

ENSI 2010

Séptima Encuesta Nacional Sobre Inseguridad



Manual del Entrevistador



INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Presentación

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) lleva a cabo la **Séptima Encuesta Nacional sobre Inseguridad (ENSI 2010)**, con la finalidad de obtener información sobre las características de la delincuencia que existe en el país, la percepción que tiene la sociedad sobre inseguridad pública, así como la realidad de las personas que han sido víctimas de hechos delictivos.

El **Manual del Entrevistador** da a conocer las funciones y actividades a desarrollar, los procedimientos a seguir y los instrumentos a aplicar para recabar la información de interés de esta encuesta, con calidad y compromiso, por parte de los entrevistadores, cuya actuación es vital y trascendente, en cada proyecto que realiza el INEGI.

Este manual, además de ser un material de apoyo básico en el momento de su capacitación, también tiene la intención de servir de consulta durante el desarrollo de sus actividades.

Índice

Introducción	IX
1. El Entrevistador	1
1.1 Importancia del Entrevistador y su ubicación y relación con otros puestos	2
1.2 Función y actividades	3
2. Conceptos básicos	5
2.1 Tipos de vivienda	6
2.2 Condición de habitabilidad	9
2.3 Condiciones para la aplicación de la encuesta	11
3. Estructura de cuestionarios y tipos de preguntas	17
3.1 Estructura del cuestionario del hogar	18
3.2 Estructura de los módulos de la encuesta	20
3.3 Tipos de preguntas	22
3.4 Instrucciones generales de llenado	25
4. Técnica de la entrevista	29
4.1 Contacto inicial	30
4.2 Lineamientos generales para conducir la entrevista	32
4.3 Cierre de la entrevista	38
4.4 Consideraciones adicionales para realizar la entrevista	39
4.5 Código de ética para los entrevistadores	41
5. Cuestionario del hogar	43
5.1 Carátula del Cuestionario del hogar	44
5.2 Sección I. Residentes en la vivienda e identificación de hogares	47
5.3 Sección II. Integrantes del hogar y características sociodemográficas	50
5.4 Sección III. Víctimas del delito en el hogar	65
5.5 Sección IV. Percepción sobre seguridad pública	68

5.6 Sección V. Vehículos en el hogar	94
5.7 Sección VI. Víctima de delito	98
6. Módulo de delitos	107
6.1 Carátula del Módulo de delitos	108
6.2 Sección I. Delitos a vehículos (robo total)	110
6.3 Sección II. Delitos a vehículos (robo parcial)	116
6.4 Sección III. Robo a casa habitación	121
6.5 Sección IV. Delitos	125
7. Módulo de último delito	131
7.1 Carátula del Módulo de último delito	132
7.2 Sección I. Delitos (sección aplicable para todos los delitos)	135
7.3 Sección II. Robo	150
7.4 Sección III. Secuestro o secuestro exprés	151
7.5 Sección IV. Delitos sexuales	157
7.6 Sección V. Fraude o clonación de tarjetas	158
7.7 Sección VI. Extorsión	159
8. Asignación de códigos de resultado	163
8.1 Códigos de resultado del hogar	164
8.2 Códigos de resultado de la vivienda	166
9. Procesamiento de la información	169
9.1 Uso del equipo de cómputo	170
9.2 Sistema de captura y procesamiento	171
9.3 Estructura del cuestionario electrónico	178
9.4 Instrucciones generales para el llenado del cuestionario electrónico	181
9.5 Procedimiento para la captura	184
9.6 Asignación del resultado de la visita	189
9.7 Validación de campo	191
9.8 Asignación de resultado en caso de no entrevista	195
9.9 Envío de información al Jefe de entrevistadores	197
9.10 Recepción de resultado de validación de campo	199

10. Procedimientos operativos	205
10.1 Forma de control ENSI-07	206
10.2 Presentación con el equipo de trabajo, recepción de materiales, documentación y mini laptop	210
10.3 Recepción del área de trabajo	212
10.4 Organización de la carga de trabajo	213
10.5 Confronta de la información	215
10.6 Devolución de equipo de cómputo y materiales	217
Anexo	219

Introducción

El presente manual tiene como objetivo darte a conocer los conceptos, la estructura, las preguntas y las instrucciones generales de aplicación y llenado de las secciones del *Cuestionario del hogar*, el *Módulo de delitos* y el *Módulo de último delito*, así como las actividades que desarrollarás como Entrevistador de la Séptima Encuesta Nacional sobre Inseguridad (ENSI 2010); asimismo, tiene la intención de enseñarte el manejo correcto de estos instrumentos de captación de información, tanto en papel como en el sistema de captura diseñado para esta encuesta.

El manual consta de diez capítulos. En el capítulo 1 se mencionan las funciones y actividades del Entrevistador y su ubicación dentro de la estructura operativa.

En el capítulo 2 se definen los conceptos básicos a manejar en esta encuesta como son, vivienda, hogar, residentes, informante adecuado, persona elegible, delito, víctima, entre otros.

La estructura de los cuestionarios, los tipos de preguntas y sus instrucciones generales de llenado, se presentan en el capítulo 3.

En el capítulo 4 se presenta la técnica de la entrevista, que es un conjunto de herramientas a utilizar en el momento que se establece el contacto con el informante y durante el desarrollo de la entrevista, así como el Código de ética que describe los principios de cómo deben proceder los entrevistadores.

En el capítulo 5 se detalla los objetivos, conceptos e indicaciones a considerar para el llenado de la carátula y las secciones de preguntas que conforman el *Cuestionario del hogar*. En el capítulo 6 y 7, se hace lo mismo con el *Módulo de delitos* y el *Módulo de último delito*, respectivamente.

Los códigos de resultado a asignar al hogar y a la vivienda, con información y sin información, se muestran en el capítulo 8.

En el capítulo 9 se presenta el sistema de captura, la estructura del cuestionario electrónico y los procedimientos de captura,

validación, asignación de resultado, envío de carga de trabajo y recepción de información.

En el capítulo 10 se explica la utilidad y uso de la forma de control para la asignación de carga de trabajo, así como la recepción del material y área de trabajo que te corresponden y las actividades a realizar después de la capacitación y al cierre de la encuesta.

Además, se incluye un anexo en el que se encuentra el cuestionario y módulos de la encuesta en su versión impresa, la forma ENSI-07, las tarjetas de apoyo a las preguntas de la sección IV del *Cuestionario del hogar* y los formatos para evaluar el curso recibido.

Te deseamos éxito en el desempeño de tus actividades.

1

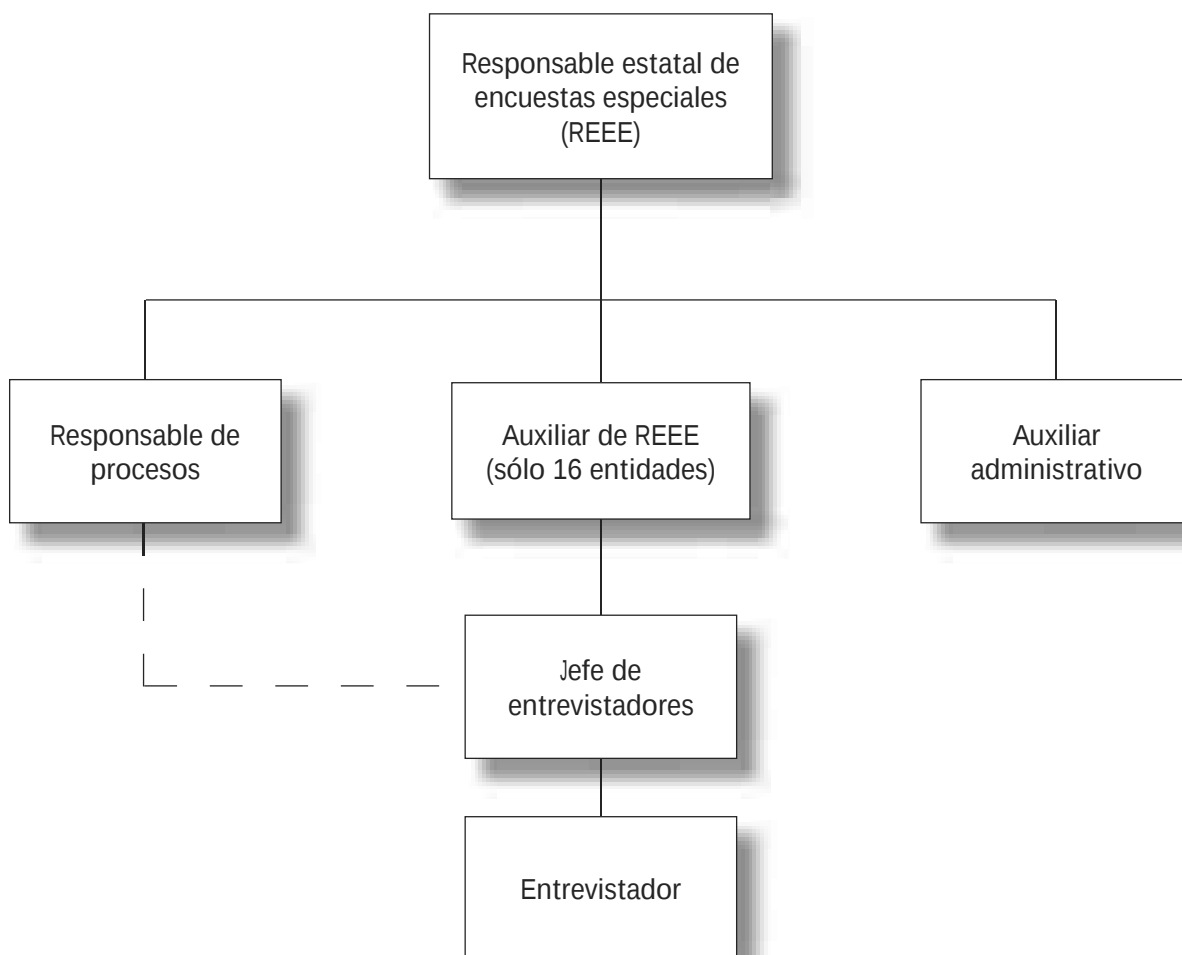
EL ENTREVISTADOR

En este capítulo conocerás la importancia de tu puesto dentro de la estructura operativa, así como tus actividades y la relación que mantienes con otros puestos, durante tu valiosa participación en la Séptima Encuesta Nacional sobre Inseguridad (ENSI 2010).



En la ENSI 2010, tú, como Entrevistador, tienes la responsabilidad de obtener la información requerida en los cuestionarios electrónicos en las viviendas seleccionadas.

Los puestos que intervienen en la encuesta se presentan en el siguiente organigrama:



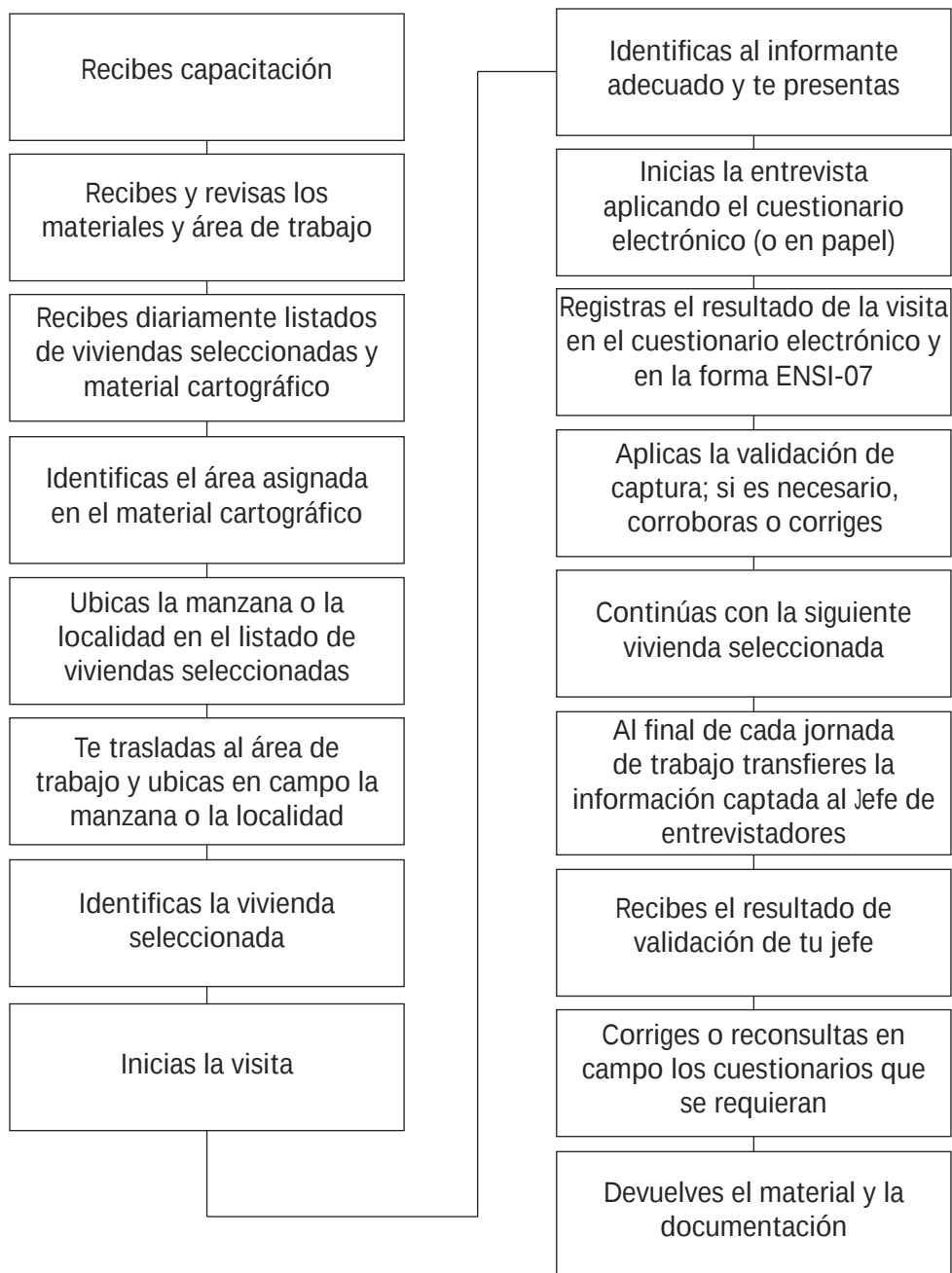
Como Entrevistador te relacionas directamente con el Jefe de entrevistadores, quien es tu jefe inmediato, el cual organiza, coordina, supervisa y asesora tus actividades; también te relacionas con el Responsable estatal o Auxiliar de responsable estatal, quien te capacita y, posteriormente, te solicita información sobre tus actividades, te asesora y supervisa. Con el Auxiliar administrativo sólo realizas trámites administrativos.

1.2

FUNCIÓN Y ACTIVIDADES

Tu función principal es obtener en campo información en cada una de las viviendas seleccionadas.

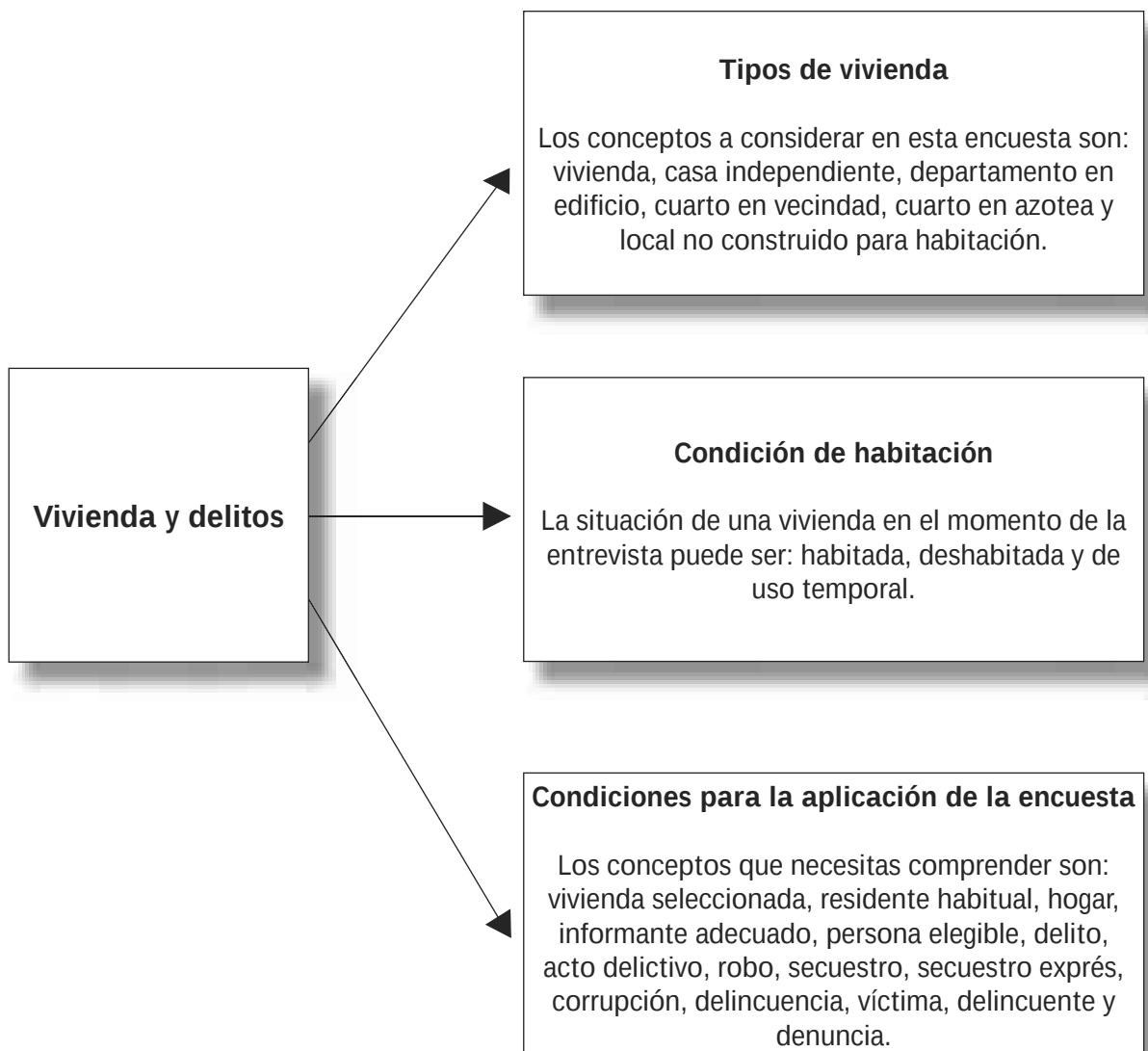
A continuación se presenta un diagrama de las actividades que realizarás.



2

CONCEPTOS BÁSICOS

Tu labor en la Séptima Encuesta Nacional sobre Inseguridad (ENSI 2010) precisa que comprendas diversos conceptos relacionados con los tipos de vivienda y las condiciones para aplicar los cuestionarios, en los cuales se capta información sobre inseguridad y delitos. En este capítulo se describen los siguientes conceptos que debes tomar en cuenta durante el levantamiento de la encuesta.



2.1

TIPOS DE VIVIENDA

En este apartado te presentamos el concepto de vivienda y los diferentes tipos a considerar en la encuesta.

Vivienda

Vivienda es todo lugar delimitado normalmente por paredes y techo de cualquier material, que se utiliza para vivir, esto es, alimentarse y protegerse del ambiente, y donde las personas pueden entrar o salir sin pasar por el interior de los cuartos de otra vivienda.

Los tipos de vivienda que puedes encontrar en tu área de trabajo se explican a continuación:



Casa independiente

No comparte pared, techo o piso con otra vivienda. Las casas dúplex se consideran independientes.



Departamento en edificio

Forma parte de un conjunto de viviendas agrupadas y comparte algún muro, el techo o piso.



Cuarto en vecindad

Comparte con otra vivienda la pared, el techo o piso, y además sus ocupantes pueden compartir el servicio de agua y/o sanitario.



Cuarto en azotea

Sólo se considera vivienda cuando el cuarto está habitado y sus ocupantes no comparten el gasto para los alimentos con los ocupantes del departamento al que pertenece. Si no está habitado, no se considera vivienda.



Local no construido para habitación

Lugares que se construyeron para un fin distinto al de habitación, pero que en el momento de la visita están habitados. En estos casos, debes preguntar si en ese momento hay personas que estén viviendo en este lugar, para que apliques el cuestionario.



Los siguientes conceptos te permitirán identificar si la vivienda seleccionada se encuentra habitada, deshabitada o sólo se utiliza en determinadas épocas del año, y en función de ello, realizar o no la entrevista.

Vivienda habitada

Es la vivienda que en el momento de la visita se encuentra ocupada por una o más personas que declaran vivir normalmente en ella.



Vivienda deshabitada

Es la vivienda que está destinada para uso habitacional con muebles o sin ellos, en la que al momento de la visita no vive persona alguna, pudiendo ser habitada en cualquier momento.

En algunos casos se pueden identificar porque tienen letrero de renta, venta o traspaso.



Vivienda de uso temporal

Es la que en el momento de la visita puede o no estar ocupada por personas, pero ninguna de ellas declara vivir normalmente ahí, pues está destinada para ser usada en determinadas épocas del año, ya sea con fines de esparcimiento, trabajo u otros. Son aquéllas que están listas para habitarse con o sin muebles y no se encuentran disponibles para renta o venta.



Vivienda seleccionada

Es la vivienda que ha sido elegida para aplicar el cuestionario. **Por ningún motivo debes recabar información de otras viviendas que no sean las seleccionadas.**



Residente habitual

Es toda persona que vive normalmente en la vivienda, es decir, allí duerme, come y se protege del ambiente.



Hogar

Conjunto formado por una o más personas, unidas o no por lazos de parentesco, que residen habitualmente en la misma vivienda particular y se sostienen de un mismo gasto para la alimentación.

Todos los residentes habituales de una vivienda forman uno o más hogares. Cada uno de ellos puede conformarse por una o varias personas, y para esta encuesta es válido hacer la entrevista en viviendas que tienen hasta cinco hogares.



Si te encuentras el caso de alguna vivienda con seis o más hogares, no realices la entrevista, ya que se considera vivienda colectiva.

Informante adecuado

Es la persona de 18 años y más, que reside en la vivienda y conoce los datos de las demás personas que allí habitan.



Persona elegible

Es aquella persona residente de la vivienda de 18 años y más, cuya fecha de cumpleaños es la inmediata posterior a la fecha de visita. Es la que te proporcionará información sobre percepción de la seguridad pública, desempeño de algunas autoridades y acciones delictivas de las que pudo haber sido objeto durante el periodo de referencia.



Delito

Es cualquier acción fuera de derecho que comete una persona, por lo que es castigada por la ley. Entre los diferentes delitos de los que puede ser víctima una persona se encuentran los siguientes: robos (reloj, documentos, vehículo, casa habitación, dinero), agresiones físicas (secuestros, lesiones, abusos sexuales, violación, hostigamiento, exhibicionismo), otros delitos (fraudes, abusos de confianza, usura, despojo).



Acto delictivo

Bajo este concepto se engloban actos o hechos tipificados claramente como delitos, tales como el chantaje, el soborno o la amenaza, entre otros.



Robo

Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de bienes ajenos, sin consentimiento del dueño.



Secuestro

Este delito se presenta cuando la persona es privada de su libertad contra su voluntad.



Secuestro exprés

Se caracteriza por despojar a la víctima de sus pertenencias y generalmente no se pide un rescate; se libera a la víctima a pocas horas de ser privada de su libertad.



Corrupción

Es un acto ilegal que ocurre cuando una persona abusa de su poder para obtener algún beneficio para sí mismo, para sus familiares o amigos. Requiere de la participación de dos actores: uno que por su posición de poder ofrece algo valioso y, otro, que esté dispuesto a pagar una "mordida" o soborno para obtenerlo.



Delincuencia

Fenómeno social constituido por el conjunto de las infracciones, contra las normas fundamentales de convivencia, producidas en un tiempo y lugar determinados.



Víctima

Es la persona que sufre algún daño a manos de otra.



Delincuente

Es la persona autora de uno o varios delitos.

Denuncia

Es la comunicación formal que hace cualquier persona al Ministerio Público de la posible comisión de un delito.



3

ESTRUCTURA DE CUESTIONARIOS Y TIPOS DE PREGUNTAS

Es importante tener un buen manejo del cuestionario impreso, para ello es necesario que conozcas la estructura del *Cuestionario del hogar* (instrumento A) y de los módulos de delitos (instrumento B) y de último delito (instrumento C), así como las indicaciones a seguir para la aplicación y llenado de las preguntas.

Cabe mencionar que el cuestionario impreso sólo se utilizará en aquellos casos en los que, por alguna causa, no puedas acceder al sistema de captura o no puedas utilizar tu mini laptop en la entrevista.

En este capítulo se presenta la estructura de los tres instrumentos de captación, los tipos de preguntas y las instrucciones generales de llenado.

SEPTIMA ENCUESTA NACIONAL SOBRE INSEGURIDAD ENSI 2010
Cuestionario del hogar

SEPTIMA ENCUESTA NACIONAL SOBRE INSEGURIDAD ENSI 2010
Módulo de delitos

SEPTIMA ENCUESTA NACIONAL SOBRE INSEGURIDAD ENSI 2010
Módulo de último delito

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____
MUNICIPIO _____
LOCALIDAD _____
AGEB _____

II. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO _____
NÚMERO EXTERIOR _____ NÚMERO INTERIOR _____ COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL _____

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR ____ DE ____ EN LA VIVIENDA
CUESTIONARIO ____ DE ____ DEL HOGAR
TOTAL DE MÓDULOS ____

V. RESULTADO DEL HOGAR

HORA ____
MÓDULO ____ DE ____ DEL HOGAR
CÓDIGO ____

VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A) _____
JEFE(A) DE ENTREVISTADORES(AS) _____

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____
MUNICIPIO _____
LOCALIDAD _____
AGEB _____

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO _____
NÚMERO EXTERIOR _____ NÚMERO INTERIOR _____ COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL _____

V. CONTROL DE LA PERSONA ELEGIDA

NOMBRE _____

OBSERVACIONES

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS

Robo de accesorios, refacciones o herramientas del vehículo 01
Robo a transiente (distribuido a robo en cagero) 02
Robo a casa habitación 03
Robo relacionado con una visita a un banco o cajero automático 04
Robo total de vehículo, camioneta o camión 05
Otros robos 06
ESPECIFIQUE _____
Extorsión (amenaza o engaño para entregar dinero u otra cosa) 07
Fraude o donación de tarjetas (entregar dinero a cambio de un bien o servicio) 08
Lesiones 09
Secuestro o secuestro expreso 10
Delitos sexuales 11
Otros delitos 12
ESPECIFIQUE _____

OBSERVACIONES

Versión 3, 24 de junio de 2010

3.1

ESTRUCTURA DEL CUESTIONARIO DEL HOGAR

El *Cuestionario del hogar* es el instrumento por medio del cual se capta información en la vivienda y en el hogar; está conformado por tres partes:

- Carátula.
- Secciones de preguntas.
- Apartado de observaciones.

Carátula

Es la portada del instrumento de captación y contiene siete apartados:

- Datos de identificación.
- Control de la vivienda.
- Dirección de la vivienda.
- Control de cuestionarios.
- Resultado del hogar.
- Responsables.
- Control de paquete.

 INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA		SÉPTIMA ENCUESTA NACIONAL SOBRE INSEGURIDAD ENSI 2010 Cuestionario del hogar	
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN ENTIDAD _____ MUNICIPIO _____ LOCALIDAD _____ AGEB _____		II. CONTROL DE LA VIVIENDA NÚMERO DE CONTROL NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA TIPO DE INSTRUMENTO..... A	
III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA _____ CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL			
IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS HOGAR ____ DE ____ EN LA VIVIENDA CUESTIONARIO ____ DE ____ DEL HOGAR TOTAL DE MÓDULOS ____		V. RESULTADO DEL HOGAR HORA INICIO TÉRMINO FECHA ____ DÍA MES CÓDIGOS DE RESULTADO Entrevista completa con victimización A Entrevista completa sin victimización B Entrevista sin información de la persona elegida C Entrevista con información incompleta del hogar D Sin información del hogar E	
VI. RESPONSABLES ENTREVISTADOR(A) _____ JEFE(A) DE ENTREVISTADORES(AS) _____		VII. CONTROL DE PAQUETE FOLIO DE PAQUETE JE CONSECUTIVO CONSECUTIVO DEL CUESTIONARIO EN EL PAQUETE	
CONFIDENCIALIDAD Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."		OBLIGATORIEDAD De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."	

Versión 15, 23 de junio de 2010

Secciones de preguntas

Esta parte del cuestionario contiene preguntas para captar información sobre los residentes en la vivienda, los integrantes del hogar, los delitos de los que han sido víctimas y la percepción de la seguridad pública, entre otras.

Se compone de seis secciones:

- I. Residentes en la vivienda e identificación de hogares.
- II. Integrantes del hogar y características sociodemográficas.
- III. Víctimas del delito en el hogar.
- IV. Percepción sobre seguridad pública.
- V. Vehículos en el hogar.
- VI. Víctima de delito.

SECCIÓN I. RESIDENTES EN LA VIVIENDA E IDENTIFICACIÓN DE HOGARES

SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

SECCIÓN III. VÍCTIMAS DEL DELITO EN EL HOGAR

SECCIÓN IV. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

SECCIÓN V. VEHÍCULOS EN EL HOGAR

SECCIÓN VI. VÍCTIMA DE DELITO

6.1 Antes de 2009, ¿usted fue víctima de algún delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2 } PASE A 6.3

No sabe o no responde 9

6.2 ¿De cuántos delitos fue víctima antes de 2009?

REGISTRE CON NÚMERO

Número de veces? | | |

¿Cuáles?

ESPECIFIQUE

6.3 En lo que va de 2010, ¿usted ha sido víctima de algún delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

¿Cuáles? 2

No 2

ESPECIFIQUE

Apartado de observaciones

Este espacio puede ser utilizado por ti, tu jefe, el Responsable estatal o su auxiliar para registrar todo aquello que facilite la aclaración de alguna situación especial o problemática, derivada de la aplicación del cuestionario.

OBSERVACIONES

3.2

ESTRUCTURA DE LOS MÓDULOS DE LA ENCUESTA

En este apartado se presenta la estructura de los dos módulos de la séptima Encuesta Nacional sobre Inseguridad, los cuales son el *Módulo de delitos* y el *Módulo de último delito*.

Carátula de los módulos:

- I. Datos de identificación.
 - II. Control de la vivienda.
 - III. Dirección de la vivienda.
 - IV. Control de hogar y módulos.
 - V. Control de la persona elegida.
 - VI. Códigos para delitos (sólo en el Módulo de último delito).
- Observaciones.

Las secciones del Módulo de delitos son:

- I. Delitos a vehículos (robo total).
- II. Delitos a vehículos (robo parcial).
- III. Robo a casa habitación.
- IV. Delitos.

I. Delitos a vehículos (robo total)				
II. Delitos a vehículos (robo parcial)		APLICAR ESTA SECCIÓN SÓLO SI EN 6.12 DEL CUESTIONARIO DEL HOGAR SE MARCÓ ROBO PARCIAL DE VEHÍCULO		
III. Robo a casa habitación		APLICAR ESTA SECCIÓN, SÓLO SI EN LA PREGUNTA 6.12 DEL CUESTIONARIO DEL HOGAR SE MARCÓ ROBO A CASA HABITACIÓN		
IV. Delitos				
4.1 Mencionó que en 2009 usted fue víctima de algún delito. ¿Podría decirme de cuál o cuáles delitos se trató? MARQUE CON UNA CRUZ EL (LOS) TIPO(S) DE DELITO(S) QUE SUFRIÓ LA VÍCTIMA	4.2 ¿Cuántas veces le sucedió? REGISTRE CON NÚMERO	4.3 ¿En qué estado ocurrió el delito? ANOTE EL ESTADO	4.4 ¿En qué municipio o ciudad le sucedió? ANOTE EL MUNICIPIO O CIUDAD	4.5 ¿Estuvo presente al momento del delito? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí..... 1

Las secciones del Módulo de último delito son:

- I. Delitos (sección aplicable para todos los delitos).
- II. Robo.
- III. Secuestro o secuestro exprés.
- IV. Delitos sexuales.

- V. Fraude o clonación de tarjetas.
VI. Extorsión.

I. Delitos (sección aplicable para todos los delitos)

II. Robo

III. Secuestro o secuestro exprés

IV. Delitos sexuales

V. Fraude o clonación de tarjetas

VI. Extorsión

6.1 ¿La extorsión fue...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

telefónica?	1
laboral?	2
en la calle?	3
en negocio propio o familiar?	4
Otro	5

ESPECIFIQUE

Al igual que en el *Cuestionario del hogar*, en ambos módulos, al final se presenta un apartado para Observaciones.

[illegible]

3.3

TIPOS DE PREGUNTAS

El cuestionario y los módulos contienen diferentes tipos de preguntas, cuyo diseño corresponde a una manera particular de plantearlas y de anotar la respuesta:

- Preguntas en las que lees al informante cada una de las opciones y circulas el código de la respuesta que corresponda. Se distinguen porque el signo de interrogación se cierra en cada opción de respuesta y están escritas en negritas.

4.25 ¿Usted se entera de lo que ocurre en materia de seguridad pública en el país y en su estado por medio de ...

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

noticieros de radio? 1

noticieros de televisión? 2

periódicos y revistas? 3

internet? 4

compañeros de trabajo? 5

familiares, amigos o vecinos? 6

noticias por teléfono celular? 7

Otro 8

No sabe o no responde 9 → *PASE A 4.27*

ESPECIFIQUE

4.26 De estas fuentes de información, ¿cuál considera usted que influye más en la opinión pública?

REGISTRE EL CÓDIGO DE LA OPCIÓN SELECCIONADA

- Preguntas en las que lees al informante cada una de las opciones y registras el código de la respuesta que corresponda en los diferentes ámbitos geográficos (colonia, municipio, etc.) que se pudieran presentar. Se distinguen porque el signo de interrogación se cierra en cada opción de respuesta y están escritas en negritas. Además, se presenta una línea que divide las opciones de respuesta con el espacio para anotar el código.

4.1 ¿Considera que vivir en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es ...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

seguro? 1

inseguro? 2

No sabe o no responde 9

(COLONIA, LOCALIDAD)

(MUNICIPIO, DELEGACIÓN)

(CIUDAD) *NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES*

(ESTADO)

4.11 Por lo que usted notó en (ÁMBITO GEOGRÁFICO), ¿considera que durante 2009 los delitos ...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

aumentaron? 1

disminuyeron? 2

siguieron igual? 3

No sabe o no responde 9

(PAÍS)

(ESTADO)

(CIUDAD/LOCALIDAD)

(MUNICIPIO, DELEGACIÓN)

(COLONIA) *NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES*

- Preguntas en las que sólo lees la oración y esperas respuesta para circular el código correspondiente. Se distinguen porque los signos de interrogación están en la misma pregunta y las opciones de respuesta no están escritas en negritas.

4.27 ¿Con qué frecuencia ve, lee o escucha noticias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Diario 1

Tres veces por semana..... 2

Una vez a la semana 3

Una vez al mes.... 4

Nunca 5 → PASE A 4.29

- En otras, lees sólo la pregunta al informante y esperas su respuesta para circular la opción que corresponda o escribir aquello que él te mencione. Estas preguntas pueden ser de respuesta única o múltiple, según como se indique en las instrucciones de cada pregunta. Se distingue porque los signos de interrogación están en la misma pregunta y las opciones de respuesta no están escritas en negritas.

1.12 ¿Qué tipo de arma(s) traían?

CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS

No traían armas..... 1 → PASE A 1.14

Arma de fuego (pistola u otra)..... 2

Arma blanca (punzocortante) 3

Objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.)..... 4

Otro 5

No sabe o no responde 9

ESPECIFIQUE

- Preguntas donde registras la respuesta en las casillas que corresponda, ya que no se presentan opciones de respuesta.

TOTAL DE PERSONAS EN LA VIVIENDA

1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos?
(Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí.)

REGISTRE CON NÚMERO

- Preguntas con palabras o frases entre paréntesis que debes sustituir por la información que con anterioridad declaró el informante.

5.7 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2009 en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

¿Cuántas veces?..... _____

No 2

- Preguntas en las que, si la respuesta es afirmativa, se continúa aplicando la batería hacia la derecha. Si la respuesta es negativa, se continúa con el renglón siguiente hacia abajo hasta agotar las opciones de respuesta.

4.30 De las autoridades que le mencionaré, dígame a cuáles identifica. REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 No existe 3 No sabe o no responde ... 9 } PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN →	4.31 ¿Cuánta confianza le inspira el (la) (AUTORIDAD)? REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Mucha 1 Poca 2 Nada 3 No sabe o no responde ... 9 →	4.32 ¿El (la) (AUTORIDAD), le ha pedido dinero (o soborno) por un servicio solicitado o falta cometida? REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 No sabe o no responde .. 9 →	4.33 ¿Conoce las acciones de (AUTORIDAD) para combatir la delincuencia y garantizar la seguridad de los ciudadanos? REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí1 No ...2 CONTINÚE PARA CADA AUTORIDAD CON LAS PREGUNTAS 4.34 Y 4.35 →
Policia de Tránsito ☐	☐	☐	☐
Policia Municipal ☐	☐	☐	☐

- Enunciados que, según la respuesta, indica un pase a otra pregunta.

1.5 ¿Cuántos delincuentes cree usted que eran? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Uno 1 Dos 2 Tres 3 Cuatro 4 Cinco 5 Seis o más 6 No sabe o no responde 9 → PASE A 1.8
---	---

- En el instrumento A, *Cuestionario del hogar*, se presentan cinco preguntas (4.2, 4.4, 4.23, 4.24 y 4.42) que requieren el uso de tarjetas, como herramientas adicionales para que el informante te pueda dar una respuesta.

En cada una de estas preguntas debes seguir este procedimiento:

1. Lee la pregunta.
2. Muestra la tarjeta correspondiente al informante, espera que lea las opciones y te dé una respuesta.
3. Retírala, de manera muy amable.
4. Registra o circula los códigos correspondientes a las opciones o respuesta que te dé el informante.

4.23 De la lista que le muestro, ¿sabe usted qué acciones se han realizado en (CIUDAD, LOCALIDAD) para que haya más seguridad? MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE "1" EN LAS OPCIONES QUE MENCIÓN; SI LA RESPUESTA ES NINGUNA, REGISTRE "2" EN TODAS LAS CASILLAS Mayor patrullaje y vigilancia policiaca ☐ Combatir la corrupción ☐ Combatir el narcotráfico ☐ Atención a los jóvenes para disminuir el pandillerismo y delincuencia juvenil ☐ Atender el desempleo ☐ Mejorar el ingreso de las familias ☐ Mejorar el alumbrado ☐ Programas de sensibilización para que la gente denuncie ☐ Que haya policía de barrio para que coordine la seguridad de la colonia ☐ Que los vecinos se organicen para la seguridad de la colonia contratando seguridad privada ☐ Otra ☐ ESPECIFIQUE No sabe, no responde ☐

En caso de que la persona elegida no sepa leer, tú deberás leer detenidamente cada una de las opciones.

- **Corregir.** Primero anula la información con dos líneas horizontales y después circula el número de la opción correcta o escribe la respuesta adecuada, arriba o en el espacio más cercano, sin invadir los de otras respuestas.

[illegible]

- **Tomar en cuenta los cortes de edad.** Te indican qué preguntas debes realizar a cada integrante del hogar dependiendo de los años cumplidos.
 - Para todos los integrantes del hogar.
 - Para personas de 5 años cumplidos y más.
 - Para personas de 12 años cumplidos y más.
- Completar las preguntas en las que aparecen mayúsculas entre paréntesis, por ejemplo: (NOMBRE) y/o (CONDICION DE 2.8). Menciona el dato proporcionado con anterioridad por el informante y continúa con la pregunta.

DESEMPEÑO	CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD
2.2 ¿Hasta qué año o grado aprendió a leer? _____	2.3 ¿La semana pasada (última) _____	2.4 Además de aprender en 2.2 ¿la semana pasada (última) _____

- **No leer al informante las instrucciones.** Las palabras que en el cuestionario o en los módulos aparecen en cursivas, son instrucciones para ti y, por tanto, no debes leerlas al informante.

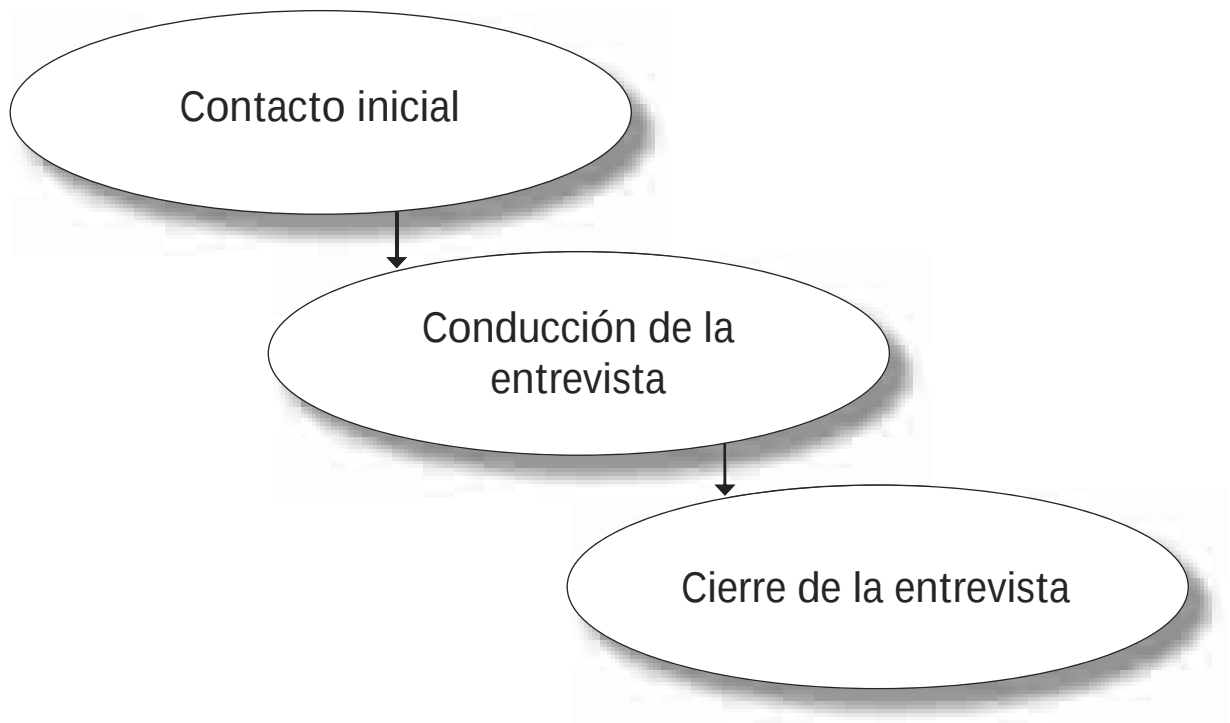
4

TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

En este capítulo se expone cómo conjugar elementos de actitud y destreza que te permitan hacer de la técnica de la entrevista una herramienta útil para que desempeñes de la mejor manera tu trabajo al momento de recabar la información en las viviendas.

La entrevista se define como un encuentro de carácter cordial y respetuoso que tiene como finalidad establecer una conversación o diálogo entre el informante y el Entrevistador, para obtener la información deseada. En la ENSI 2010 la entrevista se realizará mediante un cuestionario que establece el orden y secuencia de las preguntas.

La entrevista como técnica se realiza en tres momentos:



4.1

CONTACTO INICIAL

Esta etapa se denomina así porque es el momento en el que tú como Entrevistador tienes el primer contacto con el informante adecuado. Debes presentarte con amabilidad y sencillez, lo que te permitirá crear un ambiente de confianza y aceptación para que el informante responda con soltura y veracidad a las preguntas que le hagas; de esta forma podrás obtener información objetiva y de calidad.

La confianza del informante depende en gran medida de la impresión que causes con tu apariencia y actitud al entablar el diálogo inicial. Por ello, también es necesario que uses ropa adecuada a la zona donde llevas a cabo la entrevista.

Además de la apariencia, se requiere crear una atmósfera cordial, que puedes lograr cuando tu actitud es la de una persona seria, amable y sencilla, con quien se puede hablar abiertamente. Trata de mostrarte seguro y convencido de hacer una buena entrevista; evita el temor y la inseguridad, pues ello te resta confianza ante el informante.

Los aspectos indispensables en la presentación de una entrevista son: el saludo cordial, identificarte con tu nombre y decir que representas al Instituto Nacional de Estadística y Geografía, así como exponer la actividad que estás desarrollando y la información que requieres.

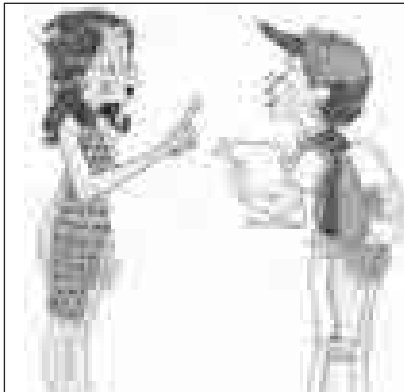
Ejemplo:

¡Buenos días! Mi nombre es Claudia González y trabajo en el INEGI. Estamos realizando la séptima Encuesta Nacional sobre Inseguridad. ¿Me permite hacerle preguntas sobre las personas que viven aquí en su vivienda?



Recuerda que debes portar el uniforme, así como tu credencial en un lugar visible para dar confianza a los informantes.

En ocasiones, la presentación inicial no basta para obtener la aceptación y comenzar la entrevista. Si es el caso, amplía la explicación agregando el carácter confidencial de sus respuestas, utiliza palabras sencillas acerca del propósito de la encuesta, la utilidad de los datos y su uso estadístico. Si el informante tampoco se convence, muestra algunas preguntas del cuestionario y comenta lo que aparece en la ilustración.



Si me permite comenzar con unas preguntas, usted se dará una idea de lo que queremos.

Cuando el informante pregunte por qué y cómo fue seleccionada su vivienda, aclárale que la selección se hizo al azar en la oficina.

Si el informante no pide aclaraciones, no entres en detalles que puedan causar confusión, ni des información que desconozcas, simplemente haz la presentación general e inicia la entrevista. En ningún caso debes pedir permiso para entrar a la vivienda, ni solicitar una silla para sentarte, a menos que el informante te la ofrezca.

Probablemente en algunos casos el informante trate de evitar la entrevista sugiriendo que su vecino puede proporcionar mejor los datos requeridos; en este caso, aclárale amablemente que debes hacer las entrevistas a las personas de las viviendas asignadas y que si cambias de vivienda no aceptarán el trabajo que hagas.

Después de presentarte y una vez que creaste un ambiente de confianza, debes cuidar que éste permanezca a lo largo de la entrevista; para ello, es necesario combinar diversos elementos que te ayudarán a dirigirla exitosamente.

Estos elementos son: atención, ritmo, autocontrol, control de la entrevista, neutralidad, sondeo, respetar la secuencia, repetición de preguntas, confirmación, utilización de sinónimos o regionalismos.

A continuación se explica brevemente cada uno de estos elementos.

Atención

Es indispensable que prestes atención durante toda la entrevista, pues con ello demuestras respeto y cortesía al informante, quien te va a responder de la misma manera.

El estar atento te permitirá captar información con calidad y evitará que pierdas la secuencia en la aplicación de las preguntas.

Ritmo

Es importante que no consideres al informante “una máquina de dar respuestas”, ya que puedes sesgar la información. Al leer las preguntas procura hacerlo siempre a la misma velocidad: no empieces despacio y termines rápido, o al revés. Debes identificar la capacidad de comprensión del entrevistado y con base en esto determinar el ritmo con el que debes hacer las preguntas. Cada palabra que leas pronúnciala con claridad.

