares, ¿qué tan seguro se siente en:

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN*

<p>su casa? 01 ..... <input type="text"/></p> <p>su trabajo? 02 ..... <input type="text"/></p> <p>la escuela? 03..... <input type="text"/></p> <p>la calle? 04..... <input type="text"/></p> <p>el mercado? 05 ..... <input type="text"/></p> <p>el centro comercial? 06..... <input type="text"/></p>	<p>Seguro ..... 1</p> <p>Inseguro ..... 2</p> <p>No aplica.....3</p> <p>No sabe o no responde ... 9</p> <p>el banco? 07 ..... <input type="text"/></p> <p>el cajero? 08..... <input type="text"/></p> <p>el transporte público? 09..... <input type="text"/></p> <p>su automóvil? 10..... <input type="text"/></p> <p>la carretera? 11 ..... <input type="text"/></p> <p>el parque o centro recreativo? 12 ..... <input type="text"/></p>
--	---

no dar dicho sentido, sino referido a cualquiera.

### Preguntas 4.8 a 4.10. Seguridad pública en el trimestre y ocurrencia de delitos

Esta batería de preguntas resulta repetitiva para los informantes, se sugiere revisar desde los objetivos, ya que la primera hace referencia a la seguridad pública, en el trimestre y en ámbito muy cercano (colonia, zona), y las dos siguientes a los delitos en el trimestre, pero hacen referencia al municipio y estado. Se debe explorar la posibilidad de aplicarlas en un solo bloque y con las mismas opciones de respuesta.

4.8 Por lo que usted observó durante los meses de enero, febrero y marzo del presente año, ¿opina que la seguridad pública en esta (ZONA, LOCALIDAD, MANZANA)...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

empeoró? ..... 1  
sigue igual? ..... 2  
mejoró? ..... 3  
No sabe o no responde ..... 9

4.9 Por lo que usted notó en este municipio (delegación) durante los meses de enero, febrero y marzo del presente año, ¿considera que los delitos ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

aumentaron? ..... 1  
disminuyeron? ..... 2  
se mantuvieron igual que en 2009? ..... 3  
No sabe o no responde ..... 9

4.10 Por lo que usted notó en (ENTIDAD FEDERATIVA) durante los meses de enero, febrero y marzo del presente año, ¿considera que los delitos ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

aumentaron? ..... 1  
disminuyeron? ..... 2  
se mantuvieron igual que en 2009? ..... 3  
No sabe o no responde ..... 9

### Resultados de Jalisco

#### 4.8 Seguridad pública en la zona

	Abs.	Rel.
Empeoró	5	10.4
Sigue igual	28	58.3
Mejóro	15	31.3
No sabe	0	0.0

### Resultados Zacatecas

#### 4.8 Seguridad pública en la zona

	Abs.	Rel.
Empeoró	14	30.4
Sigue igual	27	58.7
Mejóro	4	8.7
No sabe	1	2.2

### Pregunta 4.11 Actos delictivos en su entorno

Esta pregunta implica cierto riesgo para los entrevistadores y para el informante, si bien no es nueva, se propone eliminar por lo menos la parte de las narco tiendas, para solo preguntar sobre el consumo de droga alrededor de la vivienda, ya que se sienten incómodos y hasta temerosos de contestar. Una

4.11 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda ...

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO A CADA OPCIÓN

Sí ... 1  
No .. 2

existen narcotienditas o puestos de venta de droga? .....

se consume droga? .....

se consume alcohol en la vía pública? .....

ha habido disparos con arma de fuego? .....

existen lugares de venta de armas de fuego? .....

existen pandillas o grupos delictivos? .....

se venden productos pirata? .....

alternativa bien podría ser cambiar el orden de las opciones e iniciar de lo más ligero a lo más grave, por ejemplo: se venden productos piratas?, existen pandillas o grupos delictivos?, en el supuesto que cuando abordamos los temas más difíciles, el informante tiende a cerrarse; quizá con el cambio de posición de la opción resulte menos impactante.

#### **Preguntas 4.12 y 4.13 Preocupación y probabilidad de ser víctima**

En 4.12 la pregunta resulta muy directa y genera una frecuencia alta, se observó que el informante manifiesta su preocupación de que un hecho así le ocurra. Es necesario conocer el objetivo de la pregunta para saber si está midiendo lo que se busca. Al plantear la pregunta de manera frecuente contestaban ¡claro que me preocupa mucho si me secuestran!, ... o si me asaltan!. En la 4.13 el término “probabilidad” resultó poco claro, el informante lo entiende como expectativas o deseos. En campo se adecuó la redacción de la siguiente manera:

**En su opinión, ¿qué tan probable es que usted sufra un acto delictivo en el próximo mes?**

**En su opinión, ¿la posibilidad de que usted sea víctima de un acto delictivo en el próximo mes es ...**

Es necesario revisar la necesidad de mantener estas dos preguntas pues se contaminan, al responder consideran la segunda como el “querer que le pase algo”

