



Група на Световната Банка - Национално проучване 2015 – България

Групата на Световната банка се интересува от мнението на клиенти и партньори, които са ангажирани с развитието на България или имат поглед върху дейностите, свързани със социалния и икономическия напредък на страната. Настоящото проучване ще даде на екипа на Групата на Световната банка, който работи в България, по-ясна представа как се възприема работата на Банката. Това е един инструмент, който Групата на Световната банка използва, за да се запознае гледните точки на заинтересованите страни и да разработи по-ефективни стратегии, които да подпомогнат развитието на България.

Разпространението на въпросника е възложено на местна фирма. Това гарантира анонимност и конфиденциалност. Надяваме се, че ще бъдете откровени в отговорите си.

На последно място, проучването е свързано с работата на Групата на Световната банка. Групата на Световната банка се състои от МБВР, МАР, МФК, АМГИ и МЦУИС. Когато отговаряте на въпросите в анкетата, моля да имате предвид сферата на дейност на Групата на Световната банка, с която сте най-запознати.

Моля, попълнете анкетата, като оградите/отбележите отговора, който най-точно отразява Вашето мнение. Ако предпочитате да не отговорите на някой въпрос, моля, оставете полето празно. Ако смятате, че не разполагате с достатъчно информация по дадена тема, моля, отбележете отговор „не знам“.

ЗАБЕЛЕЖКА: В НЯКОИ ВЪПРОСИ ОТ АНКЕТАТА ЩЕ ТРЯВА ДА ДАДЕТЕ ОПРЕДЕЛЕН БРОЙ ОТГОВОРИ. МОЛЯ, НЕ ОТБЕЛЯЗВАЙТЕ ПОВЕЧЕ ОТ ИЗИСКВАНИТЕ ОТГОВОРИ. АКО БЪДАТ ИЗБРАНИ ПОВЕЧЕ ОТГОВОРИ, ДАННИТЕ НЕ МОГАТ ДА БЪДАТ ВКЛЮЧЕНИ В АНАЛИЗА.

РАЗДЕЛ А: ОБЩИ ПРОБЛЕМИ ПРЕД БЪЛГАРИЯ

А1. Най-общо бихте казали, че България се движи в ... ?	
1	Правилна посока
2	Погрешна посока
3	Не съм сигурен/а

РАЗДЕЛ А: ОБЩИ ПРОБЛЕМИ

А2. По-долу са описани някои приоритети в развитието на България.

Моля, посочете кои от следните приоритети смятате за най-важни за развитието на България? (Отбележете до ТРИ отговора)

1	Социална защита (напр., пенсии, целеви социални помощи)	11	Управление (тоест ефективност на управлението, публична администрация)
2	Основна транспортна инфраструктура (напр., пътища, мостове, транспорт)	12	Равни възможности и социално включване (напр., равнопоставеност на половете, ромско включване)
3	Икономически растеж	13	Създаване на работни места /заетост
4	Енергия и енергийна ефективност	14	Законов ред и правосъдие (напр., съдебна система)
5	Водоснабдяване и канализация (тоест ВиК дружества)	15	Иновации
6	Управление на обществените финанси (напр., обществени разходи, ефективност при изразходването на обществени средства)	16	Финансови пазари (напр., банково дело и управление на пенсионни фондове)
7	Сближаване на жизнения стандарт с този в ЕС	17	Развитие на селското стопанство
8	Образование	18	Търговия и износ
9	Здравеопазване	19	Преки чуждестранни инвестиции
10	Промени в климата (напр., предотвратяване, приспособяване, управление на бедствия) и „зелен“ растеж	20	Развитие на селските райони

А3. Групата на Световната банка се е ангажирала с постигането на две взаимосвързани цели: премахване на крайната бедност до 2030 г. и насърчаване на споделения просперитет. Намаляването на бедността е широко понятие, което предполага работа в много различни области.

Кои ТРИ области на развитие от изброените по-долу смятате, че ще допринесат най-много за намаляване на бедността в България? (Отбележете до ТРИ отговора)

1	Финансови пазари (напр., банково дело и управление на пенсионни фондове)	11	Управление на обществените финанси (напр., обществени разходи, ефективност при изразходването на обществени средства)
2	Развитие на селското стопанство	12	Сближаване на жизнения стандарт с този в ЕС
3	Търговия и износ	13	Образование
4	Преки чуждестранни инвестиции	14	Здравеопазване
5	Развитие на селските райони	15	Промени в климата (напр., предотвратяване, приспособяване, управление на бедствия) и „зелен“ растеж
6	Управление (тоест ефективност на управлението, публична администрация)	16	Социална защита (напр., пенсии, целеви социални помощи)
7	Равни възможности и социално включване (напр., равнопоставеност на половете, ромско включване)	17	Основна транспортна инфраструктура (напр., пътища, мостове, транспорт)
8	Създаване на работни места /заетост	18	Икономически растеж
9	Законов ред и правосъдие (напр., съдебна система)	19	Енергия и енергийна ефективност
10	Иновации	20	Водоснабдяване и канализация (тоест ВиК дружества)