Cuando te encuentres en circunstancias en las que el informante muestre fastidio o cansancio, dile que la aplicación de las preguntas no llevará mucho tiempo y mantén un buen ritmo en la entrevista. Si estableces una pausa por conversar con tu informante, sé breve y no extiendas demasiado tus comentarios.



Autocontrol

La entrevista es un diálogo dirigido por el cuestionario, el cual debes manejar de manera natural y hacer las preguntas con respeto hacia el informante y sus respuestas.

Durante la entrevista, quizá enfrentes situaciones imprevistas o molestas por las interrupciones de niños, visitas de vendedores, llamadas telefónicas, entre otras; recuerda que forman parte de la vida cotidiana de las personas y están acostumbradas a ellas, por lo que debes mantener siempre el control mediante la prudencia y paciencia.



Espera el tiempo necesario para continuar la entrevista sin manifestar enfado por las interrupciones; es preferible que la persona entrevistada se sienta en confianza y responda con agrado, a que te rechace por mostrarte intolerante. Cuando por alguna circunstancia te quedes solo, aprovecha el momento para revisar los datos que llevas anotados, es lo mejor que puedes hacer, pues esto podría evitarte retornos a campo.

Control de la entrevista

Cuando la persona entrevistada te dé respuestas irrelevantes, haga comentarios o divague al proporcionar información, no la detengas de forma brusca o descortés, escucha lo que tenga que decir y después guíala hacia la secuencia original de las preguntas del cuestionario.

Neutralidad

Las preguntas del cuestionario se han redactado cuidadosamente para darles carácter neutral, es decir, no sugieren que una respuesta sea más favorable o preferible que otra. No olvides que el propósito de la encuesta es captar información estadística. Por ello, es indispensable mantener siempre absoluta neutralidad durante la entrevista. No muestres sorpresa, aprobación o desaprobación con tu tono de voz ni con la expresión de tu rostro ante las respuestas.

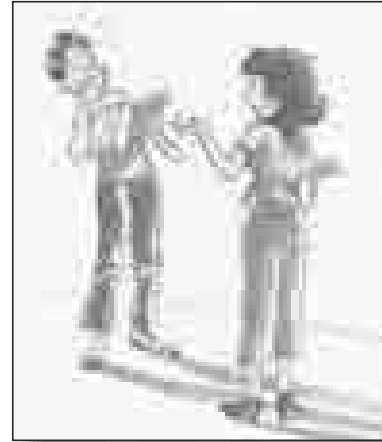
Si expresas asombro, puedes provocar que el informante cambie o modifique su actitud y eso afecte el desarrollo de la entrevista, o incluso que la cancele.

Ejemplo:

- Entrevistador: *¿Cuántos años cumplidos tiene?*
- Informante: 50.
- Entrevistador: *¡De veras!*
- Informante: *Pues sí, aunque aparente menos...*

Si te muestras serio y continúas haciendo las preguntas, el informante responderá sin avergonzarse de su respuesta.

Tampoco manifiestes opiniones personales sobre un tema; si la persona entrevistada solicita tu opinión, espera a que termine la entrevista para no influir las respuestas en algún sentido. En cualquier circunstancia, no emitas juicios valorativos, a favor o en contra, que puedan afectar o molestar a la persona.



Cuando una persona dé una respuesta ambigua, no supongas qué quiso dar a entender y no manifiestes asombro, pues la persona entrevistada puede ser influida por la actitud que tomes y dar una respuesta errónea. Lo mejor es solicitar mayor precisión en la respuesta.

Sondeo

El sondeo es un recurso del que debes valerte para averiguar, con cautela, la información de alguien o de algo en particular, sobre todo cuando el informante no recuerda ciertos datos, tiene dudas, o su respuesta no es correcta. Debes tener presente que las personas con frecuencia no contestan a las preguntas con precisión, por lo que es necesario sondear para obtener la información correcta.

El sondeo también se utiliza para indagar más sobre determinadas respuestas, que en principio podrían parecer correctas, pero que se sabe por experiencia que haciendo preguntas adicionales, podrían no ser veraces. Por ejemplo, una mujer dedicada a las labores del hogar, inicialmente contesta que sí trabaja, sin embargo, después de que el entrevistador le cuestiona sobre las tareas realizadas en su trabajo, la señora rectifica y declara que son los quehaceres de su hogar.

Cuando las respuestas son improcedentes o incompletas, puedes obtener información completa mediante preguntas neutrales.

Ejemplo:

- *¿A qué se refiere usted con administrar el negocio?*
- Repetir las palabras del informante: *Déjeme ver si he comprendido, decía usted que...*
- Repetir una pregunta importante: *¿Qué tipo de tareas realiza?*
- Volver a preguntar: *Disculpe, no entendí bien lo que me dijo, ¿podría repetírmelo, por favor?*
- *¿Puede explicarme un poco más?*

Respetar la secuencia

El cuestionario del hogar y los módulos de delitos y último delito fueron diseñados con una secuencia lógica de temas, y por ello debes respetar estrictamente el orden de las preguntas y las instrucciones de pase de una pregunta a otra; anota las respuestas donde se te indica y en su momento, pues de lo contrario puedes omitirlas o anotarlas en rubros equivocados.

Existen preguntas con pases o leyendas que, dependiendo de la respuesta, indican el pase respectivo a otra pregunta o sección. Por lo tanto, **la secuencia implica respetar los pases de preguntas y los cortes de edad marcados en el cuestionario.**

Número de renglón	PARA PERSONAS DE 5 AÑOS CUMPLIDOS Y MÁS	PARA PERSONAS DE 12 AÑOS CUMPLIDOS Y MÁS		
	ESCOLARIDAD	CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN
	2.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela? REGISTRE NIVEL Y GRADO Nivel Ninguno 00 Preescolar 01 Primaria 02 Secundaria 03 Carrera técnica o comercial con primaria terminada 04 Carrera técnica o comercial con secundaria terminada 05 Preparatoria o bachillerato 06 Carrera técnica o comercial con preparatoria terminada 07 Normal 08 Profesional 09 Posgrado 10	2.8 ¿La semana pasada (NOMBRE) ... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7 ¿No trabajó? 8	2.9 Además de (CONDICIÓN DE 2.8), ¿la semana pasada (NOMBRE) ... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? 3 Entonces, ¿no trabajó? 4	2.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue ... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE jornalero(a) o peón? . 1 empleado(a) u obrero(a)? 2 trabajador(a) por su cuenta?(no contrata trabajadores) 3 patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores) 4 trabajador(a) sin pago? 5

Ejemplo:

- Entrevistador: Durante 2009, ¿vivieron personas menores de 18 años en el hogar?
- Informante: Sí.
- Entrevistador: Durante 2009, ¿alguna persona menor de 18 años de edad que vive o vivía en el hogar, fue víctima de algún delito?
- Informante: No.

3.5 Durante 2009, ¿vivieron personas menores de 18 años en el hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2 → PASE A LA SECCIÓN IV

3.6 Durante 2009, ¿alguna persona menor de 18 años de edad que vive o vivía en el hogar, fue víctima de algún delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2

En este caso el Entrevistador respeta el orden de las preguntas porque sigue los pases e indicaciones del cuestionario.

Repetición de preguntas

Debes leer textualmente la pregunta en forma clara, pausada y en voz alta, y anotar la respuesta; es necesario observar y estar atento a las reacciones de la persona entrevistada; es decir, si titubea, duda, se queda callada o responde “no sé”. En ocasiones será necesario que repitas textualmente la pregunta; si no obtienes el efecto deseado utiliza otras palabras, ya que es posible que el informante no haya entendido o escuchado bien. Lo mismo debes hacer cuando te dé información vaga o imprecisa, cuando detectes que la persona entrevistada no te responde u omite datos.

Ejemplo:

- Entrevistador: *¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten el mismo gasto para comer?*
- Informante: *¿Cómo?*
- Entrevistador: *¿Disponen de un solo gasto para comprar los alimentos?*
- Informante: *Sí.*

Confirmación

Se utiliza cuando la persona entrevistada proporciona información adicional que sirve para las siguientes preguntas del cuestionario o cuando se conoce la respuesta por observación directa.

En estos casos haz la pregunta a manera de confirmación, ya que puede molestar a tu informante si repites nuevamente lo que él ya había manifestado. Si es necesario, coméntale que esta confirmación la haces para llevar un orden y evitar el riesgo de omitir las preguntas.

Cuando ya conoces la información, puedes usar palabras como *me dijo*, *comentó*, *mencionaba*, antes de hacer la pregunta, combinándolas con *entonces* o *¿es correcto?*, con el propósito de continuar el diálogo sin dejar de formular la pregunta.

Ejemplo:

- Entrevistador: *¿Qué otras personas viven en este hogar?*
- Informante: *Solamente vivimos aquí mi esposo y nuestros hijos, que son Ana Isabel, Daniel, Andrés y yo.*
- Entrevistador: *Comentaba que Ana Isabel, Daniel y Andrés son hijos del jefe de este hogar, ¿es esto correcto?*

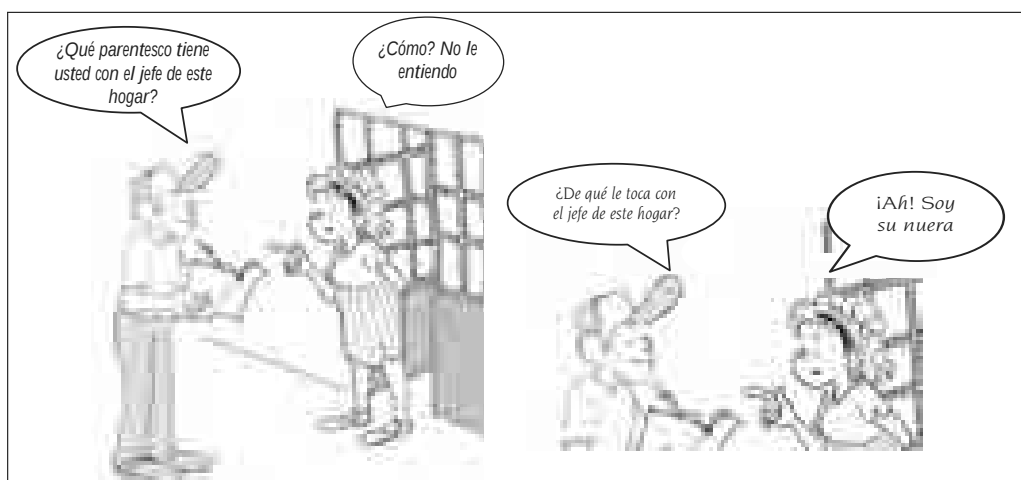
El propósito de la confirmación es mantener el diálogo con el informante al demostrarle atención a sus respuestas y comentarios.

Utilización de sinónimos o regionalismos

Debido a que tratarás con personas de diversos niveles económicos y culturales, procura no tener prejuicios o suposiciones acerca de su actitud y comprensión de las personas en relación con la entrevista; formula de manera natural las preguntas tal y como están redactadas en el cuestionario, de lo contrario, corres el riesgo de desviar el sentido de las mismas o afectar su neutralidad y con ello, influenciar la respuesta.

Sólo en caso de incomprensión por parte del informante, debido a que el vocabulario empleado en algunas preguntas del cuestionario no corresponda a los regionalismos o modismos, puedes adecuar las palabras sin cambiar su sentido.

Por ejemplo, el siguiente diálogo corresponde a un regionalismo del sureste mexicano:



Análisis

Como Entrevistador, la capacidad de análisis resulta esencial, ya que sólo así podrás detectar información que presente incongruencias al momento de aplicar la entrevista.

Es necesario que a lo largo de la entrevista te mantengas muy atento, para que puedas identificar aquella información que no sea congruente. El solo hecho de formular adecuadamente las preguntas y captar las respuestas no garantiza la calidad de la información recolectada; esto significa que “preguntar y registrar respuestas” no debe hacerse mecánicamente, sino cuidando que la información cumpla con los objetivos buscados.

Otro aspecto por considerar es la interrelación lógica que debe darse entre las respuestas y las preguntas tanto en el cuestionario y en los módulos como en su conjunto. Debes analizar la información obtenida en cada pregunta, y de manera general en el contexto de toda la entrevista para garantizar su congruencia.

4.3

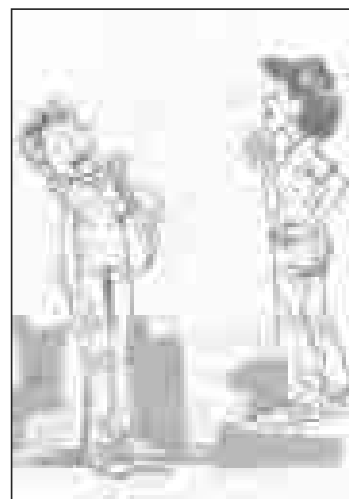
CIERRE DE LA ENTREVISTA

Al terminar de captar la información, revisa que esté completa y anuncia al informante el término de la entrevista.

La despedida es un aspecto importante, razón por la cual debes hacerla de manera cordial, pues de lo contrario, es probable que en entrevistas posteriores el personal sea rechazado a causa de una despedida inadecuada o descortés. Al despedirte, usa frases amables y amistosas que muestren tu agradecimiento.

Este es un ejemplo de cómo podrías despedirte al finalizar la entrevista en la vivienda.

He terminado de hacer las preguntas, ahora permítame verificar si falta alguna. (Después de revisar) Bueno, ahora sí me retiro, le agradezco el tiempo dedicado a contestarme todas las preguntas. (Despídete deséandole que tenga un buen día).



No ofrezcas ningún tipo de estímulo o recompensa. Si la persona desea saber más sobre la encuesta, proporciónale la dirección electrónica del INEGI, www.inegi.org.mx, o el teléfono del Centro de Atención Telefónica (CAT) del INEGI (01 800 111 46 34).

Recomendación

El éxito de la encuesta depende de la rectitud, honradez y seriedad con la que realices tu trabajo. Es importante que sepas que si cometes algún error u omisión, por simple que parezca, no lo es, pues la información que captas en una vivienda representa muchas otras. Un error en los datos puede provocar que los usuarios de la información tengan un panorama incorrecto de la situación de inseguridad en el país.

Para facilitar tu trabajo, puedes hacer uso de algunos recursos que te permitirán establecer un canal de comunicación más efectivo y, por lo tanto, generar la confianza necesaria durante el desarrollo de la entrevista.

Dichos recursos son los que se describen a continuación.

Empatía

Cada ser humano reacciona de manera diferente ante las situaciones de la vida; sin embargo, puede existir similitud en cuanto a las sensaciones que éstas provocan en los individuos. Esto implica estar atento a la comunicación verbal y no verbal, y dar respuesta con una actitud de disposición y comprensión al escuchar.

Para lograr la empatía con una persona, es decir, para ser capaz de ver las cosas desde el punto de vista del otro, es necesario utilizar algunos recursos para lograr resultados específicos.



Por ello, es necesario que hagas uso del aprendizaje y sensibilidad humana, y establezcas durante la entrevista un proceso de comunicación real, en donde escuches con atención, disposición y paciencia, y motives con tus actitudes la atención de la persona hacia la entrevista. Lo anterior permitirá, al mismo tiempo, crear una sensación de confianza.

Claridad en el lenguaje

Durante las entrevistas encontrarás personas de diferentes niveles económicos y académicos, por lo que el uso de un lenguaje común es básico para el entendimiento entre dos personas. Como Entrevistador, debes utilizar palabras que sean claras para el informante.

Las preguntas están diseñadas para ser entendidas fácilmente, si aun así el informante no comprende, utiliza alguno de los elementos de la técnica de entrevista: repetir la pregunta o usar sinónimos o regionalismos.

Uso del silencio

El uso adecuado del silencio facilita la reflexión del entrevistado, pues le permite apropiarse de la información que se le está pidiendo, y le hace sentir que hay respeto por lo que está expresando.

En ocasiones los informantes se toman un tiempo para seguir contestando, ya que es un recurso para recordar; debes estar atento para captarlo y no ser descortés. El silencio será necesario en momentos determinados, sin embargo, tú como Entrevistador decides cuándo es apropiado terminarlo.

Tono de voz

El tono de voz es otra herramienta que puedes aplicar para ponerte en sintonía con el entrevistado. Trata de utilizar el mismo volumen de voz que él, sin que por ello renuncies a elementos que también debes usar, como son la claridad, velocidad y énfasis en tus preguntas.



Uso de posturas

Muchas personas, para lograr una conexión entre ellas, imitan su postura corporal. Durante la entrevista utiliza posiciones que reflejen disposición e interés para escuchar al entrevistado; además, sé amable, mantén una actitud relajada y el contacto visual con la persona.

Disponibilidad

Durante la entrevista es importante que el informante perciba que estás dispuesto a escuchar con interés todo lo que te quiere decir; de ese modo puedes transmitirle la sensación de que te importa, compartes la necesidad de establecer un diálogo, y que sus respuestas no son un mero trámite y sólo escuchas porque es parte de tu trabajo.



Además de los elementos y actitudes a considerar para conducir adecuadamente la entrevista y mantener la fluidez, como Entrevistador debes cumplir con un código de ética que de acuerdo con las recomendaciones internacionales tiene un doble propósito:

- Proteger a los informantes, garantizando la privacidad y confidencialidad, así como la forma en que se darán a conocer los resultados.
- Garantizar que la información que se recabe cumpla con los estándares técnicos establecidos para ello.

Para cumplir con estos propósitos, es necesario que conozcas las pautas de conducta que se describen a continuación:

Proteger al informante

- a) Consentimiento informado.** Informar el propósito de la encuesta y señalar que los datos que proporcionan son confidenciales y se mantienen en el anonimato, así como el uso posterior que se le dará a la información.
- b) Proteger la privacidad de los informantes.** Cuidar los intereses y la identidad de los informantes, buscando en la medida de lo posible que las entrevistas sean en privado, ya que pueden tratarse asuntos delicados que probablemente puedan avergonzar o dañar a los informantes. Se debe asegurar que la información no será compartida con nadie más.
- c) Respetar normas culturales.** Evitar comportamientos que pudieran ser ofensivos al usar un lenguaje despectivo o soez; respetar normas, costumbres, creencias religiosas, entre otras.
- d) Evitar daño a los informantes.** Un posible daño está asociado con la probabilidad de que algunas preguntas (sobre violaciones, agresiones sexuales, entre otros delitos) pueden remover sentimientos o emociones causadas por el delito. Algunas víctimas pueden sufrir reacciones traumáticas al recordar los incidentes, por lo que los entrevistadores deben estar atentos a estas reacciones y dar el tiempo necesario para que el informante se sobreponga. La violación a la confidencialidad se considera también como un daño al informante.

Proteger la información levantada

- a) **Garantizar la confidencialidad.** La Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, en su Artículo 37, párrafo primero, protege el principio de confidencialidad
- b) **Registrar la información sin alteraciones.** Implica respetar lo dicho por el informante y, en caso de duda, consultar sobre los datos, no suponer ni inferir las repuestas.

Este Código de ética tiene por objetivo establecer los principios que regulen la conducta que deberás seguir y promover como Entrevistador.

Entre los principios que te corresponde aplicar, se encuentran los siguientes:

Excelencia

Realizar las tareas encomendadas con un elevado nivel de seriedad y compromiso, así como buscar de manera permanente, mejorar el desempeño de las funciones.

Integridad

Proceder con integridad y rectitud, así como emplear de manera óptima los recursos públicos bajo criterios de calidad y racionalidad. Nunca usar el cargo público para obtener beneficios personales, ni aceptar prestación o compensación de ninguna persona u organización por algún concepto distinto al que corresponda a tu puesto.

Responsabilidad

Responder por las acciones emprendidas en el ejercicio de sus actividades y asumir las consecuencias de las decisiones que se tomen.

Compromiso

Actuar con disponibilidad, convicción y espíritu de servicio en la consecución de los objetivos de la encuesta.

Aprendizaje

Hacer propios y compartir, a favor de la mejora de futuros proyectos, los conocimientos, habilidades y experiencias adquiridos en el desarrollo de las funciones encomendadas.

5

CUESTIONARIO DEL HOGAR

En este capítulo se describe el llenado de los apartados de la carátula del *Cuestionario del hogar* y se presenta cada una de las secciones que conforman este instrumento A, destacando su objetivo, conceptos básicos, instrucciones de llenado de cada pregunta, así como algunas consideraciones importantes para entender las opciones de respuesta y, sobre todo, elegir a la persona que proporcionará información para las secciones temáticas de inseguridad y los módulos.

Una vez que llegas a la vivienda seleccionada, toca en la puerta y pregunta por una persona de 18 o más años de edad que sea residente habitual de la vivienda y pueda proporcionarte la información; al asegurarte de que se trata de un informante adecuado, preséntate como trabajador del INEGI diciendo tu nombre y mostrando tu credencial del Instituto. Explica que el motivo de tu visita es el levantamiento de la Encuesta Nacional sobre Inseguridad y solicita su participación y apoyo para realizarle algunas preguntas.

Al iniciar la entrevista registra el número de control, número de vivienda seleccionada y hora de inicio en la carátula del cuestionario.

INEGI
INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

**SÉPTIMA ENCUESTA NACIONAL
SOBRE INSEGURIDAD
ENSI 2010**
Cuestionario del hogar

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD: _____
MUNICIPIO: _____
LOCALIDAD: _____
AGEB: _____

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL: _____
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA: _____
TIPO DE INSTRUMENTO: _____ A

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO: _____
NÚMERO EXTERIOR: _____ NÚMERO INTERIOR: _____
COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL: _____

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR: _____ DE _____ EN LA VIVIENDA
CUESTIONARIO: _____ DE _____ DEL HOGAR
TOTAL DE MÓDULOS: _____

V. RESULTADO DEL HOGAR

HORA: _____
FECHA: _____
CÓDIGOS DE RESULTADO:
Entrevista completa con victimización: _____ A
Entrevista completa sin victimización: _____ B
Entrevista sin información de la persona elegida: _____ C
Entrevista con información incompleta del hogar: _____ D
Sin información del hogar: _____ E

VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A): _____
JEFE(A) DE ENTREVISTADORES(AS): _____

VII. CONTROL DE PAQUETE

FOLIO DE PAQUETE: _____
CONSECUTIVO DEL CUESTIONARIO EN EL PAQUETE: _____

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del Artículo 3º, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el Artículo 4º, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

Versión 15, 23 de junio de 2010

5.1

CARÁTULA DEL CUESTIONARIO DEL HOGAR

Del contenido de la carátula del cuestionario impreso, tú registras la información correspondiente a los apartados I. *Datos de identificación*, II. *Control de la vivienda*, III. *Dirección de la vivienda*, IV. *Control de cuestionarios*, V. *Resultado del hogar* y en la VI. *Responsables* (registras tu nombre y clave).

El llenado de la carátula debes realizarla en dos momentos:

Una vez que el informante accede a darte la entrevista registra los datos del apartado II. *Control de la vivienda*, y en el apartado V. *Resultado del hogar* anota la hora de inicio.

Al terminar la entrevista, registra los datos del resto de los apartados.

Instrucciones de llenado de los apartados

Los apartados I, II y III los llenas con información del *Listado de viviendas seleccionadas*. Cuando utilices más de un cuestionario en la vivienda, debes transcribir estos datos en el (los) cuestionario(s) utilizado(s).

IV. Control de cuestionarios

Registra el número y el total de hogares en la vivienda, el número de cuestionarios utilizados en cada hogar y el total de módulos utilizados en el hogar.

Considera el número de hogares en la vivienda y los residentes habituales, ya que la capacidad del cuestionario permite captar información sociodemográfica de ocho personas.

Ejemplo 1:

- En la vivienda seleccionada existe un hogar, el cual está integrado por cinco personas y en el hogar no se aplicaron módulos. El registro de los datos queda como se muestra a continuación:

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS		
HOGAR	1	DE 1
CUESTIONARIO	1	DE 1
TOTAL DE MÓDULOS	0	

Ejemplo 2:

- En la vivienda seleccionada existe un hogar integrado por 10 personas, se aplicaron 2 módulos, uno de delitos y uno de último delito. En este caso utilizas dos cuestionarios, por el número de integrantes del hogar, y registras el total de módulos sólo en el primer cuestionario. El registro de los datos sería de la siguiente manera:

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS		IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS	
hogar	1 de 1 en la vivienda	hogar	1 de 1 en la vivienda
cuestionario	1 de 2 del hogar	cuestionario	2 de 2 del hogar
total de módulos	2	total de módulos	1

Ejemplo 3:

- En la vivienda seleccionada existen dos hogares: uno integrado por cinco personas y el segundo hogar, por dos personas; en el primer hogar se aplicaron dos módulos y en el segundo, ninguno. En este caso, utilizas dos cuestionarios. El registro de los datos sería de la siguiente manera:

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS		IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS	
hogar	1 de 2 en la vivienda	hogar	2 de 2 en la vivienda
cuestionario	1 de 1 del hogar	cuestionario	1 de 1 del hogar
total de módulos	2	total de módulos	0

V. Resultado del hogar

En este apartado se registra el resultado del hogar, el día, mes y la hora (de inicio y término) de la entrevista (considerando que debes utilizar el horario de 24 horas).

También registras el código de resultado del hogar; la descripción de cada uno de ellos la verás en el capítulo 8. *Asignación de códigos de resultado.*

V. RESULTADO DEL HOGAR	
1 3 10 5	1 3 4 2
08 07	
CÓDIGO DE RESULTADO	
Resultado obtenido por el entrevistado: A	
Resultado obtenido por el entrevistado: B	
Resultado obtenido por el entrevistado: C	
Resultado obtenido por el entrevistado: D	
Resultado obtenido por el entrevistado: E	
Resultado obtenido por el entrevistado: F	
Resultado obtenido por el entrevistado: G	
Resultado obtenido por el entrevistado: H	
Resultado obtenido por el entrevistado: I	
Resultado obtenido por el entrevistado: J	
Resultado obtenido por el entrevistado: K	
Resultado obtenido por el entrevistado: L	
Resultado obtenido por el entrevistado: M	
Resultado obtenido por el entrevistado: N	
Resultado obtenido por el entrevistado: O	
Resultado obtenido por el entrevistado: P	
Resultado obtenido por el entrevistado: Q	
Resultado obtenido por el entrevistado: R	
Resultado obtenido por el entrevistado: S	
Resultado obtenido por el entrevistado: T	
Resultado obtenido por el entrevistado: U	
Resultado obtenido por el entrevistado: V	
Resultado obtenido por el entrevistado: W	
Resultado obtenido por el entrevistado: X	
Resultado obtenido por el entrevistado: Y	
Resultado obtenido por el entrevistado: Z	

VI. Responsables

Anota tu nombre completo en el espacio correspondiente al Entrevistador y una clave que se compone de la siguiente manera:

El primer dígito corresponde a la clave del Auxiliar de responsable estatal, el segundo es la clave de tu Jefe de entrevistadores y el tercero es tu clave de Entrevistador.

Encuesta Nacional Sobre Inseguridad (ENSI-7)

Entidad: Colima 06

Viviendas seleccionadas: 70

Auxiliar de responsable estatal: 1

Jefatura de entrevistadores: 1

Entrevistador: 1

Hoja 1 de 4

Número de Control	Número Progresivo de Vivienda	Número de Vivienda Seleccionada	Resultado de campo					Verificado por J.E.	Hogares en la vivienda			Observaciones
			Visita						Total	Con Información	Con Victimización	
(1)	(2)	(3)	1	2	3	4	5	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
060015	7	1										
060015	26	2										
060015	44	3										

VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A): Ismael Gómez Soto 1 1 1

CLAVE DEL ENTREVISTADOR(A):

VII. Control de paquete

En este apartado no registres datos.

VII. CONTROL DE PAQUETE

FOLIO DE ARBOL: 1 1 1

CONSECUTIVO DEL CUESTIONARIO EN EL PAQUETE: 1 1 1

El **objetivo** de esta sección es conocer el número de personas que viven normalmente en la vivienda, así como cuántos hogares están conformados al interior de ésta.

Total de personas en la vivienda

Pregunta 1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)

Objetivo. Verificar el número de residentes en la vivienda.

Instrucciones:

- Recuerda el concepto de residente habitual que se definió en el capítulo 2.
- Sólo cuando el informante dude a quién considerar como residente, apóyalo con los siguientes criterios:

- Son residentes habituales:

- » Los recién nacidos que aún no llegan a la vivienda, porque están en el hospital.
- » Las personas que están temporalmente ausentes, por vacaciones, hospitalización, viaje de negocios, prácticas escolares o personas que requieran de traslados frecuentes a otras ciudades, como choferes o conductores de autotransportes, agentes viajeros, etcétera, y que reconocen o reconocerían la vivienda seleccionada como su lugar de residencia habitual.
- » Las personas de nacionalidad extranjera que viven normalmente en la vivienda.
- » Los trabajadores domésticos y sus familiares que duermen en la vivienda.
- » Las personas que cruzan diariamente la frontera para trabajar o estudiar en otro país, así como aquellas que regresan a México los fines de semana.
- » Las personas que en el momento de la entrevista están presentes en la vivienda y no tienen otro lugar fijo donde vivir.

TOTAL DE PERSONAS EN LA VIVIENDA
1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí.) REGISTRE CON NÚMERO

- No son residentes habituales:
 - » Las personas que están de visita y viven en otra vivienda.
 - » Las personas que se han ido a vivir a otro lugar para estudiar, trabajar o por otra causa.
 - » Los diplomáticos extranjeros y su familia.
 - » Los trabajadores domésticos que no duermen en la vivienda.

Si los criterios anteriores no son suficientes, pregunta dónde duerme la persona el mayor número de días de la semana; si la mayor parte del tiempo duerme en la vivienda donde se realiza la entrevista, es un residente habitual de esa vivienda.

Gasto común

Pregunta 1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?

Objetivo. Determinar el número de hogares en la vivienda.

Conceptos:

- **Hogar.** Conjunto formado por una o más personas, unidas o no por lazos de parentesco, que residen habitualmente en la misma vivienda particular y se sostienen de un mismo gasto para la alimentación.
- **Gasto común.** Ingresos compartidos por todos los integrantes del hogar, principalmente para consumir alimentos, que pueden ser aportados por uno o más integrantes.

GASTO COMÚN	
1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?	
CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO	
Sí1	→ PASE A LA SECCIÓN II
No2	

Instrucciones:

- Cuando la respuesta es afirmativa, continúa con la lista de personas (sección II).
- Cuando no comparten el gasto para comer, significa que hay más de un hogar.

Toma en cuenta que los residentes de una vivienda forman hogares, y que una persona que vive sola o que no comparte el gasto para comer con otra(s) persona(s), aunque viva en la misma vivienda, constituye un hogar aparte.

Número de hogares

Pregunta 1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?

Instrucciones:

- Registra en esta pregunta el número de hogares que declare el informante.
- Recuerda que aplicarás un cuestionario por hogar, y que el número de cuestionarios utilizados quedará plasmado en la sección IV. *Control de cuestionarios de la carátula.*

NÚMERO DE HOGARES
1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?
REGISTRE CON NÚMERO

En esta sección se recaba información para conocer las características sociodemográficas de cada uno de los integrantes del hogar, nombre, parentesco con el jefe del hogar, sexo, edad, escolaridad y su condición de actividad para identificar a la población económicamente activa.

Número de renglón del (la) informante

Columna 2.1 Número de renglón

Esta columna tiene renglones numerados del 1 al 8, con el propósito de identificar los datos de cada integrante del hogar. En esta columna debes circular el número de renglón de la persona que proporciona la información y además, registrarlo en las casillas que se encuentran al inicio de esta sección. Es muy importante que realices esta actividad, ya que permite corroborar que aplicaste la entrevista a un informante adecuado y, por lo tanto, le das validez estadística a la información captada.

2.1
Número de renglón

Lista de personas

Pregunta 2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas discapacitadas. (También a los trabajadores domésticos que vivan aquí)

Objetivo. Identificar, por medio del nombre propio, a todos los integrantes del hogar y al jefe o jefa del mismo y conocer el número de personas en promedio que integran los hogares y los que tienen jefatura masculina y femenina.

Concepto:

- **Jefe(a) del hogar.** Persona reconocida como tal por los demás integrantes del hogar.

LISTA DE PERSONAS
2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas discapacitadas. (También a los trabajadores domésticos que vivan aquí.) REGISTRE LOS NOMBRES, INICIANDO CON EL JEFE O JEFA DEL HOGAR CIRCULE EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL INFORMANTE

Instrucciones:

- Lee la pregunta de manera clara, pausada. Solicita al informante que te proporcione los nombres de los integrantes del hogar, empezando por el (la) jefe(a), cónyuge, hijos(as) propios y adoptados, padres, abuelos, bisabuelos, suegros, nietos, yernos, nueras, etc., y regístralos.
- **El renglón 1 está destinado para registrar el nombre del jefe o jefa del hogar.** El jefe o la jefa es la persona reconocida como tal por los demás residentes de la vivienda. Sólo debe haber un jefe y éste puede ser mujer u hombre.
- Cuando el informante no declare a un jefe o tenga dudas para determinarlo, auxílialo preguntando por la persona responsable del hogar, quién toma las decisiones importantes en la familia o quién aporta mayor cantidad de ingresos para los gastos, y deja que él decida. Cuando en la vivienda sólo vive una persona, regístrala como jefe o jefa.
- En el hogar donde las personas residentes no tienen lazos de parentesco (estudiantes o amigos) también se debe determinar un jefe. Si hay dificultad para identificarlo, ayuda al informante preguntándole quién es el dueño de la casa, el responsable del contrato de arrendamiento o la persona a quien le prestaron la vivienda.
- Es muy importante que no saltes ningún número de renglón al escribir el nombre de los integrantes del hogar, ya que es de gran utilidad para continuar la secuencia del cuestionario.
- Si por alguna causa listaste a una persona que no es residente de la vivienda y captaste su información sociodemográfica, únicamente cancela con dos líneas horizontales el renglón utilizado y en observaciones aclara la situación. Es importante que en la lista sólo registres a las personas que son residentes de la vivienda seleccionada y del hogar que estás encuestando en particular.
- Si un recién nacido aún no tiene nombre, escribe niño(a) recién nacido(a) y refiérete a él (ella) de esta manera en las demás preguntas.
- Cuando en el hogar haya más de ocho personas, utiliza otro cuestionario para registrar a las restantes. En el segundo cuestionario registra los datos a partir de la lista de personas, y en la columna Número de renglón modifica el número de la(s) persona(s) que anotes: escribe el número 9, 10, 11 y así hasta completar el total de personas residentes. Deja en blanco las preguntas de la sección I. *Residentes en la vivienda e identificación de hogares*, ya que esta información queda registrada en el primer cuestionario.
- Verifica el total de personas en la vivienda, revisando que el número de personas listadas y el dato registrado en la pregunta 1.1 *Total de personas en la vivienda*, coincida; en caso de que se haya omitido alguna persona o registrado alguna que no es residente o forma parte de otro hogar, realiza la corrección y corrobora con el informante para asegurar que se listaron a todos los integrantes del hogar y el número de residentes de la vivienda es el correcto.
- Para que el llenado del cuestionario se realice con fluidez, primero registra en forma vertical los nombres de todas las personas integrantes del hogar y, posteriormente, aplica en forma horizontal (persona por persona) las preguntas de la 2.3 a la 2.10.
- Cuando termines de anotar los nombres de las personas, circula el número de renglón del informante y regístralo en el espacio denominado *Número de renglón del (la) informante*, ubicado en la parte superior de esta sección II.

Parentesco

Pregunta 2.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar?

Objetivo. Identificar la relación de parentesco de los integrantes del hogar con el jefe(a) del mismo.

Concepto:

- **Parentesco.** Es el vínculo o lazo de unión que existe entre el jefe(a) y los integrantes del hogar, ya sea conyugal, por consanguinidad, adopción, afinidad o costumbre.

Instrucciones:

- El parentesco siempre debe establecerse con relación al jefe(a) del hogar y no con el informante, a menos que éste sea el jefe.
- En los casos donde el hogar está conformado por un grupo de amigos o estudiantes, establece el parentesco con respecto a la primera persona que registres en la lista, ya que un hogar nunca puede quedar sin jefe(a). En esta situación los integrantes del hogar no son parientes del jefe(a), por lo cual entrarían en la opción 6 *Sin parentesco*.

PARENTESCO	
2.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar?	
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	
Jefe(a)	1
Esposo(a)	2
Hijo(a)	3
Padre o madre	4
Otro parentesco: tío(a), sobrino(a), primo(a)	5
Sin parentesco	6

Sexo

Pregunta 2.4 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer

Objetivo. Conocer la composición por sexo de los integrantes del hogar.

Instrucciones:

- Si por el nombre de la persona te queda claro que se trata de un hombre o una mujer, no hagas la pregunta, sólo menciona el nombre de la persona y el sexo que le corresponde, ligada con la pregunta de Edad. Por ejemplo: *Sonia es mujer, ¿cuántos años cumplidos tiene?*
- Si el nombre es poco común (Andoreni, Yuritzi, Erubey, Éder, entre otros) o se utiliza tanto para hombre como para mujer (Guadalupe, Rosario, Inés, Asunción, Refugio, Concepción, Soledad u otro), pregunta cuál es el sexo de la persona, por ejemplo: *¿Refugio es hombre o mujer?*, y registra código 1, si es hombre o código 2, si es mujer.

SEXO	
2.4 (NOMBRE) es hombre	
(NOMBRE) es mujer	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	
Hombre	1
Mujer	2

Edad

Pregunta 2.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?

Objetivo. Captar los años cumplidos de cada una de las personas que integran el hogar.

Instrucciones:

- Registra la edad indicada por el informante en las casillas correspondientes. Si el (la) informante no recuerda la edad de alguna persona, apóyalo con algún acontecimiento (matrimonio, nacimiento de algún hijo, año escolar que cursa, entre otros).

Ejemplo:

- Entrevistador: *¿Cuántos años cumplidos tiene Jorge?*
 - Informante: *Mañana cumple 36.*
 - Entrevistador: *Entonces tiene 35 años cumplidos ¿verdad?*
 - Informante: *Sí.*
 - Indicación: *Registra en los recuadros: 35.*
- Cuando la persona es menor de un año (tiene sólo horas, días, semanas o menos de 12 meses), anota el código 00 en los espacios destinados para ello. Si te reporta que la persona tiene 97 años o más, anota el código 97.
 - Si el informante no sabe con exactitud la edad de alguna persona mayor (18 años y más) registra el código 98; el código 99 lo registras cuando el informante no puede darte la edad de alguna persona de 17 años y menos.

EDAD	
2.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	
REGISTRE CON NÚMERO	
Menor de un año	00
97 años o más	97
Edad no especificada en personas de 18 años y más	98
Edad no especificada en personas de 17 años y menos	99

Elegibilidad

Pregunta 2.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?

Objetivo. Conocer la fecha de nacimiento de los integrantes del hogar de 18 años y más para aplicar el criterio de selección de la persona a la que se le hará la entrevista a partir de la sección IV. *Percepción sobre seguridad pública.*

Instrucciones:

- En caso de que el informante no recuerde estos datos, apóyalo con algún acontecimiento familiar y trata de obtener un dato; en caso de no obtenerlo, anota nueve en las casillas (día y mes) correspondientes.

- La elección de la persona a la que aplicarás las preguntas a partir de la sección IV, la realizas una vez que hayas obtenido información de la fecha de nacimiento de todos los integrantes del hogar de 18 años y más, considerando la fecha de la visita.

Criterio básico de selección:

- **Fecha de cumpleaños inmediata posterior al día en que aplicas la entrevista.** Ubica a la persona de 18 años y más, que cumpla con este criterio y asígnele el código 1. Anota el código 2, a los demás integrantes del hogar con ese mismo rango de edad. A los menores de edad no se les anotará ningún código. Los códigos se registran en la casilla de la derecha en el espacio de *Código*.

Ejemplo:

- Visitas la vivienda el día 12 de agosto y en ella residen cuatro personas mayores de 18 años cuyas fechas de cumpleaños son: 18 de junio, 3 de febrero, 12 de agosto y 21 de agosto. En este caso debes elegir a la persona cuyo cumpleaños es el 21 de agosto.

Es muy importante que sigas esta indicación, ya que si eliges a otra persona que no cumple con este criterio, la información captada pierde toda validez estadística.

Otros criterios de selección:

- **Informante adecuado.** Si el informante es la única persona del hogar que cumple con el criterio de la edad, entonces a él (ella) debes aplicarle las preguntas a partir de la sección IV, independientemente de su fecha de cumpleaños.
- **Personas con misma fecha de cumpleaños.** Si en algunos hogares encuentras dos o más personas que cumplan años el mismo día y sean mayores de 18 años, considera para la elección a la que aparezca primero en la lista.
- **Personas con código 98 en Edad.** Toma en cuenta que si en la vivienda existe alguna persona a quien hayas asignado el código 98 en la pregunta de Edad (edad no especificada en personas de 18 años y más), pero en la pregunta de Elegibilidad te proporcionaron el día y el mes, considera a la persona para la selección.

No son elegibles:

- **Personas con discapacidad.** Si la persona que cumple con el criterio básico de selección tiene alguna discapacidad que le impida proporcionar la información, con tu primer informante sólo captas la relativa a las secciones I a III del *Cuestionario del hogar* y das por concluida la entrevista.

ELEGIBILIDAD
2.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?
REGISTRE CON NÚMERO
IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD

- **Personas con código 99 en Edad.** Si un integrante del hogar cumple con la fecha de cumpleaños, pero tiene código 99 en la pregunta de edad, entonces no consideres a esa persona en la selección, ya que es menor de edad.
- **Integrantes del hogar menores de 18 años.** Si todos los integrantes del hogar son menores de 18 años, no apliques la entrevista y reporta el caso a tu Jefe de entrevistadores.

Escolaridad

Pregunta 2.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela?

Objetivo. Conocer el grado máximo de estudios aprobado por las personas de 5 años y más en los diferentes niveles del Sistema Educativo Nacional.

Esta pregunta debes hacerla para todas las personas de 5 años cumplidos y más.

Instrucciones:

- Considera los estudios realizados en escuelas públicas o privadas, independientemente de las modalidades del Sistema Educativo Nacional: escolarizado, semiescolarizado, abierto, para adultos, educación especial, telesecundaria, telebachillerato, videobachillerato, estudios técnicos o comerciales, así como los estudios recibidos en otros países.
- Realiza la pregunta y registra la opción que corresponda a la respuesta de tu informante.
- Considera que en la casilla de *Grado* sólo debes registrar los grados o años aprobados; los años reprobados, los incompletos o los que aún está cursando la persona, no debes contarlos aunque sólo falten algunos días o semanas para terminar el año escolar.

Las opciones de respuesta son:

- **00 Ninguno.** Comprende a las personas que no han aprobado ningún grado de estudios. Incluye los siguientes casos:
 - Las personas que no aprobaron ningún grado escolar.
 - Los que sólo tomaron clases de alfabetización.

ESCOLARIDAD	
2.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela?	
REGISTRE NIVEL Y GRADO	
	Nivel
Ninguno	00
Preescolar	01
Primaria	02
Secundaria	03
Carrera técnica o comercial con primaria terminada	04
Carrera técnica o comercial con secundaria terminada	05
Preparatoria o bachillerato	06
Carrera técnica o comercial con preparatoria terminada	07
Normal	08
Profesional	09
Posgrado.....	10

- **01 Preescolar.** Comprende a las personas que están cursando o cursaron años en preescolar o kínder.
- **02 Primaria.** Comprende a las personas que aprobaron alguno de los grados que abarca este nivel (1° a 6° grado).
- **03 Secundaria.** Personas que aprobaron alguno de los grados de este nivel (1° a 3° grado).
- **04, 05 y 07 Carrera técnica o comercial.** Permite captar a las personas que aprobaron algún grado en carreras técnicas o comerciales. Las carreras técnicas o comerciales pueden ser con:
 - Primaria terminada.
 - Secundaria terminada.
 - Preparatoria o bachillerato terminado.

Se consideran en este nivel a los técnicos superiores, pues aunque su requisito o antecedente es la preparatoria o el bachillerato, no otorgan el nivel de licenciatura.

Excluye a los que estudiaron simultáneamente el bachillerato y la carrera técnica en escuelas como CETIS, CBTIS, CECYTE o CONALEP, pues éstos se captan en la opción 04 *Preparatoria o bachillerato*.

- **06 Preparatoria o bachillerato.** Se considera a las personas que aprobaron algún grado en preparatoria o bachillerato. Los centros educativos que ofrecen estudios equivalentes a este nivel son los siguientes:
 - Colegio de bachilleres.
 - Escuelas preparatorias.
 - Centro de Educación Artística (CEDART).
 - Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH).
 - Centro de Bachillerato Tecnológico, Industrial y de Servicios (CBTIS).
 - Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario (CBTA).
 - Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT), antes vocacionales.
 - Centro de Estudios del Mar (Cetmar).
 - Centro de Estudios Tecnológicos de Aguas Continentales (CETAC).
 - Centro de Bachillerato Tecnológico Forestal (CBTF).

Comprende el bachillerato propedéutico y el propedéutico y terminal:

- » Es propedéutico, porque al educando se le proporcionan los conocimientos que le permiten ingresar a la educación de tipo superior.
- » Es propedéutico y terminal (bivalente), cuando, además de la preparación propedéutica, se capacita en un área tecnológica para su incorporación al trabajo.

- **08 Normal.** Comprende a las personas que aprobaron algún grado en escuelas normales después de haber cursado la primaria, secundaria o preparatoria. En estas escuelas se forman a maestros para la educación preescolar, primaria o secundaria.
- **09 Profesional.** Incluye a las personas con estudios a nivel licenciatura realizados en universidades, tecnológicos, politécnicos y otras instituciones de educación superior, públicas o privadas, cuyo requisito para ingresar es la preparatoria o el bachillerato.

El servicio social requerido en todas las carreras y el internado, en el caso de medicina, no se consideran como grados aprobados.

- **10 Posgrado.** Este nivel comprende los estudios de maestría y doctorado, los cuales se realizan después de concluida la licenciatura.

La especialidad de los médicos en pediatría, cardiología, entre otras, cuya duración es de por lo menos dos años, es equivalente a maestría. La subespecialidad es equivalente al doctorado.

Registra en las casillas, el código que corresponda al nivel del último año o grado que la persona aprobó en la escuela, así como el número de años aprobados. Para registrar el código de respuesta correcto, toma en cuenta lo siguiente:

- Si la persona está cursando algún grado escolar de nivel básico (preescolar, primaria y secundaria), escribe el que corresponda al año o grado anterior aprobado.
- Si la persona terminó de estudiar en más o en menos años, registra los grados o años aprobados, como si los hubiera cursado en el sistema de enseñanza regular o escolarizado; por ejemplo, si concluyó la secundaria en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) en un año, registra el código 03 en las casillas de Nivel y 3 en la columna de Grado.
- Cuando declaren semestres, trimestres, etc., escribe su equivalente en años aprobados; para ello toma en cuenta las siguientes equivalencias:

2 semestres	}	1 año
3 cuatrimestres		
4 trimestres		
6 bimestres		

Ejemplo:

- Una persona está cursando el cuarto semestre de bachillerato, lo cual significa que aún no termina el segundo año. En este caso, el registro queda así: código 06 en Nivel, y el número 1 en Grado.

- Si mencionan que la persona estudia o estudió el bachillerato y, como parte de estos estudios, una carrera técnica, anota los años aprobados y el código 06 *Preparatoria*.
- Si declaran el nombre de una escuela (Unitec, Conalep, tecnológico u otra) o el de una carrera (contaduría, arquitectura, trabajo social, enfermería, etc.), pregunta si sus estudios son de nivel técnico o profesional y registra los años aprobados y el código 04, 05 o 07 *Carrera técnica* o 09 *Profesional*, según corresponda.
- Si señalan que una persona tiene estudios relacionados con las artes, como danza, pintura, artes plásticas, música, etc., indaga si se trata de nivel profesional o técnico y, de acuerdo con la respuesta, registra el código 04, 05 o 07 *Técnico* o 09 *Profesional*.
- Si una persona estudió en otro país, pide que te mencione a qué nivel educativo, de los que se incluyen en la pregunta, corresponden sus estudios; registra el código, así como los años aprobados en los espacios correspondientes.
- Si la persona estudió dos carreras, registra el código que corresponda a los estudios en los cuales tenga más grados aprobados. En caso de tener dos con el mismo nivel y grado, registra la que el informante considere más importante.
- Los diplomados quedan excluidos de esta pregunta, ya que no otorgan ningún grado académico y su antecedente escolar y duración son variados. Cuando te declaren este tipo de estudios, pregunta por el último grado y nivel aprobado en el Sistema Educativo Nacional.