## Resultados de Jalisco

### 4.12 Le preocupa

	Mucho		Algo		Nada	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Ser asaltado o robado	44	91.7	2	4.2	2	4.2
Ser secuestrado	42	87.5	3	6.3	3	6.3
Sufrir agresión física	42	87.5	4	8.3	2	4.2
Sufrir abuso sexual	44	91.7	2	4.2	2	4.2
Que entren a robar su casa	44	91.7	4	8.3	0	0.0
ser atacado con arma de fuego	45	93.8	0	0.0	3	6.3

### 4.13 Probabilidad de sufrir acto delictivo el próximo mes

	Abs.	Rel.
Muy alta	3	6.3
Alta	7	14.6
Baja	21	43.8
Muy baja	17	35.4

## Resultados Zacatecas

### 4.12 Le preocupa

	Mucho		Algo		Nada	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Ser asaltado o robado	39	84.8	5	10.9	2	4.3
Ser secuestrado	41	89.1	3	6.5	2	4.3
Sufrir agresión física	37	80.4	5	10.9	4	8.7
Sufrir abuso sexual	38	82.6	3	6.5	5	10.9
Que entren a robar su casa	40	87.0	5	10.9	1	2.2
ser atacado con arma de fuego	42	91.3	1	2.2	3	6.5

### 4.13 Probabilidad de sufrir acto delictivo el próximo mes

	Abs.	Rel.
Muy alta	3	6.5
Alta	14	30.4
Baja	22	47.8
Muy baja	7	15.2

## Preguntas 4.14 y 4.15 Acciones que dejaron de hacer por temor a ser víctimas

Estas preguntas funcionan bien, sin embargo, a algunos informantes les costó dar respuesta a 4.14, quizá si se invierte el orden de las preguntas, para primero adentrar al informante en lo que han dejado de hacer por temor a ser víctima de la delincuencia y posteriormente se le plantea qué tanto ha afectado su calidad de vida, se logre una mayor comprensión. Además, se recomienda iniciar la pregunta 4.15 ubicando al informante en 2009, tal como se hace en las preguntas que tienen un periodo de referencia:

<p>4.14 ¿Qué tanto ha afectado la delincuencia su calidad de vida?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Mucho ..... 1</p> <p>Poco ..... 2</p> <p>Nada ..... 3</p> <p>No sabe, no responde ..... 9</p>	<p>4.15 Por temor a que usted o alguien de su familia fuera víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.) durante 2009, ¿dejó o dejaron de ...</p> <p style="text-align: right;"><i>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO A CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí ..... 1</p> <p>No ..... 2</p> <p>No aplica... 3</p> <p>salir de noche? 01..... <input type="checkbox"/></p> <p>permitir que sus hijos menores salieran? 02 ..... <input type="checkbox"/></p> <p>visitar parientes o amigos? 03..... <input type="checkbox"/></p> <p>tomar taxi? 04..... <input type="checkbox"/></p> <p>usar transporte público? 05..... <input type="checkbox"/></p> <p>llevar dinero en efectivo? 06 ..... <input type="checkbox"/></p> <p>ir al cine o al teatro? 07 ..... <input type="checkbox"/></p> <p>ir a parques o jardines públicos? 08..... <input type="checkbox"/></p> <p>salir a comer o cenar? 09..... <input type="checkbox"/></p> <p>asistir a bares, antros o cantinas? 10 ..... <input type="checkbox"/></p> <p>ir al estadio? 11..... <input type="checkbox"/></p> <p>frecuentar centros comerciales? 12 ..... <input type="checkbox"/></p> <p>¿Otro? 14 _____ <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>
--	---

## Preguntas 4.16 y 4.17 Medidas de seguridad

Las preguntas están relacionadas y deberían hacerse considerando todas las medidas realizadas por el hogar y no solo por el informante, ya que la respuesta generalmente se refiere a todo lo que han hecho en la vivienda (entendiéndose de manera conjunta), se propone la siguiente redacción:

**4.16 “Durante 2009, ¿para protegerse de la delincuencia, en este hogar se realizó algún tipo de medida como...**

**4.17 ¿Cuánto gastaron en total...**

4.16 Durante 2009, para protegerse de la delincuencia, ¿realizó algún tipo de medida como ...

Sí ..... 1  
No .....2  
No aplica...3

REGISTRE UNA OPCIÓN EN CADA PREGUNTA

contratar seguros para casa o negocio? 01 .....

colocar cerraduras? 02.....

colocar rejas o bardas? 03 .....

poner alarmas? 04.....

acciones conjuntas con sus vecinos? 05.....

contratar vigilancia privada en la calle o colonia? 06.....

aumentar la seguridad para el auto? 07 .....

tener perro guardián? 08.....

cambiarse de vivienda o lugar de residencia? 09 .....

Otra medida 10 \_\_\_\_\_

ESPECIFIQUE

SI TODAS LAS RESPUESTAS SON CÓDIGOS 2 o 3, PASE A 4.18

4.17 ¿Cuánto gastó en total por esas medidas?

