



**Productividad y Ambiente de Inversión en Guatemala:
Encuesta Empresarial**

**Parte I del Cuestionario:
Entrevista con el gerente general.**

Sobre la Encuesta:

El propósito general de esta encuesta es el de reunir informaciones que permitan comprender mejor el ambiente de inversión en Guatemala y las formas en que el mismo afecta la productividad y el desempeño empresarial. Encuestas similares están siendo realizadas en otros países en desarrollo, tales como Honduras y Nicaragua. La experiencia del Banco Mundial indica que las informaciones generadas por estas encuestas pueden ser de gran utilidad para promover cambios en las políticas de gobierno que afectan los costos y la productividad de las empresas. Por esta razón agradecemos de antemano su colaboración y esperamos que la misma redunde en la mejoría del ambiente en el cual usted realiza sus negocios.

Una parte del cuestionario (parte II) puede ser respondida por su personal a partir de sus registros contables. Sin embargo la primera parte del cuestionario debe ser respondida por el propietario o principal administrador de la empresa, basándose exclusivamente en su propia experiencia empresarial en Guatemala. El Banco Mundial y CID/GALLUP le garantizamos que todas las informaciones serán tratadas de forma estrictamente confidencial. Ni su nombre ni el de su empresa serán utilizados en los documentos que serán preparados con base en esta encuesta, los cuales incluirán sólo información agregada con base en una muestra grande de empresas. Al final del proyecto, le haremos llegar un reporte con los principales resultados de este estudio, para que conozca mejor la situación de su sector con respecto a los demás sectores del país y de su país con respecto a los demás países donde se ha hecho este estudio.

Muchas gracias por todo su apoyo y por habernos dado la cita para esta entrevista, de nuevo le entrego la carta que le enviáramos.

Aquí tiene mi tarjeta.

SECCIÓN I. INFORMACIÓN GENERAL						
.NOTA: Las preguntas 1 a 7 se refieren a la empresa en su totalidad, incluyendo todos sus establecimientos (fábricas, tiendas, etc.).						
I.1.	En que año inició operaciones la empresa en este país? _____(año)					
I.2	Tarjeta 1 ¿Cuál es la actual organización jurídica de la empresa? (ver opciones) _____ Sociedad Anónima..... 01 Sociedad Colectiva02 Persona Natural.....07 Sociedad de Responsabilidad Limitada.....03 Cooperativa.....08 Sociedad Civil Comercial.....04 Sociedad Anónima con Capital Variable..... 09 Sociedad Mixta.....05 Otros (Especificar)_____ 10 Comandita (simple o por acciones).....06 10.x ►→ Ver guía NA....-7				10x.	
I.3.	¿Qué porcentaje de su empresa es de propiedad de ...? (total debe sumar 100) a. Capital Nacional Privado:.....% b. Capital Extranjero privado:.....% c. Gobierno / Estado:.....% d. Otro (especifique)_____ % dx ►→ Ver guía NA....-7 <p style="text-align: center;">Total: 100 %</p>					
I.4.	Si actualmente no tiene capital estatal (es decir, si respondió "0" en I.3 c):					
a	¿Tuvo su empresa capital estatal en el pasado? Sí.....1 No.....2 → Pase a I.5					
b	En caso afirmativo, ¿En que año fue privatizada?_____ (año) NA....-7					
I.5.	a. ¿Qué porcentaje de la empresa pertenece al socio o propietario principal?____ %					
b	Tarjeta 2 ¿El socio o propietario principal es...? (ver opciones) (marque las que se aplican) Individuo.....01 Fondo de Inversión.....06 Una familia.....02 Gerente(s) de la empresa.....07 Empresa Nacional..... .03 Empleado(s) de la empresa.....08 Empresa Extranjera.....04 Gobierno o agencia estatal.....09 Banco.....05 Otros (especificar: _____).10 <p style="text-align: right;">10x. ►→ Ver guía NA....-7</p>				1	2
			3	4		
				10x		
I.6	Si el socio o propietario principal es un individuo -o miembro de la familia que controla la empresa:					
a	¿Es este socio principal también un administrador de la empresa? Sí.....1 No.....2 N.A....-7					
b	¿Es el socio principal un hombre o una mujer?.....Hombre.....1 Mujer...2 (Ambos)....3 N.A....-7					
I.7	a. ¿Cuántas fábricas productivas tiene su empresa en el país, incluyendo ésta? _____(No. de fábricas)					
a	¿Tiene su empresa fábricas en otros países? Sí.....1 No.....2					
Si tiene más de una fábrica LEER: Por favor, responda a partir de este momento, todas las preguntas del resto de la encuesta refiriéndose SOLO a está fábrica (aún cuando la empresa posea otras fábricas).						
I.8	Tarjeta 3 ¿Qué porcentaje de los ingresos totales de esta fábrica provienen de... total debe sumar 100					
a.	Venta de productos manufacturados en esta fábrica.....%					
b	..Reventa de productos fabricados por terceros (o en otras fábricas de la empresa).....%					
c	Prestación de servicios -especificar servicios: _____ % cx: ►→ Ver guía.				cx	
d	Otros (especificar: _____).% dx.►→ Ver guía NA....-7 TOTAL: 100%				dx	
I.9	En total: ¿Cuántas personas trabajan en este establecimiento actualmente- incluyendo la gerencia, los trabajadores permanentes, temporales, eventuales y subcontractados /tercerizados? _____					
a.	¿De estos, cuántos son trabajadores subcontractados /tercerizados? _____-total de subcontractados/ tercerizados					
b.	Y ¿cuántos son trabajadores eventuales /contrato especial? ? _____-total de eventuales/ contrato especial-					
I.10	a. ¿Cuántas horas por día funcionó su fabrica en el año 2002? _____(horas)					
	b. ¿Cuántos días por semana funcionó su fabrica en el año 2002? _____(días)					
	c. ¿Funcionó su fábrica durante los feriados legales de pago obligatorio en el año 2002? ____Sí...1 No..2					
	d. ¿Además de los feriados legales de pago obligatorio, cuántos días dejó de funcionar su fábrica en el año 2002 debido a otras razones, incluyendo vacaciones del personal? _____(días)					

	SECCION II: MERCADOS Y RELACIONES CON CLIENTES		
II.1	a. ¿De cuánto fueron los ingresos totales de esta fábrica o establecimiento en el 2002 -en dólares o Quetzales)? 1. (Q) _____ o 2. U\$_____	Q \$	
	b. Tarjeta 4 ¿Qué porcentaje de las ventas de esta fábrica o establecimiento fueron....?		
	1. ventas en el mercado nacional – Guatemala-.....%		
	2. exportaciones directas.....%		
	3. exportaciones indirectas - a través de un distribuidor- . %		
	TOTAL 100%		
	NOTA: Si la fábrica o establecimiento no realiza exportaciones ni directas ni indirectas, es decir si respondió “0” en II.1.b.2 y en II.1.b.3 pase a II.5		
II.2	a. ¿En que año realizó su primera exportación? _____(año)	NA...-7	
	b. ¿Cuáles son los tres principales destinos de sus exportaciones?		1
	1.País principal: _____		2
	2do.país: _____		3
	3er. país: _____ NA....-7		
	NOTA: Si la fábrica o establecimiento no realiza exportaciones directas, es decir si respondió “0” en II.1.b.2, pase a II.5		
II.3a	¿En el 2002, cuántos días tuvo que esperar en promedio para pasar sus exportaciones por la aduana Guatemalteca en el punto de salida? _____(días)		NA...-7
b.	¿En el 2002, cuál fue el período más largo que tuvo que esperar para pasar sus exportaciones por la aduana Guatemalteca en el punto de salida? _____(días)		NA...-7
c	¿Qué puertos utiliza usted para exportar su mercadería?		1
	1. Puerto principal _____ NA...-7		2
	2. 2do puerto _____		3
	3. 3er puerto _____		
II.4	¿Por favor, indique si su fábrica o establecimiento se beneficia de algunos de los siguientes incentivos o leyes:		
	1. Ley de zonas francas Sí.....1 No.....2 NA...-7		
	2. Ley de admisión temporal para el perfeccionamiento activo (*) Si.....1 No.....2 NA...-7		
	3. Ley de admisión temporal para el perfeccionamiento pasivo (**) Si.....1 No.....2 NA...-7		
	4. Devolución del 1,5% del valor FOB de las exportaciones Sí.....1 No.....2 NA...-7		
	(*) Se libera de aranceles a insumos importados que sirvan de materia prima para productos a ser exportados (**) Se permite llevar materia prima a otros países, trabajarla y luego cuando el producto final entra a Guatemala, se le exime del pago de aranceles		
II.5	¿Cuál es su principal línea de productos?		1
	1. Descripción: especifique _____		2
	2. Código: _____(anotar código usando tarjeta 5 para sector correspondiente)		
II.6	Para su principal línea de productos y considerando solo las ventas en este departamento:		
	a. ¿Qué porcentaje calcula usted que representan las ventas de esta fábrica, en las ventas totales de todas las fábricas, incluyendo las ventas de su empresa y las de sus competidores?____%		
	Para su principal línea de productos y considerando las ventas en todo el país:		
	b. ¿Qué porcentaje calcula usted que representan las ventas de esta fábrica, en las ventas totales de todas las fábricas, incluyendo las ventas de su empresa y las de sus competidores?____%		
	Para su principal línea de productos y considerando todo el país:		
	c. ¿Qué porcentaje calcula usted que representan las ventas de empresas informales en las ventas totales de todas las fábricas u otras empresas?____%		
	Para su principal línea de productos y considerando todo el país:		
	d. ¿Qué porcentaje calcula usted que representan las ventas de productos importados, por usted o por sus competidores, en las ventas totales de todas las fábricas u otras empresas?____%		
II.7	A ¿ Considerando solo su principal línea de productos? ¿Cuántos competidores en total tuvo en el 2002 que fueran empresas establecidas, no informales, y que fabricaran el mismo tipo de productos que esta fábrica? _____(número estimado) (use código “-5” si el entrevistado sabe que son más de 20 pero no sabe cuántos exactamente)		
b	¿Considerando solo su principal línea de productos? ¿Cuántos competidores en total tuvo en el 2002 que fueran empresas informales y que fabricaran el mismo tipo de productos que esta fábrica? _____(número estimado) (use código “-5” si el entrevistado sabe que son más de 20 pero no sabe cuántos exactamente)		
c	De todos sus competidores, ¿cuántos eran empresas con capital extranjero privado? _____(número estimado)		
d	De todos sus competidores, ¿cuántos eran empresas con capital nacional privado? _____(número estimado)		
e	De todos sus competidores, ¿cuántos eran empresas con capital estatal? _____(número estimado)		