Condición de actividad

Pregunta 2.8 ¿La semana pasada (NOMBRE)...

Objetivo. Identificar a las personas que trabajaron la semana pasada, las que buscaron trabajo, así como aquellas que no trabajaron, para su posterior clasificación.

Esta pregunta se aplica a todas las personas de 12 años cumplidos y más, para conocer su condición de actividad.

Conceptos:

- **Actividad económica.** Acción destinada a producir bienes y servicios para el mercado. Incluye la producción agropecuaria de autoconsumo.
- **Condición de actividad.** Situación que distingue a la población, en económicamente activa (PEA) y no económicamente activa (PNEA), según hayan desempeñado o no una actividad económica o buscado o no realizar una, durante el periodo de referencia.

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	
2.8 ¿La semana pasada (NOMBRE) ...	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	
trabajó? 1	} PASE A 2.10
tenía trabajo, pero no trabajó? 2	
buscó trabajo? 3	
¿Es estudiante? 4	
¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5	
¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6	
¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7	→ PASE A LA SIGUIENTE PERSONA
¿No trabajó? 8	

Para fines de la encuesta, se considera que una persona realizó una actividad económica o tuvo un trabajo la semana anterior a la entrevista, si al menos durante una hora hizo actividades para producir bienes o proporcionar servicios para el mercado, y los intercambió por dinero, otros bienes o servicios; o bien, si las actividades agrícolas o ganaderas que realizó fueron para el consumo familiar. Las opciones de respuesta son las siguientes:

1. trabajó?

En esta opción se incluyen los siguientes casos:

- Si la persona realizó cualquier actividad económica, es decir, trabajó por ingreso, ganancia, sueldo, salario, jornal u otro tipo de pago en dinero o en especie. A una persona se le paga en especie cuando en vez de recibir dinero por su trabajo, recibe, por ejemplo, productos como frijol, maíz u otros.
- Si una persona realizó actividades agrícolas, con el fin de obtener productos para su propio consumo y el de su familia.
- Si la persona trabajó sólo por unas horas al día, algunos días de la semana o por lo menos una hora de la semana anterior a la entrevista.
- Si la persona trabajó en la semana anterior a la encuesta, ayudando en el negocio o predio familiar sin recibir ningún pago.
- Si la persona trabajó como aprendiz o ayudante en un negocio, tienda o taller.

2. tenía trabajo, pero no trabajó?

Esta opción de respuesta es para aquellas personas que se encuentren en los siguientes casos:

- Estaba en espera de iniciar o continuar las labores del campo.
- Se encontraba enfermo o incapacitado temporalmente para trabajar.
- Estaba en huelga, en paro técnico o arreglando algún asunto urgente.
- Tenía vacaciones, licencia o permiso para no trabajar.

3. buscó trabajo?

Se refiere a las personas que buscaron trabajo activamente: consultaron anuncios en el periódico, visitaron empresas o agencias de colocación, solicitaron apoyo de conocidos para pedir trabajo, realizaron trámites para instalar o abrir un negocio, etcétera.

También se incluye en esta opción a las personas que:

- Hicieron preparativos para irse a trabajar a Estados Unidos (contactar un “pollero” o comunicarse con familiares o amigos para que le consiguieran un trabajo, etcétera).
- Solicitaron trabajo en el programa migratorio de alguna dependencia estatal o federal.

4. ¿Es estudiante?

Personas que estuvieron inscritas en alguna institución educativa para cursar alguno de los niveles que forman parte del Sistema Educativo Nacional.

5. ¿Se dedica a los quehaceres del hogar?

Se refiere a las personas que se dedicaron a las actividades y tareas domésticas, como lavar, planchar, cocinar, cuidar a los hijos, etcétera, sin recibir ingresos.

6. ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)?

- **Jubilado.** Persona retirada que continúa recibiendo un pago como consecuencia de haber desempeñado un trabajo del cual se retiró por haber cumplido con determinado número de años trabajados o por su edad (55 o 60 años, según su contrato).
- **Pensionado.** Persona a la que, como prestación, se le otorga un 75% del salario que percibía como trabajador al retirarse de la unidad económica de manera definitiva, por problemas de salud a consecuencia de enfermedades o accidentes de trabajo.

7. ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?

Son las personas que no pueden realizar algún trabajo o actividad económica a causa de un problema o impedimento físico o mental, de manera permanente.

8. ¿No trabajó?

Considera que la persona no trabajó la semana anterior a la entrevista, si exclusivamente:

- Construyó o hizo reparaciones menores en la vivienda (instalaciones eléctricas, resanar alguna pared, etc.) y/o de aparatos electrodomésticos.
- Realizó actividades de crianza, cultivo, caza, pesca, etc., con fines de esparcimiento o recreación.
- Cuidó niños, ancianos, enfermos o personas con alguna limitación física o mental y no recibió un pago.
- Prestó servicios a la comunidad gratuitamente.
- Organizó tandas como actividad única y sin fines de lucro.
- Vendió o empeñó sus bienes.
- Tomó cursos para el trabajo en el Servicio Estatal de Empleo, independientemente del lugar.
- Se dedicó a pedir limosna o robar.
- Se dedicó a rentar o alquilar alguna propiedad.
- Apoyó en actividades de proselitismo o en campañas políticas sin recibir pago.

Instrucciones:

- Registra en el recuadro el código que corresponda a la condición de actividad de la persona. Pon especial cuidado con los códigos de respuesta de esta pregunta y el pase correspondiente, pues para los códigos 1 y 2 se continúa con la pregunta 2.10; mientras que para los demás códigos (3, 4, 5, 6 y 8) se aplica la pregunta 2.9 *Verificación de actividad*. En el caso que la respuesta sea código 7, debes pasar a la siguiente persona o si es la última de la lista, a la siguiente sección.

Verificación de actividad

Pregunta 2.9 Además de (CONDICIÓN DE 2.8), ¿la semana pasada (NOMBRE)...

Objetivo. Confirmar si las personas que declararon no haber trabajado en pregunta 2.8 *Condición de actividad*, realizaron alguna actividad económica, independientemente de que le dediquen poco tiempo, ganen poco o nada, la realicen en la calle, en casas particulares o en su propia casa.

Instrucciones:

- Realiza esta pregunta sólo para quienes no trabajaron la semana pasada (códigos 3, 4, 5, 6 y 8 de la pregunta 2.8). Las opciones de respuesta, son las siguientes:

1. vendió o hizo algún producto para su venta?

Comprende a las personas que durante el periodo de referencia se dedicaron a la venta o elaboración de algún producto para obtener ingresos.

Considera en esta opción a las personas que:

- Vendieron animales, productos de la cosecha, cosméticos, ropa nueva o usada, etcétera.
- Hicieron o elaboraron arreglos florales, juguetes, adornos, artesanías, pasteles, gelatinas, muebles, ropa tejida, etcétera.

VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	
2.9 Además de (CONDICIÓN DE 2.8), ¿la semana pasada (NOMBRE) ...	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	
vendió o hizo algún producto para su venta?	1
prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)?	2
ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona?	3
Entonces, ¿no trabajó?	4 →
PASE A LA SIGUIENTE PERSONA	

2. prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)?

Esta opción clasifica a las personas que durante la semana pasada realizaron algún servicio a cambio de un pago en efectivo o especie.

Considera en esta opción a las personas que:

- Repararon aparatos electrodomésticos o vehículos.
- Cuidaron niños, ancianos o enfermos.
- Hicieron limpieza, lavaron o plancharon ajeno, podaron el jardín.
- Realizaron trabajos de plomería, albañilería o pintura de casas.
- Dieron clases de manejo, inglés, matemáticas, computación, etcétera.

3. ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona?

Comprende a las personas que durante el periodo de referencia ayudaron a trabajar en labores agrícolas o en la cría de animales, por las cuales recibieron o no un pago.

Considera en esta opción a las personas que colaboraron en:

- Las tareas del campo como preparación del terreno, siembra, cosecha de algún producto agrícola para la venta o autoconsumo.
- La cría de animales, darles de comer (pollos, vacas, puercos), limpieza de corrales, chiqueros, gallineros, etcétera.

4. Entonces, ¿no trabajó?

En esta opción se incluye a las personas que confirman no haber trabajado durante la semana anterior a la entrevista.

Registra en la casilla el código de esta opción, cuando corresponda a la respuesta del informante. En caso de que marques este código, debes pasar a la siguiente persona.

Posición en la ocupación

Pregunta 2.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue...

Objetivo. Clasificar a la población que cuenta con un trabajo, en trabajadores independientes y subordinados.

Concepto:

- **Posición en la ocupación.** Clasificación de la población ocupada, según su relación con los medios de producción y con la propiedad de los bienes y servicios generados en el desempeño de su trabajo.

Instrucciones:

- Esta pregunta se aplica, si en Condición de actividad la persona respondió que trabajó o tenía trabajo, pero no trabajo la semana pasada (códigos 1 y 2), o bien, si en la pregunta de Verificación de actividad, declaró que llevó a cabo alguna actividad económica correspondiente a las opciones de la 1 a la 3.

Las opciones de respuesta son las siguientes:

POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN	
2.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue ...	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	
jornalero(a) o peón? .	1
empleado(a) u obrero(a)?	2
trabajador(a) por su cuenta?(no contrata trabajadores)	3
patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores)	4
trabajador(a) sin pago?	5

1. jornalero(a) o peón?

Persona que trabajó para un patrón a cambio de un jornal o salario diario o semanal. Generalmente, estas personas son contratadas para realizar actividades agrícolas, ganaderas o de la construcción.

Se excluye de esta opción a los dueños de las tierras y animales cuando ellos mismos trabajen sus tierras o cuiden sus animales.

Los jornaleros o peones:

- No son dueños de las instalaciones, maquinaria, equipo y herramientas que utilizaron o de los productos o servicios que produjeron o vendieron.
- Están regidos por un contrato o un acuerdo verbal y reciben un sueldo o salario, en dinero o en especie, generalmente fijado por el patrón.

Estas mismas características aplican para los empleados u obreros.

2. empleado(a) u obrero(a)?

Persona que trabajó a cambio de un sueldo, salario o pago en especie para un patrón, empresa, negocio, institución o dependencia pública o privada, en la semana anterior a la entrevista.

Las personas que reciben un sueldo base fijo y, además, una comisión o porcentaje por su trabajo o por la cantidad de trabajo realizado (destajo), son clasificadas en esta opción.

También se incluye aquí a los funcionarios públicos que trabajan en el gobierno, independientemente de su nivel (presidente de la República, gobernadores, secretarios de estado, etcétera).

Se excluye a las personas que sólo reciben como ingreso una comisión por las ventas o servicios que realizan y no tienen una relación laboral con un patrón o empleador, ya que se consideran en la opción 3. *trabajador(a) por su cuenta?*

3. trabajador(a) por su cuenta? (no contrata trabajadores)

Persona que trabajó en forma independiente (solo) en su propio negocio y no contrató trabajadores (empleados y obreros).

Las personas que sólo reciben como ingreso una comisión por las ventas o servicios que realizan y no tienen una relación laboral con un patrón o empleador se consideran en esta opción.

También se incluye al trabajador independiente que recibe ayuda de un familiar al que no le paga por su trabajo; en caso de que a su ayudante le haya dado un salario o sueldo, se le clasifica como patrón.

Si durante la semana anterior a la entrevista no contrataron trabajadores asalariados, clasifícalos en esta opción; en caso contrario, considéralos como patrones opción 4. Cuando el informante declare que la persona es socio, pregunta si contrata trabajadores; si la respuesta es no, registra el código 3, o en caso contrario, el código 4.

4. patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores)

Persona que es dueña o propietaria de un negocio, empresa o establecimiento que contrata a uno o más empleados u obreros.

Cuando el informante no entienda esta opción, aclara que los patrones contratan trabajadores a cambio de un salario, sueldo o jornal.

5. trabajador(a) sin pago?

Persona que en la semana anterior a la entrevista trabajó sin recibir un salario o un pago en especie en un negocio familiar o de otras personas (predio, taller, tienda, papelería, rancho, parcela, etcétera). Asimismo, se considera en esta opción a la población que realiza actividades económicas de autoconsumo, como en el caso de las actividades agropecuarias.

Cuando el informante manifieste duda, realiza otras preguntas para obtener la respuesta requerida, como: *¿trabaja para alguien?, ¿le pagan?, ¿sólo ayuda en el trabajo, pero no le pagan?, ¿trabaja en su propio negocio?*

El objetivo de esta sección es captar, si algún o algunos integrantes del hogar, fueron víctimas de algún hecho delictivo en nuestro país, durante 2009, identificando si fue en la entidad federativa donde se realiza la entrevista o en otra.

Pregunta 3.1 Durante 2009, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en este estado?, y pregunta 3.3 Durante 2009, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en otro estado?

Objetivo. Identificar si alguno de los integrantes que vivía o vive en el hogar fue víctima durante 2009 de algún delito en esta entidad federativa o en otra.

3.1 Durante 2009, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí **1**

No **2** → PASE A 3.3

3.3 Durante 2009, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí **1**

No **2** → PASE A 3.5

Conceptos:

- **Delito.** Es cualquier acción fuera de derecho que comete una persona, por lo que es castigada por la ley. Entre los diferentes delitos de los que puede ser víctima una persona se encuentran los siguientes: robos (reloj, documentos, vehículo, casa habitación, dinero); agresiones físicas (secuestros, lesiones, abusos sexuales, violación, hostigamiento, exhibicionismo); otros delitos (fraudes, abusos de confianza, usura, despojo).
- **Víctima.** Es la persona que sufre algún daño a manos de otra.

Instrucciones:

- Es muy importante que antes de hacer esta pregunta utilices la técnica del sondeo, te apoyes en el concepto de delito y des ejemplos al informante que le ayuden a proporcionar la información completa y correcta, pues muchas veces el informante

no considera como delito que le hayan robado algo de poco valor, haber sufrido una amenaza, o si fue un robo a casa habitación, puede no contabilizar a todos los integrantes. Realizar este sondeo puede evitar que se omita información importante para la encuesta.

- Además, debes hacer hincapié en el periodo de referencia (del 1 de enero al 31 de diciembre de 2009), pues si el informante reporta que fueron víctimas de un delito en un año diferente, no debes captar esa información.
- Puede darse el caso donde el informante reporte acerca de personas que actualmente ya no sean parte del hogar, toda vez que se fueron a vivir a otro municipio, estado o país por motivos de trabajo, estudio o alguna otra causa; sin embargo, sufrieron algún delito durante 2009. En este sentido, aunque ya no vivan allí, debes captarlos en estas preguntas, ya que estas personas fueron integrantes del hogar en 2009 y, además, fueron víctimas de algún hecho delictivo en ese año, dentro de la entidad en que se hace la entrevista u otra entidad.
- Circula el código de la opción que corresponda.
- Si en la pregunta 3.1 circulas el código 1, continúa con la pregunta 3.2; si el código que circulas es el 2, pasa a la pregunta 3.3.
- Si en la pregunta 3.3 el código que circulas es 1, continúa con la pregunta 3.4; si el código que circulas es el 2, pasa a la pregunta 3.5.

Pregunta 3.2 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en este estado?, y pregunta 3.4 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en otro estado?

Objetivo. Contabilizar el total de personas del hogar que sufrieron algún delito en la entidad federativa donde se está realizando la entrevista u otra entidad, durante el año 2009.

3.2 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en este estado? REGISTRE CON NÚMERO; NO SABE O NO RESPONDE, REGISTRE "99" Personas
3.4 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en otro estado? REGISTRE CON NÚMERO; NO SABE O NO RESPONDE, REGISTRE "99" Personas

Instrucciones:

- Estas preguntas tienen relación con la anterior, pues se refiere al número de integrantes del hogar que fueron víctimas de algún delito durante 2009 en la entidad donde se

realiza la entrevista u otra entidad del país. Recuerda que aquí se incluye a todas las personas que fueron víctimas de algún delito en 2009 (sobre todo si fue robo a casa habitación), aunque actualmente no sean parte del hogar.

- Registra en los recuadros correspondientes el número de integrantes del hogar que fueron víctimas de algún hecho delictivo dentro de la entidad donde se hace la entrevista u otra entidad.
- Si el informante no sabe o no responde, solicita que dé un dato aproximado, pero no dejes en blanco los recuadros.
- Si después de preguntar insiste en que no sabe o no responde, registra 99 en las casillas.

Pregunta 3.5 Durante 2009, ¿vivieron personas menores de 18 años en el hogar?

Objetivo. Conocer si en el hogar hubo menores de 18 años durante el año 2009.

Instrucciones:

3.5 Durante 2009, ¿vivieron personas menores de 18 años en el hogar?	
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	
Sí	1
No	2 → PASE A LA SECCIÓN IV

- En esta pregunta, debes tener especial cuidado, ya que el informante puede responder que *Sí*, aunque en el listado no esté registrado ningún menor de edad; la razón puede ser que dicha persona ya no viva dentro del hogar, o porque actualmente cuenta con 18 años.
- Si la respuesta fue *No*, pasa a la sección IV, pero recuerda que tienes que regresar a la sección II. *Integrantes del hogar y características sociodemográficas*, pregunta 2.6 *Elegibilidad*, para observar el número de renglón de la persona que contestará a partir de la sección IV, y solicitar su presencia para continuar con la entrevista.

Pregunta 3.6 Durante 2009, alguna persona menor de 18 años de edad que vive o vivía en el hogar, fue víctima de algún delito?

Objetivo. Conocer, entre los hogares con integrantes menores de 18 años, aquellos que fueron víctimas de delito durante 2009.

Instrucciones:

3.6 Durante 2009, ¿alguna persona menor de 18 años de edad que vive o vivía en el hogar, fue víctima de algún delito?	
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	
Sí	1
No	2

- Es importante observar que si la respuesta fue *Sí*, y en las preguntas 3.1 y 3.3 contestó *No*, debes verificar la información con la persona entrevistada.
- Recuerda regresar a la sección II y observar el número de renglón de la persona elegida.

Este apartado tiene por objeto conocer la percepción sobre la seguridad pública con relación al entorno del informante, el grado de violencia de los delitos, las medidas adoptadas en el hogar para protegerse de la delincuencia, así como captar el conocimiento e identificación que el entrevistado tiene de las autoridades encargadas de procurar la seguridad en el país. Aunado a lo anterior, conocer la confianza que ciertas autoridades le inspiran y las acciones que podrían realizarse para que exista mayor seguridad.

Es importante realizar la entrevista a la persona seleccionada, en caso de que en tu primera visita no se encuentre, deberás concertar una segunda, pues sólo a ella le podrás hacer las siguientes preguntas del cuestionario.

Nombre y número de renglón de la persona elegida

Inmediatamente después del título relativo a la sección IV, se presenta un espacio para registrar el nombre de la persona a quién deberás aplicar las preguntas relacionadas con la temática de percepción sobre la seguridad pública, y dos casillas para escribir el número de renglón que ocupa la persona elegida en la lista de integrantes del hogar (columna 2.1 y pregunta 2.2).

Nombre y número de renglón de la persona elegida _____

Criterios generales:

- **Ámbito geográfico.** El *Cuestionario del hogar* de la ENSI 2010 contiene preguntas en las cuales se solicita la percepción sobre diversos ámbitos geográficos, por lo que la pauta a seguir para su aplicación es la siguiente:
 - Se lee la pregunta, sustituyendo (ÁMBITO GEOGRÁFICO) y completándola con las opciones de respuesta, mismas que son diferentes en cada pregunta.
 - » Es importante destacar que debes utilizar “Colonia”, cuando realices la entrevista en el ámbito urbano y “Localidad”, en el ámbito rural.
 - » Se utilizará “Delegación”, sólo para el Distrito Federal.
 - » “Ciudad” no aplica en localidades rurales.

- **No sabe o no responde.** Cuando el informante manifiesta que no sabe o no responde, anota el código 9 en todas las casillas. Sin embargo, antes de registrarlo, realiza un sondeo que permita obtener una respuesta con un código diferente. Este criterio se aplica para todas las preguntas que incluyen esta opción que corresponde al código 9 o 99. Recuerda que esta opción de respuesta no se debe leer al informante.

Pregunta 4.1 ¿Considera que vivir en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es...

Objetivo. Recabar la percepción que tienen las personas sobre el ambiente de seguridad que prevalece en la colonia o localidad, el municipio o la delegación, la ciudad y entidad donde residen.

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante, mencionando cada ámbito geográfico y completando con las dos opciones (seguro o inseguro).
- Registra el código de la respuesta del informante para cada uno de los ámbitos geográficos.
- Cuando el informante declare o haga algún comentario que refleje que no sabe, o bien, se queda callado, no registres de inmediato el código 9, trata de darle algunos ejemplos para que elija una de las opciones de respuesta “seguro” o “inseguro”.

4.1 ¿Considera que vivir en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es ... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN seguro? 1 inseguro?..... 2 No sabe o no responde 9	
(COLONIA, LOCALIDAD)	
(MUNICIPIO, DELEGACIÓN)	
(CIUDAD) NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES	
(ESTADO)	

Algunos ejemplos a utilizar son: puede caminar o andar por las calles sin preocupación, puede dejar algunos minutos entreabierta su puerta, etcétera.

Pregunta 4.2 De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?

Objetivo. Identificar los principales problemas, situaciones o acontecimientos que preocupan más a las personas en el país.

Instrucciones:

- Lee la pregunta, muestra la tarjeta correspondiente al informante, espera que lea las opciones y te dé una respuesta, haz el registro y retira amablemente la tarjeta.
- Solicita que te indique cuál es el tema que más le preocupa, del primero al tercero.

- Registra los códigos de respuesta en orden (primero, segundo y tercero) en las casillas de los temas que te mencione.
- Si manifiesta que hay otro problema que no está en la tarjeta que le mostraste, anótalo en la opción 12 *Otro*, y dale el código que para el informante sea el que ocupe en importancia (primero, segundo o tercero); como ejemplo: falta de claridad en los procesos electorales, mal manejo de residuos industriales.
- Si el caso es que no sabe o no responde, anota el código 9 en todas las casillas; no sin antes sondear para obtener una respuesta con un código diferente.

4.2 De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?	
MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES PARA CADA OPCIÓN	
	Primero 1 Segundo 2 Tercero 3 No sabe o no responde ... 9
01 Pobreza	07 Escasez de agua
02 Desempleo	08 Corrupción
03 Delincuencia	09 Educación
04 Narcotráfico	10 Salud
05 Inflación	11 Impunidad
06 Calentamiento global	12 Otro
ESPECIFIQUE	

Pregunta 4.3 Dígame si se siente seguro o inseguro en...

Objetivo. Conocer la opinión de las personas acerca de cómo se percibe la seguridad en los lugares que normalmente frecuentan o en donde permanecen la mayor parte del tiempo.

4.3 Dígame si se siente seguro o inseguro en ...	
REGISTRE PARA CADA OPCIÓN EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	
	Seguro 1 Inseguro 2 No aplica 3 No sabe o no responde ... 9
01 su casa	07 el banco
02 su trabajo	08 el cajero automático localizado en la vía pública
03 la calle	09 el transporte público
04 la escuela	10 el automóvil
05 el mercado	11 la carretera
06 el centro comercial	12 el parque o centro recreativo

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante y menciónale cada lugar.
- Registra un código de respuesta en cada uno de los lugares mencionados.
- Asegúrate de no omitir ningún código en los lugares referidos (casa, trabajo, escuela, calle, mercado, etcétera).
- El código 3 *No aplica*, lo registras cuando el informante indique que no realiza actividades en los lugares que se pregunta. Por ejemplo:

Entrevistador: *Dígame, si se siente seguro o inseguro en su trabajo.*

Informante: *No trabajo.*

Indicación: registra en la casilla el código 3.

Entrevistador: *Se siente seguro o inseguro en el automóvil.*

Informante: *No tenemos automóvil en la familia.*

Indicación: registra en el recuadro el código 3.

- Si el informante indica que frecuenta otra localidad o ciudad para acudir a los sitios mencionados, considera como válida su respuesta y registra el código en la casilla que corresponda.
- La opción 11 *la carretera*, hace referencia a transitar por las vías de comunicación del país, independientemente de que éstas sean autopistas o caminos de terracería.

Pregunta 4.4 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se dan las siguientes situaciones?

Objetivo. Conocer las situaciones de riesgo que permiten identificar la existencia o incremento de la inseguridad en el entorno del informante y su percepción sobre dichas situaciones.

Instrucciones:

- Lee la pregunta, muestra la tarjeta correspondiente al informante, espera que lea las opciones y te dé la respuesta, haz el registro y retira amablemente la tarjeta.

4.4 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se dan las siguientes situaciones?

MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Sí 1

No ... 2

- | | |
|--|--------------------------|
| 01 Se consume droga | ☐ |
| 02 Se consume alcohol en la vía pública | ☐ |
| 03 Ha habido disparos con arma de fuego | ☐ |
| 04 Existen lugares de venta de armas de fuego | ☐ |
| 05 Existen pandillas o bandas que cometen ilícitos | ☐ |
| 06 Existen asaltos frecuentes | ☐ |
| 07 Viven jóvenes que ni estudian ni trabajan..... | ☐ |
| 08 Se agrede a mujeres, niños o ancianos..... | ☐ |
| 09 Existe venta ilegal de alcohol..... | ☐ |
| 10 Existen lugares de venta de productos pirata..... | ☐ |
| 11 Existen lugares de venta de drogas (narcotiendas) | ☐ |
| 12 Ha habido secuestros | ☐ |
| 13 Ha habido extorsiones | ☐ |
| 14 Ha habido cobro de piso..... | ☐ |

- Si el informante responde que “desconoce o no sabe” en una o en varias de las situaciones, registra en las casillas el código 2.
- En la opción 10, considera como producto pirata, el objeto o manufactura resultante de la copia de un producto original, que se vende normalmente por debajo del precio de mercado en puntos de venta ocasionales o fijos.
- En la opción 14, considera como “cobro de piso”, a toda solicitud o exigencia de pago en efectivo o en especie, por parte de una persona o grupo, a cualquier tipo de negocios o particulares para poder trabajar u otorgar seguridad.

Pregunta 4.5 Cuando sale de su casa, ¿lo hace con el temor de ser víctima de algún delito...

Objetivo. Conocer el grado de desconfianza de las personas de ser víctimas de un acto delictivo en un ambiente de inseguridad.

Instrucciones:

- Lee la pregunta mencionando las opciones de respuesta, excepto *No sabe o no responde*.
- Circula el código que corresponda a la respuesta dada por el informante.

4.5 Cuando sale de su casa, ¿lo hace con el temor de ser víctima de algún delito ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

siempre?.....1
casi siempre?.....2
frecuentemente?.....3
pocas veces?.....4
Nunca sale con temor5
No sabe o no responde9

Pregunta 4.6 En su opinión, ¿la posibilidad de que usted sufra un acto delictivo en el próximo mes es...

Objetivo. Conocer en qué medida las personas se perciben en una situación de ser víctimas de un acto delictivo el mes siguiente al de la entrevista.

Instrucciones:

- Lee la pregunta, mencionando las opciones de respuesta vinculadas a la probabilidad de ser víctima de un acto delictivo.
- Circula el código que corresponda a la respuesta dada por el informante.

4.6 En su opinión, ¿la posibilidad de que usted sufra un acto delictivo en el próximo mes es ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

muy alta?1
alta?2
baja?3
muy baja?4
No sabe o no responde9

- La diferencia entre las preguntas 4.5 y 4.6 es la medición, mediante dos perspectivas, de las condiciones en las que vive la población, derivadas de un ambiente de inseguridad.

Pregunta 4.7 ¿Cuánto interés considera usted que tiene el (AUTORIDAD) para mejorar la seguridad pública y la justicia?

Objetivo. Conocer la percepción de la población sobre el interés que tiene el Gobierno, en sus tres niveles, por mejorar la seguridad pública y la justicia.

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante, mencionando cada nivel de gobierno.
- Registra el código de la opción de respuesta que mencione el informante para cada uno de los tres niveles de gobierno.

4.7 ¿Cuánto interés considera usted que tiene el (AUTORIDAD) para mejorar la seguridad pública y la justicia?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Mucho 1
Poco 2
Nada 3
No sabe o no responde 9

Pregunta 4.8 Considera que la situación actual de la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es...

Objetivo. Recabar la opinión que tienen las personas sobre la seguridad pública a nivel nacional, estatal y local.

Instrucciones:

- Lee la pregunta y los grados de seguridad al informante, mencionando cada ámbito geográfico.
- Registra el código de la respuesta que te proporcione el informante para cada uno de los ámbitos geográficos.

4.8 ¿Considera que la situación actual de la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es ...

REGISTRE EL CÓDIGO
CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

muy buena? 1
buena? 2
regular? 3
mala? 4
muy mala? 5
No sabe o no responde ... 9

Pregunta 4.9 En lo que va de 2010, considera que la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO)...

Objetivo. Recabar la percepción que tienen las personas sobre la seguridad pública en los diferentes ámbitos geográficos para el presente año.

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante, mencionando si en lo que va de 2010, la seguridad pública “ha mejorado, sigue igual o ha empeorado”.
- Registra el código de la respuesta del informante para cada uno de los ámbitos geográficos.

4.9 En lo que va de 2010, ¿considera que la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) ...	
<i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i>	ha mejorado? 1 sigue igual? 2 ha empeorado? 3 No sabe o no responde ... 9
(PAÍS)	
(ESTADO)	
(CIUDAD/LOCALIDAD)	
(MUNICIPIO, DELEGACIÓN)	
(COLONIA)	<i>NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES</i>

Pregunta 4.10 De acuerdo con su experiencia, ¿considera que en lo que resta de 2010 la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO)...

Objetivo. Conocer la opinión de las personas, con respecto al horizonte de seguridad en lo que resta del presente año, a nivel nacional, estatal y local.

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante, mencionando si en lo que resta de 2010, la seguridad pública en el ámbito geográfico *mejorará, permanecerá igual o empeorará*.
- Registra el código que corresponda, según respuesta del informante para cada uno de los ámbitos geográficos.

4.10 De acuerdo con su experiencia, ¿considera que en lo que resta de 2010 la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO)...	
<i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i>	mejorará? 1 permanecerá igual? 2 empeorará? 3 No sabe o no responde 9
(PAÍS)	
(ESTADO)	
(CIUDAD/LOCALIDAD)	
(MUNICIPIO, DELEGACIÓN)	
(COLONIA)	<i>NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES</i>

A partir de este momento situarás al informante en el año de referencia al que corresponden las siguientes preguntas, leyendo el texto del recuadro que está incorporado en el cuestionario: *A continuación le preguntaré sobre su percepción de la seguridad pública en el 2009, es muy importante que usted recuerde lo que sucedió a lo largo de ese año.*

Pregunta 4.11 Por lo que usted notó en (ÁMBITO GEOGRÁFICO), ¿considera que durante 2009 los delitos...

Objetivo. Conocer el punto de vista de la población sobre la variación en la frecuencia de los delitos cometidos en 2009, en comparación con la situación actual.

4.11 Por lo que usted notó en (ÁMBITO GEOGRÁFICO), ¿considera que durante 2009 los delitos ...	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	
aumentaron?	1
disminuyeron?	2
siguieron igual?	3
No sabe o no responde.....	9
(PAÍS)	
(ESTADO)	
(CIUDAD/LOCALIDAD)	
(MUNICIPIO, DELEGACIÓN)	
(COLONIA)	NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES

Instrucciones:

- Realiza la pregunta mencionando cada ámbito geográfico y las opciones de respuesta.
- Registra el código correspondiente en cada ámbito geográfico.

Pregunta 4.12 Durante 2009, por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de ...

Objetivo. Identificar las acciones preventivas que realiza la población para protegerse de la delincuencia.

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante, mencionándole cada acción preventiva, y espera su respuesta.
- Registra un código de respuesta en cada una de las acciones.
- Considera que si el informante no cuenta con tarjetas de crédito o débito, no tiene o no usa joyas, o bien, no realiza alguna de las actividades que se mencionan, debes registrar en las casillas el código 3 *No aplica*.

4.12 Durante 2009, por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de ...	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	
Sí	1
No	2
No aplica.....	3
No sabe o no responde	9
01 salir de noche?	
02 permitir que sus hijos menores de edad salieran?	
03 visitar parientes o amigos?	
04 tomar taxi?	
05 usar transporte público?	
06 llevar dinero en efectivo?	
07 ir a la escuela?	
08 ir al cine o al teatro?	
09 salir a caminar?	
10 usar joyas?	
11 salir a comer o cenar?	
12 llevar tarjeta de crédito o débito?	
13 ir al estadio?	
14 frecuentar centros comerciales?	
15 viajar por carretera a otro estado o municipio?	

- Si en la opción 06 *llevar dinero en efectivo*, el informante expresa que como medida de seguridad sólo lleva el dinero suficiente para las actividades diarias o manifiesta un cambio de costumbre sobre portar efectivo, registra el código 1, toda vez que manifiesta medidas precautorias, derivadas de la inseguridad.
- Si el informante indica que todas o algunas de las medidas las lleva a cabo cuando acude a otra localidad o ciudad, anotarás sus respuestas en las casillas correspondientes.

Pregunta 4.13 Durante 2009, para protegerse de la delincuencia, ¿en este hogar se realizó algún tipo de medida como...

Objetivo. Conocer las medidas adoptadas por las personas, durante 2009, para protegerse y proteger sus bienes de la delincuencia.

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante, mencionándole cada medida de protección y espera su respuesta.
- Registra en cada casilla el código que corresponda.
- Si reporta que instaló una reja o malla para el auto, en el estacionamiento de la unidad habitacional en la que vive, considéralo en la opción 03 *colocar rejas o bardas*, ya que en este caso, el estacionamiento se considera como una extensión de la vivienda.
- En la opción 07 *aumentar la seguridad para el auto*, se incluyen medidas realizadas para asegurar el automóvil, como alarmas, pago de pensión, seguro, bastón, etcétera.
- Para la opción 09 *tener perro guardián*, registra el código 1, si el hogar cuenta con un canino que a partir de su entrenamiento, defiende y cuida a las personas o propiedades del mismo hogar.
- Si el informante señala otro tipo de medida realizada, diferente a las mencionadas, en la opción 10 *Otra medida* registra el código 1 y escribe la respuesta correspondiente.
- Dentro de las opciones de respuesta se presenta el código 3 *No aplica*, el cual se utilizaría

4.13 Durante 2009, para protegerse de la delincuencia, ¿en este hogar se realizó algún tipo de medida como ...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No aplica 3
No sabe o no responde 9

- 01 contratar seguros para casa o negocio? ☐
- 02 colocar cerraduras? ☐
- 03 colocar rejas o bardas? ☐
- 04 poner alarmas? ☐
- 05 acciones conjuntas con sus vecinos? ☐
- 06 contratar vigilancia privada en la calle o colonia? .. ☐
- 07 aumentar la seguridad para el auto? ☐
- 08 cambiarse de vivienda o lugar de residencia? ☐
- 09 tener perro guardián? ☐
- 10 Otra medida ☐

ESPECIFIQUE

SI TODAS LAS RESPUESTAS SON CÓDIGOS 2,3 ó 9, PASE A 4.15

en caso de que las opciones enlistadas no procedan. Ejemplo, si el informante no posee automóvil, registra el código 3 *No aplica*, en la opción 07.

- Si todas las respuestas son códigos 2, 3 o 9 pasa a pregunta 4.15.

Pregunta 4.14 ¿Cuánto gastaron en total en 2009 por esas medidas?

Objetivo. Conocer el monto anual derivado de las medidas adoptadas en el hogar para protegerse de la delincuencia.

Instrucciones:

- Registra en las casillas, de derecha a izquierda, la cantidad que señale el informante.
- Si el informante no sabe o no responde, registra el número “9” en todas las casillas; si las medidas adoptadas no implicaron gasto o el informante indica que no hubo gastos, deberás anotar el número “0” en todas las casillas.
- Escribe en la línea la cantidad con letra que mencione el informante. Si manifiesta que no sabe o no responde, escribe la palabra “NUEVE”; si no considera gastos, escribe la palabra “CERO” (solamente en cuestionario impreso).

4.14 ¿Cuánto gastaron en total en 2009 por esas medidas?

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS } “9”, SI NO SABE O NO RESPONDE
 } “0”, SI NO CONSIDERA GASTO

Monto anualizado \$

Cantidad con letra

ANOTE

Pregunta 4.15 Durante 2009, ¿qué tanto afectó la delincuencia su calidad de vida?

Objetivo. Conocer la percepción de las personas sobre las repercusiones de la inseguridad.

Instrucciones:

- Lee la pregunta y espera la respuesta del informante.
- Circula el código de la opción que corresponda.

4.15 Durante 2009, ¿qué tanto afectó la delincuencia su calidad de vida?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Mucho 1

Poco 2

Nada 3

No sabe, no responde 9

Pregunta 4.16 Durante 2009, ¿algún menor de edad que habita en su vivienda le dijo que se sentía inseguro(a) o amenazado(a)?, y Pregunta 4.17 ¿En dónde dijo sentirse más inseguro(a)?

Objetivo. Conocer si durante el 2009, los integrantes del hogar menores de 18 años manifestaron sentirse inseguros e identificar los lugares donde percibe esa sensación.

4.16 Durante 2009, ¿algún menor de edad que habita en su vivienda le dijo que se sentía inseguro(a) o amenazado(a)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
 No2
 No sabe o no responde9 } PASE A 4.18

4.17 ¿En dónde dijo sentirse más inseguro(a)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Escuela..... 1
 Casa 2
 Calle 3
 Parque.....4
 Otro 5

ESPECIFIQUE

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante y espera su respuesta.
- Circula el código que corresponda.
- Si la respuesta es afirmativa en la pregunta 4.16, pasa a la pregunta 4.17; en los casos que la respuesta sea negativa o se presente la situación de que no sepa o no responda, pasa a la pregunta 4.18.
- Para la opción 5 *Otro*, de la pregunta 4.17, podemos encontrar ejemplos como: casa de algún familiar, club deportivo, autobús, metro.
- Ten en cuenta que un menor de edad es toda aquella persona que aún no cumple 18 años.

Pregunta 4.18 ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas de su comunidad, relacionados con la inseguridad?

Objetivo. Saber qué conflictos identifica el informante en su lugar de residencia como los primordiales que están relacionados con la carencia de seguridad.

4.18 ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas de su comunidad, relacionados con la inseguridad?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Ausencia de vigilancia	01
Vigilancia policiaca deficiente.....	02
Narcotráfico	03
Falta de alumbrado público	04
Falta de espacios públicos	05
Existencia de pandillas o bandas que cometen ilícitos	06
Drogadicción.....	07
Prostitución.....	08
Corrupción de autoridades	09
Desintegración familiar	10
Desempleo	11
Otro	12
<i>ESPECIFIQUE</i>	
Ninguna	13
No sabe o no responde	99

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante y espera su respuesta.
- Circula los códigos correspondientes.
- Cuando el informante mencione un problema distinto a los que están enlistados, circula el código 12 *Otro* y anota la respuesta.

Ejemplo de problemas que puede mencionar el informante: cantinas ubicadas cerca de centros educativos, corredores y cerradas en unidades habitacionales.

Pregunta 4.19 Si usted o su familia fuera víctima de un robo en la vía pública, en su auto o en su casa, ¿acudiría a una autoridad de seguridad pública a reportarlo?, y Pregunta 4.20 ¿Con cuál?

Objetivo. Conocer la disposición del informante para reportar ante alguna autoridad el hecho de haber sido él o alguien de su familia víctima de un robo, e identificar con cuál autoridad acudiría.

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante y espera su respuesta.
- Circula el código que corresponda.
- Si la respuesta es afirmativa en la pregunta 4.19, continúa con la pregunta 4.20 ¿Con cuál?
- Si la respuesta es negativa en la pregunta 4.19, pasa a la pregunta 4.21.
- Para la opción 10, de la pregunta 4.20 *Otra*, especifica cuál, siempre y cuando no esté en el listado de opciones.

4.19 Si usted o su familia fuera víctima de un robo en la vía pública, en su auto o en su casa, ¿acudiría a una autoridad de seguridad pública a reportarlo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1

No2 → PASE A 4.21

4.20 ¿Con cuál?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Ministerio Público	01
Policía de Tránsito	02
Policía Municipal.....	03
Policía Preventiva Estatal.....	04
Policía Estatal Ministerial.....	05
Policía Federal.....	06
Policía Federal Ministerial	07
Ejército.....	08
Marina.....	09
Otra	10
<i>ESPECIFIQUE</i>	
No sabe o no responde	99

Tipo de autoridades:

- **Ministerio Público.** Es la fiscalía u órgano acusador del Estado; como representante de la sociedad, es el único autorizado para ejercer la acción penal, en nombre del Estado. Es considerado como la parte acusadora, de carácter público, encargada por el Estado, de solicitar que haya un castigo o la reparación del daño en el proceso penal (juicio).
- **Policía Municipal.** Está conformada por cuerpos de seguridad que tienen su ámbito de actuación dentro de un municipio, desempeñando funciones tales como: prestar auxilio en caso de accidentes; vigilar espacios públicos, edificios, instalaciones; realizar funciones administrativas de acuerdo con las normas municipales.
- **Policía Preventiva.** Es el cuerpo policiaco estatal, local o municipal cuya finalidad es velar por el orden, la moral y la seguridad pública, o más específicamente en salvaguardar las instituciones y mantener el orden y la tranquilidad; dar seguridad a los habitantes en su vida, integridad corporal y patrimonio; prevenir la delincuencia, la drogadicción y demás actos antisociales; proporcionar auxilio a la ciudadanía y a las instituciones, en caso de siniestros o accidentes; auxiliar, dentro de la esfera de

su competencia, al Ministerio Público y a las autoridades judiciales y administrativas cuando sea requerida, y aprehender al delincuente en los casos de evidente delito.

- **Policía de Tránsito.** También conocida como policía de transporte. Es el ente encargado de regular el orden y hacer cumplir las normas de tránsito establecidas para los distintos medios de transporte. Su función es vigilar los delitos cometidos a las normas establecidas en materia de transporte, contra otros vehículos, peatones o contra pasajeros en el caso de ser un transporte público.
- **Policía Federal (antes PFP).** Es la institución más importante del país en materia de seguridad pública, para combatir de manera frontal y directa a la delincuencia y el crimen organizado en todo el territorio nacional, y coadyuvar con las policías locales y ministerios públicos en la investigación de los delitos de alto impacto social.
- **Policía Federal Ministerial (antes AFI).** Se encarga principalmente de investigar y perseguir los delitos del orden federal; su titular es el Procurador General de la República, quien preside al Ministerio Público de la Federación y los peritos. Está basada en métodos y procedimientos específicos y bajo un perfil profesional.
- **Policía Estatal Ministerial.** Autoridad de orden estatal encargada de auxiliar al Ministerio Público, en la investigación, persecución y esclarecimiento de los hechos delictivos, buscando las pruebas que determinan la responsabilidad de los que en ellos participaron y ejecutando los mandamientos judiciales y ministeriales, de manera especializada.
- **Marina.** Institución nacional de carácter permanente, cuya misión es emplear el poder naval de la federación para la defensa exterior y colaborar en la seguridad del país.
- **Ejército.** Institución militar permanente que tiene la misión de defender la integridad, la independencia y la soberanía de la nación; garantizar la seguridad interior; auxiliar a la población en casos de necesidades públicas, realizar acciones cívicas y obras sociales que tiendan al progreso del país. En caso de desastre, prestar ayuda para el mantenimiento del orden, auxilio de las personas y sus bienes y la reconstrucción de las zonas afectadas.



Pregunta 4.21 Si algún familiar fuera víctima de secuestro, ¿acudiría a una autoridad de seguridad pública a reportarlo?, y Pregunta 4.22 ¿Con cuál?

Objetivo. Conocer la disposición del informante para reportar, ante una autoridad, el hecho de que algún familiar fuera víctima de secuestro, e identificar con cuál autoridad acudiría.

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante y espera su respuesta.
- Circula el código que corresponda.
- Si la respuesta es afirmativa en la pregunta 4.21, continúa con la pregunta 4.22 ¿Con cuál?; si la respuesta es negativa, pasa a la pregunta 4.23.
- En la pregunta 4.22 se incluye la opción 10 *Otra* para registrar el nombre de alguna otra autoridad que no se encuentra en el listado de opciones.
- Considera las funciones de las distintas autoridades que se describieron en la pregunta 4.20.

4.21 Si algún familiar fuera víctima de secuestro, ¿acudiría a una autoridad de seguridad pública a reportarlo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí **1**

No **2** → PASE A 4.23

4.22 ¿Con cuál?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Ministerio Público	01
Policía de Tránsito	02
Policía Municipal.....	03
Policía Preventiva Estatal.....	04
Policía Estatal Ministerial.....	05
Policía Federal.....	06
Policía Federal Ministerial	07
Ejército.....	08
Marina.....	09
Otra	10
<i>ESPECIFIQUE</i>	
No sabe o no responde	99

Pregunta 4.23 De la lista que le muestro, ¿sabe usted qué acciones se han realizado en (CIUDAD, LOCALIDAD) para que haya más seguridad?, y Pregunta 4.24. ¿Cuáles acciones considera se deben realizar?

Objetivo. Saber si las personas reconocen las medidas que se han implementado en favor de la seguridad en su lugar de residencia, e identificar qué acciones considera se deberían realizar.

Instrucciones:

- Lee la pregunta 4.23, muestra la tarjeta correspondiente al informante, espera que lea las opciones y te dé la respuesta, lee la pregunta 4.24, circula los códigos de respuesta y retira amablemente la tarjeta.

- Registra “1” en las acciones que mencione se han realizado y “2” en las que comente que no se han efectuado; si expresa que ninguna se ha realizado, registra “2” en todas las casillas.
- Si en la pregunta 4.23 expresa una acción distinta a las enlistadas, registra “1” en la opción *Otra* y escribe la respuesta.
- Si en la pregunta 4.24 menciona una acción diferente a las enlistadas, circula el código 11 y anota la respuesta.
- En caso de que el informante desconozca todas las acciones que se han realizado en su ciudad o localidad, anota “1” en *No sabe, no responde*, y las demás casillas deben quedar sin código. Si no sabe o no contesta qué acciones se deben realizar, circula únicamente el código 99.

4.23 De la lista que le muestro, ¿sabe usted qué acciones se han realizado en (CIUDAD, LOCALIDAD) para que haya más seguridad?	4.24 ¿Cuáles acciones considera que se deben realizar?
MUESTRE LA TARIETA Y REGISTRE “1” EN LAS OPCIONES QUE MENCIONE; SI LA RESPUESTA ES NINGUNA, REGISTRE “2” EN TODAS LAS CASILLAS	CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES
Mayor patrullaje y vigilancia policiaca ☐	 01
Combatir la corrupción ☐	 02
Combatir el narcotráfico ☐	 03
Atención a los jóvenes para disminuir el pandillerismo y delincuencia juvenil ☐	 04
Atender el desempleo..... ☐	 05
Mejorar el ingreso de las familias ☐	 06
Mejorar el alumbrado..... ☐	 07
Programas de sensibilización para que la gente denuncie ☐	 08
Que haya policía de barrio para que coordine la seguridad de la colonia..... ☐	 09
Que los vecinos se organicen para la seguridad de la colonia contratando seguridad privada..... ☐	 10
Otra ☐ ESPECIFIQUE	 11 ESPECIFIQUE
No sabe, no responde ☐	 99

Ejemplos de “otras acciones” que puede referir el informante en ambas preguntas: timbre colocado en algún poste de la cuadra para alertar a los vecinos y a la policía sobre un delito; coordinación entre los vecinos para que uno de ellos esté de guardia durante la noche, realizando rotación entre los mismos (vecino vigilante).