REGISTRE EN PESOS

SI NO SABE O NO RESPONDE, REGISTRE "9", EN TODAS LAS CASILLAS

Monto anualizado ... \$   ,   ,

Cantidad con letra \_\_\_\_\_

Anote

**Preguntas 4.18 y 4.19. Acciones que se deben realizar y las que ya se realizan**

Debido a que es una lista larga, se utilizó una tarjeta en ambas preguntas y su operación fue buena. No obstante, en la pregunta 4.19 falta la opción “ninguna”, o bien la instrucción para poner un código, que puede ser “2” en todas las casillas para determinar que no se ha realizado ninguna acción y no se considere como omisión. La tarjeta no debe contener la opción 12, es conveniente eliminarla.

4.18 ¿Qué acciones considera que se deben realizar en su (ZONA, LOCALIDAD, CIUDAD) para que haya más seguridad? <i>MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</i>	4.19 De la lista que le mostré, ¿cuáles acciones ya se han implementado? <i>REGISTRE "1" EN LAS OPCIONES QUE MENCIONE</i>
Mayor patrullaje y vigilancia policiaca ..... 1	..... <input type="checkbox"/>
Combatir la corrupción .....2	..... <input type="checkbox"/>
Combatir el narcotráfico .....3	..... <input type="checkbox"/>
Atención a los jóvenes para disminuir el pandillerismo y delincuencia juvenil .....4	..... <input type="checkbox"/>
Atender el desempleo .....5	..... <input type="checkbox"/>
Mejorar el ingreso de las familias .....6	..... <input type="checkbox"/>
Mejorar el alumbrado.....7	..... <input type="checkbox"/>
Programas de sensibilización para que la gente denuncie.....8	..... <input type="checkbox"/>
Que haya policía de barrio para que coordine la seguridad de la colonia .....9	..... <input type="checkbox"/>
Que los vecinos se organicen para la seguridad de la colonia .....10	..... <input type="checkbox"/>
Otra ..... 11 <i>ESPECIFIQUE</i>	..... <input type="checkbox"/>
No sabe, no responde .....12	..... <input type="checkbox"/>

## Resultados Jalisco

4.18 Acciones que deben hacerse en su (zona, localidad, ciudad)

4.19 Acciones que ya se han implementado

	Abs.	Abs.
Mayor patrullaje	32	17
Combatir la corrupción	16	0
Combatir el narcotráfico	20	5
Atención a los jóvenes para disminuir el pandillerismo y delincuencia juvenil	30	1
Atender el desempleo	23	0
Mejorar el ingreso de las familias	16	0
Mejorar el alumbrado	15	4
programas de sensibilización para que la gente denuncie	12	2
Que haya policía de barrio para que coordine la seguridad de la colonia	18	0
Que los vecinos se organicen para la seguridad de la colonia	13	1
Otra	0	1

## Resultados Zacatecas

4.18 Acciones que deben hacerse en su (zona, localidad, ciudad)

4.19 Acciones que ya se han implementado

	Abs.	Abs.
Mayor patrullaje	32	8
Combatir la corrupción	18	0
Combatir el narcotráfico	14	3
Atención a los jóvenes para disminuir el pandillerismo y delincuencia juvenil	22	3
Atender el desempleo	16	0
Mejorar el ingreso de las familias	13	1
Mejorar el alumbrado	20	6
Programas de sensibilización para que la gente denuncie	18	2
Que haya policía de barrio para que coordine la seguridad de la colonia	11	0
Que los vecinos se organicen para la seguridad de la colonia	16	5
Otra	1	1

### Pregunta 4.20. Inseguridad de menores

Es una pregunta nueva que no presentó problemas para su aplicación e interpretación, sin embargo, se sugiere cambiar el orden, es decir, primero preguntar 4.20 y luego 4.18 y 4.19 ya que estas no tienen temporalidad.

