

Instituto Nacional de Estadística y Geografía

Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2011 **E N V I P E**

Manual del entrevistador



**INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**

Obras complementarias publicadas por el INEGI sobre el tema:

Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2011. ENVIPE. Marco conceptual; Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2011. ENVIPE. Manual del jefe de entrevistadores; Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2011. ENVIPE. Síntesis metodológica; Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2011. ENVIPE. Informe operativo.

Catalogación en la fuente INEGI:

363.101 Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (2011).
Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública
2011 : ENVIPE : manual del entrevistador / Instituto Nacional de Estadística y
Geografía.-- México : INEGI, c2011.

viii, 178 p.

1. México - Seguridad pública - Manuales. 2. Delitos y delincuentes - Estadísticas - Manuales. 3. Estadística criminal - Manuales. I. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (México).

Si requiere más información sobre esta obra, favor de contactarnos a través de:

Centros de consulta y comercialización (consulte el domicilio en Internet)
Larga distancia sin costo: 01 800 111 4634
www.inegi.org.mx
atencion.usuarios@inegi.org.mx

Presentación

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) lleva a cabo la **Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE 2011)** con la finalidad de obtener información sobre las características de la delincuencia que existe en el país, la percepción que tiene la sociedad sobre seguridad pública, así como la realidad de las personas que han sido víctimas de hechos delictivos.

El **Manual del Entrevistador** da a conocer las funciones y actividades a desarrollar, los procedimientos a seguir y los instrumentos a aplicar para recabar la información de interés de esta encuesta, con calidad y compromiso, por parte de los entrevistadores, cuya actuación es vital y trascendente, en cada proyecto que realiza el INEGI.

Este manual, además de ser un material de apoyo básico en el momento de su capacitación, también tiene la intención de servir de consulta durante el desarrollo de sus actividades.

Índice

Introducción	VII
1. El Entrevistador	1
1.1 Importancia del Entrevistador y su ubicación y relación con otros puestos	2
1.2 Función y actividades	3
2. Conceptos básicos	5
2.1 Tipos de vivienda	6
2.2 Condición de habitación	9
2.3 Condiciones para la aplicación de la encuesta	11
3. Estructura de cuestionarios y tipos de preguntas	23
3.1 Estructura del cuestionario principal	24
3.2 Estructura del módulo	26
3.3 Tipos de preguntas	28
3.4 Instrucciones generales de llenado	32
4. Técnica de la entrevista	37
4.1 Contacto inicial	38
4.2 Lineamientos generales para conducir la entrevista	40
4.3 Cierre de la entrevista	45
4.4 Consideraciones adicionales para realizar la entrevista	46
4.5 Código de ética para los entrevistadores	48
5. Cuestionario principal	51
5.1 Carátula del Cuestionario principal	52
5.2 Sección I. Tipo de vivienda	55
5.3 Sección II. Hogares y residentes en la vivienda	57
5.4 Sección III. Integrantes del hogar y características sociodemográficas	60
5.5 Sección IV. Percepción sobre seguridad pública	76
5.6 Sección V. Desempeño institucional	87

5.7 Sección VI. Víctimas de delito en el hogar	94
5.8 Sección VII. Robo total o parcial de vehículos	96
5.9 Sección VIII. Víctima de delito	99
6. Módulo sobre victimización	105
6.1 Carátula del Módulo sobre victimización	106
6.2 Sección I. Todos los tipos de delitos	108
6.3 Sección II. Robo total o parcial de vehículo (códigos 01 y 02)	123
6.4 Sección III. Robo (códigos 03, 04 y 05)	126
6.5 Sección IV. Fraude (código 07)	128
6.6 Sección V. Extorsión (código 08)	129
6.7 Sección VI. Hostigamiento, manoseo, exhibicionismo, intento de violación (código 12)	131
6.8 Sección VII. Secuestro para exigir dinero o bienes (código 11)	132
7. Asignación de códigos de resultado	133
7.1 Códigos de resultado del hogar	134
7.2 Códigos de resultado de la vivienda	136
8. Procedimientos operativos	139
8.1 Forma de control SV-07	140
8.2 Presentación con el equipo de trabajo, recepción de materiales, documentación y mini laptop	144
8.3 Recepción del área de trabajo	146
8.4 Organización de la carga de trabajo	147
8.5 Confronta de la información	149
8.6 Devolución de equipo de cómputo y materiales	151
Anexo	153

Introducción

El presente manual tiene como objetivo darte a conocer los conceptos, la estructura, las preguntas y las instrucciones generales de aplicación y llenado de las secciones del *Cuestionario principal*, el *Módulo sobre victimización*, así como las actividades que desarrollarás como Entrevistador de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2011; asimismo, tiene la intención de enseñarte el manejo correcto de estos instrumentos de captación de información, tanto en papel como en el sistema de captura diseñado para esta encuesta.

El manual consta de ocho capítulos. En el primero se mencionan las funciones y actividades del Entrevistador y su ubicación dentro de la estructura operativa.

En el capítulo dos se definen los conceptos básicos a manejar en esta encuesta como son, vivienda, hogar, residentes, informante adecuado, persona elegible, delito, víctima, entre otros.

La estructura de los cuestionarios, los tipos de preguntas y sus instrucciones generales de llenado, se presentan en el capítulo tres.

En el capítulo cuatro se presenta la técnica de la entrevista, que es un conjunto de herramientas a utilizar en el momento que se establece el contacto con el informante y durante el desarrollo de la entrevista, así como el Código de ética que describe los principios de cómo deben proceder los entrevistadores.

En el capítulo cinco se detallan los objetivos, conceptos e indicaciones a considerar para el llenado de la carátula y las secciones de preguntas que conforman el *Cuestionario principal*. En el capítulo seis se hace lo mismo con el *Módulo sobre victimización*.

Los códigos de resultado para asignar al hogar y a la vivienda, con información y sin información, se muestran en el capítulo siete.

En el capítulo ocho se explica la utilidad y uso de la forma de control para la asignación de carga de trabajo, así como la recepción del material y área de trabajo que te corresponden y las actividades a realizar después de la capacitación y al cierre de la encuesta.

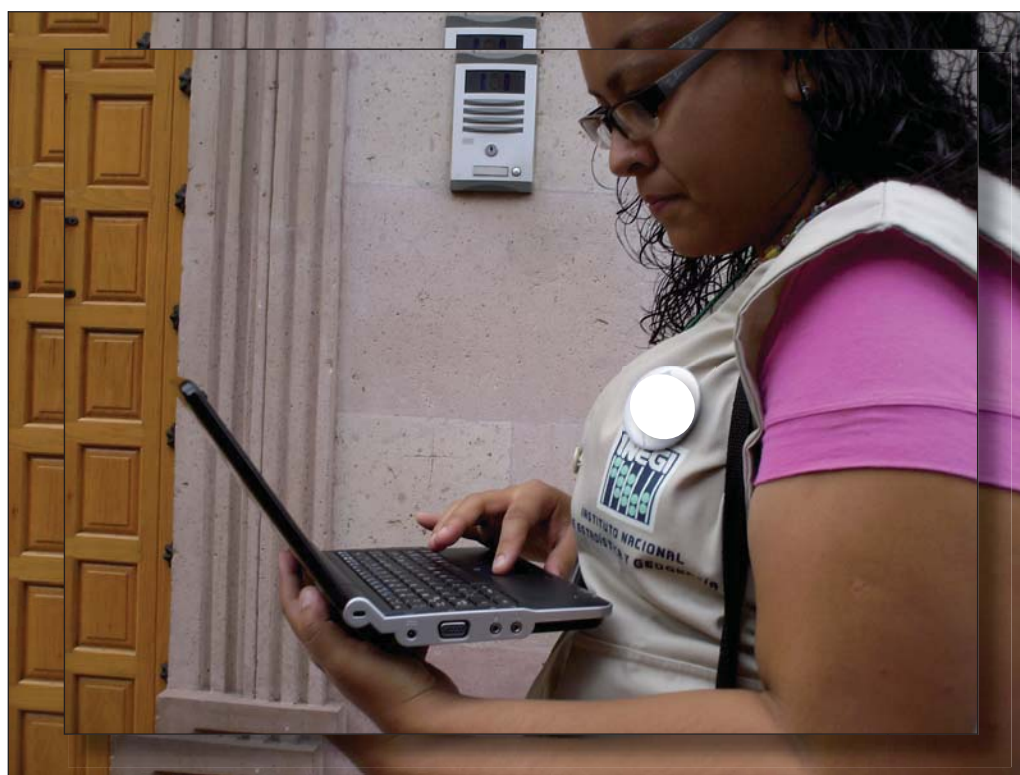
Además, se incluye un anexo en el que se encuentran el cuestionario y el módulo de la encuesta en su versión impresa, la forma SV-07, las tarjetas de apoyo utilizadas en algunas preguntas del *Cuestionario principal* y el formato para evaluar el curso recibido.

Te deseamos éxito en el desempeño de tus actividades.

1

EL ENTREVISTADOR

En este capítulo conocerás la importancia de tu puesto dentro de la estructura operativa, así como tus actividades y la relación que mantienes con otros puestos, durante tu valiosa participación en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2011.

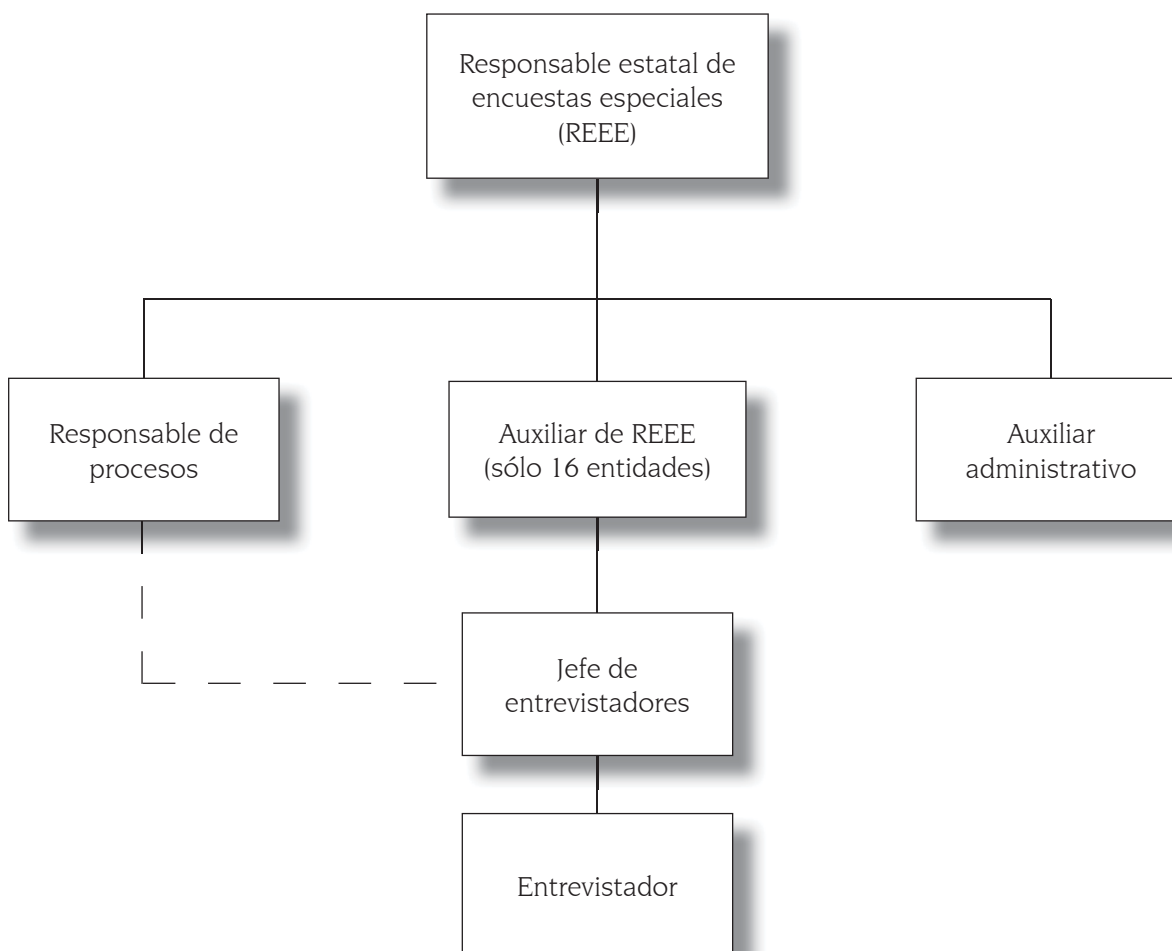


1.1

IMPORTANCIA DEL ENTREVISTADOR Y SU UBICACIÓN Y RELACIÓN CON OTROS PUESTOS

En la ENVIPE 2011, tú, como Entrevistador, tienes la responsabilidad de obtener la información requerida en los cuestionarios electrónicos en las viviendas seleccionadas.

Los puestos que intervienen en la encuesta se presentan en el siguiente organigrama:



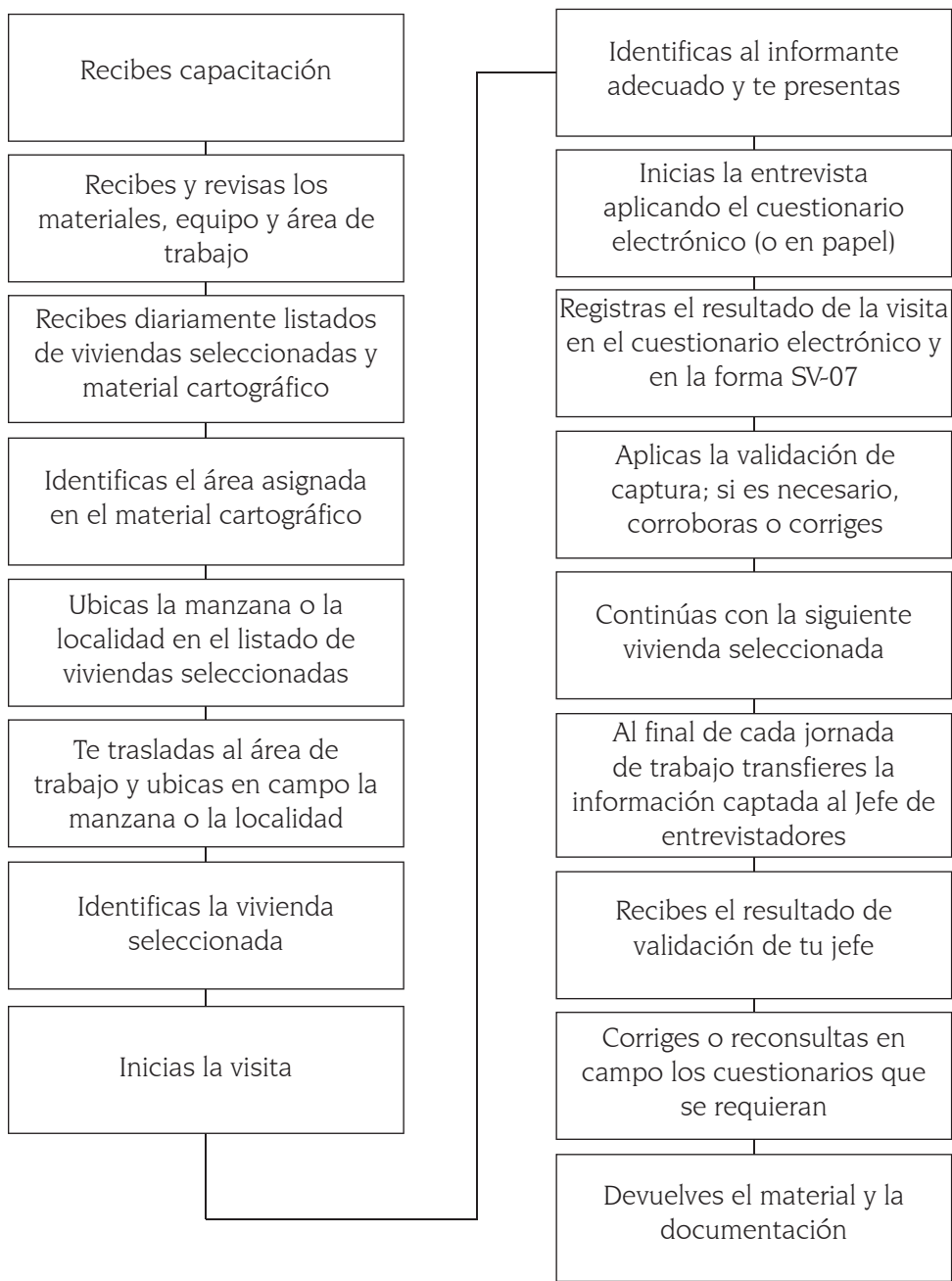
Como Entrevistador te relacionas directamente con el Jefe de entrevistadores, quien es tu jefe inmediato, el cual organiza, coordina, supervisa y asesora tus actividades; también te relacionas con el Responsable estatal o Auxiliar de responsable estatal, quien te capacita y, posteriormente, te solicita información sobre tus actividades, te asesora y supervisa. Con el Auxiliar administrativo sólo realizas trámites administrativos.

1.2

FUNCIÓN Y ACTIVIDADES

Tu función principal es obtener en campo información en cada una de las viviendas seleccionadas.

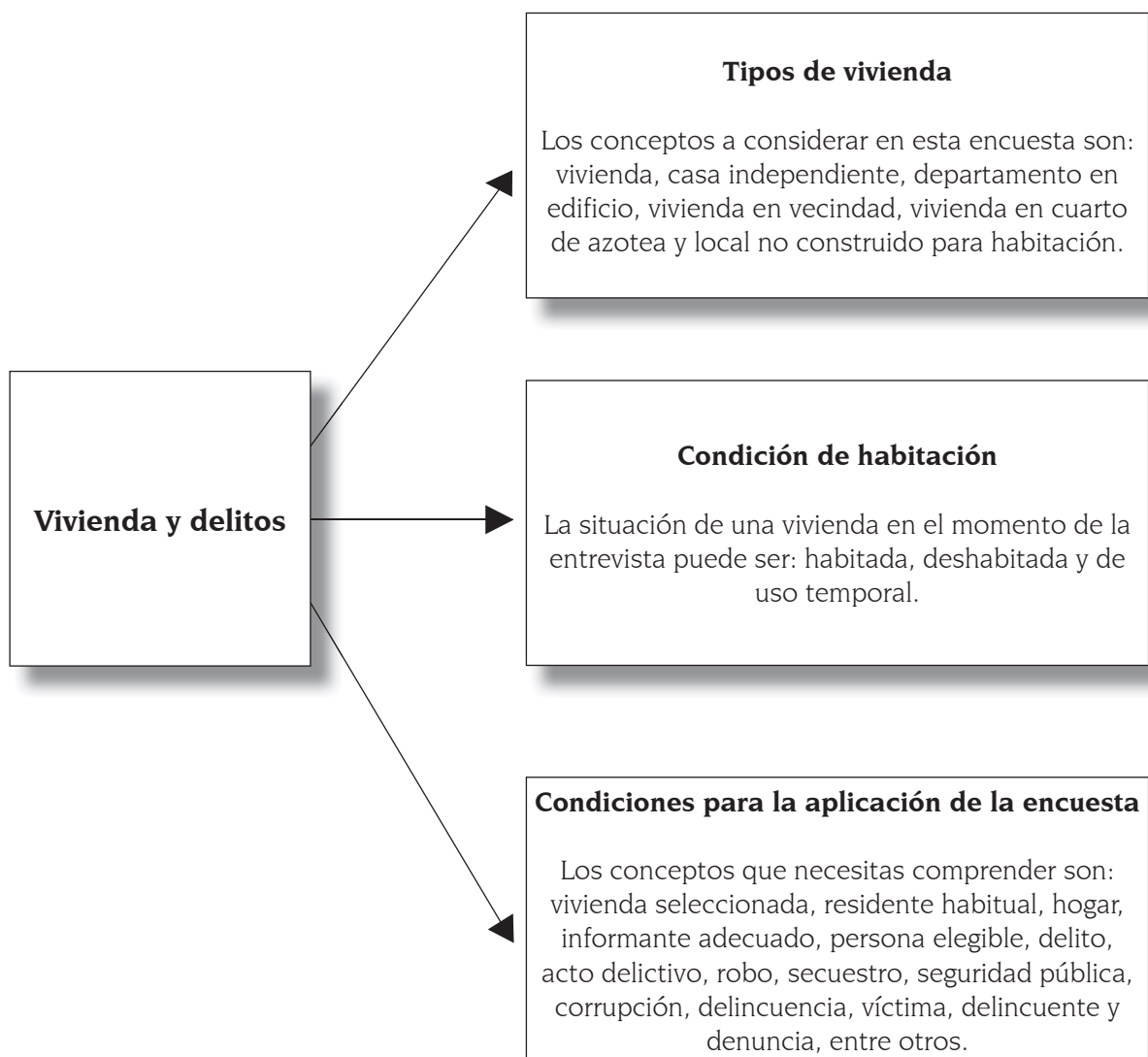
A continuación se presenta un diagrama de las actividades que realizarás.



2

CONCEPTOS BÁSICOS

Tu labor en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE 2011) precisa que comprendas diversos conceptos relacionados con los tipos de vivienda y las condiciones para aplicar los cuestionarios, en los cuales se capta información sobre inseguridad y delitos. En este capítulo se describen los siguientes conceptos que debes tomar en cuenta durante el levantamiento de la encuesta.



2.1

TIPOS DE VIVIENDA

En este apartado te presentamos el concepto de vivienda y los diferentes tipos a considerar en la encuesta.

Vivienda

Vivienda es todo lugar delimitado normalmente por paredes y techo de cualquier material, que se utiliza para vivir, esto es, alimentarse y protegerse del ambiente, y donde las personas pueden entrar o salir sin pasar por el interior de los cuartos de otra vivienda.

Los tipos de vivienda que puedes encontrar en tu área de trabajo se explican a continuación.



Casa independiente

No comparte pared, techo o piso con otra vivienda. Las casas dúplex se consideran independientes.



Departamento en edificio

Forma parte de un conjunto de viviendas agrupadas y comparte algún muro, el techo o piso.



Vivienda en vecindad

Comparte con otra vivienda la pared, el techo o piso, y además sus ocupantes pueden compartir el servicio de agua y/o sanitario.



Vivienda en cuarto de azotea

Sólo se considera vivienda cuando el cuarto está habitado y sus ocupantes no comparten el gasto para los alimentos con los ocupantes del departamento al que pertenece. Si no está habitado, no se considera vivienda.



Local no construido para habitación

Lugares que se construyeron para un fin distinto al de habitación, pero que en el momento de la visita están habitados. En estos casos, debes preguntar si en ese momento hay personas que estén viviendo en este lugar, para que apliques el cuestionario.



Los siguientes conceptos te permitirán identificar si la vivienda seleccionada se encuentra habitada, deshabitada o sólo se utiliza en determinadas épocas del año, y en función de ello, realizar o no la entrevista.

Vivienda habitada

Es la vivienda que en el momento de la visita se encuentra ocupada por una o más personas que declaran vivir normalmente en ella.



Vivienda deshabitada

Es la vivienda que está destinada para uso habitacional con muebles o sin ellos, en la que al momento de la visita no vive persona alguna, pudiendo ser habitada en cualquier momento.

En algunos casos se pueden identificar porque tienen letrero de renta, venta o traspaso.



Vivienda de uso temporal

Es la que en el momento de la visita puede o no estar ocupada por personas, pero ninguna de ellas declara vivir normalmente ahí, pues está destinada para ser usada en determinadas épocas del año, ya sea con fines de esparcimiento, trabajo u otros. Son aquéllas que están listas para habitarse con o sin muebles y no se encuentran disponibles para renta o venta.



Vivienda seleccionada

Es aquella que por medio de un método de muestreo ha sido elegida para aplicar el cuestionario. **Por ningún motivo debes recabar información de otras viviendas que no sean las seleccionadas.**



Residente habitual

Persona que vive normalmente en la vivienda, donde generalmente duerme, prepara sus alimentos, come y se protege del ambiente.



Hogar

Conjunto formado por una o más personas, unidas o no por lazos de parentesco, que residen habitualmente en la misma vivienda particular y se sostienen de un mismo gasto para la alimentación. Todos los residentes habituales de una vivienda forman uno o más hogares.

Cada uno de ellos puede conformarse por una o varias personas, y para esta encuesta es válido hacer la entrevista en viviendas que tienen hasta cinco hogares.



Si te encuentras el caso de alguna vivienda con seis o más hogares, no realices la entrevista, ya que se considera vivienda colectiva.

Informante adecuado

Es la persona de 18 años y más, residente de la vivienda y que conoce los datos sociodemográficos de los residentes de la misma.



Persona elegible

Integrante del hogar de 18 años y más, cuya fecha de cumpleaños es la inmediata posterior a la fecha de tu visita. Es la que proporcionará información sobre percepción de la seguridad pública, desempeño de algunas autoridades y acciones delictivas de las que pudo haber sido objeto su hogar o él mismo durante el periodo de referencia.



Delito

Es cualquier acción u omisión que se encuentra sancionada por las leyes penales.



Acto delictivo

Bajo este concepto se engloban actos o hechos tipificados claramente como delitos, tales como la extorsión, el secuestro o la amenaza, entre otros.



Robo

Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de bienes ajenos, sin el consentimiento del dueño.



Secuestro

Es un delito contra la libertad personal, que se presenta cuando la persona es privada de su libertad contra su voluntad, con el fin de obtener rescate, algún beneficio económico o causar daño.



Seguridad pública

Función a cargo de la Federación, el Distrito Federal, los Estados y los Municipios, que comprende la prevención de los delitos, la investigación y persecución para hacerla efectiva (art. 21 constitucional). Tiene como fines salvaguardar la integridad y derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz públicos y comprende la prevención especial y general de los delitos, la investigación para hacerla efectiva, la sanción de las infracciones administrativas, así como la investigación y la persecución de los delitos y la reinserción social del individuo... (art. 2 LGSNSP).



Corrupción

Es un acto ilegal que ocurre cuando un servidor público abusa de sus funciones para obtener algún beneficio para sí mismo, sus familiares o amigos.



Delincuencia

Fenómeno social constituido por el conjunto de las infracciones, contra las normas fundamentales de convivencia, producidas en un tiempo y lugar determinados.



Víctima

Persona que ha sufrido daños, incluidos los físicos y los mentales, por la realización de actos u omisiones que violan las leyes penales vigentes.



Denuncia

Es la comunicación formal que hace cualquier persona al Ministerio Público de la posible comisión de un delito.



Victimización

Es la manera en que un delito afecta a una persona o a un hogar.

Experiencias de victimización personal

Incidentes que afectan sólo a una persona y que únicamente la víctima directa puede reportar a la encuesta. De esta forma la información sobre el contexto de la victimización la aporta la persona que experimentó el delito directamente.



Incidentes delictivos contra el hogar

Incidentes en los que por su naturaleza se afecta a todos los integrantes del hogar, como el robo de un artículo que es de uso común o que se comparte, por lo que todas las personas del hogar pueden considerarse víctimas, como el robo de un vehículo propiedad de algún miembro del hogar o un robo a casa habitación.



Delincuente

Es la persona autora de uno o varios delitos.

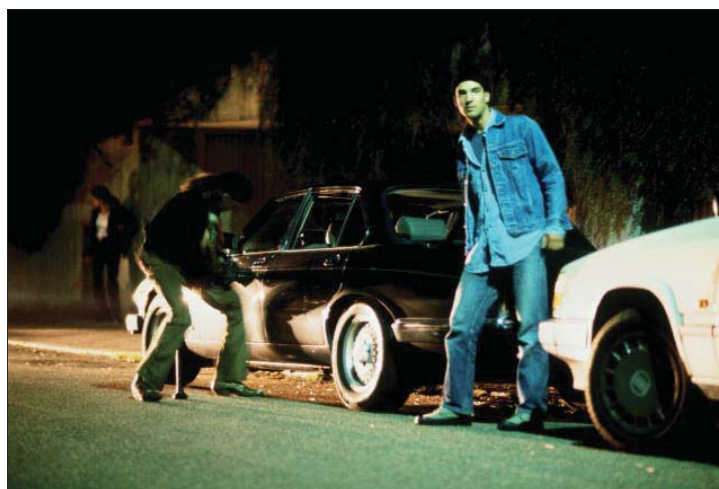


Robo total de vehículo

Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de un vehículo automotor (automóvil, camioneta o camión), sin el consentimiento del dueño.

Robo parcial de vehículo

Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de las partes de un vehículo automotor (llantas, espejos, antenas, etc.), sin el consentimiento del dueño.



Robo a casa habitación

Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento, sin el consentimiento del dueño, de los objetos que se encuentren dentro de casas, apartamentos o cualquier otro tipo de vivienda.

- Excluye robo en la cochera, éste se registrará en "otros delitos".



Robo a transeúnte

Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento con violencia de los objetos de una persona que transita por la calle o en transporte público sin su consentimiento.



Otros robos

Son aquellos delitos contra el patrimonio que implican el apoderamiento de un objeto sin el consentimiento de su propietarios, distintos a los anteriormente señalados, (robo de ganado, robo en carretera, robo a negocio, robo de objetos descuidados).

- Incluye el carterismo.

Fraude

Es un delito contra el patrimonio, en el que utilizando la información bancaria o comercial de una persona se realizan pagos sin el consentimiento del titular o mediante engaños se aprovecha de una persona para que entregue dinero a cambio de recibir un bien o un servicio que no se entrega según se acordó.

- Incluye la clonación de tarjeta bancaria de crédito o débito.



Extorsión

Es un delito contra el patrimonio, en el que se obliga a una persona a dar dinero o alguna cosa, o para tolerar algo (hacer algo o dejar de hacerlo) causándole un perjuicio económico, a su persona, familia o a sus propiedades.



Lesiones

Es un delito contra la integridad corporal, en el que se ocasiona una alteración en la salud y cualquier otro daño que deja huella visible en el cuerpo humano.



Amenazas

Es un delito contra la seguridad de las personas, que consiste en amenazar, por alguien plenamente identificado, a una persona con causarle un mal en su integridad corporal, propiedades, honor o derechos o en los de alguien con quien tenga un vínculo familiar, ocasionándole un temor fundado.

Hostigamiento sexual

Es un delito contra la libertad sexual, que consiste en asediar en forma continua y en un contexto laboral, escolar o cualquier otro espacio, a una persona con propósitos sexuales con la amenaza de causarle un mal respecto a la relación laboral que sostiene con el hostigador.

Abuso sexual

Es un delito contra la libertad sexual que contempla las conductas de tocamiento, manoseo, frotamiento, besos o apretones en el cuerpo de una persona; la exhibición del cuerpo o alguna parte de éste a una persona para que lo observe o el obligar a una persona a realizar un acto sexual distinto a la cópula en el cuerpo de quien lo está exhibiendo.

Tentativa de violación

Es un delito contra la libertad sexual, en el que no se consuma la cópula, por circunstancias ajenas a la realización del delito, pero siempre y cuando para intentarlo se haya usado la fuerza física o se empleado amenazas o engaños.

Violación

Es un delito contra la libertad sexual, que consiste en realizar cópula con una persona mayor de edad mediante el uso de la fuerza física o de amenazas o engaños.



Desempeño institucional

Resultados que una institución pública debe generar a través de las políticas públicas que rigen las acciones o actividades gubernamentales que se traducen en trámites, servicios o programas para atender necesidades o problemas que afectan a la sociedad. En este sentido se busca identificar si los resultados esperados se están alcanzando de acuerdo con el mandato legal y las expectativas de la sociedad.

3

ESTRUCTURA DE CUESTIONARIOS Y TIPOS DE PREGUNTAS

Es importante tener un buen manejo del cuestionario impreso, lo cual contribuye en el uso y comprensión del cuestionario electrónico, para ello es necesario que conozcas la estructura del *Cuestionario principal* (instrumento A) y del *Módulo sobre victimización* (instrumento B) así como las indicaciones a seguir para la aplicación y llenado de las preguntas.

Cabe mencionar que el cuestionario impreso sólo se utilizará en aquellos casos en los que, por alguna causa, no puedas acceder al sistema de captura o no puedas utilizar tu mini laptop en la entrevista.

En este capítulo se presenta la estructura de los dos instrumentos de captación, los tipos de preguntas y las instrucciones generales de llenado.

ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2011 (ENVIPE)
Cuestionario principal

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN
ENTIDAD _____
MUNICIPIO _____
LOCALIDAD _____
AGEB _____

II. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA
CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA _____
NÚMERO EXTERIOR _____ NÚMERO INTERIOR _____ COLONIA, FRACCIONAMIENTO _____

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS
HOGAR _____ DE _____ EN LA VIVIENDA
CUESTIONARIO _____ DE _____ DEL HOGAR
TOTAL DE MÓDULOS _____ EN EL HOGAR

VI. RESPONSABLES
ENTREVISTADOR(A) _____
JEFE(A) DE ENTREVISTADORES(AS) _____

CONFIDENCIALIDAD
Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD
De acuerdo con el Artículo 48, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2011 (ENVIPE)
Módulo sobre victimización

CONFIDENCIALIDAD
Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD
De acuerdo con el Artículo 48, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN
ENTIDAD _____
MUNICIPIO _____
LOCALIDAD _____
AGEB _____

II. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA
CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO _____
NÚMERO EXTERIOR _____ NÚMERO INTERIOR _____ COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARIO, UNIDAD HABITACIONAL _____

III. CONTROL DE VIVIENDA
NÚMERO DE CONTROL _____
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA _____
TIPO DE INSTRUMENTO _____

IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS
NÚMERO DE HOGAR _____
MÓDULO _____ DE _____ DEL HOGAR

V. CONTROL DE LA PERSONA ELEGIDA
NOMBRE _____ NÚMERO DE RENGLÓN _____

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS
A continuación le preguntaré por el _____ de _____ (DELITO) sufrido en el 2010. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.
NÚMERO DE DELITO PARA 2010

CÍRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión).....	01	Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión).....	08
Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....	02	Amenazas verbales de alguien plenamente identificado y que le causaron temor real.....	09
Robo en su casa habitación.....	03	Lesiones por una agresión física.....	10
Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático).....	04	Secuestro para exigir dinero o bienes.....	11
Robo en forma distinta a los anteriores.....	05	Hostigamiento, molesto, exhibicionismo, intento de violación.....	12
Clonación de tarjeta (crédito o débito) fraude bancario.....	06	Violación sexual.....	13
Entrega de dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado.....	07	Otros delitos distintos a los anteriores.....	14

3.1

ESTRUCTURA DEL CUESTIONARIO PRINCIPAL


El *Cuestionario principal* es el instrumento por medio del cual se capta información de la vivienda y del hogar; está conformado por tres partes:

- Carátula.
- Secciones de preguntas.
- Apartado de observaciones.

Carátula

Es la portada del instrumento de captación y contiene siete apartados:

- Datos de identificación.
- Control de la vivienda.
- Dirección de la vivienda.
- Control de cuestionarios.
- Resultado del hogar.
- Responsables.
- Control de paquete.

 ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2011 (ENVIPE)	
Cuestionario principal	
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN ENTIDAD _____ MUNICIPIO _____ LOCALIDAD _____ AGEB _____	II. CONTROL DE LA VIVIENDA NÚMERO DE CONTROL NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA TIPO DE INSTRUMENTO A
III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO _____ NÚMERO EXTERIOR _____ NÚMERO INTERIOR _____ COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL _____	
IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS HOGAR _____ DE _____ EN LA VIVIENDA CUESTIONARIO _____ DE _____ DEL HOGAR TOTAL DE MÓDULOS _____ EN EL HOGAR	V. RESULTADO DEL HOGAR HORA _____ FECHA _____ INICIO _____ TÉRMINO _____ DÍA _____ MES _____ CÓDIGOS DE RESULTADO Entrevista completa con victimización A Entrevista completa sin victimización B Entrevista sin información de la persona elegida C Entrevista con información incompleta del hogar D Sin información del hogar E CÓDIGO _____
VI. RESPONSABLES ENTREVISTADOR(A) _____ JEFE(A) DE ENTREVISTADORES(AS) _____	VII. CONTROL DE PAQUETE FOLIO DE PAQUETE JE CONSECUTIVO CONSECUTIVO DEL CUESTIONARIO EN EL PAQUETE
CONFIDENCIALIDAD Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."	OBLIGATORIEDAD De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

Secciones de preguntas

Esta parte del cuestionario contiene preguntas para captar información sobre los residentes en la vivienda, los integrantes del hogar, los delitos de los que han sido víctimas y la percepción de la seguridad pública, desempeño institucional, entre otras.

Se compone de ocho secciones:

- I. Tipo de vivienda.
- II. Hogares y residentes en la vivienda.
- III. Integrantes del hogar y características sociodemográficas.
- IV. Percepción sobre seguridad pública.
- V. Desempeño institucional.
- VI. Víctimas del delito en el hogar.
- VII. Robo total o parcial de vehículos.
- VIII. Víctima de delito.

SECCIÓN I. TIPO DE VIVIENDA		SECCIÓN II. HOGARES Y RESIDENTES EN LA VIVIENDA	
SECCIÓN III. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS			
Núm	SECCIÓN IV. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA		
Nombre y número de renglón	SECCIÓN V. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL		
SECCIÓN VI. VÍCTIMAS DEL DELITO EN EL HOGAR			
SECCIÓN VII. ROBO TOTAL O PARCIAL DE VEHÍCULOS			
SECCIÓN VIII. VÍCTIMA DE DELITO			
8.1 Antes de 2010, ¿usted fue víctima de algún delito? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y EN SU CASO ANOTE</small>		8.2 En lo que va del 2011, ¿usted ha sido víctima de algún delito? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y EN SU CASO ANOTE</small>	
Si 1. ¿De cuáles?			