Pregunta 4.25 ¿Usted se entera de lo que ocurre en materia de seguridad pública en el país y en su estado por medio de..., y
Pregunta 4.26 De estas fuentes de información, ¿cuál considera usted que influye más en la opinión pública?

Objetivo. Conocer cuáles son los medios por los que las personas se dan cuenta de los sucesos en materia de seguridad pública y cuál es el que tiene mayor influencia en la opinión de la sociedad.

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante.
- Circula el o los códigos de la opción que corresponda.
- En la opción *Otro*, código 8, especifica aquél medio diferente al de la lista. Ejemplo: pantallas electrónicas ubicadas en principales avenidas, tableros informativos.
- En caso de que el informante mencione que “no se entera”, circula el código 9 *No sabe o no responde* y pasa a la pregunta 4.27.
- En la casilla de la pregunta 4.26, registra el código de la fuente de información que de acuerdo con la percepción del informante, es la que más influye en la opinión pública.

4.25 ¿Usted se entera de lo que ocurre en materia de seguridad pública en el país y en su estado por medio de ...

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

noticieros de radio?	1
noticieros de televisión?	2
periódicos y revistas?	3
internet?	4
compañeros de trabajo?	5
familiares, amigos o vecinos?	6
noticias por teléfono celular?	7
Otro	8
ESPECIFIQUE	
No sabe o no responde	9 → PASE A 4.27

4.26 De estas fuentes de información, ¿cuál considera usted que influye más en la opinión pública?

REGISTRE EL CÓDIGO DE LA OPCIÓN SELECCIONADA

Pregunta 4.27 ¿Con qué frecuencia ve, lee o escucha noticias?

Objetivo. Conocer la periodicidad con la cual las personas acceden a medios de comunicación para estar informados.

Instrucciones:

- Lee la pregunta y espera la respuesta para circular el código de la opción que corresponda a la que dio el informante.
- Si te contesta *Nunca*, opción 5, pasa a la pregunta 4.29.

4.27 ¿Con qué frecuencia ve, lee o escucha noticias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Diario	1
Tres veces por semana	2
Una vez a la semana	3
Una vez al mes....	4
Nunca	5 → PASE A 4.29

Pregunta 4.28 ¿Considera que el tiempo o espacio que los medios de comunicación le dan a las noticias sobre delincuencia e inseguridad es...

Objetivo. Conocer la opinión de las personas sobre los espacios que le dedican los medios de comunicación a la transmisión de noticias sobre delitos.

Instrucciones:

- Lee la pregunta y cada una de las opciones de respuesta.
- Circula el código de la opción que te diga el informante.

4.28 ¿Considera que el tiempo o espacio que los medios de comunicación le dan a las noticias sobre delincuencia e inseguridad es ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

demasiado?..... 1
suficiente?..... 2
insuficiente? 3
nulo? 4
No sabe o no responde ... 9

Pregunta 4.29 Dígame el grado de confianza que tiene en...

Objetivo. Captar cuáles son las instituciones del país que generan en la población un mayor o menor nivel de confianza.

4.29 Dígame el grado de confianza que tiene en ...		
REGISTRE PARA CADA OPCIÓN EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE		
01 Iglesias..... ☐	06 Marina..... ☐	Mucha 1
02 Partidos Políticos..... ☐	07 Ministerio Público..... ☐	Alguna 2
03 Policías Locales o Municipales. ☐	08 Policías Federales..... ☐	Poca 3
04 Policías Estatales..... ☐	09 Medios de comunicación..... ☐	Ninguna 4
05 Ejército ☐	10 Senadores..... ☐	No sabe o no responde9
		11 Diputados..... ☐
		12 Jueces ☐
		13 Policía Privada..... ☐
		14 Vecinos ☐

Instrucciones:

- Lee al informante la pregunta y cada una de las opciones (instancias o personas).
- Registra un código para cada opción.
- En caso de que el informante desconozca alguna de las instituciones que se incluyen o no quiera dar su opinión, registra el código 9 *No sabe o no responde*.
- Si el informante menciona "Judiciales", utiliza el sondeo para ayudarlo a reconocer o identificar si se trata de una autoridad estatal o federal. Revisa las funciones de las distintas autoridades que se definieron en la pregunta 4.20.

4.30 De las autoridades que le mencionaré, dígame a cuáles identifica.		4.31 ¿Cuánta confianza le inspira el (la) (AUTORIDAD)?		4.32 ¿El (la) (AUTORIDAD), le ha pedido dinero (o soborno) por un servicio solicitado o falta cometida?		4.33 ¿Conoce las acciones de (AUTORIDAD) para combatir la delincuencia y garantizar la seguridad de los ciudadanos?	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN		REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN		REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN		REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	
Sí 1 No 2 No existe 3 No sabe o no responde ... 9		Mucha 1 Poca 2 Nada 3 No sabe o no responde ... 9		Sí 1 No 2 No sabe o no responde .. 9		Sí1 No ...2	
→		→		→		→	
Policía de Tránsito	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Policía Municipal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Policía Preventiva Estatal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Policía Estatal Ministerial	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Policía Federal Ministerial	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Policía Federal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Agentes del Ministerio Público Local	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Agentes del Ministerio Público Federal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ejército	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Marina	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jueces	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pregunta 4.30 De las autoridades que le mencionaré, dígame a cuáles identifica.

Objetivo. Saber si la población reconoce algunas autoridades relacionadas con la seguridad pública e impartición de justicia y su desempeño, según el conocimiento de las acciones que realizan para combatir la delincuencia.

Concepto:

- **Jueces.** Son la autoridad pública que sirve en un tribunal. Su función es resolver una controversia o el destino de un imputado (contra quien se dirige un proceso penal), considerando las evidencias o pruebas presentadas en un juicio y administrando justicia.



Instrucciones:

- Lee la pregunta y el nombre de la autoridad; si responde que sí la conoce, registra el código "1" y continúa con las preguntas, de la 4.31 a la 4.35, de forma **horizontal (para cada autoridad)**.

- Aplica los artículos (él, la, los) para cada autoridad que vayas mencionando según corresponda.
- En caso de que el informante no conozca a la autoridad, registra el código “2” y continúa con la siguiente autoridad.
- Cuando responda que la autoridad que le mencionas no existe en el lugar donde aplicas la entrevista, registra en la casilla el código 3 y continúa con la siguiente autoridad.
- El código 9, lo registras cuando el informante no sabe o no responde sobre las autoridades que le preguntas.
- Considera las funciones de las distintas autoridades que se describieron en la pregunta 4.20.

Pregunta 4.31 ¿Cuánta confianza le inspira el (la) (AUTORIDAD)?

Instrucciones:

- Lee la pregunta y el nombre de la autoridad.
- Registra el código que corresponda.
- Aplica esta pregunta, sólo si el entrevistado respondió afirmativamente en la 4.30.

Pregunta 4.32 ¿El (la) (AUTORIDAD), le ha pedido dinero (o soborno) por un servicio solicitado o falta cometida?

Instrucciones:

- Lee la pregunta y el nombre de la autoridad.
- Registra el código que corresponda.

Pregunta 4.33 ¿Conoce las acciones de (AUTORIDAD) para combatir la delincuencia y garantizar la seguridad de los ciudadanos?

Instrucciones:

- Lee la pregunta y el nombre de la autoridad.
- Registra el código que corresponda.
- Recuerda que debes continuar en forma horizontal con las preguntas 4.34 y 4.35, ya que es un bloque donde se capta a cada autoridad.

4.34 En general, ¿cómo considera el desempeño de la (AUTORIDAD) en el combate a la delincuencia?		4.35 De acuerdo con el trabajo que realiza la (AUTORIDAD), ¿qué calificación le daría en una escala del 1 al 10?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Muy efectivo1 Poco efectivo2 Algo efectivo3 Nada efectivo4 No sabe o no responde9 → PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN →		REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Pésimo01 Excelente10
Policía de Tránsito		
Policía Municipal		
Policía Preventiva Estatal		
Policía Estatal Ministerial		
Policía Federal Ministerial		
Policía Federal		
Agentes del Ministerio Público Local		
Agentes del Ministerio Público Federal		
Ejército		
Marina		
Jueces		

Pregunta 4.34 En general, ¿cómo considera el desempeño de la (AUTORIDAD) en el combate a la delincuencia?

Objetivo. Conocer cómo califican las personas el servicio que dan las autoridades responsables de la seguridad pública y la impartición de justicia.

Instrucciones:

- Lee la pregunta y el nombre de la autoridad.
- Recuerda realizar la pregunta para las autoridades que en la pregunta 4.30, tienen registrado el código “1”.
- Registra el código correspondiente.

Pregunta 4.35 De acuerdo con el trabajo que realiza la (AUTORIDAD), ¿qué calificación le daría en una escala del 1 al 10?

Objetivo. Conocer la evaluación que dan las personas a las acciones que llevan a cabo las autoridades responsables de la seguridad pública y la impartición de justicia.

Instrucciones:

- Registra el código correspondiente, según la respuesta proporcionada por el informante, teniendo en cuenta que 01 es pésimo y 10, excelente. Recuerda que si la calificación es de un solo dígito, debes anteceder un "0".

La diferencia de esta pregunta con la 4.34, es la forma en que se valora a las autoridades; con ello se podrá verificar la percepción que tiene la población sobre el desempeño de quienes deben mantener el orden e impartir la justicia.

Pregunta 4.36 ¿Está usted de acuerdo con los operativos llevados a cabo por el gobierno federal en algunas ciudades del país en contra de la delincuencia organizada?, Pregunta 4.37 ¿Considera que estos operativos han mejorado las condiciones de seguridad pública?

Objetivo. Conocer la percepción de los habitantes hacia las acciones y programas que realiza el gobierno federal tendientes a abatir el crimen organizado, y si han impactado favorablemente en la vida social y familiar.

4.36 ¿Está usted de acuerdo con los operativos llevados a cabo por el gobierno federal en algunas ciudades del país en contra de la delincuencia organizada?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9 → PASE
A 4.38

4.37 ¿Considera que estos operativos han mejorado las condiciones de seguridad pública?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9

Concepto:

- **Operativo.** Acciones que realiza la autoridad para combatir el crimen organizado y las conductas antisociales de la población. Algunos ejemplos de operativos vigentes en la mayoría de las entidades federativas, son: alcoholímetro, antiasalto, mochila, retén (para control de armas o propiedad de vehículos).



Instrucciones:

- Lee la pregunta y el nombre de la autoridad.
- Circula el código que corresponda.
- Si en la pregunta 4.36 el informante dice que *No sabe o no responde*, circula el código 9 y pasa a la pregunta 4.38.

Pregunta 4.38 ¿Considera que la policía (AUTORIDAD) proporciona información al público sobre cómo prevenir el delito?

Pregunta 4.39 ¿Considera que la policía (AUTORIDAD) tiene disposición para ayudarle?

Objetivo. Conocer la percepción que tienen las personas acerca de la asistencia y servicios, en su lugar de residencia, que presta la policía federal, estatal y municipal en materia de información y prevención del delito.

4.38 ¿Considera que la policía (AUTORIDAD) proporciona información al público sobre cómo prevenir el delito?	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	
SÍ	1
No	2
No sabe o no responde	9
FEDERAL	☐
ESTATAL	☐
MUNICIPAL	☐

4.39 ¿Considera que la policía (AUTORIDAD) tiene disposición para ayudarlo?	
<i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i>	
Sí	1
No	2
No sabe o no responde	9
FEDERAL	
ESTATAL	
MUNICIPAL	

Instrucciones:

- Lee la pregunta y el nombre de la autoridad.
- Registra el código correspondiente para cada nivel de autoridad.

Pregunta 4.40 ¿Considera que en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) por los delitos que cometen, los delincuentes son castigados...

Objetivo. Conocer la percepción que tienen las personas sobre la aplicación de la ley en su lugar de residencia.

Instrucciones:

- Lee la pregunta y las opciones para ámbito geográfico.
- Registra el código correspondiente, según sea la respuesta del entrevistado.

4.40 ¿Considera que en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) por los delitos que cometen, los delincuentes son castigados ...	
<i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i>	
siempre?.....	1
la mayoría de las veces?	2
algunas veces?.....	3
Nunca son castigados	4
No sabe o no responde	9
(PAÍS)	
(ESTADO)	
(MUNICIPIO)	

Pregunta 4.41 ¿Cuánto considera que ha contribuido la actuación del (AUTORIDAD) a mejorar la situación de seguridad pública de su ciudad (localidad)?

Objetivo. Conocer en qué medida el desempeño de los tres niveles de Gobierno, ha favorecido o mejorado la seguridad pública.

Instrucciones:

- Lee la pregunta y las opciones al informante, mencionando cada nivel de gobierno.
- Registra el código que corresponda.

4.41 ¿Cuánto considera que ha contribuido la actuación del (AUTORIDAD) a mejorar la situación de seguridad pública de su ciudad (localidad)?	
<i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i> Mucho 1 Algo 2 Nada 3 No sabe o no responde 9	
GOBIERNO FEDERAL	
GOBIERNO ESTATAL	
GOBIERNO MUNICIPAL	

Pregunta 4.42 ¿Cuáles piensa usted que son las tres principales causas de la delincuencia?

Objetivo. Conocer la opinión de las personas sobre las principales causas que propician la delincuencia.

4.42 ¿Cuáles piensa usted que son las tres principales causas de la delincuencia?		Primera 1 Segunda 2 Tercera 3 No sabe o no responde ..9
<i>MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</i>		
01 Pobreza	12 Poca coordinación entre los gobiernos	
02 Maltrato en los hogares	13 Sentencias poco severas para los delincuentes	
03 Falta de disciplina en la escuela.....	14 Corrupción.....	
04 Educación de mala calidad.....	15 Sistema judicial ineficiente	
05 Falta de disciplina en el hogar.....	16 Falta de valores	
06 Desintegración familiar	17 Ineficiencia en la actuación de los ministerios públicos.....	
07 Alcohol	18 Impunidad.....	
08 Droga.....	19 Prisiones que no readaptan.....	
09 Desempleo	20 Malas policías.....	
10 Leyes blandas o poco adecuadas		
11 Policías con pocos recursos		

Instrucciones:

- Lee la pregunta, muestra la tarjeta correspondiente al informante, espera que lea las opciones, haz el registro de su respuesta y retira la tarjeta amablemente.

- Escucha con atención al informante y registra los códigos de la primera, segunda y tercera causa que te mencione.

Pregunta 4.43 ¿Alguna vez usted ha participado con el (AUTORIDAD) para mejorar la seguridad pública?

Objetivo. Conocer en qué medida la ciudadanía se involucra y colabora con las autoridades para combatir la delincuencia.

Instrucciones:

- Lee la pregunta mencionando cada nivel de gobierno.
- Registra el código de la respuesta del informante.

4.43 ¿Alguna vez usted ha participado con el (AUTORIDAD) para mejorar la seguridad pública?	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	
Sí	1
No	2
No sabe o no responde	9
GOBIERNO FEDERAL	
GOBIERNO ESTATAL	
GOBIERNO MUNICIPAL	

Pregunta 4.44 ¿Qué tan importante considera que es su participación para prevenir los delitos?

Objetivo. Conocer el punto de vista de la ciudadanía, respecto a que su involucramiento y participación con las autoridades para combatir la delincuencia, es relevante y determinante para el logro del objetivo.

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante.
- Circula el código que corresponda a su respuesta.

4.44 ¿Qué tan importante considera que es su participación para prevenir los delitos?	
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	
Muy importante.....	1
Importante	2
Poco importante	3
Nada importante	4
No sabe o no responde	9

Al terminar estas preguntas, deberás tener claro que la siguiente sección **V. Vehículos en el hogar**, está enfocada a todos los integrantes del hogar, a diferencia de la sección IV, en la que registras información exclusivamente de la persona elegida.

El objetivo general de esta sección es conocer el porcentaje de hogares en el país que sufrió algún robo total o parcial de su(s) vehículo(s) particular(es), en su estado o en otro estado durante el 2009 y detectar cuántos de ellos estaban asegurados.

Conceptos:

- **Robo total de vehículo, camioneta o camión.** Casos en los que un vehículo (sea automóvil, camioneta o camión) es sustraído del poder de disposición de su dueño.
- **Robo de accesorios, refacciones o herramientas de su vehículo.** Casos en donde algún accesorio, refacción o herramienta de un vehículo es sustraído.

Pregunta 5.1 Durante 2009, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue dueño(a) de un automóvil, camioneta o camión?

Concepto:

- **Camioneta.** Término que engloba varios tipos de automóviles, tales como: pickups, redilas, estaquitas, automóviles todo terreno y furgonetas; camioneta cerrada o con cabina (van o minivan); suburban, combi, ichivan y cualquier camioneta cerrada tipo panel o con cabina.

5.1 Durante 2009, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue dueño(a) de un automóvil, camioneta o camión?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A 6.1



Ejemplos de camión: tracto camión, camión cisterna, camión grava.



Instrucciones:

- Circula el código de respuesta, según la información por parte del informante.
- Si el informante te indica que fue dueño de un tracto camión, un camión cisterna, camión grava marca la opción de camión.
- Si la respuesta es *No*, realiza un salto a la pregunta 6.1, de la Sección VI. Víctima de delito.

Pregunta 5.2 Antes de 2009, ¿algún integrante del hogar sufrió un robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramientas) del vehículo?

Instrucciones:

- Circula el código que corresponda a la respuesta que te dé el informante.

En este caso, lo importante es conocer si sucedió antes del 2009.

5.2 Antes de 2009, ¿algún integrante del hogar sufrió un robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramientas) del vehículo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1

No2

Pregunta 5.3 En lo que va del 2010, ¿algún integrante del hogar ha sufrido un robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramientas) del vehículo?

Instrucción:

- Al leer la pregunta haz énfasis en el periodo de referencia que es de enero a la fecha de la entrevista.
- Circula el código que corresponda a la respuesta del informante.

5.3 En lo que va del 2010, ¿algún integrante del hogar ha sufrido un robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramientas) del vehículo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1

No2

Pregunta 5.4 ¿Cuántos automóviles, camionetas o camiones fueron propiedad de algunos de los integrantes del hogar durante 2009?

Instrucciones:

- Registra la cantidad que te mencione el informante en las casillas. Cuando se presenten cantidades de un solo dígito coloca un cero a la izquierda, por ejemplo: "02".
- En caso de que la respuesta sea "ninguno" o "0", regresa a la pregunta 5.1 y verifica la información.

5.4 ¿Cuántos automóviles, camionetas o camiones fueron propiedad de algunos de los integrantes del hogar durante 2009?

REGISTRE CON NÚMERO

Pregunta 5.5 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado totalmente durante 2009 en este estado?, ¿Cuántas veces?

Pregunta 5.6 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado totalmente durante 2009 en otro estado?, ¿Cuántas veces?

Pregunta 5.7 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2009 en este estado?, ¿Cuántas veces?

Pregunta 5.8 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2009 en otro estado?, ¿Cuántas veces?

5.5 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado totalmente durante 2009 en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

¿Cuántas veces?.....

No 2

5.6 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado totalmente durante 2009 en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

¿Cuántas veces?.....

No 2

5.7 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2009 en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

¿Cuántas veces?.....

No 2

5.8 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2009 en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

¿Cuántas veces?.....

No 2

Objetivo. Conocer cuántos robos totales y parciales de vehículos del hogar se tuvieron, tanto en el estado donde actualmente radica el informante como en cualquier otra entidad del país, en el periodo de referencia.

Instrucciones:

Al realizar estas preguntas considera:

- Cuando la respuesta es *Sí*, circula el código y pregunta cuántas veces.
- Registra el dato proporcionado por el informante; si la cifra es un solo dígito antecede un cero, por ejemplo: “02”. En caso de que la respuesta sea “ninguno” o “0”, anota “00” en las casillas.

Pregunta 5.9 Del total de automóviles que hubo en el hogar, ¿cuántos estaban asegurados en 2009?

Instrucciones:

- Registra el dato proporcionado por el informante, tomando en cuenta las instrucciones de llenado referidas en la pregunta anterior (5.8).
- Recuerda que la información registrada debe ser igual o menor a la obtenida en la pregunta 5.4.

5.9 Del total de automóviles que hubo en el hogar, ¿cuántos estaban asegurados en 2009?

REGISTRE CON NÚMERO

Con esta sección se pretende conocer el número y tipo de delitos de los que fue objeto la persona seleccionada antes de 2009, lo que va de 2010 y durante el periodo de referencia determinado para esta encuesta, considerando los diversos ámbitos geográficos.

Pregunta 6.1 Antes de 2009, ¿usted fue víctima de algún delito?

Objetivo. Captar si el informante fue víctima de algún delito, en cualquier año previo al 2009.

Instrucciones:

- Retoma el concepto de víctima ubicado en la sección 2.3 *Conceptos básicos*.
- Circula el código de la respuesta, según lo que declare el informante.
- Cuando el informante manifieste no saber, o en caso de que no responda, circula el código 9 y pasa a la pregunta 6.3.

6.1 Antes de 2009, ¿usted fue víctima de algún delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
 No2 } PASE A 6.3
 No sabe o no responde9 }

Pregunta 6.2 ¿De cuántos delitos fue víctima antes de 2009?

Objetivo. Identificar el número y tipo de delitos sufridos por el informante previo al 2009.

Instrucciones:

- Lee la pregunta y espera la respuesta del informante.
- Registra en *Número de veces*, el dato (con número) que te reporte el informante, y en el espacio destinado a *¿Cuáles?*, escribe lo que exprese, procurando ser concreto. En caso necesario, utiliza el espacio de Observaciones.
- En caso de que la respuesta sea “ninguno” o “0”, regresa a la pregunta 6.1 y verifica la información.

6.2 ¿De cuántos delitos fue víctima antes de 2009?

REGISTRE CON NÚMERO

Número de veces?

¿Cuáles?

ESPECIFIQUE

Pregunta 6.3 En lo que va de 2010, ¿usted ha sido víctima de algún delito?

Objetivo. Saber si el informante ha sufrido algún delito en lo que va del año 2010.

Instrucciones:

- Es importante mencionar que esta pregunta es de utilidad para que el informante recuerde los delitos que le hayan ocurrido únicamente en los meses que han transcurrido del presente año (2010) y no los confunda con aquellos que le pudieron haber pasado durante 2009.
- Circula el código, según respuesta del informante.
- Si la respuesta es afirmativa, de manera breve, registra los tipos de delitos que indique el informante, como por ejemplo: robo, abuso de confianza, secuestro, etcétera. Utiliza, en caso necesario, el espacio de Observaciones.

6.3 En lo que va de 2010, ¿usted ha sido víctima de algún delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1

¿Cuáles?
ESPECIFIQUE

No2

Pregunta 6.4 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en este estado?

Pregunta 6.5 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en este municipio (delegación)?

Pregunta 6.6 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en esta ciudad?

Objetivo. Conocer si el informante fue víctima de algún delito durante 2009 en el estado, en el municipio o delegación (en el caso del D.F.) o en la ciudad en la que se realiza la entrevista.

6.4 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en este estado? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí1 ¿Cuántas veces?..... No2 → <i>PASE A 6.7</i>	6.5 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en este municipio (delegación)? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí1 ¿Cuántas veces?..... No2	6.6 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en esta ciudad? <i>NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES</i> <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí1 ¿Cuántas veces?..... No2
---	---	---

Instrucciones:

Al hacer estas preguntas:

- Haz hincapié nuevamente al periodo del que se hace referencia, del 1 de enero al 31 de diciembre de 2009, pues si el informante reporta que fue víctima de un delito en un periodo diferente, no deberás captar esa información.
- Para aplicar este bloque de preguntas debes interrogar al informante para aclarar si él fue la víctima del delito, ya que únicamente se consideran aquellos delitos en los que la persona fue afectada directamente.
- Circula el código de la respuesta que corresponda según lo expresado por el informante.
- Si la respuesta es afirmativa, pregunta cuántas veces, y retoma la instrucción para el llenado de las casillas que se ha venido mencionando.
- La pregunta 6.4 no se aplica en localidades rurales, éstas son las de 2 500 o menos habitantes.

Ejemplo:

- Entrevistador: *Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito aquí en el estado de México?*
- Informante: *Sí, le robaron mi coche a mi hijo el año pasado.*
- Entrevistador: *Le voy a pedir que sólo me mencione aquellos casos en los que usted estuvo involucrado directamente; en este caso, como su hijo fue la víctima y no usted, no puedo captar ese delito. ¿Hubo algún otro delito en el que usted haya sido víctima de manera directa, aquí en este municipio o en la ciudad de Naucalpan?*
- Informante: *Bueno, aquí en Naucalpan me asaltaron y me quitaron mi cartera y mi reloj.*

En este caso, circula el código 1 y registra el número de veces que sufrió el delito.

Pregunta 6.7 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en otro estado?

Objetivo. Captar si el informante sufrió algún delito en una entidad federativa distinta a la que reside.

Instrucciones:

- Circula el código de la respuesta que dé el informante situándolo en el periodo de referencia correspondiente a 2009 (01 de enero a 31 de diciembre).
- Si el código que circulas es el 1, realiza la pregunta 6.8.

6.7 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en otro estado?	
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	
Sí	1
No	2 → PASE A 6.9

- El cuestionario indica que si la respuesta es *No*, pases a la pregunta 6.9. Sin embargo, antes de continuar, verifica el código de resultado de las preguntas 6.4 a la 6.7. Si todas tienen un código 2, da por concluida la entrevista. Revisa en forma rápida lo registrado. Agradece y despídete del informante.

Pregunta 6.8 ¿En qué estado y municipio?

Objetivo. Identificar las entidades federativas y municipios donde se cometen más delitos.

Instrucciones:

- Escribe en el reglón correspondiente el nombre del estado y la ciudad o el municipio que te señale el informante.
- Si te reporta más de un estado, en los que fue víctima de algún delito, regístralo en Observaciones, ya que en el recuadro de la pregunta sólo debes anotar el nombre de una entidad.
- De igual manera, para el caso de la ciudad o municipio, si el informante menciona más de una o uno por estado, aplica la indicación anterior.
- En las casillas no registras las claves de estado y municipio (o delegación), toda vez que ese espacio será llenado durante el proceso de codificación.

6.8 ¿En qué estado y municipio?

REGISTRE EL ESTADO Y MUNICIPIO

Estado _____

Ciudad (municipio) _____

Pregunta 6.9 Durante 2009, ¿fue usted víctima de robo durante o inmediatamente después de acudir a un banco o cajero automático?

Objetivo. Conocer el número de personas que durante 2009 fueron víctimas de robo en cajeros automáticos, ya sea dentro, saliendo de ellos o en el siguiente trayecto.

Concepto:

- **Robo relacionado a cajero automático.** Se refiere al robo ocurrido a una persona que se encontraba en un cajero automático, saliendo de éste o en el trayecto inmediato después de haber utilizado el citado servicio. Cabe señalar, que el cajero automático, no necesariamente se encuentra en las instalaciones de un banco.



Instrucciones:

- Lee la pregunta y circula el código de la respuesta que dé el informante.
- Cuando el informante manifieste no saber, o en su caso no responda, circula el código 9.

6.9 Durante 2009, ¿fue usted víctima de robo durante o inmediatamente después de acudir a un banco o cajero automático?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9

Pregunta 6.10 Durante 2009, ¿sufrió usted clonación de tarjeta o algún fraude, es decir, entregó o transfirió a alguna persona o empresa cierta cantidad de dinero a cambio de un bien o servicio que no recibió en los términos acordados?

Objetivo. Conocer el número de personas que durante 2009 fueron víctimas de fraude de cualquier tipo.

Conceptos:

- **Fraude.** Este delito ocurre cuando una persona o personas, por medio del engaño o aprovechando el error de la víctima, obtiene un lucro o ganancia indebida en beneficio propio o de alguien más.
- **Clonación de tarjeta.** Consiste en la duplicación de tarjetas de crédito o débito sin el consentimiento del dueño de la tarjeta.

6.10 Durante 2009, ¿sufrió usted clonación de tarjeta o algún fraude, es decir, entregó o transfirió a alguna persona o empresa cierta cantidad de dinero a cambio de un bien o servicio que no recibió en los términos acordados?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9

Instrucciones:

- Circula el código de la respuesta que dé el informante.
- Cuando te manifieste no saber, o en su caso no responda, circula el código 9.

Algunos ejemplos de estos delitos, son:

- Vender alguna cosa de la que no tiene derecho a disponer, arrendarla, hipotecarla o empeñarla.
- Vender a dos personas una misma cosa.
- El fabricante, comerciante, empresario, contratista o constructor de una obra, no cumple con el servicio o calidad del producto pactado, aunque éste sí se cobra como tal.
- Por medio de una supuesta evocación de espíritus, adivinaciones o curaciones, engañar o explotar las preocupaciones, la superstición o ignorancia de las personas.

- Obtener algún beneficio para sí o para un tercero, mediante el acceso, o introducción a los sistemas o programas de informática del sistema financiero, e indebidamente realizar operaciones, transferencias o movimientos de dinero o valores, independientemente de que los recursos no salgan de la institución financiera, bancaria y/o de valores.

Pregunta 6.11 Durante 2009, ¿a usted lo presionaron por cualquier medio (incluyendo vía telefónica), mediante amenazas o engaños, para que diera dinero o alguna otra cosa, o para que tolerara algo, como condición para no hacerle daño a usted, su familia o patrimonio?

Objetivo. Conocer el número de personas que durante 2009 fueron víctimas de extorsión de cualquier tipo.

Concepto:

- **Extorsión.** Sucede cuando una persona o personas obligan a otra a dar, hacer, dejar de hacer o tolerar algo, obteniendo un lucro (ganancia) para ellas o para otro, y causando a la persona afectada algún daño o perjuicio en su patrimonio, como puede ser dinero, mercancías, etcétera. Con frecuencia en las extorsiones:

- Intervienen una o más personas que portan armas o instrumentos peligrosos, y utilizan la amenaza o emplean la violencia física y/o psicológica.
- Se realizan por vía telefónica, correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación electrónica.

6.11 Durante 2009, ¿a usted lo presionaron por cualquier medio (incluyendo vía telefónica), mediante amenazas o engaños, para que diera dinero o alguna otra cosa, o para que tolerara algo, como condición para no hacerle daño a usted, su familia o patrimonio?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2

No sabe o no responde 9

Instrucciones:

- Circula el código de la respuesta que corresponda.
- Cuando el informante manifieste no saber o no responda, circula el código 9.

Pregunta 6.12 Además de los delitos que mencionó anteriormente, ¿en 2009 usted fue víctima de...

Objetivo. Conocer el número de personas que fueron víctimas de delitos diferentes a robos relacionados con una visita a un banco o cajero automático, fraude o clonación de tarjetas y/o extorsión, durante 2009.

6.12 Además de los delitos que mencionó anteriormente, ¿en 2009 usted fue víctima de ...

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

robo de accesorios, refacciones o herramienta del vehículo?	01
robo a transeúnte (incidente diferente a caso de banco o cajero automático)?	02
robo a casa habitación?	03
robo total de vehículo, camioneta o camión?	05
otros robos (distintos a los anteriores)?	06
<i>ESPECIFIQUE</i>	
lesiones?	09
secuestro o secuestro exprés?	10
delitos sexuales?	11
otros delitos (distintos a los anteriores)?	12
<i>ESPECIFIQUE</i>	

Recuerda que para aplicar esta pregunta debe haber al menos una respuesta afirmativa en las preguntas 6.4 a 6.7.

Es importante que utilices el sondeo para que logres captar todos los delitos que sufrió el informante, pues muchas veces en un delito se suscitan otros más.

Esta pregunta capta información sobre tipos de delitos distintos a los mencionados en las preguntas 6.9, 6.10 y 6.11.

Instrucciones:

- Circula el o los códigos de las opciones que correspondan a los delitos que sufrió el informante.
- Si el informante señala otro tipo de robo, diferente a las opciones antes mencionadas, registra la respuesta en el renglón de “Otros robos” y circula el código 06.
- Si el informante señala otro tipo de delito, diferente a las opciones mencionadas, registra la respuesta en el renglón de “Otros delitos” y circula el código 12.
- En caso de que el delito haya sido robo a casa habitación, verifica que en la pregunta 3.2 o 3.4 se tenga registrado el total de integrantes que sufrieron este delito en 2009.

Si hay registro de algún delito en las preguntas de la 6.9 a 6.12, aplica los módulos de delitos y último delito.

Ejemplo:

- Entrevistador: *Me dice usted que le robaron su camioneta y le robaron mercancía, ¿cierto?*
- Informante: *Sí, así fue.*
- Entrevistador: *¿Y únicamente lo asaltaron o sufrió, además, alguna agresión o lesión durante el asalto?*
- Informante: *Pues fíjese que fui a surtir mercancía a Guadalajara, yo soy comerciante de ropa. De regreso a Aguascalientes fue cuando nos asaltaron en la carretera y los maleantes, no solamente se llevaron la camioneta, sino que también me robaron la ropa que traía, me quitaron mi cartera y mi reloj, y como me quise defender me golpearon.*

- Entrevistador: *Entonces durante el asalto, sufrió los delitos de robo de camioneta, robo de ropa, cartera y reloj y además, las lesiones cuando lo golpearon, ¿es esto correcto?*
- Informante: *Así es joven.*
- Entrevistador: *¿Algún otro delito del que haya sido víctima durante 2009?*
- Informante: *Acabo de recordar que también el año pasado se metieron y robaron mi casa.*
- Entrevistador: *Durante el robo a la casa, ¿sufrió alguna agresión o lesión?*
- Informante: *No, porque cuando entraron a robar no estábamos en la casa; nos dimos cuenta hasta que llegamos.*
- Entrevistador: *¿Algún otro delito del que haya sido víctima durante 2009?*
- Informante: *Ningún otro.*

El ejemplo, nos muestra una situación en la que el entrevistador aplica el sondeo para confirmar lo mencionado por el entrevistado, así como recuperar datos relativos a “robo a casa habitación”, “otros robos” y lesiones”.

Ahora bien, para que hagas una clasificación correcta de cada delito, es importante que conozcas su definición, la cual se describe a continuación:

Conceptos:

- **Robo a transeúnte.** Cuando un robo le ocurre a una persona que se encuentra en la vía pública, ya sea de manera violenta o no. Incluye los casos en los que la cartera, bolsa u otro objeto es sustraído a una persona sin violencia, es decir, la víctima está presente pero no se da cuenta del momento en que sucede el delito. En este tipo de delito debes asegurarte de preguntar al informante, si además del robo, sufrió algún tipo de lesión, para que de esta manera captes todos los delitos sufridos por la persona elegida.
- **Otros robos.** Todos los demás robos no mencionados en los anteriores puntos. Robo es un delito contra el patrimonio consistente en el apoderamiento de bienes ajenos, con intención de lucrarse, empleando o no fuerza en las cosas, o bien, violencia e intimidación en la persona. Cabe señalar que el robo de camioneta, bicicleta o motocicleta entrarían en esta opción.
- **Secuestro o secuestro exprés.** En este delito la información que se capta se refiere a los casos en los que una persona es privada de su libertad, contra su voluntad. Existen dos tipos de secuestro que deberás tener presente al momento de registrar la información en el cuestionario:
 - a) **Secuestro.** Es cuando una persona o personas privan de la libertad a otra con el propósito de obtener rescate, algún beneficio económico, causar daño o perjuicio a la persona privada de la libertad o a cualquier otra.
 - b) **Secuestro exprés.** Es cuando una persona o personas privan de la libertad a otra, por el tiempo estrictamente indispensable para cometer los delitos de robo o extorsión, con la intención de obtener algún beneficio económico.

- **Delitos sexuales.** Se refiere a los casos en donde una persona es objeto, contra su voluntad, de actos de connotación sexual como el hostigamiento o la violación.
- **Otros delitos.** Incluye otro tipo de delito no considerado en las opciones señaladas anteriormente, como por ejemplo, amenazas, abuso de confianza, despojo, usura, trata de blancas, polleros (cruce de migrantes), entre otros.

6

MÓDULO DE DELITOS

El objetivo del *Módulo de delitos* es captar información de los delitos de los que fue víctima la persona seleccionada durante el año 2009.

Una vez que concluyes la aplicación del *Cuestionario del hogar*, cuentas con los elementos para determinar si vas a levantar el *Módulo de delitos*, y de cuáles secciones vas a solicitar información a la persona elegida, toda vez que en las preguntas 6.9, 6.10 y/o 6.11, circulaste un código 1, así como alguna opción en la pregunta 6.12, lo que significa que fue víctima de algún delito, por lo tanto, te puedes dirigir directamente a la sección o secciones correspondientes, sin preguntar por las demás.

Cuando domines la aplicación y el llenado del cuestionario, se te facilitará detectar qué sección vas a aplicar, aunque siempre debes cuidar la congruencia entre el contenido de este módulo y las respuestas de las preguntas 6.9 a 6.12. Por ejemplo, si el único delito detectado en el *Cuestionario del hogar* fue una extorsión, el cuestionario de delito sólo tendrá información en la sección IV, Delitos en el código 07 Extorsión, y para los demás delitos de las secciones I, II, III y IV quedarían en blanco.

Es importante mencionar que el siguiente instrumento C (*Módulo de último delito*) sólo se aplicará para los delitos más recientes (de cada tipo) ocurridos durante el 2009.

INEGI
INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

**SÉPTIMA ENCUESTA NACIONAL
SOBRE INSEGURIDAD
ENSI 2010**

Módulo de delitos

CONFIDENCIALIDAD
Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD
De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN
ENTIDAD _____
MUNICIPIO _____
LOCALIDAD _____
AGEB _____

II. CONTROL DE VIVIENDA
NÚMERO DE CONTROL _____
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA _____
TIPO DE INSTRUMENTO _____ B

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA
CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO _____
NÚMERO EXTERIOR _____ NÚMERO INTERIOR _____ COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL _____

IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS
NÚMERO DE HOGAR _____
MÓDULO _____ DE _____ DEL HOGAR
TOTAL DE ÚLTIMOS DELITOS _____

V. CONTROL DE LA PERSONA ELEGIDA
NOMBRE _____ NÚMERO DE RENGLÓN _____

OBSERVACIONES

Versión 24 de junio de 2010

6.1

CARÁTULA DEL MÓDULO DE DELITOS

Los datos de identificación del Módulo de delitos se registran al término de la entrevista en la vivienda seleccionada, excepto el apartado II. *Control de vivienda*, ya que éstos se anotan antes de iniciar la aplicación del módulo.

Los apartados I. *Datos de Identificación* y III. *Dirección de la vivienda* los transcribes del *Cuestionario del hogar*.

Apartado IV. Control de hogar y módulos

En este apartado debes registrar el número del hogar en donde aplicaste el módulo, así como el número del módulo que estas llenando y el total de módulos de últimos delitos aplicados al hogar.

Ejemplo:

- En la vivienda seleccionada existe un solo hogar y el informante reportó haber sido víctima de un robo de camioneta, robo de cartera y lesiones. En este caso deben aplicarse cuatro módulos: el *Módulo de delitos*, y tres módulos de último delito (dos de robo y uno de agresión física). La información debe quedar registrada como se muestra a continuación:

IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS	
NÚMERO DE HOGAR	1
MÓDULO 1 DE 4 DEL HOGAR	4
TOTAL DE ÚLTIMOS DELITOS	03

V. Control de la persona elegida

Se escribe el nombre y número de renglón de la persona que resultó seleccionada.

ELEGIDA DE LA PRIMERA ELECCIÓN	
NOMBRE	GABRIELA
NÚMERO DE RENGLÓN	02

Observaciones

En este espacio registras todas las observaciones que consideres necesarias para aclarar cualquier situación.

OBSERVACIONES

Esta sección aplica, si en la pregunta 6.12 del *Cuestionario del hogar* la respuesta fue afirmativa para robo total de vehículo.

La respuesta a la pregunta 1.1 busca confirmar que el informante haya sido víctima de robo total de vehículo. Las siguientes siete preguntas (de la 1.2 a la 1.8) están acomodadas de manera horizontal, y debajo de este bloque, se encuentra otro con las preguntas de la 1.9 a la 1.13 y la columna 1.14.

Las preguntas horizontales (de la 1.2 a 1.14) permiten el registro de hasta cinco eventos. En el caso de que la persona elegida sufriera un número mayor de delitos relacionados con robo total de vehículo, pide al entrevistado información de cinco de ellos.

La información a detalle sobre como sucedió el último evento deberá ser registrada en el *Módulo de último delito*.

Pregunta 1.1 ¿Mencionó que en 2009 fue víctima de robo total de vehículo?

Objetivo. Conocer el número de personas que sufrieron un robo total de vehículo y en cuántas ocasiones sucedió durante 2009.

1.1 ¿Mencionó que en 2009 fue víctima de robo total de vehículo?	
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	
Sí	1
¿Cuántas veces?	
No	2 →
PASE A LA SECCIÓN DE DELITO QUE CORRESPONDA	

Instrucciones:

- Lee la pregunta y cuando el informante te dé una respuesta, afirmativa, circula el código 1 y haz la pregunta, ¿Cuántas veces?
- Registra el dato en las casillas, evitando dejar espacios en blanco.
- Si el informante responde que no fue víctima de este delito en el periodo de referencia, verifica y corrige la situación en el *Cuestionario del hogar* (pregunta 6.12), o continúa con el delito y la sección que corresponda.

Pregunta 1.2 ¿Estuvo presente al momento del robo?

Objetivo. Conocer el porcentaje de personas que presenciaron el robo de su vehículo.

Instrucciones:

- Registra en la casilla el código que corresponda a la respuesta dada por el informante.
- Si la respuesta fue código 2, pasa a la pregunta 1.4.

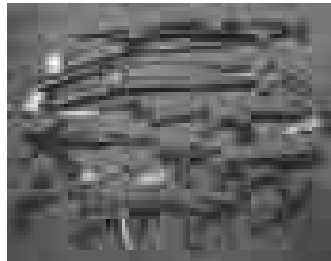
1.2
¿Estuvo presente al momento del robo?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí..... 1
No 2
↓ PASE A 1.4

Pregunta 1.3 ¿Llevaba(n) arma(s) él o los delincuentes?

Objetivo. Conocer el porcentaje de robos de vehículos en los que los delincuentes utilizaron cualquier tipo de armas para cometer el delito.

Concepto:

- **Arma.** Instrumento, medio o máquina destinada a atacar o defenderse.



Instrucción:

- Registra en la casilla el código que corresponda a la respuesta dada por el informante.

1.3
¿Llevaba(n) arma(s) él o los delincuentes?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí..... 1
No 2
No sabe..... 9

Pregunta 1.4 ¿En qué estado ocurrió el delito?

Pregunta 1.5 ¿En qué municipio?

Objetivo. Conocer el porcentaje de robo total de vehículos en el país, por estado y municipio (o delegación) donde ocurre, este delito.

Instrucciones:

- Anota en la línea, dentro del recuadro el nombre del estado o municipio (o delegación) que te mencione el informante.
- En las casillas no registres las claves del estado y municipio (o delegación), esto se hará durante el proceso de codificación.

1.4	1.5
¿En qué estado ocurrió el delito?	¿En qué municipio?
ANOTE EL ESTADO	ANOTE EL MUNICIPIO O DELEGACIÓN

Criterios:

- Si el entrevistado desconoce el nombre del estado, sondea con la finalidad de apoyarlo y ubicar el lugar donde ocurrió; si desconoce el municipio, pregúntale si sabe en cuál ciudad y anota lo que te mencione.
- Si el informante te dice que no recuerda o no sabe el nombre del municipio, o en su caso el nombre de la ciudad, anota *No sabe* en la línea de municipio.

Ejemplos:

- Cuando el informante diga Ciudad de México, debes sondear y tratar de identificar si se trata del Distrito Federal o el Estado de México y, dependiendo de su respuesta, tratar de ubicar la delegación o el municipio.

Pregunta 1.6 ¿Era suyo el vehículo?

Objetivo. Conocer de las personas que sufrieron robo total de vehículo, cuántas eran propietarias.

Instrucción:

- Registra en la casilla el código que corresponda a la respuesta dada por el informante.

1.6
¿Era suyo el vehículo?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí..... 1
No 2

Pregunta 1.7 ¿Qué tipo de vehículo le robaron?

Objetivo. Conocer el porcentaje de robos por tipo de vehículo.

Instrucciones:

- Registra el código de respuesta que corresponda al tipo de vehículo que le fue robado al informante.
- No se capta el robo de motocicletas, bicicletas, motonetas ni cuatrimotos en esta pregunta; en caso de que el informante mencione que le robaron alguna de éstas, la información debe captarse en la sección IV. *Delitos*, en el código 06 *otros robos*.

1.7
¿Qué tipo de vehículo le robaron?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
camioneta 1
auto 2
camión 3
otro 4

Pregunta 1.8 ¿Estaba asegurado?

Objetivo. Conocer si el vehículo que le fue robado al informante contaba con algún tipo de seguro.

Instrucciones:

- Registra el código de respuesta, según información proporcionada por el informante.
- Recuerda que se considera cualquier tipo de seguro adquirido por el informante (cobertura total, cobertura limitada, responsabilidad civil o daños a terceros).

1.8
¿Estaba asegurado?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí..... 1
No 2
CONTINÚE PARA CADA DELITO CON LAS PREGUNTAS 1.9 A 1.14

Pregunta 1.9 ¿Se recuperó el vehículo?

Objetivo. Conocer qué porcentaje de los vehículos que son robados se recuperan.

Instrucciones:

- Si la respuesta es afirmativa, registra el código 1 en la casilla correspondiente y continúa con la siguiente pregunta.
- Si la respuesta es código 2 *No*, pasa a la pregunta 1.11.

1.9
¿Se recuperó el vehículo?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí..... 1
No 2 → PASE A 1.11

Pregunta 1.10 ¿Estaba completo?

Objetivo. Conocer las condiciones en que se recuperan los vehículos que son robados.

Instrucción:

- Registra en la casilla el código de respuesta, según información proporcionada por el informante.

1.10
¿Estaba completo?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí..... 1
No 2

Pregunta 1.11 ¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público?

Objetivo. Conocer el porcentaje de personas que presentó una denuncia ante el Ministerio Público, por el robo total de su vehículo.

Instrucciones:

- Registra el código de respuesta, según información proporcionada.
- Si la respuesta es código 2 *No*, pasa a la pregunta 1.13.

1.11
¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí..... 1
No 2 → PASE A 1.13

Pregunta 1.12 ¿El Ministerio Público inició una averiguación previa?

Objetivo. Conocer la proporción de denuncias, por robo total de vehículos, que estaban en proceso ante el Ministerio Público.

Concepto:

- **Averiguación previa.** Seguimiento que realiza el Ministerio Público a partir de que se hace la denuncia. Es el proceso que consiste en una serie de actos prejudiciales necesarios para que el Ministerio Público (Fiscal) determine si es procedente ejercitar la acción ante los tribunales judiciales.

Instrucción:

- Registra en la casilla el código, según respuesta del informante.

1.12
¿El Ministerio Público inició una averiguación previa?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí..... 1
No 2

Pregunta 1.13 ¿En qué mes sucedió el delito?

Objetivo. Identificar los meses en los cuales es más frecuente que se cometa este tipo de delito.

Instrucciones:

- Registra en las casillas el número del mes en que ocurrió el delito, utilizando dos dígitos. Para los meses de enero a septiembre antecede un 0; por ejemplo, mayo es 05.

- En caso de que el informante no se acuerde de la fecha, registra en las casillas el código 99 *No sabe o no responde*. Es importante que antes de anotar este código, utilices el sondeo para ayudar al informante a recordar la fecha. Por ejemplo: *Recuerda usted, si cuando le robaron su vehículo, en su municipio o localidad hubo alguna festividad; cuando sucedió este delito, recuerda si ocurrió algún acontecimiento familiar.*

1.13
¿En qué mes sucedió el delito?
REGISTRE CON NÚMERO
NO SABE O NO RESPONDE..... 99
PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN DE DELITO O REGISTRE EL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO

Columna 1.14 REGISTRE EL CÓDIGO “1” AL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO

Instrucciones:

- Una vez que completes todo el bloque de preguntas de esta sección (de la 1.1 a la 1.13), para los delitos que mencione el entrevistado (máximo cinco), registra con código “1” el último delito ocurrido. En caso de que no sea evidente, pregunta cuál fue el último incidente que le ocurrió. Lo importante es que cuando apliques el *Módulo de último delito*, el entrevistado y tú, tengan bien identificado de cuál delito se está hablando.