**4.20 Durante 2009, ¿algún menor de edad que habita en su vivienda le dijo que se sentía inseguro(a) o amenazado(a)?**

*CIRCULE UN CÓDIGO*

Sí ..... 1

No ..... 2 → *PASE A 4.22*

**4.21 ¿En dónde dijo que se siente más inseguro?**

*CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES*

Escuela ..... 1

Casa ..... 2

Calle ..... 3

Otra \_\_\_\_\_ 4

*ESPECIFIQUE*

## Resultados Jalisco

### 4.20 Menores inseguros o amenazados

	Abs.	Rel.
Sí	3	6.3
No	45	93.8

### 4.21 Lugar

	Abs.
Escuela	0
Casa	0
Calle	3
Otro	0

## Resultados Zacatecas

### 4.20 Menores inseguros o amenazados

	Abs.	Rel.
Sí	7	15.91
No	37	84.09

### 4.21 Lugar

	Abs.
Escuela	1
Casa	0
Calle	5
Otro	1

## Preguntas 4.22 a 4.25 Fuentes de información y frecuencia

<p>4.22 Las personas obtienen información de diferentes fuentes sobre la delincuencia y las acciones de las autoridades para combatirla, ¿usted se entera de lo que ocurre por medio de ...</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</i></p> <p>noticieros de radio?..... 1</p> <p>noticieros de televisión?..... 2</p> <p>prensa escrita?..... 3</p> <p>compañeros de trabajo?..... 4</p> <p>vecinos?..... 5</p> <p>familiares?..... 6</p> <p>amigos?..... 7</p> <p>Otro _____ 8</p> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p> <p>4.23 De estas fuentes de información, ¿cuál considera usted que influye más en la opinión pública?</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UNA OPCIÓN</i></p> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 15px; margin-left: auto; margin-right: auto;"></div>	<p>4.24 ¿Con qué frecuencia ve, lee o escucha noticias?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN CÓDIGO</i></p> <p>Mucha ..... 1</p> <p>Poca..... 2</p> <p>Nada ..... 3</p>	<p>4.25 ¿Qué tanto tiempo o espacio considera usted que los medios de comunicación le dan a las noticias sobre delincuencia e inseguridad?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN CÓDIGO</i></p> <p>Mucho ..... 1</p> <p>El necesario ..... 2</p> <p>Poco..... 3</p> <p>Nada ..... 4</p>
--	---	--

En esta batería de preguntas es conveniente revisar la redacción de 4.22 y 4.23. La 4.22 es muy larga, se puede retomar la realizada en la ENSI 2009, pues funciono sin problemas.

En la 4.24, falta un pase si la respuesta es “nada” ya que la 4.25 es secuencia de la anterior. En la 4.25 la respuesta natural es “diario”, lo que indica que la pregunta no es clara para los informantes y lleva a los entrevistadores adecuar la respuesta a su criterio; para el caso, la opción que consideraron se ajustaba a la respuesta fue “el necesario”.

La redacción de la 4.25 es muy larga y compleja durante el levantamiento fue necesario leer en más de una ocasión y explicar con otras palabras el sentido de la pregunta, lo que dificulta la aplicación y entendimiento por parte del informante, es recomendable cambiar la redacción y además leer al informante las opciones de respuesta, como está estructurada se espera una respuesta espontánea del informante.

**¿Considera que el tiempo o espacio que los medios de comunicación le dan a las noticias sobre delincuencia e inseguridad es ...**

### **Pregunta 4.26 Grado de confianza en las instituciones**

Resultó un bloque de opciones muy extenso para el informante, pues son varias “instituciones”. Causa confusión ya que no todas son conocidas y requieren de explicación, la estructura de la pregunta obliga al informante a darnos una respuesta aun cuando no conoce la institución o no tiene una opinión clara.

Se identificó problema para las siguientes opciones: Sindicatos, organismos empresariales, organizaciones de la sociedad civil, pues son instituciones poco conocidas para la mayoría de la gente (ejemplo: CANACO, COPARMEX.), porque sus actividades no se relacionan con toda la población, sino con algunos sectores, por lo que se torna difícil su aplicación.

La opción prisiones, en algunos casos se identificó como construcción y no como institución o sistema penitenciario.

Para la opción de bancos se entiende, pero se desconoce o hay duda sobre el objetivo de su inclusión.

4.26 Dígame el grado de confianza que tiene en ...			
<i>REGISTRE PARA CADA OPCIÓN EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i>			
Mucha 1	Poca 2	Ninguna 4	No sabe 9
Iglesias 01..... <input type="checkbox"/>	Ejército 07 ..... <input type="checkbox"/>	Legisladores 12 ..... <input type="checkbox"/>	
Sindicatos 02 ..... <input type="checkbox"/>	Ministerio público 08..... <input type="checkbox"/>	Jueces 13 ..... <input type="checkbox"/>	
Partidos políticos 03 ..... <input type="checkbox"/>	Policías federales 09 ..... <input type="checkbox"/>	Organizaciones de la sociedad civil 14 .. <input type="checkbox"/>	
Policías locales o municipales 04... <input type="checkbox"/>	Bancos 10 ..... <input type="checkbox"/>	Prisiones 15 ..... <input type="checkbox"/>	
Organismos empresariales 05 ..... <input type="checkbox"/>	Medios de comunicación 11..... <input type="checkbox"/>	Policía privada 16..... <input type="checkbox"/>	
Policías estatales 06..... <input type="checkbox"/>			

## Preguntas 4.27a 4.30 Conocimiento y funciones de autoridades

4.27 De las autoridades que le mencionaré, dígame a cuáles conoce o identifica.  <i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i>  Sí ..... 1 No ..... 2 No existe ..... 3 No sabe o no responde ... 9 <div style="display: inline-block; vertical-align: middle; margin-left: 10px;">             } <i>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN</i> </div>	4.28 ¿Conoce las acciones de (AUTORIDAD) para combatir la delincuencia y garantizar la seguridad de los ciudadanos?  <i>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA OPCIÓN</i>  Sí .....1 No ...2	4.29 ¿Alguien de la (AUTORIDAD) le ha pedido que le pague un soborno por un servicio solicitado o falta cometida?  <i>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA OPCIÓN</i>  Sí ..... 1 No ..... 2 No sabe o no responde .. 9	4.30 ¿Qué tan efectivo considera que es el trabajo de (AUTORIDAD) en el combate a la delincuencia?  <i>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA OPCIÓN</i>  Muy efectivo .... 1 Poco efectivo ... 2 Nada efectivo ... 3 No sabe ..... 9  <i>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN</i>	
Policia de tránsito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Policia municipal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Policia preventiva estatal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Policia Federal Ministerial (antes AFI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Policia Federal (antes PFP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agentes del Ministerio Público Local	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agentes del Ministerio Público Federal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ejército (Fuerzas armadas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Esta batería tiene modificaciones con respecto a la ENSI 2009, se observó cansancio en el informante, y para el entrevistador resultó difícil de aplicar. La población no distingue de manera clara las corporaciones policiacas con el detalle que se espera, ni la diferencia entre agentes del Ministerio Público Local y Federal. Se recomienda revisar la congruencia y flujo de las preguntas. La pregunta 4.29 puede cambiar de lugar con la 4.30, incluso se podría plantear como una pregunta global, ya que la 4.28 y 4.30, están más relacionadas.