II.8	A También para su principal línea de productos: ¿Cuántos clientes tuvo en el 2002 que fueran empresas sin incluir personas naturales? _____ (número estimado) (use código “-5” si el entrevistado sabe que son más de 20 pero no sabe cuántos exactamente)	
b	De esas empresas clientes, ¿Cuántas eran empresas con capital extranjero privado? _____ (número estimado)	
c	De esas empresas clientes, ¿Cuántas eran empresas con capital nacional privado? _____ (número estimado)	
d	¿Y cuántas eran empresas con capital estatal? _____ (número estimado)	
II.9	Tarjeta 6: ¿Qué porcentaje de las ventas de esta fábrica son a? (total debe sumar 100) 1. Exportaciones -directas e indirectas-..... % (debe ser igual a la suma de II.1.b.2 y II.1.b.3) 2. Gobierno Central o Instituciones Estatales..... % 3. Multinacionales ubicadas en el país % 4. Empresas del mismo grupo -subsidiarias ó matriz-..... % 5. Empresas nacionales grandes, con 150 ó más trabajadores..... % 6. Empresas nacionales con menos de 150 trabajadores..... % 7. Otros -incluye personas naturales-..... % Total.....100%	
II.10	a. ¿Qué porcentaje de sus ventas totales son a su cliente principal? _____ % b. ¿Es su cliente principal una maquila? Sí.....1 No.....2	
II.11	a. ¿Fabrica usted, actualmente o en el 2002, productos de acuerdo a especificaciones exclusivas de sus clientes -productos que no puede venderle a otros clientes? Sí.....1 No.....2→ Pase a II.12 b. En caso afirmativo, ¿Qué porcentaje de sus ventas representan esos productos? _____ % NA...-7	
II.12	Tarjeta 7 Ahora quisiéramos hacerle una pregunta sobre una situación hipotética: si su empresa aumentara los precios de su principal línea de productos en un 10% pero sus competidores mantuvieran sus precios actuales. ¿Qué efecto tendría ese aumento sobre sus ventas (ver opciones)? _____ 1. Sus clientes continuarían comprando de su empresa las mismas cantidades que compren actualmente. 2. Habría una pequeña disminución en las cantidades que sus clientes compran de su empresa. 3. Habría una gran disminución en las cantidades que sus clientes compran de su empresa. 4. Sus clientes dejarían de comprar de su empresa.	
	SECCION III: COMPRAS Y RELACIONES CON PROVEEDORES	
III.1	a. ¿Para la materia prima más importante utilizada en la producción de su principal línea de productos: ¿Cuántas empresas proveedoras tuvo en el 2002? _____ (número estimado). (use código “-5” si el entrevistado sabe que son más de 20 pero no sabe cuántos exactamente) b. De esos proveedores, ¿Cuántos eran empresas con capital extranjero privado? _____ (número estimado) c. De esos proveedores, ¿Cuántos eran empresas con capital nacional privado? _____ (número estimado) d. De esos proveedores, ¿Cuántos eran empresas con capital estatal? _____ (número estimado)	
III.2	a. ¿De cuánto fueron las compras de materia prima y materiales de su fábrica en el 2002? Q \$ 1/ _____ Q o 2/ US\$ _____ (use código “-4” si la empresa se dedica a prestar servicios de fabricación o manufacturas, y no compra materias primas pues las recibe de sus clientes; en este caso pase a IV.1) b. Tarjeta 8 : ¿Qué porcentaje de sus compras de materias primas y materiales son... (total debe sumar 100%) 1. Compras de proveedores nacionales guatemaltecos % Na...-7 2. Importaciones directas..... % Na...-7 3. Importaciones indirectas - a través de un distribuidor % Na...-7 TOTAL 100%	Q \$
	Si la empresa no realiza importaciones directas (respondió 0 en III.2.b.2) PASE A III.4	
III.3	a. ¿Cuáles son los tres principales países de origen de sus importaciones? 1.País principal: _____ 2do.país: _____ 3er. país: _____ Na...-7 b.¿En el último año, cuantos días tuvo que esperar en promedio para pasar sus importaciones por la aduana Guatemalteca, en el punto de llegada? _____ (días) NA....-7 c.¿En el último año, cuál fue el período más largo que tuvo que esperar para pasar sus importaciones por la aduana Guatemalteca, en el punto de llegada? _____ (días) NA....-7 d. ¿Qué puertos utiliza usted para importar su mercadería vía puertos marítimos? 1. Puerto principal _____ Sólo importa vía aérea..... -4 2.2do puerto _____ Solo importa por tierra..... -5 3. 3er. puerto _____ NA...-7	1 2 3 1 2 3

III.4	a. ¿Para cuántos días de producción alcanzan normalmente los pedidos de su insumo principal? _____ (días) NA -7 si trabaja en base a pedido y por lo tanto no mantiene inventarios, →Pase a III.5)										
	b. ¿Al momento de recibir uno de esos pedidos normales de su insumo principal, cuanto le queda normalmente de inventario, medido en días de producción (inventario de reserva)? _____ (días) NA.--7										
III.5	¿Qué porcentaje de los insumos que compró en el 2002 presentaron calidad inferior a la convenida con el proveedor? _____ %										
III.6	¿Cuántos días de producción se perdieron en el 2002 por atrasos en la entrega de insumos por parte de los proveedores? _____ (días) Si no perdió días de producción →Pase a IV.1										
	a. De esos días, ¿cuántos días se recuperaron posteriormente? _____ (días) NA...-7										
SECCION IV: PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL AMBIENTE DE NEGOCIOS											
IV.1	Tarjeta 9: Por favor indique si en alguna de las siguientes áreas existen problemas que afecten las operaciones de su negocio o dificulten su crecimiento. En caso afirmativo, por favor califique la gravedad de los problemas correspondientes, en una escala de 0 a 4 donde <div>No es problema....0 Problema menor....1 Problema moderado....2 Problema mayor....3 Problema muy severo....4</div>										
				No es problema	Me-nor	Mode-rado	Ma-yor	Muy severo	NA.		
1	Telecomunicaciones			0	1	2	3	4	-7		
2	Electricidad			0	1	2	3	4	-7		
3	Transporte			0	1	2	3	4	-7		
4	Acceso a terrenos			0	1	2	3	4	-7		
5	Valor de los Impuestos			0	1	2	3	4	-7		
6	Trámites y procedimientos de Impuestos			0	1	2	3	4	-7		
7	Regulaciones de Aduanas			0	1	2	3	4	-7		
8	Regulaciones de Comercio Exterior			0	1	2	3	4	-7		
9	Regulaciones laborales			0	1	2	3	4	-7		
10	Habilidad y nivel educativo de la mano de obra disponible			0	1	2	3	4	-7		
11	Permisos y licencias para operar			0	1	2	3	4	-7		
12	Disponibilidad de financiamiento (ej: crédito a largo plazo)			0	1	2	3	4	-7		
13	Costo del financiamiento (por ejemplo, tasas de interés)			0	1	2	3	4	-7		
14	Acceso a financiamiento (Ej. problemas con garantías)			0	1	2	3	4	-7		
15	Incertidumbre sobre la política económica y regulatoria			0	1	2	3	4	-7		
16	Inestabilidad Macroeconómica (inflación, tipo de cambio)			0	1	2	3	4	-7		
17	Corrupción (en general)			0	1	2	3	4	-7		
18	Crimen y violencia: robos, disturbios, secuestros			0	1	2	3	4	-7		
19	Prácticas anticompetitivas o informales, tales como piratería, venta informal, contrabando, etc			0	1	2	3	4	-7		
20	Derechos de Propiedad y/o cumplimiento de contratos			0	1	2	3	4	-7		
21	Eficiencia de los tribunales y/o resolución de conflictos			0	1	2	3	4	-7		
SECCION V: INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS											
V.1	a.¿En el 2002, para cada uno de los siguientes servicios, cuántos veces experimentó su fábrica interrupciones de...?										
b	En caso de mayor a cero en parte a, ¿Cuál fue la duración promedio -en horas- de cada una de estas interrupciones? (utilice el código –5 si la interrupción duró todo el día) NA...-7										
c	¿Tuvo que suspender la producción por causa de estas interrupciones? NA...-7										
d	¿Su empresa perdió dinero debido a esas interrupciones -incluya pérdidas asociadas a la menor producción durante la duración de los problemas correspondientes, al tiempo requerido para reprogramar las maquinarias y a reducciones en las ventas provocadas por las interrupciones en los servicios en cuestión-? NA...-7										
e	En caso afirmativo, ¿De cuánto fueron las pérdidas - como % de las ventas anuales totales? NA...-7										
¿Experimentó interrupciones de....?		a. Veces	b. Duración promedio		c. ¿Se interrumpió la producción?			d. ¿Perdió dinero debido a las interrupciones?			e. Pérdidas (% de las ventas totales)
			Hrs.	NA	Sí	No	NA	Sí	No	NA	NA-7
1. Energía eléctrica			Hs.	-7	1	2	-7	1	2	-7	% -7
2. Suministro de agua			Hs.	-7	1	2	-7	1	2	-7	% -7
3. Teléfonos			Hs.	-7	1	2	-7	1	2	-7	% -7
4. Sistemas de transporte			Hrs.	-7	1	2	-7	1	2	-7	% -7