Criterio:

- Es importante resaltar que se debe anotar “1” al robo más reciente. Sin embargo, en el caso de que en el mismo mes se hayan cometido varios robos de vehículos, se deberá preguntar al informante cuál es el día en que se cometieron y su respuesta dará la pauta para registrar el último robo de este tipo.

1.14
REGISTRE EL CÓDIGO “1” AL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO

Esta sección sólo aplica, si en la pregunta 6.12 del *Cuestionario del hogar* la respuesta fue afirmativa para robo parcial de vehículo.

La respuesta a la pregunta 2.1 busca confirmar que el informante haya sido víctima de robo parcial de vehículo.

Las preguntas horizontales (de la 2.2 a la 2.10) permiten el registro de hasta cinco eventos. En el caso de que la persona elegida sufriera un número mayor de delitos, sólo pide al entrevistado información de cinco de ellos.

Pregunta 2.1 ¿Mencionó que en 2009 fue víctima de robo parcial (accesorios, refacciones o herramientas) de vehículo?

Objetivo. Conocer el número de personas que sufrieron un robo parcial de su vehículo y en cuántas ocasiones le sucedió durante 2009.

2.1 ¿Mencionó que en 2009 fue víctima de robo parcial (accesorios, refacciones o herramientas) de vehículo? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Sí	1 → ¿Cuántas veces?		REGISTRE
	No	2 →	PASE A LA SECCIÓN DE DELITO QUE CORRESPONDA	

Instrucciones:

- Lee la pregunta y cuando el informante te dé una respuesta afirmativa, circula el código 1 y haz la pregunta, ¿Cuántas veces?
- Registra el dato en las casillas, evitando dejar espacios en blanco.
- Si el informante respondiera que no fue víctima de este delito en el periodo de referencia, verifica y corrige la situación o continúa con el delito y la sección que corresponda.

Pregunta 2.2 ¿Era suyo el vehículo?

Objetivo. Conocer la proporción de personas que sufrieron robo parcial de vehículo(s) de su propiedad.

Instrucción:

- Registra en la casilla el código de respuesta correspondiente, según información provista por el informante.

2.2
¿Era suyo el vehículo?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí..... 1
No 2

Pregunta 2.3 ¿Estuvo presente al momento del robo?

Objetivo. Conocer el porcentaje de personas que presenciaron el robo de partes de su vehículo.

Instrucciones:

- Registra el código de respuesta, según información proporcionada por la persona entrevistada.
- Si la respuesta fue código 2, pasa a la pregunta 2.5.

2.3
¿Estuvo presente al momento del robo?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí..... 1
No 2
↓ PASE A 2.5

Pregunta 2.4 ¿Llevaba(n) arma(s) él o los delincuentes?

Objetivo. Conocer el número de delitos en donde los delincuentes utilizaron algún tipo de arma para cometer el robo de partes del vehículo.

Instrucción:

- Registra el código de respuesta, según información proporcionada por la persona entrevistada.

2.4
¿Llevaba(n) arma(s) él o los delincuentes?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí..... 1
No 2
No sabe..... 9

Pregunta 2.5 ¿En qué estado ocurrió el delito?

Pregunta 2.6 ¿En qué municipio?

Objetivo. Conocer el porcentaje de robo parcial de vehículos en el país, así como por estado y municipio (o delegación) donde ocurre este delito.

Instrucciones:

- Anota en la línea, dentro del recuadro el nombre del estado o municipio (o delegación) que te mencione el informante.
- En las casillas no registres las claves del estado y municipio (o delegación), ya que será llenado durante el proceso de codificación.
- Si el entrevistado desconoce el nombre del estado o municipio, sondea con la finalidad de apoyarlo y ubicar el lugar donde ocurrió.
- En caso necesario puedes utilizar el criterio establecido en las preguntas 1.4 y 1.5 de la sección anterior de este módulo.

2.5	2.6
¿En qué estado ocurrió el delito?	¿En qué municipio?
ANOTE EL ESTADO	ANOTE EL MUNICIPIO O DELEGACIÓN

Pregunta 2.7 ¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público?

Objetivo. Conocer el porcentaje de personas que presentó una denuncia ante el Ministerio Público, por el robo de partes de su vehículo.

Instrucciones:

- Registra el código de respuesta, según información proporcionada.
- Si la respuesta es código 2 *No*, pasa a la pregunta 2.9.

2.7
¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí..... 1
No 2 → PASE A 2.9

Pregunta 2.8 ¿El Ministerio Público inició una averiguación previa?

Objetivo. Conocer la proporción de denuncias, por robo parcial de vehículo (accesorios, herramientas y refacciones), que estaban en proceso ante el Ministerio Público.

Instrucciones:

- Registra en las casillas el código de respuesta, según información provista por el informante.
- Retoma el concepto de averiguación previa enunciado en la pregunta 1.12, de la sección anterior de este módulo.

2.8
¿El Ministerio Público inició una averiguación previa?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí.....1
No2

Pregunta 2.9 ¿En qué mes sucedió el delito?

Objetivo. Conocer el mes en que los informantes fueron víctimas de robo parcial de su vehículo, con la finalidad de identificar si existe algún periodo donde se presenta con mayor frecuencia este delito.

Instrucciones:

- Registra en las casillas el número del mes en que ocurrió el delito, utilizando dos dígitos.
- En caso de que el informante no se acuerde de la fecha, registra en las casillas el código 99 *No sabe o no responde*. Es importante que, antes de que anotes este código, utilices el sondeo para ayudar al informante a recordar la fecha.

2.9
¿En qué mes sucedió el delito?
REGISTRE CON NÚMERO
NO SABE O NO RESPONDE99
PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN DE DELITO O REGISTRE EL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO

Columna 2.10 REGISTRE EL CÓDIGO “1” AL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO.

Instrucciones:

- Una vez que completes todo el bloque de preguntas de esta sección (de la 2.2 a la 2.9) para los delitos que mencione el entrevistado (máximo cinco), registra con código “1” el último delito ocurrido. La información proporcionada la retomas en el *Módulo de último delito*, para tener identificado el delito del que se está hablando.
- Puedes remitirte al criterio descrito en la sección anterior, en la columna 1.14, para los casos en que hayan ocurrido dos o más robos parciales el mismo mes.

Ejemplo:

- Un informante proporcionó los siguientes datos acerca de tres robos parciales efectuados a su vehículo:

- * Delito 1 (robo de calavera trasera derecha), abril de 2009.
- * Delito 2 (robo de tapa trasera de neumático izquierdo), septiembre de 2009.
- * Delito 3 (robo de neumático delantero derecho), febrero de 2009.

El delito al que debes de registrar el código “1”, es el delito 2, ya que es el último delito ocurrido en el 2009.

2.10
REGISTRE
EL CÓDIGO
“1” AL
ÚLTIMO
DELITO
OCURRIDO

6.4

SECCIÓN III. ROBO A CASA HABITACIÓN

Esta sección aplica solamente, cuando la respuesta a la pregunta 6.12 del *Cuestionario del hogar*, fue afirmativa para robo a casa habitación.

Para su llenado, se deberá preguntar al informante sobre el robo a casa habitación y, posteriormente, según el número de veces que haya mencionado que fue víctima, realizar el bloque de preguntas, de la 3.2 a la 3.8, considerando que solamente se registrará información de hasta cinco robos de este tipo, en la columna 3.9, anotarás 1 al último delito ocurrido.

Pregunta 3.1 ¿Mencionó que en 2009 fue víctima de robo a casa habitación?

Objetivo. Conocer la dimensión de robos a casa habitación cometidos durante el 2009.

3.1 ¿Mencionó que en 2009 fue víctima de robo a casa habitación? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Sí 1 →	¿Cuántas veces? REGISTRE
	No 2 →	PASE A LA SECCIÓN DE DELITO QUE CORRESPONDA

Instrucciones:

- Lee la pregunta, y cuando el informante te dé una respuesta afirmativa, circula el código 1, y haz la pregunta, ¿Cuántas veces?
- Registra el dato en las casillas, evitando dejar espacios en blanco.
- Si el informante respondiera que no fue víctima de este delito en el periodo de referencia, verifica y corrige la situación o continúa con el delito y la sección que corresponda.

Pregunta 3.2 ¿Estuvo presente algún integrante del hogar al momento del robo?

Objetivo. Conocer el porcentaje de personas o familiares que estuvieron presentes mientras se cometió el delito de robo a casa habitación.

Instrucciones:

- Registra en la casilla el código que corresponda a la respuesta dada por el informante.
- Si la respuesta fue código 2, pasa a la pregunta 3.4.

3.2	
¿Estuvo presente algún integrante del hogar al momento del robo?	
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	
Sí.....	1
No	2
PASE A 3.4	

Pregunta 3.3 ¿Llevaba(n) arma(s) él o los delincuentes?

Objetivo. Conocer el número de robos en casa habitación donde los delincuentes utilizaron arma.

Instrucción:

- Registra el código de respuesta, según información proporcionada por la persona entrevistada.

3.3	
¿Llevaba(n) arma(s) él o los delincuentes?	
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	
Sí.....	1
No	2
No sabe.....	9

Pregunta 3.4 ¿En qué estado ocurrió el delito?

Pregunta 3.5 ¿En qué municipio?

Objetivo. Conocer el porcentaje de robos a casa habitación en el país, por el estado y municipio (o delegación) donde ocurrieron.

Instrucciones:

- Anota en la línea, dentro del recuadro el nombre del estado o municipio (o delegación) que te mencione el informante.
- En las casillas no registres las claves del estado y municipio (o delegación), éstas se pondrán durante el proceso de codificación.

3.4	3.5
¿En qué estado ocurrió el delito?	¿En qué municipio?
ANOTE EL ESTADO	ANOTE EL MUNICIPIO O DELEGACIÓN

- Si el entrevistado desconoce el nombre del estado o municipio, sondea con la finalidad de apoyarlo y ubicar el lugar donde ocurrió. En caso necesario, puedes utilizar el criterio establecido en las preguntas 1.4 y 1.5 de la sección I.

Pregunta 3.6 ¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público?

Objetivo. Conocer el porcentaje de personas que presentó una denuncia ante el Ministerio Público, por robo en casa habitación.

Instrucciones:

- Registra el código de respuesta, según información proporcionada.
- Si la respuesta es código 2 *No*, pasa a la pregunta 3.8.

3.6
¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí..... 1
No 2 → PASE A 3.8

Pregunta 3.7 ¿El Ministerio Público inició una averiguación previa?

Objetivo. Conocer la proporción de denuncias, por robo a casa habitación, que estaban en proceso ante el Ministerio Público.

Instrucciones:

- Registra en la casilla el código que corresponda a la respuesta del informante.
- Puedes retomar el concepto de averiguación previa presentado en la pregunta 1.12.

3.7
¿El Ministerio Público inició una averiguación previa?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí.....1
No2

Pregunta 3.8 ¿En qué mes sucedió el delito?

Objetivo. Identificar los meses en los cuales es más frecuente que se cometan robos a casa habitación.

Instrucciones:

- Registra en las casillas el número del mes en que ocurrió el delito, utilizando dos dígitos.

- En caso de que el informante no se acuerde de la fecha, registra en las casillas el código 99 *No sabe o no responde*. Es importante que, antes de que anotes este código, utilices el sondeo para ayudar al informante a recordar la fecha.

3.8
¿En qué mes sucedió el delito?
REGISTRE CON NÚMERO
NO SABE O NO RESPONDE...99
PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN DE DELITO O REGISTRE EL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO

Columna 3.9 REGISTRE EL CÓDIGO “1” AL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO.

Instrucciones:

- Una vez que completes todo el bloque de preguntas de esta sección (de la 3.2 a la 3.8) para los delitos que mencione el entrevistado (máximo cinco), registra con código “1” el último delito ocurrido. La información proporcionada la retomas en el *Módulo de último delito*, para tener identificado el delito del que se está hablando.
- Puedes remitirte al criterio descrito anteriormente para los casos en que se hayan presentado dos o más robos a casa habitación el mismo mes.

Recuerda que del último delito, deberás registrar la información correspondiente en el *Módulo de último delito*.

3.9
REGISTRE EL CÓDIGO “1” AL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO

El objetivo de esta sección es conocer qué tipo(s) de delito(s) y de cuántos fue víctima el informante, diferentes a robo en casa habitación y a robo total y/o parcial de vehículos. así como identificar el estado y municipio donde sucedió y el mes en que ocurrió.

Esta sección del cuestionario sólo se aplica, si en las preguntas 6.9, 6.10 y/o 6.11 del *Cuestionario del hogar*, tienes algún Sí y/o en la 6.12 circulaste algún delito diferente a robo total o parcial de vehículo y robo a casa habitación.

Los delitos son:

Delito	Código
• Robo a transeúnte (distinto a robo en cajero)	02
• Robo relacionado con una visita a un banco o cajero automático	04
• Otros robos (distintos a los anteriores)	06
• Extorsión (fue amenazado o engañado para entregar dinero u otra cosa)	07
• Fraude o clonación de tarjetas (entregó dinero a cambio de un bien o servicio)	08
• Lesiones	09
• Secuestro o secuestro exprés	10
• Delitos sexuales	11
• Otros delitos (distintos a los anteriores)	12

Cabe señalar que no en todos los tipos de delitos se realiza la pregunta ¿Estuvo presente al momento del delito?, ya que por su naturaleza la víctima estuvo presente (delitos sexuales, secuestro, etcétera).

4.1 Mencionó que en 2009 usted fue víctima de algún delito. ¿Podría decirme de cuál o cuáles delitos se trató? MARQUE CON UNA CRUZ EL (LOS) TIPO(S) DE DELITO(S) QUE SUFRIÓ LA VÍCTIMA	4.2 ¿Cuántas veces le sucedió? REGISTRE CON NÚMERO	4.3 ¿En qué estado ocurrió el delito? ANOTE EL ESTADO	4.4 ¿En qué municipio o ciudad le sucedió? ANOTE EL MUNICIPIO O CIUDAD	4.5 ¿Estuvo presente al momento del delito? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí..... 1 No 2 PASE A 4.7
02 ☐ Robo a transeúnte (distinto a robo en cajero)	☐	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____	
04 ☐ Robo relacionado con una visita a un banco o cajero automático	☐	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
06 ☐ Otros robos ANOTE 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____	☐	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
07 ☐ Extorsión (fue amenazado o engañado para entregar dinero u otra cosa)	☐	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐
08 ☐ Fraude o clonación de tarjetas (entregó dinero a cambio de un bien o servicio)	☐	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____	1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Pregunta 4.1 Mencionó que en 2009 usted fue víctima de algún delito. ¿Podría decirme de cuál o cuáles delitos se trató?

Instrucciones:

- Lee la pregunta junto con las opciones de respuesta, y escucha la respuesta del informante.
- Marca una cruz en la casilla del (los) delito(s) que corresponda(n) a la respuesta.
- Cuando la respuesta sea afirmativa en un tipo de delito realiza el bloque de preguntas de la 4.1 a la 4.9.
- Con respuesta negativa, pasa al siguiente delito.
- En el caso que se registre delitos sexuales, se deberá anotar el tipo de delito, pudiendo ser: violación, tentativa de violación, hostigamiento, tocamiento ofensivo, exhibicionismo u otro.

Pregunta 4.2 ¿Cuántas veces le sucedió?

Instrucciones:

- Registra en la casilla de los recuadros el número de veces que el informante sufrió el delito. Si por alguna causa el informante no recuerda cuántas veces, pídele que te dé un dato aproximado.
- En caso de que no recuerde el número de ocasiones que sufrió el o los delitos, registra “0” en el lugar correspondiente y en observaciones registra la razón por la cual no tiene un dato, pero no dejes en blanco este recuadro. El número de veces puede ser mayor de cinco, sin embargo, vas a registrar los datos de máximo cinco sucesos.

Pregunta 4.3 ¿En qué estado ocurrió el delito?

Pregunta 4.4 ¿En qué municipio o ciudad le sucedió?

Instrucciones:

- Anota en la línea, dentro del recuadro el nombre del estado o municipio/ciudad que te mencione el informante.
- En las casillas no registres las claves del estado y municipio/ciudad, esto se hará durante el proceso de codificación.
- Si el entrevistado desconoce el nombre del estado, sondea con la finalidad de apoyarlo y ubicar el lugar dónde ocurrió; si desconoce el municipio/ciudad, pregúntale si sabe en cuál ciudad, y anota lo que te diga.
- Si el informante te dice que no recuerda o no sabe el nombre del municipio o en su caso el nombre de la ciudad, anota *No sabe* en la línea de municipio.

Pregunta 4.5 ¿Estuvo presente al momento del delito?

Objetivo. Captar si hubo o no presencia del informante cuando ocurrió el delito.

En algunos delitos, como robo a transeúnte, lesiones, secuestro o secuestro exprés y delitos sexuales no se aplica esta pregunta, ya que para que sucedan estos delitos inevitablemente se está presente.

Instrucciones:

- Sigue las indicaciones señaladas para esta pregunta y registra la respuesta, según indicación del informante.
- Si dice que no estuvo presente al momento del delito, pasa a pregunta 4.7.

Pregunta 4.6 ¿Llevaba(n) arma(s) el o los delincuentes?

Instrucción:

- Registrar el código que corresponda a la respuesta del informante.

4.6	
¿Llevaba(n) arma(s) el o los delincuentes?	
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	
Sí.....	1
No	2
No sabe.....	9
→	
1	
2	
3	
4	
5	

Pregunta 4.7 ¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público?

Pregunta 4.8 ¿El Ministerio Público inició una averiguación previa?

Instrucciones:

- En la pregunta 4.7, si el código de respuesta es 2, pasa a la pregunta 4.9.
- Registra en las casillas el código, según la respuesta que dé el informante en ambas preguntas.
- Retoma el concepto de averiguación previa de la pregunta 1.12, de la sección I. *Delitos a vehículos (robo total)*.

4.7	4.8
¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público?	¿El Ministerio Público inició una averiguación previa?
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí..... 1	Sí..... 1
No 2 → PASE A 4.9	No 2
→	→
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5

Pregunta 4.9 ¿En qué mes sucedió el delito?

Instrucciones:

- Registra en las casillas el número del mes en que ocurrió el delito, utilizando dos dígitos.
- En caso de que el informante no se acuerde de la fecha, registra en las casillas el código 99 *No sabe o no responde*. Es importante que, antes de que anotes este código, utilices el sondeo para ayudar al informante a recordar la fecha.

4.9
¿En qué mes sucedió el delito?
REGISTRE CON NÚMERO
NO SABE O NO RESPONDE.....99
PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN DE DELITO O REGISTRE EL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO
→
1
2
3
4
5

Columna 4.10 PARA CADA TIPO DE DELITO REGISTRE EL CÓDIGO “1” AL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO

Instrucciones:

- Después de obtener la respuesta a la pregunta anterior, en cada tipo de delito ocurrido a la persona seleccionada, registra un 1 al último delito ocurrido. En caso de que no sea evidente, pregunta al seleccionado cuál de todos los incidentes que te mencionó del mismo tipo fue el último que le ocurrió en 2009. Lo importante será que cuando apliques el *Módulo de último delito*, ambos, el entrevistado y tú, tengan bien identificado de cuál delito de los registrados de su tipo se está hablando. Si necesitas hacer una aclaración, utiliza el apartado de Observaciones.
- Recuerda que los delitos están tipificados del 1 al 12: robo total de vehículo, robo parcial de vehículo, robo a casa habitación, robo relacionado a cajero automático robo a transeúnte y otros robos (ambos distintos a los relacionados a cajero automático), secuestro o secuestro exprés, lesiones, delitos sexuales, fraude, extorsión y otros delitos. Así puedes tener un máximo de 12 últimos delitos y, por lo tanto, un máximo de 12 módulos de último delito.
- Una vez que hayas terminado de aplicar todas las secciones del *Módulo de delitos*, revisa cuántos tipos de delito tuvo el informante. Habrá un “1” marcado en la columna de último delito en cada tipo, súmalos y registra el total de últimos delitos en el espacio correspondiente del apartado IV. *Control de hogar y módulos*, de la carátula. Asimismo, llenarás el espacio de Módulo __ de __ del hogar. Recuerda que esto lo haces al completar el instrumento B que acabamos de revisar.

4.10
PARA CADA TIPO DE DELITO REGISTRE EL CÓDIGO “1” AL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO
1
2
3
4
5

7

MÓDULO DE ÚLTIMO DELITO

El objetivo del *Módulo de último delito* es recabar información específica de los delitos que acontecieron durante el 2009, referida al lugar y la hora en que se cometió el delito, algunas características de los delincuentes, el proceso de la denuncia, la pérdida o afectación de la víctima y otros pormenores de los delitos de robo, lesiones, secuestro, ofensa de carácter sexual, fraude y extorsión.

Una vez que registras los delitos en el *Módulo de delitos* (instrumento B), toma como referencia el último o más reciente de cada tipo de delito, que está marcado con un “1” en las columnas 1.14, 2.10, 3.9 y 4.10, y procede a aplicar los instrumentos C que se requieran para registrar el último delito ocurrido en su tipo.

 SÉPTIMA ENCUESTA NACIONAL SOBRE INSEGURIDAD ENSI 2010 Módulo de último delito	
CONFIDENCIALIDAD Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."	OBLIGATORIEDAD De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN ENTIDAD _____ MUNICIPIO _____ LOCALIDAD _____ AGEB _____	II. CONTROL DE VIVIENDA NÚMERO DE CONTROL _____ NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA _____ TIPO DE INSTRUMENTOC
III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA _____ CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO NÚMERO EXTERIOR _____ NÚMERO INTERIOR _____ COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL	IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS NÚMERO DE HOGAR _____ MÓDULO ____ DE ____ DEL HOGAR
V. CONTROL DE LA PERSONA ELEGIDA NOMBRE _____ NÚMERO DE RENGLÓN ____	
VI. CÓDIGOS PARA DELITOS Robo de accesorios, refacciones o herramienta del vehículo01 Robo a transeúnte (distinto a robo en cajero)02 Robo a casa habitación03 Robo relacionado con una visita a un banco o cajero automático.....04 Robo total de vehículo, camioneta o camión05 Otros robos06 ESPECIFIQUE Extorsión (amenaza o engaño para entregar dinero u otra cosa)07 Fraude o clonación de tarjetas (entregar dinero a cambio de un bien o servicio)08 Lesiones09 Secuestro o secuestro exprés10 Delitos sexuales11 Otros delitos12 ESPECIFIQUE	OBSERVACIONES _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
Versión 9, 24 de junio de 2010	

7.1

CARÁTULA DEL MÓDULO DE ÚLTIMO DELITO

El Apartado II. *Control de vivienda*, lo registras antes de iniciar con las preguntas del módulo transcribiendo los datos del *Cuestionario del hogar*.

En el caso de los apartados I. *Datos de identificación*, III. *Dirección de la vivienda* y V. *Control de la persona elegida*, los transcribes del *Cuestionario del hogar* al final de la entrevista.

Para el Apartado IV. *Control de hogar y módulos* se siguen las mismas indicaciones que se dieron para el llenado de la carátula del *Módulo de delitos*, con la diferencia de que en este caso no se registra el total de módulos.

Si se continúa con el ejemplo que se dio en la carátula del *Módulo de delitos*, este apartado quedaría de la siguiente forma:

Ejemplo:

- En la vivienda seleccionada existe un solo hogar y el informante reportó haber sido víctima de un robo de camioneta, robo de cartera y lesiones. En este caso deben aplicarse cuatro módulos: el módulo de delitos, y tres módulos de último delito (dos de robo y uno de agresión física). La información debe quedar registrada como se muestra a continuación:

II. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS	
NÚMERO DE HOGAR	1
MÓDULO 2 DE 4 DEL HOGAR	

II. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS	
NÚMERO DE HOGAR	1
MÓDULO 3 DE 4 DEL HOGAR	

II. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS	
NÚMERO DE HOGAR	1
MÓDULO 4 DE 4 DEL HOGAR	

El apartado de Observaciones lo vas llenando conforme requieras registrar alguna observación o aclarar cualquier situación.

Siguiendo con el ejemplo anterior de esta caratula, el apartado quedaría de la siguiente forma:

[illegible][illegible]

Cada uno de esos módulos tendrá circulado, en el apartado VI, solamente el delito del cual vas a aplicar el instrumento C.

En la carátula del *Cuestionario del hogar* y de los módulos están las leyes de confidencialidad y obligatoriedad, para que las tengas presentes y, si es necesario, ante una negativa o desconfianza puedes mostrar de manera amable el artículo de confidencialidad.

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

La información que aquí se capta permite dar cuenta sobre las zonas de riesgo, esto es, los lugares y el horario donde con mayor frecuencia se cometen delitos, así como algunas características de los delincuentes (sexo y edad) y la forma en que agreden a sus víctimas, los daños sufridos a causa del delito, si lo denunciaron ante el Ministerio Público y los resultados de la citada denuncia, o en su caso, el motivo de la no denuncia del delito.

Pregunta 1.1 ¿Recuerda a qué hora se cometió el delito?

Objetivo. Captar la hora aproximada en la que ocurren el o los delitos, con la finalidad de tener información sobre el lapso del día en que éstos se cometen con mayor frecuencia.

1.1 ¿Recuerda a qué hora se cometió el delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En la madrugada (de 0:01 a 3:00 hrs.).....	1
En la madrugada (de 3:01 a 6:00 hrs.).....	2
En la mañana (de 6:01 a 9:00 hrs.).....	3
En la mañana (de 9:01 a 12:00 hrs.).....	4
En la tarde (de 12:01 a 15:00 hrs.).....	5
En la tarde (de 15:01 a 18:00 hrs.).....	6
En la noche (de 18:01 a 21:00 hrs.).....	7
En la noche (de 21:01 a 24:00 hrs.).....	8
No sabe o no responde	9

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante y espera su respuesta.
- Circula el código que corresponda, según información provista.

Pregunta 1.2 ¿Dónde sucedió el (la) (DELITO)?

Objetivo. Captar el lugar en el que sucedió el robo.

1.2 ¿Dónde sucedió el (la) (DELITO)? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> <i>SI EL DELITO ES ROBO A CASA HABITACIÓN (03), CIRCULE LA OPCIÓN 2</i>	En la calle1 En su casa2 En su trabajo3 En un lugar público4 <i>ESPECIFIQUE</i> En el transporte público5 <i>ESPECIFIQUE</i> Otro6 <i>ESPECIFIQUE</i>
---	---

Instrucciones:

- Circula el código que corresponda, según información provista.
- Toma en cuenta que si el delito por el que estás preguntando es robo a casa habitación, no debes aplicar la pregunta y automáticamente circulas la opción 2 *En su casa*.
- Si el sitio que menciona el informante es un lugar público, como por ejemplo: cancha de fútbol, parque, teatro, estadio, centro comercial, etc., en ese caso circula la opción 4. *En un lugar público*, y especifica el lugar.
- Sin embargo, si el lugar indicado por el informante es diferente a las opciones de respuesta, circula el código 6 y escribe en el espacio de *Otro*, el que señale. Ejemplo: carretera, escuela, banco.

Pregunta 1.3 ¿Lo acompañaban o estaba con alguna persona?

Objetivo. Saber si el informante se encontraba solo o había otras personas presentes al momento del delito.

1.3 ¿Lo acompañaban o estaba con alguna persona? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Sí1 No2
--	------------------------

Instrucción:

- Circula el código que corresponda, según información provista por el informante.

Pregunta 1.4 ¿Se dio cuenta cuando se cometió el (DELITO)?

Objetivo. Saber si el informante estando o no presente, se percató del momento exacto en que se cometió el delito.

1.4 ¿Se dio cuenta cuando se cometió el (DELITO)? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Sí.....	1	PASE A 1.15
	No.....	2 →	

Instrucciones:

- Circula el código que corresponda, según respuesta del informante.
- Si la respuesta es *No*, pasa a la pregunta 1.15.

Pregunta 1.5 ¿Cuántos delincuentes cree usted que eran?

Objetivo. Captar, de acuerdo con lo observado por el informante, el número de delincuentes que cometieron el delito para tener un parámetro y saber si se trata de delincuencia organizada, pandillerismo, robo común, entre otros.

1.5 ¿Cuántos delincuentes cree usted que eran? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Uno.....	1	PASE A 1.8
	Dos.....	2	
	Tres.....	3	
	Cuatro.....	4	
	Cinco.....	5	
	Seis o más.....	6	
	No sabe o no responde.....	9 →	

Instrucciones:

- Circula el código que corresponda, dependiendo de la respuesta del informante.
- Si la respuesta es *No sabe o no responde* (código 9), pasa a la pregunta 1.8.

Pregunta 1.6 ¿Cuántos delincuentes eran hombres?

Pregunta 1.7 ¿Cuántas delincuentes eran mujeres?

Objetivo. Conocer el porcentaje de hombres y mujeres que participan en los actos delictivos.

1.6 ¿Cuántos delincuentes eran hombres?

ANOTE CON NÚMERO

Cantidad | | |

1.7 ¿Cuántas delincuentes eran mujeres?

ANOTE CON NÚMERO

Cantidad | | |

Instrucciones:

- Registra la cantidad con número y sigue las instrucciones de llenado para este tipo de preguntas.
- Cuando responda **Ninguno**, registra 00.

Pregunta 1.8 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del (o los) delincuente(s)?

Objetivo. Conocer la participación de los diferentes grupos de edad, en la comisión de delitos.

1.8 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del (o los) delincuente(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Menores de 12 años	1
Entre 12 y 17 años	2
Entre 18 y 25 años	3
De 26 a 35 años	4
De 36 a 45 años	5
De 46 a 60 años	6
Más de 60 años	7
De varias edades	8
No sabe o no responde	9

Instrucciones:

- Circula el código del grupo en el que se ubica la edad aproximada de los delincuentes, según refiera el informante. En caso que te diga un rango diferente, menciónale los grupos de edad donde quedaría comprendido esa categoría.

Ejemplo:

- Informante: *Tenían entre 45 y 50 años.*
- Entrevistado: *¿Usted podría decir en qué grupo de edad los ubicaría usted, en el de 36 a 45 años o en el de 46 a 60?*
- Informante: *Bueno, pues yo creo que en el primero que me dijo.*
- El código 8, lo marcas cuando el entrevistado te mencione que eran de diferentes edades.

Ejemplo:

- Si el informante te dice: *era un señor como de cuarenta y tantos años y un chavito adolescente*. Entonces el código que circulas es el 8 *De varias edades*.

Pregunta 1.9 ¿Me podría decir si el (los) delincuente(s) era(n) para usted...

Objetivo. Identificar si existía algún trato o relación entre la víctima y el o los delincuentes.

1.9 ¿Me podría decir si el (los) delincuente(s) era(n) para usted ... <i>CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS</i>	desconocido(s)?.....	1
	conocido(s) de vista solamente?.....	2
	conocido(s) de poco trato?	3
	conocido(s) cercano(s)?.....	4
	familiar(es)?	5

} PASE
A
1.11

Instrucciones:

- Circula los códigos que correspondan según respuesta del informante.
- Cuando exista la combinación del código 1 y cualquiera de 2 a 5, pasa a la pregunta 1.10.
- Cuando sea un código de 2 a 5 o la combinación de éstos, pasa a la pregunta 1.11.

Pregunta 1.10 ¿Podría reconocer al (los) delincuente(s) si lo(s) viera?

Objetivo. Saber en qué medida el informante podría identificar a los delincuentes, aún cuando éstos fueran desconocidos o extraños para él.

1.10 ¿Podría reconocer al (los) delincuente(s) si lo(s) viera? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Sí	1
	No	2

Instrucción:

- Circula el código que corresponda, según respuesta del informante.

Pregunta 1.11 ¿Podría decirme si percibió si el (los) delincuente(s) estaba(n)...

Objetivo. Conocer el estado psicofísico en que se encontraban los delincuentes cuando cometieron el delito.

1.11 ¿Podría decirme si percibió si el (los) delincuente(s) estaba(n) ... <i>CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS</i>	alcoholizado(s)?	1
	drogado(s)?.....	2
	¿En otro estado?	3
	<i>ESPECIFIQUE</i>	
	Sin alteración visible (normal)	4
	No sabe o no responde	9

Concepto:

- **Estado psicofísico.** Situación emocional, mental y/o física de un individuo.

Instrucciones:

- Circula los códigos que correspondan, según respuesta del informante.
- En la opción 3 *¿En otro estado?*, podemos encontrar ejemplos como: nervioso, iracundo, violento, entre otros.
- La opción 4 *Sin alteración visible (normal)*, se registra cuando el entrevistado comente que actuaban normalmente o que estaban conscientes.

Pregunta 1.12 ¿Qué tipo de arma(s) traían?

Objetivo. Identificar los tipos de arma que portan los delincuentes cuando comenten los delitos.

1.12 ¿Qué tipo de arma(s) traían? <i>CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS</i>	No traían armas.....	1	<i>PASE A 1.14</i>
	Arma de fuego (pistola u otra).....	2	
	Arma blanca (punzocortante)	3	
	Objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.).....	4	
	Otro	5	
	<i>ESPECIFIQUE</i>		
	No sabe o no responde	9	

Instrucciones:

- Circula los códigos de las opciones que correspondan a la respuesta del informante.

- Si es el código 1, pasa a la pregunta 1.14.
- Si el tipo de arma señalado es diferente a los contenidos en las opciones, circula el código 5 y escribe el nombre en el espacio de *Otro*; por ejemplo: ácido muriático, gas lacrimógeno, etcétera.



Pregunta 1.13 ¿Lo agredieron con el arma?

Objetivo. Conocer el porcentaje de delitos en los cuales los delincuentes utilizan armas para atacar o herir a sus víctimas.

1.13 ¿Lo agredieron con el arma? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Sí 1 → ¿Cómo? _____ ESPECIFIQUE No 2
---	---

Instrucciones:

- Circula el código que corresponda según respuesta del informante.
- Si la respuesta es afirmativa, circula el código 1 y pregunta al informante cómo lo agredieron. En la línea registra, de manera breve, lo que te mencione. Ejemplo: lo golpearon, lo cortaron o le dispararon con el arma que traía el delincuente

Pregunta 1.14 ¿Utilizaron algún otro tipo de violencia?

Objetivo. Determinar si los delincuentes ejercen algún otro tipo de intimidación al momento de cometer el delito.

1.14 ¿Utilizaron algún otro tipo de violencia? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Sí 1 No 2
---	---

Instrucción:

- Circula el código que corresponda, según respuesta del informante.

Pregunta 1.15 ¿Acudió ante el Ministerio Público a denunciar el delito?

Objetivo. Conocer el número de víctimas que recurren al Ministerio Público para dar conocimiento del delito cometido en su contra.

1.15 ¿Acudió ante el Ministerio Público a denunciar el delito? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Sí 1 → PASE A 1.17 No 2
--	---

Instrucciones:

- Circula el código que corresponda, según respuesta del informante.
- Si la respuesta fue *Sí*, pasa a la pregunta 1.17.
- Si la respuesta fue *No*, continúa con 1.16.

Pregunta 1.16 ¿Cuál fue la principal razón por la que no denunció el delito ante el Ministerio Público?

Objetivo. Identificar el principal motivo que lleva a la población a no presentar una denuncia ante el Ministerio Público, por el o los delitos sufridos.

1.16 ¿Cuál fue la principal razón por la que no denunció el delito ante el Ministerio Público? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	<table><tr><td>Por miedo al agresor</td><td>01</td></tr><tr><td>Por miedo a que lo extorsionaran</td><td>02</td></tr><tr><td>Delito de poca importancia</td><td>03</td></tr><tr><td>Pérdida de tiempo</td><td>04</td></tr><tr><td>Trámites largos y difíciles</td><td>05</td></tr><tr><td>Desconfianza en la autoridad</td><td>06</td></tr><tr><td>No tenía pruebas</td><td>07</td></tr><tr><td>Por actitud hostil de la autoridad</td><td>08</td></tr><tr><td>Otra</td><td>09</td></tr><tr><td colspan="2"><i>ESPECIFIQUE</i></td></tr><tr><td>No sabe o no responde</td><td>99</td></tr></table> PASE A 1.23	Por miedo al agresor	01	Por miedo a que lo extorsionaran	02	Delito de poca importancia	03	Pérdida de tiempo	04	Trámites largos y difíciles	05	Desconfianza en la autoridad	06	No tenía pruebas	07	Por actitud hostil de la autoridad	08	Otra	09	<i>ESPECIFIQUE</i>		No sabe o no responde	99
Por miedo al agresor	01																						
Por miedo a que lo extorsionaran	02																						
Delito de poca importancia	03																						
Pérdida de tiempo	04																						
Trámites largos y difíciles	05																						
Desconfianza en la autoridad	06																						
No tenía pruebas	07																						
Por actitud hostil de la autoridad	08																						
Otra	09																						
<i>ESPECIFIQUE</i>																							
No sabe o no responde	99																						

Instrucciones:

- Espera a recibir respuesta y circula el código que corresponda.
- Si la respuesta dada no se encuentra en las opciones señaladas o no es lo suficientemente clara, circula el código 09 *Otra*, y registra en el espacio lo que indique el informante. Ejemplos: falta de tiempo, no quiso o no tuvo ganas.
- Observa que cualquier código de respuesta da como resultado el pase a la pregunta 1.23.

Pregunta 1.17 ¿Inició averiguación previa el Ministerio Público?

Objetivo. Conocer si el agente del Ministerio Público levantó un acta del delito denunciado.

1.17 ¿Inició averiguación previa el Ministerio Público?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9

Instrucciones:

- Circula el código que corresponda, según respuesta del informante.
- Antes de marcar el código 9 *No sabe o no responde*, ayuda a la persona a recordar si en la oficina del Ministerio Público le fue entregado algún papel o documento que tuviera un número de seguimiento.

Pregunta 1.18 ¿En qué fecha presentó la denuncia?

Objetivo. Conocer el mes y año en que se levantó el acta ante el Ministerio Público.

1.18 ¿En qué fecha presentó la denuncia?

ANOTE CON NÚMERO

Mes
Año

Instrucciones:

- Registra el número del mes calendario, considerando las indicaciones para el llenado de las casillas en este tipo de preguntas; asimismo, registra los dos últimos números del año en que se presentó la denuncia. Por ejemplo: mes de noviembre es 11 y año 2009 es 09.
- En caso de que el informante no recuerde el mes, registra “99”, siempre y cuando hayas sondeado y vinculado hechos para rescatar la información.
- Es imprescindible la información referente al año.

Pregunta 1.19 ¿Cuánto tiempo le llevó realizar el trámite de su denuncia ante el Ministerio Público?

Objetivo. Conocer el lapso de la gestión para comunicar los hechos delictivos, con la finalidad de tener un parámetro en la calidad del servicio, por parte de las oficinas del Ministerio Público.

1.19 ¿Cuánto tiempo le llevó realizar el trámite de su denuncia ante el Ministerio Público?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Menos de 1 hora	1
De 1 a 2 horas	2
De 3 a 4 horas	3
Más de 4 horas	4

Instrucción:

- Circula el código que corresponda, según respuesta del informante.

Pregunta 1.20 ¿Qué sucedió con la denuncia?

Objetivo. Conocer el resultado que obtuvo el informante después de haber hecho la denuncia y levantado un acta ante el Ministerio Público.

1.20 ¿Qué sucedió con la denuncia?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No procedió	1
Está en trámite	2
Recuperó sus bienes	3
Se puso al delincuente a disposición de un Juez	4
Nada	5
Otra	6
ESPECIFIQUE	
No sabe o no responde	9

Instrucciones:

- Circula el código que corresponda, según información provista por el entrevistado.
- Si el resultado de la denuncia que menciona el informante no se encuentra en las opciones de respuesta señaladas, circula el código 6 y escribe, de manera breve y concreta, en el espacio de *Otra*, la respuesta indicada. Por ejemplo: no le dio seguimiento o no le interesó.

Pregunta 1.21 ¿Cuál fue la principal razón por la que acudió al Ministerio Público?

Objetivo. Conocer el motivo primordial por el cual las personas acuden a denunciar el delito ante el Ministerio Público.

1.21 ¿Cuál fue la principal razón por la que acudió al Ministerio Público?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Por el seguro1
Para recuperar sus cosas 2
Para que el delincuente reciba el castigo que merece.....3
Para obtener la reparación del daño4
Otra 5

ESPECIFIQUE

Instrucciones:

- Circula el código que corresponda a la respuesta del entrevistado.
- Si el motivo principal para acudir al Ministerio Público que menciona el informante no se encuentra en las opciones señaladas, especifica en la opción *Otra* código 5, de manera breve y concreta. Ejemplo: obligación moral, por costumbre.

Pregunta 1.22 ¿Cómo califica el trato que se le dio en la agencia del Ministerio Público cuando acudió a denunciar?

Objetivo. Conocer la valoración que le otorga el informante al trato que recibió por parte de la agencia del Ministerio Público, cuando se presentó a denunciar los hechos delictivos.

1.22 ¿Cómo califica el trato que se le dio en la agencia del Ministerio Público cuando acudió a denunciar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Excelente.....1
Bueno 2
Regular.....3
Malo.....4
Muy malo.....5

Instrucción:

- Circula el código que corresponda, según respuesta del entrevistado.

Pregunta 1.23 ¿Reportó el delito ante otra instancia o autoridad?

Objetivo. Conocer si la población acude con otras autoridades cuando es víctima de un delito.

1.23 ¿Reportó el delito ante otra instancia o autoridad? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Sí..... 1 No..... 2 → PASE A 1.25
--	---

Instrucciones:

- Circula el código que corresponda, según respuesta del entrevistado.
- Si marcas el código 2 *No*, realiza el pase a la pregunta 1.25.

Pregunta 1.24 ¿Con cuál instancia o autoridad reportó el delito?

Objetivo. Identificar con qué autoridades acuden las víctimas a denunciar los hechos delictivos que le suceden.

1.24 ¿Con cuál instancia o autoridad reportó el delito? <i>CIRCULE LOS CÓDIGOS INDICADOS</i>	Autoridad Comunal o Ejidal..... 1 Autoridad Municipal..... 2 Policía Estatal..... 3 Policía Federal..... 4 Autoridad Militar o Naval..... 5 Secretaría de Seguridad Pública (SSP)..... 6 Consejos Municipales Ciudadanos o similares..... 7 Procuraduría General de la República (PGR)..... 8 Otra..... 9 <i>ESPECIFIQUE</i>
--	--

Representantes comunales y ejidales:

- **Autoridad comunal.** Persona reconocida por el grupo al que pertenece.
- **Autoridad ejidal.** Representante de la asamblea general del ejido o comunidad.
- **Asamblea ejidal y/o comunal.** Es el órgano supremo del ejido o la comunidad, la cual está integrada por todos los ejidatarios(as) y/o comuneros(as) y entre los asuntos de su competencia están: la formulación y modificación del reglamento interno; ver asuntos económicos, cuentas, balances y aplicación de recursos; aprobación de contratos y convenios para uso o disfrute de terceros de las tierras de uso común; delimitación, asignación y destino de las tierras de uso común, así como su régimen de explotación; regularización de tenencias y posesiones; adopción del dominio pleno, etcétera.

Instrucciones:

- Circula los códigos que correspondan.
- En el caso de que la instancia o autoridad que menciona el informante no se encuentra en las opciones señaladas, especifícalo en la opción *Otra* código 9, de manera breve y concreta. Ejemplo: Comisión Estatal o Nacional de Derechos Humanos.

1.25 ¿Cuál fue la principal pérdida o daño que sufrió por el delito?

Objetivo. Identificar cuál fue la pérdida más importante o lesión más grave que padeció el informante a causa del delito del cual fue objeto.

1.25 ¿Cuál fue la principal pérdida o daño que sufrió por el delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Económico	1
Físico	2
Emocional o psicológico	3
Laboral	4
Ninguno	5
No sabe o no responde	9

Instrucciones:

- Circula el código que corresponda, según información provista.
- Si la respuesta se encuentra en el código 5 o 9, haz el pase a la pregunta 1.28.

Pregunta 1.26 ¿En cuánto estima las pérdidas económicas a consecuencia del delito?

Objetivo. Tener una estimación de la afectación monetaria que tuvo el informante derivada del delito del cual fue objeto.

1.26 ¿En cuánto estima las pérdidas económicas a consecuencia del delito?

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS	}	"9", SI NO SABE O NO RESPONDE "0", SI NO CONSIDERA PÉRDIDAS
-----------------------------------	---	--

Monto\$

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cantidad con letra _____

Instrucciones:

- Lee la pregunta y escucha la respuesta del informante. Es muy probable que el informante se detenga un momento a hacer cuentas, por lo que debes ser paciente y procurar que el informante proporcione su estimación.
- Registra en las casillas correspondientes, y de derecha a izquierda, la cantidad que señale. Recuerda que si sobran casillas a la izquierda, las debes dejar en blanco.

- En el renglón correspondiente escribe con letra de molde y mayúscula la cantidad indicada, en pesos.
- Debe existir congruencia entre la cantidad registrada con número y la cantidad con letra.
- Si el informante no sabe o no responde, llena todas las casillas con el número 9; si no tuvo pérdida económica o el informante indica que no hubo gastos, debes poner "0" en todas las casillas. A su vez, en la línea de cantidad con letra, escribe la palabra "NUEVE", o bien, "CERO".

Pregunta 1.27 ¿Cuánto gastó o ha gastado como consecuencia del daño en su salud?

Objetivo. Conocer a cuánto ascienden los gastos que el informante tuvo que efectuar para atender su salud, derivado de las afectaciones que le provocó el delito.

1.27 ¿Cuánto gastó o ha gastado a consecuencia del daño en su salud? REGISTRE LA CANTIDAD REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS } "9", SI NO SABE O NO RESPONDE "0", SI NO CONSIDERA GASTO	Monto\$ Cantidad con letra
---	--

Instrucciones:

- Lee la pregunta y escucha la respuesta del informante. Tal vez sea necesario ayudarlo a recordar si gastó en visitas a clínicas o médicos, hospitalización, medicamentos, tratamiento psicológico, terapias de rehabilitación, férulas, aparatos ortopédicos, etcétera.
- Sigue las instrucciones que se dieron en la pregunta anterior.

Pregunta 1.28 ¿Qué servicios le proporcionaron las autoridades o instituciones al ser víctima de un delito?

Objetivo. Conocer la opinión sobre los servicios que le brindaron las autoridades a las personas que fueron víctimas de un delito.

1.28 ¿Qué servicios le proporcionaron las autoridades o instituciones al ser víctima de un delito? CIRCULE LOS CÓDIGOS INDICADOS	<table> <tr><td>Vías de denuncia anónima.....</td><td>01</td></tr> <tr><td>Información sobre el proceso de la investigación previa.....</td><td>02</td></tr> <tr><td>Información sobre mis derechos como víctima</td><td>03</td></tr> <tr><td>Asesoría jurídica.....</td><td>04</td></tr> <tr><td>Ayuda asistencial (comida o alojamiento)</td><td>05</td></tr> <tr><td>Atención psicológica.....</td><td>06</td></tr> <tr><td>Atención médica</td><td>07</td></tr> <tr><td>Reparación del daño</td><td>08</td></tr> <tr><td>Ser tomado en cuenta (buen trato, aportación de pruebas, etc.).....</td><td>09</td></tr> <tr><td>Protección</td><td>10</td></tr> <tr><td>Ninguno</td><td>11</td></tr> <tr><td>Otra</td><td>12</td></tr> </table> ESPECIFIQUE	Vías de denuncia anónima.....	01	Información sobre el proceso de la investigación previa.....	02	Información sobre mis derechos como víctima	03	Asesoría jurídica.....	04	Ayuda asistencial (comida o alojamiento)	05	Atención psicológica.....	06	Atención médica	07	Reparación del daño	08	Ser tomado en cuenta (buen trato, aportación de pruebas, etc.).....	09	Protección	10	Ninguno	11	Otra	12
Vías de denuncia anónima.....	01																								
Información sobre el proceso de la investigación previa.....	02																								
Información sobre mis derechos como víctima	03																								
Asesoría jurídica.....	04																								
Ayuda asistencial (comida o alojamiento)	05																								
Atención psicológica.....	06																								
Atención médica	07																								
Reparación del daño	08																								
Ser tomado en cuenta (buen trato, aportación de pruebas, etc.).....	09																								
Protección	10																								
Ninguno	11																								
Otra	12																								

Instrucciones:

- Circula los códigos que correspondan a la respuesta del informante.
- Si el servicio que menciona el informante no se encuentra en las opciones señaladas, especifica en la opción 12 *Otra*, de manera breve y concreta.
- La opción *Pago económico por daño*, se refiere a la retribución que se le hace a la víctima por el delito o daño sufrido o por delitos que implican abuso de poder por alguna autoridad.
- En caso de que el informante haya mencionado que no acudió ante ninguna autoridad a denunciar el delito, sondea si recibió algún tipo de ayuda por parte de alguna autoridad, como la policía.