Es necesario revisar la formulación de las preguntas 4.28 y 4.30 para que lleve a las opciones de respuesta sugeridas y sobre todo la congruencia entre ambas preguntas, es decir, si no conocen las acciones, difícilmente pueden conocer su efectividad. Buscar una redacción más sencilla para 4.28.

Es importante mencionar, que para el caso de la Policía Federal, los informantes hacen referencia a la “Federal de caminos”, ya que en años anteriores se fusionó para formar la PFP. En este sentido, es posible que el conocimiento sobre dicha policía se esté sobrestimando

## Resultados Jalisco

### 4.27 Conoce o identifica a la

	Sí		No	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Policía de tránsito	46	100.0	0	0.0
Policía municipal	46	100.0	0	0.0
Policía preventiva estatal	25	54.3	21	45.7
Policía Federal Ministerial	14	30.4	32	69.6
Policía Federal	28	60.9	18	39.1
Agentes del Ministerio Público Local	20	43.5	26	56.5
Agentes del Ministerio Público Federal	6	13.0	40	87.0
Ejército	34	73.9	12	26.1

### 4.28 Conoce las acciones de la

	Si		No	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Policía de tránsito	12	26.1	34	73.9
Policía municipal	13	28.3	33	71.7
Policía preventiva estatal	8	32.0	17	68.0
Policía Federal Ministerial	5	35.7	9	64.3
Policía Federal	8	28.6	20	71.4
Agentes del Ministerio Público Local	7	35.0	13	65.0
Agentes del Ministerio Público Federal	2	33.3	4	66.7
Ejército	14	41.2	20	58.8

### 4.30 Qué tan efectivo es el trabajo de la

	Muy efectivo	Poco efectivo	Nada efectivo	No sabe
	Abs	Abs	Abs	Abs
Policía de tránsito	8	25	8	5
Policía municipal	9	26	10	1
Policía preventiva estatal	5	14	2	3
Policía Federal Ministerial	3	7	2	1
Policía Federal	2	16	8	1
Agentes del Ministerio Público Lo	5	7	7	2
Agentes del Ministerio Público Fe	4	0	4	0
Ejército	18	10	1	5

## Resultados Zacatecas

### 4.27 Conoce o identifica a la

	Sí		No	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Policía de tránsito	42	100.0	0	0.0
Policía municipal	39	92.9	3	7.1
Policía preventiva estatal	32	76.2	10	23.8
Policía Federal Ministerial	25	59.5	17	40.5
Policía Federal	30	71.4	12	28.6
Agentes del Ministerio Público Local	18	42.9	24	57.1
Agentes del Ministerio Público Federal	12	28.6	30	71.4
Ejército	41	97.6	1	2.4

### 4.28 Conoce las acciones de la

	Si		No	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Policía de tránsito	15	35.7	27	64.3
Policía municipal	19	48.7	20	51.3
Policía preventiva estatal	14	43.8	18	56.3
Policía Federal Ministerial	9	36.0	16	64.0
Policía Federal	17	56.7	13	43.3
Agentes del Ministerio Público Local	9	50.0	9	50.0
Agentes del Ministerio Público Federal	4	33.3	8	66.7
Ejército	31	75.6	10	24.4

### 4.30 Qué tan efectivo es el trabajo de la

	Muy efectivo	Poco efectivo	Nada efectivo	No sabe
	Abs	Abs	Abs	Abs
Policía de tránsito	3	28	4	4
Policía municipal	3	25	6	3
Policía preventiva estatal	8	15	2	5
Policía Federal Ministerial	7	14	1	3
Policía Federal	7	18	0	3
Agentes del Ministerio Público Local	1	9	3	3
Agentes del Ministerio Público Federal	2	7	0	3
Ejército	28	11	0	1

## Preguntas 4.31 y 4.32. Autoridades del Poder Judicial

Estas preguntas causaron cierta confusión entre los informantes, ya que el concepto “conocer” no está bien delimitado, los entrevistados señalan conocerlos de manera indirecta, no personalmente; los que contestaron que si, refieren que en la TV o por la noticias, y aún así es baja la respuesta afirmativa en 4.31, y cuando preguntamos sobre las funciones en 4.32, la respuesta es más baja.