Apartado de observaciones

Este espacio puede ser utilizado por ti, tu jefe, el Responsable estatal o su auxiliar para registrar todo aquello que facilite la aclaración de alguna situación especial o problemática, derivada de la aplicación del cuestionario.

OBSERVACIONES

3.2

ESTRUCTURA DEL MÓDULO DE LA ENCUESTA

En este apartado se presenta la estructura del *Módulo sobre victimización* de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2011.

Carátula del Módulo sobre victimización:

- I. Datos de identificación.
- II. Control de la vivienda.
- III. Dirección de la vivienda.
- IV. Control de hogar y módulos.
- V. Control de la persona elegida.
- VI. Códigos para delitos.

ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2011 (ENVIPE)
Módulo sobre victimización

CONFIDENCIALIDAD
Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD
De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN
ENTIDAD: _____
MUNICIPIO: _____
LOCALIDAD: _____
AGEB: _____

II. CONTROL DE VIVIENDA
NÚMERO DE CONTROL: _____
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA: _____
TIPO DE INSTRUMENTO: _____ B

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA
CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO: _____
NÚMERO EXTERIOR: _____ NÚMERO INTERIOR: _____ COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL: _____

IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS
NÚMERO DE HOGAR: _____
MÓDULO _____ DE _____ DEL HOGAR

V. CONTROL DE LA PERSONA ELEGIDA
NOMBRE: _____ NÚMERO DE RENGLÓN: _____

A continuación le preguntaré por el _____ de _____ (DELITO) sufrido en el 2010. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.
NÚMERO DE DELITO POR TIPO: _____ TOTAL DE DELITOS POR TIPO: _____

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS
CÍRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión).....	01	Amenazas, presiones o engaños para exigir dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión).....	08
Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....	02	Amenazas verbales de alguien plenamente identificado y que le causaron temor real.....	09
Robo en su casa habitación.....	03	Lesiones por una agresión física.....	10
Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático).....	04	Secuestro para exigir dinero o bienes.....	11
Robo en forma distinta a los anteriores.....	05	Hostigamiento, manoseo, exhibicionismo, intento de violación.....	12
Clonación de tarjeta (crédito o débito) y fraude bancario.....	06	Violación sexual.....	13
Entrega de dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado.....	07	Otros delitos distintos a los anteriores.....	14

ESPECIFIQUE

Las **secciones del Módulo sobre victimización** son:

- I. Todos los tipos de delito.
- II. Robo total o parcial del vehículo (códigos 01 y 02).
- III. Robo (códigos 03, 04, y 05).
- IV. Fraude (código 07).
- V. Extorsión (código 08).
- VI. Hostigamiento, manoseo, exhibicionismo e intento de violación (código 12).
- VII. Secuestro para exigir dinero o cosas (código 11).

I. Todos los tipos de Delito

II. Robo total o parcial de vehículo (códigos 01 y 02)

III. Robo (códigos 03, 04, 05)

IV. Fraude (código 07)

V. Extorsión (código 08)

VI. Hostigamiento, Manoseo, Exhibicionismo e intento de violación (código 12)

VII. Secuestro para exigir dinero o cosas (código 11)

7.1 ¿Me podría decir si sus secuestradores...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

exigieron rescate a familiares por su liberación? 1

lo obligaron a retirar dinero de un cajero, entregar joyas, celular u otras cosas?..... 2

No responde 8

No sabe 9

Al igual que en el *Cuestionario principal* en este módulo, al final se presenta un apartado para Observaciones.

OBSERVACIONES

3.3 TIPOS DE PREGUNTAS

El *Cuestionario principal* y el *Módulo sobre victimización* contienen diferentes tipos de preguntas, cuyo diseño corresponde a una manera particular de plantearlas y de anotar la respuesta:

- Preguntas en las que lees al informante cada una de las opciones y circulas el código de la respuesta que corresponda. Se distinguen porque el signo de interrogación se cierra en cada opción de respuesta y están escritas en negritas.

4.16 ¿Considera que el tiempo o espacio que los medios de comunicación le dan a las noticias sobre delincuencia e inseguridad es...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

demasiado? 1
suficiente? 2
insuficiente? 3
nulo? 4
No responde 8
No sabe 9

- Preguntas en las que lees al informante cada una de las opciones y registras el código de la respuesta que corresponda en los diferentes ámbitos geográficos (colonia, municipio, etc.) que se pudieran presentar. Se distinguen porque el signo de interrogación se cierra en cada opción de respuesta y están escritas en negritas. Además, se presenta una línea que divide las opciones de respuesta con el espacio para anotar el código.

4.7 De acuerdo con su experiencia, ¿considera que en lo que resta de 2011 la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO)...

REGISTRE EL CÓDIGO
CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

mejorará? 1
seguirá igual? 2
empeorará? 3
No responde 8
No sabe 9

(COLONIA, LOCALIDAD)

(ESTADO)

(PAÍS)

4.3 ¿Considera que vivir en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

seguro? 1
inseguro? 2
No responde 8
No sabe 9

(COLONIA, LOCALIDAD)

(MUNICIPIO, DELEGACIÓN)

(ESTADO)

- Preguntas en las que sólo lees la oración y esperas respuesta para circular el código correspondiente. Se distinguen porque los signos de interrogación están en la misma pregunta y las opciones de respuesta no están escritas en negritas.

4.13 Durante 2010, ¿algún menor de 18 años que vive o vivía en este hogar le dijo que se sentía inseguro(a) o amenazado(a)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....1
No2
No responde8
No sabe.....9

- En otras, lees sólo la pregunta al informante y esperas su respuesta para circular la opción que corresponda o escribir aquello que él te mencione. Estas preguntas pueden ser de respuesta única o múltiple, según como se indique en las instrucciones de cada pregunta. Se distingue porque los signos de interrogación están en la misma pregunta y las opciones de respuesta no están escritas en negritas. En varias preguntas además en caso de ser afirmativa, deberás indagar para registrar datos adicionales.

7.7 De estos vehículos que menciona, ¿alguno fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2010, en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y, EN SU CASO, REGISTRE

Sí1 → ¿Cuántas veces?
No2

- Preguntas donde registras cantidades o números en las casillas que corresponda.

PERSONAS EN LA VIVIENDA

2.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)

REGISTRE CON NÚMERO

- Preguntas con palabras o frases entre paréntesis (NOMBRE) que debes sustituir por la información que con anterioridad declaró el informante.

3.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?

REGISTRE CON NÚMERO

IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD

- Enunciados en los que se aplica de forma vertical toda la pregunta, y posteriormente se continúa aplicando la batería en forma horizontal sólo donde se respondió afirmativamente.

5.3 De las autoridades que le mencionaré, dígame a cuáles identifica.	5.4 ¿Cuánta confianza le inspira el (la) (AUTORIDAD)?	5.5 A su juicio, ¿la (el) (AUTORIDAD) puede calificarse como corrupta(o)?	5.6 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del)(AUTORIDAD)?
<p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>No existe 3</p> <p>No responde 8</p> <p>No sabe 9</p> <p>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN</p>	<p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Mucha 1</p> <p>Alguna 2</p> <p>Poca 3</p> <p>Nada 4</p> <p>No responde 8</p> <p>No sabe 9</p>	<p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>No responde 8</p> <p>No sabe 9</p>	<p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Muy efectivo 1</p> <p>Algo efectivo 2</p> <p>Poco efectivo 3</p> <p>Nada efectivo 4</p> <p>No responde 8</p> <p>No sabe 9</p>
<p>Policía de Tránsito</p> <p>Policía Preventiva Municipal</p>	<p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p>

- Enunciados que, según la respuesta, indica un pase a otra pregunta.

4.12 Durante 2010, ¿vivieron personas menores de 18 años en su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2 → PASE A 4.14

- En el instrumento A, Cuestionario principal, se presentan siete preguntas (4.2, 4.5, 5.9, 6.1, 8.1, 8.2 y 8.3) que requieren el uso de tarjetas, como herramientas adicionales para que el informante te pueda dar una respuesta.
 - Para las preguntas 4.2, 4.5, 5.9, 6.1, 8.1 y 8.2 debes seguir este procedimiento:
 1. Lee la pregunta.
 2. Muestra la tarjeta correspondiente al informante, espera que lea las opciones y te dé una respuesta.
 3. Registra o circula los códigos correspondientes a las opciones o respuesta que te dé el informante.
 4. Retírala, de manera muy amable. Excepto cuando se encuentre en la sección VIII donde el informante entrega hasta el final la tarjeta, ya que las preguntas donde se utiliza son consecutivas.
 - Para el caso de la pregunta 8.3 se debe seguir el mismo procedimiento, solamente en el paso 2 se deberá preguntar por cada código de incidencia.

En caso de que la persona elegida no sepa leer, deberás leer detenidamente cada una de las opciones que aparecen en las tarjetas.

4.5 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se dan las siguientes situaciones?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Se consume alcohol en la calle	01
Existen pandillas o bandas.....	02
Hay riñas entre vecinos	03
Existe venta ilegal de alcohol	04
Se venden productos pirata.....	05
Ha habido violencia policiaca contra ciudadanos.....	06
Hay invasión de predios	07
Se consume droga	08
Existen robos o asaltos frecuentes.....	09
Se vende droga	10
Ha habido disparos frecuentes.....	11
Se venden armas de fuego	12
Hay prostitución.....	13
Ha habido secuestros.....	14
Ha habido homicidios	15
Ha habido extorsiones.....	16
Ha habido cobro de piso.....	17
Ninguna	18
No responde	88
No sabe	99

3.4

INSTRUCCIONES GENERALES DE LLENADO

La información captada debe cumplir con criterios de calidad, por eso es necesario que consideres las siguientes indicaciones, para cuando utilices cuestionario en papel:

- Aplicar y llenar el cuestionario al momento de la entrevista.
- Realizar la entrevista con el informante adecuado.
- Utilizar bolígrafo de tinta azul.
- Llenar o hacer anotaciones en el cuestionario y el módulo. Escribir con letra de molde en forma clara, legible y con mayúsculas.
- Evitar las abreviaturas.
- Seguir la secuencia de las preguntas, ubicar al informante y tener en cuenta los tiempos de referencia.
- Circular el (los) código(s) de la(s) opción(es) de acuerdo con la respuesta que te dé el informante. Trazar el círculo alrededor del número de respuestas, de modo que no lo tapes ni invadas otro, ya que éste debe estar visible. Se presentan dos clases de registro, ya sea que la pregunta acepte una sola respuesta o permita más de una opción (multirrespuesta).

4.1 ¿Aproximadamente cuánto tiempo tiene habitando en esta vivienda?

CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Menos de seis meses.....1

Entre seis meses y un año**2**

Más de un año.....3

4.2 De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Pobreza 01	Corrupción08
Desempleo02	Educación.....09
Narcotráfico.....03	Salud 10
Aumento de precios04	Impunidad.....11
Inseguridad 05	Otro12
Desastres naturales06	ESPECIFIQUE
Escasez de agua07	No responde.....88
	No sabe.....99

- **Escribir número.** Escribe en las casillas los números declarados por el informante. Si el dato es de un solo dígito escribe un cero en el recuadro de la izquierda.

7.3 Durante 2010, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue dueño de un automóvil, camioneta o camión?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y, EN SU CASO, REGISTRE

Sí**1** ¿De cuántos? | **0** | **2** |

No2 → PASE A SECCIÓN VIII

- **Cómo registrar el No sabe o No responde.** Cuando el informante de manera espontánea manifieste que no puede dar esa respuesta asigna no responde y anota el código 8. El código 9 lo registrarás si menciona que no sabe; sin embargo, antes de registrarlo, realiza un sondeo que permita obtener una respuesta con un código diferente. Este criterio se aplica para todas las preguntas que incluyen estas opciones que corresponden a los códigos 8 ó 88 para no responde y 9 ó 99 para no sabe. Recuerda que estas opciones de respuesta no se deben leer al informante.
- **Corregir.** Primero anula la información con dos líneas horizontales y después circula el número de la opción correcta o escribe la respuesta adecuada, arriba o en el espacio más cercano, sin invadir los de otras respuestas.

4.4 Dígame si se siente seguro o inseguro en...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

	Seguro	1
	Inseguro	2
	No aplica	3
	No responde	8
	No sabe	9

01 su casa	1	08 el cajero automático localizado	
02 su trabajo	1	en la vía pública	2
03 la calle	2	09 el transporte público	2
04 la escuela	3 2	10 el automóvil	3
05 el mercado	2	11 la carretera	2
06 el centro comercial	2	12 el parque o centro recreativo	2
07 el banco	2		

- **Tomar en cuenta los cortes de edad.** Te indican qué preguntas debes realizar a cada integrante del hogar dependiendo de los años cumplidos.
 - Para todas las personas.
 - Para personas de 18 años y más.
- Completar las preguntas en las que aparece (NOMBRE) con mayúsculas y entre paréntesis. Menciona el nombre proporcionado con anterioridad por el informante y continúa con la pregunta.

ESCOLARIDAD	CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD													
3.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela? REGISTRE NIVEL Y GRADO <table border="0"> <tr> <td></td> <td>Nivel</td> </tr> <tr> <td>Ninguno</td> <td>00</td> </tr> <tr> <td>Preescolar</td> <td>01</td> </tr> <tr> <td>Primaria</td> <td>02</td> </tr> </table>		Nivel	Ninguno	00	Preescolar	01	Primaria	02	3.8 ¿La semana pasada (NOMBRE) ... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE <table border="0"> <tr> <td>trabajó?</td> <td>1</td> <td rowspan="2">} PASE A 3.10</td> </tr> <tr> <td>tenía trabajo, pero no trabajó?</td> <td>2</td> </tr> </table>	trabajó?	1	} PASE A 3.10	tenía trabajo, pero no trabajó?	2	3.9 Además de (CONDICIÓN DE 3.8), ¿la semana pasada (NOMBRE) ... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE vendió o hizo algún producto para su venta? 1
	Nivel														
Ninguno	00														
Preescolar	01														
Primaria	02														
trabajó?	1	} PASE A 3.10													
tenía trabajo, pero no trabajó?	2														

- **No leer al informante las instrucciones.** Las palabras que en el cuestionario o en el módulo aparecen en cursivas, son instrucciones para ti y, por tanto, no debes leerlas al informante.
- **Cintillos y notas aclaratorias.** Se encuentran en los recuadros sombreados, las diferenciamos de la siguiente manera:
 - En mayúsculas y minúsculas en negritas, es para leer al informante.

Le voy a hacer preguntas sobre la percepción que tiene usted de su seguridad personal y la de su entorno.

- Mayúsculas, claras y cursivas, es indicación para el entrevistador.

APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA, SÓLO SI EN LA PREGUNTA 4.12 RESPONDIÓ QUE HABÍA MENORES EN EL HOGAR

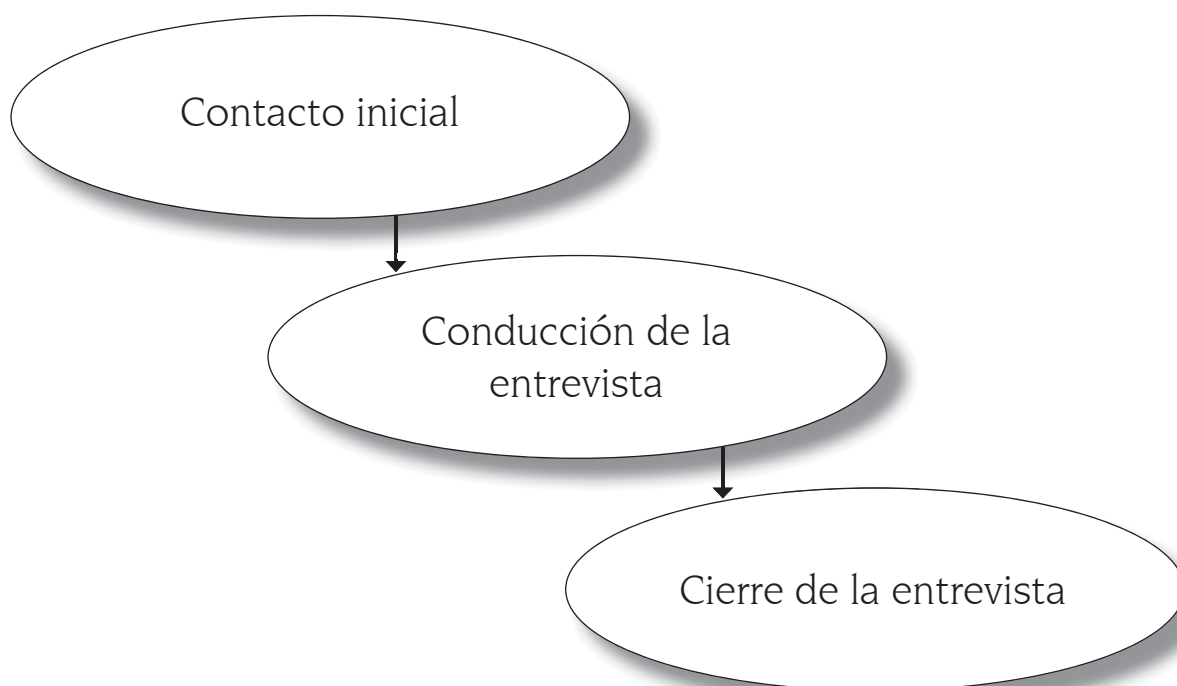
4

TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

En este capítulo se expone cómo conjugar elementos de actitud y destreza que te permitan hacer de la técnica de la entrevista una herramienta útil para que desempeñes de la mejor manera tu trabajo al momento de recabar la información en las viviendas.

La entrevista se define como un encuentro de carácter cordial y respetuoso que tiene como finalidad establecer una conversación o diálogo entre el informante y el Entrevistador, para obtener la información deseada. En la ENVIPE 2011 la entrevista se realizará mediante un cuestionario que establece el orden y secuencia de las preguntas.

La entrevista como técnica se realiza en tres momentos:



4.1

CONTACTO INICIAL

Esta etapa se denomina así porque es el momento en el que tú como Entrevistador tienes el primer contacto con el informante adecuado. Debes presentarte con amabilidad y sencillez, lo que te permitirá crear un ambiente de confianza y aceptación para que el informante responda con soltura y veracidad a las preguntas que le hagas; de esta forma podrás obtener información objetiva y de calidad.

La confianza del informante depende en gran medida de la impresión que causes con tu apariencia y actitud al entablar el diálogo inicial. Por ello, también es necesario que uses ropa adecuada a la zona donde llevas a cabo la entrevista.

Además de la apariencia, se requiere crear una atmósfera cordial, que puedes lograr cuando tu actitud es la de una persona seria, amable y sencilla, con quien se puede hablar abiertamente. Trata de mostrarte seguro y convencido de hacer una buena entrevista; evita el temor y la inseguridad, pues ello te resta confianza ante el informante.

Los aspectos indispensables en la presentación de una entrevista son: el saludo cordial, identificarte con tu nombre y decir que representas al Instituto Nacional de Estadística y Geografía, así como exponer la actividad que estás desarrollando y la información que requieres.

Ejemplo:

¡Buenos días! Mi nombre es Claudia González y trabajo en el INEGI. Estamos realizando la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública. ¿Me permite hacerle preguntas sobre las personas que viven aquí en su vivienda?



Recuerda que debes portar el uniforme, así como tu credencial en un lugar visible para dar confianza a los informantes.

En ocasiones, la presentación inicial no basta para obtener la aceptación y comenzar la entrevista. Si es el caso, amplía la explicación agregando el carácter confidencial de sus respuestas, utiliza palabras sencillas acerca del propósito de la encuesta, la utilidad de los datos y su uso estadístico. Si el informante tampoco se convence, muestra algunas preguntas del cuestionario y comenta lo que aparece en la ilustración.



Si me permite comenzar con unas preguntas, usted se dará una idea de lo que queremos.

Cuando el informante pregunte por qué y cómo fue seleccionada su vivienda, aclárale que la selección se hizo al azar en la oficina.

Si el informante no pide aclaraciones, no entres en detalles que puedan causar confusión, ni des información que desconozcas, simplemente haz la presentación general e inicia la entrevista. En ningún caso debes pedir permiso para entrar a la vivienda, ni solicitar una silla para sentarte, a menos que el informante te la ofrezca.

Probablemente en algunos casos el informante trate de evitar la entrevista sugiriendo que su vecino puede proporcionar mejor los datos requeridos; en este caso, aclárale amablemente que debes hacer las entrevistas a las personas de las viviendas asignadas y que si cambias de vivienda no aceptarán el trabajo que hagas.

4.2

LINEAMIENTOS GENERALES PARA CONDUCIR LA ENTREVISTA

Después de presentarte y una vez que creaste un ambiente de confianza, debes cuidar que éste permanezca a lo largo de la entrevista; para ello, es necesario combinar diversos elementos que te ayudarán a dirigirla exitosamente.

Estos elementos son: atención, ritmo, autocontrol, control de la entrevista, neutralidad, sondeo, respetar la secuencia, repetición de preguntas, confirmación, utilización de sinónimos o regionalismos y análisis.

A continuación se explica brevemente cada uno de estos elementos.

Atención

Es indispensable que estés atento durante toda la entrevista, pues con ello demuestras respeto y cortesía al informante, quien te va a responder de la misma manera.

Lo anterior te permitirá captar información con calidad y evitará que pierdas la secuencia en la aplicación de las preguntas.

Ritmo

Es importante que no consideres al informante "una máquina de dar respuestas", ya que puedes sesgar la información. Al leer las preguntas procura hacerlo siempre a la misma velocidad: no empieces despacio y termines rápido, o al revés. Debes identificar la capacidad de comprensión del entrevistado y con base en esto determinar el ritmo con el que debes hacer las preguntas. Cada palabra que leas pronúnciala con claridad.

Cuando te encuentres en circunstancias en las que el informante muestre fastidio o cansancio, dile que la aplicación de las preguntas no llevará mucho tiempo y mantén un buen ritmo en la entrevista. Si estableces una pausa por conversar con tu informante, sé breve y no extiendas demasiado tus comentarios.



Autocontrol

La entrevista es un diálogo dirigido por el cuestionario, el cual debes manejar de manera natural y hacer las preguntas con respeto hacia el informante y sus respuestas.

Durante la entrevista, quizá enfrentes situaciones imprevistas o molestas por las interrupciones de niños, visitas de vendedores, llamadas telefónicas, entre otras; recuerda que forman parte de la vida cotidiana de las personas y están acostumbradas a ellas, por lo que debes mantener siempre el control mediante la prudencia y paciencia.



Espera el tiempo necesario para continuar la entrevista sin manifestar enfado por las interrupciones; es preferible que la persona entrevistada se sienta en confianza y responda con agrado, a que te rechace por mostrarte intolerante. Cuando por alguna circunstancia te quedes solo, aprovecha el momento para revisar los datos que llevas anotados, es lo mejor que puedes hacer, pues esto podría evitarte retornos a campo.

Control de la entrevista

Cuando la persona entrevistada te dé respuestas irrelevantes, haga comentarios o divague al proporcionar información, no la detengas de forma brusca o descortés, escucha lo que tenga que decir y después guíala hacia la secuencia original de las preguntas del cuestionario.

Neutralidad

Las preguntas del cuestionario se han redactado cuidadosamente para darles carácter neutral, es decir, no sugieren que una respuesta sea más favorable o preferible que otra. No olvides que el propósito de la encuesta es captar información estadística. Por ello, es indispensable mantener siempre absoluta neutralidad durante la entrevista. No muestres sorpresa, aprobación o desaprobación con tu tono de voz ni con la expresión de tu rostro ante las respuestas.

Si expresas asombro, puedes provocar que el informante cambie o modifique su actitud y eso afecte el desarrollo de la entrevista, o incluso que la cancele.

Ejemplo:

- Entrevistador: ¿Cuántos años cumplidos tiene?
- Informante: 50.
- Entrevistador: ¡De veras, se ve más joven!
- Informante: Pues sí, esos tengo...

Si te muestras serio y continúas haciendo las preguntas, el informante responderá sin avergonzarse de su respuesta.

Tampoco manifiestes opiniones personales sobre un tema; si la persona entrevistada solicita tu opinión, espera a que termine la entrevista para no influir las respuestas en algún sentido. En cualquier circunstancia, no emitas juicios valorativos, a favor o en contra, que puedan afectar o molestar a la persona.



Cuando una persona dé una respuesta ambigua, no supongas qué quiso dar a entender y no manifiestes asombro, pues la persona entrevistada puede ser influida por la actitud que tomes y dar una respuesta errónea. Lo mejor es solicitar mayor precisión en la respuesta.

Sondeo

Es un recurso del que debes valerte para averiguar, con cautela, la información de alguien o de algo en particular, sobre todo cuando el informante no recuerda ciertos datos, tiene dudas, o su respuesta no es correcta. Debes tener presente que las personas con frecuencia no contestan a las preguntas con precisión, por lo que es necesario sondear para obtener la información correcta.

También se utiliza para indagar más sobre determinadas respuestas, que en principio podrían parecer correctas, pero que se sabe por experiencia que haciendo preguntas adicionales, podrían no ser veraces. Por ejemplo, una mujer dedicada a las labores del hogar, inicialmente contesta que sí trabaja, sin embargo, después de que el entrevistador le cuestiona sobre las tareas realizadas en su trabajo, la señora rectifica y declara que son los quehaceres de su hogar.

Cuando las respuestas son improcedentes o incompletas, puedes obtener información completa mediante preguntas neutrales.

Ejemplo:

- ¿A qué se refiere usted con administrar el negocio?
- Repetir las palabras del informante: Déjeme ver si he comprendido, decía usted que...
- Repetir una pregunta importante: ¿Qué tipo de tareas realiza?
- Volver a preguntar: Disculpe, no entendí bien lo que me dijo, ¿podría repetírmelo, por favor?
- ¿Puede explicarme un poco más?

Respetar la secuencia

El *Cuestionario principal* y el *Módulo sobre victimización* fueron diseñados con una secuencia lógica de temas, y por ello debes respetar estrictamente el orden de las preguntas y las instrucciones de pase de una pregunta a otra; anota las respuestas donde se te indica y en su momento, pues de lo contrario puedes omitirlas o anotarlas en rubros equivocados.

Repetición de preguntas

Debes leer textualmente la pregunta en forma clara, pausada y en voz alta, y anotar la respuesta; es necesario observar y estar atento a las reacciones de la persona entrevistada; es decir, si titubea, duda, se queda callada o responde "no sé". En ocasiones será necesario que repitas textualmente la pregunta; si no obtienes el efecto deseado utiliza otras palabras, ya que es posible que el informante no haya entendido o escuchado bien. Lo mismo debes hacer cuando te dé información vaga o imprecisa, cuando detectes que la persona entrevistada no te responde u omite datos.

Ejemplo:

- Entrevistador: *¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten el mismo gasto para comer?*
- Informante: *¿Cómo?*
- Entrevistador: *¿Disponen de un solo gasto para comprar los alimentos?*
- Informante: *Sí.*

Cuando notas que el informante no comprende lo que le preguntas, deberás leer las opciones de respuesta correspondientes.

Confirmación

Se utiliza cuando la persona entrevistada proporciona información adicional que sirve para las siguientes preguntas del cuestionario o cuando se conoce la respuesta por observación directa. En estos casos haz la pregunta a manera de confirmación, ya que puede molestar a tu informante si repites nuevamente lo que él ya había manifestado. Si es necesario, coméntale que esta confirmación la haces para llevar un orden y evitar el riesgo de omitir las preguntas.

Cuando ya conoces la información, puedes usar palabras como *me dijo, comentó, mencionaba*, antes de hacer la pregunta, combinándolas con *entonces* o *¿es correcto?*, con el propósito de continuar el diálogo sin dejar de formular la pregunta.

Ejemplo:

- Entrevistador: *¿Qué otras personas viven en este hogar?*
- Informante: *Solamente vivimos aquí mi esposo y nuestros hijos, que son Ana Isabel, Daniel, Andrés y yo.*
- Entrevistador: *Comentaba que Ana Isabel, Daniel y Andrés son hijos del jefe de este hogar, ¿es esto correcto?*

El propósito de la confirmación es mantener el diálogo con el informante al demostrarle atención a sus respuestas y comentarios.

Utilización de sinónimos o regionalismos

Debido a que tratarás con personas de diversos niveles económicos y culturales, procura no tener prejuicios o suposiciones acerca de su actitud y comprensión de las personas en relación con la entrevista; formula de manera natural las preguntas tal y como están redactadas en el cuestionario, de lo contrario, corres el riesgo de desviar el sentido de las mismas o afectar su neutralidad y con ello, influenciar la respuesta.

Sólo en caso de incomprensión por parte del informante, debido a que el vocabulario empleado en algunas preguntas del cuestionario no corresponda a los regionalismos o modismos, puedes adecuar las palabras sin cambiar su sentido.

Por ejemplo, el siguiente diálogo corresponde a un regionalismo del sureste mexicano:



Análisis

Como Entrevistador, la capacidad de análisis resulta esencial, ya que sólo así podrás detectar información que presente incongruencias al momento de aplicar la entrevista.

Es necesario que a lo largo de la entrevista te mantengas muy atento, para que puedas identificar aquella información que no sea congruente. El solo hecho de formular adecuadamente las preguntas y captar las respuestas no garantiza la calidad de la información recolectada; esto significa que "preguntar y registrar respuestas" no debe hacerse mecánicamente, sino cuidando que la información cumpla con los objetivos buscados.

Otro aspecto por considerar es la interrelación lógica que debe darse entre las respuestas y las preguntas tanto en el cuestionario y en los módulos como en su conjunto. Debes analizar la información obtenida en cada pregunta, y de manera general en el contexto de toda la entrevista para garantizar su congruencia.

Al terminar de captar la información, revisa que esté completa y anuncia al informante el término de la entrevista.

La despedida es un aspecto importante, razón por la cual debes hacerla de manera cordial, pues de lo contrario, es probable que en entrevistas posteriores el personal sea rechazado a causa de una despedida inadecuada o descortés. Al despedirte, usa frases amables y amistosas que muestren tu agradecimiento.

Este es un ejemplo de cómo podrías despedirte al finalizar la entrevista en la vivienda.

He terminado de hacer las preguntas, ahora permítame verificar si falta alguna. (Después de revisar) Bueno, ahora sí me retiro, le agradezco el tiempo dedicado a contestarme todas las preguntas. (Despídete deséándole que tenga un buen día).



No ofrezcas ningún tipo de estímulo o recompensa. Si la persona desea saber más sobre la encuesta, proporciónale la dirección electrónica del INEGI, www.inegi.org.mx, o el teléfono del Centro de Atención Telefónica (CAT) del INEGI (01 800 111 46 34).

Recomendación

El éxito de la encuesta depende de la rectitud, honradez y seriedad con la que realices tu trabajo. Es importante que sepas que si cometes algún error u omisión, por simple que parezca, no lo es, pues la información que captas en una vivienda representa muchas otras. Un error en los datos puede provocar que los usuarios de la información tengan un panorama incorrecto de la situación de inseguridad en el país.

4.4

CONSIDERACIONES ADICIONALES PARA REALIZAR LA ENTREVISTA

Para facilitar tu trabajo, puedes hacer uso de algunos recursos que te permitirán establecer un canal de comunicación más efectivo y, por lo tanto, generar la confianza necesaria durante el desarrollo de la entrevista.

Dichos recursos son los que se describen a continuación.

Empatía

Cada ser humano reacciona de manera diferente ante las situaciones de la vida; sin embargo, puede existir similitud en cuanto a las sensaciones que éstas provocan en los individuos. Esto implica estar atento a la comunicación verbal y no verbal, y dar respuesta con una actitud de disposición y comprensión al escuchar.

Para lograr la empatía con una persona, es decir, para ser capaz de ver las cosas desde el punto de vista del otro, es necesario utilizar algunos recursos para lograr resultados específicos.



Por ello, es necesario que hagas uso del aprendizaje y sensibilidad humana, y establezcas durante la entrevista un proceso de comunicación real, en donde escuches con atención, disposición y paciencia, y motives con tus actitudes la atención de la persona hacia la entrevista. Lo anterior permitirá, al mismo tiempo, crear una sensación de confianza.

Claridad en el lenguaje

Durante las entrevistas encontrarás personas de diferentes niveles económicos y académicos, por lo que el uso de un lenguaje común es básico para el entendimiento entre dos personas. Como Entrevistador, debes utilizar palabras que sean claras para el informante.

Las preguntas están diseñadas para ser entendidas fácilmente, si aun así el informante no comprende, utiliza alguno de los elementos de la técnica de entrevista: repetir la pregunta o usar sinónimos o regionalismos.

Uso del silencio

El uso adecuado del silencio facilita la reflexión del entrevistado, pues le permite apropiarse de la información que se le está pidiendo, y le hace sentir que hay respeto por lo que está expresando.

En ocasiones los informantes se toman un tiempo para seguir contestando, ya que es un recurso para recordar; debes estar atento para captarlo y no ser descortés. El silencio será necesario en momentos determinados, sin embargo, tú como Entrevistador decides cuándo es apropiado terminarlo.

Tono de voz

El tono de voz es otra herramienta que puedes aplicar para ponerte en sintonía con el entrevistado. Trata de utilizar el mismo volumen de voz que él, sin que por ello renuncies a elementos que también debes usar, como son la claridad, velocidad y énfasis en tus preguntas.



Uso de posturas

Muchas personas, para lograr una conexión entre ellas, imitan su postura corporal. Durante la entrevista utiliza posiciones que reflejen disposición e interés para escuchar al entrevistado; además, sé amable, mantén una actitud relajada y el contacto visual con la persona.

Disponibilidad

Durante la entrevista es importante que el informante perciba que estás dispuesto a escuchar con interés todo lo que te quiere decir; de ese modo puedes transmitirle la sensación de que te importa, compartes la necesidad de establecer un diálogo, y que sus respuestas no son un mero trámite y sólo escuchas porque es parte de tu trabajo.



Además de los elementos y actitudes a considerar para conducir adecuadamente la entrevista y mantener la fluidez, como Entrevistador debes cumplir con un código de ética que de acuerdo con las recomendaciones internacionales tiene un doble propósito:

- Proteger a los informantes, garantizando la privacidad y confidencialidad, así como la forma en que se darán a conocer los resultados.
- Garantizar que la información que se recabe cumpla con los estándares técnicos establecidos para ello.

Para cumplir con estos propósitos, es necesario que conozcas las pautas de conducta que se describen a continuación:

Proteger al informante

- a) Consentimiento informado.** Informar el propósito de la encuesta y señalar que los datos que proporcionan son confidenciales y se mantienen en el anonimato, así como el uso posterior que se le dará a la información.
- b) Proteger la privacidad de los informantes.** Cuidar los intereses y la identidad de los informantes, buscando en la medida de lo posible que las entrevistas sean en privado, ya que pueden tratarse asuntos delicados que probablemente puedan avergonzar o dañar a los informantes. Se debe asegurar que la información no será compartida con nadie más.
- c) Respetar normas culturales.** Evitar comportamientos que pudieran ser ofensivos al usar un lenguaje despectivo o soez; respetar normas, costumbres, creencias religiosas, entre otras.
- d) Evitar daño a los informantes.** Un posible daño está asociado con la probabilidad de que algunas preguntas (sobre violaciones, agresiones sexuales, entre otros delitos) pueden remover sentimientos o emociones causadas por el delito. Algunas víctimas pueden sufrir reacciones traumáticas al recordar los incidentes, por lo que los entrevistadores deben estar atentos a estas reacciones y dar el tiempo necesario para que el informante se sobreponga. La violación a la confidencialidad se considera también como un daño al informante.

Proteger la información levantada

- a) **Garantizar la confidencialidad.** La Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, en su Artículo 37, párrafo primero, protege el principio de confidencialidad.
- b) **Registrar la información sin alteraciones.** Implica respetar lo dicho por el informante y, en caso de duda, consultar sobre los datos, no suponer ni inferir las repuestas.

Este Código de ética tiene por objetivo establecer los principios que regulen la conducta que deberás seguir y promover como Entrevistador.

Entre los principios que te corresponde aplicar, se encuentran los siguientes:

Excelencia

Realizar las tareas encomendadas con un elevado nivel de seriedad y compromiso, así como buscar de manera permanente, mejorar el desempeño de las funciones.

Integridad

Proceder con integridad y rectitud, así como emplear de manera óptima los recursos públicos bajo criterios de calidad y racionalidad. Nunca usar el cargo público para obtener beneficios personales, ni aceptar prestación o compensación de ninguna persona u organización por algún concepto distinto al que corresponda a tu puesto.

Responsabilidad

Responder por las acciones emprendidas en el ejercicio de sus actividades y asumir las consecuencias de las decisiones que se tomen.

Compromiso

Actuar con disponibilidad, convicción y espíritu de servicio en la consecución de los objetivos de la encuesta.

Aprendizaje

Hacer propios y compartir, a favor de la mejora de futuros proyectos, los conocimientos, habilidades y experiencias adquiridos en el desarrollo de las funciones encomendadas.