V.9	a. ¿Ha subcontratado o tercerizado los siguientes servicios empresariales?											
	b. Tarjeta 11 Si los ha usado , ¿como evalúa su calidad en una escala de 1 a 4, donde... (1) Muy Mala (2) Mala (3) Buena (4) Muy Buena											
	c. Si no los ha usado , ¿Fueron los costos elevados de estos servicios una razón para no usarlos?											
	Tipo de Servicio		a. Los ha usado?		b. Si los ha usado, describa su Calidad					c. Si no los ha usado, fue el costo elevado una razón?		
			Sí	No	MM	M	B	MB	NA	Sí ..1	No...2	NA...-7
	1. Ingeniería y diseño		1	2	1	2	3	4	-7	1	2	-7
	2. Consultoría en Administración		1	2	1	2	3	4	-7	1	2	-7
	3. Consultoría en Marketing		1	2	1	2	3	4	-7	1	2	-7
	4. Contabilidad / Auditorías		1	2	1	2	3	4	-7	1	2	-7
	5. Servicios legales (abogados)		1	2	1	2	3	4	-7	1	2	-7
	6. Seguros		1	2	1	2	3	4	-7	1	2	-7
	7. Procesamiento de datos y/o servicios de tecnología de información		1	2	1	2	3	4	-7	1	2	-7
	8. Otros (especifique_____)		1	2	1	2	3	4	-7	1	2	-7
			8.x. ►→ Ver guía NA...-7									8x
SECCION VI: FINANZAS												
VÍ.1	¿Tiene en la actualidad un préstamo bancario o de alguna otra institución financiera? _____ Sí...1 No...2 → si la respuesta es SI, pase a VI.3 → si la respuesta es NO, pase a VI.2											
VÍ.2	Sólo en caso negativo, ¿Por qué no tiene un préstamo (LEER OPCIONES 1 y 2)? _____ 1. Porque no ha solicitado un préstamo → Pase a la pregunta VI.2a 2. Porque la última solicitud de préstamo fue rechazada → Pase a la pregunta VI.2b NA...-7											
VÍ. 2	a. Tarjeta 12 - Si no ha solicitado un préstamo , ¿Cuáles son los dos principales motivos? _____ (1er motivo más importante) _____ (2º motivo más importante) 1. No tiene necesidad de crédito 2. El proceso de solicitud es muy largo y/o costoso 3. Los requerimientos de garantías son demasiado altos NA...-7 4. Las tasas de interés son demasiado altas 5. Se necesitan contactos o dar pagos informales para obtener los préstamos 6. Pensó que no sería aprobado Si contestó VI.2a, → Pase a VI.4 7.Otro: Especifique:: _____ 7x. ►→ Ver guía NA...-7											1 2 7x
VI. 2	b. Tarjeta 13: Si la solicitud fue rechazada , ¿Cuáles fueron las dos principales razones dadas por la institución financiera para rechazar la solicitud de préstamo? _____ (1era razón más importante) _____ (2º. razón más importante) 1. Falta de garantías (ej: propiedad no fue aceptada como garantía) Na...-7 2. Solicitud incompleta 3. Proyecto no fue considerado viable 4. Mala historia de crédito Si contestó VI.2b, → Pase a VI.4 5. Otros (especificar: _____) 5x. ►→ Ver guía NA...-7											1 2 5x
VI.3	a. ¿Con respecto al préstamo más reciente , en qué año este le fue otorgado? _____ (año) NA...-7											
	b. ¿En qué moneda es el préstamo?: Q:....1 o US\$:.....2 NA...-7											
	c. ¿Cuál es la tasa de interés anual del préstamo actualmente? _____ (tasa anual en %) NA...-7											
	d. ¿Cuál fue el plazo del préstamo? _____ (meses) NA...-7											
	e. ¿Tuvo que presentar garantías, depósito o un aval? Sí...1 No...2 →Pase a VI04) NA...-7											
	f. En caso afirmativo... ¿Cuál fue el valor total de las garantías que utilizó como porcentaje del valor del préstamo? ____ % NA...-7											
	g. Tarjeta 14: ¿Qué porcentaje de la garantía fue...?											
	1. Tierras, terrenos y edificaciones _____ % NA...-7											
	2. Maquinaria y equipo _____ % NA...-7											
	3. Activos intangibles - cuentas por cobrar, inventarios- _____ % NA...-7											
	4. Activos personales del dueño/ gerente (Ej.. casa) _____ % NA...-7											
	5.. Otros (especificar: _____) _____ % NA...-7											
	5x: ►→ Ver guía NA...-7 Total: 100 %											
	5x/											

VI. 4	a. ¿Tiene su fábrica acceso a un sobregiro o línea de crédito?_____Sí...1 No...2 → Pase a VI.	
	b. En caso afirmativo: . ¿Qué porcentaje del sobregiro o línea de crédito disponible no está utilizada actualmente?_____% NA....-7 -	
VI. 5	a. Tarjeta 15 ¿Cuáles de las siguientes fuentes de financiamiento utilizó en el año 2002 para Capital de Trabajo: el capital de trabajo incluye, por ejemplo, inventarios, cuentas por cobrar, efectivo, etc ?	
	b. ¿Qué porcentaje representó cada una de estas fuentes?	
	c. Tarjeta 15¿Cuáles de las siguientes fuentes de financiamiento utilizó en el año 2002 para Nuevas Inversiones: compras de nuevos terrenos, edificios, vehículos, maquinaria, mobiliario y equipo? (anote NA -7 si no ha realizado nuevas inversiones y luego pase a VI.6)	
	d. ¿Qué porcentaje representó cada una de estas fuentes de financiamiento?	NA...-7
	Capital de Trabajo	Nuevas Inversiones
	a. Usó esta fuente fi- nanciamien Sí No % NA	b. Porcentaje del total % NA
	c. Usó esta fuente de financiamient Sí No NA	d. Porcentaje del total % NA
	1. Fondos internos o utilidades retenidas	1 2 -7 1 2 -7 % NA
	2.Bancos comerciales locales -préstamos, sobregiro-	1 2 -7 1 2 -7 % NA
	3. Bancos comerciales extranjeros	1 2 -7 1 2 -7 % NA
	4. Contratos de arrendamiento (Leasing)	1 2 -7 1 2 -7 % NA
	5. Fondo de inversión, fondos de financiamiento al desarrollo u otros servicios estatales	1 2 -7 1 2 -7 % NA
	6. Crédito comercial --Ej. crédito de proveedores.	1 2 -7 1 2 -7 % NA
	7. Tarjetas de crédito	1 2 -7 1 2 -7 % NA
	8. Aumento de capital-Ej. venta de acciones.	1 2 -7 1 2 -7 % NA
	9. Préstamos de familiares y amigos	1 2 -7 1 2 -7 % NA
	10. Fuentes informales -Ej. Prestamistas-	1 2 -7 1 2 -7 % NA
	11. Otro (especificar)_____	1 2 -7 1 2 -7 % NA
	Total:	100% 100%
	11.x►→ Ver guía NA...-7	
VI. 6	a. ¿Cuanto gastó en compras de maquinaria y equipos excluyendo equipo de cómputo en el 2002? 1. Quetzales)_____ o 2/ US\$ _____	Q \$
	b. ¿Cuanto gastó en compras de equipo de cómputo, incluyendo computadores software e integración de sistemas en el 2002? 1. Q _____ o 2. US\$ _____	Q \$
VI. 7	a., ¿Cuántos días se demora cuando efectúa las siguientes transacciones a través de su institución financiera (leer alternativas)...? NA...-7	
	b. ¿Y cuánto le cobran a usted por el servicio -sea como % de la transacción o a través de una comisión fija? NA...-7	
	Alternativas	a. Días b. Cargo en %, o en Comisión fija (Q o US\$)
	1. Hacer efectivo un cheque extranjero _____(días)	% b1 _____(Q) o b2 _____(US\$)
	2. Hacer efectivo un cheque local _____(días)	% b1 _____(Q) o b2 _____(US\$)
	3. Transferir fondos dentro del país _____(días)	% b1 _____(Q) o b2 _____(US\$)
	4. Transferir fondos al extranjero _____(días)	% b1 _____(Q) o b2 _____(US\$)
VI.8	¿Los estados financieros de su fábrica se someten a una auditoria externa?_____ Sí...1 No...2	
VI.9	¿Qué porcentaje de su deuda total: préstamos, cuentas por pagar, etc., está denominada en dólares?_____%	
VI. 10	De los terrenos y edificios ocupados por esta fábrica, ...	
	a. ¿Qué porcentaje es propio ya1/ que porcentaje es alquilado? Si todo es propio, Pase a sección VII- Codifique NA-7	
	b. ¿Para los terrenos y/o edificios alquilados, cual es la duración promedio del contrato -en meses- ?	
	a. % propio a1. % alquilado/arrendado b. duración promedio del con	
	1. Terrenos a_____%	a1/_____% NA.. -7 b ____meses NA.. -7
	2. Edificios a_____%	a1/_____% NA.. -7 b ____meses NA.. -7