<b>4.31 De las autoridades del Poder Judicial, ¿conoce o identifica a los ...</b>  <i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i>  Sí .... 1 No ... 2 → <i>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN</i>		<b>4.32 ¿Conoce usted las funciones de los (AUTORIDAD) para Juzgar a los delincuentes?</b>  <i>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA OPCIÓN</i>  Sí .... 1 No ... 2
jueces?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ministros?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Resultados Jalisco

#### 4.31 Conoce o identifica a

	Si		No	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Jueces	4	8.3	44	91.7
Ministros	3	6.3	45	93.8

#### 4.32 Conoce las funciones de

	Si		No	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Jueces	3	75	1	25
Ministros	2	67	1	33

## Resultados Zacatecas

### 4.31 Conoce o identifica a

	Si		No	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Jueces	12	27.3	32	72.7
Ministros	6	13.6	38	86.4

### 4.32 Conoce las funciones de

	Si		No	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Jueces	9	75.0	3	25.0
Ministros	6	46.2	7	53.8

### **Preguntas 4.35 y 4.36. Conocimiento y funciones del Sistema Penitenciario**

En estas preguntas el informante no identifica a qué se refiere el sistema penitenciario y no comprende la pregunta 4.36. Es conveniente reconsiderar su inclusión; de ser necesaria, se debe cambiar la redacción, ya que la pregunta 4.35 es muy técnica, y la 4.36 no se entiende, aún leyendo las opciones de respuesta los informantes no saben que contestar.

<p><b>4.35 ¿Conoce las funciones del Sistema Penitenciario para aplicar las sentencias y readaptar a los delincuentes?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UNA OPCIÓN</i></p> <p>Sí ..... 1</p> <p>No ..... 2</p>	<p><b>4.36 ¿Cuál considera que es la principal acción que realiza el Sistema Penitenciario?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UNA OPCIÓN</i></p> <p>Evita que las personas vuelvan a cometer delitos ..... 1</p> <p>Encierra a las personas ..... 2</p> <p>Readapta a los delincuentes ..... 3</p> <p>Fomenta la delincuencia ..... 4</p> <p>No sabe o no responde ..... 9</p>
---	--

## Resultados Jalisco

### 4.35 Conoce las funciones del Sistema Penitenciario

	Abs.	Rel.
Sí	5	10.4
No	43	89.6

### 4.36 La principal acción del Sistema Penitenciario

	Abs.
Evita que las personas vuelva a cometer delitos	0
encierra a las personas	17
readapta a los delincuentes	4
Fomenta la delincuencia	5
No sabe	22

## Resultados Zacatecas

### 4.35 Conoce las funciones del Sistema Penitenciario

	Abs.	Rel.
Sí	14	31.8
No	30	68.2

### 4.36 La principal acción del Sistema Penitenciario

	Abs.
Evita que las personas vuelva a cometer delitos	2
encierra a las personas	12
readapta a los delincuentes	10
Fomenta la delincuencia	8
No sabe	11

## **Preguntas 4.37 y 4.38 Conocimiento de Leyes sobre Seguridad Pública**

En general, la población desconoce la existencia de leyes sobre seguridad pública e impartición de justicia, para aquellos que contestaron sí conocerlas, al aplicar la pregunta 4.38 fue poco comprensible, ya que es muy técnica. En 4.37, respondieron 23 informantes de manera afirmativa, sin embargo, para estos casos se complicó la aplicación de 4.38, ya que había que dar explicación en cada opción, incrementándose el tiempo de entrevista. Se recomienda eliminarlas, en el caso de que se requiera mantenerlas, es necesario revisar la redacción y cambiar la opción de respuesta “mucho” por “muy adecuadas”.

4.37 ¿Conoce usted las leyes sobre seguridad pública e impartición de justicia?

CIRCULE UNA OPCIÓN

Sí ..... 1

No ..... 2 → PASE A 4.39

4.38 ¿Qué tanto considera que las leyes sobre seguridad pública e impartición de justicia son adecuadas para ...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Mucho .... 1  
 Poco ..... 2  
 Nada ..... 3  
 No sabe ... 9

atrapar a posibles delincuentes? .....

reducir la delincuencia?.....

juzgar a los delincuentes? .....

castigar a los delincuentes? .....

disminuir los delitos?.....

### Resultados Jalisco

#### 4.37 Conoce las leyes sobre seguridad pública e impartición de justicia

	Abs.	Rel.
Sí	8	16.7
No	40	83.3

4.38 Las leyes son adecuadas pa	Mucho	Poco	Nada	No sabe
	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.
atrapar a posibles delincuentes	4	4	2	0
reducir la delincuencia	5	5	2	0
juzgar a los delincuentes	3	6	3	0
castigar a los delincuentes	0	9	3	0
disminuir los delitos	2	5	3	0

### Resultados Zacatecas

#### 4.37 Conoce las leyes sobre seguridad pública e impartición de justicia

	Abs.	Rel.
Sí	15	34.1
No	29	65.9

4.38 Las leyes son adecuadas pa	Mucho	Poco	Nada	No sabe
	Abs.	Abs.	Abs.	Abs.
atrapar a posibles delincuentes	4	4	2	0
reducir la delincuencia	5	5	2	0
juzgar a los delincuentes	3	6	3	0
castigar a los delincuentes	0	9	3	0
disminuir los delitos	2	5	3	0

### Preguntas 4.39 y 4.40. Acciones en contra de la delincuencia organizada

En estas preguntas se considera que es poco comprensible la pregunta por el desconocimiento de las “acciones” y si proceden del gobierno federal, municipal y estatal. Se recomienda cambiar el orden de las opciones iniciando a nivel municipal, estatal y por último federal debido a que ese es el orden de otras preguntas, de lo particular a lo general. El término “acciones” es incomprensible, en tanto que, el término “operativos” utilizado en las preguntas 4,40 y 4.41, se ajustaría mejor.