5

CUESTIONARIO PRINCIPAL

En este capítulo se describe el llenado de los apartados de la carátula del *Cuestionario principal* y se presentan cada una de las secciones que conforman este instrumento A, destacando su objetivo, conceptos básicos, instrucciones de llenado de cada pregunta, así como algunas consideraciones importantes para entender las opciones de respuesta, pero sobre todo, seleccionar a la persona que proporcionará información para los temas de victimización, seguridad pública y desempeño institucional.

Una vez que llegas a la vivienda seleccionada, toca en la puerta y pregunta por una persona de 18 y más años que sea residente habitual de la vivienda y pueda proporcionarte la información; al asegurarte de que se trata de un informante adecuado, preséntate como trabajador del INEGI diciendo tu nombre y mostrando tu credencial del Instituto. Explica que el motivo de tu visita es el levantamiento de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública y solicita su participación y apoyo para realizarle algunas preguntas.

Al iniciar la entrevista registra el número de control, número de vivienda seleccionada y hora de inicio en la carátula del cuestionario.

ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2011 (ENVIPE)
Cuestionario principal

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____
MUNICIPIO _____
LOCALIDAD _____
AGEB _____

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA
TIPO DE INSTRUMENTO A

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO _____
NÚMERO EXTERIOR _____ NÚMERO INTERIOR _____
COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL _____

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR _____ DE _____ EN LA VIVIENDA
CUESTIONARIO _____ DE _____ DEL HOGAR
TOTAL DE MÓDULOS _____ EN EL HOGAR

V. RESULTADO DEL HOGAR

HORA INICIO _____ TÉRMINO _____ FECHA _____
CÓDIGOS DE RESULTADO
CÓDIGO _____
Entrevista completa con victimización A
Entrevista completa sin victimización B
Entrevista sin información de la persona elegida C
Entrevista con información incompleta del hogar D
Sin información del hogar E

VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A) _____
JEFE(A) DE ENTREVISTADORES(AS) _____

VII. CONTROL DE PAQUETE

FOLIO DE PAQUETE
CONSECUTIVO DEL CUESTIONARIO EN EL PAQUETE

CONFIDENCIALIDAD

De acuerdo con el Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

5.1

CARÁTULA DEL CUESTIONARIO PRINCIPAL

Del contenido de la carátula del cuestionario impreso, tú registras la información correspondiente a los apartados I. *Datos de identificación*, II. *Control de la vivienda*, III. *Dirección de la vivienda*, IV. *Control de cuestionarios*, V. *Resultado del hogar* y en la VI. *Responsables* (registras tu nombre y clave).

El llenado de la carátula debes realizarla en dos momentos:

Una vez que el informante accede a darte la entrevista registra los datos del apartado II. *Control de la vivienda*, y en el apartado V. *Resultado del hogar* anota la hora de inicio.

Al terminar la entrevista, registra los datos del resto de los apartados.

Instrucciones de llenado de los apartados

Los apartados I, II y III los llenas con información del *Listado de viviendas seleccionadas*. Cuando utilices más de un cuestionario en la vivienda, debes transcribir estos datos en el (los) cuestionario(s) utilizado(s).

IV. Control de cuestionarios

Registra el número y el total de hogares en la vivienda, el número de cuestionarios utilizados en cada hogar y el total de módulos utilizados en el hogar.

Para el registro de este apartado considera el número de hogares en la vivienda y el número de integrantes por hogar, ya que la capacidad del cuestionario permite captar información sociodemográfica de ocho personas solamente.

Ejemplo 1:

- En la vivienda seleccionada existe un hogar, el cual está integrado por cinco personas y en el hogar no se aplicó módulo sobre victimización. El registro de los datos queda como se muestra a continuación:

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS			
HOGAR	<input type="text" value="1"/>	DE	<input type="text" value="1"/> EN LA VIVIENDA
CUESTIONARIO	<input type="text" value="1"/>	DE	<input type="text" value="1"/> DEL HOGAR
TOTAL DE MÓDULOS	<input type="text" value="0"/>	EN EL HOGAR	

Ejemplo 2:

- En la vivienda seleccionada existe un hogar integrado por 10 personas, se aplicaron 2 módulos sobre victimización. En este caso utilizas dos cuestionarios, por el número de integrantes del hogar, y registras el total de módulos sólo en el primer cuestionario. El registro de los datos sería de la siguiente manera:

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS			
HOGAR	1	DE	1
EN LA VIVIENDA			
CUESTIONARIO	1	DE	2
DEL HOGAR			
TOTAL DE MÓDULOS	2	EN EL HOGAR	

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS			
HOGAR	1	DE	1
EN LA VIVIENDA			
CUESTIONARIO	2	DE	2
DEL HOGAR			
TOTAL DE MÓDULOS		EN EL HOGAR	

Ejemplo 3:

- En la vivienda seleccionada existen dos hogares: uno integrado por cinco personas y el segundo hogar, por dos personas; en el primer hogar se aplicaron dos módulos y en el segundo, ninguno. En este caso, utilizas dos cuestionarios. El registro de los datos sería de la siguiente manera:

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS			
HOGAR	1	DE	2
EN LA VIVIENDA			
CUESTIONARIO	1	DE	1
DEL HOGAR			
TOTAL DE MÓDULOS	2	EN EL HOGAR	

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS			
HOGAR	2	DE	2
EN LA VIVIENDA			
CUESTIONARIO	1	DE	1
DEL HOGAR			
TOTAL DE MÓDULOS	0	EN EL HOGAR	

V. Resultado del hogar


En este apartado se registra la hora de inicio y término de la entrevista (considerando que debes utilizar el horario de 24 horas), la fecha en que realizaste la entrevista (día y mes) y el código de resultado del hogar; la descripción de cada uno de ellos la verás en el capítulo 7. *Asignación de códigos de resultado.*

HORA		FECHA	
INICIO	13:05	TÉRMINO	13:42
		DÍA	08
		MES	04
CÓDIGOS DE RESULTADO			
Entrevista completa con victimizaciónA			
Entrevista completa sin victimizaciónB			
Entrevista sin información de la persona elegidaC			
Entrevista con información incompleta del hogar.....D			
Sin información del hogar.....E			
CÓDIGO	A		

VI. Responsables

Anota tu nombre completo en el espacio correspondiente al Entrevistador y tu clave que se compone de la siguiente manera:

El primer dígito corresponde a la clave del Auxiliar de responsable estatal, el segundo es la clave de tu Jefe de entrevistadores y el tercero es tu clave de Entrevistador.



Encuesta Nacional de Victimization y Percepción sobre Seguridad Pública 2011
(ENVIPE)
Asignación de carga de trabajo

SV-07

Auxiliar de responsable estatal: 1
Jefatura de entrevistadores: 1
Entrevistador: 1

Hoja 1 de 4

Entidad: Michoacán de Ocampo 16
Viviendas seleccionadas: 70

Número de Control	Número Progresivo de Vivienda	Número de Vivienda Seleccionada	Resultado de campo*					Verificado por J.E.	Hogares en la vivienda				Observaciones	
			Visita						Total	Con victimización	Sin victimización	Sin información		
(1)	(2)	(3)	1	2	3	4	5	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
160015	7	1												
160015	26	2												
160015	44	3												
160015	62	4												

VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A) ANDRES RIVERA MARTINEZ

JEFE(A) DE ENTREVISTADORES(AS)

VII. Control de paquete

En este apartado no registres datos.

VII. CONTROL DE PAQUETE

FOLIO DE PAQUETE

JE CONSECUTIVO

CONSECUTIVO DEL CUESTIONARIO EN EL PAQUETE

El objetivo de esta sección es identificar la clase de vivienda particular y si ésta cuenta con alguna barrera física que limita o impide el acceso directo a la puerta de la vivienda.

Pregunta 1.1 Identifique la clase de vivienda particular

Instrucciones:

- Retoma los conceptos que se definieron en el capítulo dos.
- Recuerda que esta pregunta no se le aplica al informante.
- Circula la clase de vivienda que corresponda de acuerdo con la observación y considerando:

- Si se trata de una construcción fija.
- Si forma parte de un conjunto de viviendas en un edificio o terreno.
- Si comparte paredes, techos o pisos.
- Si es un local con residentes habituales.

Aplica los siguientes criterios:

- **Casa independiente.** Construcción fija de cualquier material que generalmente no comparte paredes, techos o pisos con otra vivienda y tiene acceso desde un espacio público: calle, campo o camino.
 - Puede haber varias en un mismo terreno o predio.
 - Incluye la vivienda particular con local o accesoria.
- **Departamento en edificio.** Forma parte de un conjunto de viviendas construido con materiales resistentes de varios pisos o niveles, por lo que comparte alguna pared, techo o piso con otra vivienda del mismo edificio. Tiene acceso desde un espacio común: pasillo, escalera o elevador.
 - Cada departamento cuenta con instalaciones de agua y excusado independientes.
- **Vivienda en vecindad.** Construcción fija que forma parte de un conjunto de viviendas agrupadas en un mismo terreno que comparten alguna pared, techo o piso con otra vivienda. Tiene acceso desde un espacio común: patio o pasillo.

CLASE DE VIVIENDA PARTICULAR	
1.1 IDENTIFIQUE LA CLASE DE VIVIENDA PARTICULAR	
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	
Casa independiente	1
Departamento en edificio	2
Vivienda en vecindad	3
Vivienda en cuarto de azotea ...	4
Local no construido para habitación	5

- Generalmente se comparten las instalaciones de agua y excusado.
- Al conjunto de viviendas se le reconoce como vecindad o cuartería.
- **Vivienda en cuarto de azotea.** Construcción fija que se ubica en la azotea de un edificio de departamentos y que al momento del levantamiento está habitado por personas independientes, y no comparte el gasto para los alimentos con las que residen en el departamento al que pertenece. Tiene acceso desde un espacio común: escalera y pasillo.
- **Local no construido para habitación.** Construcción fija que se edificó para realizar alguna actividad económica y que al momento del levantamiento está habitada, como tienda, taller, bodega, fábrica, oficina, granero, establo y faro, entre otras.
- Incluye el local con actividad económica, así como el local vacío que se usa para vivir o simplemente dormir.

Pregunta 1.2 Identifique si la vivienda tiene alguna barrera física, como caseta de vigilancia, puertas con o sin intercomunicación de audio o video, portero u otra condición que le impida llegar de forma directa a la puerta de la vivienda

Instrucciones:

- Esta pregunta no se le aplica al informante; circula un código con base en tu experiencia y observación.
- Observa las características del entorno de la vivienda y si para llegar a ésta existe alguna barrera física como caseta de vigilancia, puertas con o sin intercomunicación de audio o video, portero u otra condición que le impida llegar de forma directa a la puerta de la vivienda.
- Para el área rural se considera como barrera física sólo cuando exista una persona que le impida el acceso directo a la puerta de la vivienda (se puede dar el caso de personas que fungen como seguridad como los mayores, caporales, etcétera).

ACCESO A LA VIVIENDA	
1.2 IDENTIFIQUE SI LA VIVIENDA TIENE ALGUNA BARRERA FÍSICA, COMO CASETA DE VIGILANCIA, PUERTAS CON O SIN INTERCOMUNICACIÓN DE AUDIO O VIDEO, PORTERO U OTRA CONDICIÓN QUE LE IMPIDA LLEGAR DE FORMA DIRECTA A LA PUERTA DE LA VIVIENDA	
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	
Sí existe.....	1
No existe.....	2
No lo puede observar ...	3

El objetivo de esta sección es conocer el número de personas que viven normalmente en la vivienda, así como cuántos hogares están conformados al interior de ésta.

Total de personas en la vivienda

Pregunta 2.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)

Objetivo. Verificar el número de residentes en la vivienda.

Instrucciones:

- Recuerda el concepto de residente habitual que se definió en el capítulo dos.
- Sólo cuando el informante dude a quién considerar como residente, apóyalo con los siguientes criterios:

- Son residentes habituales:

- » Los recién nacidos que aún no llegan a la vivienda, porque están en el hospital.
- » Las personas que están temporalmente ausentes, por vacaciones, hospitalización, viaje de negocios, prácticas escolares o personas que requieran de traslados frecuentes a otras ciudades, como choferes o conductores de autotransportes, agentes viajeros, etcétera, y que reconocen o reconocerían la vivienda seleccionada como su lugar de residencia habitual.
- » Las personas de nacionalidad extranjera que viven normalmente en la vivienda.
- » Los trabajadores domésticos y sus familiares que duermen en la vivienda.
- » Las personas que cruzan diariamente la frontera para trabajar o estudiar en otro país, así como aquellas que regresan a México los fines de semana.
- » Las personas que en el momento de la entrevista están presentes en la vivienda y no tienen otro lugar fijo donde vivir.

TOTAL DE PERSONAS EN LA VIVIENDA
<p>2.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí.)</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> </p>

- No son residentes habituales:
 - » Las personas que están de visita y viven en otra vivienda.
 - » Las personas que se han ido a vivir a otro lugar para estudiar, trabajar o por otra causa.
 - » Los diplomáticos extranjeros y su familia.
 - » Los trabajadores domésticos que no duermen en la vivienda.

Si los criterios anteriores no son suficientes, pregunta dónde duerme la persona el mayor número de días de la semana; si la mayor parte del tiempo duerme en la vivienda donde se realiza la entrevista, es un residente habitual de esa vivienda.

Gasto común

Pregunta 2.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?

Objetivo. Determinar el número de hogares en la vivienda.

Conceptos:

- **Hogar.** Conjunto formado por una o más personas, unidas o no por lazos de parentesco, que residen habitualmente en la misma vivienda particular y se sostienen de un mismo gasto para la alimentación.
- **Gasto común.** Ingresos compartidos por todos los integrantes del hogar, principalmente para consumir alimentos, que pueden ser aportados por uno o más integrantes.

GASTO COMÚN	
2.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?	
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	
Sí 1	→ PASE A LA SECCIÓN III
No 2	

Instrucciones:

- Cuando la respuesta es afirmativa, continúa con la lista de personas (sección III).
- Cuando no comparten el gasto para comer, significa que hay más de un hogar.

Toma en cuenta que los residentes de una vivienda forman hogares, y que una persona que vive sola o que no comparte el gasto para comer con otra(s) persona(s), aunque viva en la misma vivienda, constituye un hogar aparte.

Número de hogares

Pregunta 2.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?

Instrucciones:

- Registra en esta pregunta el número de hogares que declare el informante.
- Recuerda que aplicarás un cuestionario por hogar, y que el número de cuestionarios utilizados quedará plasmado en la sección IV. *Control de cuestionarios* de la carátula.

NÚMERO DE HOGARES
2.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?
REGISTRE CON NÚMERO
<input type="text"/>

5.4

SECCIÓN III. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

El objetivo de esta sección es recabar información para conocer las características sociodemográficas de cada uno de los integrantes del hogar, nombre, parentesco con el jefe del hogar, sexo, edad, escolaridad y su condición de actividad para identificar a la población económicamente activa.

Número de renglón del (la) informante

Número de renglón del (la) informante	<input type="text"/>	REGISTRE EL NÚMERO DE RENGLÓN DE 3.1
---------------------------------------	----------------------	--------------------------------------

Columna 3.1 Número de renglón

Esta columna tiene renglones numerados del 1 al 8, con el propósito de identificar los datos de cada integrante del hogar. En esta columna debes circular el número de renglón de la persona que proporciona la información y además, registrarlo en las casillas que se encuentran al inicio de esta sección. Es muy importante que realices esta actividad, ya que permite corroborar que aplicaste la entrevista a un informante adecuado y, por lo tanto, le das validez estadística a la información captada.

3.1
Número de renglón

Lista de personas

Pregunta 3.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas discapacitadas. (También a los trabajadores domésticos que vivan aquí)

Objetivo. Identificar, por medio del nombre propio, a todos los integrantes del hogar y al jefe o jefa del mismo y conocer el número de personas en promedio que integran los hogares y los que tienen jefatura masculina y femenina.

Conceptos:

- **Jefe(a) del hogar.** Persona reconocida como tal por los demás integrantes del hogar. Puede ser hombre o mujer.
- **Integrante del hogar.** Persona que reside habitualmente en la misma vivienda particular y se sostiene de un gasto común, principalmente para la alimentación.

LISTA DE PERSONAS
3.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas discapacitadas. (También a los trabajadores domésticos que vivan aquí.)
REGISTRE LOS NOMBRES, INICIANDO CON EL JEFE O JEFA DEL HOGAR
CIRCULE EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL INFORMANTE

Instrucciones:

- Solicita al informante que te proporcione los nombres de los integrantes del hogar, empezando por el (la) jefe(a), cónyuge, hijos(as) propios y adoptados, padres, abuelos, bisabuelos, suegros, nietos, yernos, nueros, etc., y regístralos.
- **El renglón 1 está destinado para registrar el nombre del jefe o jefa del hogar.** Sólo debe haber un jefe y éste puede ser mujer u hombre.
- Cuando el informante no declare a un jefe o tenga dudas para determinarlo, auxílialo preguntando por la persona responsable del hogar, quién toma las decisiones importantes en la familia o quién aporta mayor cantidad de ingresos para los gastos, y deja que él decida. Cuando en la vivienda sólo vive una persona, regístrala como jefe o jefa.
- En el hogar donde las personas residentes no tienen lazos de parentesco (estudiantes o amigos) también se debe determinar un jefe. Si hay dificultad para identificarlo, ayuda al informante preguntándole quién es el dueño de la casa, el responsable del contrato de arrendamiento o la persona a quien le prestaron la vivienda.
- Es muy importante que no saltes ningún número de renglón al escribir el nombre de los integrantes del hogar, ya que es de gran utilidad para continuar la secuencia del cuestionario.
- Si por alguna causa listaste a una persona que no es residente de la vivienda y captaste su información sociodemográfica, únicamente cancela con dos líneas horizontales el renglón utilizado (en el caso de cuestionario impreso; para el sistema ver procedimiento para la captura) y en observaciones aclara la situación. Es importante que en la lista sólo registres a las personas que son residentes de la vivienda seleccionada y del hogar que estás encuestando en particular.
- Si un recién nacido aún no tiene nombre, escribe niño(a) recién nacido(a) y refiérete a él (ella) de esta manera en las demás preguntas.
- Cuando en el hogar haya más de ocho personas, utiliza otro cuestionario para registrar a las restantes. En el segundo cuestionario registra los datos a partir de la lista de personas, y en la columna Número de renglón modifica el número de la(s) persona(s) que anotes: escribe el número 9, 10, 11 y así hasta completar el total de personas residentes. Deja en blanco las preguntas de la sección II. Hogares y residentes en la vivienda, ya que esta información queda registrada en el primer cuestionario.
- Verifica el total de personas en la vivienda, revisando que el número de personas listadas y el dato registrado en la pregunta 2.1 Total de personas en la vivienda, coincida; en caso de que se haya omitido alguna persona o registrado alguna que no es residente o forma parte de otro hogar, realiza la corrección y corrobora con el informante para asegurar que se listaron a todos los integrantes del hogar y el número de residentes de la vivienda es el correcto.
- Para que el llenado del cuestionario se realice con fluidez, primero registra en forma vertical los nombres de todas las personas integrantes del hogar y, posteriormente, aplica en forma horizontal (persona por persona) las preguntas de la 3.3 a la 3.10.
- Cuando termines de anotar los nombres de las personas, circula el número de renglón del informante y regístralo en el espacio denominado Número de renglón del (la) informante, ubicado en la parte superior de esta sección III.

Parentesco

Pregunta 3.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar?

Objetivo. Identificar la relación de parentesco de los integrantes del hogar con el(la) jefe(a) del mismo.

Concepto:

- **Parentesco.** Es el vínculo o lazo de unión que existe entre el(la) jefe(a) y los integrantes del hogar, ya sea por consanguinidad, matrimonio, adopción, afinidad o costumbre.

Instrucciones:

- El parentesco siempre debe establecerse con relación al jefe(a) del hogar y no con el informante, a menos que éste sea el jefe.
- En los casos donde el hogar está conformado por un grupo de amigos o estudiantes, establece el parentesco con respecto a la primera persona que registres en la lista, ya que un hogar nunca puede quedar sin jefe(a). En esta situación los integrantes del hogar no son parientes del jefe(a), por lo cual entrarían en la opción 6 *Sin parentesco*.

PARENTESCO	
3.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar?	
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	
Jefe(a)	1
Esposo(a)	2
Hijo(a)	3
Padre o madre	4
Otro parentesco: tío(a), sobrino(a), primo(a) ..	5
Sin parentesco.....	6

Sexo

Pregunta 3.4 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer

Objetivo. Conocer la composición por sexo de los integrantes del hogar.

Instrucciones:

- Si por el nombre de la persona te queda claro que se trata de un hombre o una mujer, no hagas la pregunta, sólo menciona el nombre de la persona y el sexo que le corresponde, ligada con la pregunta de Edad. Por ejemplo: Sonia es mujer, ¿cuántos años cumplidos tiene?
- Si el nombre es poco común (Andoreni, Yuritz, Erubey, Eder, entre otros) o se utiliza tanto para hombre como para mujer (Guadalupe, Rosario, Inés, Asunción, Refugio, Concepción, Soledad u otro), pregunta cuál es el sexo de la persona, por ejemplo: ¿Refugio es hombre o mujer?, y registra código 1, si es hombre o código 2, si es mujer.

SEXO	
3.4 (NOMBRE) es hombre	
(NOMBRE) es mujer	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	
Hombre	1
Mujer	2

Edad

Pregunta 3.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?

Objetivo. Captar los años cumplidos de cada una de las personas que integran el hogar.

Instrucciones:

- Registra la edad indicada por el informante en las casillas correspondientes. Si el (la) informante no recuerda la edad de alguna persona, apóyalo con algún acontecimiento (matrimonio, nacimiento de algún hijo, año escolar que cursa, entre otros).

Ejemplo:

- Entrevistador: ¿Cuántos años cumplidos tiene Jorge?
 - Informante: Mañana cumple 36.
 - Entrevistador: Entonces tiene 35 años cumplidos ¿verdad?
 - Informante: Sí.
 - Indicación: Registra en los recuadros: 35.
- Cuando la persona es menor de un año (tiene sólo horas, días, semanas o menos de 12 meses), registra el código 00 en los espacios destinados para ello. Si te reporta que la persona tiene 97 años o más, registra el código 97.
 - Si el informante no sabe con exactitud la edad de alguna persona mayor (18 años y más) registra el código 98; el código 99 lo registras cuando el informante no puede darte la edad de alguna persona de 17 años y menos.

EDAD	
3.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	
REGISTRE CON NÚMERO	
Menor de un año	00
97 años o más	97
Edad no especificada en personas de 18 años y más	98
Edad no especificada en personas de 17 años y menos	99

Elegibilidad

Pregunta 3.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?

Objetivo. Conocer la fecha de nacimiento de los integrantes del hogar de 18 años y más para aplicar el criterio de selección de la persona a la que se le hará la entrevista a partir de la sección IV. *Percepción sobre seguridad pública.*

Instrucciones:

- En caso de que el informante no recuerde estos datos, apóyalo con algún acontecimiento familiar y trata de obtener un dato; en caso de no obtenerlo, anota nueve en las casillas (día y mes) correspondientes.

ELEGIBILIDAD
3.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?
REGISTRE CON NÚMERO
IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD

- La elección de la persona a la que aplicarás las preguntas a partir de la sección IV, la realizas una vez que hayas obtenido información de la fecha de nacimiento de todos los integrantes del hogar de 18 años y más, considerando la fecha de la visita; no obstante, esta pregunta la debes aplicar para todos los integrantes del hogar aunque sean menores de 18 años.

Criterio básico de selección:

- **Fecha de cumpleaños inmediata posterior al día en que aplicas la entrevista.** Ubica a la persona de 18 años y más, que cumpla con este criterio y asígnale el código 1. Anota el código 2, a los demás integrantes del hogar con ese mismo rango de edad. A los menores de edad no se les anotará ningún código. Los códigos se registran en la casilla de la derecha en el espacio de Código.

Ejemplo:

- Visitas la vivienda el día 15 de marzo y en ella residen cuatro personas mayores de 18 años cuyas fechas de cumpleaños son: 18 de junio, 3 de febrero, 12 de agosto y 21 de marzo. En este caso debes elegir a la persona cuyo cumpleaños es el 21 de marzo.

Es muy importante que sigas esta indicación, ya que si eliges a otra persona que no cumple con este criterio, la información captada pierde toda validez estadística.

Otros criterios de selección (aplicables para cuestionario impreso. En el cuestionario electrónico el sistema hace la selección de la persona de manera automática):

- **Único residente en el hogar de 18 años o más.** Si el informante es la única persona del hogar que cumple con el criterio de la edad, entonces a él (ella) debes aplicarle las preguntas a partir de la sección IV, independientemente de su fecha de cumpleaños.
- **Personas con misma fecha de cumpleaños.** Si en el hogar encuentras dos o más personas que cumplan años el mismo día y sean mayores de 18 años, considera para la elección a la que aparezca primero en la lista.
- **Personas con código 98 en Edad.** Si en el hogar existe alguna persona a quien hayas asignado el código 98 en la pregunta de Edad (edad no especificada en personas de 18 años y más), pero en la pregunta de Elegibilidad te proporcionaron el día y el mes, considera a la persona para la selección.
- **Personas con discapacidad.** Si la persona que cumple con el criterio básico de selección tiene alguna discapacidad que le impida proporcionar la información, con tu primer informante sólo captas la relativa a las secciones I, II y III del Cuestionario principal y das por concluida la entrevista, asigna al hogar el código de resultado justificando en el apartado de observaciones.

- Para el caso de los sordomudos se dejará a criterio del informante y el entrevistador, es decir, si el entrevistador comprueba con la colaboración del informante que dicha persona es capaz de responder, se realiza la entrevista, en caso contrario no se aplica.
- **Personas con código 99 en Edad.** Si un integrante del hogar cumple con la fecha de cumpleaños, pero tiene código 99 en la pregunta de edad, entonces no consideres a esa persona en la selección, ya que es menor de edad.
- Si todos los integrantes del hogar son menores de 18 años y es el único hogar en la vivienda, suspende la entrevista y asigna el código 14 Otra situación, acláralo en el apartado de Observaciones y reporta el caso a tu Jefe de entrevistadores. Si en la vivienda existen dos o más hogares, entonces asigna el código E al hogar que sólo tiene personas menores de 18 años y continúa el levantamiento de la información con el resto de los hogares.
- Si para todos los integrantes del hogar de 18 años y más no proporcionaron el día y mes de cumpleaños elige al residente que aparezca primero en la lista.
- Si para alguno de los integrantes del hogar de 18 años y más no proporcionaron el día del cumpleaños, pero sí indicaron el mes, asigna en los recuadros de día el número 15, y aplica el criterio básico de elegibilidad.
- Si para dos o más integrantes del hogar de 18 años y más no proporcionaron el día de cumpleaños, sólo el mes y éste es el inmediato posterior a la fecha de la visita, registra en los recuadros de día el número 15 y elige a la persona que aparezca primero en la lista.
- Si para alguna persona del hogar de 18 años y más no te proporcionaron el día y mes de nacimiento y registraste nueve en los recuadros, entonces no consideres a esa persona en la selección.

Escolaridad

Pregunta 3.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela?

Objetivo. Conocer el grado máximo de estudios aprobado por las personas de 18 años y más en los diferentes niveles del Sistema Educativo Nacional.

Esta pregunta debes hacerla para todas las personas de 18 años cumplidos y más.

Instrucciones:

- Considera los estudios realizados en escuelas públicas o privadas, independientemente de las modalidades del Sistema Educativo Nacional: escolarizado, semiescolarizado, abierto, para adultos, educación especial, telesecundaria, telebachillerato, videobachillerato, estudios técnicos o comerciales, así como los estudios recibidos en otros países.

- Considera que en la casilla de Grado sólo debes registrar los grados o años aprobados; los años reprobados, los incompletos o los que aún está cursando la persona, no debes contarlos aunque sólo falten algunos días o semanas para terminar el año escolar.

Las opciones de respuesta son:

- **00 Ninguno.** Comprende a las personas que no han aprobado ningún grado de estudios. Incluye los siguientes casos:
 - Las personas que no aprobaron ningún grado escolar.
 - Los que sólo tomaron clases de alfabetización.
- **01 Preescolar.** Comprende a las personas que están cursando o cursaron años en preescolar o kínder.
- **02 Primaria.** Comprende a las personas que aprobaron alguno de los grados que abarca este nivel (1° a 6° grado).
- **03 Secundaria.** Personas que aprobaron alguno de los grados de este nivel (1° a 3° grado).
- **04, 05 y 07 Carrera técnica o comercial.** Permite captar a las personas que aprobaron algún grado en carreras técnicas o comerciales. Las carreras técnicas o comerciales pueden ser con:
 - Primaria terminada.
 - Secundaria terminada.
 - Preparatoria o bachillerato terminado.

Se consideran en este nivel a los técnicos superiores, pues aunque su requisito o antecedente es la preparatoria o el bachillerato, no otorgan el nivel de licenciatura.

Excluye a los que estudiaron simultáneamente el bachillerato y la carrera técnica en escuelas como CETIS, CBTIS, CECYTE o CONALEP, pues éstos se captan en la opción 06 *Preparatoria o bachillerato*.
- **06 Preparatoria o bachillerato.** Se considera a las personas que aprobaron algún grado en preparatoria o bachillerato. Los centros educativos que ofrecen estudios equivalentes a este nivel son los siguientes:
 - Colegio de bachilleres.
 - Escuelas preparatorias.
 - Centro de Educación Artística (CEDART).

ESCOLARIDAD	
3.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela?	
REGISTRE NIVEL Y GRADO	
	Nivel
Ninguno	00
Preescolar	01
Primaria	02
Secundaria	03
Carrera técnica o comercial con primaria terminada.....	04
Carrera técnica o comercial con secundaria terminada.....	05
Preparatoria o bachillerato	06
Carrera técnica o comercial con preparatoria terminada	07
Normal	08
Profesional	09
Posgrado	10

- Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH).
- Centro de Bachillerato Tecnológico, Industrial y de Servicios (CBTIS).
- Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario (CBTA).
- Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT), antes vocacionales.
- Centro de Estudios del Mar (Cetmar).
- Centro de Estudios Tecnológicos de Aguas Continentales (CETAC).
- Centro de Bachillerato Tecnológico Forestal (CBTF).

Comprende el bachillerato propedéutico y el propedéutico y terminal:

- » Es propedéutico, porque al educando se le proporcionan los conocimientos que le permiten ingresar a la educación de tipo superior.
 - » Es propedéutico y terminal (bivalente), cuando, además de la preparación propedéutica, se capacita en un área tecnológica para su incorporación al trabajo.
- **08 Normal.** Comprende a las personas que aprobaron algún grado en escuelas normales después de haber cursado la primaria, secundaria o preparatoria. En estas escuelas se forman a maestros para la educación preescolar, primaria o secundaria.
 - **09 Profesional.** Incluye a las personas con estudios a nivel licenciatura realizados en universidades, tecnológicos, politécnicos y otras instituciones de educación superior, públicas o privadas, cuyo requisito para ingresar es la preparatoria o el bachillerato.

El servicio social requerido en todas las carreras y el internado, en el caso de medicina, no se consideran como grados aprobados.

- **10 Posgrado.** Este nivel comprende los estudios de maestría y doctorado, los cuales se realizan después de concluida la licenciatura.

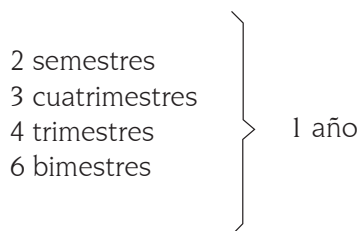
La especialidad de los médicos en pediatría, cardiología, entre otras, cuya duración es de por lo menos dos años, es equivalente a maestría. La subespecialidad es equivalente al doctorado.

Registra en las casillas, el código que corresponda al nivel del último año o grado que la persona aprobó en la escuela, así como el número de años aprobados. Para registrar el código de respuesta correcto, toma en cuenta lo siguiente:

- Si la persona está cursando algún grado escolar de nivel básico (preescolar, primaria y secundaria), escribe el que corresponda al año o grado anterior aprobado.
- Si la persona terminó de estudiar en más o en menos años, registra los grados o años aprobados, como si los hubiera cursado en el sistema de enseñanza regular o escolarizado; por ejemplo, si concluyó la secundaria en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) en un año, registra el código 03 en las casillas de Nivel y 3 en la columna de Grado.

- Cuando declaren semestres, trimestres, etc., escribe su equivalente en años aprobados; para ello toma en cuenta las siguientes equivalencias:

Ejemplo:



- Una persona está cursando el cuarto semestre de bachillerato, lo cual significa que aún no termina el segundo año. En este caso, el registro queda así: código 06 en Nivel, y el número 1 en Grado.
- Si menciona que la persona estudia o estudió el bachillerato y, como parte de estos estudios, una carrera técnica, anota los años aprobados y el código 06 Preparatoria.
- Si declara el nombre de una escuela (Unitec, Conalep, tecnológico u otra) o el de una carrera (contaduría, arquitectura, trabajo social, enfermería, etc.), pregunta si sus estudios son de nivel técnico o profesional y registra los años aprobados y el código 04, 05 o 07 Carrera técnica o 09 Profesional, según corresponda.
- Si señala que una persona tiene estudios relacionados con las artes, como danza, pintura, artes plásticas, música, etc., indaga si se trata de nivel profesional o técnico y, de acuerdo con la respuesta, registra el código 04, 05 o 07 Técnico o 09 Profesional.
- Si una persona estudió en otro país, pide que te mencione a qué nivel educativo, de los que se incluyen en la pregunta, corresponden sus estudios; registra el código, así como los años aprobados en los espacios correspondientes.
- Si la persona estudió dos carreras, registra el código que corresponda a los estudios en los cuales tenga más grados aprobados. En caso de tener dos con el mismo nivel y grado, registra la que el informante considere más importante.
- Los diplomados quedan excluidos de esta pregunta, ya que no otorgan ningún grado académico y su antecedente escolar y duración son variados. Cuando te declaren este tipo de estudios, pregunta por el último grado y nivel aprobado en el Sistema Educativo Nacional.

Condición de actividad

Pregunta 3.8 ¿La semana pasada (NOMBRE)...

Objetivo. Identificar a las personas que trabajaron la semana pasada, las que buscaron trabajo, así como aquellas que no trabajaron, para su posterior clasificación.

Esta pregunta se aplica a todas las personas de 18 años cumplidos y más, para conocer su condición de actividad.

Conceptos:

- **Actividad económica.** Acción destinada a producir bienes y servicios para el mercado. Incluye la producción agropecuaria de autoconsumo.
- **Condición de actividad económica.** Clasificación que se hace de la población de 18 y más años, según haya realizado o no una actividad económica en la semana de referencia. Se clasifica en: Población Económicamente Activa (PEA), y en Población No Económicamente Activa (PNEA).

Para fines de la encuesta, se considera que una persona realizó una actividad económica o tuvo un trabajo la semana anterior a la entrevista, si al menos durante una hora hizo actividades para producir bienes o proporcionar servicios para el mercado, y los intercambió por dinero, otros bienes o servicios; o bien, si las actividades agrícolas o ganaderas que realizó fueron para el consumo familiar. Las opciones de respuesta son las siguientes:

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	
3.8 ¿La semana pasada (NOMBRE) ...	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	
trabajó? 1	} PASE A 3.10
tenía trabajo, pero no trabajó? 2	
buscó trabajo? 3	
¿Es estudiante? 4	
¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5	
¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6	
¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7	} PASE A LA SIGUIENTE PERSONA
¿No trabajó? 8	

1. trabajó?

En esta opción se incluyen los siguientes casos:

- Si la persona realizó cualquier actividad económica, es decir, trabajó por ingreso, ganancia, sueldo, salario, jornal u otro tipo de pago en dinero o en especie. A una persona se le paga en especie cuando en vez de recibir dinero por su trabajo, recibe, por ejemplo, productos como frijol, maíz u otros.
- Si una persona realizó actividades agrícolas, con el fin de obtener productos para su propio consumo y el de su familia.
- Si la persona trabajó sólo por unas horas al día, algunos días de la semana o por lo menos una hora de la semana anterior a la entrevista.
- Si la persona trabajó en la semana anterior a la encuesta, ayudando en el negocio o predio familiar sin recibir ningún pago.
- Si la persona trabajó como aprendiz o ayudante en un negocio, tienda o taller.

2. tenía trabajo, pero no trabajó?

Esta opción de respuesta es para aquellas personas que se encuentren en los siguientes casos:

- Estaba en espera de iniciar o continuar las labores del campo.
- Se encontraba enfermo o incapacitado temporalmente para trabajar.
- Estaba en huelga, en paro técnico o arreglando algún asunto urgente.
- Tenía vacaciones, licencia o permiso para no trabajar.

3. **buscó trabajo?**

Se refiere a las personas que buscaron trabajo activamente: consultaron anuncios en el periódico, visitaron empresas o agencias de colocación, solicitaron apoyo de conocidos para pedir trabajo, realizaron trámites para instalar o abrir un negocio, etcétera.

También se incluye en esta opción a las personas que:

- Hicieron preparativos para irse a trabajar a Estados Unidos (contactar un "pollero" o comunicarse con familiares o amigos para que le consiguieran un trabajo, etcétera).
- Solicitaron trabajo en el programa migratorio de alguna dependencia estatal o federal.

4. **¿Es estudiante?**

Personas que estuvieron inscritas en alguna institución educativa para cursar alguno de los niveles que forman parte del Sistema Educativo Nacional.