SECCION VII : REGULACIONES Y RELACIONES CON EL GOBIERNO

VII. 1.	Tarjeta 16¿Cómo calificaría la eficiencia del gobierno en la provisión de servicios - por ejemplo electricidad, agua, transporte público, seguridad, educación, salud, etc... (código de 1 a 6) Muy ineficiente.....1 Algo Eficiente.....4 Ineficiente.....2 Eficiente.....5 Algo ineficiente.....3 Muy eficiente.....6									
VII. 2	Tarjeta 17¿Está usted de acuerdo con la siguiente afirmación: “En general, los empleados y/o funcionarios públicos interpretan de manera correcta y siempre igual las regulaciones que afectan a mi establecimiento.” Total desacuerdo.....1 Tiende a estar de acuerdo.....4 Desacuerdo en la mayoría de los casos.....2 De acuerdo en la mayoría de los casos.....5 Tiende a estar en desacuerdo.....3 Totalmente de acuerdo.....6									
VII. 3	a. Si pudiese cambiar el número de trabajadores permanentes que emplea actualmente sin ningún tipo de restricción:Ej. Restricciones al despido, cargas laborales.¿Usted aumentaría, disminuiría o mantendría estable su nivel de empleo? Codifique según indica 1 a 3									
	1. Aumentaría. En caso afirmativo, en que porcentaje del nivel actual? _____% →Pase a VII3.b NA...-7									
	2. Disminuiría. En caso afirmativo, en que porcentaje del nivel actual? _____% →Pase a VII3.b NA..-7									
	3. Mantendría estable. (si respondió “mantendría estable”, →Pase a VII.4)									
	b. Tarjeta 18.¿Cuáles son las dos principales razones por las que mantiene un nivel laboral por debajo o por encima de las necesidades actuales de su negocio? 1/ _____(1ª razón más importante) 2/ (2ª razón más importante)									
	1. Leyes y regulaciones relacionadas con despido de personal									
	2. Cargas laborales -seguridad social, etc.									
	3. Dificultades con tramites en el Ministerio de Trabajo									
	4. Presiones del sindicato									
	5. Previsión de un incremento o reducción en las ventas									
	6. Otra (especificar: _____)									
VII. 4	¿En promedio, qué porcentaje de su tiempo o días por año dedican los principales administradores a lidiar con los requisitos impuestos por regulaciones gubernamentales (por ejemplo impuestos, aduanas, cargas laborales, licencias, permisos), incluyendo el tiempo dedicado a atender inspectores, llenar formularios, etc.? 1/ _____% del tiempo o 2/ _____días/ año									
VII. 5	Existe el conocimiento de que a veces es necesario hacer pagos informales o dar regalos a empleados y/o funcionarios públicos, para que los mismos “agilicen” trámites como los de aduanas, impuestos, licencias, permisos, regulaciones, servicios, etc. a. ¿Ocurre esto en su sector: aunque no necesariamente en su empresa? Sí... 1 No...2 → Pase a VII.6									
	b. ¿Qué porcentaje de las empresas de su sector cree usted que efectúan ese tipo de pagos? _____% NA....-7									
	c. En promedio, ¿Qué monto - en Q o US\$ - o qué porcentaje de las ventas cree usted que representaron ese tipo de pagos en una fábrica típica de su sector durante el año de 2002? 1/ _____Q o 2/ _____US\$ o 3/ _____% de las ventas NA....-7									
VII. 6	Reconociendo las dificultades que muchas empresas enfrentan para cumplir eficazmente con los impuestos y regulaciones gubernamentales ¿Qué porcentaje de las ventas totales cree usted que una fábrica típica de su sector declara para efectos de impuestos? _____%									
VII. 7	a. En los últimos 2 años, indique por favor si solicitó alguno de los siguientes servicios, permisos o licencias.									
	b. En caso afirmativo, ¿Cuál fue el tiempo de espera desde el momento en que hizo la solicitud hasta que le otorgaron el servicio o permiso?(use el código -5 si no se lo han otorgado todavía)									
	c. ¿Alguien le sugirió en algún momento que realizara pagos informales o hiciera regalos para obtener esos servicios, permisos o licencias?									
	d. En caso afirmativo, ¿Cuánto le sugirieron que pagara?									
	a.¿Solicitó alguno de estos servicios...?									
	a. Solicito									
	b. Tiempo de espera (días)									
	c. Alguien le sugirió algún pago informal o “extra”?									
	d. En caso afirmativo, ¿cuál es el valor de los pagos o regalos:									
	Sí No Nú,m NA Sí... No NA Q US\$ NA									
1	. Línea telefónica									
2.	Conexión eléctrica									
3	Conexión de agua									
4	Permiso de construcción									
5.	Permiso de importación									
6	. Registro Sanitario									

VII. 8	<i>a. ¿Cuántos días -en total- se gastaron el año pasado en inspecciones y reuniones obligatorias con entidades de gobierno y/o empleados o funcionarios públicos de las siguientes áreas?</i>									
	<i>b. ¿Cuáles fueron los costos asociados- multas o bienes confiscados- con esas interacciones?</i>									
	<i>c. ¿Alguien le sugirió en algún momento que realizara pagos informales o hiciera regalos para evitar multas, inspecciones o acelerar algún proceso?</i>									
	<i>d. En caso afirmativo, ¿Cuánto le sugirieron que pagara? anote si valor en Q o US\$</i>									
		a. Días en inspeccion y reuniones		b. Valor de multas/ bienes confiscados – Q NA		c. ¿Alguien le sugirió algún pago informal o “extra”? Sí... No. NA..			d. En caso afirmativo, valor de los pagos o regalos? Q US\$ NA	
	1. Superintendencia Administrativa Tributaria –SAT-			-7	1	2	-7	Q	\$	-7
	2. Instituto Guatemalteco de Seguridad social (IGSS)			-7	1	2	-7	Q	\$	-7
	3. Bomberos			-7	1	2	-7	Q	\$	-7
	4. Salud Pública			-7	1	2	-7	Q	\$	-7
	5. Policía			-7	1	2	-7	Q	\$	-7
	6. Medio Ambiente			-7	1	2	-7	Q	\$	-7
	7. Funcionarios de la Alcaldía			-7	1	2	-7	Q	\$	-7
VII. 9	<i>Cuando las fábricas de su sector hacen negocios con el gobierno, ¿Qué porcentaje del valor del contrato se espera normalmente que sea ofrecido bajo la forma de pagos informales o regalos para asegurar el contrato?</i> _____ %									
VII. 10	Tarjeta 19 <i>¿Está usted de acuerdo con la siguiente afirmación...? “Confío que en el evento de un litigio comercial el sistema judicial hará valer mis derechos contractuales así como mis derechos de propiedad.?”</i> 1. Total desacuerdo 4. Tiende a estar de acuerdo 2. Desacuerdo en la mayoría de los casos 5. De acuerdo en la mayoría de los casos 3. Tiende a estar en desacuerdo 6. Totalmente de acuerdo									
VII. 11	<i>¿En promedio, qué porcentaje de sus ventas es..? (total debe sumar 100)</i>									
	a. Pagado antes de la entrega	_____ %								
	b. Pagado contra entrega (al contado)	_____ %								
	c. Vendido a crédito (o con pago diferido)	_____ % (si 0, es decir si no vende a crédito,→ pase a Total: 100 % VII.13)								
VII. 12	a.¿Qué porcentaje de sus ventas anuales a clientes privados son pagadas con atraso?_____ % NA..-7									
	b.¿Qué porcentaje de sus ventas anuales al gobierno son pagadas con atraso?_____ % NA..-7									
	c. ¿En promedio, cuál es el plazo de sus ventas a crédito -en días?-_____ (días) NA..-7									
	d. ¿Cuántos días se demora normalmente en resolver un pago atrasado?_____ (días) NA..-7									
	e. ¿En promedio en los últimos 2 años, en qué porcentaje de los casos de atraso recurrió a acciones judiciales/ tribunales?_____ % (Si 0, → Pase a VII.13) NA..-7									
	f. ¿Y de estos casos llevados a los tribunales, qué porcentaje fue resuelto a su favor en tribunales? _____ % NA..-7									
	g. ¿Y de estos casos llevados a los tribunales, qué porcentaje fue resuelto fuera de tribunales? _____ % NA..-7									
	h. En promedio, de los casos que fueron resueltos en tribunales, ¿Cuántas semanas tomó resolver esos procesos judiciales?_____ semanas)- use código “-5” si ninguno de los procesos se ha resuelto aún- NA..-7									
	Licencias y permisos									
VII. 13	Tarjeta 20: <i>Por favor indique si en alguna de las siguientes áreas existen problemas que afecten las operaciones de su negocio o dificulten su crecimiento. En caso afirmativo, por favor califique la gravedad de los problemas correspondientes en una escala de 0 a 4, donde:</i> (0) No es problema (1) Problema menor (2) Problema moderado (3) Problema mayor (4) Problema muy severo									
	(Rotar lectura)		No es problema	Menor	Moderado	Mayor	Muy severo			
	1. Procedimientos para registrar una nueva fábrica		0	1	2	3	4			
	2. Estándar de calidad y certificación		0	1	2	3	4			
	3. Regulaciones medioambientales		0	1	2	3	4			
	4. Regulaciones sanitarias y de seguridad		0	1	2	3	4			
	5. Regulaciones de tipo de cambio y circulante		0	1	2	3	4			
	6. Inspecciones		0	1	2	3	4			
	7. Regulaciones de patentes y marcas registradas		0	1	2	3	4			

VII. 14	¿En que año se registró por primera vez la empresa?_____ (año) <i>Si se registró en el 2000 o después, pase a las preguntas VII.15 y VII.16</i> <i>Si se registró en 1999 o antes, pase a las preguntas VII.17 y VII.18</i>												
VII. 15	(Pregunte VII.15 y VII.16 a las empresas que se registraron en el 2000 o después →Otros Pase a P 18 <i>a. Por favor, indique cuáles licencias y/o permisos tuvo que solicitar al registrarse por primera vez?</i> <i>b. ¿Cuánto tiempo demoró para obtener la licencia?</i> <i>c. ¿Alguna vez, algún empleado o funcionario público le sugirió que hiciera algún pago extra para acelerar el proceso?</i> <i>d. Para cada caso afirmativo, ¿Cuánto le sugirieron que pagara? (anote si valor en Q o US\$) Otros NA..</i>												
Nombre del permiso/ licencia			a. ¿Pidió la licencia? Sí... No			b. Tiempo obtener licencia - días		c. Pago extra-oficial pedido Sí No NA			d. ¿Valor sugerido? (anote si valor en Q o US\$) NA..-7		
1. Acta de constitución de la sociedad			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
2. Inscripción de la sociedad en Registro Mercantil			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
3. Superintendencia Administrativa Tributaria - SAT			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
4. Licencia de Operaciones (otorgada por la Alcaldía)			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
5. Ministerio de Salud			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
6. Ministerio Agropecuario y Forestal			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
7. Medio Ambiente			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
8. Otros (especif)_____			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
_____											8x. ►→ Ver guía NA...-7		
9. Otros (especificar):_____			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
_____											9.x ►→ Ver guía NA...-7		
			e. ¿Cuánto tiempo se demoró en total para registrarse por primera vez, considerando todos los permisos y licencias que fueron necesarios?_____ (días) NA...-7										
VII. 16	a. ¿Su fábrica contrató tramitadores, abogados u otros intermediarios para que le ayudaran a obtener los permisos, licencias y/o trámites?_____ Sí...1 No...2 No, → Pase a VII.19 NA...-7												
b. En caso afirmativo, ¿Cuánto gastó su fábrica por los servicios de esos tramitadores?											Q		
1/_____Q o 2/ _____US\$ NA.....-7 → Pase a VII.19)											\$		
VII. 17	Pregunte VII.17 y VII.18 a las empresas que se registraron en 1999 o antes)→ Otros codifique NA en VII.17 y 18 <i>a. En el último año, ¿Qué licencias o permisos fueron renovados para continuar las operaciones de la fábrica?</i> <i>b. ¿Cuánto tiempo necesitó la fábrica para obtenerlos?</i> <i>c. ¿Alguna vez, algún empleado o funcionario público le sugirió que hiciera algún pago extra para acelerar el proceso?</i> <i>d. En caso afirmativo, ¿cuánto le pidieron? (anote si valor en Q o US\$)</i>												
Nombre del permiso/ licencia que tuvo que renovar			a. ¿Pidió la licencia? Si No...			b. Tiempo obtener la licencia- (días) NA		c. Pago extraoficial pedido Sí No NA			d. ¿Valor sugerido? Q US\$ NA..-7		
1.Licencia de Operaciones -otorgada por la Alcaldía-			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
2. Superintendencia Administrativa Tributaria (SAT)			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
3. Licencia de proveedores del Estado			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
4. Licencia de Importación			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
5. Licencia de Exportación			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
6. Ministerio de Salud			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
7. Ministerio Agrícola y Forestal			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
8. Medio Ambiente			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
9.Otros (especificar)_____			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
_____						NA....-7		9xOtros :►→Ver guía					
10. Otro (especificar)_____			1	2	-7	-7		1	2	-7	Q	\$	-7
_____						NA....-7		10x:►→Ver guía					
			e. ¿Cuánto tiempo se demoró en total durante el último año para renovar permisos y licencias de todo tipo? _____ (días) NA...-7										