Pregunta 1.29 ¿Qué servicios considera que las autoridades o instituciones deberían proporcionarle a usted al ser víctima de un delito?

Objetivo. Conocer la opinión del informante sobre los servicios que deberían brindar las autoridades a las personas que son víctimas de un delito.

1.29 ¿Qué servicios considera que las autoridades o instituciones deberían proporcionarle a usted al ser víctima de un delito?	Vías de denuncia anónima.....01
	Información sobre el proceso de la investigación previa.....02
	Información sobre mis derechos como víctima.....03
	Asesoría jurídica.....04
	Ayuda asistencial (comida o alojamiento).....05
	Atención psicológica.....06
	Atención médica.....07
	Reparación del daño.....08
	Ser tomado en cuenta (buen trato, aportación de pruebas, etc.).....09
	Protección.....10
	Ninguno.....11
	Otra.....12
	ESPECIFIQUE

Instrucciones:

- Circula los códigos que correspondan a la respuesta del informante.
- Si el servicio que menciona el informante no se encuentra en las opciones señaladas, especifica en la opción 12 *Otra*, de manera breve y concreta. Ejemplo: confidencialidad en la denuncia.

Esta sección está conformada por una sola pregunta en la que se listan varios tipos de objetos o artículos que son robados por los delincuentes.

Pregunta 2.1 ¿Qué tipo de objetos le robaron?

Objetivo. Identificar el tipo de objetos que el o los delincuentes le robaron al informante, en los robos distintos a robo total o parcial de vehículo.

2.1 ¿Qué tipo de objetos le robaron? CIRCULE LOS CÓDIGOS INDICADOS	<table> <tr><td>Mobiliario</td><td>01</td></tr> <tr><td>Equipo electrónico</td><td>02</td></tr> <tr><td>Electrodomésticos</td><td>03</td></tr> <tr><td>Bolsa, maleta, portafolio</td><td>04</td></tr> <tr><td>Joyas, reloj</td><td>05</td></tr> <tr><td>Equipo deportivo (raqueta, balones, etc.)</td><td>06</td></tr> <tr><td>Dinero, tarjetas de crédito, cheques</td><td>07</td></tr> <tr><td>Identificación o documentos</td><td>08</td></tr> <tr><td>Teléfono celular</td><td>09</td></tr> <tr><td>Bicicleta</td><td>10</td></tr> <tr><td>Otro</td><td>11</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">ESPECIFIQUE</td></tr> <tr><td>Ninguno</td><td>12</td></tr> <tr><td>No sabe o no responde</td><td>99</td></tr> </table>	Mobiliario	01	Equipo electrónico	02	Electrodomésticos	03	Bolsa, maleta, portafolio	04	Joyas, reloj	05	Equipo deportivo (raqueta, balones, etc.)	06	Dinero, tarjetas de crédito, cheques	07	Identificación o documentos	08	Teléfono celular	09	Bicicleta	10	Otro	11	ESPECIFIQUE		Ninguno	12	No sabe o no responde	99
Mobiliario	01																												
Equipo electrónico	02																												
Electrodomésticos	03																												
Bolsa, maleta, portafolio	04																												
Joyas, reloj	05																												
Equipo deportivo (raqueta, balones, etc.)	06																												
Dinero, tarjetas de crédito, cheques	07																												
Identificación o documentos	08																												
Teléfono celular	09																												
Bicicleta	10																												
Otro	11																												
ESPECIFIQUE																													
Ninguno	12																												
No sabe o no responde	99																												

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante y espera su respuesta.
- Circular el código que corresponda, según información provista.
- Si el entrevistado señala otro tipo de objetos o artículos a los considerados en las opciones de respuesta, circula el código 11 y escribe la respuesta en el espacio de *Otro Especifique*. Ejemplo: motocicleta.
- Considera que en la opción 01 *Mobiliario*, se incluyen muebles de la casa como salas, comedores, recámaras, etc.; en la opción 02 *Equipo electrónico*, incluye equipo de cómputo, estéreos, cámaras de video y fotográficas, teléfono inalámbrico, videojuegos; para el código 03 *Electrodomésticos*, se incluye el horno de microondas, extractor de jugos, tostador, etcétera.

El propósito de esta sección es tener información acerca del tipo de secuestro del que fue objeto la persona que se entrevista y de algunos otros detalles en torno a este delito.

Pregunta 3.1 ¿Me podría decir si sus secuestradores ...

Objetivo. Conocer las características específicas en que se dio el secuestro o secuestro exprés del informante.

3.1 ¿Me podría decir si sus secuestradores ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

exigieron rescate a familiares por su liberación?	1
lo obligaron a retirar dinero de un cajero, entregar joyas, celular u otras cosas?.....	2 →
	PASE A 3.9
No sabe o no responde	9

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante y espera su respuesta.
- Circula el código que corresponda, según información provista.
- Si la respuesta marcada corresponde al código 2 *lo obligaron a retirar dinero de un cajero, entregar joyas, celular u otras cosas*, pasa a la pregunta 3.9.
- Si el informante, después de leer las opciones de respuesta, comenta que *No sabe*, circula el código 9.

Pregunta 3.2 ¿Cuánto tiempo lo tuvieron secuestrado?

Objetivo. Conocer el lapso que transcurrió desde que la víctima fue privada de su libertad hasta su liberación.

3.2 ¿Cuánto tiempo lo tuvieron secuestrado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Menos de 12 horas.....	1
Entre 12 y 24 horas	2
Entre 1 y 3 días	3
Entre 4 y 30 días	4
Entre 1 y 3 meses	5
Más de 3 meses	6
No sabe o no responde	9

Instrucciones:

- Circula el código de la opción que corresponda, según información provista.
- Si te comenta que no recuerda, ayúdale a establecer una duración aproximada.

Pregunta 3.3 ¿Cuál fue el monto inicial del rescate que le pidieron por su liberación?

Objetivo. Conocer el monto inicial solicitado por los delincuentes a cambio de otorgar la libertad a sus víctimas.

3.3 ¿Cuál fue el monto inicial del rescate que pidieron por su liberación? REGISTRE LA CANTIDAD REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS } "9", SI NO SABE O NO RESPONDE "0", SI NO CONSIDERA MONTO	Monto\$ Cantidad con letra _____
---	--

Instrucción:

- Sigue las indicaciones para el registro de cantidad, con número y letra; similares a las señaladas en la pregunta 1.26 de este módulo.

Pregunta 3.4 ¿Se pagó dicha cantidad de rescate?

Objetivo. Conocer si los familiares de la víctima pagaron el rescate solicitado por los delincuentes.

3.4 ¿Se pagó dicha cantidad de rescate? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Sí 1 → PASE A 3.6 No 2
---	---

Instrucción:

- Si el código de respuesta que circulas es 1, pasa a la pregunta 3.6; si es 2, continúa con la pregunta 3.5.

Pregunta 3.5 ¿Por qué no se pagó el rescate?

Objetivo. Conocer la o las causas por las que los familiares de la víctima no pagaron el rescate solicitado.

3.5 ¿Por qué no se pagó el rescate? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	No se pudo juntar el monto exigido1
	Lo liberaron las autoridades2
	Lo liberaron espontáneamente.....3
	Otra4 <i>ESPECIFIQUE</i>
	No sabe o no responde9

Instrucción:

- Si el entrevistado señala una causa diferente a las que se incluyen, circula el código 4 *Otra*, y escribe la respuesta en el espacio correspondiente. Ejemplo: carencia de recursos, se escapó.

Pregunta 3.6 ¿Se solicitó ayuda de alguna empresa de mediación para negociar el rescate o liberación?

Objetivo. Conocer si los familiares de las víctimas acudieron a alguna empresa de mediación o representante de la misma para negociar el rescate con los secuestradores.

3.6 ¿Se solicitó ayuda de alguna empresa de mediación para negociar el rescate o liberación? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Sí1
	No2
	No sabe o no responde9

Instrucción:

- Circula el código que corresponda a la respuesta de la persona entrevistada.

Pregunta 3.7 ¿Se solicitó ayuda de las autoridades para negociar el rescate o liberación?

Objetivo. Conocer si los familiares de la persona secuestrada recurrieron a alguna autoridad para que los apoyara en la negociación del rescate.

3.7 ¿Se solicitó ayuda de las autoridades para negociar el rescate o liberación? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Sí1	} PASE A 3.9
	No2	
	No sabe o no responde9	

Instrucción:

- Si el código que circulas es 1, continúa con la pregunta 3.8; si el código es 2 o 9, pasa a la pregunta 3.9.

Pregunta 3.8 ¿A qué autoridades se les solicitó ayuda?

Objetivo. Conocer el nombre de la o las autoridades a las cuales los familiares de la víctima acudieron a pedir apoyo para negociar el rescate.

3.8 ¿A qué autoridades se les solicitó ayuda? ANOTE TEXTUAL LA RESPUESTA	ESPECIFIQUE
---	--------------------

Instrucción:

- Escribe en el renglón, el o los nombres de las autoridades mencionadas por el informante. Si el espacio no es suficiente, utiliza el apartado de Observaciones del módulo. De ser el caso indica si se trata de una autoridad del ámbito federal, estatal o municipal.

Pregunta 3.9 Finalmente, ¿cuánto se entregó a los delincuentes a cambio de su liberación?

Objetivo. Conocer la suma final entregada a los delincuentes a cambio de su liberación, o en el caso de secuestro exprés, el monto total que se apropiaron los delincuentes.

3.9 Finalmente, ¿cuánto se entregó a los delincuentes a cambio de su liberación?

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS }	}	"9". SI NO SABE O NO RESPONDE "0". SI NO CONSIDERA REPERTOS
-------------------------------------	---	--

Instrucciones:

- Se puede dar el caso que, además del dinero en efectivo, se hayan entregado bienes, tales como joyas, automóviles, etc., por lo que debes solicitar al informante te proporcione la cantidad en efectivo, más el estimado en bienes que se entregó a los delincuentes, y la suma total es la que registras.
- Sigue el procedimiento descrito para el registro de cantidades (número y letra); similares a las señaladas en la pregunta 1.26 de este módulo.

Pregunta 3.10 Además de dinero, ¿qué otra cosa le pidieron a cambio de su liberación?

Objetivo. Identificar qué otro tipo de cosas u objetos, aparte de dinero, son pedidos o sustraídos por los delincuentes a cambio de la liberación de la víctima.

3.10 Además de dinero, ¿qué otra cosa le pidieron a cambio de su liberación? <i>ANOTE TEXTUAL LA RESPUESTA</i>	 <i>ESPECIFIQUE</i>
--	------------------------------------

Instrucciones:

- Registra los bienes que se entregaron a cambio de su liberación.
- Si el espacio no es suficiente, utiliza el apartado de Observaciones del módulo.

Pregunta 3.11 ¿Durante el tiempo de su secuestro...

Objetivo. Conocer el trato que le dieron a la víctima durante el tiempo que estuvo secuestrado.

3.11 ¿Durante el tiempo de su secuestro ... <i>CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS</i>	<table><tr><td>fue herido?</td><td>1</td></tr><tr><td>fue maltratado?.....</td><td>2</td></tr><tr><td>fue golpeado?</td><td>3</td></tr><tr><td>Otro</td><td>4</td></tr></table> <i>ESPECIFIQUE</i>	fue herido?	1	fue maltratado?.....	2	fue golpeado?	3	Otro	4
fue herido?	1								
fue maltratado?.....	2								
fue golpeado?	3								
Otro	4								

Conceptos:

- **Maltrato.** Los malos tratos pueden ser físicos, sexuales, psicológicos, verbales o una combinación de éstos.
- **Maltrato físico.** Suele ser el tipo de violencia más fácil de detectar. Incluye cualquier forma de golpear, sacudir, quemar, pellizcar, morder, ahogar, empujar, azotar o cualquier otra acción que provoque lesiones en el cuerpo, deje marcas o produzca dolor físico significativo.
- **Maltrato psicológico.** Puede ser difícil de detectar porque no deja marcas físicas. Este tipo de maltrato ocurre cuando los gritos y la expresión del enfado van demasiado lejos o cuando está de manifiesto el desprecio, la amenaza o se humilla constantemente a un individuo hasta que su autoestima y sus sentimientos de valía personal se ven negativamente afectados.
- **Golpes.** Agresión física, que infringe una persona sobre otro sujeto con determinados objetivos.

Instrucciones:

- Circula los códigos mencionados por el informante.
- Si te menciona algo diferente, regístralo en la opción de *Otro Especifique*. Ejemplo: mutilación.

En esta sección se identifica el tipo de abuso u ofensa de carácter sexual, sufrida por el informante.

Pregunta 4.1 ¿La ofensa fue...

Objetivo. Identificar el tipo de abuso u ofensa de carácter sexual, sufrida por el informante.

4.1 ¿La ofensa fue ... <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	<table> <tr> <td>violación?</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>tentativa de violación?</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>hostigamiento?</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>tocamiento ofensivo?</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>exhibicionismo?</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Otra</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></td> </tr> <tr> <td>No sabe o no responde</td> <td>9</td> </tr> </table>	violación?	1	tentativa de violación?	2	hostigamiento?	3	tocamiento ofensivo?	4	exhibicionismo?	5	Otra	6	<i>ESPECIFIQUE</i>		No sabe o no responde	9
violación?	1																
tentativa de violación?	2																
hostigamiento?	3																
tocamiento ofensivo?	4																
exhibicionismo?	5																
Otra	6																
<i>ESPECIFIQUE</i>																	
No sabe o no responde	9																

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante y espera su respuesta.
- Circula el código de la opción que corresponda a la respuesta mencionada por el informante.
- Si el entrevistado señala una ofensa diferente las que se incluyen, circula el código *Otra* y escribe la respuesta en el espacio correspondiente. Ejemplo: palabras o frases vulgares.

Conceptos:

- **Violación o abuso sexual.** Someter u obligar a la víctima a tener relaciones sexuales, utilizando la fuerza física o moral para lograr el sometimiento, independientemente del sexo del agresor.
- **Tentativa de violación.** Se da cuando existe el propósito de violación, pero circunstancial o fisiológicamente no se concreta.
- **Hostigamiento.** Consiste en el acoso que se hace con fines sexuales, sobre personas de cualquier sexo, como por ejemplo, las personas que se aprovechan de su posición jerárquica, derivada de relaciones laborales, docentes, domésticas, etc., que implican una subordinación por parte de la víctima.
- **Tocamientos ofensivos.** Actos corporales distintos a la relación sexual y que no tienden directamente a ella.
- **Exhibicionismo.** Tendencia patológica que busca placer sexual mostrando en público las partes sexuales de su cuerpo.

Esta sección incluye una pregunta para saber si el informante fue víctima de fraude al momento de una actividad de compra-venta o clonación de tarjeta, y si se dio a través de internet.

Pregunta 5.1 ¿Qué tipo de fraude fue?

Objetivo. Conocer el tipo de estafa del que fue objeto el informante, y a través de qué medio se efectuó.

5.1 ¿Qué tipo de fraude fue?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Al consumidor.....	1
Tarjeta de débito o crédito	2
Por internet.....	3
Otro	4

ESPECIFIQUE

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante y espera su respuesta.
- Circular el código correspondiente, según información proporcionada.
- Si el fraude es diferente a las opciones contenidas en el recuadro, marca el código 4 y especifica en la línea lo que te declaren. Ejemplo: por teléfono, contable, financiero.

En esta sección las preguntas están orientadas a saber cómo o en dónde se dio la extorsión y a cuánto ascendió el monto de lo entregado a los delincuentes.

Pregunta 6.1 ¿La extorsión fue...

Objetivo. Conocer la forma como se llevó a cabo la extorsión de la que fue objeto la víctima.

6.1 ¿La extorsión fue...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

telefónica?	1
laboral?	2
en la calle?	3
en negocio propio o familiar?	4
Otro	5

ESPECIFIQUE

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante y espera su respuesta.
- Circula el código de respuesta que corresponda.
- Si es diferente a las mencionadas, circula el código 5 *Otro*, registra lo dicho por el informante. Ejemplo: vía internet.

Pregunta 6.2 ¿Le solicitaron dinero?

Objetivo. Conocer si la demanda de los extorsionadores fue dinero en efectivo u otra petición.

6.2 ¿Le solicitaron dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1	} PASE A 6.5
No	2	
No sabe o no responde	9	

Instrucción:

- Si el código que circulas es 1, continúa con la pregunta 6.3; si el código es 2 o 9, pasa a la pregunta 6.5.

Pregunta 6.3 ¿Cuánto le pidieron?

Objetivo. Tener un parámetro de la cantidad de dinero que piden los extorsionadores a sus víctimas.

6.3 ¿Cuánto le pidieron? <i>REGISTRE LA CANTIDAD</i> REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS } "9", SI NO SABE O NO RESPONDE "0", SI NO CONSIDERA PÉRDIDAS	Monto\$ Cantidad con letra _____
--	---

Instrucción:

- Sigue el procedimiento descrito para el registro de cantidades, pregunta 3.9

Pregunta 6.4 ¿Fue pagado el monto solicitado por el extorsionador?

Objetivo. Conocer si la víctima entregó la cantidad que demandaba el extorsionador.

6.4 ¿Fue pagado el monto solicitado por el extorsionador? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Sí.....	1
	No.....	2
	No sabe o no responde.....	9

Instrucción:

- Circula el código de respuesta que corresponda, según información provista.

Pregunta 6.5 ¿Le solicitaron otra cosa, como tarjetas prepagadas de teléfono celular o algo diferente al dinero en efectivo?

Objetivo. Saber si el o los delincuentes pidieron alguna cosa diferente a dinero en efectivo y qué tipo de objetos o bienes.

6.5 ¿Le solicitaron otra cosa, como tarjetas prepagadas de teléfono celular o algo diferente al dinero en efectivo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1	} <i>TERMINE</i>
No.....	2	
No sabe o no responde.....	9	

Instrucciones:

- Circula el código de respuesta que corresponda.
- Si el código que circulas es 1, especifica y continúa con la pregunta 6.6; si el código es 2 o 9, da por terminado el registro del delito de “extorsión”; en caso de que hayas concluido el registro de todos los delitos, da por terminada la entrevista.

Pregunta 6.6 ¿Podría decirme el monto que representan, en pesos, las tarjetas o las otras cosas que le solicitaron?

Objetivo. Conocer la cifra estimada en pesos de otros objetos o bienes diferentes a dinero en efectivo, que le hayan sido despojados a la víctima por los delincuentes.

6.6 ¿Podría decirme el monto que representan, en pesos, las tarjetas o las otras cosas que le solicitaron?

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS } "9", SI NO SABE O NO RESPONDE
"0", SI NO CONSIDERA MONTO

Monto\$ | | | | | | | | | |

Cantidad con letra _____

Instrucción:

- Considera las indicaciones que se han dado para el registro de las respuestas en este tipo de pregunta.

8

ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE RESULTADO

Cuando visitas la vivienda y el hogar o los hogares que la conforman, aunque apliques o no los instrumentos de captación, debes asignar un código de resultado, el cual va a reflejar la situación en la que quedó la entrevista el día que acudiste a la vivienda seleccionada.

Códigos de resultado del hogar

A	Entrevista completa con victimización
B	Entrevista completa sin victimización
C	Entrevista sin información de la persona elegida
D	Con información incompleta del hogar
E	Sin información del hogar

Códigos de resultado de la vivienda

Con información	
01	Entrevista completa con victimización
02	Entrevista completa sin victimización
03	Entrevista sin información de la persona elegida
04	Entrevista incompleta
05	Vivienda con algún hogar pendiente
Sin información	
06	Entrevista aplazada
07	Informante inadecuado
08	Ausencia de ocupantes
09	Negativa
10	Vivienda deshabitada
11	Vivienda de uso temporal
12	No existe la vivienda
13	Área insegura
14	Otra situación

Los códigos a registrar, después de obtener o no información del hogar o de la persona seleccionada, son los siguientes:

A Entrevista completa con victimización

Registra este código cuando hayas obtenido la información completa del hogar; es decir, recabaste la información de residentes, integrantes del hogar y características sociodemográficas, así como la correspondiente a las secciones y módulos de inseguridad, pues la persona elegida sí fue víctima de algún tipo de delito durante 2009.

B Entrevista completa sin victimización

Este código lo asignas cuando hayas obtenido la información del hogar correspondiente a las seis secciones del cuestionario: I. *Residentes en la vivienda e identificación de hogares*, II. *Integrantes del hogar y características sociodemográficas*, III. *Víctimas del delito en el hogar*, IV. *Percepción sobre seguridad pública*, V. *Vehículos en el hogar* y VI. *Víctima de delito*. No hubo aplicación de módulos, pues la persona elegida reportó no haber sido víctima de algún delito durante 2009.

C Entrevista sin información de la persona elegida

Registras este código cuando en el hogar únicamente captaste información de las secciones I. *Residentes en la vivienda e identificación de hogares*, II. *Integrantes del hogar y características sociodemográficas* y III. *Víctimas del delito en el hogar*, ya que la persona elegida no pudo proporcionarte información (a partir de la sección IV), debido a que se encontraba ausente al momento de la visita, se negó a proporcionar la información sobre inseguridad, no habla español, o a alguna otra causa. También registrarás este código cuando obtengas información parcial (aunque sólo haya contestado una pregunta) a partir de la sección IV. *Percepción sobre seguridad pública*. Anota en el apartado de Observaciones del cuestionario electrónico, la información que permita justificar la asignación de este código.

D Con información incompleta del hogar

Se utiliza este código cuando se haya obtenido información parcial (aunque sólo haya contestado una pregunta) de las secciones I, II y III, debido a que el o la informante interrumpe la entrevista por alguna causa. Registra la fecha y hora en que regresarás en la parte de Observaciones de la forma de control ENSI-07.

E Sin información del hogar

Este código lo registras cuando en la vivienda existen dos o más hogares y por alguna causa, en uno de ellos no pudieron proporcionarte información, debido a que se encontraban ausentes al momento de la visita, se negaron a proporcionar la información, no hablan español, o a alguna otra causa. Es importante mencionar que este código lo aplicas en el hogar en donde no obtuviste información.

Los siguientes códigos de resultado se asignan para las viviendas con y sin información de los hogares.

Con información

01 Entrevista completa con victimización

Este código se asigna, si la vivienda se compone de un solo hogar y en el hogar se aplica el código A Entrevista completa con victimización; si en la vivienda existen dos hogares con diferente código y en uno de ellos asignaste un código A y el otro tiene código B, entonces a la vivienda le corresponderá el código 01 *Entrevista completa con victimización* (es el único caso de combinación del código A en el hogar, en el que se le asigna un código 01 a la vivienda).

02 Entrevista completa sin victimización

Este código se asigna si la vivienda se compone de un solo hogar y a éste le asignaste el código B.

Si la vivienda se compone de más hogares, entonces todos deberán tener el código B, para que a la vivienda se le asigne este código.

03 Entrevista sin información de la persona elegida

Este código se asigna cuando la vivienda se compone de un solo hogar y que a éste le hayas asignado el código C.

Si existen más hogares en la vivienda, y tienes combinaciones del código C con los códigos A y B, entonces a la vivienda se le asigna el código 03.

04 Entrevista incompleta

Cuando la vivienda se compone de un solo hogar y le asignaste el código D, entonces a la vivienda le corresponderá este código. Si la vivienda se compone de más hogares, todos

deberán tener como código de hogar el D, para que a la vivienda se le pueda asignar este código.

05 Vivienda con algún hogar pendiente

Este código le corresponde a las viviendas que se componen de dos o más hogares y a alguno de ellos le asignaste el código E *Sin información del hogar*.

Si la vivienda se compone de más hogares, es decir, que tengas combinaciones entre el código D y los códigos A, B y/o C, a la vivienda le corresponderá este código.

También se asigna cuando tienes combinaciones del código E con los códigos A, B, C y D.

Sin información

06 Entrevista aplazada

Asigna este código cuando en la vivienda logres contactar a un informante adecuado y por alguna causa no pudo proporcionarte la información en ese momento, pero te da cita para acudir después a aplicar el cuestionario. Registra en Observaciones el día y la hora en que debes regresar a la vivienda.

07 Informante inadecuado

Este código se asigna cuando en la vivienda encuentras personas que no te pueden dar la información por ser menores de 18 años, porque no son residentes de la vivienda o no hablan español.

08 Ausencia de ocupantes

Este código se registra cuando los ocupantes de la vivienda se encuentran ausentes al momento de la visita.

09 Negativa

Si el o la informante se niega desde el inicio a proporcionar información, sin dejar de ser amable, aclárale que la información es confidencial e insiste; si continúa la negativa, anota este código.

10 Vivienda deshabitada

Registra este código para aquellas viviendas en las que no habita alguna persona al momento del levantamiento de la información, pero que están destinadas a uso habitacional, con muebles o sin ellos, y que pueden ser habitadas en cualquier momento; en algunos casos se identifican por tener letreros de renta, venta o traspaso. En este caso indaga con los vecinos si en realidad, la vivienda se encuentra deshabitada.

11 Vivienda de uso temporal

Este código se utiliza en las viviendas que al momento de la visita pueden o no estar ocupadas, pero las personas que se encuentran, declaran no vivir normalmente ahí, pues sólo se usa en determinadas épocas de año, ya sea con fines de esparcimiento, trabajo u otros. Se caracterizan por estar listas para habitarse con o sin muebles, pero no se encuentran disponibles para renta o venta.

12 No existe la vivienda

Se anota este código cuando la vivienda seleccionada no existe porque fue demolida, o bien, la construcción es utilizada como comercio, bodega, oficina, consultorio, entre otros.

13 Área insegura

Este código no lo podrás aplicar a una sola vivienda, ya que sólo se aplica a un control completo, es decir, a cada vivienda que forma parte del control y en los casos en que por cuestiones de inseguridad no puedas entrar al área a levantar la información.

14 Otra situación

Si se presenta alguna situación no incluida en los códigos anteriores (06 al 13), registra este código y en Observaciones anota la razón por la cual no pudo realizarse la entrevista. Por ejemplo, si la vivienda tiene más de seis hogares anotarías este código, alguna vivienda en un circuito cerrado, problemas de inseguridad para llegar a la vivienda (siempre y cuando el problema no sea en todo el control).

9

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La estrategia de procesamiento para esta encuesta considera la utilización de equipos mini laptop para la captura de la información, la validación en campo, la verificación de no respuesta e integridad de la muestra por jefatura de entrevistadores. Además de los procesos internos de transferencia y respaldo de archivos.

Para cumplir con estas actividades se diseñó un sistema informático con un conjunto de utilerías que apoyan el levantamiento de la información en campo, el análisis de avance y productividad y la toma de decisiones. También sirve para analizar la calidad de la información y realizar los procesos de integración de la información a nivel jefatura de entrevistadores y a nivel estatal para su envío a Oficinas Centrales.

El módulo de **captura** es un asistente para recopilar la información. Contiene la información referente a la identificación geográfica de cada vivienda y los datos de la planeación operativa, lo que permite la organización y división del trabajo de campo.

Una vez captada la información, el sistema ejecuta una serie de “validaciones” que incluyen revisiones de integridad de la muestra, secuencias, códigos válidos y congruencia, entre otras.

Además del módulo de **captura** el sistema incluye utilerías como configuración de oficina, carga de trabajo, envío de resultados de validación, reportes, respaldos, soporte.

9.1

USO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO

Antes de utilizar el equipo de cómputo es recomendable revisar de manera general el Manual del usuario del equipo *Mia serie 81001* y Dell, con el fin de que te familiarices con los componentes del equipo, sus características, los cuidados que debes tener para su uso, etc. En el anexo de este manual lo encontrarás.



El sistema de captura de la ENSI 2010, que fue desarrollado en el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, tiene una serie de características de funcionamiento particulares que se enumeran a continuación:

Usuario y contraseña

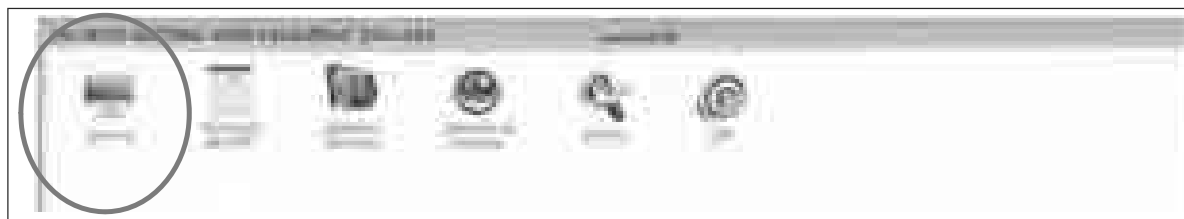
Para acceder al sistema debes tener una clave de acceso y una contraseña, mismos que te proporcionó tu Jefe de entrevistadores.

Perfil del usuario

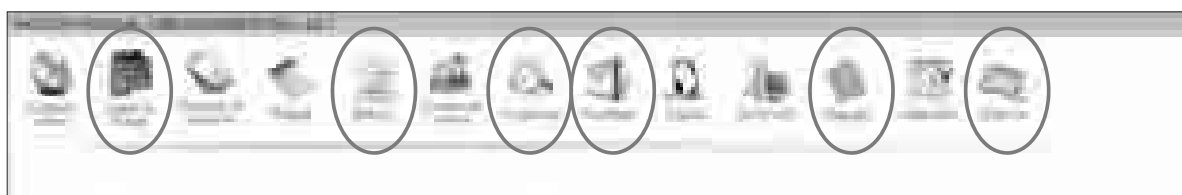
Al interior del sistema el permiso para acceder a los módulos está en función del perfil de usuario que se haya configurado para cada figura; así, el perfil del Entrevistador es distinto al del Jefe de entrevistadores y éste, a su vez, del Responsable de Procesos.

Ingreso a los módulos

Para ingresar a los módulos del sistema se coloca el puntero sobre el ícono que se desea. En ese momento se sombrea resaltándolo sobre los demás. Esto indica que se activará al oprimir el Touch pad. Si al colocar el puntero sobre el botón éste no resalta, significa que como usuario no se cuenta con el permiso de ingresar.

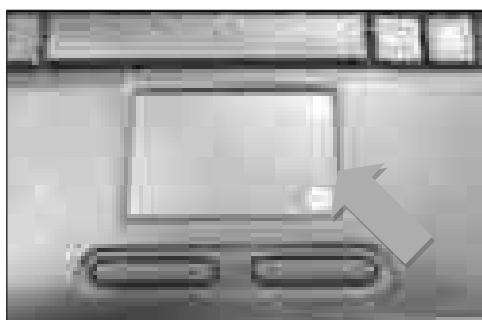


Como Entrevistador, además del módulo de capturar, utilizarás el de Carga de trabajo, Bitácora, Ver muestra, Respaldos, Manuales y Regresar.



Desplazamiento y navegación

Debido a que no se proporciona un “ratón” para el equipo, el desplazamiento del puntero y la selección de funciones se hacen a través del Touch pad. El desplazamiento entre renglones se realiza con las teclas de arriba/abajo y, entre las preguntas, con las flechas izquierda/derecha.



Energía

Con una batería cargada completamente, el equipo puede ser utilizado durante tres horas y media, aproximadamente, sin necesidad de cambiarla, pero se te proporciona por lo menos una batería extra, suficiente para concluir la jornada completa. Se recomienda que en las viviendas en donde te permitan el acceso a una toma de corriente, conectes el equipo, con el fin de minimizar el riesgo de pérdida de información por falta de energía en el equipo. Si la carga de la batería es de menos del 20%, reemplázala antes de iniciar la entrevista. Concluida la jornada de trabajo es necesario que recargues las baterías para el siguiente día.

Seguridad

El equipo sólo debe ser utilizado para la captación de información, consulta de manuales y elaboración de informes; queda **ESTRICTAMENTE PROHIBIDO** utilizarlo para otros fines. **NO DEBES** cargar programas, archivos, juegos o cualquier otro material que pudiera convertirse en un riesgo para su adecuado funcionamiento, ya que por sus características tiene un limitado sistema de seguridad.

Ingreso al sistema

Para ingresar al sistema de captura da doble clic en el ícono de acceso directo ENSI-7 que se ubica en el escritorio. Te aparece la siguiente ventana en donde ingresas la clave de usuario y contraseña que te proporcionaron, da clic en el botón **Entrar**. En este momento el recuadro de registro desaparece, lo que significa que puedes iniciar tu trabajo en el sistema.



Si la clave de usuario o contraseña son incorrectas, el sistema te envía un mensaje de error y no permite el acceso. En estos casos debes dar clic en OK, verificar tus datos e ingresarlos nuevamente.



Una vez liberado el registro del usuario, aparece la pantalla principal del sistema conformada por botones que corresponden a los diferentes módulos.



Para ingresar al módulo deseado, debes posicionar el puntero sobre éste y presionar el botón izquierdo o Touch pad.



Para salir del sistema debes presionar el botón **Salir** ubicado en la parte superior de la pantalla.



Captura de la información

Como ha quedado establecido en el presente manual, tu labor principal y actividad como Entrevistador es la de visitar todas las viviendas asignadas en la forma de control ENSI-07 y aplicar el cuestionario electrónico de la ENSI-7. El módulo **captura** está diseñado para apoyarte en el registro de los datos proporcionados por los informantes.

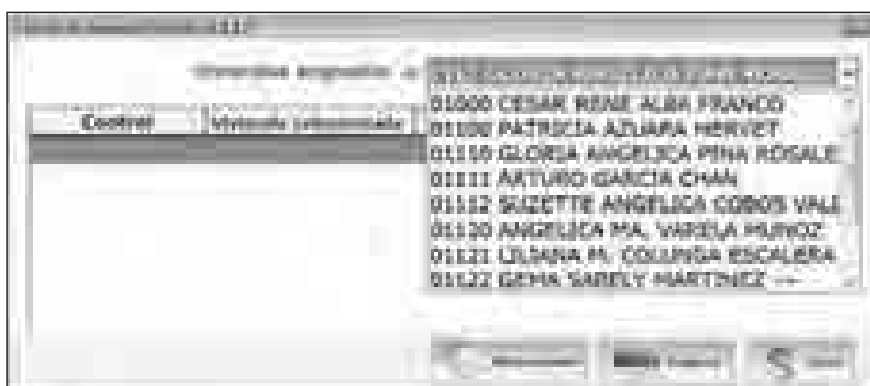
Selección de la vivienda

De acuerdo con los lineamientos operativos, una vez identificada la vivienda seleccionada debes tener preparado el equipo para iniciar la captura de la información. Después toca la puerta y preséntate con el informante, explica el motivo de tu visita y solicita su colaboración en la encuesta.

Para ingresar al módulo de **Captura**, se coloca el puntero sobre este botón, en ese momento se sombrea resaltando sobre los demás, esto indica que se activará al oprimir el Touch pad.



Después de hacer esta acción el sistema te muestra el de **Viviendas asignadas a:** en donde al seleccionar tu nombre aparecerán todos los controles de tu carga de trabajo.



De esta lista, selecciona la vivienda de la que vas a capturar información y da clic al botón **Captura** que aparece en la parte inferior. Esta acción debes hacerla cada vez que comiences una entrevista.

Para conocer el significado de las siglas que aparecen en la columna de **Situación** solo debes oprimir el botón en donde aparece un signo de interrogación, el cual te desplegará las claves de las situaciones.



Después de seleccionar la vivienda, el sistema muestra una pantalla en la que te solicita confirmar el número de control y el número progresivo de la vivienda. Estos datos los localizas en las columnas 1 y 2 de la forma ENSI-07. Digita los datos solicitados y da clic en el botón **Aceptar**.

Número de Control	Número Progresivo de Vivienda	Número de Vivienda Seleccionada	Resultado de campo					Verificado por J.E.	Hogares en la vivienda			Observaciones
			Visita						Total	Con Información	Con Victimización	
			1	2	3	4	5					
(1)	(2)	(3)	(4)					(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
060015	7	1										
060015	26	2										
060015	44	3										

Control:

Progresivo de vivienda:

Aceptar

Cancelar

Con esta última acción, el sistema te permite captar los datos durante la entrevista. Toma en cuenta que si los datos no son correctos, te emitirá un cuadro de diálogo informando del error cometido. Si esto sucede da clic en el botón **OK** y vuelve a ingresar la información.



Una vez aceptados los datos aparece la pantalla de **Tipo de levantamiento**. Es el recuadro donde debes señalar cómo se captó el cuestionario (electrónico o en papel). El sistema en automático marca la primera opción. El cuestionario (en su totalidad o una parte) pudo levantarse en papel ante la imposibilidad de utilizar equipo de cómputo (por daño, por falta de batería, por estrategia operativa, etcétera). En estos casos, una vez levantada la información, es tu responsabilidad capturarla, ya que al ser parte de tu carga de trabajo, el sistema te pedirá la información del cuestionario. Si este fuera el caso, selecciona la opción papel.



Al oprimir el botón **Aceptar** el sistema guarda la opción elegida y abre la pantalla de captura; si seleccionas la opción de **Cuestionario en papel** el sistema solicitará que se capture la Fecha, la Hora de inicio y Hora de término de la entrevista.



Si colocas el puntero sobre el botón **Cancelar** y lo oprimes, el sistema suspende la operación y cierra la pantalla y regresa al **Listado de viviendas**.

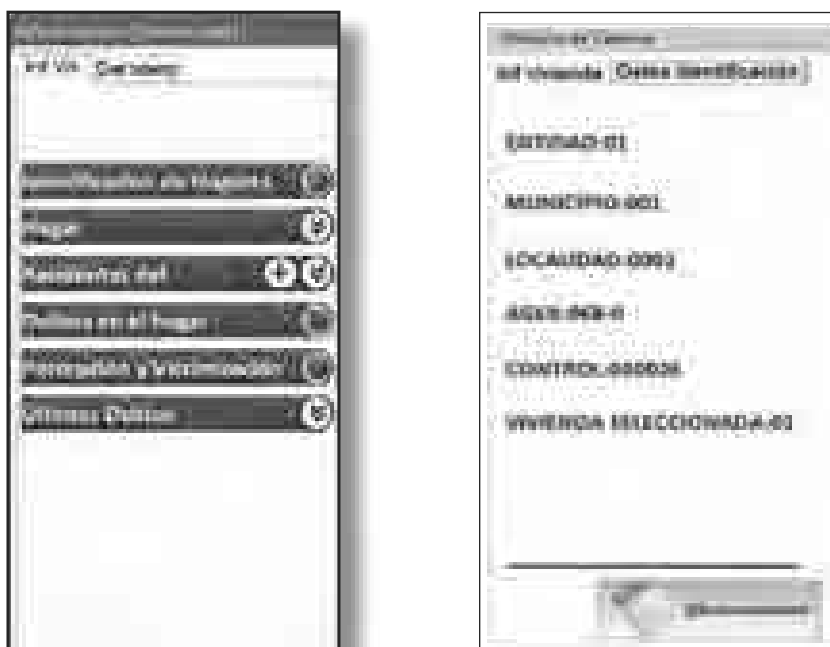
Cuando aparece la pantalla principal de captura, en este momento estás en condiciones de iniciar la entrevista.

9.3

ESTRUCTURA DEL CUESTIONARIO ELECTRÓNICO

El cuestionario electrónico contiene las mismas secciones que el impreso, con la diferencia de que el electrónico está dividido en apartados, que son captados de manera independiente.

La pantalla principal de captura está dividida en dos partes. Del lado izquierdo se encuentran dos pestañas, en la primera llamada **Inf Vivienda** muestra el menú de captura de la vivienda seleccionada; la pestaña **Datos de identificación** muestra los datos de identificación geográfica de la vivienda seleccionada. En la pestaña de **Datos de identificación** podrás encontrar un botón de **Observaciones**, al dar clic te abrirá una ventana en la cual podrás registrar cualquier observación que creas conveniente para aclarar alguna situación.



Del lado derecho de la pantalla de captura aparece la pregunta que, según la secuencia establecida, corresponde aplicar. Cuando no se ha señalado qué módulo se desea trabajar, del lado derecho de la pantalla aparecerá un recuadro que indica que la captura está en modo de espera. A continuación veremos cada uno de los apartados.



Los apartados que se encuentran en la pantalla son los siguientes:

- **Identificación de hogares.** Aquí se muestran las preguntas para capturar el número de hogares en la vivienda.
- **Hogar.** Muestra en la pantalla las preguntas sobre el hogar seleccionado.
- **Residentes del Hn.** Ejecuta la pantalla de captura de los residentes del hogar seleccionado.
- **Delitos en el hogar.** Ejecuta la pantalla de captura para las preguntas de la sección III. Víctimas del delito en el hogar.
- **Percepción y victimización.** Muestra en pantalla las preguntas sobre los módulos de percepción, victimización y delitos, para capturar la información del residente elegido.
- **Últimos delitos.** Despliega la lista de los módulos de últimos delitos a levantar.

Diseño del cuestionario

En la versión electrónica las preguntas se despliegan una por una con la misma secuencia que en papel, con la ventaja de que los pases de pregunta están programados de tal forma que al ingresar una respuesta que implica un salto, el sistema desplegará la siguiente pregunta de acuerdo con la secuencia. El sistema también está programado para respetar los cortes de edad y los filtros marcados, creando las secuencias según la edad de los informantes y las características de los integrantes del hogar, entre otros.

Con este diseño se pretende que no tengas que preocuparte por revisar la información que previamente captaste, misma que establece la secuencia de las preguntas por corte de edad o los parámetros de un filtro, del cual depende si aplicas o no alguna de ellas.

Otra característica del diseño es que, una vez seleccionada la vivienda, no es necesario captar los datos de identificación geográfica, dirección de la vivienda, fecha de visita ni responsables.

El diseño te permite activar los distintos apartados del cuestionario de acuerdo con la secuencia que debes seguir de la captura.

La secuencia de captura se presenta enseguida:



Al igual que el cuestionario impreso, debes conocer la estructura de las preguntas y la forma de llenado.

Al momento en que el sistema abre alguna pregunta encontrarás los mismos botones.



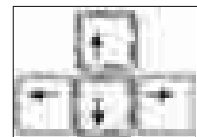
Descripción de botones:

- **Ir a pregunta.** Este botón se utiliza para avanzar hacia alguna pregunta sin tener que recorrer el cuestionario. Cuenta con un combo en donde podrás elegir el número de la pregunta a la que necesites ir.
- **Guardar.** Respalda la información capturada y ejecuta la pantalla de **Resultado de hogar y vivienda.**
- **Cancelar.** Cierra la pantalla sin guardar los cambios realizados.
- **Observaciones.** Ejecuta la pantalla de captura de **Observaciones.**
- **Limpiar.** Borra las opciones seleccionadas de la pregunta que se encuentra en pantalla.
- **Anterior.** Muestra en pantalla la pregunta anterior.
- **Siguiente.** Valida la respuesta a la pregunta que está en pantalla, de ser correcta, almacena en memoria la(s) respuesta(s) obtenida(s) y muestra la siguiente pregunta. En caso contrario, ejecuta la pantalla de justificación de omisiones.

Indicaciones generales

Para desplazarte de una pregunta a otra utiliza la tecla de dirección a la izquierda, para regresar a una o más preguntas y la tecla de dirección a la derecha para avanzar una o más preguntas, siempre y cuando se haya capturado información, es decir, puedes moverte hacia atrás y hacia delante de las preguntas capturadas, pero, si quieres avanzar a una pregunta no capturada, el sistema te indicará que existe una omisión. También puedes utilizar los botones de **Anterior** y **Siguiente** que se encuentran en cada pregunta.

Para desplazarte a través de las opciones de una pregunta, utiliza las teclas de las flechas hacia arriba y hacia abajo. Al desplazarte con estas teclas de dirección, la pantalla te muestra la opción seleccionada resaltada, y en el recuadro superior muestra el código de la opción.



El sistema está programado para aceptar sólo los valores establecidos en cada pregunta, por lo que en caso de que digites un código fuera de rango (un valor no incluido en las opciones de respuesta), la pantalla te presentará un mensaje de error. En estos casos da clic en el recuadro OK para regresar a la pregunta y capturar el código correcto.



Si por alguna razón omites un dato en alguna pregunta, el sistema te mostrará la ventana de omisión para que vuelvas a la pregunta con el botón **Regresar** y captures el dato, para que justifiques la falta del mismo con el botón **Otra razón** o para registrar como respuesta *No sabe* o *No responde* con sus respectivos botones.



Al dar clic en el botón **Otra razón** el sistema muestra una pantalla para capturar la razón por la que se omitió la respuesta, escribe el porqué de la omisión y al terminar da clic en el botón **Aceptar**. Con esta acción guardas la justificación.



Si no quieres registrar alguna justificación y en su lugar necesitas registrar una respuesta da clic en el botón de **Regresar**.

El sistema también revisa algunas congruencias, es decir, la relación lógica entre dos o más preguntas del cuestionario; por ejemplo, si la persona declara ser patrón y contratar trabajadores pero es menor de edad, el sistema emitirá una alerta sobre esta respuesta, ya que se trata de información “sospechosa”.

Es importante destacar que el Módulo de captura tiene un sistema de autoguardado, lo que te permitirá concentrarte en la entrevista, sin preocuparte por estar salvando la información.

9.5

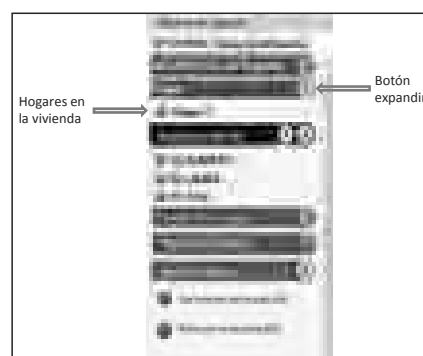
PROCEDIMIENTO PARA LA CAPTURA

Al entrar en la pantalla principal de captura el sistema permanecerá inactivo en espera de que le indiques qué acción desees realizar. Para empezar la entrevista determina el número de hogares en la vivienda, activando el apartado de **Identificación de Hogares**. Coloca el puntero sobre el apartado con el fin de que el sistema te permita aplicar las preguntas 1.1, 1.2, y, de ser necesario, la 1.3, con lo que se determinará el número de hogares que conforman la vivienda. Al finalizar la captura de estas preguntas el sistema quedará en modo de espera.



Según la secuencia marcada en la estructura del cuestionario, el siguiente apartado a captar es el de hogar, mismo que se activa una vez que ya se determinó su número.

Oprime el botón **Expandir** que se encuentra a un lado del apartado de **Hogar**, para que el sistema muestre los hogares que hay en la vivienda. Coloca el puntero sobre el hogar deseado y oprime el Touch pad o enter.



En este momento, del lado derecho de la pantalla aparece una pregunta para conocer el número de personas en el hogar.



Al oprimir **Aceptar** en esta pantalla aparecerá el módulo de captura de la lista de residentes del hogar.



Al dar clic en el botón **Agregar Residente** se despliega en una pantalla que te pide que registres el nombre del residente.



Para agregar al resto de los residentes sigue el procedimiento anterior.

Al realizar la lista de residentes el sistema te puede mandar los siguientes tipos de alertas:

- Esta alerta aparece cuando la longitud del nombre es de menos de 3 caracteres.
- Cuando el total de personas del hogar no coincide con el número de personas registradas en la lista aparece esta alerta.



Al terminar de capturar todos los residentes del hogar da clic en el botón **Aceptar** para que aparezca la ventana para registrar el número de renglón del informante.