5. **¿Se dedica a los quehaceres del hogar?**

Se refiere a las personas que se dedicaron a las actividades y tareas domésticas, como lavar, planchar, cocinar, cuidar a los hijos, etcétera, sin recibir ingresos.

6. **¿Es jubilado(a) o pensionado(a)?**

- **Jubilado.** Persona retirada que continúa recibiendo un pago como consecuencia de haber desempeñado un trabajo del cual se retiró por haber cumplido con determinado número de años trabajados o por su edad (55 o 60 años, según su contrato).
- **Pensionado.** Persona a la que, como prestación, se le otorga un 75% del salario que percibía como trabajador al retirarse de la unidad económica de manera definitiva, por problemas de salud a consecuencia de enfermedades o accidentes de trabajo.

7. **¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?**

Son las personas que no pueden realizar algún trabajo o actividad económica a causa de un problema o impedimento físico o mental, de manera permanente.

8. **¿No trabajó?**

Considera que la persona no trabajó la semana anterior a la entrevista, si exclusivamente:

- Construyó o hizo reparaciones menores en la vivienda (instalaciones eléctricas, resanar alguna pared, etc.) y/o de aparatos electrodomésticos.
- Realizó actividades de crianza, cultivo, caza, pesca, etc., con fines de esparcimiento o recreación.
- Cuidó niños, ancianos, enfermos o personas con alguna limitación física o mental y no recibió un pago.
- Prestó servicios a la comunidad gratuitamente.
- Organizó tandas como actividad única y sin fines de lucro.
- Vendió o empeñó sus bienes.
- Tomó cursos para el trabajo en el Servicio Estatal de Empleo, independientemente del lugar.
- Se dedicó a pedir limosna o robar.
- Se dedicó a rentar o alquilar alguna propiedad.
- Apoyó en actividades de proselitismo o en campañas políticas sin recibir pago.

Instrucciones:

- Registra en el recuadro el código que corresponda a la condición de actividad de la persona. Pon especial cuidado con los códigos de respuesta de esta pregunta y el pase correspondiente, pues para los códigos 1 y 2 se continúa con la pregunta 3.10; mientras que para los demás códigos (3, 4, 5, 6 y 8) se pasa a la pregunta 3.9. En el caso que la respuesta sea código 7 debes pasar a la siguiente persona y si es la última persona de la lista pasa a la siguiente sección.

Verificación de actividad

Pregunta 3.9 Además de (CONDICIÓN DE 3.8), ¿la semana pasada (NOMBRE)...

Objetivo. Confirmar si las personas que declararon no haber trabajado en la pregunta 3.8 Condición de actividad, realizaron alguna actividad económica, independientemente de que le dediquen poco tiempo, ganen poco o nada, la realicen en la calle, en casas particulares o en su propia casa.

Instrucciones:

- Realiza esta pregunta sólo para quienes no trabajaron la semana pasada (códigos 3, 4, 5, 6 y 8 de la pregunta 3.8).

Las opciones de respuesta, son las siguientes:

1. vendió o hizo algún producto para su venta?

Comprende a las personas que durante el periodo de referencia se dedicaron a la venta o elaboración de algún producto para obtener ingresos.

Considera en esta opción a las personas que:

- Vendieron animales, productos de la cosecha, cosméticos, ropa nueva o usada, etcétera.
- Hicieron o elaboraron arreglos florales, juguetes, adornos, artesanías, pasteles, gelatinas, muebles, ropa tejida, etcétera.

2. prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)?

Esta opción clasifica a las personas que durante la semana pasada realizaron algún servicio a cambio de un pago en efectivo o especie.

Considera en esta opción a las personas que:

- Repararon aparatos electrodomésticos o vehículos.
- Cuidaron niños, ancianos o enfermos.
- Hicieron limpieza, lavaron o plancharon ajeno, podaron el jardín.
- Realizaron trabajos de plomería, albañilería o pintura de casas.
- Dieron clases de manejo, inglés, matemáticas, computación, etcétera.

3. ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona?

Comprende a las personas que durante el periodo de referencia ayudaron a trabajar en labores agrícolas o en la cría de animales, por las cuales recibieron o no un pago.

Considera en esta opción a las personas que colaboraron en:

- Las tareas del campo como preparación del terreno, siembra, cosecha de algún producto agrícola para la venta o autoconsumo.
- La cría de animales, darles de comer (pollos, vacas, puercos), limpieza de corrales, chiqueros, gallineros, etcétera.

4. Entonces, ¿no trabajó?

En esta opción se incluye a las personas que confirman no haber trabajado durante la semana anterior a la entrevista.

PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA	
3.9 Además de (CONDICIÓN DE 3.8), ¿la semana pasada (NOMBRE) ...	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	
vendió o hizo algún producto para su venta?	1
prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)?	2
ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona?	3
Entonces, ¿no trabajó?	4
PASE A LA SIGUIENTE PERSONA	

Registra en la casilla el código de esta opción, cuando corresponda a la respuesta del informante. En caso de que marques este código, debes pasar a la siguiente persona.

Posición en la ocupación

Pregunta 3.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue...

Objetivo. Clasificar a la población que cuenta con un trabajo, en trabajadores independientes y subordinados.

Concepto:

- **Posición en la ocupación.** Clasificación de la población ocupada, según su relación con los medios de producción y con la propiedad de los bienes y servicios generados en el desempeño de su trabajo.

POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN	
3.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue ...	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	
jornalero(a) o peón?	1
empleado(a) u obrero(a)?	2
trabajador(a) por su cuenta? (no contrata trabajadores)	3
patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores)	4
trabajador(a) sin pago?	5

Instrucciones:

- Esta pregunta se aplica, si en Condición de actividad la persona respondió que trabajó o tenía trabajo pero no trabajó la semana pasada (códigos 1 y 2 de la pregunta 3.8), o si en la pregunta 3.9 tuvo código de respuesta 1, 2 ó 3.

Las opciones de respuesta son las siguientes:

1. jornalero(a) o peón?

Persona que trabajó para un patrón a cambio de un jornal o salario diario o semanal. Generalmente, estas personas son contratadas para realizar actividades agrícolas, ganaderas o de la construcción.

Se excluye de esta opción a los dueños de las tierras y animales cuando ellos mismos trabajen sus tierras o cuiden sus animales.

Los jornaleros o peones:

- No son dueños de las instalaciones, maquinaria, equipo y herramientas que utilizaron o de los productos o servicios que produjeron o vendieron.
- Están regidos por un contrato o un acuerdo verbal y reciben un sueldo o salario, en dinero o en especie, generalmente fijado por el patrón.

Estas mismas características aplican para los empleados u obreros.

2. empleado(a) u obrero(a)?

Persona que trabajó a cambio de un sueldo, salario o pago en especie para un patrón, empresa, negocio, institución o dependencia pública o privada, en la semana anterior a la entrevista.

Las personas que reciben un sueldo base fijo y, además, una comisión o porcentaje por su trabajo o por la cantidad de trabajo realizado (destajo), son clasificadas en esta opción.

También se incluye aquí a los funcionarios públicos que trabajan en el gobierno, independientemente de su nivel (presidente de la República, gobernadores, secretarios de estado, etcétera).

Se excluyen las personas que sólo reciben como ingreso una comisión por las ventas o servicios que realizan y no tienen una relación laboral con un patrón o empleador, ya que se consideran en la opción 3. *trabajador(a) por su cuenta?*

3. trabajador(a) por su cuenta? (no contrata trabajadores)

Persona que trabajó en forma independiente (solo) en su propio negocio y no contrató trabajadores (empleados y obreros).

Las personas que sólo reciben como ingreso una comisión por las ventas o servicios que realizan y no tienen una relación laboral con un patrón o empleador se consideran en esta opción.

También se incluye al trabajador independiente que recibe ayuda de un familiar al que no le paga por su trabajo; en caso de que a su ayudante le haya dado un salario o sueldo, se le clasifica como patrón.

Si durante la semana anterior a la entrevista no contrataron trabajadores asalariados, clasifícalos en esta opción; en caso contrario, considéralos como patrones opción 4. Cuando el informante declare que la persona es socio, pregunta si contrata trabajadores; si la respuesta es no, registra el código 3, o en caso contrario, el código 4.

4. patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores)

Persona que es dueña o propietaria de un negocio, empresa o establecimiento que contrata a uno o más empleados u obreros.

Cuando el informante no entienda esta opción, aclara que los patrones contratan trabajadores a cambio de un salario, sueldo o jornal.

5. trabajador(a) sin pago?

Persona que en la semana anterior a la entrevista trabajó sin recibir un salario o un pago en especie en un negocio familiar o de otras personas (predio, taller, tienda, papelería, rancho, parcela, etcétera). Asimismo, se considera en esta opción a la población que realiza actividades económicas de autoconsumo, como en el caso de las actividades agropecuarias.

Cuando el informante manifieste duda, realiza otras preguntas para obtener la respuesta requerida, como: *¿trabaja para alguien?*, *¿le pagan?*, *¿sólo ayuda en el trabajo, pero no le pagan?*, *¿trabaja en su propio negocio?*

5.5

SECCIÓN IV. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

Este apartado tiene como objetivo conocer la percepción sobre la seguridad personal y la del entorno; las medidas adoptadas en el hogar para protegerse de la delincuencia; la existencia de menores de 18 años en el hogar y si éstos dijeron sentirse inseguros; así como conocer si el informante se entera de lo que ocurre en el país en materia de seguridad pública por algún medio de comunicación.

Es importante realizar la entrevista a la persona elegida, en caso de que en tu primera visita no se encuentre, deberás concertar una segunda, pues sólo a ella le podrás hacer las siguientes preguntas del cuestionario.

Nombre y número de renglón de la persona elegida

Inmediatamente después del título relativo a la sección IV, se presenta un espacio para registrar el nombre de la persona a quien deberás aplicar las preguntas relacionadas con la temática de percepción sobre la seguridad pública, y dos casillas para escribir el número de renglón que ocupa la persona elegida en la lista de integrantes del hogar (columna 3.1 y pregunta 3.2).

Nombre y número de renglón de la persona elegida [] []

Criterios generales:

- **Ámbito geográfico.** El *Cuestionario principal* de la ENVIPE 2011 contiene preguntas en las cuales se solicita la percepción sobre diversos ámbitos geográficos, por lo que la pauta a seguir para su aplicación es la siguiente:
 - Se lee la pregunta, sustituyendo (ÁMBITO GEOGRÁFICO) y completándola con las opciones de respuesta, mismas que son diferentes en cada pregunta.
 - » Es importante destacar que debes utilizar "Colonia", cuando realices la entrevista en el ámbito urbano y "Localidad", en el ámbito rural.
 - » Se utilizará "Delegación", sólo para el Distrito Federal.

Pregunta 4.1 ¿Aproximadamente cuánto tiempo tiene habitando en esta vivienda?

Objetivo. Conocer el tiempo de residencia en esa vivienda.

Instrucciones:

- Lee la pregunta y espera la respuesta del informante.

4.1 ¿Aproximadamente cuánto tiempo tiene habitando en esta vivienda?

CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Menos de seis meses.....1
Entre seis meses y un año2
Más de un año.....3

Pregunta 4.2 De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?

Objetivo. Identificar los principales problemas, situaciones o acontecimientos que preocupan más a las personas en el país.

Instrucciones:

- Lee la pregunta, muestra la tarjeta correspondiente al informante, espera que lea las opciones y te dé una respuesta, haz el registro circulando las opciones indicadas y retira amablemente la tarjeta.
- No importa el orden, sólo se circulan los tres que más le preocupan.
- Si manifiesta que hay otro problema que no está en la tarjeta que le mostraste, anótalo en la opción 12 Otro, como ejemplo: accidentes de tránsito, abuso de menores, alcoholismo, etcétera.

4.2 De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Pobreza	01	Corrupción.....	08
Desempleo	02	Educación.....	09
Narcotráfico	03	Salud	10
Aumento de precios	04	Impunidad.....	11
Inseguridad.....	05	Otro	12
Desastres naturales	06	ESPECIFIQUE	
Escasez de agua	07	No responde.....	88
		No sabe	99

- Aunque la pregunta exige que se identifiquen 3 opciones, si el informante sólo te menciona 1 o 2 regístralas y continúa.
- Para el caso del cuestionario electrónico, en el apartado de observaciones entrevistador se deberá anotar que el informante no proporcionó todas las opciones requeridas.

Pregunta 4.3 ¿Considera que vivir en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es...

Objetivo. Recabar la percepción que tienen las personas sobre el ambiente de seguridad que prevalece en la colonia o localidad, el municipio o la delegación, la ciudad y entidad donde residen.

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante, mencionando cada ámbito geográfico y completando con las dos opciones (seguro o inseguro).
- Registra el código de la respuesta del informante para cada uno de los ámbitos geográficos.
- Cuando no resulte del todo clara la pregunta al informante, menciona algunos ejemplos como: puede caminar o andar por las calles sin preocupación, puede dejar algunos minutos su puerta entreabierta, etcétera.

4.3 ¿Considera que vivir en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es...	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	
seguro?	1
inseguro?	2
No responde	8
No sabe	9
(COLONIA, LOCALIDAD)	<input type="text"/>
(MUNICIPIO, DELEGACIÓN)	<input type="text"/>
(ESTADO)	<input type="text"/>

Pregunta 4.4 Dígame si se siente seguro o inseguro en...

Objetivo. Conocer la opinión de las personas acerca de cómo se percibe la seguridad en los lugares que normalmente frecuentan o en donde permanecen la mayor parte del tiempo.

4.4 Dígame si se siente seguro o inseguro en...	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	
	Seguro 1
	Inseguro 2
	No aplica..... 3
	No responde 8
	No sabe 9
01 su casa	<input type="text"/>
02 su trabajo	<input type="text"/>
03 la calle	<input type="text"/>
04 la escuela	<input type="text"/>
05 el mercado	<input type="text"/>
06 el centro comercial	<input type="text"/>
07 el banco	<input type="text"/>
08 el cajero automático localizado en la vía pública....	<input type="text"/>
09 el transporte público	<input type="text"/>
10 el automóvil	<input type="text"/>
11 la carretera	<input type="text"/>
12 el parque o centro recreativo	<input type="text"/>

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante y menciónale cada lugar.
- Asegúrate de no omitir ningún código en los lugares referidos (casa, trabajo, escuela, calle, mercado, etcétera).
- El código 3 *No aplica*, lo registras cuando el informante indique que no realiza actividades en los lugares que se pregunta. Por ejemplo:

Entrevistador: *Dígame, si se siente seguro o inseguro en su trabajo.*

Informante: *No trabajo.*

Indicación: registra en la casilla el código 3.

Entrevistador: *Se siente seguro o inseguro en el automóvil.*

Informante: *No tenemos automóvil en la familia.*

Indicación: registra en el recuadro el código 3.

- Si el informante indica que frecuenta otra localidad o ciudad para acudir a los sitios mencionados, considera como válida su respuesta y registra el código en la casilla que corresponda.
- La opción 11 *la carretera*, hace referencia a transitar por las vías de comunicación del país, independientemente de que éstas sean autopistas o caminos de terracería.

Pregunta 4.5 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se dan las siguientes situaciones?

Objetivo. Conocer las situaciones de riesgo que permiten identificar la existencia o incremento de la inseguridad en el entorno del informante.

Instrucciones:

- Lee la pregunta, muestra la tarjeta correspondiente al informante, espera que lea las opciones y te dé la respuesta, haz el registro sólo en las opciones que él te indique y retira amablemente la tarjeta.
- Si menciona que no se da ninguna de ellas, circula el código 18.
- En la opción 05, considera como producto pirata, el objeto o manufactura resultante de la copia de un producto original, que se vende normalmente por debajo del precio de mercado en puntos de venta ocasionales o fijos.
- En la opción 17, considera como "cobro de piso", a toda solicitud o exigencia de pago en efectivo o en especie, por parte de una persona o grupo, a cualquier tipo de negocios o particulares para poder trabajar u otorgar seguridad.

4.5 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se dan las siguientes situaciones?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Se consume alcohol en la calle	01
Existen pandillas o bandas.....	02
Hay riñas entre vecinos.....	03
Existe venta ilegal de alcohol	04
Se venden productos pirata.....	05
Ha habido violencia policiaca contra ciudadanos.....	06
Hay invasión de predios.....	07
Se consume droga	08
Existen robos o asaltos frecuentes.....	09
Se vende droga	10
Ha habido disparos frecuentes.....	11
Se venden armas de fuego	12
Hay prostitución.....	13
Ha habido secuestros.....	14
Ha habido homicidios	15
Ha habido extorsiones.....	16
Ha habido cobro de piso.....	17
Ninguna	18
No responde	88
No sabe	99

Pregunta 4.6 En lo que resta de 2011, ¿cree que a usted le pueda ocurrir...

Objetivo. Conocer si las personas se perciben como probables víctimas de un acto delictivo, en lo que resta del año 2011.

Conceptos:

- **Delito.** Es cualquier acción u omisión que se encuentra sancionado por las leyes penales.
- **Víctima.** Persona que ha sufrido daños, incluidos los físicos y los mentales, por la realización de actos u omisiones que violan las leyes penales vigentes.
- **Robo total de vehículo.** Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de un vehículo automotor (automóvil, camioneta o camión), sin el consentimiento del dueño.
- **Robo parcial del vehículo.** Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de las partes de un vehículo automotor (llantas, espejos, antenas, etc.), sin el consentimiento del dueño.
- **Robo a transeúnte.** Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento -con o sin violencia-, de los objetos de una persona que transita por la calle o en transporte público sin su consentimiento.
- **Clonación de tarjeta.** Consiste en la duplicación de tarjetas de crédito o débito sin el consentimiento del dueño de la tarjeta.
- **Fraude.** Es un delito contra el patrimonio, en el que utilizando la información bancaria o comercial de una persona se realizan pagos sin el consentimiento del titular o mediante engaños se aprovecha de una persona para que entregue dinero a cambio de recibir un bien o un servicio que no se entrega según se acordó.
- **Extorsión.** Es un delito contra el patrimonio, en el que se obliga a una persona a dar dinero o alguna cosa, o para tolerar algo (hacer algo o dejar de hacerlo) causándole un perjuicio económico, a su persona, familia o a sus propiedades.
- **Lesiones.** Es un delito contra la integridad corporal, en el que se ocasiona una alteración en la salud y cualquier otro daño que deja huella visible en el cuerpo humano.
- **Secuestro.** Es un delito contra la libertad personal, que se presenta cuando la persona es privada de su libertad contra su voluntad, con el fin de obtener rescate, algún beneficio económico o causar un daño.

4.6 En lo que resta de 2011, ¿cree que a usted le pueda ocurrir...

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

un robo total o parcial de un vehículo (automóvil, camioneta, camión)? 01

un robo o asalto en su casa habitación? 02

un robo o asalto en la calle o en el transporte público? 03

lesiones por una agresión física? 04

un fraude o clonación de tarjeta bancaria (crédito o débito)? 05

una extorsión o secuestro para exigirle dinero o bienes? 06

otro acto que afecte su seguridad personal? 07

ESPECIFIQUE

Ninguno 08

No responde 88

No sabe 99

Instrucciones:

- Lee la pregunta, mencionando las opciones de respuesta vinculadas a la probabilidad de ser víctima de un acto delictivo.
- Si el informante manifiesta que pudiera ser víctima de un robo o delito distinto a los señalados, pregúntale de cuál se trata y regístralo en la opción 07. Algunos ejemplos: robo de motocicleta, amenazas, abuso de confianza, despojo, usura, trata de blancas, polleros (cruce de migrantes), entre otros.
- Si el informante menciona que no cree sufrir ninguno de los delitos entre el código 01 al 07, entonces deberás circular el 08 Ninguno.

Pregunta 4.7 De acuerdo con su experiencia, ¿considera que en lo que resta de 2011, la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO)...

Objetivo. Conocer la opinión de las personas, con respecto al horizonte de seguridad en lo que resta del presente año, a nivel nacional, estatal y local.

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante, mencionando cada ámbito geográfico y completando con las tres opciones (*mejorará, seguirá igual o empeorará*).

4.7 De acuerdo con su experiencia, ¿considera que en lo que resta de 2011, la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO)...	
<small>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</small>	mejorará? 1
	seguirá igual? 2
	empeorará? 3
	No responde 8
	No sabe 9
(COLONIA, LOCALIDAD)	<input type="text"/>
(ESTADO)	<input type="text"/>
(PAÍS)	<input type="text"/>

A partir de este momento situarás al informante en el año de referencia (2010) al que corresponden las siguientes preguntas, leyendo el texto del recuadro que está incorporado en el cuestionario:

A continuación le preguntaré sobre la percepción de su seguridad personal y la de su entorno en el año 2010.
Es muy importante que usted recuerde lo que sucedió a lo largo de ese año.

Pregunta 4.8 Por lo que usted notó en (ÁMBITO GEOGRÁFICO), ¿considera que durante 2010 los delitos...

Objetivo. Conocer el punto de vista de la población sobre la variación en la frecuencia de los delitos cometidos en 2010, en comparación con el año anterior.

Instrucciones:

- Realiza la pregunta mencionando cada ámbito geográfico y las opciones de respuesta.

4.8 Por lo que usted notó en (ÁMBITO GEOGRÁFICO), ¿considera que durante 2010 los delitos...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

aumentaron?	1
disminuyeron?	2
siguieron igual?	3
No responde	8
No sabe	9

(COLONIA, LOCALIDAD)

(ESTADO)

Pregunta 4.9 Durante 2010, por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de ...

Objetivo. Identificar los cambios que la población puede hacer en sus hábitos o costumbres, por temor a ser víctima de un delito.

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante, mencionándole cada acción o actividad preventiva y espera su respuesta.
- Registra un código de respuesta en cada una de las acciones.
- Considera que si el informante no cuenta con tarjetas de crédito o débito, no tiene o no usa joyas, o bien, no realiza alguna de las actividades que se mencionan, debes registrar en las casillas el código 3 No aplica.
- Para la opción 04 tomar taxi, si el informante menciona que solicita el servicio de taxi vía telefónica o en taxis seguros, registra código 1, toda vez que manifiesta un cambio de costumbre derivada de la inseguridad.
- Si en la opción 06 llevar dinero en efectivo, el informante expresa que como medida de seguridad sólo lleva el dinero suficiente para las actividades diarias o manifiesta un cambio de costumbre sobre portar efectivo, registra el código 1, toda vez que manifiesta medidas precautorias, derivadas de la inseguridad.
- Si el informante indica que todas o algunas de las medidas las lleva a cabo cuando acude a otra localidad o ciudad, anotarás sus respuestas en las casillas correspondientes.

4.9 Durante 2010, por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí	1
No	2
No aplica	3
No responde	8
No sabe	9

01	salir de noche?	<input type="text"/>
02	permitir que sus hijos menores de edad salieran?	<input type="text"/>
03	visitar parientes o amigos?	<input type="text"/>
04	tomar taxi?	<input type="text"/>
05	usar transporte público?	<input type="text"/>
06	llevar dinero en efectivo?	<input type="text"/>
07	ir a la escuela?	<input type="text"/>
08	ir al cine o al teatro?	<input type="text"/>
09	salir a caminar?	<input type="text"/>
10	usar joyas?	<input type="text"/>
11	salir a comer o cenar?	<input type="text"/>
12	llevar tarjeta de crédito o débito?	<input type="text"/>
13	ir al estadio?	<input type="text"/>
14	frecuentar centros comerciales?	<input type="text"/>
15	viajar por carretera a otro estado o municipio?	<input type="text"/>

Pregunta 4.10 Durante 2010, para protegerse de la delincuencia, ¿en este hogar se realizó algún tipo de medida como...

Objetivo. Conocer las medidas adoptadas por las personas durante 2010, para protegerse ellas y sus bienes de la delincuencia.

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante, mencionándole cada medida de protección y espera su respuesta.
- Registra en cada casilla el código que corresponda .
- Si reporta que instaló una reja o malla para el auto, en el estacionamiento de la unidad habitacional en la que vive, considéralo en la opción 03 colocar rejas o bardas, ya que en este caso, el estacionamiento se considera como una extensión de la vivienda.
- Para la opción 08 tener perro guardián, registra el código 1, si en el hogar se compró en 2010 un perro como protección.
- Si el informante señala otro tipo de medida realizada, diferente a las mencionadas como contratar guardururas, en la opción 10 Otra medida registra el código 1 y escribe la respuesta correspondiente.

4.10 Durante 2010, para protegerse de la delincuencia, ¿en este hogar se realizó algún tipo de medida como...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
No2
No responde8
No sabe9

01 **cambiar puertas o ventanas?**

02 **cambiar o colocar cerraduras?**

03 **colocar rejas o bardas?**

04 **instalar alarmas?**

05 **contratar vigilancia privada en la calle o colonia?**

06 **realizar acciones conjuntas con sus vecinos?**

07 **contratar seguros?**

08 **tener un perro guardián?**

09 **adquirir armas de fuego?**

09 **cambiarse de vivienda o lugar de residencia?**

10 Otra medida

ESPECIFIQUE

SI TODAS LAS RESPUESTAS SON CÓDIGOS 2, 8 o 9, PASE A 4.12

Pregunta 4.11 ¿Cuánto gastaron en total por esas medidas durante 2010?

Objetivo. Conocer el monto anual derivado de las medidas adoptadas en el hogar para protegerse de la delincuencia.

4.11 ¿Cuánto gastaron en total por esas medidas durante 2010?

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS { "0", NO CONSIDERA GASTO
"8", NO RESPONDE
"9", NO SABE

Monto anualizado

Cantidad con letra

ANOTE

Instrucciones:

- Retoma las instrucciones del capítulo 3 para las preguntas de registro de cantidades.
- Es importante que estés atento a la respuesta del informante y si indica que el gasto lo realizó mensualmente, semestralmente u otro periodo, indícale que te dé el gasto total del año considerando todas las medidas realizadas.
- Escribe en la línea la cantidad con letra mayúscula que mencione el informante.

Pregunta 4.12 Durante 2010, ¿vivieron personas menores de 18 años en el hogar?

Objetivo. Conocer si en el año 2010 hubo en el hogar menores de 18 años.

Instrucciones:

- En esta pregunta debes tener especial cuidado, ya que el informante puede responder que Sí, aunque en el listado no esté registrado ningún menor de edad; la razón puede ser que dicha persona ya no viva en el hogar, o porque actualmente ya tiene 18 años.

4.12 Durante 2010, ¿vivieron personas menores de 18 años en el hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
No2 → PASE A 4.14

Pregunta 4.13 Durante 2010 ¿algún menor de 18 años que vive o vivía en este hogar le dijo que se sentía inseguro(a) o amenazado(a)?

Objetivo. Conocer si durante el 2010, los integrantes del hogar menores de 18 años manifestaron sentirse inseguros.

4.13 Durante 2010 ¿algún menor de 18 años que vive o vivía en este hogar le dijo que se sentía inseguro(a) o amenazado(a)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
No2
No responde8
No sabe9

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante y espera su respuesta.
- En este caso no importa el motivo que lo haya hecho sentir inseguro, lo que se busca identificar si esto sucedió en el 2010.

Después de la pregunta 4.13 encontrarás un cintillo que debe leerse al informante para ubicarlo en el contexto de las siguientes tres preguntas, que se refieren exclusivamente a medios de comunicación.

A continuación le preguntaré sobre sus hábitos para enterarse acerca de la seguridad pública.

Pregunta 4.14 ¿Con qué frecuencia ve o escucha noticias?

Objetivo. Conocer la frecuencia con la cual las personas acceden a medios de comunicación para estar informados.

4.14 ¿Con qué frecuencia ve o escucha noticias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- | | |
|----------------------------|---|
| Diario | 1 |
| Tres veces por semana..... | 2 |
| Una vez a la semana | 3 |
| Una vez al mes..... | 4 |
| Nunca..... | 5 |

Instrucciones:

- Lee la pregunta y espera la respuesta para circular el código de la opción que corresponda a la que dio el informante.
- Si el informante menciona que ve las noticias de lunes a viernes pero los fines de semana no, registra la opción 1 Diario, debido a que prácticamente toda la semana se entera de lo que ocurre.

Pregunta 4.15 ¿Con qué frecuencia lee periódicos en papel o internet?

Objetivo. Conocer la frecuencia con la cual las personas revisan el periódico, ya sea en papel o por internet, para estar informados.

Instrucciones:

- Lee la pregunta y espera la respuesta para circular el código de la opción que corresponda a la que dio el informante.
- Si el informante menciona que lee los periódicos de lunes a viernes pero los fines de semana no, registra la opción 1 Diario, debido a que prácticamente toda la semana se entera de lo que ocurre.

4.15 ¿Con qué frecuencia lee periódicos en papel o internet?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Diario 1
 Tres veces por semana..... 2
 Una vez a la semana 3
 Una vez al mes..... 4
 Nunca..... 5

Pregunta 4.16 ¿Considera que el tiempo o espacio que los medios de comunicación le dan a las noticias sobre delincuencia e inseguridad es...

Objetivo. Conocer la opinión de las personas sobre el tiempo que le dedican los medios de comunicación a la transmisión de noticias sobre delitos e inseguridad.

4.16 ¿Considera que el tiempo o espacio que los medios de comunicación le dan a las noticias sobre delincuencia e inseguridad es...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- demasiado? 1
 suficiente? 2
 insuficiente? 3
 nulo? 4
 No responde 8
 No sabe..... 9

Instrucciones:

- Lee la pregunta y cada una de las opciones de respuesta.

El objetivo de esta sección es captar el conocimiento e identificación que el entrevistado tiene de las autoridades encargadas de procurar la seguridad en el país. Aunado a lo anterior, conocer la confianza que ciertas instituciones y autoridades le inspiran, así como distinguir las acciones que se realizaron en 2010 para que exista mayor seguridad en su municipio o localidad.

Pregunta 5.1 ¿Sabe usted si alguna de las siguientes acciones se realizaron en 2010 en su (MUNICIPIO / LOCALIDAD) para mejorar la seguridad...

Objetivo. Saber si las personas reconocen las medidas que se han implementado en favor de la seguridad en su lugar de residencia.

Instrucciones:

- Lee la pregunta y enseguida lee una por una las opciones de respuesta al informante y ve registrando en cada casilla la opción dada por el informante. Registra "1" en las acciones que mencione se han realizado y "2" en las que comente que no se han efectuado; si expresa que ninguna se ha realizado, registra "2" en todas las casillas.
- Si el informante expresa una acción distinta a las enlistadas, registra "1" en la opción Otra y escribe la respuesta. Algunos ejemplos de otras acciones que puede referir el informante son: alarma vecinal, pláticas para padres con respecto a la educación de sus hijos, poner módulos de policía, etcétera.
- Si te encuentras en un área metropolitana como Guadalajara, Monterrey, la ciudad de México u otra, sustituye "municipio" por "ciudad".

5.1 ¿Sabe usted si alguna de las siguientes acciones se realizaron en el 2010 en su (MUNICIPIO/LOCALIDAD) para mejorar la seguridad, como...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí.....1
No2

01 construcción/mantenimiento de parques y canchas deportivas?
02 mejorar el alumbrado?
03 mejorar el ingreso de las familias?
04 atender el desempleo?
05 atención a los jóvenes para disminuir el pandillerismo y delincuencia juvenil?
06 organización de los vecinos para contratar seguridad privada?
07 policía de barrio para que coordine la seguridad de la colonia?
08 operativos contra la delincuencia?
09 programas de sensibilización para que la gente denuncie?
10 mayor patrullaje y vigilancia policiaca?
11 combatir la corrupción?
12 combatir el narcotráfico?
13 Otra _____

ESPECIFIQUE

Pregunta 5.2 Dígame el grado de confianza que tiene en...

Objetivo. Captar cuáles son las instituciones del país que generan en la población un mayor o menor nivel de confianza.

5.2 Dígame el grado de confianza que tiene en...		
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN		
	Mucha	1
	Alguna	2
	Poca	3
	Nada	4
	No responde	8
	No sabe	9
01 Partidos políticos	06 Medios de comunicación	11 Policía privada (seguridad privada)
02 Policía	07 Ministerios públicos (MP)	12 Cárceles y reclusorios
03 Ejército	08 Universidades	13 Vecinos
04 Marina	09 Iglesias	
05 Sindicatos	10 Diputados o senadores	

Instrucciones:

- Lee al informante la pregunta y cada una de las opciones.

Bloque de preguntas: 5.3 a 5.6

Objetivo. Saber si la población reconoce algunas autoridades relacionadas con la seguridad pública e impartición de justicia, así como identificar la confianza que le inspiran, el nivel de corrupción y el desempeño de las mismas percibido por el informante.

5.3 De las autoridades que le mencionaré, dígame a cuáles identifica.	5.4 ¿Cuánta confianza le inspira el (la) (AUTORIDAD)?	5.5 A su juicio, ¿la (el) (AUTORIDAD) puede calificarse como corrupta(o)?	5.6 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del)(AUTORIDAD)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
Sí 1 No 2 No existe 3 No responde 8 No sabe 9	Mucha 1 Alguna 2 Poca 3 Nada 4 No responde 8 No sabe 9	Sí 1 No 2 No responde 8 No sabe 9	Muy efectivo 1 Algo efectivo 2 Poco efectivo 3 Nada efectivo 4 No responde 8 No sabe 9
Policia de Tránsito <input type="checkbox"/> Policia Preventiva Municipal <input type="checkbox"/> Policia Estatal <input type="checkbox"/> Policia Federal <input type="checkbox"/> Policia Ministerial o Judicial <input type="checkbox"/> Ministerio Público (MP), Procuradurías <input type="checkbox"/> Ejército <input type="checkbox"/> Marina <input type="checkbox"/> Jueces <input type="checkbox"/>	Policia de Tránsito <input type="checkbox"/> Policia Preventiva Municipal <input type="checkbox"/> Policia Estatal <input type="checkbox"/> Policia Federal <input type="checkbox"/> Policia Ministerial o Judicial <input type="checkbox"/> Ministerio Público (MP), Procuradurías <input type="checkbox"/> Ejército <input type="checkbox"/> Marina <input type="checkbox"/> Jueces <input type="checkbox"/>	Policia de Tránsito <input type="checkbox"/> Policia Preventiva Municipal <input type="checkbox"/> Policia Estatal <input type="checkbox"/> Policia Federal <input type="checkbox"/> Policia Ministerial o Judicial <input type="checkbox"/> Ministerio Público (MP), Procuradurías <input type="checkbox"/> Ejército <input type="checkbox"/> Marina <input type="checkbox"/> Jueces <input type="checkbox"/>	Policia de Tránsito <input type="checkbox"/> Policia Preventiva Municipal <input type="checkbox"/> Policia Estatal <input type="checkbox"/> Policia Federal <input type="checkbox"/> Policia Ministerial o Judicial <input type="checkbox"/> Ministerio Público (MP), Procuradurías <input type="checkbox"/> Ejército <input type="checkbox"/> Marina <input type="checkbox"/> Jueces <input type="checkbox"/>

Conceptos:

- **Policía de Tránsito.** También conocida como policía de transporte, es el ente encargado de regular el orden y hacer cumplir las normas de tránsito establecidas para los distintos medios de transporte, ya sean trenes, autobuses o automóviles particulares.



- **Policía Preventiva Municipal.** Es el cuerpo policíaco local o municipal cuya finalidad es velar por el orden, la moral y la seguridad pública, o más específicamente en salvaguardar las instituciones y mantener el orden y la tranquilidad; dar seguridad a los habitantes en su vida, integridad corporal y patrimonio; prevenir la delincuencia, la drogadicción y demás actos antisociales; proporcionar a la ciudadanía y a las instituciones auxilio en caso de siniestros o accidentes.



- **Policía Estatal.** Su función es la vigilancia y prevención del delito en las carreteras estatales y caminos vecinales, así como coadyuvar con los Municipios en la prestación de los servicios de prevención del delito, vialidad y tránsito en los casos en que los Municipios así lo soliciten.



- **Policía Federal.** Es la Institución más importante del país, en materia de seguridad pública, para combatir de manera frontal y directa a la delincuencia y el crimen organizado en todo el territorio nacional, a través de la participación de las tres instancias del gobierno, y coadyuvar con las policías locales y Ministerios Públicos en la investigación de los delitos de alto impacto social. (Antes PFP).



- **Policía Ministerial o Judicial.** Se encarga principalmente de investigar y perseguir los delitos; quien la preside es el Ministerio Público.



- **Ministerio Público.** Es la fiscalía u órgano acusador del Estado; como representante de la sociedad, es el único autorizado para ejercer la acción penal, en nombre del estado. Es considerado como la parte acusadora, de carácter público, encargada por el Estado, de solicitar que haya un castigo o la reparación del daño en el proceso penal (juicio).



- **Ejército.** Institución militar permanente que tiene como misión: defender la integridad, la independencia y la soberanía de la nación; garantizar la seguridad interior; auxiliar a la población en casos de necesidades públicas, realizar acciones cívicas y obras sociales que tiendan al progreso del país.



- **Marina.** Institución nacional, de carácter permanente, cuya misión es emplear el poder naval de la Federación para la defensa exterior y colaborar en la seguridad del país.



- **Jueces.** Son la autoridad pública que sirve en un tribunal. Su función es resolver una controversia o el destino de un imputado (contra quien se dirige un proceso penal), considerando las evidencias o pruebas presentadas en un juicio y administrando justicia.



Pregunta 5.3 De las autoridades que le mencionaré, dígame a cuáles identifica.