VII.18	a. ¿Su fábrica contrató tramitadores, abogados u otros intermediarios para que le ayudaran a obtener los permisos, licencias y/o trámites? _____ Sí...1 No...2 → Pase a VII.19) NA...-7						
	b. En caso afirmativo , ¿Cuánto gastó su fábrica por los servicios de esos tramitadores? NA....-7					Q	
	I/ _____ Q 2/ _____ US\$ → Pase a VII.19)					\$	
VII.19	a. ¿En los últimos dos años, su fábrica adquirió algún terreno? _____ Sí...1 No...2 → Pase a VII.20)						
	b. En caso afirmativo , con respecto a su adquisición de terreno más reciente...¿Cuánto fue el tiempo total de espera (en días) para obtener todos los requerimientos y permisos necesarios para efectuar la compra -incluya el tiempo en identificar vendedores, obtener un registro del terreno, registrar el terreno, etc? _____ (días) NA....-7						
	c. ¿Cuánto fue el costo total de obtener todos estos requerimientos y permisos necesarios para efectuar la compra -no incluya el costo del terreno-? 1. _____ Q 2 _____ US\$ NA....-7					Q	
						\$	
	d. ¿Algún empleado o funcionario público le sugirió que hiciera algún pago extra para acelerar los trámites? _____ Sí...1 No...2 NA....-7						
VII.20	a. ¿En los últimos dos años, su fábrica construyó algún local/ edificio? _ Sí...1 No...2 → Pase a VII.21)						
	En caso afirmativo , con respecto a su construcción más reciente... NA....-7						
	b. ¿Cuánto fue el tiempo total de espera (en días) para obtener todos los requerimientos y permisos necesarios para construir el edificio (incluya el tiempo para obtener el permiso de construcción, la aprobación de los planos, etc)? _____ (días) (use código -5 si construyo sin obtener permiso)						
	c. ¿Cuánto fue el costo total de obtener todos estos requerimientos y permisos necesarios para construir (no incluya el costo del edificio)? 1/ _____ Q 2/ _____ US\$ NA....-7					Q	
						\$	
	d. ¿Algún empleado o funcionario público le sugirió que hiciera algún pago extra para acelerar los trámites? Sí...1 No...2 NA....-7						
VII.21	¿Cuántos formularios de impuestos y contribuciones en total tuvo que llenar durante el 2002 (incluya los formularios de impuesto a la venta, a la renta, etc)? _____ (número)						
VII.22	Tarjeta 21: Por favor, evalúe los siguientes aspectos de la administración de impuestos, en base a la experiencia de su fábrica en los últimos 12 meses, en una escala de 0-4, donde: (0) No es problema (1) Problema menor (2) Problema moderado (3) Problema mayor (4) Problema muy severo						
(Rotar lectura)		No es problema	Menor	Modera-do	Ma-yor	Muy severo	
1. El tratamiento dado a su fábrica por <i>empleados y/o</i> funcionarios públicos		0	1	2	3	4	
2. Disponibilidad de información sobre los trámites de impuestos		0	1	2	3	4	
3. Completar/ llenar formularios de impuestos		0	1	2	3	4	
4. Costo de las auditorias		0	1	2	3	4	
5. Cambios frecuentes en las regulaciones y tasas de impuestos		0	1	2	3	4	
6. Severidad de las penalidades		0	1	2	3	4	
7. Eficacia de los mecanismos de reclamo de impuestos		0	1	2	3	4	
VII. 23	a. ¿Durante el último año, tuvo que pagar alguna multa cobrada por la Superintendencia administrativa tributaria? (SAT) _____ Sí...1 No...2						
	b. En caso afirmativo , ¿de cuánto? _1 Q _____ US\$/2 _____ NA...-7					Q	
						\$/	
	c. ¿Su empresa ha sido intervenida alguna vez? Si.....1 No.....2						
SECCION VIII : LEY Y ORDEN							
VIII. 1	¿En el 2002, qué porcentaje de sus costos totales se asignó a gasto total en seguridad -equipo, personal, servicio tercerizado, seguros contra robos, etc.-? _____ %						
VIII. 2	a. ¿Cuántos casos de actividad criminal que afectaran a su fabrica -hurtos, robos, etc.- ocurrieron en el 2002? _____ (No. De casos) → (Si 0, pase a IX.1)						
	b. ¿Cuánto perdió en el 2002 por casos de actividad criminal -hurtos, robos, etc.-, en Quetzales, dólares, o como porcentaje de sus ventas totales? 1/ _____ Q o 2/ _____ US\$ o 3/ _____ % NA...-7					Q	
						\$	
						%	
	c. ¿Qué porcentaje de los casos de actividad criminal fue realizado por pandilleros? _____ % NA...-7						
	d. ¿Qué porcentaje de los casos de actividad criminal denunció a la policía? _____ % NA....-7 (Si 0, → pase a IX.1)						
	e.¿De esos casos denunciados, qué porcentaje fue resuelto Ej.: encontraron al delincuente, etc-? _____ % NA-7						

SECCION IX: CAPACIDAD, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN			
IX.1	¿Durante el 2002, cuál fue en promedio el porcentaje de utilización de la capacidad de su fábrica? -El porcentaje de utilización de la capacidad es la cantidad efectivamente producida en relación a la cantidad máxima que puede ser producida con la maquinaria y el equipo disponibles, utilizando turnos normales de trabajo: _____%		
IX.2	¿Cuál fue la tasa de crecimiento -o disminución- de sus ventas en cada uno de los siguientes años, - en relación al año anterior?:	a	d
	a. Del 2001 al 2002 : _____ % d. aumentó (1) disminuyó (2) se mantuvo (3)		
	b. Del 2000 al 2001 : _____ % e. aumentó (1) disminuyó (2) se mantuvo (3)	b	e
	c. De 1999 al 2000 : _____ % f. aumentó (1) disminuyó (2) se mantuvo (3)	c	f
IX.3	a. ¿Su fábrica registró utilidades netas en el año 2002? _____Sí...1 No...2→ Pase a IX.4)		
	b. En caso afirmativo: ¿Durante el 2002, aproximadamente qué porcentaje de las utilidades netas de su fábrica fueron reinvertidas (y por lo tanto no distribuidas a los accionistas)? _____ % NA...-7		
	c. ¿Durante el 2002, de cuánto fueron sus utilidades netas, como porcentaje de sus ingresos totales? _____ % NA...-7		
IX.4	a. ¿ Cuántos tipos de productos produce su fábrica? _____(número) LEER: considere como tipos de productos diferentes a aquellos que tienen procesos de producción substancialmente diferentes.		
	b. ¿ Cuántos nuevos tipos de productos ha introducido su fábrica en los últimos 3 años? _____(número)		
	c. ¿ Cuántos productos produce su fábrica, considerando todos sus tipos de productos? _____(número) LEER: considere como productos diferentes a aquellos que posean diseños y precios substancialmente diferentes.		
	d. ¿ Cuántos nuevos productos ha introducido su fábrica en los últimos 3 años, considerando todos sus tipos de productos? _____(número)		
IX.5	a. ¿Utiliza su fábrica tecnologías licenciadas por empresas extranjeras? _____Sí...1 No...2		
	b. ¿Utiliza tecnologías otorgadas por empresas extranjeras, sin necesidad de pagar licencia? _____Sí.....1 No.....2		
IX.6	En este momento, ¿Con cuántos meses de anticipación planifica su fábrica las siguientes actividades? (utilice el código –5 si la empresa no planifica las actividades en cuestión)		
	a. Productos y mercados _____(meses)		
	b. Recursos humanos (empleo y capacitación) _____(meses)		
	c. Inversiones _____(meses) NA -7 , si no realiza inversiones		
IX.7	¿Comparando su proceso de producción con el de su principal competidor, cual de las siguientes alternativas resume mejor la posición de su fábrica (para su principal línea de productos)? _____(opción) 1. La tecnología de mi empresa es menos avanzada que la de mi principal competidor.....1 2. La tecnología de mi empresa es similar a la de mi principal competidor.....2 3. La tecnología de mi empresa es más avanzada que la de mi principal competidor.....3		
IX.8	a. ¿Su fábrica tiene certificación de calidad ISO (por ejemplo, ISO 9000)? _____Sí...1 No...2		
	b. ¿Su fábrica tiene algún otro tipo de certificación de calidad? _____Sí...1 No...2		
	En caso afirmativo , ¿Cuál? _____(especificar) NA....-7		
	c. ¿Su fábrica tiene certificación ISO de administración ambiental (por ejemplo ISO 14000)? _____Sí...1 No...2→ Pase a IX. 9		
	En caso afirmativo , ¿Cuál? _____(especificar) N.A...-7		
IX.9	Tarjeta 22: ¿Desde el 2000, su fábrica ha desarrollado alguna de las siguientes iniciativas?		
		Sí	No...
	1. Desarrollado una nueva línea de productos.	1	2
	2. Mejorado una línea de productos existente.	1	2
	3. Modificado substancialmente el proceso de producción de la principal línea de productos (con introducción de nueva tecnología)	1	2
	4. Descontinuado por lo menos una línea de productos	1	2
	5. Abierto una nueva fábrica	1	2
	6. Cerrado por lo menos una fábrica o punto de distribución	1	2
	7. Establecido una nueva alianza estratégica con una empresa extranjera	1	2
	8. Establecido un nuevo acuerdo de licencia de tecnología extranjera	1	2
	9. Subcontratado actividades de producción importantes que antes eran realizadas en la empresa	1	2
	10. Incorporado una actividad de producción importante que antes era subcontratada	1	2