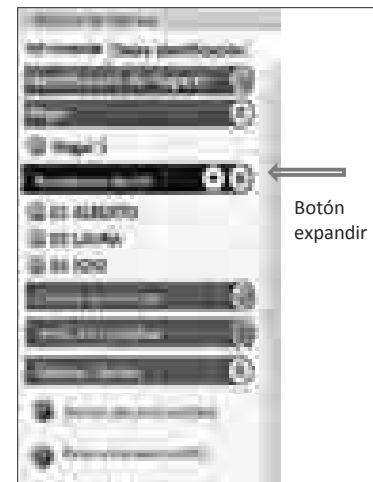
Si en esta casilla registras un número de renglón que no existe en la lista que realizaste aparecerá la siguiente alerta:



Una vez que terminaste la lista y registraste el renglón del informante al dar clic en el botón **Aceptar** aparecerá la pantalla de espera, en donde deberás comenzar con la captura de la información sociodemografica de cada uno de los integrantes del hogar.



Para realizar la captura de los integrantes del hogar oprime el botón de **Expandir** ubicado al lado derecho del encabezado de **Residentes**, con lo que se desplegarán los nombres de las personas; selecciona a la que le deseas agregar información colocando el puntero sobre el nombre y oprimiendo el Touch pad. Del lado derecho aparecerá la pregunta 2.3 *Parentesco*, para que inicies con la captura.



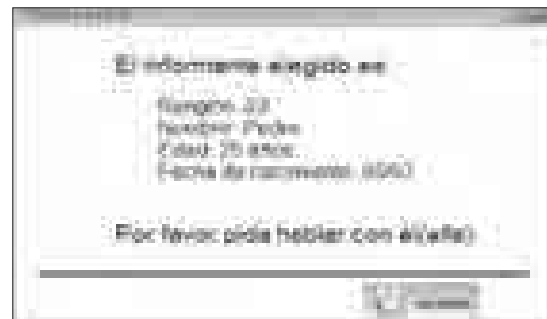
Te recomendamos que selecciones a las personas conforme fueron agregadas a la lista con el fin de guardar el orden jerárquico del parentesco (recuerda que el jefe o jefa se agrega en el primer lugar de la lista y el parentesco se establece con respecto a esta persona).

Repite la operación hasta captar al último integrante. Con esta información se establecen los parámetros para que el sistema elija a la persona seleccionada.

El siguiente paso es capturar la sección III. *Víctimas del delito en el hogar*, para esto debes de dar clic en el botón **Delitos en el hogar**.



Una vez que termines de capturar esta información da clic en el botón de **Percepción y victimización**. con esta acción aparecerá la pantalla con la información de la persona elegida.



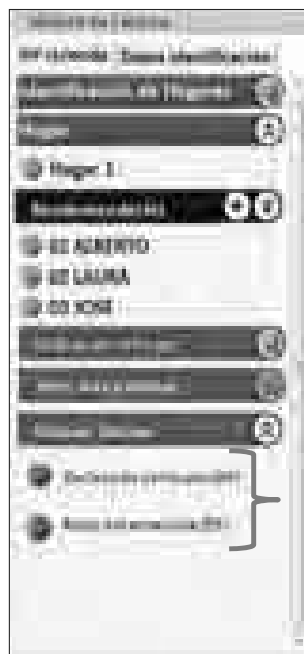
Pide hablar con la persona elegida para que continúes con la entrevista. En caso de que la persona elegida haya sido víctima de algún delito el sistema generará el botón de **Últimos delitos**.

Para hacer la captura de la información de los últimos delitos debes dar un clic en el botón de expandir. Con esta acción el sistema despliega los diferentes tipos de delitos sufridos por la persona elegida, deberás dar clic en cada uno para capturar la información.

Al mostrar los últimos delitos el sistema marca el mes en que ocurrió el ultimo delito de cada tipo, con el fin de que puedas ubicar al informante en caso de que tengas dos o más delitos del mismo tipo.

Ejemplo:

- Al informante elegido le ocurrieron 3 delitos de vehículos en enero, marzo y abril; y dos robos a transeúnte en febrero y mayo. Entonces preguntaremos por el delito de vehículo que le ocurrió en abril y por el robo a transeúnte ocurrido en mayo.



9.6

ASIGNACIÓN DEL RESULTADO DE LA VISITA

Una vez capturada la información, debes asignar un resultado de entrevista, es decir el código que te permite identificar la situación en la que se encuentra la vivienda visitada.

El resultado del hogar se asigna antes de despedirte del informante y retirarte, ya que el sistema utiliza estos códigos para, además de llevar un registro de las visitas, ejecutar una serie de procesos internos que tienen como objetivo evaluar la información captada para auxiliarte en su revisión, así como también para proporcionarte un resultado de visita a la vivienda, de acuerdo con la combinación resultante del código asignado al (los) hogar(es) captado(s).

Procedimiento

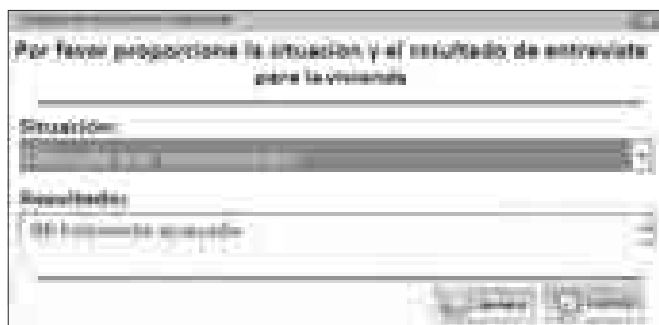
El resultado del hogar lo asignas en el momento de concluir la entrevista en la vivienda. Deberás dar clic en el botón de **Guardar** para que el sistema te muestre la pantalla de **Asignación de Resultados**, en donde elegirás la situación y el resultado del hogar dando clic en sus respectivos combos. El resultado de la vivienda lo determina el sistema según el resultado que hayas asignado a el (los) hogar(es).

La pantalla te muestra en la parte superior las palabras **Último Resultado** y **Última Situación** elige el hogar al que vas a asignar un resultado dando clic en el botón del lápiz.

Para:	Último Resultado	Última Situación
Hogar 2	A	44

Guardar Cancelar

Después de esto aparecerá la pantalla **Asignación de Situación y Resultado** en donde elegirás la **Situación:** y el **Resultado del hogar:** abriendo los combos respectivos.



Situación

Al desplegar la lista te presenta dos opciones: **Liberado por entrevistador** o **Pendiente**. La primera opción la eliges cuando ya concluíste con la captura, del hogar y/o vivienda (porque ya está completa, ya concluíste tu tiempo de visita a la localidad, porque ya no te recibirán más, etc.) y por lo tanto, ya no registrarás información. La opción **Pendiente** la eliges cuando aún no concluyes la captura y visitarás la vivienda en otro momento, con el propósito de recuperar la información faltante. Para seleccionar la opción, desplázate con las flechas, o bien, con el puntero del Touch Pad y oprimiendo **Enter**.

Resultado

Al desplegar el combo te muestra los distintos resultados del hogar, selecciona el que, de acuerdo a lo sucedido, se apegue a la situación encontrada. De igual forma, una vez elegida la opción, con las flechas de desplazamiento o el puntero oprime **Enter** o da clic en el botón de **Aceptar**.

Una vez que elegiste la **Situación** y el **Resultado** del hogar da clic en el botón de **Aceptar**, el cual guarda la información y te regresa a la pantalla de **Asignación de Resultados** para que selecciones el siguiente hogar al que le vas a asignar una situación y un resultado. Al terminar con la asignación de resultados en el (los) hogar(es) que componen la vivienda da clic en el botón de **Aceptar** para que el sistema te indique qué resultado de vivienda le asignó.



Oprime el botón **Aceptar** para que los datos queden guardados: se abrirá la pantalla de **Validación de Campo** para que realices el proceso de validación.

La validación de campo es una herramienta que te permite revisar la información capturada para verificar que cumpla con los criterios de calidad establecidos para esta encuesta. Es un proceso automático que analiza las respuestas en cuanto a omisiones, secuencias, congruencias e integridad, se ejecuta con el propósito de que antes de que te retires de la vivienda puedas verificar las respuestas obtenidas o corregir con el informante aquellas que el sistema haya detectado como posibles errores.

Proceso

Una vez asignado el resultado de entrevista, el sistema te muestra la pantalla de la **Validación de Campo**. En la parte superior de la pantalla se encuentran los botones con las distintas opciones, el botón de **Procesar** ejecuta la validación, el botón **Reporte** exporta la información a una hoja de cálculo, el botón de **Cerrar** cancela este proceso y concluirá con la visita a la vivienda (el resto de los botones están deshabilitados).



Al oprimir el puntero sobre el botón **Procesar** iniciará la validación. En la pantalla se visualizan algunos mensajes que envía el sistema sobre el avance del proceso. Al concluir, si detecta errores te mostrará la pantalla con la relación de éstos. En la parte superior del

recuadro se despliegan los datos de usuario, número de control y vivienda seleccionada y el resultado de entrevista asignado. En la parte media, se despliegan los casos que el sistema determina deben verificarse.



A continuación se describe el contenido de cada columna:

- **HOG.** Indica el número del hogar en donde se encontró el error y del lado izquierdo aparece un círculo en rojo, el cual sólo puede cambiar tu jefe a verde en caso de que avale el error, por estar justificado adecuadamente.
- **REN.** Muestra el número de renglón en donde se localiza el error. Si el caso está asociado a un residente.
- **ERROR.** Es una clave del sistema que identifica la ubicación y tipo de error, este dato lo utiliza principalmente el Responsable de Procesos.
- **TIPO.** Es una clave de tipo de error que utiliza el Responsable de Procesos.
- **CAL.** Es la calificación que el sistema asigna al error de que se trate. Un error fuerte debe analizarse y verificarse de manera obligada, mientras que un error débil puedes justificarlo con observaciones.

Descripción del error

Te ayuda con el análisis del error al indicar qué pregunta(s) está(n) involucrada(s), una parte del texto de la pregunta y una pequeña descripción del problema detectado.

En la parte inferior de la pantalla se presentan dos recuadros. El primero lo utiliza el Jefe de entrevistadores, y en el de la derecha aparece el total de errores detectados, cuántos fuertes y cuántos débiles.

Una vez desplegada la lista de errores, determina cuáles debes verificar y cuáles sabes que efectivamente son errores pero ya los justificaste durante la captura. Cierra la ventana oprimiendo la opción **Cerrar**.

También puedes generar un reporte de validación en una hoja de cálculo, la cual puedes tener visible con los errores que mostró el sistema con el fin de que regreses al cuestionario a corregirlos o registrar observaciones para justificarlos.

USUARIO	AUX	JEFE	ENTR	CONTROL	VIV_SEL	HOGAR	REN	ERR	TIPOERR	CALIFICA	DESCRIPCION	CONTEO
1000	0	0	0	10001	2			SH1-004	21	1	1.2 ¿Todas las pers	1
1000	0	0	0	10001	2	1		SU1-017	10	0	Mi error	1
1000	0	0	0	10001	2	1		SU1-017	10	0	Mi error	1
1000	0	0	0	10001	2	1		SU1-028	10	0	Mi error	1
1000	0	0	0	10001	2	1		SU1-057	10	0	Mi error	1
1000	0	0	0	10001	2	1		SU1-058	10	0	Mi error	1
1000	0	0	0	10001	2	1		SU1-059	10	0	Mi error	1
1000	0	0	0	10001	2	1		SU2-012	10	0	Mi error	1
1000	0	0	0	10001	2	1		1 I00-11	1	1	El ultimo delito anc	1
1000	0	0	0	10001	2	1		3 SH2-007	21	1	2.5 ¿Cuántos años	1
1000	0	0	0	10001	2	1		4 SH2-007	21	1	2.5 ¿Cuántos años	1
1000	0	0	0	10001	2	1		5 SH2-007	21	1	2.5 ¿Cuántos años	1

Para generar este reporte sólo debes dar clic en el botón de **Reporte**.



Después de generar el reporte da clic en el botón de **Cerrar**. Aparece una pantalla en donde te pregunta si deseas regresar al cuestionario. Si das clic en el botón de **Sí**, te regresa al cuestionario para que corrijas los errores que se detectaron durante la validación; si das clic en **No** te regresa a la pantalla de *Listado de viviendas*, en donde ya se encuentra registrado el código de resultado de la vivienda.

Una vez que hayas corregido los errores corre nuevamente la Validación de Campo con el fin de que los verifiques. Para hacerlo deberás de dar clic en el botón de **Validación de Campo** que se encuentra en la pantalla principal.



Una vez abierta la pantalla, el sistema muestra tu clave de usuario en automático, debes seleccionar el número de control y de vivienda seleccionada y dar clic en el botón **Procesar**.



Si la validación de campo no detecta errores, en el sistema aparece un recuadro dónde indica que no se presentaron errores. Si es el caso, oprime el botón **Cerrar** para concluir.

Término de la entrevista

Una vez terminada la validación de campo, anuncia al informante el término de la entrevista, despídete como se te indicó en el capítulo 4. *Técnica de la entrevista*, hiberna el equipo para continuar con la siguiente vivienda seleccionada.

Para hibernar el sistema sólo tienes que cerrar la tapa de la mini laptop.

Se puede presentar el caso de que al llegar a la vivienda seleccionada por algún motivo no se pueda realizar la entrevista (ausencia de ocupantes, no se encuentra un informante adecuado, negativa, etcétera). En estos casos se debe asignar un resultado de visita a la vivienda con el código correspondiente.

Proceso

Una vez seleccionada la vivienda y confirmados los datos, se presenta la pantalla principal de captura, oprime el botón **Guardar**.

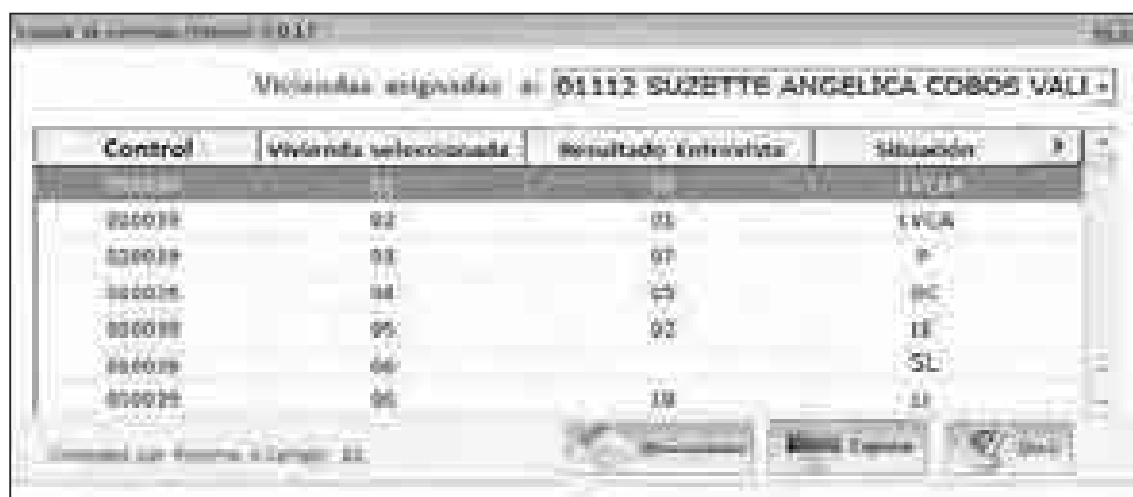


Aparecerá la pantalla de **Asignación de Situación y Resultado** en donde al abrir los combos correspondientes podrás seleccionar la situación y el resultado correspondiente a la vivienda.

Al abrir el combo de **Situación**: encuentras las opciones de *Liberado por entrevistador* y *Pendiente*, y en **Resultado**: los códigos del 06 al 14.

Al dar clic en aceptar el sistema asigna a la vivienda la **Situación**: y el **Resultado**: que elegiste y abre la pantalla de Listado de viviendas.

Una vez en el listado, se puede observar que las columnas de **Resultado de entrevista** y **Situación** se modifican de acuerdo con los datos que se capturaron al final de la entrevista, lo que te permite llevar un mejor control de tu trabajo.



Control	Vivienda seleccionada	Resultado Entrevista	Situación
010001	01	06	LIB
020002	02	07	LIB
030003	03	08	P
040004	04	09	PC
050005	05	10	LI
060006	06	11	SL
070007	07	12	LI

Cierra la ventana del listado oprimiendo la X del extremo superior de la ventana o dando clic en el botón **Cerrar**.

Cada vez que quieras capturar o modificar información de la vivienda, debes ingresar con el procedimiento aquí descrito.

Recuerda que debes registrar el código de resultado de la vivienda en la ENSI-07. En caso de que no tengas disponible tu mini laptop registra este resultado en la forma ENSI-07, sin olvidar que en cuanto dispongas nuevamente de tu equipo debes capturar esta información como se te indicó.

La información captada se almacena en archivos que se encuentran en tu equipo de cómputo. Para enviarlas al Jefe de entrevistadores se deben almacenar estos archivos en un dispositivo móvil (memoria USB o SD) y entregarla a tu jefe para que éste a su vez las guarde en su propio equipo.

Para realizar esta tarea existe una utilidad en el sistema que te permite almacenar los archivos de una manera sencilla.

Procedimiento

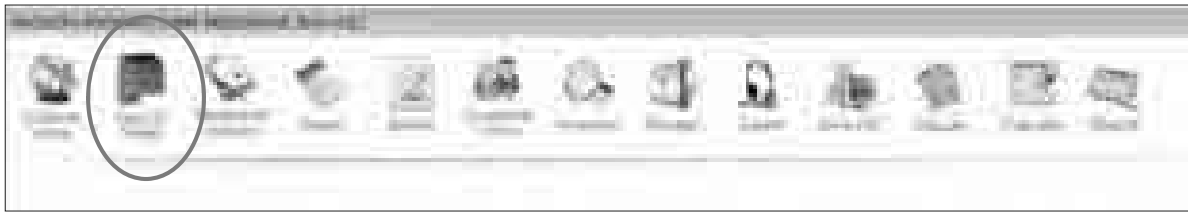
De la pantalla principal del sistema selecciona y oprime el botón de **Utilerías**, enseguida aparecerá otra pantalla con un nuevo menú.



Inserta la memoria USB o SD en el puerto correspondiente de tu equipo de cómputo, el equipo enviará el mensaje de que ha detectado un nuevo hardware, también aparece una pantalla que señala el puerto en el que detectó el dispositivo, y una serie de posibles acciones a realizar, selecciona el botón **Cancelar**.



Al oprimir el botón **Carga de trabajo**, aparecerá la pantalla **Entrega entrevistador**.



En la parte central se encuentra **Unidad:**, selecciona la unidad en donde se depositará la carga de trabajo, si no la reconoce el sistema oprime **Actualizar unidades**. Oprime el botón **Enviar**, con lo cual aparece la pantalla **Entrega entrevistador**, el sistema mostrará un mensaje en el que se especifica el número de viviendas enviadas al dispositivo seleccionado. Presiona el botón **Cerrar**.



Retira el dispositivo en el que ha quedado almacenada la información y entrégalo a tu jefe.

La información se guarda en archivos empacados (.zip) que contienen las tablas con la información de las viviendas. Este proceso es automático, por lo que no debes preocuparte por ningún detalle.

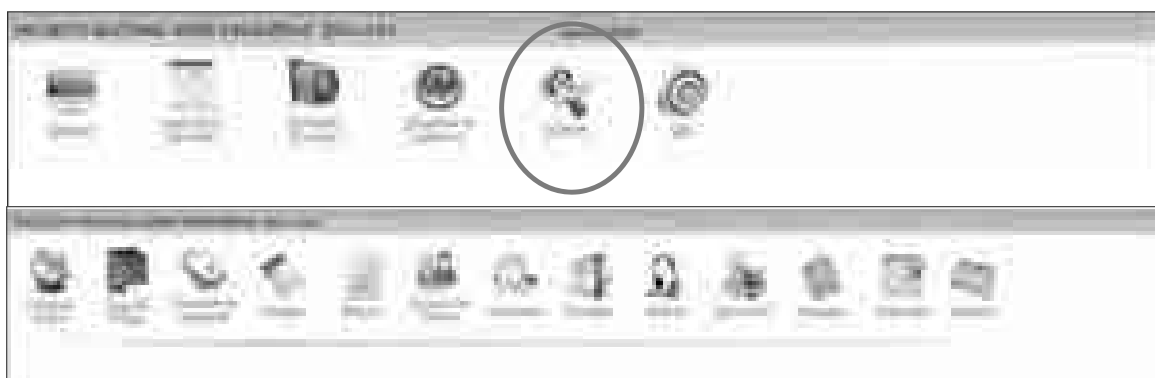
Es importante mencionar que esta transferencia la realizarás diariamente al final de la jornada o cada vez que tu jefe te lo solicite, por lo que debes mantener tus archivos actualizados. Si tuviste la necesidad de levantar alguna entrevista en papel debes de capturarla lo más pronto posible, ya que el Jefe de entrevistadores realizará las tareas de análisis de cobertura y avance de acuerdo con lo entregado.

Cada vez que el Jefe de entrevistadores recibe tu carga de trabajo, ejecuta diversas tareas de revisión y análisis de la información, con el propósito de determinar la calidad de los datos captados y emitir un resultado de entrevista definitivo.

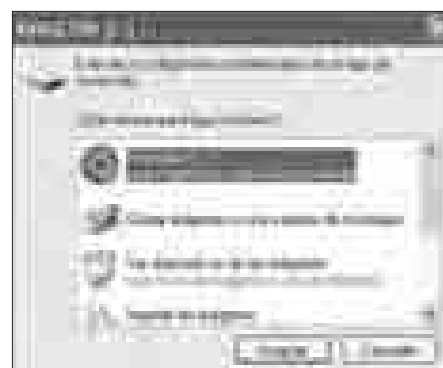
Para que conozcas el resultado de esta revisión, tu jefe te entregará el resultado de validación de campo.

Proceso

Del menú principal selecciona el botón **Utilerías**: enseguida aparecerá otra pantalla con un nuevo menú.



Inserta la memoria externa que te presta tu jefe (contiene el resultado de la validación de campo que realizó a los archivos que le entregaste). El equipo muestra la lista de acciones que puedes realizar con los archivos que contiene la memoria externa. Oprime **Cancelar**.



Al oprimir el botón **Resultado de validación** aparece la pantalla de **Recepción entrevistador**. Selecciona la unidad donde se encuentra la memoria externa y oprime el botón **Recibir**. El sistema enviará un mensaje para confirmar que se han recibido los archivos con el resultado de validación de campo.



Cierra este último recuadro para concluir la operación. Retira la memoria y devuélvela a tu Jefe de entrevistadores.

El resultado de validación de campo de los archivos recibidos se puede consultar en la pantalla de **Listado de viviendas**, en la columna de situación.

Viviendas asignadas en 01112 SUZETTE ANGELICA COSOY VALI

Control	Vivienda seleccionada	Resultado Entrevista	Mensaje
010000	01	01	IVCA
010000	02	02	II
010000	03	03	III
010000	04	04	IV
010000	05	05	SL
010000	06	06	U
010000	07	07	U

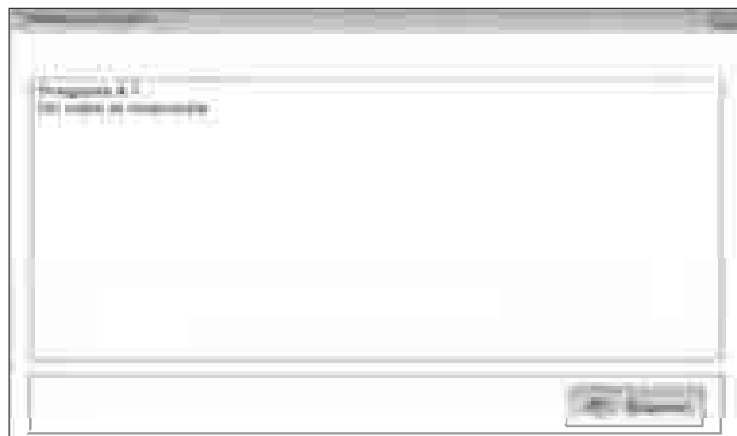
Al ingresar a esta pantalla te darás cuenta de que aquellas viviendas con situación de *Liberadas por el Entrevistador* han sido analizadas y se ha determinado una situación para ellas. Los resultados pueden ser: *Liberado por el entrevistador*, *liberado de validación de campo automática y manual*, *Liberado por jefatura* y *Retorno a campo*; las cuatro primeras situaciones significan que se ha concluido con la visita a la vivienda y el Jefe de entrevistadores ha avalado este resultado, por lo que puedes decir que terminaste tu trabajo en ellas.

El *Retorno a campo* significa que, por alguna razón, el Jefe de entrevistadores ha asignado esta situación por no haber cumplido con algún criterio de validación que amerita que tengas que verificar nuevamente con el informante la información declarada. Para consultar el motivo del retorno, debes entrar al apartado de observaciones del cuestionario, en donde aparece la explicación por la que se está retornando a campo.

Selecciona la vivienda con las siglas RC (retorno a campo) y oprime el botón **Observaciones**, aparece la ventana que contiene todos los comentarios y justificaciones que se hayan ingresado a esa vivienda, incluyendo el motivo por el que tu jefe te regresa el archivo.



Revisa este apartado para que te enteres de los errores que deberás corregir o dar una justificación. El detalle de las omisiones los podrás ver al dar clic en el botón **Detalle de Omisión**, el cual desplegará una pantalla con esta información.



Oprime el botón **Regresar** para volver nuevamente a la pantalla de **Observaciones**. Una vez revisado este apartado, oprime el botón **Cerrar** para regresar a la pantalla de **Listado de viviendas**.

Recuerda que el sistema identifica con las siglas RC (Retorno a campo) las viviendas a verificar. Al momento de regresar a la vivienda selecciónala para que te permita el acceso al cuestionario, en este momento te mostrará la pantalla principal de captura, desde donde podrás corregir la información pertinente siguiendo los lineamientos antes mencionados.

Respaldo de información

El respaldo de información es una actividad importante para evitar en lo más posible la pérdida de información, por ello es necesario que esta actividad la realices todos los días al final de la jornada de trabajo, para efectuar esta actividad realiza lo siguiente:

Del menú principal da clic en el botón de **Utilerías**, aparecerá un nuevo menú.



Conecta el dispositivo de almacenamiento (memoria USB o SD), el equipo muestra la lista de acciones que puedes realizar con los archivos que contiene la memoria externa. Oprime **Cancelar**.



Cuando oprimas el botón **RespalDOS** se abrirá una pantalla para que selecciones la unidad de almacenamiento.



Al oprimir el botón de **RespalDar**, el sistema guarda en la unidad de almacenamiento un respaldo de la información contenida en las carpetas del sistema y envía un mensaje de confirmación da clic en el botón de **OK** para terminar con esta operación.



Retira el dispositivo de almacenamiento y da clic en el botón **Cerrar**.

10

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS

En este capítulo se presenta la forma ENSI-07 *Asignación de carga de trabajo*, las actividades relacionadas con la recepción de materiales, documentación y área de trabajo, la organización de la carga de trabajo, la confronta de la información que se capta, y la devolución del equipo de cómputo y materiales.



10.1

FORMA DE CONTROL ENSI-07

La forma de control ENSI-07 *Asignación de carga de trabajo*, al igual que el *Listado de viviendas seleccionadas*, es un insumo importante en la realización de tus actividades diarias.

Mediante la forma ENSI-07, el Jefe de entrevistadores te asigna tu área de trabajo que es el lugar donde se localizan las viviendas seleccionadas para esta encuesta. En la forma están registradas las viviendas que te corresponde cubrir en el orden establecido, durante el periodo de levantamiento.

Encuesta Nacional Sobre Inseguridad (ENSI-7)												
Asignación de carga de trabajo												
Entidad: Colima 06												
Viviendas seleccionadas: 70												
Jefatura de entrevistadores: 1												
Entrevistador: _____ 1												
Auxiliar de responsable estatal: 1												
Hoja 1 de 4												
Número de Control	Número Progresivo de Vivienda	Número de Vivienda Seleccionada	Resultado de campo					Verificado por J.E.	Hogares en la vivienda			Observaciones
			Visita						Total	Con Información	Con Victimización	
(1)	(2)	(3)	1	2	3	4	5	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
060015	7	1										
060015	26	2										
060015	44	3										
060015	62	4										
060015	81	5										
060013	18	1										
060013	39	2										
060013	61	3										
060013	81	4										
060013	103	5										
060003	8	1										
060003	30	2										
060003	50	3										
060003	72	4										
060003	97	5										
060009	6	1										
060009	13	2										

Códigos de resultado	
Con cuestionario: 01 Entrevista completa con victimización. 02 Entrevista completa sin victimización. 03 Entrevista sin información de la persona elegida. 04 Vivienda con algún hogar pendiente. 05 Entrevista incompleta.	Sin cuestionario: 06 Entrevista aplazada. 07 Informante inadecuado. 08 Ausencia de ocupantes. 09 Negativa. 10 Vivienda deshabitada. 11 Vivienda de uso temporal. 12 No existe la vivienda. 13 Área insegura. 14 Otra situación.

Tú recibes la forma con información de las columnas 1 a la 3; la cual utilizas para conocer datos específicos de las viviendas que te corresponde levantar; con estos datos podrás identificar a cada una de ellas en el listado de viviendas seleccionadas.

Durante el levantamiento, tú registras los datos de las columnas 4, 6, 7, 8 y 9 referidas al resultado de campo, hogares en la vivienda y observaciones.

A continuación se describen los datos que contiene la forma ENSI-07 y la información que debe estar en cada una de las columnas.

Entidad

Aquí se encuentra registrado el nombre y clave de la Entidad federativa en la que se está trabajando.

Viviendas seleccionadas

Está registrado el total de viviendas seleccionadas que se asignaron al Entrevistador.

Auxiliar de responsable estatal

La clave numérica del Auxiliar de responsable estatal al que está asignada la jefatura de entrevistadores.

Jefatura de entrevistadores

Es la clave numérica de la jefatura de entrevistadores a la que está asignado el Entrevistador.

Entrevistador

Es la clave numérica del Entrevistador al que hace referencia la información contenida en la forma. El Jefe de entrevistadores, antes de entregarla, registra en la línea, el nombre del Entrevistador a quien se le asignó esa carga de trabajo.

Hoja _ de _

El primer número corresponde al de la hoja utilizada y el segundo al total de hojas.

Columna (1) Número de control

En esta columna está registrada la clave del número de control en donde se encuentran cada una de las viviendas seleccionadas.

Columna (2) Número progresivo de la vivienda

Contiene el número progresivo que le corresponde a la vivienda en el número de control.

Columna (3) Número de vivienda seleccionada

Es el número de vivienda seleccionada en el número de control.

Columna (4) Resultado de campo

En este espacio debes registrar el código de resultado de la visita a la vivienda seleccionada (los códigos de resultado se revisaron en el capítulo 8).

Columna (5) Verificado por JE

El Jefe de entrevistadores anota el código de resultado de la visita a la vivienda, según corresponde después de revisar el cuestionario o derivado de su verificación en campo.

Columna (6) Hogares en la vivienda (Total)

Anotas la cantidad de hogares que existen en la vivienda seleccionada.

Columna (7) Hogares en la vivienda (Con Información)

Registras la cantidad de hogares en los que has obtenido información. Si en una posterior visita este dato cambia, anúlalo con dos líneas horizontales y registra la nueva cantidad a un lado.

Columna (8) Hogares en la vivienda (Con Victimización)

Anotas la cantidad de hogares detectados con victimización en la vivienda. Si en una posterior visita este dato cambia, anúlalo con dos líneas horizontales y registra la nueva cantidad a un lado.

Columna (9) Observaciones

En esta columna registras cualquier información referente a la vivienda seleccionada y que consideres de utilidad.

Es importante mencionar que las columnas 6, 7 y 8 no deben quedar en blanco, es decir, si no tienes información en alguna de estas columnas, registra un cero.

Códigos de resultado

En este espacio están registrados los códigos de resultado de la vivienda con el fin de que los tengas presentes cuando sea necesario.

Al término de tu capacitación, el Responsable estatal te dice quién es tu jefe y los compañeros que integran el equipo de trabajo; el Jefe de entrevistadores te indica el lugar y la hora en las que debes presentarte para que recibas tus materiales e inicies tus actividades.

El material que recibes de tu jefe para realizar tus actividades diarias consta de un bolígrafo de tinta azul, tabla de apoyo, libreta, tu credencial que te identifica como Entrevistador del INEGI y cuatro tarjetas de apoyo. También te asigna una clave de Entrevistador con la cual se te identifica durante el operativo, así como una clave de usuario y contraseña para ingresar al sistema.

Por única vez tu jefe te proporciona la forma ENSI-07 *Asignación de carga de trabajo* y, diariamente, te entrega cuestionarios y módulos impresos y listados de viviendas seleccionadas. Si te corresponde trabajar en una localidad rural, tu jefe te entregará el *Plano o Croquis de localidad rural*.



El personal del área de informática te entregará una mini laptop con al menos una batería adicional, un cable para corriente y un lápiz óptico.

En cuanto recibas la mini laptop entrégala a tu jefe para que el Responsable de Procesos le cargue el sistema de captura; una vez que te la regrese debes revisar que puedas ingresar al sistema con la clave de usuario y contraseña que te dieron y verificar que tu carga de trabajo sea la misma que tienes en la forma ENSI-07. Para realizar esta actividad, haz lo siguiente:

Ingresa al sistema de captura como se te indicó en el capítulo 9 y haz clic sobre el botón de **Captura**.



Después de esto, el sistema te muestra el listado de viviendas asignadas a cada Entrevistador; al seleccionar tu nombre aparecerán todas las viviendas de tu carga de trabajo.



Verifica que los números de control sean los mismos que tienes en la forma de control ENSI-07 *Asignación de carga de trabajo*.

Si no coinciden o tienes algún problema, comunícalo a tu jefe para que te ayude a resolverlo.

Mediante la forma ENSI-07, el Jefe de entrevistadores te asigna el área de trabajo (urbana y/o rural) que te corresponde.

Identifica tu área de trabajo, auxiliándote de la cartografía y del *Listado de viviendas seleccionadas*. En caso de duda, pregúntale a tu jefe.

Antes de salir a campo, revisa que el material del *Listado de viviendas seleccionadas* esté completo (*ruta de acceso, lista de viviendas seleccionadas, los croquis de viviendas y plano de AGEB-UPM*). También debes de revisar que los datos de identificación geográfica sean los mismos en el material cartográfico (*plano de AGEB-UPM o Plano o croquis de localidad rural*), el *Listado de viviendas seleccionadas* y la forma ENSI-07 *Asignación de carga de trabajo*. Los datos que revisas son los siguientes:

- Entidad, municipio y localidad.
- Número de control.
- Clave de AGEB.
- Clave de manzana.

Si encuentras alguna incongruencia, notifícala a tu jefe para que solucione el problema.

Utiliza del *Listado de viviendas seleccionadas* la información correspondiente al (los) medio(s) de transporte necesario(s), así como las instrucciones para llegar al área de trabajo donde se ubican las viviendas a visitar.

Si estando en campo no logras ubicar la vivienda seleccionada, notifícalo a tu jefe para que solucione el problema.

Recuerda que los cuestionarios impresos sólo se utilizarán en aquellos casos en los que, por alguna causa, no puedas acceder al sistema de captura o no puedas utilizar tu mini laptop en la entrevista.

Cuando realices la entrevista en un cuestionario impreso, debes posteriormente capturar la información en tu mini laptop o, en caso necesario, en el equipo de tu jefe.

10.4

ORGANIZACIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO

Antes de trasladarte a campo, debes organizar tu carga de trabajo del día.

En la forma ENSI-07 aparece el orden en que debes cubrir cada número de control por visitar. Realiza el siguiente procedimiento para organizar el cubrimiento de las viviendas:

Revisa en la forma ENSI-07, el número de control que corresponde trabajar, así como el número de viviendas seleccionadas en dicho número de control (columnas 1 y 3).

Número de Control	Número Programado de Viviendas	Número de Viviendas Seleccionadas
(1)	(2)	(3)
010002	77	1
010002	111	2
010002	224	3
010002	257	4
010002	288	5

Ubica el número de control en el recuadro superior izquierdo del *Listado de viviendas seleccionadas* e identifica la(s) AGEB y la(s) manzanas(s) en que se encuentran las viviendas seleccionadas (primeras dos columnas del listado).

NÚMERO DE CONTROL	AGEB	MANZANA	NÚMERO DE VIVIENDA	OTROS DATOS
010002				

Toma el *Plano de ageb UPM*, o el *Plano de localidad rural* correspondiente, y registra en la manzana o localidad respectiva el (los) número(s) de vivienda(s) seleccionada(s) que aparece(n) en la columna *Viv. Sel. del listado*. Para registrar este dato en área urbana, toma en cuenta el nombre de la calle sobre la que se encuentra la vivienda.

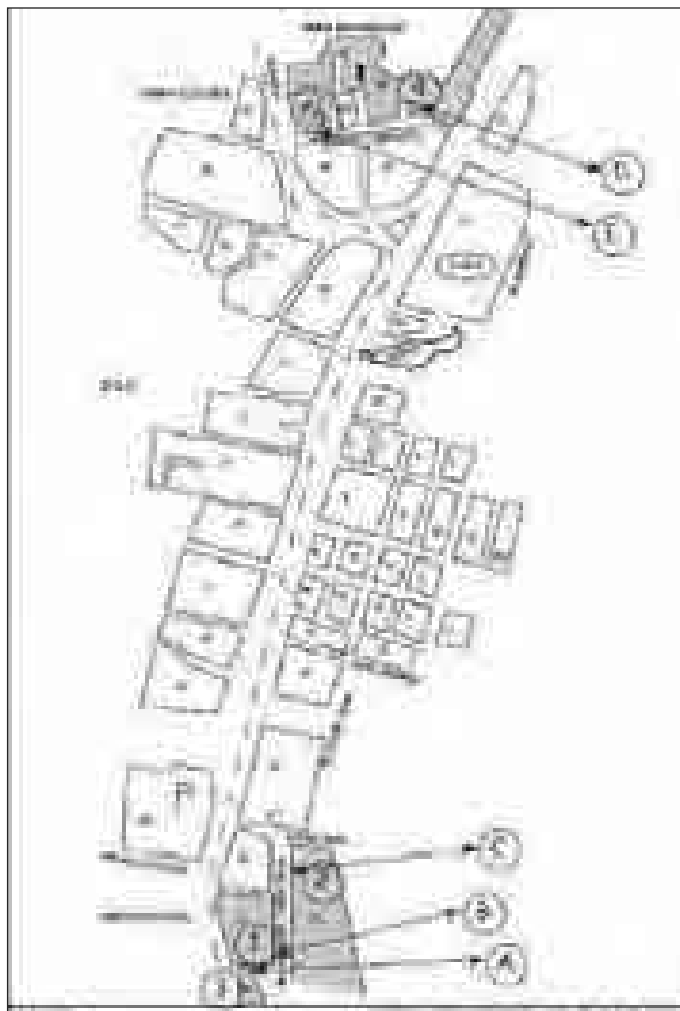
NÚMERO DE CONTROL	AGEB	MANZANA	NÚMERO DE VIVIENDA	OTROS DATOS
010002				

Organiza y determina el orden de cubrimiento. Para ello, toma en cuenta la cercanía, las vías de acceso, los medios de transporte, etc., entre las manzanas o localidades, ya que de esta forma evitas pérdida de tiempo en los desplazamientos.

Por ejemplo, si observas esta imagen, notarás que las manzanas en las que hay viviendas seleccionadas están cercanas entre sí. Además, si tomas en cuenta las características del área, la ruta de acceso y el medio de transporte recomendado en el listado determinarías iniciar el cubrimiento del número de control con la vivienda de la manzana 34, continuar con las viviendas de la 31, 22, 29 y terminar con la vivienda de la manzana 27.

Una vez que hayas realizado lo anterior, trasládase a tu área de trabajo.

Si se trata de una localidad rural amezanada y cuentas con el *Plano de localidad*, organiza tu carga de trabajo considerando el procedimiento anterior. De lo contrario, realiza la cobertura de las viviendas conforme al orden en que aparecen en el listado.

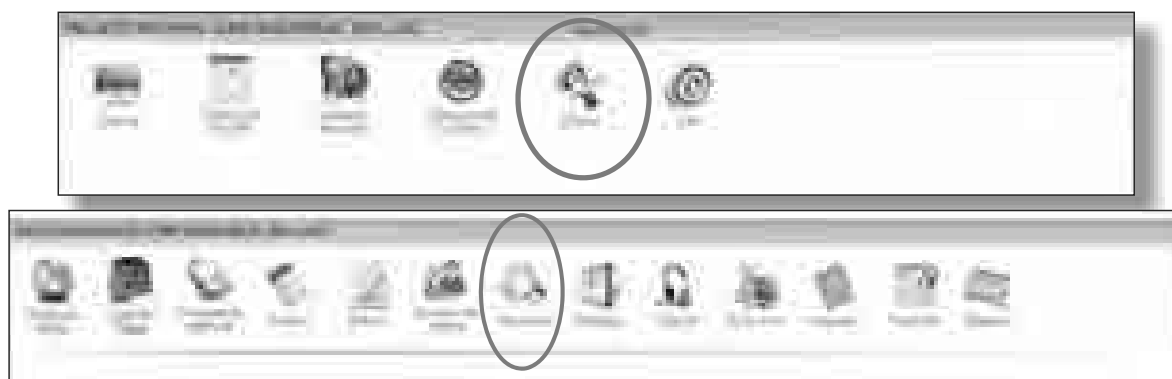


10.5

CONFRONTA DE LA INFORMACIÓN

Durante el periodo de levantamiento de la información, es necesario que verifiques que la información registrada en la forma ENSI-07 (códigos de resultado) sea la misma que se encuentra en el sistema; para realizarlo debes hacer lo siguiente:

Entra al sistema de captura de la encuesta y haz clic en el botón de **Utilerías**; en la pantalla que aparece selecciona el botón de **Ver muestra**.



Al realizar estas acciones, aparece una pantalla con toda la muestra de viviendas de la entidad; haz clic en el botón de **Opciones** para filtrar la muestra por usuario.



[illegible]

Es muy importante que la información coincida, por lo que se recomienda que realices esta confronta diariamente o por lo menos dos veces a la semana; en caso de que encuentres alguna incongruencia, infórmalo a tu jefe para aclarar la situación.

10.6

DEVOLUCIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y MATERIALES

Una vez concluido el operativo de campo debes organizar el material para devolverlo al Jefe de entrevistadores.

En el caso de la mini laptop, entrégala sin borrar archivos o información que contenga; también devuelve los accesorios que recibiste (cable para corriente, baterías adicionales y lápiz óptico).

Revisa que la forma de control ENSI-07 esté completa, es decir, que tenga todas las hojas que la conforman y que esté bien requisitada, ya que es posible que se hagan reconsultas en campo o alguna verificación de información. Además, el Jefe de entrevistadores la utiliza para hacer el cierre y la liberación de su área de responsabilidad.

Debes entregar los cuestionarios y módulos impresos que estén en blanco o los que no hayas entregado después de que capturaste la información en el sistema, debido a que por ley deben resguardarse en la oficina estatal.

En el caso de los cuestionarios sucios, cancelados, rotos o mojados, escribe en la carátula la leyenda **cancelado** de forma diagonal y entrégalos, ya que por seguridad de los operativos del Instituto, no es recomendable que te quedes con ellos.

Si tienes sugerencias para mejorar los trabajos operativos del Entrevistador o algo importante que destacar, elabora un reporte de ello y entrégalo a tu jefe.

INEGI
INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

S P I A ENC ES A NACIONAL
SO RE INSE RI A
ENSI 2010
estionario de o ar

I. A OS EI EN I ACL N
E _____
E _____
E _____

II. CON RO E AVIVIEN A
E E _____
E E E E E _____
E E _____ A

III. IRECCI N E AVIVIEN A
E E _____
E E _____

IV. CON RO E C ES IONARIOS
E E E _____
E E E _____
E _____

V. RES A O E HO AR
E _____
E _____
E _____

VI. RESPONSA ES
E E _____
E E E E E _____

VII. CON RO E PA E E
E E E E _____
E E E E _____

VIII. CON RO E PA E E
E E E E _____
E E E E _____

CON I ENCIA I A
on or e a as dis osi ones de Artículo 37 p rrafo primero de la e del Sistema Nacional de Información Estad stica eogr fica en vi or: os datos e ro or ionen ara fines estad sticos in or antes de iste a as midades en tr r nos de a resente e ser n estri ta ente onfiden la es a o nin na ir nstan la odr n ti arse ara otro lin en o sea e estad sti o

O I A ORIE A
e a erdo on e Artículo 45 p rrafo primero de la e del Sistema Nacional de Información Estad stica eogr fica en vi or: os n or antes de iste a estar n o i ados a ro or ionar on vera idad o ort nidad os datos e in or es e es so i ten as a toridades o etentes ara fines estad sticos ensaes eo r fi os restar n a o o as is as

Versión 16 25 de unio de 2010

ANEXO

A decorative L-shaped line consisting of a horizontal segment and a vertical segment, both rendered with a thick, dark gray stroke and a subtle drop shadow effect.

SÉPTIMA ENCUESTA NACIONAL SOBRE INSEGURIDAD ENSI 2010

Cuestionario del hogar

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____

MUNICIPIO _____

LOCALIDAD _____

AGEB _____

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL

NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA

TIPO DE INSTRUMENTO..... **A**

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO

NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR _____

COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR _____ DE _____ EN LA VIVIENDA

CUESTIONARIO _____ DE _____ DEL HOGAR

TOTAL DE MÓDULOS _____

V. RESULTADO DEL HOGAR

HORA FECHA

INICIO TÉRMINO

_____ : _____ : _____

_____ : _____ : _____

DÍA MES

CÓDIGOS DE RESULTADO

Entrevista completa con victimizaciónA

Entrevista completa sin victimizaciónB

Entrevista sin información de la persona elegidaC

Entrevista con información incompleta del hogar.....D

Sin información del hogar.....E

CÓDIGO _____

VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A) _____

JEFE(A) DE ENTREVISTADORES(AS) _____

VII. CONTROL DE PAQUETE

FOLIO DE PAQUETE..... JE CONSECUTIVO

CONSECUTIVO DEL CUESTIONARIO
EN EL PAQUETE

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

Versión Definitiva, 14 de julio de 2010

SECCIÓN I. RESIDENTES EN LA VIVIENDA E IDENTIFICACIÓN DE HOGARES

TOTAL DE PERSONAS EN LA VIVIENDA	GASTO COMÚN	NÚMERO DE HOGARES
1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí.) REGISTRE CON NÚMERO	1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer? CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 → PASE A LA SECCIÓN II No 2	1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted? REGISTRE CON NÚMERO

SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Número de renglón del (la) informante		REGISTRE EL NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1					
PARA TODAS LAS PERSONAS							
Número de renglón	LISTA DE PERSONAS	PARENTESCO	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD		
2.1	2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas discapacitadas. (También a los trabajadores domésticos que vivan aquí.) REGISTRE LOS NOMBRES, INICIANDO CON EL JEFE O JEFA DEL HOGAR CÍRCULE EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL INFORMANTE	2.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Padre o madre 4 Otro parentesco: tío(a), sobrino(a), primo(a) 5 Sin parentesco 6 →	2.4 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE Hombre 1 Mujer 2 →	2.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)? REGISTRE CON NÚMERO Menor de un año 00 97 años o más 97 Edad no especificada en personas de 18 años y más 98 Edad no especificada en personas de 17 años y menos 99 →	2.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)? REGISTRE CON NÚMERO IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD		
	Nombre	A PARTIR DE ESTA PREGUNTA Y HASTA LA 2.10, EL REGISTRO LO HARÁ POR PERSONA HASTA TERMINAR LA LISTA			Día	Mes	Código
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

PARA PERSONAS DE 5 AÑOS CUMPLIDOS Y MÁS		PARA PERSONAS DE 12 AÑOS CUMPLIDOS Y MÁS			
ESCOLARIDAD		CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN	
Número de renglón	2.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela? <i>REGISTRE NIVEL Y GRADO</i> Nivel Ninguno 00 Preescolar 01 Primaria 02 Secundaria 03 Carrera técnica o comercial con primaria terminada 04 Carrera técnica o comercial con secundaria terminada 05 Preparatoria o bachillerato 06 Carrera técnica o comercial con preparatoria terminada 07 Normal 08 Profesional 09 Posgrado 10	2.8 ¿La semana pasada (NOMBRE) ... <i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i> trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 } <i>PASE A 2.10</i> buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7 → <i>PASE A LA SIGUIENTE PERSONA</i> ¿No trabajó? 8	2.9 Además de (CONDICIÓN DE 2.8), ¿la semana pasada (NOMBRE) ... <i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i> vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → <i>PASE A LA SIGUIENTE PERSONA</i>	2.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue ... <i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i> jornalero(a) o peón? . 1 empleado(a) u obrero(a)? 2 trabajador(a) por su cuenta? (no contrata trabajadores) 3 patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores) 4 trabajador(a) sin pago? 5	
	→	→	→	→	
	Nivel Grado				
	1				
	2				
	3				
	4				
	5				
	6				
	7				
8					

SECCIÓN III. VÍCTIMAS DEL DELITO EN EL HOGAR

3.1 Durante 2009, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
No2 → PASE A 3.3

3.2 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en este estado?