Instrucciones:

- Lee la pregunta y el nombre de la autoridad; si responde que sí la conoce, registra el código "1", y pregunta por la siguiente autoridad, llenando esta pregunta de forma vertical.
- Aplica los artículos (el, la, los) para cada autoridad que vayas mencionando según corresponda.
- En caso de que el informante no conozca a la autoridad, registra el código "2" y continúa con la siguiente autoridad.
- Cuando responda que la autoridad (Policía de Tránsito y/o Policía Preventiva Municipal) que le mencionas no existe en el lugar donde aplicas la entrevista, registra en la casilla el código 3 y continúa con la siguiente autoridad.
- Sólo para la **Policía de Tránsito y/o Policía Preventiva Municipal, cuando el informante así lo indique**, aplica el No existe.

Pregunta 5.4 ¿Cuánta confianza le inspira el (la) (AUTORIDAD)?

Instrucciones:

- Lee la pregunta y el nombre de la autoridad.
- Aplica esta pregunta, sólo para las opciones (autoridades) que el entrevistado respondió afirmativamente en la 5.3.

Pregunta 5.5 A su juicio, el (la) (AUTORIDAD) puede calificarse como corrupta?

Instrucciones:

- Lee la pregunta, el nombre de la autoridad y las opciones de respuesta.
- Aplica esta pregunta, sólo para las opciones (autoridades) que el entrevistado respondió afirmativamente en la 5.3.

Pregunta 5.6 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño del (la) (AUTORIDAD)?

Instrucciones:

- Lee la pregunta y el nombre de la autoridad.
- Aplica esta pregunta, sólo para las opciones (autoridades) que el entrevistado respondió afirmativamente en la 5.3.

Pregunta 5.7 ¿Considera que la policía (AUTORIDAD) tiene disposición para ayudarle en una situación de inseguridad o delincuencia?

Objetivo. Conocer la percepción que tienen las personas acerca de la asistencia y servicios que presta la policía federal, estatal y municipal materia de protección ciudadana.

5.7 ¿Considera que la (AUTORIDAD) tiene disposición para ayudarle en una situación de inseguridad o delincuencia?	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	
Sí	1
No	2
No existe	3
No responde	8
No sabe	9
(POLICÍA MUNICIPAL)	<input type="checkbox"/>
(POLICÍA ESTATAL)	<input type="checkbox"/>
(POLICÍA FEDERAL)	<input type="checkbox"/>

Instrucciones:

- Lee la pregunta y el nombre de la autoridad.
- Registra el código correspondiente para cada nivel de autoridad.
- Para el caso de la policía municipal, en esta pregunta deben considerarse los agentes de tránsito.

Pregunta 5.8 En su (ESTADO) las personas que cometen robos, fraudes y extorsiones, ¿son castigadas...

Objetivo. Conocer la percepción que tienen las personas sobre la aplicación de la ley en su lugar de residencia.

Instrucciones:

- Lee la pregunta y las opciones de respuesta.

5.8 ¿En (ESTADO) las personas que cometen robos, fraudes y extorsiones son castigadas...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

siempre?.....	1
la mayoría de las veces?	2
algunas veces?	3
nunca?	4
No responde	8
No sabe	9

Pregunta 5.9 De la lista que le muestro, ¿cuáles piensa usted que son las tres principales causas de la inseguridad?

Objetivo. Conocer la opinión de las personas sobre las principales causas que propician la delincuencia.

5.9 De la lista que le muestro, ¿cuáles piensa usted que son las tres principales causas de la inseguridad?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Pobreza	01	Poca coordinación entre los gobiernos	09
Educación de mala calidad.....	02	Delincuentes sin castigo o castigo poco severo.....	10
Desintegración familiar.....	03	Corrupción	11
Alcohol.....	04	Sistema judicial deficiente	12
Droga.....	05	Falta de valores.....	13
Desempleo	06	Prisiones que no readaptan.....	14
Leyes blandas o poco adecuadas.....	07	No responde.....	88
Malos policías.....	08	No sabe	99

Instrucciones:

- Lee la pregunta, muestra la tarjeta correspondiente al informante, espera que lea las opciones, haz el registro de su respuesta y retira la tarjeta amablemente.
- Recuerda que no importa el orden de las respuestas, sólo identificar cuáles son las tres que él menciona.
- Aunque la pregunta exige que se identifiquen 3 opciones, si el informante sólo te menciona 1 o 2 regístralas y continúa.
- Para el caso del cuestionario electrónico, en el apartado de observaciones entrevistador se deberá anotar que el informante no proporcionó todas las opciones requeridas.

Al terminar estas preguntas, deberás tener claro que la siguiente sección VI. Víctimas de delito en el hogar, está enfocada a todos los integrantes del hogar, a diferencia de las secciones IV y V, en la que registras información exclusivamente de la persona elegida.

5.7

SECCIÓN VI. VÍCTIMAS DE DELITO EN EL HOGAR

El objetivo de esta sección es captar, si algún o algunos integrantes del hogar, fueron víctimas de algún hecho delictivo en nuestro país, durante 2010, identificando si fue en la entidad federativa donde se realiza la entrevista o en otra.

No omitas leer el cintillo para que el informante tenga claridad sobre el cambio de tema.

A continuación con base en esta tarjeta, le voy a preguntar si en su hogar han sufrido alguna de las situaciones que allí se señalan, sea en este estado o en otro.

Pregunta 6.1 Durante 2010 en este (ESTADO) o en otro estado, ¿alguna persona que vive o vivía en este hogar sufrió alguna de las situaciones de la lista?

Objetivo. Identificar si alguno de los integrantes que vive o vivía en el hogar fue víctima durante 2010 de algún delito en su entidad o en otra.

Instrucciones:

6.1 Durante 2010 en (ESTADO) o en otro estado, ¿alguna persona que vive o vivía en este hogar sufrió alguna de las situaciones de la lista?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1	} PASE A SECCIÓN VII
No	2	
No responde	8	
No sabe	9	

- Entrega la tarjeta y espera la respuesta del informante, al término de la pregunta no olvides retirar cortésmente la tarjeta.
- Recuerda que lo primordial es identificar si el informante sufrió alguno de los delitos que se incluyen en la lista, sin importar cual.
 - Recuerda que la manifestación de "amenazas", en el caso de extorsión, tiene como fin obtener una ganancia económica o de otra cualquier otra índole.
 - Y para el caso de las "amenazas verbales", tienen como objetivo intimidar o generar temor.
- Es muy importante que antes de hacer esta pregunta utilices la técnica del sondeo, te apoyes en el concepto de delito y des ejemplos al informante que le ayuden a proporcionar la información completa y correcta, pues muchas veces el informante no considera como delito que le hayan robado algo de poco valor, haber sufrido una amenaza, o si sólo quedó como intento de robo a casa habitación (allanamiento de morada). Realizar este sondeo puede evitar que se omita información importante para la encuesta.

- Además, debes hacer hincapié en el periodo de referencia (del 1 de enero al 31 de diciembre de 2010), pues si el informante reporta que fueron víctimas de un delito en un año diferente, no debes captar esa información.
- Puede darse el caso donde el informante reporte acerca de personas que actualmente ya no sean parte del hogar, toda vez que se fueron a vivir a otro sitio, municipio, estado o país por motivos de trabajo, matrimonio, estudio o alguna otra causa; sin embargo, sufrieron algún delito durante 2010. En este sentido, aunque ya no vivan allí, debes captarlos en estas preguntas, ya que estas personas fueron integrantes del hogar en 2010 y, además, fueron víctimas de algún hecho delictivo en ese año, dentro de la entidad en que se hace la entrevista u otra entidad.

Pregunta 6.2 ¿La situación que sufrió o sufrieron, corresponde a los códigos 05 ó 14 de la tarjeta?

Objetivo. Identificar si alguno de los integrantes que vive o vivía en el hogar fue víctima de algún delito que requiere ser especificado, durante 2010.

Instrucciones:

- Retoma las instrucciones y conceptos de la pregunta 6.1, esta pregunta requiere la utilización de la tarjeta.
- Recuerda que lo principal es especificar los delitos que se encuentran en los códigos 05 Robo en forma distinta a las anteriores y 14 Otros delitos distintos a los anteriores. Por ejemplo, robo de motocicleta, vandalismo.

6.2 ¿La situación que sufrió o sufrieron, corresponde a los códigos 05 ó 14 de la tarjeta?	
<i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO, Y EN SU CASO, ANOTE</i>	
Sí	1 _____
No	2 _____
No responde	8 _____
No sabe	9 _____
<i>ESPECIFIQUE</i>	

Pregunta 6.3 ¿Esas situaciones las sufrió alguna persona menor de 18 años?

Objetivo. Identificar si en los hogares donde hubo víctimas, alguno(s) de ellos era menor de 18 años.

Instrucciones:

- Es importante que tengas la certeza de que haya habido menores de 18 años en el hogar, con la intención de que la pregunta sea congruente, para ello puedes verificar la respuesta de la pregunta 4.12

6.3 ¿Esas situaciones las sufrió alguna persona menor de 18 años?	
<i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	
Sí	1
No	2

5.8

SECCIÓN VII. ROBO TOTAL O PARCIAL DE VEHÍCULOS

El objetivo general de esta sección es conocer el porcentaje de hogares en el país que sufrió algún robo total o parcial de su(s) vehículo(s) particular(es), durante el 2010.

Recuerda que en esta sección, no se capta el robo de motocicletas, bicicletas, motonetas ni cuatrimotos.

No omitas leer el cintillo para que el informante tenga claridad sobre el cambio de tema.

Ahora le voy a preguntar si su hogar ha sufrido robo de vehículo, ya sea total o de partes.

Pregunta 7.1 Antes de 2010, ¿algún integrante del hogar sufrió un robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramientas) del vehículo?

Concepto:

- **Camioneta.** Término que engloba varios tipos de automóviles, tales como: pickups, redilas, estaquitas, automóviles todo terreno y furgonetas; camioneta cerrada o con cabina (van o minivan); suburban, combi, ichivan y cualquier camioneta cerrada tipo panel o con cabina.



Ejemplos de camión: tracto camión, camión cisterna, camión grava.



Instrucciones:

- Recuerda que si el informante no tuvo automóvil deberás de marcar la opción "2. No".

7.1 Antes de 2010, ¿algún integrante del hogar sufrió un robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramientas) del vehículo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
No2
No responde8
No sabe..... 9

Pregunta 7.2 En lo que va del 2011, ¿algún integrante del hogar ha sufrido un robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramientas) del vehículo?

Instrucción:

- Recuerda que si el informante no tuvo automóvil deberás de marcar la opción 2 "No".
- Al leer la pregunta haz énfasis en el periodo de referencia que es de enero a la fecha de la entrevista.

7.2 En lo que va de 2011, ¿algún integrante del hogar ha sufrido un robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramientas) del vehículo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
No2
No responde8
No sabe..... 9

Pregunta 7.3 Durante 2010, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue dueño de un automóvil, camioneta o camión?

Instrucción:

- Al leer la pregunta haz énfasis en el periodo de referencia que es del 1 de enero al 31 diciembre de 2010.

7.3 Durante 2010, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue dueño de un automóvil, camioneta o camión?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y, EN SU CASO, REGISTRE

Sí1 ¿De cuántos?
No2 → *PASE A SECCIÓN VIII*

Pregunta 7.4 De estos vehículos que menciona, ¿alguno fue robado totalmente durante 2010, en este estado?

Pregunta 7.5 De estos vehículos que menciona, ¿alguno fue robado totalmente durante 2010, en otro estado?

Pregunta 7.6 De estos vehículos que menciona, ¿alguno fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramienta) durante 2010, en este estado?

Pregunta 7.7 De estos vehículos que menciona, ¿alguno fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramienta) durante 2010, en otro estado?

7.4 De estos vehículos que menciona, ¿alguno fue robado totalmente durante 2010, en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y, EN SU CASO, REGISTRE

Sí1 → ¿Cuántas veces?

No2

7.5 De estos vehículos que menciona, ¿alguno fue robado totalmente durante 2010, en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y, EN SU CASO, REGISTRE

Sí1 → ¿Cuántas veces?

No2

7.6 De estos vehículos que menciona, ¿alguno fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2010, en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y, EN SU CASO, REGISTRE

Sí1 → ¿Cuántas veces?

No2

7.7 De estos vehículos que menciona, ¿alguno fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2010, en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y, EN SU CASO, REGISTRE

Sí1 → ¿Cuántas veces?

No2

Objetivo. Conocer cuántos robos totales y parciales de vehículos se tuvieron en el hogar, tanto en el estado donde actualmente radica el informante como en cualquier otra entidad del país, en el periodo de referencia.

Instrucciones:

Al realizar estas preguntas considera.

- Cuando la respuesta es Sí, circula el código y pregunta cuántas veces.
- Registra el dato proporcionado por el informante; si la cifra es un solo dígito antecede un cero, por ejemplo: "02".

Con esta sección se busca conocer el número y tipo de delitos de los que fue objeto la persona seleccionada antes de 2010, lo que va de 2011 y durante el periodo de referencia determinado para esta encuesta.

No omitas leer el cintillo para que el informante tenga claridad sobre el cambio de tema.

Ahora, con base en esta tarjeta, le voy a preguntar si usted ha sufrido alguna de las situaciones que allí se señalan, sea en este estado o en otro.

Pregunta 8.1 Antes de 2010, ¿usted sufrió alguna de las situaciones nombradas en la tarjeta?

Objetivo. Captar si el informante fue víctima de algún delito, en cualquier año previo al 2010.

Instrucciones:

- Entrega la tarjeta y espera la respuesta del informante; al término de la pregunta no retires la tarjeta, debido a que ésta le servirá para contestar las preguntas 8.2, 8.3 y 8.4.
- Recuerda que lo primordial es identificar si el informante sufrió alguno de los delitos que se incluyen en la lista, sin importar cual.
- Retoma los conceptos de víctima y delito ubicados en la pregunta 4.6 Sección IV. *Percepción sobre seguridad pública.*

8.1 Antes de 2010, ¿usted sufrió alguna de las situaciones nombradas en la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA,
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No responde 8
No sabe 9

Pregunta 8.2 En lo que va de 2011, ¿usted ha sufrido alguna de las situaciones nombradas en la tarjeta?

Objetivo. Saber si el informante ha sufrido algún delito en lo que va del año 2011.

8.2 En lo que va del 2011, ¿usted ha sufrido alguna de las situaciones nombradas en la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA,
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No responde 8
No sabe 9

Instrucciones:

- Indica al informante que observe la tarjeta que tiene y espera su respuesta.
- Recuerda que lo primordial es identificar si el informante sufrió alguno de los delitos que se incluyen en la lista, sin importar cual.
- Retoma las instrucciones de la pregunta 8.1.
- Es importante mencionar que esta pregunta es de utilidad para que el informante recuerde los delitos que le hayan ocurrido únicamente en los meses que han transcurrido del presente año (2011) y no los confunda con aquellos que le pudieron haber pasado durante 2010.

Pregunta 8.3 Durante 2010, ¿usted sufrió la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) de la tarjeta?

Objetivo. Conocer el número de personas que fueron víctimas durante 2010 y de cuáles delitos se trató.

8.3 Durante 2010, ¿usted sufrió la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) de la tarjeta?	
<i>MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES PARA CADA OPCIÓN</i>	
<i>AL TERMINAR DE LEER LAS 14 OPCIONES, PARA LOS CASOS CON RESPUESTA 1, PREGUNTE 8.4 Y REGISTRE</i>	
	Sí 1
	No 2
	No responde.. 8
	No sabe 9
	↓
01 Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión).....	<input type="checkbox"/>
02 Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....	<input type="checkbox"/>
03 Robo en su casa habitación	<input type="checkbox"/>
04 Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático).....	<input type="checkbox"/>
05 Robo en forma distinta a los anteriores.....	<input type="checkbox"/>
<i>ESPECIFIQUE</i>	
06 Clonación de tarjeta bancaria (crédito o débito) y fraude bancario	<input type="checkbox"/>
07 Entrega de dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado	<input type="checkbox"/>
08 Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión)	<input type="checkbox"/>
09 Amenazas verbales de alguien plenamente identificado y que le causaron temor real	<input type="checkbox"/>
10 Lesiones por una agresión física.....	<input type="checkbox"/>
11 Secuestro para exigir dinero o bienes	<input type="checkbox"/>
12 Hostigamiento, manoseo, exhibicionismo, intento de violación	<input type="checkbox"/>
13 Violación sexual.....	<input type="checkbox"/>
14 Otros delitos distintos a los anteriores.....	<input type="checkbox"/>
<i>ESPECIFIQUE</i>	

Instrucciones:

- Indica al informante que observe la tarjeta que tiene, espera que lea las opciones y pregunta la respuesta, por cada código de incidencia haz el registro.
- Recuerda que debes leer el código de la incidencia al informante, cuando realices la pregunta.

Ejemplo:

- ¿Le sucedió la situación 01 de la tarjeta? ¿Le sucedió la situación 02 de la tarjeta?

- Si el informante señala otro tipo de robo, diferente a las opciones antes mencionadas, registra la respuesta en el renglón de "Robo en forma distinta a los anteriores" y circula el código 05.
- Si el informante señala otro tipo de delito, diferente a las opciones mencionadas, registra la respuesta en el renglón de "Otros delitos distintos a los anteriores" y circula el código 14.
- No olvides que al terminar de leer las catorce opciones, deberás continuar con la pregunta 8.4.
- Otros delitos. Incluye otro tipo de delito no considerado en las opciones señaladas anteriormente, como por ejemplo, abuso de confianza, daño en propiedad ajena, despojo.
- Recuerda que la condición de víctima por robo parcial o total de un vehículo, puede darse, independientemente de si la persona fue o no la propietaria del vehículo.

Recuerda que si hay registro de algún delito en la pregunta 8.3, aplicarás el *Módulo sobre victimización*.



Conceptos:

- **Otros robos.** Son aquellos delitos contra el patrimonio que implican el apoderamiento de un objeto sin el consentimiento de sus propietarios, distintos a los anteriormente señalados, (robo de ganado, robo en carretera, robo a negocio, robo de objetos descuidados).
- **Secuestro exprés.** Es cuando una persona o personas privan de la libertad a otra, por el tiempo estrictamente indispensable para cometer los delitos de robo o extorsión, con la intención de obtener algún beneficio económico.
- **Violación.** Es un delito contra la libertad sexual, que consiste en realizar cópula con una persona mayor de edad mediante el uso de la fuerza física o de amenazas o engaños.
- **Abuso sexual.** Es un delito contra la libertad sexual que contempla las conductas de tocamiento, manoseo, frotamiento, besos o apretones en el cuerpo de una persona; la exhibición del cuerpo o alguna parte de este a una persona para que lo observe o el obligar a una persona a realizar un acto sexual distinto a la cópula en el cuerpo de quién lo está exhibiendo.
- **Delitos sexuales (incluye exhibicionismo).** Se refiere a los casos en donde una persona es objeto, contra su voluntad, de actos de connotación sexual como el hostigamiento, abuso sexual o la violación.
- **Hostigamiento sexual.** Es un delito contra la libertad sexual, que consiste en asediar en forma continua y en un contexto laboral, a una persona con propósitos sexuales con la amenaza de causarle un mal respecto a la relación laboral que sostiene con el hostigador.
- **Tentativa de violación.** Es un delito contra la libertad sexual, en el que no se consuma la cópula, por circunstancias ajenas a la realización del delito, pero siempre y cuando para intentarlo se haya usado la fuerza física o se empleado amenazas o engaños.
- **Tocamientos ofensivos.** Actos corporales distintos a la relación sexual y que no tienden directamente a ella.
- **Exhibicionismo.** Tendencia patológica que busca placer sexual mostrando en público las partes sexuales de su cuerpo.
- **Daño en propiedad ajena.** Disposición para sí o para otro en perjuicio de alguien, de una cosa ajena mueble de la cual se haya transmitido la tenencia y no el dominio.
- **Despojo.** Ocupación o uso de un bien inmueble o de la facultad para aprovechar una cosa en forma parcial o total afectando el legítimo derecho de otro, mediante el ejercicio de violencia en contra de las personas o de las cosas, ya sea de forma oculta o empleando el engaño
- **Robo relacionado a cajero automático.** Se refiere al robo ocurrido a una persona que se encontraba en un cajero automático, saliendo de éste o en el trayecto inmediato después de haber utilizado el citado servicio.

Pregunta 8.4 Usted mencionó que sufrió (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA), me puede decir, ¿cuántas veces?

Objetivo. Conocer el número de ocasiones en la que el informante fue víctima de un delito.

8.4 Usted mencionó
que sufrió
(CÓDIGO DE LA
INCIDENCIA),
me puede
decir ¿cuántas
veces?

↓

.....
.....

Instrucción:

- Recuerda que debes leer el código de la incidencia al informante, cuando realices la pregunta.

6

MÓDULO SOBRE VICTIMIZACIÓN

El objetivo del *Módulo sobre victimización* es captar información de los delitos de los que fue víctima la persona seleccionada durante el año 2010. Una vez que concluyes la aplicación del Cuestionario principal, cuentas con los elementos para determinar si vas a levantar el *Módulo sobre victimización*, y de cuáles secciones vas a solicitar información a la persona elegida, toda vez que en la pregunta 8.3, registraste un código 1 en alguna o más opciones, lo que significa que la persona fue víctima de algún delito, por lo tanto, debes aplicar la primera parte del módulo y posteriormente dirigirte a la sección que corresponda al delito declarado. En caso de que haya sido víctima de más de un delito, deberás aplicar un *Módulo sobre victimización* para cada delito.

Cuando domines la aplicación y el llenado del cuestionario, se te facilitará detectar qué sección vas a aplicar, aunque siempre debes cuidar la congruencia entre el contenido de este módulo y las respuestas de la pregunta 8.3. Por ejemplo, si el único delito registrado en el *Cuestionario principal* fue una extorsión, el *Módulo sobre victimización* sólo tendrá información en la sección I y la sección V Extorsión, y las demás secciones (II, III, IV, VI y VII) quedarían en blanco.

Ten en cuenta que para cada tipo de delito solamente se registrarán 5, aún cuando el informante haya declarado tener más delitos del mismo tipo. Por ello, en el caso de que la persona elegida sufriera un número mayor de delitos relacionados con robo total de vehículo, por ejemplo, pide al entrevistado información sólo de cinco de ellos, procurando que sean los más recientes (ocurridos en 2010) y ordenados por fecha de ocurrencia.

Sin embargo, recuerda que deberás registrar tantos delitos te declare el informante sin importar el número, es decir, puede tener 5 o más siempre y cuando no sean del mismo tipo.

ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2011 (ENVIPE)
Módulo sobre victimización

CONFIDENCIALIDAD
De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD
De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN
ENTIDAD: _____
MUNICIPIO: _____
LOCALIDAD: _____
AGEB: _____

II. CONTROL DE VIVIENDA
NÚMERO DE CONTROL: _____
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA: _____
TIPO DE INSTRUMENTO: _____ B

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA
CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO: _____
NÚMERO EXTERIOR: _____ NÚMERO INTERIOR: _____ COLONIA, PASEO, MANZANILLO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL: _____

IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS
NÚMERO DE HOGAR: _____
MÓDULO _____ DE _____ DEL HOGAR

V. CONTROL DE LA PERSONA ELEGIDA
NOMBRE: _____ NÚMERO DE RENGLÓN: _____

A continuación le preguntaré por el _____ de _____ (DELITO) sufrido en el 2010. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS
CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión).....	01	Amenazas, presiones o engaños para exigir dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión).....	08
Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....	02	Amenazas verbales de alguien planeamiento identificado y que le causaron temor real.....	09
Robo en su casa habitación.....	03	Lesiones por una agresión física.....	10
Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático).....	04	Secuestro para exigir dinero o bienes.....	11
Robo en forma distinta a los anteriores.....	05	Hostigamiento, molesto, exhibicionismo, intento de violación.....	12
Clonación de tarjeta (crédito o débito) fraude bancario.....	06	Violación sexual.....	13
Entrega de dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado.....	07	Otros delitos distintos a los anteriores.....	14

6.1

CARÁTULA DEL MÓDULO SOBRE
VICTIMIZACIÓN

Los datos de identificación del *Módulo sobre victimización* se registran al término de la entrevista en la vivienda seleccionada, excepto el apartado II. *Control de la vivienda*, ya que estos se anotan antes de iniciar la aplicación del módulo.

Los apartados I. *Datos de Identificación*, II. *Control de vivienda* y III. *Dirección de la vivienda* los transcribes del *Cuestionario principal*.

IV. Control de hogar y módulos

En este apartado debes registrar el número del hogar en donde aplicaste el módulo, así como el número del módulo que estas llenando y que aplicaste en el hogar.

Ejemplo:

- En la vivienda seleccionada existe un solo hogar y el informante reportó haber sido víctima de un robo de camioneta, robo de bolsa y lesiones. En este caso deben aplicarse tres módulos sobre victimización (dos de robo y uno de agresión física). La información debe quedar registrada como se muestra a continuación:

IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS	
NÚMERO DE HOGAR	<input type="text" value="1"/>
MÓDULO <input type="text" value="1"/>	DE <input type="text" value="3"/> DEL HOGAR

V. Control de la persona elegida

Se escribe el nombre y número de renglón de la persona que resultó seleccionada.

V. CONTROL DE LA PERSONA ELEGIDA	
NOMBRE	NÚMERO DE RENGLÓN <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>

Cintillo

La finalidad de este cintillo es ubicar al informante en el momento en que sucedió cada delito del mismo tipo y proporcione la información correspondiente. Para ello, registras en los recuadros el número y el total de delitos por tipo respectivamente. Esta información debe coincidir con lo registrado en la pregunta 8.3 y 8.4 del *Cuestionario principal*.

No olvides leer lo siguiente cuando realices la aplicación de cada módulo: **Ahora le voy a preguntar sobre la situación (código de la incidencia) de la tarjeta, por favor respóndame conforme a ese delito.**

Ejemplo:

- En la vivienda seleccionada existe un solo hogar y la persona elegida reportó que en 2010 fue víctima una vez de robo en su casa habitación y además, en ese mismo año, le robaron dos veces la batería de su automóvil. En este caso, el registro en el cintillo, para cada tipo de delito, debe hacerse como se muestra a continuación:

A continuación le preguntaré por el 1 de 2 (DELITO) sufrido en el 2010. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación a este delito.

A continuación le preguntaré por el 2 de 2 (DELITO) sufrido en el 2010. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación a este delito.

8.3 Durante 2010, ¿usted sufrió la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) de la tarjeta?

Sí 1
No 2
No responde.. 8
No sabe 9

¿Cuántas veces?

MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

01 Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión).....	1	0	2
02 Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....	1	0	2
03 Robo en su casa habitación.....	1	0	1

A continuación le preguntaré por el 1 de 1 (DELITO) sufrido en el 2010. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación a este delito.

8.3 Durante 2010, ¿usted sufrió la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) de la tarjeta?

Sí 1
No 2
No responde.. 8
No sabe 9

¿Cuántas veces?

MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

01 Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión).....	1	0	1
02 Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....	1	0	1
03 Robo en su casa habitación.....	1	0	1

VI Códigos para delitos

En este apartado debes circular el código correspondiente al tipo de delito del que captarás información. Toma en cuenta que en cada módulo sobre victimización, sólo puedes circular un tipo de delito.

Continuando con el ejemplo anterior, para el robo de la batería debe circularse el código 02 y para el robo en casa habitación, el código 03, respectivamente.

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS

Primer robo de batería

CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión).....	01	Amenazas, presiones o para que hiciera algo.....
Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....	02	Amenazas verbales de que le causaron temor.....

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS

Segundo robo de batería

CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión).....	01	Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión).....
Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....	02	Amenazas verbales de alguien plenamente identificado y que le causaron temor real.....

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS

Robo en casa habitación

CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión).....	01	Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión).....
Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....	02	Amenazas verbales de alguien plenamente identificado y que le causaron temor real.....
Robo en su casa habitación.....	03	Lesiones por una agresión física.....
Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático).....	04	Secuestro para exigir dinero o bienes.....

6.2

SECCIÓN I. TODOS LOS TIPOS DE DELITOS

La información que aquí se capta permite dar cuenta sobre las zonas de riesgo, esto es, los lugares, la temporalidad y el horario donde con mayor frecuencia se cometen delitos, así como algunas características de los delincuentes (sexo y edad) y la forma en que agreden a sus víctimas, los daños sufridos a causa del delito, si lo denunciaron ante el Ministerio Público u otra autoridad y los resultados de la citada denuncia, o en su caso, el motivo de la no denuncia del delito.

Pregunta 1.1 ¿En qué mes sucedió el (DELITO)?

Objetivo. Identificar los meses en los cuales es más frecuente que se cometan los diferentes tipos de delitos.

1.1 ¿En qué mes sucedió el (DELITO)?	<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> ANOTE CON NÚMERO
--------------------------------------	--

Instrucción:

- En caso de que el informante no se acuerde de la fecha, registra en las casillas el código No sabe o no responde (88 o 99 según corresponda). Es importante que, antes de que anotes este código, utilices el sondeo para ayudar al informante a recordar la fecha, además si muestra alguna duda ayudarlo a ubicar el dato correcto.

Pregunta 1.2 ¿En qué estado ocurrió el (DELITO)?**Pregunta 1.3 ¿En qué municipio sucedió el (DELITO)?**

Objetivo. Conocer el porcentaje de delitos en el país, por entidad y municipio (o delegación) donde ocurrieron.

1.2 ¿En qué estado ocurrió el (DELITO)?	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> ESPECIFIQUE
1.3 ¿En qué municipio sucedió el (DELITO)?	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> ESPECIFIQUE

Criterios:

- Si el entrevistado desconoce el nombre de la entidad, sondea con la finalidad de apoyarlo y ubicar el lugar donde ocurrió; pregúntale si sabe en cuál ciudad o municipio y anota lo que mencione.
- Si el informante te dice que no recuerda o no sabe el nombre del municipio, o en su caso el nombre de la ciudad, anota *No sabe* en la línea de municipio.

Ejemplo:

- Cuando el informante diga Ciudad de México, debes sondear y tratar de identificar si se trata del Distrito Federal o el Estado de México y, dependiendo de su respuesta, tratar de ubicar la delegación o el municipio.

Pregunta 1.4 ¿Recuerda a qué hora se cometió el (DELITO)?

Objetivo. Captar la hora aproximada en la que ocurren el o los delitos, con la finalidad de tener información sobre el lapso del día en que éstos se cometen con mayor frecuencia.

1.4 ¿Recuerda a qué hora se cometió el (DELITO)? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	En la mañana (de 6:01 a 12:00 hrs.).....1 En la tarde (de 12:01 a 18:00 hrs.).....2 En la noche (de 18:01 a 24:00 hrs.).....3 En la madrugada (de 00:01 a 6:00 hrs.).....4 No responde.....8 No sabe.....9
--	---

Pregunta 1.5 ¿En qué lugar sucedió el (DELITO)?

Objetivo. Captar la ubicación en la que sucedió el delito.

1.5 ¿En qué lugar sucedió el (DELITO)? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> <i>SI EL DELITO ES ROBO DENTRO DE SU CASA (03), CIRCULE LA OPCIÓN 2</i>	En la calle.....1 En su casa.....2 En su trabajo.....3 En un negocio o establecimiento.....4 En un lugar público.....5 <i>ESPECIFIQUE</i> En el transporte público.....6 <i>ESPECIFIQUE</i> En una carretera.....7 Otro.....8 <i>ESPECIFIQUE</i>
---	--

Instrucciones:

- Toma en cuenta que si el delito por el que estás preguntando es robo dentro de su casa, no debes aplicar la pregunta y automáticamente circulas la opción 2. *En su casa.*
- Recuerda que si el informante menciona como sitio del delito *opción 4 "En un negocio o establecimiento"*, debes verificar que se refiera a un lugar diferente al que trabaja, ya que esta opción se refiere a cualquier negocio o establecimiento ajeno al informante. Es cuando la persona acude por ejemplo a una tienda o despacho y al estar en este lugar es víctima de algún delito.
- Si el sitio que menciona el informante es un lugar público, como por ejemplo: cancha de fútbol, parque, teatro, estadio, centro comercial, etc., en ese caso circula la opción 5. *En un lugar público.*
- Sin embargo, si el lugar indicado por el informante es diferente a las opciones de respuesta, circula el código 8 y escribe en el espacio de *Otro*, el que señale.

Enseguida de esta pregunta, encontrarás un cintillo que te indica los códigos de delitos que corresponden para continuar con la secuencia del módulo, o aplicar el pase.

SI EL DELITO CORRESPONDE A LOS CÓDIGOS 01, 02, 03, 05, 06, 08 o 14, CONTINÚA; SI NO, PASA A LA PREGUNTA 1.7

Pregunta 1.6 ¿Estuvo presente al momento del (DELITO)?

Objetivo. Conocer el porcentaje de personas que estuvieron presentes mientras se cometía el delito.

1.6 ¿Estuvo presente al momento del (DELITO)? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí 1	<small>PASE A 1.20</small>
	No 2	

Pregunta 1.7 ¿En el momento en que ocurrió el (DELITO) lo acompañaba alguna persona?

Objetivo. Saber si el informante se encontraba solo o había otras personas presentes al momento del delito (familiares o no familiares).

1.7 ¿En el momento en que ocurrió el (DELITO) lo acompañaba alguna persona ? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí 1
	No, estaba solo 2

Pregunta 1.8 ¿Pudo observar cómo se cometió el (DELITO)?

Objetivo. Conocer si el informante observó cómo se cometió el delito.

1.8 ¿Pudo observar cómo se cometió el (DELITO)? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Si 1 No 2 → <i>PASE A 1.20</i>
--	---

Pregunta 1.9 ¿Cuántos delincuentes participaron en el (DELITO)?

Objetivo. Captar, de acuerdo con lo observado por el informante, el número de delincuentes que cometieron el delito.

1.9 ¿Cuántos delincuentes participaron en el (DELITO)? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Uno 1 Dos 2 Tres 3 Cuatro 4 Cinco 5 Seis o más 6 No responde 8 No sabe 9 } <i>PASE A 1.11</i>
---	--

Pregunta 1.10 ¿Cuántos eran hombres y cuántas mujeres?

Objetivo. Conocer el número de hombres y mujeres que participan en los actos delictivos.

1.10 ¿Cuántos eran hombres y cuántas mujeres? <i>REGISTRE CON NÚMERO</i>	Hombres Mujeres.....
---	-------------------------------

Instrucción:

- Cuando responda Ninguno, registra 00 en los recuadros correspondientes.
- Si el informante indica que no sabe, registra 99 en los recuadros correspondientes, y 88 si no responde.

Pregunta 1.11 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del (o los) delincuente(s)?

Objetivo. Conocer la participación de los diferentes grupos de edad, en la comisión de delitos.

1.11 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del (o los) delincuente(s)? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Menores de 12 años.....	01
	De 12 a 17 años	02
	De 18 a 25 años	03
	De 26 a 35 años	04
	De 36 a 45 años	05
	De 46 a 60 años	06
	Más de 60 años.....	07
	De varias edades	08
	No responde.....	88
	No sabe	99

Instrucción:

- En caso que te diga un rango diferente a los que se tienen en las opciones, menciónale los grupos de edad donde quedaría comprendida esa categoría.

Ejemplo 1:

- Informante: Tenían entre 45 y 50 años.
- Entrevistado: ¿Usted podría decir en qué grupo de edad los ubicaría, en el de 36 a 45 años o en el de 46 a 60?
- Informante: Bueno, pues yo creo que en el primero que me dijo.

Ejemplo 2:

- Si el informante te dice: era un señor como de cuarenta y tantos años y un chavito adolescente. Entonces el código que circulas es el 08 De varias edades.

Pregunta 1.12 ¿Me podría decir si el(los) delincuente(s) era(n) para usted...

Objetivo. Identificar si existía algún trato o relación entre la víctima y el o los delincuentes.

1.12 ¿Me podría decir si el (los) delincuente(s) era(n) para usted ... <small>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</small>	desconocido(s)?.....	1	} PASE A 1.14
	conocido(s) de vista solamente?.....	2	
	conocido(s) de poco trato?	3	
	conocido(s) cercano(s)?.....	4	
	familiar(es)?	5	

Instrucciones:

- Cuando exista la combinación del código 1 y cualquiera de 2 a 5, pasa a la pregunta 1.13.
- Cuando sea un código de 2 a 5 o la combinación de éstos, pasa a la pregunta 1.14.

Pregunta 1.13 ¿Podría reconocer al (los) delincuente(s) si lo(s) viera?

Objetivo. Saber en qué medida el informante podría identificar a los delincuentes, aún cuando éstos fueran desconocidos o extraños para él.

1.13 ¿Podría reconocer al (los) delincuente(s) si lo(s) viera? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Si1 No2
--	------------------------

Pregunta 1.14 ¿Podría decirme si percibió si el(los) delincuentes estaba(n)...

Objetivo. Conocer el estado psicofísico en que se encontraban los delincuentes cuando cometieron el delito.

1.14 ¿Podría decirme si percibió si el (los) delincuente(s) estaba(n) ... <small>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</small>	bajo los efectos de alguna droga?1 bajo los efectos del alcohol?2 Otros3 <small>ESPECIFIQUE</small> Ninguna de las anteriores4 No responde8 No sabe9
---	--

Instrucciones:

- En la opción 3 *Otros*, podemos encontrar ejemplos como: nervioso, iracundo, violento, entre otros.
- La opción 4 *Ninguna de las anteriores*, se registra cuando el entrevistado comente que actuaban normalmente o que estaban conscientes.