IX. 10	<div><div>Tarjeta 23: ¿Cuáles fueron las tres formas más importantes que su fábrica utilizó para introducir innovaciones tecnológicas durante los últimos dos años? (utilice el código -5 si no introdujo innovaciones)</div><div><div>_____ (1ª más importante)</div><div>_____ (2ª más importante)</div><div>_____ (3ª más importante)</div></div><div><div>1. Incorporando nuevas maquinarias o equipos</div><div>2. Contratando personal clave</div><div>3. Adquiriendo licencias de tecnología extranjera o vía operación “llave en mano” de fuentes extranjeras</div><div>4. Adquiriendo licencias de tecnología nacional o vía operación “llave en mano” de fuentes nacionales</div><div>5. Desarrollando o adaptando tecnología en la empresa</div><div>6. Transfiriendo tecnología de la matriz (para subsidiarias)</div><div>7. Desarrollando tecnología en cooperación con firmas clientes</div><div>8. Desarrollando en cooperación con proveedores de maquinaria y equipo</div><div>9. De asociaciones empresariales</div><div>10. En ferias de negocios o viajes de estudio</div><div>11. Contratando Consultores</div><div>12. De universidades o instituciones públicas</div></div></div>	1				
		2				
		3				
IX. 11	<div><div>Tarjeta 24: ¿De dónde provienen las mayores presiones para reducir costos de producción en su fábrica?</div><div>_____ -presión más importante--</div><div><div>1. Competidores nacionales</div><div>2. Competidores extranjeros</div><div>3. Clientes</div><div>4. Accionistas o propietarios</div><div>5. Acreedores</div><div>6. Entidades de gobierno</div></div></div>					
IX. 12	<div><div>Tarjeta 24: ¿De dónde provienen las mayores presiones para desarrollar nuevos productos en su fábrica?</div><div>_____ presión más importante-</div><div><div>1. Competidores nacionales</div><div>2. Competidores extranjeros</div><div>3. Clientes</div><div>4. Accionistas o propietarios</div><div>5. Acreedores</div><div>6. Entidades de gobierno</div></div></div>					
IX. 13	<div><div>¿Cuántos trabajadores de su fábrica actúan en las siguientes áreas:</div><div>1. Control de calidad. _____ (número de trabajadores)</div></div>					
	<div><div>2. Investigación y desarrollo. _____ (número de trabajadores)</div></div>					
IX. 14	<div><div>a. ¿Su fabrica tiene equipos de producción o maquinas controlados por computador? _____</div><div><div>_Sí...1</div><div>No...2</div><div>→ Pase a X.1)</div></div></div>					
	<div><div>b. En caso afirmativo, ¿Qué porcentaje de sus equipos de producción o maquinas son controlados por computador? _____ (%)</div><div>NA.....7</div></div>					
	SECCION X: RELACIONES LABORALES Y CAPACITACION LABORAL					
X.1	<div><div>Tarjeta 25¿Cuántos trabajadores permanentes: contratados por plazos de por lo menos un año- trabajaban en su fábrica en los siguientes años, incluyéndolo(a) a usted? (primero pregunte por el total (primera columna) y luego muestre la tarjeta 25 y explique la–que tiene las definiciones de las diferentes categorías de empleo)</div></div>					
	Total	Administra- dores	Profesionales (nivel superior)	Trabajadores de Producción Calificados	Trabajadores de Producción No-Calificados	Empleados (fuera de la producción)
Promedio 2002						
De estos, cuantas mujeres en 2002						
Promedio 2001						
Promedio 2000						
X. 2	<div><div>Tarjeta 25:¿Durante el año 2002, y considerando sólo los trabajadores permanentes, cuánto fue su gasto total con sueldos y salarios de la mano de obra, incluyendo cargas sociales: ejemplo: Aguinaldo, Bono 14, contribuciones a la seguridad social, y otros beneficios a la mano de obra?</div><div>b. Y qué porcentaje de ese gasto total fueron cargas sociales? (anote si valores en 1/ Q o 2/ US\$, pregunte 1º por el total y luego muestre la tarjeta 25)</div></div>					
	Total 1/ Q 2/ \$	Administra- dores	Profesionales (nivel superior)	Trabajadores de Producción Calificados	Trabajadores de Producción No-Calificados	Empleados (fuera de la producción)
Gasto Total con sueldos y salarios de la mano de obra , incluyendo cargas sociales (anote si Q o US\$)	Q	Q	Q	Q	Q	Q
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
b.Cargas sociales – ej. Aguinaldo, Bono 14, vacaciones, seguridad social y otros aportes y contribuciones – como porcentaje del Costo total con mano de obra (%)	%	%	%	%	%	%

X.3	a. ¿Cuántos trabajadores eventuales y/o con contrato especial trabajaban en su fábrica en los siguientes años - sea trabajadores contratados por plazos inferiores a un año, sin garantía de renovación de contrato? → Si la respuesta es ninguno→ pasa a X.4 y codifique → b, c,d, con NA....7			
	b. De estos, ¿cuántas son /eran mujeres?		NA...-7	
	c. ¿Cuál fue la duración promedio del empleo en meses?		NA...-7	
	d. ¿Cuánto gastó en total en salarios y beneficios?		NA...-7	
		2002	2001	2000
a. Número promedio de trabajadores <i>temporales</i>				
b. De estos, cuántas mujeres				
c. Duración promedio del empleo (meses)				
d. Salarios y beneficios totales (anote si 1/ Q o 2/ US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
X.4	a. ¿Cuántos trabajadores subcontratados trabajaban en su fábrica en los siguientes años- trabajadores que tienen vínculo formal con otra empresa pero que prestan servicios en su empresa? Si la respuesta es ninguno→pasa a X.5			
	b. ¿Cuánto gastó en total para contratar los servicios de esos trabajadores?		NA...-7	
		2002	2001	2000
a. Número promedio de trabajadores subcontratados				
b. Gasto total con trabajadores subcontratados (anote si 1/Q o2/ US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
X.5	¿Qué porcentaje de sus profesionales y trabajadores calificados son extranjeros? _____ %			
X.6	a. ¿Cuántos nuevos empleados fueron contratados en su fábrica durante el 2002? _____ (número)			
	b. ¿ Cuántos empleados fueron despedidos en su fábrica durante el 2002? _____ (número)			
	c. ¿ Cuántos empleados dejaron su fábrica por otras razones durante el 2002? _____ (número)			
X.7	¿En los últimos dos años, cuánto tiempo le tomó llenar la vacante más reciente de los siguientes tipos de trabajadores?			
	a. Técnico calificado _____ (días) (NA -7 si no ha contratado ninguno en los últimos dos años)			
	b. Trabajadores de producción _____ (días) NA -7 si no ha contratado ninguno en últimos dos años			
X8	¿Qué porcentaje de los trabajadores de su fábrica pertenece a un sindicato? _____ %			
X.9	¿Cuantos días de producción perdió el año pasado debido a las siguientes causas?			
a	. Huelgas u otras disputas laborales internas _____ (días)			
b	. Protestas civiles -paros nacionales- y huelgas en otras empresas _____ (días)			
c	. Otras causas ajenas al control de la administración - Especificar: _____ (días)			cx
				cx:► → Ver guía Guía.
X.10	a. Tarjeta 26: ¿Cuántos o qué porcentaje de sus trabajadores (incluyendo la gerencia) tienen los siguientes niveles de educación? (entrevistador: completar número o porcentaje dependiendo de cual forma prefiera el entrevistado. Sin embargo, las respuestas deben ser todas en número o todas en porcentaje)			%
	1. Post Grado _____ (número)	o	_____ %	
	2. Universidad completa _____ (número)	o	_____ %	
	3. Universidad incompleta _____ (número)	o	_____ %	
	4. Técnico _____ (número)	o	_____ %	
	5. Secundaria completa (o bachillerato técnico) _____ (número)	o	_____ %	
	6. Secundaria incompleta _____ (número)	o	_____ %	
	7. Primaria completa _____ (número)	o	_____ %	
	8. Primaria incompleta _____ (número)	o	_____ %	
(suma personal total):_____				100 %
X.11	¿De aquellos que no completaron educación primaria, qué porcentaje son mujeres?_____ %			
(NA...-7, si todos completaron al menos educación primaria)				
X.12	¿Qué porcentaje de la alta gerencia (administradores principales) de esta fábrica es del sexo masculino? _____ %			
X.13	¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por el gerente general de esta fábrica? _____			
	1. Post-graduado (master, PhD-doctorado)	5. Estudios secundarios completos (o bachillerato técnico)		
	2. Estudios universitarios Completos	6. Estudios secundarios incompletos		
	3. Estudios universitarios Incompletos	7. Estudios primarios		
	4. Estudios Técnicos	8. Ninguno		
X.14	a.¿Cuántos años de experiencia tuvo el gerente general en este sector antes de asumir la gerencia de esta fábrica ? _____ (años) → (Si 0, pase a X.15)			
	b. ¿De esos años de experiencia, cuántos fueron en empresas extranjeras? _____ (años) NA....-7			
	c. Algunas de las empresas (del mismo sector) en que trabajó anteriormente exportaba?			