<p>4.39 ¿Usted conoce las acciones en contra de la delincuencia que ha realizado el ...</p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí ... 1</p> <p>No ... 2 → PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN</p>		<p>4.40 ¿En qué grado considera que son efectivas las acciones del (AUTORIDAD) para reducir la delincuencia?</p> <p>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA OPCIÓN</p> <p>Muy efectivas .... 1</p> <p>Poco efectivas ... 2</p> <p>Nada efectivas ... 3</p> <p>No sabe ..... 9</p> <p>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN</p>	
Gobierno federal?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Gobierno estatal?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Gobierno municipal?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

## Resultados Jalisco

### 4.39 Conoce las acciones del

	Si		No	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Gobierno Federal	13	27.1	35	72.9
Gobierno Estatal	7	14.6	41	85.4
Gobierno Municipal	9	18.8	39	81.3

### 4.40 Qué tan efectivo es el trabajo del

	Muy efectivas	Poco efectivas	Nada efectivas	No sabe
	Abs	Abs	Abs	Abs
Gobierno Federal	4	8	1	5
Gobierno Estatal	3	4	0	7
Gobierno Municipal	1	8	0	8

## Resultados Zacatecas

### 4.39 Conoce las acciones del

	Si		No	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Gobierno Federal	25	56.8	19	43.2
Gobierno Estatal	14	31.8	30	68.2
Gobierno Municipal	10	22.7	34	77.3

### 4.40 Qué tan efectivo es el trabajo del

	Muy efectivas	Poco efectivas	Nada efectivas	No sabe
	Abs	Abs	Abs	Abs
Gobierno Federal	11	10	3	0
Gobierno Estatal	4	12	2	0
Gobierno Municipal	2	10	2	0

## Preguntas 4.41 y 4.42 Operativos en contra de la delincuencia organizada

La redacción de la pregunta 4.42 es extensa y confusa, se sugiere reducirla y plantearla como la pregunta 4.22, es decir, agrupada en 4.41. ¿Considera que dichos operativos han mejorado las condiciones de seguridad pública?

<p><b>4.41 ¿Está usted de acuerdo con los operativos llevados a cabo por el gobierno federal en contra de la delincuencia organizada?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UNA OPCIÓN</i></p> <p>Sí ..... 1</p> <p>No ..... 2</p> <p>No sabe o no responde ..... 9</p>	<p><b>4.42 ¿Considera usted que los operativos llevados a cabo por el gobierno federal en contra de la delincuencia organizada en algunas ciudades del país, han mejorado las condiciones de seguridad pública?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UNA OPCIÓN</i></p> <p>Sí ..... 1</p> <p>No ..... 2</p> <p>No sabe o no responde .....</p>
---	---

## Preguntas 5.1 a 5.18 Vehículos en el hogar

Este bloque es cansado y repetitivo para el informante y el entrevistador. Se recomienda revisar la posibilidad de abreviarlo, dejando la batería completa sólo para 2009 y formular menos preguntas para 2008 y 2010.

<p><b>5.1 Durante 2009, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue dueño de ...</b></p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí ... 1</p> <p>No ... 2 → <i>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN</i></p>	<p><b>5.2 ¿Cuántos?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE CON NÚMERO</i></p>	<p><b>5.3 ¿Alguno de los vehículos sufrió robo total durante 2009?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí ... 1</p> <p>No ... 2</p>	<p><b>5.4 ¿Alguno sufrió robo parcial (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2009?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí ... 1</p> <p>No ... 2</p>	<p><b>5.5 ¿Cuántos estaban asegurados en 2009?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE CON NÚMERO</i></p>	<p><b>5.6 ¿Con qué accesorios de seguridad contaban?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE LOS CÓDIGOS QUE MENCIONE EN CADA OPCIÓN</i></p> <p>Alarma ..... 1</p> <p>Bastón ..... 2</p> <p>GPS ..... 3</p> <p>Ninguna ... 4</p>
<p><b>motocicleta?</b>    <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="text"/></p>
<p><b>automóvil?</b>    <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="text"/></p>
<p><b>camioneta o camión?</b>    <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="text"/></p>