Pregunta 1.15 ¿Llevaba(n) arma(s) el (o los) delincuente(s)?

Pregunta 1.16 ¿Qué tipo de arma(s) llevaban?

Objetivo. Identificar si los delincuentes portaban armas y el tipo, cuando cometen los delitos.

<p>1.15 ¿Llevaba(n) arma(s) el (o los) delincuente(s)?</p> <p><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p>	<p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>No responde 8</p> <p>No sabe 9</p> <p style="text-align: right;">} PASE A 1.18</p>
<p>1.16 ¿Qué tipo de arma(s) llevaba(n)?</p> <p><i>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</i></p>	<p>Arma de fuego (pistola u otra) 1</p> <p>Arma blanca (punzocortante) 2</p> <p>Objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.) 3</p> <p>Otro 4</p> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p> <p>No responde 8</p> <p>No sabe 9</p>

Concepto:

- **Arma.** Instrumento, medio o máquina destinados a atacar o defenderse.

Instrucción:

- Si el tipo de arma señalado en la pregunta 1.16 es diferente a los contenidos en las opciones, circula el código 4 escribe el nombre en el espacio de Otro; por ejemplo: ácido muriático, gas lacrimógeno, etcétera.

Pregunta 1.17 ¿Lo agredieron con el arma?

Objetivo. Conocer si los delincuentes utilizan armas para atacar o herir a sus víctimas.

<p>1.17 ¿Lo agredieron con el arma?</p> <p><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p>	<p>Sí 1 → ¿Cómo? <i>ESPECIFIQUE</i></p> <p>No 2</p> <p>No responde 8</p> <p>No sabe 9</p>
---	---

Instrucciones:

- Si la respuesta es afirmativa, pregunta al informante cómo lo agredieron. En la línea registra, de manera breve, lo que te mencione. Ejemplo: lo golpearon, lo cortaron o le dispararon con el arma que traía el delincuente.

Pregunta 1.18 ¿Utilizaron otro tipo de violencia?

Objetivo. Determinar si los delincuentes ejercen otras formas de violencia, diferentes al uso o agresión con armas.

1.18 ¿Utilizaron otro tipo de violencia? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Sí 1 No 2
--	--

Pregunta 1.19 ¿Qué tipo de lesión sufrió?

Objetivo. Identificar los daños que le causaron a la víctima por parte del delincuente como consecuencia del delito.

1.19 ¿Qué tipo de lesión sufrió? <i>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</i>	Ninguna 1 Moretones 2 Cortadas 3 Dislocaciones 4 Fracturas 5 Quemaduras 6 Pérdida del conocimiento 7 Otra 8 <i>ESPECIFIQUE</i>
--	--

Concepto:

- **Pérdida del conocimiento.** Carencia temporal de la conciencia a consecuencia de un golpe físico o emoción, impresión repentina.

Pregunta 1.20 ¿Acudió ante el Ministerio Público a denunciar el delito?

Objetivo. Conocer si las víctimas recurren al Ministerio Público para dar conocimiento del delito cometido en su contra.

1.20 ¿Acudió ante el Ministerio Público a denunciar el delito? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Sí 1 → PASE A 1.22 No 2
--	---

Pregunta 1.21 ¿Cuál fue la razón principal por la que no denunció el delito ante el Ministerio Público?

Objetivo. Identificar el principal motivo que lleva a la población a no presentar una denuncia ante el Ministerio Público, por el o los delitos sufridos.

1.21 ¿Cuál fue la razón principal por la que no denunció el delito ante el Ministerio Público? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Por miedo al agresor	01	<small>PASE A 1.28</small>
	Por miedo a que lo extorsionaran	02	
	Delito de poca importancia	03	
	Pérdida de tiempo	04	
	Trámites largos y difíciles	05	
	Desconfianza en la autoridad	06	
	No tenía pruebas	07	
	Por actitud hostil de la autoridad	08	
	Otra	09	
	<small>ESPECIFIQUE</small>		
No responde	88		
No sabe	99		

Instrucción:

- Si la respuesta dada no se encuentra en las opciones señaladas o no es lo suficientemente clara, circula el código 09 *Otra*, y registra en el espacio lo que indique el informante. Ejemplos: falta de tiempo, no quiso o no tuvo ganas.

Pregunta 1.22 ¿Inició averiguación previa el Ministerio Público?

Objetivo. Conocer si el agente del Ministerio Público inició la averiguación previa, por el delito denunciado.

1.22 ¿Inició averiguación previa el Ministerio Público? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí	1
	No	2
	No responde	8
	No sabe	9

Instrucción:

- Antes de circular 9 *No sabe*, ayuda a la persona a recordar si en la oficina del Ministerio Público le fue entregado algún acta o papel o documento que tuviera un número de seguimiento.

Pregunta 1.23 ¿En qué fecha presentó la denuncia?

Objetivo. Conocer el mes y año en que se levantó la denuncia ante el Ministerio Público.

1.23 ¿En qué fecha presentó la denuncia? <i>REGISTRE CON NÚMERO</i>	Mes.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Año	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Instrucciones:

- Registra el número del mes del calendario, considerando las indicaciones para el llenado de las casillas en este tipo de preguntas; asimismo, registra los dos últimos números del año en que se presentó la denuncia. Por ejemplo: mes de noviembre es 11 y año 2010 es 10.
- En caso de que el informante no recuerde el mes, registra "99", siempre y cuando hayas sondeado y vinculado hechos para rescatar la información.
- Es imprescindible la información referente al año.

Pregunta 1.24 ¿Cuánto tiempo le llevó realizar el trámite de su denuncia ante el Ministerio Público?

Objetivo. Conocer el lapso de la gestión para comunicar los hechos delictivos, con la finalidad de tener un parámetro en la calidad del servicio, por parte de las oficinas del Ministerio Público.

1.24 ¿Cuánto tiempo le llevó realizar el trámite de su denuncia ante el Ministerio Público? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Menos de 1 hora	1
	De 1 a 2 horas	2
	De 3 a 4 horas	3
	Más de 4 horas.....	4

Pregunta 1.25 ¿Qué sucedió con la denuncia?

Objetivo. Conocer el resultado que obtuvo el informante después de haber hecho la denuncia ante el Ministerio Público.

1.25 ¿Qué sucedió con la denuncia? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	No procedió	1
	Nos pusimos de acuerdo (mediación).....	2
	Está en trámite	3
	Recuperó sus bienes.....	4
	Se puso al delincuente a disposición de un Juez.....	5
	Nada	6
	Otra	7
	<i>ESPECIFIQUE</i>	
	No responde.....	8
No sabe	9	

Instrucción:

- Si el resultado de la denuncia que menciona el informante no se encuentra en las opciones de respuesta señaladas, circula el código 7 y escribe, de manera breve y concreta, en el espacio de *Otra*, la respuesta indicada. Por ejemplo: no le dio seguimiento o no le interesó.

Pregunta 1.26 ¿Cuál fue la razón principal por la que denunció ante el Ministerio Público?

Objetivo. Conocer el motivo principal por el cual las personas acuden a denunciar el delito ante el Ministerio Público.

1.26 ¿Cuál fue la razón principal por la que denunció ante el Ministerio Público? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Por el seguro	1
	Para recuperar sus cosas	2
	Para que el delincuente reciba el castigo que merece.....	3
	Para obtener la reparación del daño	4
	Otra	5
	<small>ESPECIFIQUE</small>	
	No responde.....	8
No sabe	9	

Instrucción:

- Si el motivo principal para acudir a denunciar al Ministerio Público que menciona el informante no se encuentra en las opciones señaladas, especifica en la opción *Otra código 5*, de manera breve y concreta. Ejemplo: obligación moral, por costumbre.

Pregunta 1.27 ¿Cómo califica el trato que le dieron en la Agencia del Ministerio Público cuando acudió a denunciar?

Objetivo. Conocer la valoración que le otorga el informante al trato que recibió por parte de la agencia del Ministerio Público, cuando se presentó a denunciar los hechos delictivos.

1.27 ¿Cómo califica el trato que le dieron en la Agencia del Ministerio Público cuando acudió a denunciar? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Excelente.....	1
	Bueno	2
	Regular	3
	Malo	4
	Muy malo.....	5

Pregunta 1.28 ¿Reportó el delito ante otra instancia o autoridad?

Objetivo. Conocer si la población acude con otras autoridades cuando es víctima de un delito.

1.28 ¿Reportó el delito ante otra instancia o autoridad? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Si 1 No 2 → PASE A 1.30
--	---

Instrucción:

- Es fundamental que si la respuesta es No, no olvides seguir las indicaciones del cintillo ubicado después de la pregunta 1.29

Pregunta 1.29 ¿Con cuál instancia o autoridad reportó el delito?

Objetivo. Identificar con qué autoridades acuden las víctimas a denunciar los hechos delictivos que le suceden.

1.29 ¿Con cuál instancia o autoridad reportó el delito? <i>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</i>	Autoridad Comunal o Ejidal 01 Autoridad Municipal 02 Consejos Municipales Ciudadanos o similares 03 Policía Estatal 04 Policía Federal 05 Autoridad Militar o Naval 06 Secretaría de Seguridad Pública (SSP) 07 Procuraduría General de la República (PGR) 08 Otra 09 <i>ESPECIFIQUE</i> No responde 88 No sabe 99
---	--

Representantes comunales y ejidales:

- Autoridad comunal. Persona reconocida por el grupo al que pertenece.
- Autoridad ejidal. Representante de la asamblea general del ejido o comunidad.

Instrucciones:

- En caso de que la instancia o autoridad que menciona el informante no se encuentre en las opciones señaladas, especifícalo en la opción *Otra* 09, de manera breve y concreta. Ejemplo: Comisión Estatal o Nacional de Derechos Humanos.
- En el caso de clonación de tarjeta, si el informante declara que hizo un reporte ante el banco, en las preguntas 1.28 y 1.29 registra "Sí" y "Otra" respectivamente, no así en la pregunta 1.30 donde se pregunta por medios de denuncia del delito.
- Después de la pregunta 1.29 encontrarás un cintillo en el cual se dan indicaciones de cómo continuar la entrevista, para ello debes considerar las indicaciones que en él se indican. Esto es: si las preguntas 1.20 ó 1.28 tienen respuesta Sí, pase a 1.30; si ambas tienen respuesta No, pase a 1.32.

SI LAS PREGUNTAS 1.20 ó 1.28 TIENEN RESPUESTA SÍ, PASE A 1.30; SI TIENEN RESPUESTA NO, PASE A 1.32

Pregunta 1.30 Existen otros medios para denunciar el delito. ¿Usted utilizó...

Objetivo. Identificar si la población utiliza las alternativas para denunciar que ofrecen las autoridades de seguridad pública.

1.30 Existen otros medios para denunciar el delito. ¿Usted utilizó...	denuncia telefónica a números de emergencia (066, 089, 911)?1
	página WEB (Internet)?2
	correo electrónico a una dirección de denuncias?3
	mensaje de texto por celular tipo SMS?4
	Ninguno5
	No responde8
	No sabe9

Instrucciones:

- Cuando el informante mencione algún otro número de denuncia regístralo en la opción 1. Ejemplo: 080.
- Un ejemplo para el código 4 *mensaje de texto por celular*, es "El Consejo Ciudadano contra la delincuencia" ofrece el número 5533.

Pregunta 1.31 ¿Qué servicio le proporcionaron las autoridades o instituciones al ser víctima de este delito?

Objetivo. Conocer la opinión sobre los servicios que le brindaron las autoridades a las personas que fueron víctimas de un delito.

1.31 ¿Qué servicios le proporcionaron las autoridades o instituciones al ser víctima de este delito?	Vías de denuncia anónima01
	Información sobre el proceso de la averiguación previa02
	Información sobre mis derechos como víctima03
	Asesoría jurídica04
	Ayuda asistencial (comida o alojamiento)05
	Atención psicológica06
	Atención médica07
	Reparación del daño08
	Protección09
	Otro10
	ESPECIFIQUE
	Ninguno11
	No responde88
	No sabe99

Instrucciones:

- Si el servicio que menciona el informante no se encuentra en las opciones señaladas, especifica en la opción 10 *Otro*, de manera breve y concreta.
- En caso de que el informante haya mencionado que no acudió ante ninguna autoridad a denunciar el delito, sondea si recibió algún tipo de ayuda por parte de alguna autoridad, como la policía o el agente de tránsito; en caso afirmativo registra, el tipo de ayuda que le otorgaron al informante.

Pregunta 1.32 ¿Qué servicio considera que las autoridades o instituciones deberían proporcionarle a usted al ser víctima de este delito?

Objetivo. Conocer la opinión del informante sobre los servicios que deberían brindar las autoridades a las personas que son víctimas de un delito.

1.32 ¿Qué servicios considera que las autoridades o instituciones deberían proporcionarle a usted al ser víctima de este delito? <i>CIRCULE LOS CÓDIGOS INDICADOS</i>	Vías de denuncia anónima.....01 Información sobre el proceso de la averiguación previa02 Información sobre mis derechos como víctima03 Asesoría jurídica.....04 Ayuda asistencial (comida o alojamiento)05 Atención psicológica.....06 Atención médica.....07 Reparación del daño08 Protección09 Otro10 <i>ESPECIFIQUE</i> Ninguno11 No responde.....88 No sabe.....99
---	---

Pregunta 1.33 ¿Cuál fue el daño principal que sufrió por el delito?

Objetivo. Identificar cuál fue la pérdida más importante o lesión más grave que padeció el informante a causa del delito del cual fue objeto.

1.33 ¿Cuál fue el daño principal que sufrió por el delito? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Económico.....1 Físico.....2 Emocional o psicológico3 Laboral4 Ninguno5 No responde.....8 No sabe.....9	<i>PASE A LA SECCIÓN CORRESPONDIENTE O TERMINE EL MÓDULO</i>
--	---	--

Pregunta 1.34 ¿En cuánto estima las pérdidas económicas a consecuencia del delito?

Objetivo. Tener una estimación de la afectación monetaria que tuvo el informante derivada del delito del cual fue objeto.

1.34 ¿En cuánto estima las pérdidas económicas a consecuencia del delito? <i>REGISTRE LA CANTIDAD</i> <i>REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS</i> { 0: SI NO CONSIDERA PÉRDIDAS 8: NO RESPONDE 9: NO SABE	Monto\$ Cantidad con letra
--	---

Instrucción:

- Es muy probable que el informante se detenga un momento a hacer cuentas, por lo que debes ser paciente y procurar que el informante proporcione su estimación.

Pregunta 1.35 ¿Cuánto gastó o ha gastado a consecuencia del daño en su salud?

Objetivo. Conocer a cuánto ascienden los gastos que el informante tuvo que efectuar para atender su salud, derivado de las afectaciones que le provocó el delito.

<p>1.35 ¿Cuánto gastó o ha gastado a consecuencia del daño en su salud?</p> <p style="text-align: center;"><small>REGISTRE LA CANTIDAD</small></p> <p style="text-align: center;"><small>REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS</small> { <small>"0", SI NO CONSIDERA PÉRDIDAS</small> <small>"8", NO RESPONDE</small> <small>"9", NO SABE</small></p> <p style="text-align: center;"><small>SI LOS DELITOS CORRESPONDEN A LOS CÓDIGOS 06, 09, 10, 13 Ó 14, TERMINE EL MÓDULO</small></p>	<p>Monto\$ </p> <p>Cantidad con letra _____</p>
--	--

Instrucción:

- Tal vez sea necesario ayudarlo a recordar si gastó en visitas a clínicas o médicos, hospitalización, medicamentos, tratamiento psicológico, terapias de rehabilitación, férulas, aparatos ortopédicos, etcétera.

Secciones II a VII

El objetivo de las siguientes secciones (II a VII) del cuestionario B es identificar características específicas por tipo de delito.

Recuerda que si el informante mencionó que en 2010 sufrió alguno de los delitos "Clonación de tarjeta bancaria" crédito o débito- (**código 06**), "Amenazas verbales que le causaron temor real contra su seguridad o integridad -diferente a extorsión- (**código 09**), "Lesiones por una agresión física" (**código 10**), "Violación Sexual" (**código 13**) u "Otros delitos distintos a los anteriores" (**código 14**), debes terminar el módulo y verificar si el informante tuvo algún otro delito para levantar un módulo aparte.

Ten en cuenta que para cada tipo de delito solamente se captarán 5, aún cuando el informante haya declarado tener más delitos del mismo tipo. Por ello, en el caso de que la persona elegida sufriera un número mayor de delitos relacionados con robo total de vehículo, por ejemplo, pide al entrevistado información sólo de cinco de ellos, procurando que sean los más recientes (ocurridos en 2010) y ordenados por fecha de ocurrencia.

Robo total o parcial de vehículo (código 01 y 02)

Esta sección aplica si en la pregunta 8.3 del Cuestionario principal la respuesta fue afirmativa para robo total de automóvil, camioneta o camión; así como robo de accesorios, refacciones o herramientas de automóvil, camioneta o camión.

Pregunta 2.1 ¿Era suyo el vehículo?

Objetivo. Conocer de las personas que sufrieron robo total o parcial de vehículo, cuántas eran propietarias.

2.1 ¿Era suyo el vehículo? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí 1 No 2
--	--

Instrucción:

- Registra en la casilla el código que corresponda a la respuesta dada por el informante.

Enseguida de esta pregunta, encontrarás un cintillo que te indica que si el robo fue solamente de accesorios, refacciones o herramientas de automóvil, camioneta o camión,

deberás terminar el módulo en este momento. Asimismo, recuerda que si el informante tuvo otro delito aparte de éste, deberás llenar otro módulo.

SI EL DELITO CORRESPONDE AL CÓDIGO 02 (ROBO PARCIAL DE VEHÍCULO), TERMINE EL MÓDULO

Pregunta 2.2 ¿Qué tipo de vehículo le robaron?

Objetivo. Conocer el porcentaje de robos por tipo de vehículo.

2.2 ¿Qué tipo de vehículo le robaron? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Automóvil.....1 Camioneta2 Camión3
---	--

Instrucciones:

- Registra el código de respuesta que corresponda al tipo de vehículo que le fue robado al informante.
- Aquí no se capta el robo de motocicletas, bicicletas, motonetas ni cuatrimotos; en caso de que el informante mencione que le robaron alguna de éstas, la información debe captarse en opción *Otros robos*.

Pregunta 2.3 ¿Estaba asegurado?

Objetivo. Conocer si el vehículo que le fue robado al informante contaba con algún tipo de seguro.

2.3 ¿Estaba asegurado? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí1 No2
--	------------------------

Instrucciones:

- Registra el código de respuesta, según información proporcionada por el informante.
- Recuerda que se considera cualquier tipo de seguro adquirido por el informante (cobertura total, cobertura limitada, responsabilidad civil o daños a terceros).

Pregunta 2.4 ¿Se recuperó el vehículo?

Objetivo. Conocer si el vehículo se recuperó.

2.4 ¿Se recuperó el vehículo? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí 1 No 2 → <small>TERMINE MÓDULO</small>
--	--

Instrucción:

- Si la respuesta es código 2 No, termina el módulo. Asimismo, recuerda que si el informante tuvo otro delito aparte de éste, deberás llenar otro módulo.

Pregunta 2.5 ¿Estaba completo?

Objetivo. Conocer las condiciones en que se recuperan los vehículos que son robados.

2.5 ¿Estaba completo? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí 1 No 2 } <small>TERMINE MÓDULO</small>
--	--

Instrucción:

- Registra en la casilla el código de respuesta, según información proporcionada por el informante y termina el módulo. Asimismo, recuerda que si el informante tuvo otro delito aparte de éste, deberás llenar otro módulo.

6.4

SECCIÓN III. ROBO (CÓDIGOS 03, 04 Y 05)

Esta sección aplica cuando la respuesta a la pregunta 8.3 del Cuestionario principal fue afirmativa para robo en su casa (03), robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye a robo relacionado con banco o cajero automático) (04), o algún otro robo que el informante haya declarado y no se encuentra en la lista (05). Es decir, esta sección se aplica para cualquier tipo de robo excepto robo de vehículo, ya sea total o parcial.

Pregunta 3.1 ¿Qué tipo de objetos le robaron?

Objetivo. Identificar el tipo de objetos que el o los delincuentes le robaron al informante, en los robos distintos a robo total o parcial de vehículo.

<p>3.1 ¿Qué tipo de objetos le robaron?</p> <p><small>CIRCULE LOS CÓDIGOS INDICADOS</small></p>	<table> <tr><td>Mobiliario.....</td><td>01</td></tr> <tr><td>Equipo electrónico.....</td><td>02</td></tr> <tr><td>Electrodomésticos.....</td><td>03</td></tr> <tr><td>Bolsa, maleta, portafolio.....</td><td>04</td></tr> <tr><td>Joyas, reloj.....</td><td>05</td></tr> <tr><td>Equipo deportivo (raqueta, balones, etc.).....</td><td>06</td></tr> <tr><td>Dinero, tarjetas de crédito, cheques.....</td><td>07</td></tr> <tr><td>Identificación o documentos.....</td><td>08</td></tr> <tr><td>Teléfono celular.....</td><td>09</td></tr> <tr><td>Bicicleta.....</td><td>10</td></tr> <tr><td>Otro.....</td><td>11</td></tr> <tr><td colspan="2"><small>ESPECIFIQUE</small></td></tr> <tr><td>No responde.....</td><td>88</td></tr> <tr><td>No sabe.....</td><td>99</td></tr> </table>	Mobiliario.....	01	Equipo electrónico.....	02	Electrodomésticos.....	03	Bolsa, maleta, portafolio.....	04	Joyas, reloj.....	05	Equipo deportivo (raqueta, balones, etc.).....	06	Dinero, tarjetas de crédito, cheques.....	07	Identificación o documentos.....	08	Teléfono celular.....	09	Bicicleta.....	10	Otro.....	11	<small>ESPECIFIQUE</small>		No responde.....	88	No sabe.....	99
Mobiliario.....	01																												
Equipo electrónico.....	02																												
Electrodomésticos.....	03																												
Bolsa, maleta, portafolio.....	04																												
Joyas, reloj.....	05																												
Equipo deportivo (raqueta, balones, etc.).....	06																												
Dinero, tarjetas de crédito, cheques.....	07																												
Identificación o documentos.....	08																												
Teléfono celular.....	09																												
Bicicleta.....	10																												
Otro.....	11																												
<small>ESPECIFIQUE</small>																													
No responde.....	88																												
No sabe.....	99																												

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante y espera su respuesta. Circula los códigos que correspondan, según información provista.
- Si el entrevistado señala otro tipo de objetos o artículos a los considerados en las opciones de respuesta, circula el código 11 y escribe la respuesta en el espacio de Otro Especifique. Ejemplo: motocicleta, caballo, etc.
- Considera que en la opción 01 Mobiliario, se incluyen muebles de la casa como salas, comedores, recámaras, etc.; en la opción 02 Equipo electrónico, incluye equipo de cómputo, estéreos, cámaras de video y fotográficas, teléfono inalámbrico, videojuegos; para el código 03 Electrodomésticos, se incluye el horno de microondas, extractor de jugos, tostador, etcétera.

Enseguida de esta pregunta, encontrarás un cintillo que te indica que si el robo fue a casa habitación, deberás continuar con la pregunta 3.2. Por el contrario, si el robo fue distinto a casa habitación, deberás terminar el módulo en este momento.

SI EL CÓDIGO DE DELITO ES 03 (ROBO EN SU CASA HABITACIÓN), APLIQUE LA PREGUNTA 3.2 ; SI ES OTRO CÓDIGO, TERMINE MÓDULO

Asimismo, recuerda que si el informante tuvo otro delito aparte de éste, deberás llenar otro módulo.

Pregunta 3.2 ¿Estaba presente algún integrante del hogar en el momento en que ocurrió el (DELITO)?

Objetivo. Conocer el porcentaje de personas o familiares que estuvieron presentes mientras se cometió el delito de robo a casa habitación.

3.2 ¿Estaba presente algún integrante del hogar en el momento en que ocurrió el (DELITO)?	Si	1	} TERMINE MÓDULO
	No	2	

Instrucciones:

- Circula el código que corresponda a la respuesta dada por el informante y termina el módulo.
- Asimismo, recuerda que si el informante tuvo otro delito aparte de éste, deberás llenar otro módulo.

6.5

SECCIÓN IV. FRAUDE (CÓDIGO 07)

Pregunta 4.1 ¿Qué tipo de fraude fue?

Objetivo. Conocer el tipo de estafa de la que fue objeto el informante, y a través de qué medio se efectuó.

<p>4.1 ¿Qué tipo de fraude fue?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Cheque falso1</p> <p>Pago por un servicio/producto no entregado (al consumidor).....2</p> <p>Por internet/correo electrónico3</p> <p>Otro 4</p> <p>ESPECIFIQUE</p>
---	---

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante, espera la respuesta dada por el informante y termina el módulo.
- Si el fraude es diferente a las opciones contenidas en el recuadro, circula el código 4 y especifica en la línea lo que te declaren. Ejemplo: por teléfono, contable, financiero.

Asimismo, recuerda que si el informante tuvo otro delito aparte de éste, deberás llenar otro módulo.

En esta sección las preguntas están orientadas a saber cómo y en dónde se dio la extorsión.

Pregunta 5.1 ¿La extorsión fue...

Objetivo. Conocer la forma como se llevó a cabo la extorsión de la que fue objeto la víctima.

<p>5.1 ¿La extorsión fue...</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<table> <tr> <td>telefónica?</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>laboral?</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>por internet/correo electrónico?</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>en la calle?</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>en negocio propio o familiar?</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>cobro de piso?</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Otro</td> <td>7</td> </tr> </table> <p>ESPECIFIQUE</p>	telefónica?	1	laboral?	2	por internet/correo electrónico?	3	en la calle?	4	en negocio propio o familiar?	5	cobro de piso?	6	Otro	7
telefónica?	1														
laboral?	2														
por internet/correo electrónico?	3														
en la calle?	4														
en negocio propio o familiar?	5														
cobro de piso?	6														
Otro	7														

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante y espera su respuesta.
- Si es diferente a las mencionadas, circula el código 7 *Otro*, registra lo dicho por el informante.

Pregunta 5.2 ¿Qué le solicitaron?

Objetivo. Conocer si la demanda de los extorsionadores fue dinero en efectivo u otra petición.

<p>5.2 ¿Qué le solicitaron?</p> <p>CIRCULE CÓDIGOS INDICADOS</p>	<table> <tr> <td>Dinero</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Tarjetas prepagadas de teléfono celular</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Otro</td> <td>3</td> </tr> </table> <p>ESPECIFIQUE</p>	Dinero	1	Tarjetas prepagadas de teléfono celular	2	Otro	3
Dinero	1						
Tarjetas prepagadas de teléfono celular	2						
Otro	3						

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante y espera su respuesta.
- Si es diferente a las mencionadas, circula el código 3 *Otro*, registra lo dicho por el informante. Por ejemplo: documentos.

Pregunta 5.3 ¿Entregó lo que le solicitó el extorsionador?

Objetivo. Conocer si la víctima entregó lo que demandaba el extorsionador.

5.3 ¿Entregó lo que le solicitó el extorsionador? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Si 1	} <small>TERMINE MÓDULO</small>
	No 2	
	No responde 8	
	No sabe 9	

Instrucciones:

- Circula el código de respuesta que corresponda, según información provista. Si el informante menciona que sí entregó lo solicitado por el extorsionador, circula el código 1 y termina el módulo.
- En caso de que el informante responda que no entregó el total de lo que le solicitaron, circula el código 2 No.
- Asimismo, recuerda que si el informante tuvo otro delito aparte de éste, deberás llenar otro módulo.

Pregunta 5.4 ¿Hubo alguna acción en su contra o de su familia por no haber pagado / entregado lo exigido por el extorsionador?

Objetivo. Conocer la existencia de algún tipo de represión hacia el informante o su familia por el no cumplimiento de demandas solicitadas por el extorsionador.

5.4 ¿Hubo alguna acción en su contra o de su familia por no haber pagado/entregado lo exigido por el extorsionador? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Si 1	} <small>TERMINE MÓDULO</small>
	<small>ESPECIFIQUE</small> 2	
	No responde 8	
	No sabe 9	

Instrucciones:

- Circula el código de respuesta que corresponda, según información provista y termina el módulo. Asimismo, recuerda que si el informante tuvo otro delito aparte de éste, deberás llenar otro módulo.
- Si el informante responde que sí hubo represalias, circula el código 1, pídele que especifique de qué se trató y registra la respuesta dada.

Pregunta 6.1 ¿La ofensa fue...

Objetivo. Identificar el tipo de abuso u ofensa de carácter sexual sufrida por el informante.

<p>6.1 ¿La ofensa fue ...</p> <p><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p>	<table> <tr> <td>intento de violación?.....</td> <td>1</td> <td rowspan="6">} <small>TERMINE MÓDULO</small></td> </tr> <tr> <td>hostigamiento?.....</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>tocamiento ofensivo?</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>exhibicionismo?</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Otra</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><i>ESPECIFIQUE</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>No responde</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>No sabe</td> <td>9</td> <td></td> </tr> </table>	intento de violación?.....	1	} <small>TERMINE MÓDULO</small>	hostigamiento?.....	2	tocamiento ofensivo?	3	exhibicionismo?	4	Otra	5	<i>ESPECIFIQUE</i>		No responde	8		No sabe	9	
intento de violación?.....	1	} <small>TERMINE MÓDULO</small>																		
hostigamiento?.....	2																			
tocamiento ofensivo?	3																			
exhibicionismo?	4																			
Otra	5																			
<i>ESPECIFIQUE</i>																				
No responde	8																			
No sabe	9																			

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante, espera su respuesta y termina el módulo. Asimismo, recuerda que si el informante tuvo otro delito aparte de éste, deberás llenar otro módulo.
- Si el entrevistado señala una ofensa diferente a las que se incluyen, circula el código 5 Otra y escribe la respuesta en el espacio correspondiente. Ejemplo: palabras o frases vulgares.
- Retoma los conceptos de la pregunta 8.3 del *Cuestionario principal*.

6.8

SECCIÓN VII. SECUESTRO PARA EXIGIR DINERO O BIENES (CÓDIGO 11)

El propósito de esta sección es tener información acerca del tipo de secuestro del que fue objeto la persona que se entrevista y de algunos otros detalles en torno a este delito.

Recuerda que aquí se incluye lo que se denomina como secuestro exprés.

Pregunta 7.1 ¿Me podría decir si sus secuestradores...

Objetivo. Conocer las características específicas en que se dio el secuestro del informante.

7.1 ¿Me podría decir si sus secuestradores... <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	exigieron rescate a familiares por su liberación?1 lo obligaron a retirar dinero de un cajero, entregar joyas, celular u otras cosas?.....2 No responde8 No sabe9
---	--

Instrucción:

- Lee la pregunta al informante y espera su respuesta.

Pregunta 7.2 ¿Cuánto tiempo lo tuvieron secuestrado?

Objetivo. Conocer el lapso que transcurrió desde que la víctima fue privada de su libertad hasta su liberación para identificar si se trató de un secuestro o secuestro exprés.

7.2 ¿Cuánto tiempo lo tuvieron secuestrado? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Menos de 24 horas1 De 1 a 3 días2 De 4 a 29 días3 De 1 a 3 meses4 Más de 3 meses5 No responde8 No sabe9
---	---

Instrucciones:

- Circula el código de la opción que corresponda, según información provista.
- Si te comenta que no recuerda, ayúdale a establecer una duración aproximada.
- Termina el módulo y recuerda que si el informante tuvo otro delito aparte de éste, deberás llenar otro módulo.

7

ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE RESULTADO

Cuando visitas la vivienda y el hogar o los hogares que la conforman, aunque apliques o no los instrumentos de captación, debes asignar un código de resultado, el cual va a reflejar la situación en la que quedó la entrevista el día que acudiste a la vivienda seleccionada.

Códigos de resultado del hogar

- | | |
|----------|--|
| A | Entrevista completa con victimización |
| B | Entrevista completa sin victimización |
| C | Entrevista sin información de la persona elegida |
| D | Con información incompleta del hogar |
| E | Sin información del hogar |

Códigos de resultado de la vivienda

Con información

- | | |
|-----------|--|
| 01 | Entrevista completa con victimización |
| 02 | Entrevista completa sin victimización |
| 03 | Entrevista sin información de la persona elegida |
| 04 | Entrevista incompleta |
| 05 | Vivienda con algún hogar pendiente |

Sin información

- | | |
|-----------|--------------------------|
| 06 | Entrevista aplazada |
| 07 | Informante inadecuado |
| 08 | Ausencia de ocupantes |
| 09 | Negativa |
| 10 | Vivienda deshabitada |
| 11 | Vivienda de uso temporal |
| 12 | No existe la vivienda |
| 13 | Área insegura |
| 14 | Otra situación |

7.1

CÓDIGOS DE RESULTADO DEL HOGAR

Los códigos a registrar, después de obtener o no información del hogar o de la persona seleccionada, son los siguientes:

A Entrevista completa con victimización

Registra este código cuando hayas obtenido la información completa del hogar; es decir, recabaste la información completa de las secciones del cuestionario principal y del (los) módulo(s), pues la persona elegida sí fue víctima de algún tipo de delito durante 2010.

B Entrevista completa sin victimización

Este código lo asignas cuando hayas obtenido la información del hogar correspondiente a las ocho secciones del cuestionario: I. *Tipo de vivienda*, II. *Hogares y residentes en la vivienda*, III. *Integrantes del hogar y características sociodemográficas*, IV. *Percepción sobre seguridad pública*, V. *Desempeño institucional*, VI. *Víctimas del delito en el hogar*, VII. *Robo total o parcial de vehículos* y VIII. *Víctima de delito*. No hubo aplicación de módulo, pues la persona elegida reportó no haber sido víctima de algún delito durante 2010.

C Entrevista sin información de la persona elegida

Registras este código cuando en el hogar únicamente captaste información de las secciones I. *Tipo de vivienda*, II. *Hogares y residentes en la vivienda*, III. *Integrantes del hogar y características sociodemográficas*, ya que la persona elegida no pudo proporcionarte información (a partir de la sección IV), debido a que se encontraba ausente al momento de la visita, se negó a proporcionar la información, no habla español, o a alguna otra causa. También registrarás este código cuando obtengas información parcial (aunque sólo haya contestado una pregunta) a partir de la sección IV. *Percepción sobre seguridad pública*. Anota en el apartado de Observaciones del cuestionario electrónico, la información que permita justificar la asignación de este código.

D Con información incompleta del hogar

Se utiliza este código cuando se haya obtenido información parcial (aunque sólo haya contestado una pregunta) de las secciones I, II y III, debido a que el o la informante interrumpe

la entrevista por alguna causa. Registra la fecha y hora en que regresarás en la parte de Observaciones de la forma de control SV-07.

E Sin información del hogar

Este código lo registras cuando en la vivienda existen dos o más hogares y por alguna causa, en uno de ellos no pudieron proporcionarte información, debido a que se encontraban ausentes al momento de la visita, se negaron a proporcionar la información, no hablan español, o a alguna otra causa. Es importante mencionar que este código lo aplicas en el hogar en donde no obtuviste información.

7.2

CÓDIGOS DE RESULTADO DE LA VIVIENDA

Los siguientes códigos de resultado se asignan para las viviendas con y sin información de los hogares.

Con información

01 Entrevista completa con victimización

Este código se asigna, si la vivienda se compone de un solo hogar y en el hogar se aplica el código A Entrevista completa con victimización; si en la vivienda existen dos hogares con diferente código y en uno de ellos asignaste un código A y el otro tiene código B, entonces a la vivienda le corresponderá el código 01 *Entrevista completa con victimización* (es el único caso de combinación del código A en el hogar, en el que se le asigna un código 01 a la vivienda).

02 Entrevista completa sin victimización

Este código se asigna si la vivienda se compone de un solo hogar y a éste le asignaste el código B.

Si la vivienda se compone de más hogares, entonces todos deberán tener el código B, para que a la vivienda se le asigne este código.

03 Entrevista sin información de la persona elegida

Este código se asigna cuando la vivienda se compone de un solo hogar y que a éste le hayas asignado el código C.

Si existen más hogares en la vivienda, y tienes combinaciones del código C con los códigos A y B, entonces a la vivienda se le asigna el código 03.

04 Entrevista incompleta

Cuando la vivienda se compone de un solo hogar y le asignaste el código D, entonces a la vivienda le corresponderá este código. Si la vivienda se compone de más hogares, todos

deberán tener como código de hogar el D, para que a la vivienda se le pueda asignar este código.

05 Vivienda con algún hogar pendiente

Este código le corresponde a las viviendas que se componen de dos o más hogares y a alguno de ellos le asignaste el código E *Sin información del hogar*.

Si en la vivienda tienes combinaciones entre el código D y los códigos A, B y/o C, a la vivienda le corresponderá este código.

También se asigna cuando tienes combinaciones del código E con los códigos A, B, C y D.

Sin información

06 Entrevista aplazada

Asigna este código cuando en la vivienda logres contactar a un informante adecuado y por alguna causa no pudo proporcionarte la información en ese momento, pero te da cita para acudir después a aplicar el cuestionario. Registra en Observaciones el día y la hora en que debes regresar a la vivienda.