	Sí...1	No...2	NA....7	
--	--------	--------	---------	--

	Capacitación Laboral			
X.15	a. ¿Ofrece su fábrica cursos formales de entrenamiento- interno o externo-? Sí...1 No...2 → Pase a X.16)			
	b. En caso afirmativo, ¿En qué año su fábrica introdujo por primera vez los cursos formales de entrenamiento (interno o externo)? (año) → (PASE a X.17) NA....-7			
X.16	Tarjeta 27: Si su fábrica no ofreció entrenamiento formal (ni interno ni externo), por favor indique, en orden de importancia, las tres principales razones para no ofrecer entrenamiento, ____(1ª más importante) ____ (2ª más importante) ____ (3ª más importante) NA....-7			1 2 3
Razones:				
1. Los empleados nuevos adquieren experiencia gracias al aprendizaje de campo				
2. El entrenamiento interno informal es suficiente				
3. Carecemos de conocimiento sobre técnicas y programas de entrenamiento				
4. No tenemos recursos para capacitar a nuestros empleados				
5. Se puede contratar con facilidad empleados calificados de otras empresas/ fábricas				
6. Las habilidades adquiridas por los empleados en sus escuelas satisfacen nuestras necesidades				
7. Tenemos dudas respecto a los beneficios de la capacitación				
8. La capacitación resulta costosa dada la alta rotación de personal				
X.17	a. ¿Considera que el entrenamiento externo provisto por instituciones públicas o privadas es adecuado a las necesidades de su fábrica? Sí...1 → Pase a X.18 No...2			
	b. Tarjeta 28: En caso negativo, podría por favor indicar las 3 principales razones de ello? ____(1ª más importante) ____ (2ª más importante) ____ (3ª más importante) NA.....-7			1 2 3
	7x: ►→ Ver guía NA...- 7			7x
1. Poca relevancia de los programas ofrecidos frente a nuestras necesidades				
2. Falta de personal calificado de estas instituciones para impartir el entrenamiento				
3. Poca disponibilidad de establecimientos de entrenamiento				
4. Falta de proveedores privados de entrenamiento				
5. Falta de proveedores de entrenamiento acreditados				
6. Alto costo del entrenamiento				
7.. Otro (especificar: _____)				
X.18	Tarjeta 29: ¿Podría indicar la efectividad de las instituciones públicas de entrenamiento, en una escala de 1-6, donde:...? 1. Muy inefectiva 3. Algo inefectiva 5. Efectiva 2. Inefectiva 4. Algo efectiva 6. Muy efectiva			
X.19	Tarjeta 30 ¿En su opinión, cuáles son los 3 factores más importantes que se requieren para mejorar los servicios ofrecidos por las instituciones de entrenamiento públicas? ____(1ª más importante) ____ (2ª más importante) ____ (3ª más importante)			1 2 3
	11x: Otros →► Ver guía NA.....-7			11x
1. Actualizar sus cursos con respecto a las prácticas de trabajo y/o maquinaria que se usa actualmente en las empresas				
2. Incorporar prácticas/ pasantías en empresas como parte de la capacitación				
3. Tener mejores capacitadores, más especializados				
4. Aumentar el número de instituciones que ofrecen cursos de entrenamiento				
5. Ofrecer entrenamiento interno, es decir, impartir el curso en la misma empresa que lo solicita				
6. Mejorar la continuidad de los cursos sobre un mismo tema/ sector				
7. Aumentar la oferta de cursos específicos para un sector				
8. Promover el seguimiento de la capacitación dentro de la empresa				
9. Aumentar sus recursos y las instalaciones para poder capacitar más y mejor a los participantes				
10. Mayor flexibilidad de horarios para tomar el curso				
11. Otro (especificar: _____)				
SECCION XI: IMPACTO DE ACUERDOS COMERCIALES				
XI.1	a. Tiene conocimiento sobre el acceso preferencial que tienen algunos productos de su país al mercado de Estados Unidos gracias a la Iniciativa de la Cuenca del Caribe? ____ Sí...1 No...2→ Pase a XI.2			
	b. En caso afirmativo, ¿Se aplican esos beneficios a su sector? ____ Sí...1 No...2 NA...-7			
	c. En caso afirmativo, ¿Se ha beneficiado su fábrica de esos beneficios?____ Sí...1 No...2 NA...-7			
XI.2	a. ¿Se ha beneficiado su fábrica de otros Acuerdos de Libre Comercio firmados por su país? ____ Sí.....1 No.....2 → Pase a XI.3)			
	b. En caso afirmativo, por favor indique cuales Acuerdos: ____(1ero más importante) NA...-7			1
	____(2do más importante)			2

XI.3	a. Sabía usted que su país, junto con otros países Centroamericanos, están negociando un Acuerdo de Libre Comercio con Estados Unidos (CAFTA)? _____ Sí.....1 No.....2 → Pase a XI.7						
	b. En caso afirmativo , ha adoptado su firma algún mecanismo para prepararse para tal acuerdo y lograr maximizar beneficios derivados de este? Sí...1 No...2 NA....-7						
XI.4	a. Si el Acuerdo se firma, ¿cree que impactará significativamente su negocio? Sí.....1 No.....2 → Pase a XI.5 NA...-7						
	b. En caso afirmativo , ¿cómo describiría usted dicho impacto en su negocio? Solo una opción 1. Impacto positivo 2. Impacto negativo 3. Impacto mixto: en parte positivo y en parte negativo NA...-7						
XI.5	Tarjeta 31: Por favor, indique cuales de los siguientes eventos cree que ocurrirán en su sector como consecuencia de la firma del Acuerdo –CAFTA: ¿Y en su fábrica?: Leer de nuevo						
		En su sector (1)Sí (2)No		NA.	En su fábrica (1)Sí (2)No		N/A
	1. Aumento de las exportaciones a Estados Unidos	1	2	-7	1	2	-7
	2. Aumento de las exportaciones a otros países Centroamericanos	1	2	-7	1	2	-7
	3. Aumento del uso de insumos importados	1	2	-7	1	2	-7
	4. Mayor competencia de productos finales importados	1	2	-7	1	2	-7
	5. Aumento de la inversión extranjera directa	1	2	-7	1	2	-7
	6. Diversificación de líneas de productos	1	2	-7	1	2	-7
XI.6	Tarjeta 32. Por favor indique si en alguna de las siguientes áreas existen problemas para aprovechar en un 100% el Acuerdo de Libre Comercio CAFTA, el cual brindaría libre acceso al mercado de Estados Unidos. En caso afirmativo, califique la gravedad de los problemas correspondientes en una escala de 0 a 4, donde: (0) No es problema (1) Problema menor (2) Problema moderado (3) Problema mayor (4) Problema muy severo						
	(Rotar lectura)	No es problema	Menor	Moderado	Mayor	Muy severo	
	1. Costos de transporte terrestre	0	1	2	3	4	
	2. Costos de transporte marítimo	0	1	2	3	4	
	3. Costos de transporte aéreo	0	1	2	3	4	
	4. Aduanas en su país	0	1	2	3	4	
	5. Aduanas en otros países Centroamericanos	0	1	2	3	4	
	6. Aduanas en Estados Unidos	0	1	2	3	4	
	7. Existencia de lista de productos excluidos del acuerdo	0	1	2	3	4	
	8. Mayores exigencias en las regulaciones laborales	0	1	2	3	4	
	9. Mayores exigencias en las regulaciones sanitarias	0	1	2	3	4	
	10. Mayores exigencias de certificación de calidad	0	1	2	3	4	
	11. Acceso a canales de distribución en Estados Unidos	0	1	2	3	4	
	12. Tiempo insuficiente para ajustarse a los cambios en las nuevas regulaciones	0	1	2	3	4	
XI.7	(Ver pregunta II.9 para recordarse si la fábrica exporta. Si no exporta, → Pase a la Parte II) NA...-7						
	a. Exporta su fábrica en forma directa a Estados Unidos? _____ Sí...1 No...2 → Pase a XII.1						
	b. En caso afirmativo , podría indicar el costo en dólares de enviar un container -de 20 pies- a las siguientes ciudades? 1/ Miami: _____ (US\$) NA....-7						1/
	2/Los Angeles: _____ US\$) NA....-7						2/
	3/San Francisco: _____ US\$ /Nueva York: _____ (US\$) NA....-7						3\$
							4\$

Parte II: Entrevista a ser aplicada al Gerente General de la empresa o al Gerente de Personal y/o al Gerente de Finanzas (o Contador)

	SECCION XII: CAPACITACION LABORAL						
XII.1	a.1 ¿Su fabrica contribuyo al IGSS en el 2002?_____Si....1 No....2						
	a. ¿Su fábrica contribuyó al impuesto del 1% de INTECAP en el 2002?_____Sí...1 No...2						
	b. ¿Utilizó los servicios del INTECAP para dar capacitación a sus trabajadores en el año 2002? _____Sí...1 No...2						
	c. ¿Utilizó los servicios de instituciones de capacitación certificadas por el INTECAP para dar capacitación a sus trabajadores en el año 2002? _____Sí...1 No...2						
XII.2	a. ¿Ofreció su fábrica entrenamiento interno para los empleados durante el 2002? _____ Sí...1 No...2 →Pase XII.3 y →codifique con NA....-7 XII.2.b2						
	b. En caso afirmativo, por favor indique la siguiente información sobre estos programas: NA...-7						
		Total	Adminis-tradores	Profesiona-les,-nivel superior-	Trabaj. de Producción Calificados	Trabajadores de Producción No-Calificados	Empleados -fuera de la producción-
	1.¿Cuántas personas fueron entrenadas?						
	2.¿Cuántas semanas de entrenamiento tuvo en promedio cada trabajador?						
XII.3	a. ¿Envío su fábrica a sus empleados a participar en cursos de entrenamiento externo (fuera de la empresa) durante el 2002 (no incluya los cursos de continuación de estudios primarios y/o secundarios)? Sí...1 No...2 (Si respondió que NO en XII.a y respondió que SI en XII.2a → Pase a XII.6) (Si respondió que NO en XII.3 y en XII.2, o sea si la fabrica no ofrece entrenamiento interno ni externo, → Pase a la sección XIII- Pág. 19 → y Codifique NA...-7 la P. XII.3b) b. En caso afirmativo, por favor indique la siguiente información sobre estos programas: NA...-7						
		Total	Adminis-tradores	Profesio-nales-nivel superior-	Trabaj. de Producción Calificados	Trabaj. de Producción No-Calificados	Empleados fuera de producción
	a1.¿Cuántas personas fueron entrenadas?						
	b.¿Cuántas semanas de entrenamiento tuvo en promedio cada trabajador?						
XII.4	Tarjeta 33: ¿Por favor, indique las principales instituciones donde recibieron capacitación externa sus empleados durante el 2002? NA...-7						
					Si.....1	No....2	Codifique
	1. Universidad				1	2	
	2. Institutos públicos de entrenamiento				1	2	
	3. Escuelas técnicas/ vocacionales públicas				1	2	
	4. Escuelas de entrenamiento privadas				1	2	
	5. Empresas relacionadas u otras empresas				1	2	
	6. Otros (especificar:_____)				1	2	6x
XII.5	a. ¿En los últimos dos años, ha entrenado a sus trabajadores en programas conjuntos con otras fábricas? Sí...1 No...2 → Pase a XII.6) NA...-7						
	b. Tarjeta 34 : En caso afirmativo, ¿cómo se organizan esos programas conjuntos de entrenamiento?						
	1. A través de una asociación empresarial y/o escuela profesional _____Sí...1 No...2 NA...-7						
	2. A través de instituciones estatales o públicas _____Sí...1 No...2 NA...-7						
	3. A través de acuerdos directos con otras firmas _____Sí...1 No...2 NA...-7						
	4. A través de compañías especializadas en entrenamientos _____Sí...1 No...2 NA...-7						
	5. A través de programas de entrenamiento organizados por los proveedores _____Sí...1 No...2 NA...-7						
	6. A través de programas de entrenamiento organizados por clientes _____Sí...1 No...2 NA...-7						
	7. Otro (especificar)_____ Sí...1 No...2 NA...-7						
	► 7x.Ver guía NA...-7						
XII.6	Del total de empleados que participaron en programas de entrenamiento-interno o externo durante el 2002,						
	a. ¿Cuántos fueron promovidos luego del entrenamiento?_____(número) NA...-7						
	b. ¿Cuántos recibieron aumentos de sueldos como resultado del entrenamiento?____(número) NA...-7						
	c. ¿Cuántos dejaron la fábrica luego del entrenamiento?_____(número) NA...-7						
	d. ¿Cuántos elevaron su productividad luego del entrenamiento?_____(número) NA...-7						
XII.7	a. ¿Los empleados entrenados contribuyeron con parte del costo del entrenamiento? Sí...1 No...2 NA..-7						
	b. En caso afirmativo, ¿en promedio, con qué porcentaje del costo? _____ % NA...-7						