РАЗДЕЛ А: ОБЩИ ПРОБЛЕМИ

A4. „Споделеният просперитет” е цел на Групата на Световната банка, която включва два ключови елемента: икономически растеж и равнопоставеност. В рамките на тази цел стремежът е да се насърчи ръста на доходите сред най-бедните 40 процента от населението на страната. Постигането на по-добри резултати в индикатора за споделен просперитет предполага растеж и подобряване на благосъстояние на по-бедните. Като имате предвид идеята за „споделен просперитет”, кои ДВА от изброените по-долу фактори са най-важни според Вас за постигането на тази цел в България?

(Отбележете до ДВА отговора)

1	По-добър достъп на гражданите до здравеопазване и пълноценно хранене
2	По-добри възможности за предприемачество (тоест за започване на малък и среден бизнес)
3	Увеличаване на средната класа
4	По-добри възможности за бедните, живеещи в селски райони
5	По-добри възможности за бедните, живеещи в градски райони
6	Устойчив икономически растеж
7	По-добри възможности за заетост сред младите хора
8	По-добри възможности за заетост на жените
9	По-добър достъп на бедните до микрофинансиране
10	По-силно и по-голямо участие на гражданите за осигуряване на по-добра отчетност
11	По-надеждна мрежа за социална защита
12	Повече равнопоставеност във фискалната политика
13	Образование и обучение, които по-добре осигуряват възможности за заетост
14	По-качествени обществени услуги
15	Друго (моля, уточнете): _____

A5. Смятате ли, че пропастта между бедни и богати е много голям, сравнително голям или малък проблем за България, или изобщо не представлява проблем?

(Отбележете само ЕДИН отговор)

1	Много голям проблем
2	Сравнително голям проблем
3	Малък проблем
4	Изобщо не е проблем
5	Не знам

A6. Според Вас глобалните промени в климата много сериозен проблем ли са, донякъде сериозен, не много сериозен, или изобщо не представляват проблем?

(Отбележете само ЕДИН отговор)

1	Много сериозен проблем
2	Донякъде сериозен проблем
3	Не много сериозен проблем
4	Изобщо не са проблем
5	Не знам

РАЗДЕЛ В: ОБЩИ НАГЛАСИ СПРЯМО ГРУПАТА НА СВЕТОВНАТА БАНКА

В1. До каква степен сте запознати с работата на Групата на Световната банка в България?									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Изобщо не съм запознат/а									Изключително добре съм запознат/а

В2. Като цяло как бихте оценили впечатлението си за ефективността на Групата на Световната банка в България?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Неефективна								Много ефективна		Не знам

В3. Доколко смятате, че персоналят на Групата на Световната банка е добре подготвен (напр., умения и знания), за да помогне на България да се справи с най-сложните предизвикателства в развитието си?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Изобщо									До много голяма степен	Не знам

В4. Ако се замислите как Групата на Световната банка може да повлияе най-силно върху постигането на резултати в развитието на България, в кои сектори според Вас тя трябва да съсредоточи по-голямата част от своите ресурси (финансови и експертни) в България? (Отбележете до ТРИ отговора)			
1	Развитие на селското стопанство	11	Сближаване на жизнения стандарт с този в ЕС
2	Търговия и износ	12	Образование
3	Преки чуждестранни инвестиции	13	Здравеопазване
4	Управление (тоест ефективност на управлението, публична администрация)	14	Социална защита (напр., пенсии, целеви социални помощи)
5	Равни възможности и социално включване (напр., равнопоставеност на половете, ромско включване)	15	Основна транспортна инфраструктура (напр., пътища, мостове, транспорт)
6	Създаване на работни места /заетост	16	Икономически растеж
7	Законов ред и правосъдие (напр., съдебна система)	17	Енергия и енергийна ефективност
8	Иновации	18	Водоснабдяване и канализация (тоест ВиК дружества)
9	Финансови пазари (напр., банково дело и управление на пенсионни фондове)	19	Управление на обществените финанси (напр., обществени разходи, ефективност при изразходването на обществени средства)
10	Развитие на селските райони	20	Промени в климата (напр., предотвратяване, приспособяване, управление на бедствия) и „зелен“ растеж

РАЗДЕЛ В: ОБЩИ НАГЛАСИ СПРЯМО ГРУПАТА НА СВЕТОВНАТА БАНКА

В5. Като имате предвид ролята на Групата на Световната банка, коя дейност според Вас е от най-голяма ПОЛЗА и коя втора по значение за България?