07 Informante inadecuado

Este código se asigna cuando en la vivienda encuentras personas que no te pueden dar la información por ser menores de 18 años, porque no son residentes de la vivienda o no hablan español.

08 Ausencia de ocupantes

Este código se registra cuando los ocupantes de la vivienda se encuentran ausentes al momento de la visita.

09 Negativa

Si el o la informante se niega desde el inicio a proporcionar información, sin dejar de ser amable, aclárale que la información es confidencial e insiste; si continúa la negativa, anota este código.

10 Vivienda deshabitada

Registra este código para aquellas viviendas en las que no habita alguna persona al momento del levantamiento de la información, pero que están destinadas a uso habitacional, con muebles o sin ellos, y que pueden ser habitadas en cualquier momento; en algunos casos se identifican por tener letreros de renta, venta o traspaso. En este caso indaga con los vecinos si en realidad, la vivienda se encuentra deshabitada.

11 Vivienda de uso temporal

Este código se utiliza en las viviendas que al momento de la visita pueden o no estar ocupadas, pero las personas que se encuentran, declaran no vivir normalmente ahí, pues sólo se usa en determinadas épocas de año, ya sea con fines de esparcimiento, trabajo u otros. Se caracterizan por estar listas para habitarse con o sin muebles, pero no se encuentran disponibles para renta o venta.

12 No existe la vivienda

Se anota este código cuando la vivienda seleccionada no existe porque fue demolida, o bien, la construcción es utilizada como comercio, bodega, oficina, consultorio, entre otros.

13 Área insegura

Este código lo asignas cuando en la vivienda seleccionada no puedes hacer la entrevista debido a que los vecinos te impiden el acceso al área (ya sea bajo amenazas, agresión verbal, etc.), o bien, te informan que la vivienda es una casa de seguridad, narcotiendita o se realiza alguna otra actividad ilícita y te recomiendan o aconsejan no acudir. También lo asignas si se presenta alguna situación donde percibas que tu integridad física puede estar en riesgo. Este código requiere que se justifique en el apartado de observaciones de la forma SV-07. Las situaciones descritas anteriormente no las debes de confundir utilizando este código cuando se trate de una Negativa código 09, ya que en este caso te indican directamente que no te proporcionarán información por cualquier motivo.

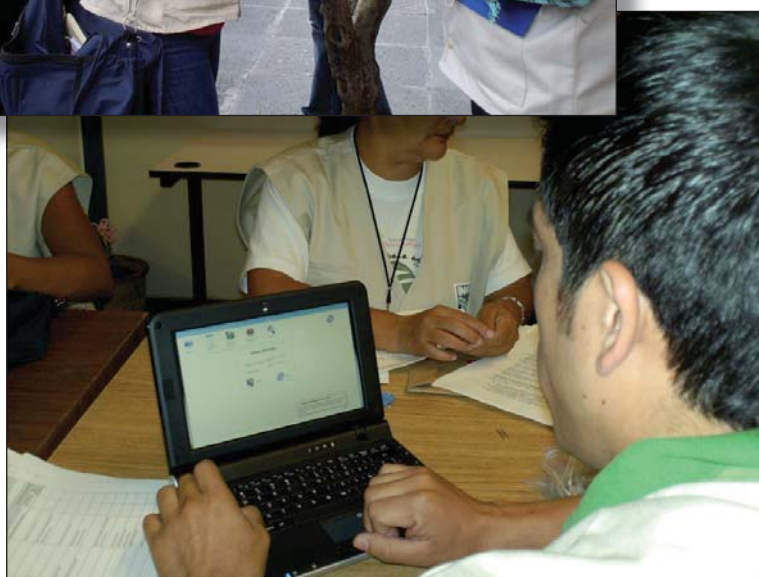
14 Otra situación

Si se presenta alguna situación no incluida en los códigos anteriores (06 al 13), registra este código y en Observaciones anota la razón por la cual no pudo realizarse la entrevista. Por ejemplo, si la vivienda tiene seis o más hogares anotarías este código, si alguna vivienda se encuentra en un circuito cerrado y no te permitieron el acceso, entre otros.

8

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS

En este capítulo se presenta la forma SV-07 *Asignación de carga de trabajo*, las actividades relacionadas con la recepción de materiales, documentación y área de trabajo, la organización de la carga de trabajo, la confronta de la información que se capta, y la devolución del equipo de cómputo y materiales.



Mediante la forma SV-07, el Jefe de entrevistadores te asigna tu área de trabajo que es el lugar donde se localizan las viviendas seleccionadas para esta encuesta. En la forma están registradas las viviendas que te corresponde cubrir durante el periodo de levantamiento.

[illegible]

Tú recibes la forma con información de las columnas 1 a la 3; la cual utilizas para conocer datos específicos de las viviendas que te corresponde levantar; con estos datos podrás identificar a cada una de ellas en el listado de viviendas seleccionadas.

Durante el levantamiento, tú registras los datos de las columnas 4, 6, 7, 8, 9 y 10 referidas al resultado de campo, hogares en la vivienda y observaciones.

A continuación se describen los datos que contiene la forma SV-07 y la información que debe estar en cada una de las columnas.

Entidad

Aquí se encuentra registrado el nombre y clave de la Entidad federativa en la que se está trabajando.

Viviendas seleccionadas

Está registrado el total de viviendas seleccionadas que se asignaron al Entrevistador.

Auxiliar de responsable estatal

La clave numérica del Auxiliar de responsable estatal al que está asignada la jefatura de entrevistadores.

Jefatura de entrevistadores

Es la clave numérica de la jefatura de entrevistadores a la que está asignado el Entrevistador.

Entrevistador

Es la clave numérica del Entrevistador al que hace referencia la información contenida en la forma. El Jefe de entrevistadores, antes de entregarla, registra en la línea, el nombre del Entrevistador a quien se le asignó esa carga de trabajo.

Hoja _ de _

El primer número corresponde al de la hoja utilizada y el segundo al total de hojas.

Columna (1) Número de control

En esta columna está registrada la clave del número de control en donde se encuentran cada una de las viviendas seleccionadas.

Columna (2) Número progresivo de la vivienda

Contiene el número progresivo que le corresponde a la vivienda en el número de control.

Columna (3) Número de vivienda seleccionada

Es el número de vivienda seleccionada en el número de control.

Columna (4) Resultado de campo

En este espacio debes registrar el código de resultado de la visita a la vivienda seleccionada (los códigos de resultado se revisaron en el capítulo 8).

Columna (5) Verificado por JE

El Jefe de entrevistadores anota el código de resultado de la visita a la vivienda, según corresponde después de revisar el cuestionario o derivado de su verificación en campo.

Columna (6) Hogares en la vivienda (Total)

Anotas la cantidad de hogares que existen en la vivienda seleccionada.

Columna (7) Hogares en la vivienda (Con Victimización)

Registras la cantidad de hogares detectados con victimización en la vivienda. Si en una posterior visita este dato cambia, anúlalo con dos líneas horizontales y registra la nueva cantidad a un lado.

Columna (8) Hogares en la vivienda (Sin Victimización)

Anotas la cantidad de hogares detectados sin victimización en la vivienda. Si en una posterior visita este dato cambia, anúlalo con dos líneas horizontales y registra la nueva cantidad a un lado.

Columna (9) Hogares en la vivienda (Sin Información)

Anotas la cantidad de hogares de la vivienda, que están pendientes de obtener información. Si en una posterior visita este dato cambia, anúlalo con dos líneas horizontales y registra la nueva cantidad a un lado.

Columna (10) Observaciones

En esta columna registras cualquier información referente a la vivienda seleccionada y que consideres de utilidad.

Es importante mencionar que las columnas 6, 7, 8 y 9 no deben quedar en blanco, es decir, si no tienes información en alguna de estas columnas, registra un cero.

Códigos de resultado

En este espacio están registrados los códigos de resultado de la vivienda con el fin de que los tengas presentes cuando sea necesario.

8.2

**PRESENTACIÓN CON EL EQUIPO DE TRABAJO,
RECEPCIÓN DE MATERIALES, DOCUMENTACIÓN
Y MINI LAPTOP**

Al término de tu capacitación, el Responsable estatal te dice quién es tu jefe y los compañeros que integran el equipo de trabajo; el Jefe de entrevistadores te indica el lugar y la hora en las que debes presentarte para que recibas tus materiales e inicies tus actividades.

El material que recibes de tu jefe para realizar tus actividades diarias consta de un bolígrafo de tinta azul, tabla de apoyo, libreta, tu credencial que te identifica como Entrevistador del INEGI y cuatro tarjetas de apoyo. También te asigna una clave de Entrevistador con la cual se te identifica durante el operativo, así como una clave de usuario y contraseña para ingresar al sistema.

Por única vez tu jefe te proporciona la forma SV-07 *Asignación de carga de trabajo* y, diariamente, te entrega cuestionarios y módulos impresos, los cuales utilizarás únicamente en aquellos casos en los que, por alguna causa, no puedas ingresar al sistema de captura o no puedas utilizar tu mini laptop en la entrevista.



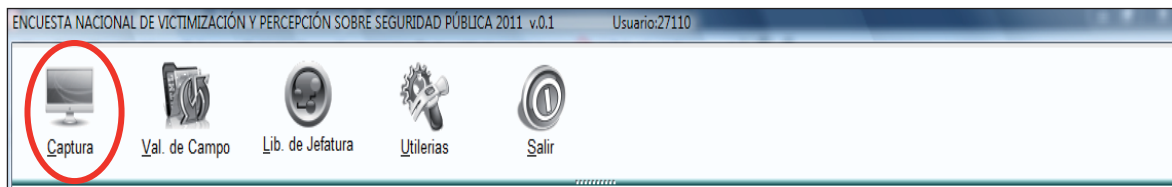
Cuando realices la entrevista en un cuestionario impreso, debes posteriormente capturar la información en tu mini laptop o, en caso necesario, en el equipo de tu jefe.

También te entrega diariamente los listados de viviendas seleccionadas y si te corresponde trabajar en una localidad rural, tu jefe te entregará el *Plano o Croquis de localidad rural*.

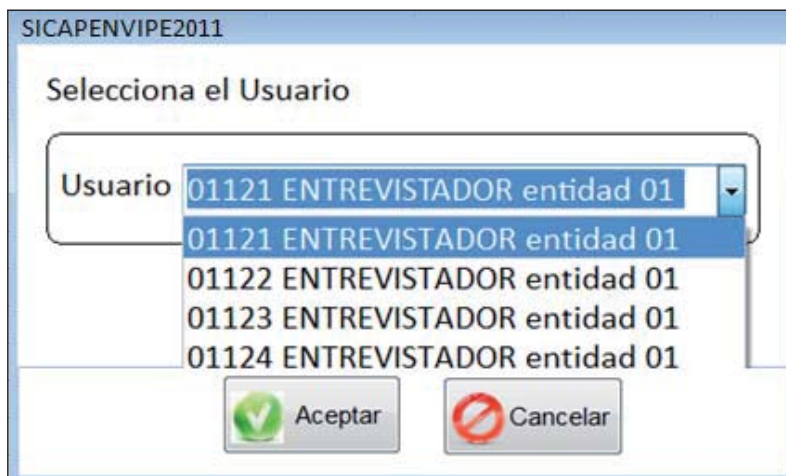
El personal del área de informática te entregará una mini laptop con al menos una batería adicional, un cable para corriente y un lápiz óptico.

En cuanto recibas la mini laptop entrégala a tu jefe para que el Responsable de Procesos le cargue el sistema de captura; una vez que te la regrese debes revisar que puedas ingresar al sistema con la clave de usuario y contraseña que te dieron y verificar que tu carga de trabajo sea la misma que tienes en la forma SV-07. Para realizar esta actividad, haz lo siguiente:

Ingresa al sistema de captura como se te indicó en el *Instructivo para el sistema de captación* y haz clic sobre el botón de **Captura**.



Después de esto, el sistema te muestra el listado de viviendas asignadas a cada Entrevistador; al seleccionar tu nombre aparecerán todas las viviendas de tu carga de trabajo.



Verifica que los números de control sean los mismos que tienes en la forma de control SV-07 *Asignación de carga de trabajo*.

Si no coinciden o tienes algún problema, comunícalo a tu jefe para que te ayude a resolverlo.

8.3

RECEPCIÓN DEL ÁREA DE TRABAJO

Mediante la forma SV-07, el Jefe de entrevistadores te asigna el área de trabajo (urbana y/o rural) que te corresponde.

Identifica tu área de trabajo, auxiliándote de la cartografía y del *Listado de viviendas seleccionadas*. En caso de duda, pregúntale a tu jefe.

Antes de salir a campo, revisa que el material del *Listado de viviendas seleccionadas* esté completo (*ruta de acceso*, *lista de viviendas seleccionadas*, los *croquis de viviendas* y *plano de AGEB-UPM*). También debes de revisar que los datos de identificación geográfica sean los mismos en el material cartográfico (*plano de AGEB-UPM* o *Plano o croquis de localidad rural*), el *Listado de viviendas seleccionadas* y la forma SV-07 *Asignación de carga de trabajo*. Los datos que revisas son los siguientes:

- Entidad, municipio y localidad.
- Número de control.
- Clave de AGEB.
- Clave de manzana.

Si encuentras alguna incongruencia, notifícala a tu jefe para que solucione el problema.

Utiliza del *Listado de viviendas seleccionadas* la información correspondiente al (los) medio(s) de transporte necesario(s), así como las instrucciones para llegar al área de trabajo donde se ubican las viviendas a visitar.

Si estando en campo no logras ubicar la vivienda seleccionada, notifícalo a tu jefe para que solucione el problema.

8.4

ORGANIZACIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO

Antes de trasladarte a campo, debes organizar tu carga de trabajo del día.

En la forma SV-07 aparece el orden en que debes cubrir cada número de control por visitar. Realiza el siguiente procedimiento para organizar el cubrimiento de las viviendas:

Revisa en la forma SV-07, el número de control que corresponde trabajar, así como el número de viviendas seleccionadas en dicho número de control (columnas 1 y 3).

Número de Control	Número Progresivo de Vivienda	Número de Vivienda Seleccionada
(1)	(2)	(3)
010002	77	1
010002	111	2
010002	224	3
010002	257	4
010002	289	5

Ubica el número de control en el recuadro superior izquierdo del *Listado de viviendas seleccionadas* e identifica la(s) AGEB y la(s) manzanas(s) en que se encuentran las viviendas seleccionadas (primeras dos columnas del listado).

DATOS DE IDENTIFICACIÓN				TIPO DE TRANSPORTE		INSTRUCCIONES PARA LLEGAR A LAS VIVIENDAS SELECCIONADAS					
ENTIDAD:	01	AGUASCALIENTES		Autobús urbano		EN CALLE ALVARO OBREGON TOMAR RUTA 19 BAJARSE EN CALLES A AGUASCALIENTES PONIENTE Y 7 ANGEL M. VEDELAGO AHI ESTA EL AREA DE LISTADO					
MUNICIPIO:	004	AGUASCALIENTES									
CONTROL:	010002	UPM: 00236									
DISTRIBUCIÓN:	101	SECTOR: 002									
Localidad: 0001 Aguascalientes						Colonia: 0100 FRACC. FUNDICION					
AGEB	MAN- ZANA	PROG. DE VIVIENDA	VIV. SEL.	CALLE	NÚMERO		DESCRIPCIÓN DE LA VIVIENDA	NOMBRE DEL JEFE (A) DE HOGAR HORA DE VISITA PROPUESTA	INCIDENCIAS DEL LISTADO	NÚM. DE VIVIENDA ADICIONAL	
					EXT.	INT.					
023-3	031	77	1	PRIVADA BENJAMIN MENDEZ	SIN	28		FRANCISCO JAVIER NUÑEZ LECHUGA Después de las 20:00 Hrs.			
023-3	022	111	2	RINCONADA DE LOS ALAMOS NORTE	121	5		CARL KLEIN BEST Antes de las 10:00 Hrs.			

Toma el *Plano de ageb* UPM, o el *Plano de localidad rural* correspondiente, y registra en la manzana o localidad respectiva el (los) número(s) de vivienda(s) seleccionada(s) que aparece(n) en la columna *Viv. Sel. del listado*. Para registrar este dato en área urbana, toma en cuenta el nombre de la calle sobre la que se encuentra la vivienda.

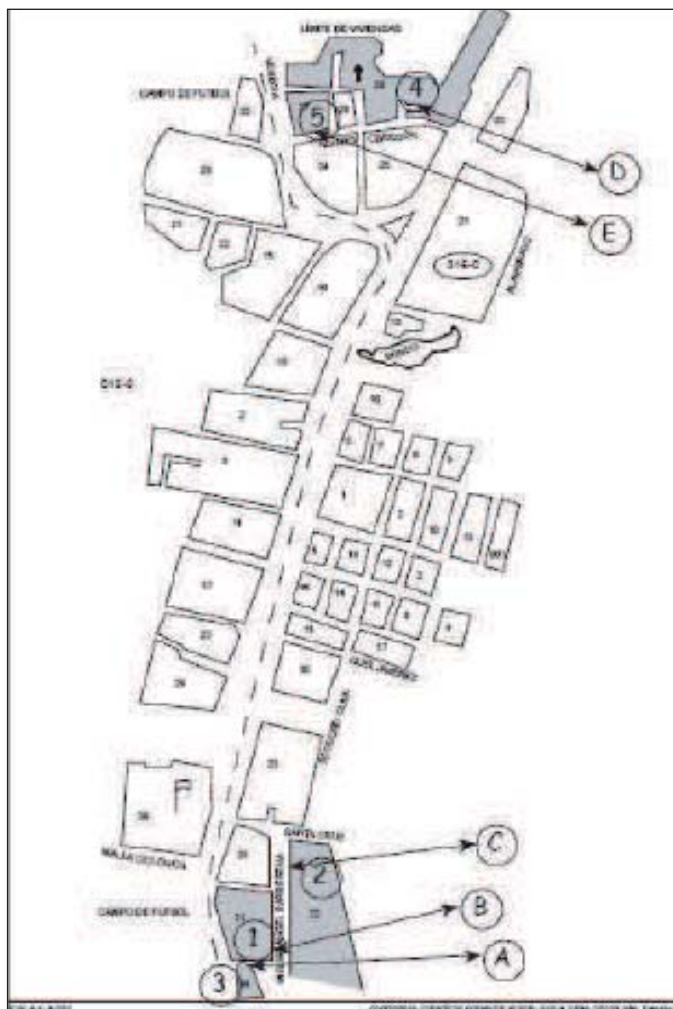
DATOS DE IDENTIFICACIÓN				TIPO DE TRANSPORTE		INSTRUCCIONES PARA LLEGAR A LAS VIVIENDAS SELECCIONADAS					
ENTIDAD:	01	AGUASCALIENTES		Autobús urbano		EN CALLE ALVARO OBREGON TOMAR RUTA 19 BAJARSE EN CALLES AV. AGUASCALIENTES PONIENTE Y 7 ANGEL M. VEDELAGO AHI ESTA EL AREA DE LISTADO					
MUNICIPIO:	001	AGUASCALIENTES									
CONTROL:	010002	UPM: 00236									
DISTRIBUCIÓN:	101	SECTOR: 002									
Localidad: 0001 Aguascalientes						Colonia: 0100 FRACC. FUNDICION					
AGEB	MAN- ZANA	PROG. DE VIVIENDA	VIV. SEL.	CALLE	NÚMERO		DESCRIPCIÓN DE LA VIVIENDA	NOMBRE DEL JEFE (A) DE HOGAR	INCIDENCIAS DEL LISTADO	NÚM. DE VIVIENDA ADICIONAL	
					EXT.	INT.					
023-3	031	77	1	PRIVADA BENJAMIN MENDEZ	SIN	28		HORA DE VISITA PROPUESTA FRANCISCO JAVIER NUÑEZ LECHUGA Después de las 20:00 Hrs.			
023-3	022	111	2	RINCONADA DE LOS ALAMOS NORTE	121	5		CARL KLEIN BEST Antes de las 10:00 Hrs.			

Organiza y determina el orden de cubrimiento. Para ello, toma en cuenta la cercanía, las vías de acceso, los medios de transporte, etc., entre las manzanas o localidades, ya que de esta forma evitas pérdida de tiempo en los desplazamientos.

Por ejemplo, si observas esta imagen, notarás que las manzanas en las que hay viviendas seleccionadas están cercanas entre sí. Además, si tomas en cuenta las características del área, la ruta de acceso y el medio de transporte recomendado en el listado determinarías iniciar el cubrimiento del número de control con la vivienda de la manzana 34, continuar con las viviendas de la 31, 22, 29 y terminar con la vivienda de la manzana 27.

Una vez que hayas realizado lo anterior, trasládase a tu área de trabajo.

Si se trata de una localidad rural amezanada y cuentas con el *Plano de localidad*, organiza tu carga de trabajo considerando el procedimiento anterior. De lo contrario, realiza la cobertura de las viviendas conforme al orden en que aparecen en el listado.



8.5

CONFRONTA DE LA INFORMACIÓN

Durante el periodo de levantamiento de la información, es necesario que verifiques que la información registrada en la forma SV-07, en cuanto a los códigos de resultado, sea la misma que se encuentra en el sistema; para ello, debes hacer lo siguiente:

Entra al sistema de captura de la encuesta y haz clic en el botón de **Utilerías**; en la pantalla que aparece selecciona el botón de **Ver muestra**.



Al realizar estas acciones, aparece una pantalla con toda la muestra de viviendas de la entidad; haz clic en el botón de **Opciones** para filtrar la muestra por usuario.



En el filtro registra tu clave de usuario y haz clic en **Aceptar**, con lo cual sólo tendrás visible en la pantalla Ver **muestra**, las viviendas que te corresponde visitar.

FILTRAR MUESTRA

Ver muestra por:


Usuario:

Control:

 **Aceptar**

El reporte que se genera lo utilizas para hacer la confronta de los códigos de resultado que tienes registrados en la SV-07, con los datos que están en el sistema. Para ello, identifica en la forma las viviendas que has visitado y la situación en la que se encuentran y compara esta información con la contenida en la pantalla de **Ver muestra**.

VER MUESTRA									
[MUESTRA]									
ent	mun	loc	ageb	control	viv_sel	cve_usu	resul_v	situacion	desc_loc
01	001	0001	0426	010049	02	27111	02	Lib. de jefatura	
01	001	0001	0426	010049	03	27111	02	Lib. de jefatura	
01	001	0001	0426	010049	04	27111	02	Lib. por entrevistador	
01	001	0001	0426	010049	05	27111	08	Pendiente	
01	001	0001	2013	010049	01	27111	01	Lib. por entrevistador	
01	001	0001	2013	010049	01	27111	02	Lib. de jefatura	
01	001	0001	2013	010049	01	27111	03	Lib. de jefatura	

 Opciones
 Ver muestra completa
 Exportar consulta
 Cerrar

El botón de **Exportar Consulta** envía el listado que se encuentra en la pantalla (con los filtros aplicados) a una hoja de cálculo, facilitándote la revisión de la información.

Es muy importante que la información coincida, por lo que se recomienda que realices esta confronta diariamente o por lo menos dos veces a la semana; en caso de que encuentres alguna incongruencia, infórmalo a tu jefe para aclarar la situación.

8.6

DEVOLUCIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y MATERIALES

Una vez concluido el operativo de campo debes organizar el material para devolverlo al Jefe de entrevistadores.

En el caso de la mini laptop, entrégala sin borrar archivos o información que contenga; también devuelve los accesorios que recibiste (cable para corriente, baterías adicionales y lápiz óptico).

Revisa que la forma de control SV-07 esté completa, es decir, que tenga todas las hojas que la conforman y que esté bien requisitada, ya que es posible que se hagan reconsultas en campo o alguna verificación de información. Además, el Jefe de entrevistadores la utiliza para hacer el cierre y la liberación de su área de responsabilidad.

Debes entregar los cuestionarios y módulos impresos que estén en blanco o los que no hayas entregado después de que capturaste la información en el sistema, debido a que por ley deben resguardarse en la oficina estatal.

En el caso de los cuestionarios sucios, cancelados, rotos o mojados, escribe en la carátula la leyenda **cancelado** de forma diagonal y entrégalos, ya que por seguridad de los operativos del Instituto, no es recomendable que te quedes con ellos.

Si tienes sugerencias para mejorar los trabajos operativos del Entrevistador o algo importante que destacar, elabora un reporte de ello y entrégalo a tu jefe.

INEGI
INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

**ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN
Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD
PÚBLICA 2011 (ENVIPE)**

Cuestionario principal

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____
MUNICIPIO _____
LOCALIDAD _____
AGEB _____

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL _____
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA _____
TIPO DE INSTRUMENTO _____ A

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, AVELLÓN, CARRETERA, CAMINO _____
NÚMERO EXTERIOR _____ NÚMERO INTERIOR _____
COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL _____

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR _____ DE _____ EN LA VIVIENDA
CUESTIONARIO _____ DE _____ DEL HOGAR
TOTAL DE MÓDULOS _____ EN EL HOGAR

V. RESULTADO DEL HOGAR

HORA _____ FECHA _____
DÍA _____ MES _____
CÓDIGOS DE RESULTADO
Entrevista completa con victimización A
Entrevista completa sin victimización B
Entrevista sin información de la persona elegida C
Entrevista con información incompleta del hogar D
Información del hogar E

VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A) _____
JEFE(A) DE ENTREVISTADORES(AS) _____

VII. CONTROL DE PAQUETE

FOLIO DE PAQUETE _____
CONSECUTIVO DEL CUESTIONARIO EN EL PAQUETE _____

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

ANEXO

ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2011 (ENVIPE)

Cuestionario principal

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____

MUNICIPIO _____

LOCALIDAD _____

AGEB _____

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL | | | | |

NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA | | |

TIPO DE INSTRUMENTO **A**

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO

NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR _____

COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR | | DE | | EN LA VIVIENDA

CUESTIONARIO | | DE | | DEL HOGAR

TOTAL DE MÓDULOS | | EN EL HOGAR

V. RESULTADO DEL HOGAR

HORA FECHA

INICIO TÉRMINO

| | : | | | : | |

DÍA MES

CÓDIGOS DE RESULTADO

Entrevista completa con victimización A

Entrevista completa sin victimización B

Entrevista sin información de la persona elegida C

Entrevista con información incompleta del hogar D

Sin información del hogar E

CÓDIGO | |

VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A) _____

JEFE(A) DE ENTREVISTADORES(AS) _____

VII. CONTROL DE PAQUETE

FOLIO DE PAQUETE | | | | |

JE CONSECUTIVO

CONSECUTIVO DEL CUESTIONARIO
EN EL PAQUETE | | | | |

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

SECCIÓN I. TIPO DE VIVIENDA		SECCIÓN II. HOGARES Y RESIDENTES EN LA VIVIENDA			
CLASE DE VIVIENDA 1.1 IDENTIFIQUE LA CLASE DE VIVIENDA PARTICULAR <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Casa independiente.....1 Departamento en edificio...2 Vivienda en vecindad3 Vivienda en cuarto de azotea.....4 Local no construido para habitación5	ACCESO A LA VIVIENDA 1.2 IDENTIFIQUE SI LA VIVIENDA TIENE ALGUNA BARRERA FÍSICA, COMO CASETA DE VIGILANCIA, PUERTAS CON O SIN INTERCOMUNICACIÓN DE AUDIO O VIDEO, PORTERO U OTRA CONDICIÓN QUE LE IMPIDA LLEGAR DE FORMA DIRECTA A LA PUERTA DE LA VIVIENDA <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí existe.....1 No existe.....2 No lo puede observar ...3	PERSONAS EN LA VIVIENDA 2.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí) <i>REGISTRE CON NÚMERO</i> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>	GASTO COMÚN 2.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí 1 → <i>PASE A LA SECCIÓN III</i> No 2	NÚMERO DE HOGARES 2.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted? <i>REGISTRE CON NÚMERO</i> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>	

SECCIÓN III. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS						
Número de renglón del (la) informante <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; display: inline-block;"></div>		<i>REGISTRE EL NÚMERO DE RENGLÓN DE 3.1</i>				
PARA TODAS LAS PERSONAS						
Número de renglón	LISTA DE PERSONAS	PARENTESCO	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD	
3.1	3.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas discapacitadas. (También a los trabajadores domésticos que vivan aquí) <i>REGISTRE LOS NOMBRES, INICIANDO CON EL JEFE O JEFA DEL HOGAR</i> <i>CIRCULE EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL INFORMANTE</i>	3.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar? <i>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO</i> Jefe(a)1 Esposo(a)2 Hijo(a)3 Padre o madre4 Otro parentesco: tío(a), sobrino(a), primo(a)5 Sin parentesco.....6 <div style="text-align: center;">→</div>	3.4 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer <i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i> Hombre 1 Mujer 2 <div style="text-align: center;">→</div>	3.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)? <i>REGISTRE CON NÚMERO</i> Menor de un año 00 97 años o más 97 Edad no especificada en personas de 18 años y más 98 Edad no especificada en personas de 17 años y menos 99 <div style="text-align: center;">→</div>	3.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)? <i>REGISTRE CON NÚMERO</i> <i>IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD</i> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">Día</div> <div style="text-align: center;">Mes</div> <div style="text-align: center;">Código</div> </div>	
	Nombre					
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

SECCIÓN III. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

PARA PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS					
	ESCOLARIDAD	CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN	
Número de renglón	3.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela? <small>REGISTRE NIVEL Y GRADO</small> Nivel Ninguno00 Preescolar01 Primaria02 Secundaria03 Carrera técnica o comercial con primaria terminada.....04 Carrera técnica o comercial con secundaria terminada.....05 Preparatoria o bachillerato06 Carrera técnica o comercial con preparatoria terminada ...07 Normal08 Profesional09 Posgrado10	3.8 ¿La semana pasada (NOMBRE) ... <small>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</small> trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7 ¿No trabajó? 8	3.9 Además de (CONDICIÓN DE 3.8), ¿la semana pasada (NOMBRE) ... <small>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</small> vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? 3 Entonces, ¿no trabajó? 4	3.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue ... <small>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</small> jornalero(a) o peón? 1 empleado(a) u obrero(a)? 2 trabajador(a) por su cuenta?(no contrata trabajadores) 3 patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores) 4 trabajador(a) sin pago? 5	
	→	→	→	→	
	Nivel				
	Grado				
	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

NO OLVIDE REGRESAR A LA SECCIÓN III Y, DE ACUERDO CON EL CRITERIO DE SELECCIÓN PARA LA PERSONA ELEGIDA, REGISTRE Y PIDA HABLAR CON ELLA

SECCIÓN IV. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

Nombre y número de renglón de la persona elegida _____

Le voy a hacer preguntas sobre la percepción que tiene usted de su seguridad personal y la de su entorno.

4.1 ¿Aproximadamente cuánto tiempo tiene habitando en esta vivienda?

CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Menos de seis meses.....1

Entre seis meses y un año.....2

Más de un año.....3

4.2 De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Pobreza	01	Corrupción	08
Desempleo	02	Educación	09
Narcotráfico	03	Salud	10
Aumento de precios	04	Impunidad	11
Inseguridad	05	Otro	12
Desastres naturales	06	ESPECIFIQUE	88
Escasez de agua	07	No responde	88
		No sabe	99

4.3 ¿Considera que vivir en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

seguro? 1

inseguro? 2

No responde 8

No sabe 9

(COLONIA, LOCALIDAD)	_____
(MUNICIPIO, DELEGACIÓN)	_____
(ESTADO)	_____

4.4 Dígame si se siente seguro o inseguro en...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

	Seguro	1
	Inseguro	2
	No aplica	3
	No responde	8
	No sabe	9

01 su casa	_____	08 el cajero automático localizado en la vía pública	_____
02 su trabajo	_____	09 el transporte público	_____
03 la calle	_____	10 el automóvil	_____
04 la escuela	_____	11 la carretera	_____
05 el mercado	_____	12 el parque o centro recreativo	_____
06 el centro comercial	_____		
07 el banco	_____		

4.5 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se dan las siguientes situaciones?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Se consume alcohol en la calle	01
Existen pandillas o bandas	02
Hay riñas entre vecinos	03
Existe venta ilegal de alcohol	04
Se venden productos pirata	05
Ha habido violencia policiaca contra ciudadanos	06
Hay invasión de predios	07
Se consume droga	08
Existen robos o asaltos frecuentes	09
Se vende droga	10
Ha habido disparos frecuentes	11
Se venden armas de fuego	12
Hay prostitución	13
Ha habido secuestros	14
Ha habido homicidios	15
Ha habido extorsiones	16
Ha habido cobro de piso	17
Ninguna	18
No responde	88
No sabe	99

4.6 En lo que resta de 2011, ¿cree que a usted le pueda ocurrir...

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

un robo total o parcial de un vehículo (automóvil, camioneta, camión)?	01
un robo o asalto en su casa habitación?	02
un robo o asalto en la calle o en el transporte público?	03
lesiones por una agresión física?	04
un fraude o clonación de tarjeta bancaria (crédito o débito)?	05
una extorsión o secuestro para exigirle dinero o bienes?	06
otro acto que afecte su seguridad personal?	07
ESPECIFIQUE	
Ninguno	08
No responde	88
No sabe	99

4.7 De acuerdo con su experiencia, ¿considera que en lo que resta de 2011 la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO)...

REGISTRE EL CÓDIGO
CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

mejorará?	1
seguirá igual?	2
empeorará?	3
No responde	8
No sabe	9

(COLONIA, LOCALIDAD)

(ESTADO)

(PAÍS)

A continuación le preguntaré sobre la percepción de su seguridad personal y la de su entorno en el año 2010.
Es muy importante que usted recuerde lo que sucedió a lo largo de ese año.

4.8 Por lo que usted notó en (ÁMBITO GEOGRÁFICO), ¿considera que durante 2010 los delitos...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

aumentaron?	1
disminuyeron?	2
siguieron igual?	3
No responde	8
No sabe	9

(COLONIA, LOCALIDAD)

(ESTADO)

4.9 Durante 2010, por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de...

Sí	1
No	2
No aplica	3
No responde	8
No sabe	9

REGISTRE EL CÓDIGO
CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

01 salir de noche?	<input type="text"/>
02 permitir que sus hijos menores de edad salieran? ..	<input type="text"/>
03 visitar parientes o amigos?	<input type="text"/>
04 tomar taxi?	<input type="text"/>
05 usar transporte público?	<input type="text"/>
06 llevar dinero en efectivo?	<input type="text"/>
07 ir a la escuela?	<input type="text"/>
08 ir al cine o al teatro?	<input type="text"/>
09 salir a caminar?	<input type="text"/>
10 usar joyas?	<input type="text"/>
11 salir a comer o cenar?	<input type="text"/>
12 llevar tarjeta de crédito o débito?	<input type="text"/>
13 ir al estadio?	<input type="text"/>
14 frecuentar centros comerciales?	<input type="text"/>
15 viajar por carretera a otro estado o municipio?	<input type="text"/>

4.10 Durante 2010, para protegerse de la delincuencia, ¿en este hogar se realizó algún tipo de medida como...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
 No 2
 No responde 8
 No sabe 9

01 cambiar puertas o ventanas? ☐
 02 cambiar o colocar cerraduras? ☐
 03 colocar rejas o bardas? ☐
 04 instalar alarmas? ☐
 05 contratar vigilancia privada en la calle o colonia? ☐
 06 realizar acciones conjuntas con sus vecinos? ☐
 07 contratar seguros? ☐
 08 tener un perro guardián? ☐
 09 adquirir armas de fuego? ☐
 10 cambiarse de vivienda o lugar de residencia? ☐
 11 Otra medida ☐
 ESPECIFIQUE

SI TODAS LAS RESPUESTAS SON CÓDIGOS 2, 8 Ó 9, PASE A 4.12

4.11 ¿Cuánto gastaron en total por esas medidas durante 2010?

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS { "0", NO CONSIDERA GASTO
 "8", NO RESPONDE
 "9", NO SABE

Monto anualizado
 Cantidad con letra ANOTE

4.12 Durante 2010, ¿vivieron personas menores de 18 años en su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2 → PASE A 4.14

4.13 Durante 2010, ¿algún menor de 18 años que vive o vivía en este hogar le dijo que se sentía inseguro(a) o amenazado(a)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 No responde 8
 No sabe 9

A continuación le preguntaré sobre sus hábitos para enterarse acerca de la seguridad pública.

4.14 ¿Con qué frecuencia ve o escucha noticias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Diario 1
 Tres veces por semana 2
 Una vez a la semana 3
 Una vez al mes 4
 Nunca 5

4.15 ¿Con qué frecuencia lee periódicos en papel o internet?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Diario 1
 Tres veces por semana 2
 Una vez a la semana 3
 Una vez al mes 4
 Nunca 5

4.16 ¿Considera que el tiempo o espacio que los medios de comunicación le dan a las noticias sobre delincuencia e inseguridad es...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

demasiado? 1
 suficiente? 2
 insuficiente? 3
 nulo? 4
 No responde 8
 No sabe 9

SECCIÓN V. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Enseguida le preguntaré su opinión sobre el trabajo y desempeño de las autoridades.