	SECCION XIII: PRODUCTIVIDAD – Ver guía de códigos			
XIII.1	Por favor, provea la siguiente información sobre la producción y las ventas de su fábrica			
		Valores en Q o US\$, para los años...		
		2002	2001	2000
Ventas totales (anote si valores en 1/ Q o 2/ US\$).....		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Valor de la producción, aunque no haya sido vendida(*) (anote Q o US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
(*) Valor de la producción (número total de unidades producidas) x (precio unitario)				
XIII.2	Por favor, provea la siguiente información sobre los gastos de su fábrica			
		Valores en Q o US\$, para los años...		
		2002	2001	2000
Costos totales de materias primas y materiales utilizados en la producción (excluyendo combustibles) (anote si valores en 1/ Q o 2/US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Gastos totales en energía incluyendo luz eléctrica y combustibles (anote si valores en 1/ Q o 2/US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Costo total de Mano de Obra:..... (anote si valores en 1/Q o 2/ US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Intereses y otros costos financieros..... (anote si valores en 1/Q o 2/ US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Gastos en Trámites..... (anote si valores en 1/Q o 2/ US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Otros costos -(Ej.: costos de administración y ventas, investigación y desarrollo, etc. Anote si valores en Q o \$		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
XIII.3	Por favor, indique qué porcentaje del gasto total en energía durante el 2002 correspondió a:			a
	a. Luz eléctrica: _____ %			b
	b. Funcionamiento del generador propio o compartido: _____ % (NA -7 si no tiene generador)			c
	c. Otros Combustibles: _____ %			
XIII.4	Por favor, provea la siguiente información sobre los balances de su fábrica:			
		Valor en Q o US\$ al final de cada año		
		2002	2001	2000
Activo Total.....(anote si valores en 1/Q o 2/ US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Activo Fijo (*) Bruto.....(anote si valores en 1/Q o / US\$ (valor de compra, sin descontar depreciación).....		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Activo Fijo (*) Neto(anote si valores en Q o 2/ US\$) (valor en libros: valor de compra menos depreciación)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Del cual: -Maquinaria, equipo y vehículos -anote si valores en Q o en US\$-		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Terrenos, edificios y mejoras en alquileres. anote si valores en Q o en US\$-		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Activo Corriente Neto (anote si valores en 1/ Q o 2/ US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Del cual: -Existencias e Inventarios totales- anote si valores en Q o en US\$-)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
-Cuentas por cobrar- anote si valores en Q o en US\$--		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
-Dinero en caja y bancos.....anote si valores en Q o en US\$-		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
-Otros activos corrientes.....(1/Q o 2/US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
(*)Activo fijo: maquinaria, equipo, vehículos, terrenos y edificios				

XIII.5	Por favor, provea la siguiente información sobre los pasivos de su fábrica: - Ver guía de códigos			
		Valor en Q o US\$ al final de cada año		
		2002	2001	2000
Pasivo Total (*).....(anote si valores en 1/Q o 2/US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Del cual: Pasivo a largo plazo (más de un año)...(anote si valores en 1/Q o 2/US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Del cual: Pasivo a corto plazo (un año o menos)...(anote si valores en 1/Q o 2/US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Patrimonio (capital más utilidades retenidas)...(anote si valores en 1/Q o 2/US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
(*)Total de Activos debe igualar al Total de Pasivos más Patrimonio.				
XIII. 6	Por favor, indique el porcentaje del Pasivo a corto plazo que correspondió a “Cuentas por Pagar” en...			
Pasivo a corto plazo (un año o menos):		2002	2001	2000
Del cual, porcentaje de cuentas por pagar:		%	%	%
XIII.7	¿Cuál fue el valor total de sus ventas en 1997 (cinco años atrás)?			Q
	____(anote si 1/ Q o 2/US\$) (NA -7 si la empresa no existía hace 5 años atrás)			\$
XIII.8	a.¿Cuánto gastó su fábrica en la compra de maquinaria, equipos, vehículos, terrenos, edificios y otras propiedades?			
		Valores en Q o US\$, para los años...		
		2002	2001	2000
Maquinaria y equipos (nuevos y/o usados).....(anote si valores 1/Q o 2/US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Terrenos, edificios, mejoramientos en alquileres.....(anote si valores 1/Q o 2/US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Vehículos.....(anote si valores 1/Q o 2/US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
	b. ¿Se destinaron parte de estos gastos para la creación de una nueva fábrica? _Sí...1 No...2			
	c. En caso afirmativo ¿Qué porcentaje de los gastos del 2002 fue para una nueva fábrica? _____% NA...-7			
XIII.9	¿Cuánto obtuvo con la venta de maquinaria, equipos, vehículos, terrenos, edificios y otras propiedades -anote si en Q o S\$?			
		Valores en Q o US\$, para los años...		
		2002	2001	2000
Maquinaria, equipo y vehículos..... ...(anote si valores 1/Q o 2/US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Terrenos, edificios y otras propiedades.....(anote si valores 1/Q o 2/US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
XIII.10	¿Cuánto gastó su fábrica en alquileres y/o depreciación y por pagos por uso de marcas y patentes (en Q o US\$)?			
		Valores en Q o US\$, para los años...		
		2002	2001	2000
En alquiler de maquinaria y equipo o valor de depreciación (en caso de ser de propiedad de la fábrica).....(anote si valores 1/Q o 2/US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Alquiler de terrenos o edificios o valor de depreciación (en caso de ser de propiedad de la fábrica) (anote si valores 1/Q o 2/US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Arriendo (o leasing) de vehículos.....(anote si valores 1/Q o 2/ US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
Pagos por uso de marcas y patentes (Royalties).....(anote si valores 1/Q o 2/ US\$)		Q	Q	Q
		\$	\$	\$
XIII 11	¿Cuanto gastó su fábrica en actividades de Diseño o Investigación y Desarrollo en el 2002 como porcentaje de sus ventas? [Gasto incluye los sueldos y salarios pagados al personal de Investigación y Desarrollo, tales como ingenieros y científicos, los costos de capacitación de ese personal, y los costos de materiales o de subcontratación] _____%			
LA ENCUESTA TERMINA AQUÍ. MUCHAS GRACIAS POR SU COOPERACIÓN.				

DATOS DE CONTROL Ver guía de códigos			
1. Empresa _____ Digitar			
2. Código empresa: -lista de muestra- _____ Digitar _____			
3. Ciudad donde está ubicada esta fábrica _____ Código: _____			
4. Ciudad donde está ubicada la sede principal de la empresa _____ Código _____			
5. Sector: Digitar código: _____ 6. Departamento: _____ Código: _____			
Confecciones....1	Alimentos.....4	Productos de caucho y plástico...7	Productos de tabaco.....10
Bebidas.....2	Muebles.....5	Prod. Minerales no metálico.....8	Prod. De madera exc. Muebles....11
Productos químicos..3	Productos de cuero...6	Productos textiles.....9	Prod. Metálico (Exc. Maquinaria)..12
			Zapatos.....13
1. Nombre del entrevistado principal _____ Cargo _____ e-mail _____ Dirección _____ Departamento _____ Teléfono _____ Nombre del entrevistador _____ Hora Inicio _____ Hora término _____ 2 Nombre otro entrevistado _____ Cargo _____ 3. Nombre otro entrevistado _____ Cargo _____			
Información interna de CID			
CID/GALLUP Tel. 362-9151 Guatemala, Junio, 2003 Cod. Proy: 9-2-069 03	Fecha: _____ Codifique día:	2	
	8. Hora: _____ 1 0 am.....1 10-2 pm.....2 2 a -6pm..3.... 6 a - 8pm4 8pm y +....5	1	
	9-10) Entrevistador: _____	2	
11) Tipo de entrevista: Personal.....1 Telefónica.....2 Ambas..3	1		
12) Región: Ciudad.....1 Resto del país.....2	1		
13) Supervisor recibe: _____ Hora: _____ Fecha: _____	1		
14. Validación: Telefónica.....1 Personal.....0 ..No.....0 Hora: _____ Fecha: _____	1		
15 Validador _____ No validada.....0	1		
16. Total de personas entrevistadas: _____	1		
17: Total de contactos para realizar entrevista (Incluya total llamadas telefónicas) _____	1		
18. Certifico que toda la información aquí anotada fue la que dio la persona que se anota y que corresponde a la muestra indicada. _____ Cédula: _____ Código entrev: _____	2		
19. Crítica. _____ Fecha: _____ Hora: _____	1		
20. Codificación: _____ Fecha: _____ Hora: _____	1		
21. Digitación: _____ Fecha: _____ Hora: _____	1		
22. Sexo entrevistador: Masculino.....1 Femenino.....2	1		