REGISTRE CON NÚMERO:
NO SABE O NO RESPONDE, REGISTRE "99"

Personas[][]

3.3 Durante 2009, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
No2 → PASE A 3.5

3.4 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en otro estado?

REGISTRE CON NÚMERO:
NO SABE O NO RESPONDE, REGISTRE "99"

Personas[][]

3.5 Durante 2009, ¿vivieron personas menores de 18 años en el hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
No2 → PASE A LA SECCIÓN IV

3.6 Durante 2009, ¿alguna persona menor de 18 años de edad que vive o vivía en el hogar, fue víctima de algún delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
No2

NO OLVIDE REGRESAR A LA SECCIÓN II Y, DE ACUERDO CON EL CRITERIO DE SELECCIÓN PARA LA PERSONA ELEGIDA, REGISTRE Y PIDA HABLAR CON ELLA

SECCIÓN IV. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

Nombre y número de renglón de la persona elegida[][]

4.1 ¿Considera que vivir en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es ...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

seguro? 1
inseguro? 2
No sabe o no responde 9

(COLONIA, LOCALIDAD) [][]

(MUNICIPIO, DELEGACIÓN) [][]

(CIUDAD) NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES [][]

(ESTADO) [][]

4.2 De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?

MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES
PARA CADA OPCIÓN

Primero 1
Segundo 2
Tercero 3
No sabe o no responde ... 9

01 Pobreza[][]	07 Escasez de agua[][]
02 Desempleo[][]	08 Corrupción[][]
03 Delincuencia[][]	09 Educación[][]
04 Narcotráfico[][]	10 Salud[][]
05 Inflación[][]	11 Impunidad[][]
06 Calentamiento global[][]	12 Otro[][]

ESPECIFIQUE

4.3 Dígame si se siente seguro o inseguro en ...

REGISTRE PARA CADA OPCIÓN EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Seguro 1
Inseguro 2
No aplica 3
No sabe o no responde ... 9

01 su casa[][]	07 el banco[][]
02 su trabajo[][]	08 el cajero automático localizado en la vía pública[][]
03 la calle[][]	09 el transporte público[][]
04 la escuela[][]	10 el automóvil[][]
05 el mercado[][]	11 la carretera[][]
06 el centro comercial[][]	12 el parque o centro recreativo[][]

4.4 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se dan las siguientes situaciones?

MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Sí 1
No ... 2

- 01 Se consume droga ☐
- 02 Se consume alcohol en la vía pública ☐
- 03 Ha habido disparos con arma de fuego ☐
- 04 Existen lugares de venta de armas de fuego ☐
- 05 Existen pandillas o bandas que cometen ilícitos ☐
- 06 Existen asaltos frecuentes ☐
- 07 Viven jóvenes que ni estudian ni trabajan ☐
- 08 Se agrede a mujeres, niños o ancianos ☐
- 09 Existe venta ilegal de alcohol ☐
- 10 Existen lugares de venta de productos pirata ☐
- 11 Existen lugares de venta de drogas (narcoticias) ☐
- 12 Ha habido secuestros ☐
- 13 Ha habido extorsiones ☐
- 14 Ha habido cobro de piso ☐

4.5 Cuando sale de su casa, ¿lo hace con el temor de ser víctima de algún delito ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- siempre? 1
- casi siempre? 2
- frecuentemente? 3
- pocas veces? 4
- Nunca sale con temor 5
- No sabe o no responde 9

4.6 En su opinión, ¿la posibilidad de que usted sufra un acto delictivo en el próximo mes es ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- muy alta? 1
- alta? 2
- baja? 3
- muy baja? 4
- No sabe o no responde 9

4.7 ¿Cuánto interés considera usted que tiene el (AUTORIDAD) para mejorar la seguridad pública y la justicia?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

- Mucho 1
- Poco 2
- Nada 3
- No sabe o no responde 9

- (GOBIERNO FEDERAL) ☐
- (GOBIERNO ESTATAL) ☐
- (GOBIERNO MUNICIPAL) ☐

4.8 ¿Considera que la situación actual de la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es ...

REGISTRE EL CÓDIGO
CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

- muy buena? 1
- buena? 2
- regular? 3
- mala? 4
- muy mala? 5
- No sabe o no responde ... 9

- (PAÍS) ☐
- (ESTADO) ☐
- (CIUDAD/LOCALIDAD) ☐
- (MUNICIPIO, DELEGACIÓN) ☐
- (COLONIA) ☐ NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES

4.9 En lo que va de 2010, ¿considera que la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) ...

REGISTRE EL CÓDIGO
CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

- ha mejorado? 1
- sigue igual? 2
- ha empeorado? 3
- No sabe o no responde ... 9

- (PAÍS) ☐
- (ESTADO) ☐
- (CIUDAD/LOCALIDAD) ☐
- (MUNICIPIO, DELEGACIÓN) ☐
- (COLONIA) ☐ NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES

4.10 De acuerdo con su experiencia, ¿considera que en lo que resta de 2010 la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO)...

REGISTRE EL CÓDIGO
CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

- mejorará? 1
- permanecerá igual? 2
- empeorará? 3
- No sabe o no responde 9

- (PAÍS) ☐
- (ESTADO) ☐
- (CIUDAD/LOCALIDAD) ☐
- (MUNICIPIO, DELEGACIÓN) ☐
- (COLONIA) ☐ NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES

A continuación le preguntaré sobre su percepción de la seguridad pública en el 2009, es muy importante que usted recuerde lo que sucedió a lo largo de ese año.

4.11 Por lo que usted notó en (ÁMBITO GEOGRÁFICO), ¿considera que durante 2009 los delitos ...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

- aumentaron? 1
- disminuyeron? 2
- siguieron igual? 3
- No sabe o no responde 9

- (PAÍS) ☐
- (ESTADO) ☐
- (CIUDAD/LOCALIDAD) ☐
- (MUNICIPIO, DELEGACIÓN) ☐
- (COLONIA) ☐ NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES

4.12 Durante 2009, por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de ...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No aplica 3
No sabe o no responde 9

- 01 salir de noche? ☐
- 02 permitir que sus hijos menores de edad salieran? ☐
- 03 visitar parientes o amigos? ☐
- 04 tomar taxi? ☐
- 05 usar transporte público? ☐
- 06 llevar dinero en efectivo? ☐
- 07 ir a la escuela? ☐
- 08 ir al cine o al teatro? ☐
- 09 salir a caminar? ☐
- 10 usar joyas? ☐
- 11 salir a comer o cenar? ☐
- 12 llevar tarjeta de crédito o débito? ☐
- 13 ir al estadio? ☐
- 14 frecuentar centros comerciales? ☐
- 15 viajar por carretera a otro estado o municipio? ☐

4.13 Durante 2009, para protegerse de la delincuencia, ¿en este hogar se realizó algún tipo de medida como ...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No aplica 3
No sabe o no responde 9

- 01 contratar seguros para casa o negocio? ☐
- 02 colocar cerraduras? ☐
- 03 colocar rejas o bardas? ☐
- 04 poner alarmas? ☐
- 05 acciones conjuntas con sus vecinos? ☐
- 06 contratar vigilancia privada en la calle o colonia? .. ☐
- 07 aumentar la seguridad para el auto? ☐
- 08 cambiarse de vivienda o lugar de residencia? ☐
- 09 tener perro guardián? ☐
- 10 Otra medida ☐

ESPECIFIQUE

SI TODAS LAS RESPUESTAS SON CÓDIGOS 2,3 ó 9, PASE A 4.15

4.14 ¿Cuánto gastaron en total en 2009 por esas medidas?

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS } "9", SI NO SABE O NO RESPONDE
"0", SI NO CONSIDERA GASTO

Monto anualizado \$

Cantidad con letra _____
ANOTE

4.15 Durante 2009, ¿qué tanto afectó la delincuencia su calidad de vida?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Mucho 1
Poco 2
Nada 3
No sabe o no responde 9

4.16 Durante 2009, ¿algún menor de edad que habita en su vivienda le dijo que se sentía inseguro(a) o amenazado(a)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9 } PASE A 4.18

4.17 ¿En dónde dijo sentirse más inseguro(a)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Escuela 1
Casa 2
Calle 3
Parque 4
Otro 5
ESPECIFIQUE

4.18 ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas de su comunidad, relacionados con la inseguridad?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Ausencia de vigilancia 01
Vigilancia policiaca deficiente 02
Narcotráfico 03
Falta de alumbrado público 04
Falta de espacios públicos 05
Existencia de pandillas o bandas que cometen ilícitos 06
Drogadicción 07
Prostitución 08
Corrupción de autoridades 09
Desintegración familiar 10
Desempleo 11
Otro 12
Ninguna 13
No sabe o no responde 99
ESPECIFIQUE

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	
Ministerio Público	01
Policía de Tránsito	02
Policía Municipal.....	03
Policía Preventiva Estatal.....	04
Policía Estatal Ministerial.....	05
Policía Federal.....	06
Policía Federal Ministerial	07
Ejército.....	08
Marina.....	09
Otra _____	10
ESPECIFIQUE	
No sabe o no responde	99

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Ministerio Público	01
Policia de Tránsito	02
Policia Municipal.....	03
Policia Preventiva Estatal.....	04
Policia Estatal Ministerial.....	05
Policia Federal.....	06
Policia Federal Ministerial	07
Ejército.....	08
Marina.....	09
Otra _____	10
<i>ESPECIFIQUE</i>	
No sabe o no responde	99

Mayor patrullaje y vigilancia policiaca	☐
Combatir la corrupción	☐
Combatir el narcotráfico	☐
Atención a los jóvenes para disminuir el pandillerismo y delincuencia juvenil	☐
Atender el desempleo.....	☐
Mejorar el ingreso de las familias.....	☐
Mejorar el alumbrado.....	☐
Programas de sensibilización para que la gente denuncie	☐
Que haya policía de barrio para que coordine la seguridad de la colonia.....	☐
Que los vecinos se organicen para la seguridad de la colonia contratando seguridad privada.....	☐
Otra	☐
<i>ESPECIFIQUE</i>	
No sabe o no responde	☐

.....	01
.....	02
.....	03
.....	04
.....	05
.....	06
.....	07
.....	08
.....	09
.....	10
.....	11
.....	99

4.25 ¿Usted se entera de lo que ocurre en materia de seguridad pública en el país y en su estado por medio de ...

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- noticieros de radio? 1
 noticieros de televisión? 2
 periódicos y revistas? 3
 internet? 4
 compañeros de trabajo? 5
 familiares, amigos o vecinos? 6
 noticias por teléfono celular? 7
 Otro 8
 No sabe o no responde 9 ESPECIFIQUE

PASE A
4.27

4.26 De estas fuentes de información, ¿cuál considera usted que influye más en la opinión pública?

REGISTRE EL CÓDIGO DE LA OPCIÓN SELECCIONADA

4.27 ¿Con qué frecuencia ve, lee o escucha noticias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Diario 1
 Tres veces por semana 2
 Una vez a la semana 3
 Una vez al mes 4
 Nunca 5 PASE A
4.29

4.28 ¿Considera que el tiempo o espacio que los medios de comunicación le dan a las noticias sobre delincuencia e inseguridad es ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- demasiado? 1
 suficiente? 2
 insuficiente? 3
 nulo? 4
 No sabe o no responde ... 9

4.29 Dígame el grado de confianza que tiene en ...

REGISTRE PARA CADA OPCIÓN EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- | | | |
|---|---|------------------------------|
| 01 Iglesias..... <input type="text"/> | 06 Marina..... <input type="text"/> | Mucha 1 |
| 02 Partidos Políticos..... <input type="text"/> | 07 Ministerio Público..... <input type="text"/> | Alguna 2 |
| 03 Policías Locales o Municipales..... <input type="text"/> | 08 Policías Federales..... <input type="text"/> | Poca 3 |
| 04 Policías Estatales..... <input type="text"/> | 09 Medios de comunicación..... <input type="text"/> | Ninguna 4 |
| 05 Ejército..... <input type="text"/> | 10 Senadores..... <input type="text"/> | No sabe o no responde 9 |
| | 11 Diputados..... <input type="text"/> | |
| | 12 Jueces..... <input type="text"/> | |
| | 13 Policía Privada..... <input type="text"/> | |
| | 14 Vecinos..... <input type="text"/> | |

4.30 De las autoridades que le mencionaré, dígame a cuáles identifica.

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
 No 2
 No existe 3
 No sabe o no responde ... 9

PASE AL
SIGUIENTE
REGLÓN

→

4.31 ¿Cuánta confianza le inspira el (la) (AUTORIDAD)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Mucha 1
 Poca 2
 Nada 3
 No sabe o no responde ... 9

→

4.32 ¿El (la) (AUTORIDAD), le ha pedido dinero (o soborno) por un servicio solicitado o falta cometida?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
 No 2
 No sabe o no responde .. 9

→

4.33 ¿Conoce las acciones de (AUTORIDAD) para combatir la delincuencia y garantizar la seguridad de los ciudadanos?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
 No ... 2

CONTINÚE PARA CADA AUTORIDAD CON LAS PREGUNTAS 4.34 Y 4.35

→

Policia de Tránsito				
Policia Municipal				
Policia Preventiva Estatal				
Policia Estatal Ministerial				
Policia Federal Ministerial				
Policia Federal				
Agentes del Ministerio Público Local				
Agentes del Ministerio Público Federal				
Ejército				
Marina				
Jueces				

4.34 En general, ¿cómo considera el desempeño de la (AUTORIDAD) en el combate a la delincuencia? REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Muy efectivo 1 Poco efectivo 2 Algo efectivo 3 Nada efectivo 4 No sabe o no responde 9 → PASE AL SIGUIENTE REGLÓN →	4.35 De acuerdo con el trabajo que realiza la (AUTORIDAD), ¿qué calificación le daría en una escala del 1 al 10? REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Pésimo 01 Excelente 10																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30%;">Policía de Tránsito</td><td style="width: 20%; text-align: center;">[]</td><td style="width: 50%; text-align: center;">[][]</td></tr> <tr><td>Policía Municipal</td><td style="text-align: center;">[]</td><td style="text-align: center;">[][]</td></tr> <tr><td>Policía Preventiva Estatal</td><td style="text-align: center;">[]</td><td style="text-align: center;">[][]</td></tr> <tr><td>Policía Estatal Ministerial</td><td style="text-align: center;">[]</td><td style="text-align: center;">[][]</td></tr> <tr><td>Policía Federal Ministerial</td><td style="text-align: center;">[]</td><td style="text-align: center;">[][]</td></tr> <tr><td>Policía Federal</td><td style="text-align: center;">[]</td><td style="text-align: center;">[][]</td></tr> <tr><td>Agentes del Ministerio Público Local</td><td style="text-align: center;">[]</td><td style="text-align: center;">[][]</td></tr> <tr><td>Agentes del Ministerio Público Federal</td><td style="text-align: center;">[]</td><td style="text-align: center;">[][]</td></tr> <tr><td>Ejército</td><td style="text-align: center;">[]</td><td style="text-align: center;">[][]</td></tr> <tr><td>Marina</td><td style="text-align: center;">[]</td><td style="text-align: center;">[][]</td></tr> <tr><td>Jueces</td><td style="text-align: center;">[]</td><td style="text-align: center;">[][]</td></tr> </table>	Policía de Tránsito	[]	[][]	Policía Municipal	[]	[][]	Policía Preventiva Estatal	[]	[][]	Policía Estatal Ministerial	[]	[][]	Policía Federal Ministerial	[]	[][]	Policía Federal	[]	[][]	Agentes del Ministerio Público Local	[]	[][]	Agentes del Ministerio Público Federal	[]	[][]	Ejército	[]	[][]	Marina	[]	[][]	Jueces	[]	[][]	
Policía de Tránsito	[]	[][]																																
Policía Municipal	[]	[][]																																
Policía Preventiva Estatal	[]	[][]																																
Policía Estatal Ministerial	[]	[][]																																
Policía Federal Ministerial	[]	[][]																																
Policía Federal	[]	[][]																																
Agentes del Ministerio Público Local	[]	[][]																																
Agentes del Ministerio Público Federal	[]	[][]																																
Ejército	[]	[][]																																
Marina	[]	[][]																																
Jueces	[]	[][]																																

4.36 ¿Está usted de acuerdo con los operativos llevados a cabo por el gobierno federal en algunas ciudades del país en contra de la delincuencia organizada?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9 → PASE
A 4.38

4.37 ¿Considera que estos operativos han mejorado las condiciones de seguridad pública?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9

4.38 ¿Considera que la policía (AUTORIDAD) proporciona información al público sobre cómo prevenir el delito?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9

FEDERAL	[]
ESTATAL	[]
MUNICIPAL	[]

4.39 ¿Considera que la policía (AUTORIDAD) tiene disposición para ayudarle?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9

FEDERAL	[]
ESTATAL	[]
MUNICIPAL	[]

4.40 ¿Considera que en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) por los delitos que cometen, los delincuentes son castigados ...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

siempre? 1
la mayoría de las veces? 2
algunas veces? 3
Nunca son castigados 4
No sabe o no responde 9

(PAÍS)

(ESTADO)

(MUNICIPIO)

4.41 ¿Cuánto considera que ha contribuido la actuación del (AUTORIDAD) a mejorar la situación de seguridad pública de su ciudad (localidad)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Mucho 1
Algo 2
Nada 3
No sabe o no responde 9

GOBIERNO FEDERAL

GOBIERNO ESTATAL

GOBIERNO MUNICIPAL

4.42 ¿Cuáles piensa usted que son las tres principales causas de la delincuencia?

MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Primera 1
Segunda 2
Tercera 3
No sabe o no responde ..9

01 Pobreza

02 Maltrato en los hogares

03 Falta de disciplina en la escuela

04 Educación de mala calidad

05 Falta de disciplina en el hogar

06 Desintegración familiar

07 Alcohol

08 Droga

09 Desempleo

10 Leyes blandas o poco adecuadas

11 Policías con pocos recursos

12 Poca coordinación entre los gobiernos

13 Sentencias poco severas para los delincuentes

14 Corrupción

15 Sistema judicial ineficiente

16 Falta de valores

17 Ineficiencia en la actuación de
los ministerios públicos

18 Impunidad

19 Prisiones que no readaptan

20 Malas policías

4.43 ¿Alguna vez usted ha participado con el (AUTORIDAD) para mejorar la seguridad pública?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9

GOBIERNO FEDERAL

GOBIERNO ESTATAL

GOBIERNO MUNICIPAL

4.44 ¿Qué tan importante considera que es su participación para prevenir los delitos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Muy importante 1

Importante 2

Poco importante 3

Nada importante 4

No sabe o no responde 9

SECCIÓN V. VEHÍCULOS EN EL HOGAR

5.1 Durante 2009, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue dueño(a) de un automóvil, camioneta o camión?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A 6.1

5.2 Antes de 2009, ¿algún integrante del hogar sufrió un robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramientas) del vehículo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

5.3 En lo que va del 2010, ¿algún integrante del hogar ha sufrido un robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramientas) del vehículo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

5.4 ¿Cuántos automóviles, camionetas o camiones fueron propiedad de algunos de los integrantes del hogar durante 2009?

REGISTRE CON NÚMERO

5.5 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado totalmente durante 2009 en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
¿Cuántas veces?.....
No2

5.6 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado totalmente durante 2009 en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
¿Cuántas veces?.....
No2

5.7 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2009 en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
¿Cuántas veces?.....
No2

5.8 ¿De estos (RESPUESTA 5.4) vehículos que menciona, alguno le fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2009 en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
¿Cuántas veces?.....
No2

5.9 Del total de automóviles que hubo en el hogar, ¿cuántos estaban asegurados en 2009?

REGISTRE CON NÚMERO

SECCIÓN VI. VÍCTIMA DE DELITO

6.1 Antes de 2009, ¿usted fue víctima de algún delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
No2 } PASE A 6.3
No sabe o no responde9

6.2 ¿De cuántos delitos fue víctima antes de 2009?

REGISTRE CON NÚMERO

Número de veces?

¿Cuáles?

ESPECIFIQUE

6.3 En lo que va de 2010, ¿usted ha sido víctima de algún delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
¿Cuáles? ESPECIFIQUE
No2

6.4 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
¿Cuántas veces?.....
No2 → PASE A 6.7

6.5 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en este municipio (delegación)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
¿Cuántas veces?.....
No2

6.6 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en esta ciudad?

NO APLICAR EN LOCALIDADES RURALES

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
¿Cuántas veces?.....
No2

6.7 Durante 2009, ¿usted fue víctima de algún delito en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
No2 → PASE A 6.9

SI EN TODAS LAS PREGUNTAS DE 6.4 A 6.7 EL CÓDIGO DE RESULTADO ES "2", TERMINE

6.8 ¿En qué estado y municipio?

REGISTRE EL ESTADO Y MUNICIPIO

Estado

Ciudad (municipio)

6.9 Durante 2009, ¿fue usted víctima de robo durante o inmediatamente después de acudir a un banco o cajero automático?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
No2
No sabe o no responde9

6.10 Durante 2009, ¿sufrió usted clonación de tarjeta o algún fraude, es decir, entregó o transfirió a alguna persona o empresa cierta cantidad de dinero a cambio de un bien o servicio que no recibió en los términos acordados?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
No2
No sabe o no responde9

6.11 Durante 2009, ¿a usted lo presionaron por cualquier medio (incluyendo vía telefónica), mediante amenazas o engaños, para que diera dinero o alguna otra cosa, o para que tolerara algo, como condición para no hacerle daño a usted, su familia o patrimonio?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
No2
No sabe o no responde9

6.12 Además de los delitos que mencionó anteriormente, ¿en 2009 usted fue víctima de ...

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

robo de accesorios, refacciones o herramienta del vehículo?	01
robo a transeúnte (incidente diferente a caso de banco o cajero automático)?	02
robo a casa habitación?	03
robo total de vehículo, camioneta o camión?	05
otros robos (distintos a los anteriores)?	06
<i>ESPECIFIQUE</i>	
lesiones?	09
secuestro o secuestro exprés?	10
delitos sexuales?	11
otros delitos (distintos a los anteriores)?	12
<i>ESPECIFIQUE</i>	

SI HAY REGISTRO DE ALGÚN DELITO EN LAS PREGUNTAS 6.9 A 6.12, APLIQUE LOS MÓDULOS DE DELITOS Y ÚLTIMO DELITO

OBSERVACIONES

S P I A ENC ES A NACIONAL SO RE INSE RI A ENSI 2010

d o de de itos

CON I ENCIA I A

on or e a as dis osi ones de **Art culo 37 p rrafo primero de la e del Sistema Nacional de Información Estad stica eogr fica** en vi or: os datos e ro or ionen ara fines estad sti os os n or antes de iste a a as nidades ent r inos de a resente e ser nestri ta ente onfiden ia es a o nin na ir nstan ia odr n ti i arse ara otro fin e no sea e estad sti o

O I A ORIE A

e a erdo on e **Art culo 45 p rrafo primero de la e del Sistema Nacional de Información Estad stica eogr fica** en vi or: os n or antes de iste a estar n o i ados a ro or ionar on vera idad o ort nidad os datos e in or es e es so i iten as a toridades o etentes ara fines estad sti os ensaes eo r fi os restar n a o o a as is as

I. A OS EI EN I ICACI N

E _____

E _____

II. CON RO E VIVIEN A

E E _____

E E E EE _____

E E _____

III. IRECCI N E AVIVIEN A

IV. CON RO E HO AR OS

E E _____

E E _____

V. CON RO E A PERSONA E E I A

E _____ E E E _____

O SERVACIONES

Versión 24 de unio de 2010

I. delitos a veh culos (robo total)

1.1
encionó ue en 2009 fue v ctima de robo total de veh culo

1

Cu ntas veces

2 →

Número de delito	1 Estuvo presente al momento del robo 1 ↓	1 levaba(n) arma(s) l o los delincuentes 1 o o sa e	1 En u estado ocurrió el delito 	1 En u municipio 	1 Era su o el veh culo 1 o	1 u tipo de veh culo le robaron 1 a ioneta a to a i n otro	1 Estaba asegurado 1 o
1							

Número de delito	1 Se recuperó el veh culo 1 →	1 1 Estaba completo 1 o	1 1 1 Este delito fue denunciado ante el inisterio Público 1 o →	1 1 El inisterio Público inició una averiguación previa 1 o	1 1 En u mes sucedió el delito 	1 1
1						

II. Delitos a vehículos (robo parcial)

2.1 ¿Mencionó que en 2009 fue víctima de robo parcial (accesorios, refacciones o herramientas) de vehículo?

1 → Cuántas veces

2 →

Número de delito	Era su o el vehículo	Estuvo presente al momento del robo	Levaba(n) arma(s) o los delincuentes	En qué estado ocurrió el delito	En qué municipio	Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público	El Ministerio Público inició una averiguación previa	En cuántos meses sucedió el delito	1
1									

III. Robo a casa habitación

3.1 ¿Mencionó que en 2009 fue víctima de robo a casa habitación?

1 → Cuántas veces

2 →

Número de delito	Estuvo presente algún integrante del hogar al momento del robo	Levaba(n) arma(s) o los delincuentes	En qué estado ocurrió el delito	En qué municipio	Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público	El Ministerio Público inició una averiguación previa	En cuántos meses sucedió el delito	1
1								

IV. delitos

1 ¿En 2009 usted fue víctima de algún delito. Podría decirme de cuáles delitos se trató? L L L L	Cuántas veces le sucedió →	En qué estado ocurrió el delito L →	En qué municipio o ciudad le sucedió L →	Estuvo presente al momento del delito L 1 0 ↕
02 ☐ Robo a transeúnte distinto a robo en la vía pública	☐	1 _____ _____ _____ _____ _____	1 _____ _____ _____ _____ _____	
04 ☐ Robo relacionado con una visita a un banco o cajero automático	☐	1 _____ _____ _____ _____ _____	1 _____ _____ _____ _____ _____	
06 ☐ Otros robos 1 _____ _____ _____ _____ _____	☐	1 _____ _____ _____ _____ _____	1 _____ _____ _____ _____ _____	
07 ☐ Extorsión o asecoramiento en la vía pública para obtener dinero u otra cosa	☐	1 _____ _____ _____ _____ _____	1 _____ _____ _____ _____ _____	1 _____ _____ _____ _____ _____
08 ☐ Fraude o clonación de tarjetas de crédito o de débito	☐	1 _____ _____ _____ _____ _____	1 _____ _____ _____ _____ _____	1 _____ _____ _____ _____ _____

Levaba(n) arma(s) el o los delincentes L 1 o o sa e →	Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público L 1 o →	El Ministerio Público inició una averiguación previa L 1 o →	En u mes sucedió el delito L L L L L →	1 L L L L
1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

IV. delitos

1 ¿En 2009 usted fue víctima de algún delito. Podría decirme de cuál o cuáles delitos se trató?	Cuántas veces le sucedió	En qué estado ocurrió el delito	En qué municipio o ciudad le sucedió	Estuvo presente al momento del delito
09 ☐ Lesiones	☐	1 _____ _____ _____ _____ _____	1 _____ _____ _____ _____ _____	
10 ☐ Secuestro o secuestro expres	☐	1 _____ _____ _____ _____ _____	1 _____ _____ _____ _____ _____	
11 ☐ Delitos sexuales	☐	1 _____ _____ _____ _____ _____	1 _____ _____ _____ _____ _____	
12 ☐ Otros delitos	☐	1 _____ _____ _____ _____ _____	1 _____ _____ _____ _____ _____	1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Levaba(n) arma(s) el o los delincuentes L 1 o o sa e →	Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público L 1 o →	El Ministerio Público inició una averiguación previa L 1 o →	En u mes sucedió el delito L L L L L →	1 L L L L
1 	1 	1 	1 	1
1 	1 	1 	1 	1
1 	1 	1 	1 	1
1 	1 	1 	1 	1

[illegible]

SÉPTIMA ENCUESTA NACIONAL SOBRE INSEGURIDAD ENSI 2010

Módulo de último delito

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD
MUNICIPIO
LOCALIDAD
AGEB

II. CONTROL DE VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA
TIPO DE INSTRUMENTOC

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

.....
CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO
.....
NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL

IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS

NÚMERO DE HOGAR
MÓDULO DE DEL HOGAR

V. CONTROL DE LA PERSONA ELEGIDA

NOMBRE NÚMERO DE RENGLÓNC

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS

Robo de accesorios, refacciones o herramienta del vehículo 01
Robo a transeúnte (distinto a robo en cajero) 02
Robo a casa habitación 03
Robo relacionado con una visita a un banco o cajero automático..... 04
Robo total de vehículo, camioneta o camión 05
Otros robos 06
.....
Extorsión (amenaza o engaño para entregar dinero u otra cosa) 07
Fraude o clonación de tarjetas (entregar dinero a cambio de un bien o servicio) 08
Lesiones..... 09
Secuestro o secuestro exprés 10
Delitos sexuales 11
Otros delitos 12
.....

OBSERVACIONES

Versión 10, 13 de julio de 2010

I. Delitos (sección aplicable para todos los delitos)

INDIQUE AL INFORMANTE QUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS SE ESTARÁN REFIRIENDO AL ÚLTIMO DELITO, POR TIPO, DEL CUAL FUE VÍCTIMA EN 2009

1.1 ¿Recuerda a qué hora se cometió el delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- En la madrugada (de 0:01 a 3:00 hrs.).....1
- En la madrugada (de 3:01 a 6:00 hrs.).....2
- En la mañana (de 6:01 a 9:00 hrs.).....3
- En la mañana (de 9:01 a 12:00 hrs.).....4
- En la tarde (de 12:01 a 15:00 hrs.).....5
- En la tarde (de 15:01 a 18:00 hrs.).....6
- En la noche (de 18:01 a 21:00 hrs.).....7
- En la noche (de 21:01 a 24:00 hrs.).....8
- No sabe o no responde9

1.2 ¿Dónde sucedió el (la) (DELITO)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI EL DELITO ES ROBO A CASA HABITACIÓN (03), CIRCULE LA OPCIÓN 2

- En la calle.....1
- En su casa.....2
- En su trabajo3
- En un lugar público4
ESPECIFIQUE
- En el transporte público.....5
ESPECIFIQUE
- Otro6
ESPECIFIQUE

1.3 ¿Lo acompañaban o estaba con alguna persona?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
- No.....2

1.4 ¿Se dio cuenta cuando se cometió el (DELITO)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
- No.....2 → PASE A 1.15

1.5 ¿Cuántos delincuentes cree usted que eran?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Uno.....1
- Dos.....2
- Tres.....3
- Cuatro.....4
- Cinco.....5
- Seis o más.....6
- No sabe o no responde9 → PASE A 1.8

1.6 ¿Cuántos delincuentes eran hombres?

ANOTE CON NÚMERO

Cantidad | | |

1.7 ¿Cuántas delincuentes eran mujeres?

ANOTE CON NÚMERO

Cantidad | | |

1.8 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del (o los) delincuente(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Menores de 12 años.....1
- Entre 12 y 17 años2
- Entre 18 y 25 años3
- De 26 a 35 años.....4
- De 36 a 45 años.....5
- De 46 a 60 años.....6
- Más de 60 años7
- De varias edades8
- No sabe o no responde9

1.9 ¿Me podría decir si el (los) delincuente(s) era(n) para usted ...

CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS

desconocido(s)? 1
conocido(s) de vista solamente? 2
conocido(s) de poco trato? 3
conocido(s) cercano(s)? 4
familiar(es)? 5

PASE
A
1.11

1.10 ¿Podría reconocer al (los) delincuente(s) si lo(s) viera?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

1.11 ¿Podría decirme si percibió si el (los) delincuente(s) estaba(n) ...

CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS

alcoholizado(s)? 1
drogado(s)? 2
¿En otro estado? 3
ESPECIFIQUE
Sin alteración visible (normal) 4
No sabe o no responde 9

1.12 ¿Qué tipo de arma(s) traían?

CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS

No traían armas 1 → PASE
Arma de fuego (pistola u otra) 2 A
Arma blanca (punzocortante) 3 1.14
Objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.) 4
Otro 5
ESPECIFIQUE
No sabe o no responde 9

1.13 ¿Lo agredieron con el arma?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → ¿Cómo?
ESPECIFIQUE
No 2

1.14 ¿Utilizaron algún otro tipo de violencia?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

1.15 ¿Acudió ante el Ministerio Público a denunciar el delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE
No 2 A
1.17

1.16 ¿Cuál fue la principal razón por la que no denunció el delito ante el Ministerio Público?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Por miedo al agresor 01
Por miedo a que lo extorsionaran 02
Delito de poca importancia 03
Pérdida de tiempo 04
Trámites largos y difíciles 05
Desconfianza en la autoridad 06
No tenía pruebas 07
Por actitud hostil de la autoridad 08
Otra 09
ESPECIFIQUE
No sabe o no responde 99

PASE
A
1.23

1.17 ¿Inició averiguación previa el Ministerio Público?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe o no responde 9

1.18 ¿En qué fecha presentó la denuncia?

ANOTE CON NÚMERO

Mes
Año

1.19 ¿Cuánto tiempo le llevó realizar el trámite de su denuncia ante el Ministerio Público?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Menos de 1 hora 1
De 1 a 2 horas 2
De 3 a 4 horas 3
Más de 4 horas 4

1.20 ¿Qué sucedió con la denuncia?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- No procedió 1
Está en trámite 2
Recuperó sus bienes 3
Se puso al delincuente a disposición de un Juez 4
Nada 5
Otra 6
ESPECIFIQUE
No sabe o no responde 9

1.21 ¿Cuál fue la principal razón por la que acudió al Ministerio Público?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Por el seguro 1
Para recuperar sus cosas 2
Para que el delincuente reciba el castigo que merece 3
Para obtener la reparación del daño 4
Otra 5
ESPECIFIQUE

1.22 ¿Cómo califica el trato que se le dio en la agencia del Ministerio Público cuando acudió a denunciar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Excelente 1
Bueno 2
Regular 3
Malo 4
Muy malo 5

1.23 ¿Reportó el delito ante otra instancia o autoridad?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
No 2 → PASE A 1.25

1.24 ¿Con cuál instancia o autoridad reportó el delito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS INDICADOS

- Autoridad Comunal o Ejidal 1
Autoridad Municipal 2
Policía Estatal 3
Policía Federal 4
Autoridad Militar o Naval 5
Secretaría de Seguridad Pública (SSP) 6
Consejos Municipales Ciudadanos o similares 7
Procuraduría General de la República (PGR) 8
Otra 9
ESPECIFIQUE

1.25 ¿Cuál fue la principal pérdida o daño que sufrió por el delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Económico 1
Físico 2
Emocional o psicológico 3
Laboral 4
Ninguno 5
No sabe o no responde 9 } PASE A 1.28

1.26 ¿En cuánto estima las pérdidas económicas a consecuencia del delito?

REGISTRE LA CANTIDAD
REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS } "9", SI NO SABE O NO RESPONDE
"0", SI NO CONSIDERA PÉRDIDAS

Monto\$ | | | | | | | | | |

Cantidad con letra

1.27 ¿Cuánto gastó o ha gastado a consecuencia del daño en su salud?

REGISTRE LA CANTIDAD
REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS } "9", SI NO SABE O NO RESPONDE
"0", SI NO CONSIDERA GASTO

Monto\$ | | | | | | | | | |

Cantidad con letra

1.28 ¿Qué servicios le proporcionaron las autoridades o instituciones al ser víctima de un delito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS INDICADOS

Vías de denuncia anónima.....01
Información sobre el proceso de la investigación previa.....02
Información sobre mis derechos como víctima.....03
Asesoría jurídica.....04
Ayuda asistencial (comida o alojamiento).....05
Atención psicológica.....06
Atención médica.....07
Reparación del daño.....08
Ser tomado en cuenta (buen trato, aportación de pruebas, etc.).....09
Protección.....10
Ninguno.....11
Otra.....12
ESPECIFIQUE

1.28 ¿Qué servicios considera que las autoridades o instituciones deberían proporcionarle a usted al ser víctima de un delito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS INDICADOS

Vías de denuncia anónima.....01
Información sobre el proceso de la investigación previa.....02
Información sobre mis derechos como víctima.....03
Asesoría jurídica.....04
Ayuda asistencial (comida o alojamiento).....05
Atención psicológica.....06
Atención médica.....07
Reparación del daño.....08
Ser tomado en cuenta (buen trato, aportación de pruebas, etc.).....09
Protección.....10
Ninguno.....11
Otra.....12
ESPECIFIQUE

II. Robo

2.1 ¿Qué tipo de objetos le robaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS INDICADOS

Mobiliario.....01
Equipo electrónico.....02
Electrodomésticos.....03
Bolsa, maleta, portafolio.....04
Joyas, reloj.....05
Equipo deportivo (raqueta, balones, etc.).....06
Dinero, tarjetas de crédito, cheques.....07
Identificación o documentos.....08
Teléfono celular.....09
Bicicleta.....10
Otro.....11
ESPECIFIQUE
Ninguno.....12
No sabe o no responde.....99

III. Secuestro o secuestro exprés

3.1 ¿Me podría decir si sus secuestradores ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

exigieron rescate a familiares por su liberación? 1
lo obligaron a retirar dinero de un cajero, entregar joyas, celular u otras cosas?..... 2 → PASE A 3.9
No sabe o no responde 9

3.2 ¿Cuánto tiempo lo tuvieron secuestrado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Menos de 12 horas.....1
Entre 12 y 24 horas2
Entre 1 y 3 días3
Entre 4 y 30 días4
Entre 1 y 3 meses5
Más de 3 meses6
No sabe o no responde9

3.3 ¿Cuál fue el monto inicial del rescate que pidieron por su liberación?

REGISTRE LA CANTIDAD
REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS } "9", SI NO SABE O NO RESPONDE
"0", SI NO CONSIDERA MONTO

Monto\$ | | | | | | | | |
Cantidad con letra

3.4 ¿Se pagó dicha cantidad de rescate?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí1 → PASE A 3.6
No2

3.5 ¿Por qué no se pagó el rescate?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- No se pudo juntar el monto exigido.....1
Lo liberaron las autoridades2
Lo liberaron espontáneamente.....3
Otra4
ESPECIFIQUE
No sabe o no responde9

3.6 ¿Se solicitó ayuda de alguna empresa de mediación para negociar el rescate o liberación?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí1
No2
No sabe o no responde9

3.7 ¿Se solicitó ayuda de las autoridades para negociar el rescate o liberación?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí1
No2
No sabe o no responde9 } PASE A 3.9

3.8 ¿A qué autoridades se les solicitó ayuda?

ANOTE TEXTUAL LA RESPUESTA

ESPECIFIQUE

3.9 Finalmente, ¿cuánto se entregó a los delincuentes a cambio de su liberación?

REGISTRE LA CANTIDAD
REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS } "9", SI NO SABE O NO RESPONDE
"0", SI NO CONSIDERA PÉRDIDAS

Monto\$ | | | | | | | | |
Cantidad con letra

3.10 Además de dinero, ¿qué otra cosa le pidieron a cambio de su liberación?

ANOTE TEXTUAL LA RESPUESTA

ESPECIFIQUE

3.11 ¿Durante el tiempo de su secuestro ...

CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS

- fue herido?1
fue maltratado?2
fue golpeado?3
Otro4
ESPECIFIQUE

IV. Delitos sexuales

4.1 ¿La ofensa fue ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

violación?	1
tentativa de violación?	2
hostigamiento?	3
tocamiento ofensivo?	4
exhibicionismo?	5
Otra	6
ESPECIFIQUE	
No sabe o no responde	9

V. Fraude o clonación de tarjetas

5.1 ¿Qué tipo de fraude fue?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Al consumidor.....	1
Tarjeta de débito o crédito	2
Por internet.....	3
Otro	4
ESPECIFIQUE	

VI. Extorsión

6.1 ¿La extorsión fue...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

telefónica?	1
laboral?	2
en la calle?	3
en negocio propio o familiar?	4
Otro	5
ESPECIFIQUE	

6.2 ¿Le solicitaron dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1
No	2
No sabe o no responde	9
PASE A 6.5	

6.3 ¿Cuánto le pidieron?

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS } "9", SI NO SABE O NO RESPONDE
"0", SI NO CONSIDERA PÉRDIDAS

Monto\$ | | | | | | | | | |

Cantidad con letra

6.4 ¿Fue pagado el monto solicitado por el extorsionador?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1
No	2
No sabe o no responde	9

6.5 ¿Le solicitaron otra cosa, como tarjetas prepagadas de teléfono celular o algo diferente al dinero en efectivo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1
ESPECIFIQUE	
No	2
No sabe o no responde	9
TERMINE	

6.6 ¿Podría decirme el monto que representan, en pesos, las tarjetas o las otras cosas que le solicitaron?

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS } "9", SI NO SABE O NO RESPONDE
"0", SI NO CONSIDERA MONTO

Monto\$ | | | | | | | | | |

Cantidad con letra

[illegible]



Asignación de carga de trabajo

Entidad: Colima 06

Jefatura de entrevistadores: 1

Viviendas seleccionadas: 70

Auxiliar de responsable estatal: 1
Entrevistador: _____ 1 Hoja 1 de 4

Número de Control	Número Progresivo de Vivienda	Número de Vivienda Seleccionada	Resultado de campo					Verificado por J.E.	Hogares en la vivienda			Observaciones		
			Visita						Total	Con Información	Con Victimización			
			1	2	3	4	5							
(1)	(2)	(3)	(4)					(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		
060015	7	1												
060015	26	2												
060015	44	3												
060015	62	4												
060015	81	5												
060013	18	1												
060013	39	2												
060013	61	3												
060013	81	4												
060013	103	5												
060003	8	1												
060003	30	2												
060003	50	3												
060003	72	4												
060003	97	5												
060009	6	1												
060009	13	2												
Códigos de resultado														
Sin cuestionario:														
Con cuestionario:			Códigos de resultado:											
01 Entrevista completa con victimización.			06 Entrevista aplazada.										11 Vivienda de uso temporal.	
02 Entrevista completa sin victimización.			07 Informante inadecuado.										12 No existe la vivienda.	
03 Entrevista sin información de la persona elegida.			08 Ausencia de ocupantes.										13 Área insegura.	
04 Vivienda con algún hogar pendiente.			09 Negativa.										14 Otra situación.	
05 Entrevista incompleta.			10 Vivienda deshabitada.											



Contenido de la forma de control ENSI-07
"Asignación de carga de trabajo "

O JE IVO: si nar a ar a de tra a o a entrevistador as o o re istrar a o ert ra avan e de o erativo

RESPONSA E E ENA O: E en a e ado as o nas 1 a a are en on in or a i n ando se i rí e esta or a as o nas a a are en en an o rante e evanta iento e entrevistador ena as o nas E e e de entrevistadore

CONCEP O		CON IENE:
Entidad:	Nombre y clave de la Entidad Federativa.	
Viviendas seleccionadas:	El total de viviendas seleccionadas que se asignaron al entrevistador.	
Auxiliar de responsable estatal:	La clave numérica del auxiliar de responsable estatal al que esta asignada la jefatura de entrevistadores.	
Jefatura de entrevistadores:	La clave numérica de la jefatura de entrevistadores a la que esta asignado el entrevistador.	
Entrevistador:	La clave numérica del entrevistador al que hace referencia la información contenida en la forma. Antes de entregar esta forma, el jefe de entrevistadores registra en la línea el nombre del entrevistador a quien le asigna la carga de trabajo.	
Hoja __ de __	En la primera casilla el número de hoja utilizada; en la segunda el total de hojas.	
Columna (1)	La clave del número de control.	
Columna (2)	El número progresivo que le corresponde a la vivienda en el número de control.	
Columna (3)	El número de vivienda seleccionada en el número de control.	
Columna (4)	El entrevistador anota el código de resultado de la visita a la vivienda seleccionada.	
Columna (5)	El jefe de entrevistadores anota el código de resultado de la visita a la vivienda según corresponda después de revisar el cuestionario o derivado de su verificación en campo.	
Columna (6)	El Entrevistador anota la cantidad de hogares que existen en la vivienda seleccionada.	
Columna (7)	El Entrevistador anota la cantidad de hogares en los que ha obtenido información. Si tiene registrada una cantidad y en una posterior visita cambia, anula la primera con dos líneas horizontales y registra la nueva cantidad a un lado.	
Columna (8)	El Entrevistador anota la cantidad de hogares en la vivienda en que se detectó victimización.	
Columna (9)	El entrevistador anota cualquier información referente a la vivienda seleccionada y que considere de utilidad.	



Séptima Encuesta Nacional sobre Inseguridad (ENSI 2010)
Valoración del curso de capacitación (VC)



Dirección Regional _____ **Entidad** _____

Curso _____ **Instructor** _____ **Fecha** _____

Objetivo: Conocer a la persona de la estrategia operativa a la que se le otorga el curso en el artículo 17 de la Ley de Inseguridad Pública.

Instrucciones: Leer cuidadosamente cada una de las afirmaciones y seleccionar la opción que mejor describe la situación en la que se encuentra el curso.

Aspecto por valorar	Excelente	Bueno	Regular	Inadecuado
---------------------	-----------	-------	---------	------------

1. Instalaciones (Aula ventilación iluminación etc. térmica)				
1.1	Las instalaciones en las que se desarrolla el curso son			

2. Presentaciones				
1	Se destacaron los puntos importantes de cada tema			
	Las exposiciones son claras e interesantes			

3. Conocimiento del puesto				
1	El contenido es claro			
	Las definiciones se entienden fácilmente			
	Los procedimientos se entienden fácilmente			
	Las exposiciones son adecuadas para el contenido e interesantes			
	Los ejemplos se entienden fácilmente			
	Los ejemplos son adecuados para el contenido y se aplican			

4. Ejercicios realizados en el aula				
1	Se dieron a conocer los resultados de los ejercicios			
	Las instrucciones para el desarrollo de los ejercicios			

Los ejercicios se realizaron para el artículo de este curso son interesantes interesantes Ejercicios

5. Desempeño del instructor				
1	Ante el objetivo del curso			
	Indicó a los participantes la importancia de evaluar el desempeño			
	El desempeño del curso se evaluó			
	El instructor dio inicio de los temas			
	Se vio a los participantes en el curso			
	A la totalidad de los participantes del curso			

Aspecto por valorar	Excelente	Buena	Regular	Inadecuado
---------------------	-----------	-------	---------	------------

6. Proceso de aprendizaje

1	La información recibida es suficiente para realizar las actividades				
	La información recibida es				

7. El tiempo empleado en este curso fue Insuficiente () Suficiente () Excesivo ()

8. Anota el número de sesiones que creas conveniente para este curso considerando que cada una es de 8 horas.

Sesiones

9. Anota los temas abordados en el curso que te parecieron más complicados.

10. Anota los comentarios o sugerencias que consideres necesario para ayudar a mejorar los cursos de capacitación respecto a

El aula	

Material de apoyo	

Módulos	

Ejercicios	

Instructor	

¡Gracias por tu valiosa información!