		От най-голяма полза (Отбележете само ЕДИН отговор)	Втора по значение (Отбележете само ЕДИН отговор)
1	Да способства/подпомага	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Данни	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Съвети по политиките, изследвания, анализи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Финансови ресурси	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Развитие на капацитет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Техническа помощ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Мобилизиране на финансови ресурси от трети страни	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Координация с Европейската комисия и международните финансови институции	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Връзка с експертиза извън Банката (тоест обмен на опит Юг-Юг)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Друго (моля, уточнете): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Колко ЕФЕКТИВНА е според Вас работата на Групата на Световната банка за изграждане на капацитет във всяка от изброените области в България? (Ако не сте запознати или нямате опит с някоя от изброените области, моля, отговорете с "Не знам")

		Неефективна										Много ефективна	Не знам
В6	Осъществяване на проекти (или друг тип организационно укрепване)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
В7	Гражданско участие (отразяване на мнението на гражданите за развитие)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
В8	Разработване на политики (с по-голяма яснота и по-добри стимули за постигане на целите на развитието)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

Ако се замислите как може да бъде подобро изграждането на капацитет в България, така че да се осигури постигането на по-добри резултати в развитието, доколко ВАЖНО е според Вас Групата на Световната банка да бъде ангажирана занапред със следните аспекти на изграждането на капацитет? Ако не сте запознати или нямате опит с някоя от изброените области, моля, отговорете с "Не знам")

		Маловажно										Много важно	Не знам
В9	Осъществяване на проекти (или друг тип организационно укрепване)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
В10	Гражданско участие (отразяване на мнението на гражданите за развитие)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
В11	Разработване на политики (с по-голяма яснота и по-добри стимули за постигане на целите на развитието)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

РАЗДЕЛ В: ОБЩИ НАГЛАСИ СПРЯМО ГРУПАТА НА СВЕТОВНАТА БАНКА

В12. Кое от изброените по-долу бихте определили като най-голямата СЛАБОСТ в работата на Групата на Световната банка в България? (Отбележете до ДВА отговора)

1	Арогантен подход
2	Недостатъчен фокус върху клиентите
3	Правдоподобност на нейното знание/данни
4	Процедурите на Групата на Световна банка са твърде сложни
5	Недостатъчна готовност за откровена критика на политиките и реформаторските усилия в страната
6	Служителите са твърде недостъпни
7	Не се търсят алтернативни опции за политиките
8	Недостатъчно сътрудничество със заинтересованите страни извън правителството
9	Препоръките и стратегиите ѝ не водят до практическото решаване на проблемите
10	Недостатъчно публично огласяване на работата ѝ
11	Прекалено повлияна от развитите страни
12	Налагане на технократски решение без оглед на политическите реалности
13	Процедурите на Групата на Световната банка са твърде бавни (напр., твърде много бюрокрация в оперативните ѝ политики и процедури)
14	Липса на координация с дейностите на други международни партньори
15	Несъобразяване с приоритетите на страната
16	Недостатъчно чувствителност към политическите /социални реалности в България
17	Друго (моля, уточнете): _____
18	Не знам

В13. Кои инструменти на Групата на Световната банка са най-ЕФЕКТИВНИ според Вас за намаляване на бедността в България? (Отбележете до ДВА отговора)

1	Управление на Доверителния фонд
2	Знания/услуги (аналитична дейност, изследвания, проучвания и т.н.)
3	Инвестиционно кредитиране (финансиране на специфични проекти)
4	Техническа помощ (консултации, най-добри практики, международен опит и т.н.)
5	Развитие на капацитет
6	Кредитиране на политики / бюджетна подкрепа за правителството
7	Мултисекторни подходи
8	Друго (моля, уточнете): _____
9	Не знам

В14. В каква степен смятате, че работата и подкрепата на Групата на Световната банка помагат на най-бедните в България? (Отбележете само ЕДИН отговор)

1	В напълно достатъчна степен
2	Донякъде в достатъчна степен
3	Донякъде в недостатъчна степен
4	В напълно недостатъчна степен
5	Не знам

РАЗДЕЛ В: ОБЩИ НАГЛАСИ СПРЯМО ГРУПАТА НА СВЕТОВНАТА БАНКА

B15. В допълнение към редовните взаимоотношения с централната власт, с кои ДВЕ от следните групи би следвало да си сътрудничи повече Групата на Световната банка във Вашата страна? (Отбележете до ДВА отговора)

1	Академични среди/мозъчни тръстове/изследователски институти	7	Неправителствени организации/организации, базирани в общността
2	Европейски институции и международни финансови институции	8	Младежки/университетски групи
3	Медии	9	Бенефициенти
4	Местна власт	10	Фондации
5	Частен сектор	11	Друго (моля, уточнете): _____
6	Парламент	12	Не знам

До каква степен сте съгласни със следните твърдения за работата на Групата на Световната банка в България?