<b>5.7 En 2008, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue dueño de...</b> <small>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</small> Sí .... 1 No ... 2 → <small>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN</small>	<b>5.8 ¿Cuántos?</b> <small>REGISTRE CON NÚMERO</small>	<b>5.9 ¿Alguno de los vehículos sufrió robo total en 2008?</b> <small>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA OPCIÓN</small> Sí .... 1 No ... 2	<b>5.10 ¿Alguno sufrió robo parcial (accesorios, refacciones o herramientas) en 2008?</b> <small>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA OPCIÓN</small> Sí .... 1 No ... 2	<b>5.11 ¿Cuántos estaban asegurados en 2008?</b> <small>REGISTRE CON NÚMERO</small>	<b>5.12 ¿Con qué accesorios de seguridad contaban?</b> <small>REGISTRE LOS CÓDIGOS QUE MENCIONE EN CADA OPCIÓN</small> Alarma ..... 1 Bastón ..... 2 GPS ..... 3 Ninguna ... 4
motocicleta? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
automóvil? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
camioneta o camión? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>5.13 En lo que va de 2010, ¿alguna persona que vive (o vivía) en este hogar es dueño de ...</b> <small>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</small> Sí .... 1 No ... 2 → <small>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN</small>	<b>5.14 ¿Cuántos?</b> <small>REGISTRE CON NÚMERO</small>	<b>5.15 ¿Alguno de los vehículos sufrió robo total en este año?</b> <small>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA OPCIÓN</small> Sí .... 1 No ... 2	<b>5.16 ¿Alguno sufrió robo parcial (accesorios, refacciones o herramientas) en este año?</b> <small>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA OPCIÓN</small> Sí .... 1 No ... 2	<b>5.17 ¿Cuántos están asegurados en 2010?</b> <small>REGISTRE CON NÚMERO</small>	<b>5.18 ¿Con qué accesorios de seguridad cuentan?</b> <small>REGISTRE LOS CÓDIGOS QUE MENCIONE EN CADA OPCIÓN</small> Alarma ..... 1 Bastón ..... 2 GPS ..... 3 Ninguna ... 4
motocicleta? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
automóvil? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
camioneta o camión? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Pregunta 6.1 Ubicación del delito

Esta pregunta resulta innecesaria porque en el módulo de delitos se pregunta para cada delito sufrido por el informante en el año de referencia, el municipio y la entidad en la que ocurrió.

Además en la prueba se identificó que hay repetición si se pregunta por delitos en este estado, porque ya está cubierto con la pregunta de delitos en este municipio y en otros municipios de este estado.

Se recomienda eliminar esta pregunta o dejar solo si sufrió un delito en esta zona. En caso de que se decida conservarla, se recomienda revisar todo el bloque porque es confuso para el entrevistador y el informante.

Se puede preguntar primero 6.2 y 6.3 antes de 6.1 para mejorar secuencia.

<b>6.1 Durante 20 09 , ¿usted fue víctima de algún delito en...</b> <small>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</small> Sí ..... 1 No ..... 2 → <small>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN</small>		<b>¿Cuál es el nombre del municipio (entidad federativa)?</b> <small>REGISTRE LA RESPUESTA</small>
esta zona?	<input type="checkbox"/>	
este municipio (delegación)?	<input type="checkbox"/>	
en otro municipio (delegación)?	<input type="checkbox"/>	Municipio _____ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
en este estado?	<input type="checkbox"/>	
en otro estado?	<input type="checkbox"/>	Estado _____ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Municipio _____ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**Operación de preguntas con lista de opciones**

En el cuestionario se ubican varias preguntas que para su aplicación se requiere trabajar con tarjeta, las cuales son entregadas al informante para que seleccione la respuesta y con ello evitar la lectura de listas largas de opciones que cansan al informante y aumentan el tiempo de entrevista.

Para esta prueba se utilizaron tarjetas de apoyo al informante en las preguntas **4.1, 4.7, 4.18 y 4.19; 4.26 y 4.43.**

En general las tarjetas ayudan al informante a contestar con mejor precisión sobre lo que se le está preguntando, además de identificar con facilidad las opciones de respuesta.

No obstante, se recomienda que las tarjetas se tengan en forma circular para evitar que el informante se incline por las primeras opciones que lee o escucha, además de que puede ser conveniente entregar y retirar la tarjeta para cada tipo de pregunta, con la intención de no distraer su atención y facilitar el flujo de la entrevista.

La pregunta 4.26 no requiere tarjeta, mientras que a la pregunta 4.1 hace falta la instrucción de que se utilice la tarjeta.

#### **IV CONSIDERACIONES GENERALES**

El cuestionario con las nuevas preguntas resulta muy extenso, el tiempo promedio de entrevista se incrementó considerablemente y es muy pesado para los informantes, por lo que es necesario simplificar preguntas, mejorar la redacción y eliminar aquellas con las que no se va a captar información relevante. Es importante tener en cuenta que después de aplicar el cuestionario general falta por aplicar el módulo de delitos y de último delito para aquellos que señalaron haber sido víctima.

Con las nuevas preguntas, es necesario reclasificar la temática, lo cual, siendo prácticos es conveniente identificar de manera clara para trabajar en un apartado con sus objetivos, con lo cual se daría mayor fluidez a la entrevista y un mejor manejo del cuestionario.

Otro aspecto importante es cuidar las referencias temporales, pues a lo largo del cuestionario movemos al informante de periodo en varias ocasiones: Durante 2009, en el trimestre del presente año, el año anterior, en lo que resta de 2010.

En tanto que para hacerlas aplicables las preguntas tanto a hombres como mujeres, es necesario revisar y adecuar la redacción de las preguntas considerando el género.