5.1 ¿Sabe usted si alguna de las siguientes acciones se realizaron en el 2010 en su (MUNICIPIO/LOCALIDAD) para mejorar la seguridad, como...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
 No 2

01 construcción/mantenimiento de parques y canchas deportivas? ☐
 02 mejorar el alumbrado? ☐
 03 mejorar el ingreso de las familias? ☐
 04 atender el desempleo? ☐
 05 atención a los jóvenes para disminuir el pandillerismo y delincuencia juvenil? ☐
 06 organización de los vecinos para contratar seguridad privada? ☐
 07 policía de barrio para que coordine la seguridad de la colonia? ☐
 08 operativos contra la delincuencia? ☐
 09 programas de sensibilización para que la gente denuncie? ☐
 10 mayor patrullaje y vigilancia policiaca? ☐
 11 combatir la corrupción? ☐
 12 combatir el narcotráfico? ☐
 13 Otra ☐
 ESPECIFIQUE

5.2 Dígame el grado de confianza que tiene en...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Mucha 1
Alguna 2
Poca 3
Nada 4
No responde 8
No sabe 9

01 Partidos políticos
02 Policía
03 Ejército
04 Marina
05 Sindicatos
06 Medios de comunicación
07 Ministerios públicos (MP)
08 Universidades
09 Iglesias
10 Diputados o senadores
11 Policía privada (seguridad privada)
12 Cárceles y reclusorios
13 Vecinos

5.3 De las autoridades que le mencionaré, dígame a cuáles identifica.	5.4 ¿Cuánta confianza le inspira el (la) (AUTORIDAD)?	5.5 A su juicio, ¿la (el) (AUTORIDAD) puede calificarse como corrupta(o)?	5.6 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del)(AUTORIDAD)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
<p>Sí 1 No 2 No existe 3 No responde 8 No sabe 9</p> <p>PASE AL SIGUIENTE REGLÓN</p>	<p>Mucha 1 Alguna 2 Poca 3 Nada 4 No responde 8 No sabe 9</p>	<p>Sí 1 No 2 No responde 8 No sabe 9</p>	<p>Muy efectivo 1 Algo efectivo 2 Poco efectivo 3 Nada efectivo 4 No responde 8 No sabe 9</p>
<p>Policia de Tránsito</p>			
<p>Policia Preventiva Municipal</p>			
<p>Policia Estatal</p>			
<p>Policia Federal</p>			
<p>Policia Ministerial o Judicial</p>			
<p>Ministerio Público (MP), Procuradurías</p>			
<p>Ejército</p>			
<p>Marina</p>			
<p>Jueces</p>			

5.7 ¿Considera que la (AUTORIDAD) tiene disposición para ayudarle en una situación de inseguridad o delincuencia?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No existe 3
No responde 8
No sabe 9

(POLICÍA MUNICIPAL)
(POLICÍA ESTATAL)
(POLICÍA FEDERAL)

5.8 ¿En (ESTADO) las personas que cometen robos, fraudes y extorsiones son castigadas...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

siempre? 1
la mayoría de las veces? 2
algunas veces? 3
nunca? 4
No responde 8
No sabe 9

5.9 De la lista que le muestro, ¿cuáles piensa usted que son las tres principales causas de la inseguridad?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Pobreza	01	Poca coordinación entre los gobiernos	09
Educación de mala calidad.....	02	Delincuentes sin castigo o castigo poco severo.....	10
Desintegración familiar.....	03	Corrupción.....	11
Alcohol.....	04	Sistema judicial deficiente	12
Droga.....	05	Falta de valores.....	13
Desempleo	06	Prisiones que no readaptan.....	14
Leyes blandas o poco adecuadas.....	07	No responde.....	88
Malos policías.....	08	No sabe	99

SECCIÓN VI. VÍCTIMAS DE DELITO EN EL HOGAR

A continuación con base en esta tarjeta, le voy a preguntar si en su hogar han sufrido alguna de las situaciones que allí se señalan, sea en este estado o en otro.

6.1 Durante 2010 en (ESTADO) o en otro estado, ¿alguna persona que vive o vivía en este hogar sufrió alguna de las situaciones de la lista?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1	} PASE A SECCIÓN VII
No	2	
No responde.....	8	
No sabe	9	

6.2 ¿La situación que sufrió o sufrieron, corresponde a los códigos 05 ó 14 de la tarjeta?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO, Y EN SU CASO, ANOTE

Sí	1	ESPECIFIQUE
No	2	
No responde.....	8	
No sabe	9	

APLICAR LA SIGUIENTE PREGUNTA, SÓLO SI EN LA PREGUNTA 4.12 RESPONDIÓ QUE HABÍA MENORES EN EL HOGAR

6.3 ¿Esas situaciones las sufrió alguna persona menor de 18 años?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1
No	2

SECCIÓN VII. ROBO TOTAL O PARCIAL DE VEHÍCULOS

Ahora le voy a preguntar si su hogar ha sufrido robo de vehículo, ya sea total o de partes.

7.1 Antes de 2010, ¿algún integrante del hogar sufrió un robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramientas) del vehículo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1
No	2
No responde	8
No sabe.....	9

7.2 En lo que va de 2011, ¿algún integrante del hogar ha sufrido un robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramientas) del vehículo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1
No	2
No responde	8
No sabe.....	9

7.3 Durante 2010, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue dueño de un automóvil, camioneta o camión?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y, EN SU CASO, REGISTRE

Sí	1	¿De cuántos? <input type="text"/>
No	2	PASE A SECCIÓN VIII

7.4 De estos vehículos que menciona, ¿alguno fue robado totalmente durante 2010, en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y, EN SU CASO, REGISTRE

Sí	1	→ ¿Cuántas veces? <input type="text"/>
No	2	

7.5 De estos vehículos que menciona, ¿alguno fue robado totalmente durante 2010, en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y, EN SU CASO, REGISTRE

Sí	1	→ ¿Cuántas veces? <input type="text"/>
No	2	

7.6 De estos vehículos que menciona, ¿alguno fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2010, en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y, EN SU CASO, REGISTRE

Sí1 → ¿Cuántas veces? [] []

No2

7.7 De estos vehículos que menciona, ¿alguno fue robado parcialmente (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2010, en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y, EN SU CASO, REGISTRE

Sí1 → ¿Cuántas veces? [] []

No2

SECCIÓN VIII. VÍCTIMA DE DELITO

Ahora, con base en esta tarjeta, le voy a preguntar si usted ha sufrido alguna de las situaciones que allí se señalan, sea en este estado o en otro.

8.1 Antes de 2010, ¿usted sufrió alguna de las situaciones nombradas en la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA.
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1

No2

No responde8

No sabe9

8.2 En lo que va del 2011, ¿usted ha sufrido alguna de las situaciones nombradas en la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA.
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1

No2

No responde8

No sabe9

8.3 Durante 2010, ¿usted sufrió la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) de la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES PARA CADA OPCIÓN

AL TERMINAR DE LEER LAS 14 OPCIONES,
PARA LOS CASOS CON RESPUESTA 1,
PREGUNTE 8.4 Y REGISTRE

Sí1

No2

No responde..8

No sabe9

8.4 Usted mencionó que sufrió (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA), me puede decir ¿cuántas veces?

- | | |
|---|-----------------|
| 01 Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión)..... | [] [] [] [] |
| 02 Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión)..... | [] [] [] [] |
| 03 Robo en su casa habitación..... | [] [] [] [] |
| 04 Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático)..... | [] [] [] [] |
| 05 Robo en forma distinta a los anteriores..... | [] [] [] [] |
| 06 Clonación de tarjeta bancaria (crédito o débito) y fraude bancario..... | [] [] [] [] |
| 07 Entrega de dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado..... | [] [] [] [] |
| 08 Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes;
o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión)..... | [] [] [] [] |
| 09 Amenazas verbales de alguien plenamente identificado y que le causaron temor real..... | [] [] [] [] |
| 10 Lesiones por una agresión física..... | [] [] [] [] |
| 11 Secuestro para exigir dinero o bienes..... | [] [] [] [] |
| 12 Hostigamiento, manoseo, exhibicionismo, intento de violación..... | [] [] [] [] |
| 13 Violación sexual..... | [] [] [] [] |
| 14 Otros delitos distintos a los anteriores..... | [] [] [] [] |

ESPECIFIQUE

SI HAY REGISTRO DE ALGÚN DELITO EN LA PREGUNTA 8.3, APLIQUE EL MÓDULO SOBRE VICTIMIZACIÓN.

ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2011 (ENVIPE)

Módulo sobre victimización

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD
MUNICIPIO
LOCALIDAD
AGEB

II. CONTROL DE VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA
TIPO DE INSTRUMENTO **B**

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

.....
CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO
.....
NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL

IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS

NÚMERO DE HOGAR
MÓDULO [] DE [] DEL HOGAR

V. CONTROL DE LA PERSONA ELEGIDA

NOMBRE NÚMERO DE RENGLÓN []

A continuación le preguntaré por el [] de [] (DELITO) sufrido en el 2010. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.

NÚMERO DE DELITO POR TIPO
TOTAL DE DELITOS POR TIPO

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS

CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión) **01**
Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión) **02**
Robo en su casa habitación **03**
Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático) **04**
Robo en forma distinta a los anteriores **05**
Clonación de tarjeta (crédito o debito) y fraude bancario **06**
Entrega de dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado **07**

Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión) **08**
Amenazas verbales de alguien plenamente identificado y que le causaron temor real **09**
Lesiones por una agresión física **10**
Secuestro para exigir dinero o bienes **11**
Hostigamiento, manoseo, exhibicionismo, intento de violación **12**
Violación sexual **13**
Otros delitos distintos a los anteriores **14**

I. Todos los tipos de delito

1.1 ¿En qué mes sucedió el (DELITO)?	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin: 0 auto;"></div> <p style="text-align: center; font-size: small;">ANOTE CON NÚMERO</p>																						
1.2 ¿En qué estado ocurrió el (DELITO)?	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 30px; margin: 0 auto;"></div> <p style="text-align: center; font-size: small;">ESPECIFIQUE</p>																						
1.3 ¿En qué municipio sucedió el (DELITO)?	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 30px; margin: 0 auto;"></div> <p style="text-align: center; font-size: small;">ESPECIFIQUE</p>																						
1.4 ¿Recuerda a qué hora se cometió el (DELITO)? <p style="text-align: center; font-size: x-small;">CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>En la mañana (de 6:01 a 12:00 hrs.).....</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>En la tarde (de 12:01 a 18:00 hrs.).....</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>En la noche (de 18:01 a 24:00 hrs.).....</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>En la madrugada (de 00:01 a 6:00 hrs.).....</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr><td>No responde.....</td><td style="text-align: right;">8</td></tr> <tr><td>No sabe.....</td><td style="text-align: right;">9</td></tr> </table>	En la mañana (de 6:01 a 12:00 hrs.).....	1	En la tarde (de 12:01 a 18:00 hrs.).....	2	En la noche (de 18:01 a 24:00 hrs.).....	3	En la madrugada (de 00:01 a 6:00 hrs.).....	4	No responde.....	8	No sabe.....	9										
En la mañana (de 6:01 a 12:00 hrs.).....	1																						
En la tarde (de 12:01 a 18:00 hrs.).....	2																						
En la noche (de 18:01 a 24:00 hrs.).....	3																						
En la madrugada (de 00:01 a 6:00 hrs.).....	4																						
No responde.....	8																						
No sabe.....	9																						
1.5 ¿En qué lugar sucedió el (DELITO)? <p style="text-align: center; font-size: x-small;">CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">SI EL DELITO ES ROBO DENTRO DE SU CASA (03), CIRCULE LA OPCIÓN 2</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>En la calle.....</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>En su casa.....</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>En su trabajo.....</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>En un negocio o establecimiento.....</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr><td>En un lugar público.....</td><td style="text-align: right;">5</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">ESPECIFIQUE</td><td></td></tr> <tr><td>En el transporte público.....</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">ESPECIFIQUE</td><td></td></tr> <tr><td>En una carretera.....</td><td style="text-align: right;">7</td></tr> <tr><td>Otro.....</td><td style="text-align: right;">8</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">ESPECIFIQUE</td><td></td></tr> </table>	En la calle.....	1	En su casa.....	2	En su trabajo.....	3	En un negocio o establecimiento.....	4	En un lugar público.....	5	ESPECIFIQUE		En el transporte público.....	6	ESPECIFIQUE		En una carretera.....	7	Otro.....	8	ESPECIFIQUE	
En la calle.....	1																						
En su casa.....	2																						
En su trabajo.....	3																						
En un negocio o establecimiento.....	4																						
En un lugar público.....	5																						
ESPECIFIQUE																							
En el transporte público.....	6																						
ESPECIFIQUE																							
En una carretera.....	7																						
Otro.....	8																						
ESPECIFIQUE																							
SI EL DELITO CORRESPONDE A LOS CÓDIGOS 01, 02, 03, 05, 06, 08 o 14, CONTINÚA; SI NO, PASA A LA PREGUNTA 1.7																							
1.6 ¿Estuvo presente al momento del (DELITO)? <p style="text-align: center; font-size: x-small;">CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Sí.....</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>No.....</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> </table> <p style="text-align: right; font-size: x-small;">PASE A 1.20</p>	Sí.....	1	No.....	2																		
Sí.....	1																						
No.....	2																						
1.7 ¿En el momento en que ocurrió el (DELITO) lo acompañaba alguna persona? <p style="text-align: center; font-size: x-small;">CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Sí.....</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>No, estaba solo.....</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> </table>	Sí.....	1	No, estaba solo.....	2																		
Sí.....	1																						
No, estaba solo.....	2																						
1.8 ¿Pudo observar cómo se cometió el (DELITO)? <p style="text-align: center; font-size: x-small;">CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Sí.....</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>No.....</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> </table> <p style="text-align: right; font-size: x-small;">PASE A 1.20</p>	Sí.....	1	No.....	2																		
Sí.....	1																						
No.....	2																						
1.9 ¿Cuántos delincuentes participaron en el (DELITO)? <p style="text-align: center; font-size: x-small;">CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Uno.....</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>Dos.....</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>Tres.....</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>Cuatro.....</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr><td>Cinco.....</td><td style="text-align: right;">5</td></tr> <tr><td>Seis o más.....</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> <tr><td>No responde.....</td><td style="text-align: right;">8</td></tr> <tr><td>No sabe.....</td><td style="text-align: right;">9</td></tr> </table> <p style="text-align: right; font-size: x-small;">PASE A 1.11</p>	Uno.....	1	Dos.....	2	Tres.....	3	Cuatro.....	4	Cinco.....	5	Seis o más.....	6	No responde.....	8	No sabe.....	9						
Uno.....	1																						
Dos.....	2																						
Tres.....	3																						
Cuatro.....	4																						
Cinco.....	5																						
Seis o más.....	6																						
No responde.....	8																						
No sabe.....	9																						
1.10 ¿Cuántos eran hombres y cuántas mujeres? <p style="text-align: center; font-size: x-small;">REGISTRE CON NÚMERO</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Hombres.....</td> <td style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td>Mujeres.....</td> <td style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px;"></td> </tr> </table>	Hombres.....		Mujeres.....																			
Hombres.....																							
Mujeres.....																							

1.11 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del (o los) delincuente(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Menores de 12 años.....	01
De 12 a 17 años.....	02
De 18 a 25 años.....	03
De 26 a 35 años.....	04
De 36 a 45 años.....	05
De 46 a 60 años.....	06
Más de 60 años.....	07
De varias edades.....	08
No responde.....	88
No sabe.....	99

1.12 ¿Me podría decir si el (los) delincuente(s) era(n) para usted ...

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

desconocido(s)?.....	1	} PASE A 1.14
conocido(s) de vista solamente?.....	2	
conocido(s) de poco trato?.....	3	
conocido(s) cercano(s)?.....	4	
familiar(es)?.....	5	

1.13 ¿Podría reconocer al (los) delincuente(s) si lo(s) viera?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1
No.....	2

1.14 ¿Podría decirme si percibió si el (los) delincuente(s) estaba(n) ...

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

bajo los efectos de alguna droga?.....	1
bajo los efectos del alcohol?.....	2
Otros.....	3
ESPECIFIQUE	
Ninguna de las anteriores.....	4
No responde.....	8
No sabe.....	9

1.15 ¿Llevaba(n) arma(s) el (o los) delincuente(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1	} PASE A 1.18
No.....	2	
No responde.....	8	
No sabe.....	9	

1.16 ¿Qué tipo de arma(s) llevaba(n)?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Arma de fuego (pistola u otra).....	1
Arma blanca (punzocortante).....	2
Objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.).....	3
Otro.....	4
ESPECIFIQUE	
No responde.....	8
No sabe.....	9

1.17 ¿Lo agredieron con el arma?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1	→ ¿Cómo?.....	ESPECIFIQUE
No.....	2		
No responde.....	8		
No sabe.....	9		

1.18 ¿Utilizaron otro tipo de violencia?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1
No.....	2

<p>1.19 ¿Qué tipo de lesión sufrió?</p> <p>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</p>	<p>Ninguna 1</p> <p>Moretones 2</p> <p>Cortadas 3</p> <p>Dislocaciones 4</p> <p>Fracturas 5</p> <p>Quemaduras 6</p> <p>Pérdida del conocimiento 7</p> <p>Otra 8</p> <p>ESPECIFIQUE</p>
<p>1.20 ¿Acudió ante el Ministerio Público a denunciar el delito?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Sí 1 → PASE A 1.22</p> <p>No 2</p>
<p>1.21 ¿Cuál fue la razón principal por la que no denunció el delito ante el Ministerio Público?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Por miedo al agresor 01</p> <p>Por miedo a que lo extorsionaran 02</p> <p>Delito de poca importancia 03</p> <p>Pérdida de tiempo 04</p> <p>Trámites largos y difíciles 05</p> <p>Desconfianza en la autoridad 06</p> <p>No tenía pruebas 07</p> <p>Por actitud hostil de la autoridad 08</p> <p>Otra 09</p> <p>ESPECIFIQUE</p> <p>No responde 88</p> <p>No sabe 99</p> <p>PASE A 1.28</p>
<p>1.22 ¿Inició averiguación previa el Ministerio Público?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>No responde 8</p> <p>No sabe 9</p>
<p>1.23 ¿En qué fecha presentó la denuncia?</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p>	<p>Mes </p> <p>Año </p>
<p>1.24 ¿Cuánto tiempo le llevó realizar el trámite de su denuncia ante el Ministerio Público?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Menos de 1 hora 1</p> <p>De 1 a 2 horas 2</p> <p>De 3 a 4 horas 3</p> <p>Más de 4 horas 4</p>
<p>1.25 ¿Qué sucedió con la denuncia?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>No procedió 1</p> <p>Nos pusimos de acuerdo (mediación) 2</p> <p>Está en trámite 3</p> <p>Recuperó sus bienes 4</p> <p>Se puso al delincuente a disposición de un Juez 5</p> <p>Nada 6</p> <p>Otra 7</p> <p>ESPECIFIQUE</p> <p>No responde 8</p> <p>No sabe 9</p>

1.26 ¿Cuál fue la razón principal por la que denunció ante el Ministerio Público?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Por el seguro	1
Para recuperar sus cosas	2
Para que el delincuente reciba el castigo que merece.....	3
Para obtener la reparación del daño	4
Otra	5
ESPECIFIQUE	
No responde	8
No sabe	9

1.27 ¿Cómo califica el trato que le dieron en la Agencia del Ministerio Público cuando acudió a denunciar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Excelente.....	1
Bueno.....	2
Regular.....	3
Malo.....	4
Muy malo.....	5

1.28 ¿Reportó el delito ante otra instancia o autoridad?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1
No.....	2

PASE
A
1.30

1.29 ¿Con cuál instancia o autoridad reportó el delito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Autoridad Comunal o Ejidal.....	01
Autoridad Municipal.....	02
Consejos Municipales Ciudadanos o similares	03
Policía Estatal.....	04
Policía Federal	05
Autoridad Militar o Naval	06
Secretaría de Seguridad Pública (SSP).....	07
Procuraduría General de la República (PGR).....	08
Otra	09
ESPECIFIQUE	
No responde.....	88
No sabe	99

SI LAS PREGUNTAS 1.20 o 1.28 TIENEN RESPUESTA SÍ, PASE A 1.30; SI TIENEN RESPUESTA NO, PASE A 1.32

1.30 Existen otros medios para denunciar el delito. ¿Usted utilizó...

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

denuncia telefónica a números de emergencia (066, 089, 911)?.....	1
página WEB (Internet)?.....	2
correo electrónico a una dirección de denuncias?	3
mensaje de texto por celular tipo SMS?	4
Ninguno.....	5
No responde.....	8
No sabe	9

1.31 ¿Qué servicios le proporcionaron las autoridades o instituciones al ser víctima de este delito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Vías de denuncia anónima.....	01
Información sobre el proceso de la averiguación previa	02
Información sobre mis derechos como víctima	03
Asesoría jurídica.....	04
Ayuda asistencial (comida o alojamiento)	05
Atención psicológica.....	06
Atención médica.....	07
Reparación del daño	08
Protección	09
Otro	10
ESPECIFIQUE	
Ninguno.....	11
No responde.....	88
No sabe	99

1.32 ¿Qué servicios considera que las autoridades o instituciones deberían proporcionarle a usted al ser víctima de este delito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS INDICADOS

Vías de denuncia anónima	01
Información sobre el proceso de la averiguación previa	02
Información sobre mis derechos como víctima	03
Asesoría jurídica	04
Ayuda asistencial (comida o alojamiento)	05
Atención psicológica	06
Atención médica	07
Reparación del daño	08
Protección	09
Otro	10
Ninguno	11
No responde	88
No sabe	99

1.33 ¿Cuál fue el daño principal que sufrió por el delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Económico	1
Físico	2
Emocional o psicológico	3
Laboral	4
Ninguno	5
No responde	8
No sabe	9

PASE
A LA SECCIÓN
CORRESPONDIENTE
O TERMINE EL
MÓDULO

1.34 ¿En cuánto estima las pérdidas económicas a consecuencia del delito?

REGISTRE LA CANTIDAD
REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS { 0: SI NO CONSIDERA PÉRDIDAS
8: NO RESPONDE
9: NO SABE

Monto\$ | | | | | | | | | |
Cantidad con letra

1.35 ¿Cuánto gastó o ha gastado a consecuencia del daño en su salud?

REGISTRE LA CANTIDAD
REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS { 0: SI NO CONSIDERA PÉRDIDAS
8: NO RESPONDE
9: NO SABE
SI LOS DELITOS CORRESPONDEN A LOS CÓDIGOS 06, 09, 10, 13 Ó 14, TERMINE EL MÓDULO

Monto\$ | | | | | | | | | |
Cantidad con letra

II. Robo total o parcial de vehículo (códigos 01 y 02)

2.1 ¿Era suyo el vehículo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1
No	2

SI EL DELITO CORRESPONDE AL CÓDIGO 02 (ROBO PARCIAL DE VEHÍCULO), TERMINE EL MÓDULO

2.2 ¿Qué tipo de vehículo le robaron?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Automóvil	1
Camioneta	2
Camión	3

2.3 ¿Estaba asegurado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1
No	2

2.4 ¿Se recuperó el vehículo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1
No	2 → TERMINE MÓDULO

2.5 ¿Estaba completo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1
No	2 → TERMINE MÓDULO

III. Robo (códigos 03, 04, 05)

3.1 ¿Qué tipo de objetos le robaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS INDICADOS

Mobiliario	01
Equipo electrónico	02
Electrodomésticos	03
Bolsa, maleta, portafolio	04
Joyas, reloj	05
Equipo deportivo (raqueta, balones, etc.)	06
Dinero, tarjetas de crédito, cheques	07
Identificación o documentos	08
Teléfono celular	09
Bicicleta	10
Otro	11
ESPECIFIQUE	
No responde	88
No sabe	99

SI EL CÓDIGO DE DELITO ES 03 (ROBO EN SU CASA HABITACIÓN), APLIQUE LA PREGUNTA 3.2 ; SI ES OTRO CÓDIGO, TERMINE MÓDULO

3.2 ¿Estaba presente algún integrante del hogar en el momento en que ocurrió el (DELITO)?

Sí	1	} TERMINE MÓDULO
No	2	

IV. Fraude (código 07)

4.1 ¿Qué tipo de fraude fue?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Cheque falso	1
Pago por un servicio/producto no entregado (al consumidor)	2
Por internet/correo electrónico	3
Otro	4
ESPECIFIQUE	

V. Extorsión (código 08)

5.1 ¿La extorsión fue...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

telefónica?	1
laboral?	2
por internet/correo electrónico?	3
en la calle?	4
en negocio propio o familiar?	5
cobro de piso?	6
Otro	7
ESPECIFIQUE	

5.2 ¿Qué le solicitaron?

CIRCULE CÓDIGOS INDICADOS

Dinero	1
Tarjetas prepagadas de teléfono celular	2
Otro	3
ESPECIFIQUE	

5.3 ¿Entregó lo que le solicitó el extorsionador?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1	→ TERMINE MÓDULO
No	2	
No responde	8	
No sabe	9	

5.4 ¿Hubo alguna acción en su contra o de su familia por no haber pagado/entregado lo exigido por el extorsionador?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1	} TERMINE MÓDULO
<i>ESPECIFIQUE</i>		
No	2	
No responde	8	
No sabe	9	

VI. Hostigamiento, manoseo, exhibicionismo, intento de violación (código 12)

6.1 ¿La ofensa fue ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

intento de violación?.....	1	} <i>TERMINE MÓDULO</i>
hostigamiento?.....	2	
tocamiento ofensivo?.....	3	
exhibicionismo?.....	4	
Otra _____	5	
<i>ESPECIFIQUE</i>		
No responde.....	8	
No sabe.....	9	

VII. Secuestro para exigir dinero o cosas (código 11)

7.1 ¿Me podría decir si sus secuestradores...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

exigieron rescate a familiares por su liberación?	1
lo obligaron a retirar dinero de un cajero, entregar joyas, celular u otras cosas?.....	2
No responde.....	8
No sabe	9

7.2 ¿Cuánto tiempo lo tuvieron secuestrado?

CIRCUITE UN SOLO CÓDIGO

Menos de 24 horas	1
De 1 a 3 días	2
De 4 a 29 días	3
De 1 a 3 meses	4
Más de 3 meses	5
No responde	8
No sabe	9

OBSERVACIONES

[illegible]

Auxiliar de responsable estatal: 1
Jefatura de entrevistadores: 1
Entrevistador: 1

Hoja 1 de 4

Anexo

Contenido de la forma de control SV-07 Asignación de carga de trabajo

Objetivo. Asignar la carga de trabajo al entrevistador; así como registrar la cobertura y avance del operativo.

Responsable de llenado. El encabezado y las columnas 1 a 3 aparecen con información cuando se imprime esta forma, el resto de las columnas aparecen en blanco. Durante el levantamiento el entrevistador llena las columnas 4, 6, 7, 8, 9 y 10. El jefe de entrevistadores llena la columna 5.

Entidad: Nombre y clave de la Entidad Federativa.

Viviendas seleccionadas: El total de viviendas seleccionadas que se asignaron al entrevistador.

Auxiliar de responsable estatal: La clave numérica del auxiliar de responsable estatal al que esta asignada la jefatura de entrevistadores.

Jefatura de entrevistadores: La clave numérica de la jefatura de entrevistadores a la que esta asignado el entrevistador.

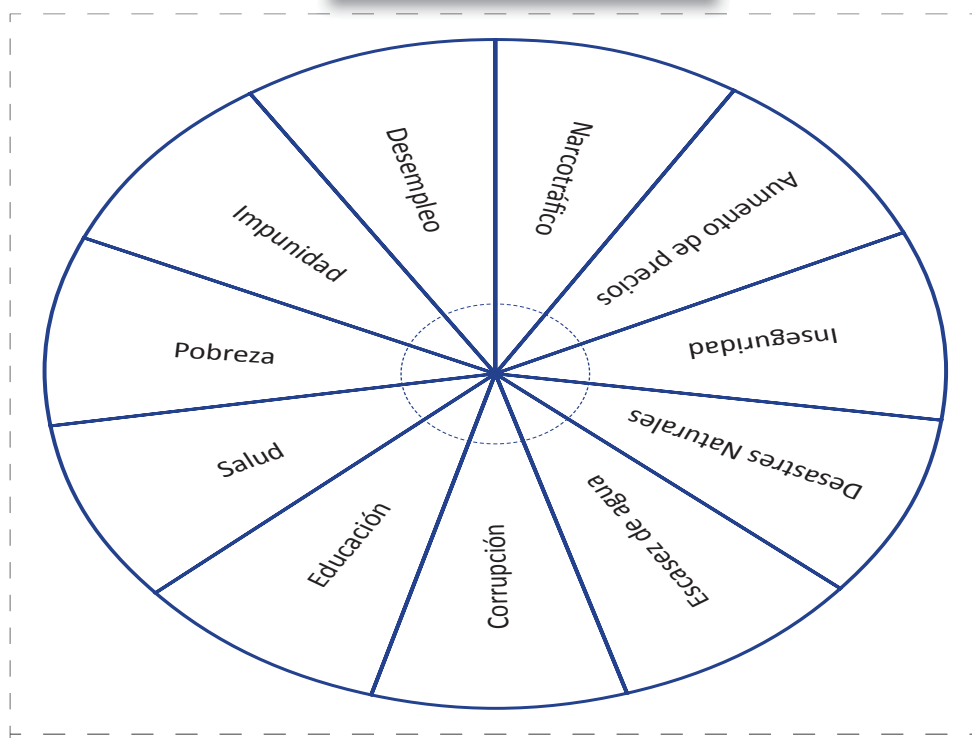
Entrevistador: La clave numérica del entrevistador al que hace referencia la información contenida en la forma. Antes de entregar esta forma, el jefe de entrevistadores registra en la línea el nombre del entrevistador a quien le asigna la carga de trabajo.

Hoja __ de __	En la primera casilla el número de hoja utilizada; en la segunda el total de hojas.
Columna (1)	La clave del número de control.
Columna (2)	El número progresivo que le corresponde a la vivienda en el número de control.
Columna (3)	El número de vivienda seleccionada en el número de control.
Columna (4)	El entrevistador anota el código de resultado de la visita a la vivienda seleccionada.
Columna (5)	El jefe de entrevistadores anota el código de resultado de la vivienda según corresponda después de revisar el cuestionario o derivado de su verificación en campo.
Columna (6)	El Entrevistador anota la cantidad de hogares que existen en la vivienda seleccionada.*
Columna (7)	El Entrevistador anota la cantidad de hogares con victimización detectados en la vivienda. Si tiene registrada una cantidad y en una posterior visita cambia, anula la primera con dos líneas horizontales y registra la nueva cantidad a un lado.*
Columna (8)	El Entrevistador anota la cantidad de hogares sin victimización detectados en la vivienda. Si tiene registrada una cantidad y en una posterior visita cambia, anula la primera con dos líneas horizontales y registra la nueva cantidad a un lado.*
Columna (9)	El Entrevistador anota la cantidad de hogares de la vivienda, que están pendientes de obtener información. Si tiene registrada una cantidad y en una posterior visita cambia, anula la primera con dos líneas horizontales y registra la nueva cantidad a un lado.*
Columna (10)	El entrevistador anota cualquier información referente a la vivienda seleccionada y que considere de utilidad.

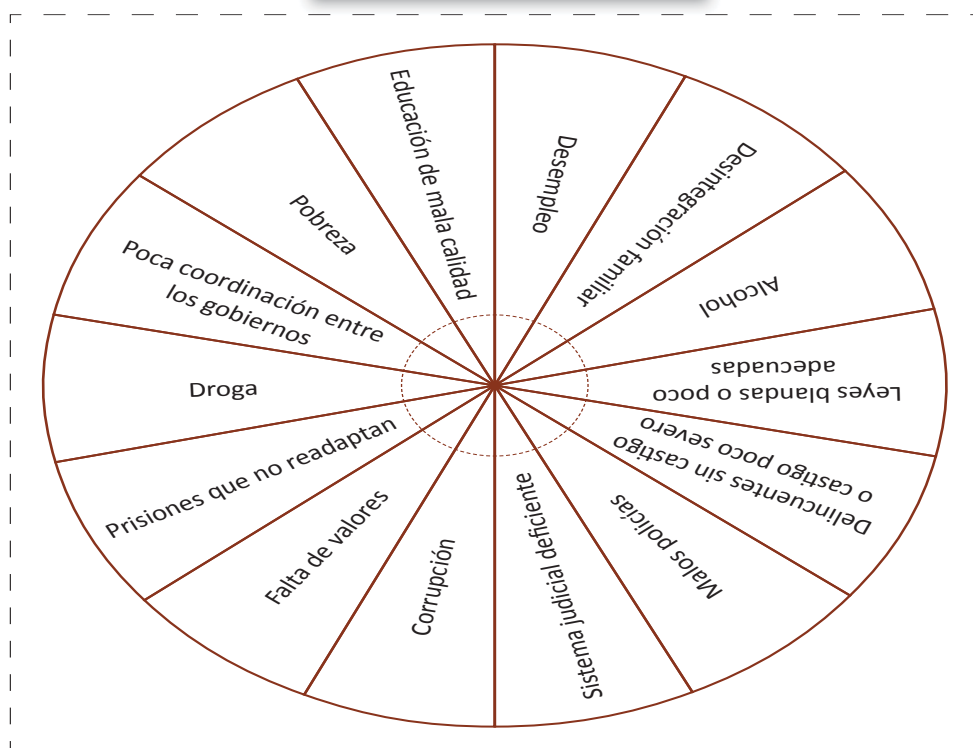
* En las columnas 6, 7, 8 y 9 no deben existir espacios en blanco. Anota cero en caso de no contar con un dato.

Esta forma se imprime en dos tantos; uno para el Entrevistador que la llena en campo y la otra para el Jefe de entrevistadores que transcribe la información cada vez que recibe cuestionarios.

Tarjeta 1. Pregunta 4.2



Tarjeta 3. Pregunta 5.9



Tarjeta 2. Pregunta 4.5

01. Se consume alcohol en la calle
02. Existen pandillas o bandas
03. Hay riñas entre vecinos
04. Existe venta ilegal de alcohol
05. Se venden productos pirata
06. Ha habido violencia policiaca contra ciudadanos
07. Hay invasión de predios
08. Se consume droga
09. Existen robos o asaltos frecuentes
10. Se vende droga
11. Ha habido disparos frecuentes
12. Se venden armas de fuego
13. Hay prostitución
14. Ha habido secuestros
15. Ha habido homicidios
16. Ha habido extorsiones
17. Ha habido cobro de piso

Tarjeta 4. Preguntas 6.1 y 8.3

01. Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión)
02. Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión)
03. Robo en su casa habitación
04. Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático)
05. Robo en forma distinta a los anteriores
06. Clonación de tarjeta (crédito o débito) y fraude bancario
07. Entrega de dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado
08. Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión)
09. Amenazas verbales de alguien plenamente identificado y que le causaron temor real
10. Lesiones por una agresión física
11. Secuestro para exigir dinero o bienes
12. Hostigamiento, manoseo, exhibicionismo, intento de violación
13. Violación sexual
14. Otros delitos distintos a los anteriores

Valoración del curso de capacitación (VC)

Dirección Regional: _____ Entidad: _____

Curso: _____ Instructor: _____ Fecha: _____

Objetivo: Conocer la opinión del personal de la estructura operativa acerca del curso en que participó para el levantamiento de la ENVIPE 2011.

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada una de las afirmaciones que se presentan y marca con una "X" la valoración que consideres para cada aspecto, o bien responde brevemente lo que se te pide.

Aspecto por valorar		Excelente	Bueno	Regular	Inadecuado
1. Instalaciones (Aula, ventilación, iluminación, etcétera)					
1.1	Las instalaciones en las que se desarrolló el curso fueron...				
2. Presentaciones					
2.1	Se destacaron los puntos importantes de cada tema.				
2.2	Las imágenes son claras e ilustran el contenido.				
3. Manual del puesto					
3.1	El contenido es claro.				
3.2	Las definiciones que contiene son entendibles.				
3.3	Los procedimientos que contiene son entendibles.				
3.4	Las imágenes son adecuadas para el contenido que ilustran.				
3.5	Los ejemplos que contiene son claros.				
3.6	Los ejemplos son acordes con el contenido que se aborda.				
4. Ejercicios realizados en el aula					
4.1	Ayudaron a comprender mejor los temas correspondientes.				
4.2	Las instrucciones para su desarrollo son claras.				
4.3 Los ejercicios empleados para la impartición de este curso fueron... Insuficientes () Suficientes () Excesivos ()					
5. Desempeño del instructor					
5.1	Planteó el objetivo del curso.				
5.2	Indicó la duración, horarios, temática y forma de evaluar el aprendizaje.				
5.3	Empleó un lenguaje claro y sencillo.				
5.4	Mostró conocimiento y dominio de los temas.				
5.5	Resolvió las dudas presentadas en el curso.				
5.6	Su actitud ayudó al buen desarrollo del curso.				

Aspecto por valorar	Excelente	Bueno	Regular	Inadecuado
---------------------	-----------	-------	---------	------------

6. Proceso de aprendizaje					
6.1	La información recibida fue suficiente y adecuada para realizar mis actividades.				
6.2	La capacitación recibida fue...				

7. El tiempo empleado en este curso fue... Insuficiente () Suficiente () Excesivo ()

8. Anota el número de sesiones que creas conveniente para este curso, considerando que cada una es de 8 Horas.

Sesiones

9. Anota los temas abordados en el curso que te parecieron más complicados.

10. Anota los comentarios o sugerencias que consideres necesario para ayudar a mejorar los cursos de capacitación respecto a...

El aula	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
Material de apoyo	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
Manuales	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
Ejercicios	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
Instructor	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>

¡Gracias por tu valiosa información!