		Напълно несъгласен								Напълно съгласен		Не знам
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B16	Като цяло Групата на Световната банка понастоящем играе уместна роля за развитието на България.											<input type="checkbox"/>
B17	Работата на Групата на Световната банка е съобразена с приоритетите в развитието на България, както ги виждам аз.											<input type="checkbox"/>
B18	Групата на Световната банка подкрепя програми и стратегии, които са реалистични за България.											<input type="checkbox"/>
B19	Групата на Световната банка се отнася с уважение към клиентите и заинтересованите страни в България.											<input type="checkbox"/>

До каква степен Групата на Световната банка е ефективен партньор в развитието на България във всеки от следните аспекти?

		Изобщо										До много голяма степен	Не знам
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
B20	Отзивчивост											<input type="checkbox"/>	
B21	Гъвкавост (по отношение на продуктите и услугите на институцията)											<input type="checkbox"/>	
B22	Гъвкавост (спрямо променящите се обстоятелства в страната)											<input type="checkbox"/>	
B23	Приобщаване											<input type="checkbox"/>	
B24	Откритост (обмен на данни и друга информация)											<input type="checkbox"/>	
B25	Достъпност на персонала											<input type="checkbox"/>	
B26	Прямота и честност											<input type="checkbox"/>	
B27	Лесен достъп до хората в Групата на Световната банка, които взимат решения, важни за моята работа											<input type="checkbox"/>	
B28	Сътрудничество с гражданското общество											<input type="checkbox"/>	
B29	Сътрудничество с правителството											<input type="checkbox"/>	
B30	Сътрудничество с Европейската комисия и международните финансови институции											<input type="checkbox"/>	
B31	Сътрудничество с частния сектор											<input type="checkbox"/>	
B32	Скорост, с която се случват нещата на място											<input type="checkbox"/>	
B33	Дългосрочност на партньорството											<input type="checkbox"/>	

РАЗДЕЛ В: ОБЩИ НАГЛАСИ СПРЯМО ГРУПАТА НА СВЕТОВНАТА БАНКА

В34. За да бъде по-ефективен партньор в развитието на България, смятате ли, че Групата на Световната банка трябва да има... ? (Отбележете само ЕДИН отговор)

<input type="checkbox"/> Повече местно присъствие	<input type="checkbox"/> Местното присъствие понастоящем е достатъчно	<input type="checkbox"/> По-малко местно присъствие	<input type="checkbox"/> Не знам
---	---	---	----------------------------------

В35. Когато реформаторските усилия, подкрепяни от Групата на Световната банка, се провалят или се случват прекалено бавно, на какво според Вас се дължи това?

(Отбележете до ДВА отговора)

1	Липса/неадекватни нива на капацитет в правителството
2	Недостатъчно участие на гражданите /гражданското общество
3	Групата на Световната банка работи твърде бавно
4	Правителството работи неефективно
5	Групата на Световната банка не осъществява достатъчен последователен и последващ контрол
6	Недобра координация с международни и европейски партньори
7	Групата на Световната банка не е достатъчно чувствителна спрямо местните политически/обществени реалности
8	Политически натиск и пречки
9	Реформите не са добре обмислени с оглед на предизвикателствата на страната
10	Друго (моля, уточнете): _____

РАЗДЕЛ С: ЕФЕКТИВНОСТ И РЕЗУЛТАТИ НА ГРУПАТА НА СВЕТОВНАТА БАНКА

C1. Според вас колко важно е Групата на Световната банка бъде ангажирана в следните области на развитие в България?

		Маловажно										Много важно	Не знам
1	Сближаване на жизнения стандарт с този в ЕС	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
2	Основна транспортна инфраструктура (напр., пътища, мостове, транспорт)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
3	Икономически растеж	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
4	Енергия и енергийна ефективност	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
5	Водоснабдяване и канализация (тоест ВиК дружества)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
6	Управление на обществените финанси (напр., обществени разходи, ефективност при изразходването на обществени средства)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
7	Социална защита (напр., пенсии, целеви социални помощи)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
8	Образование	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
9	Здравеопазване	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
10	Промени в климата (напр., предотвратяване, приспособяване, управление на бедствия) и „зелен“ растеж	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
11	Управление (тоест ефективност на управлението, публична администрация)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
12	Равни възможности и социално включване (напр., равнопоставеност на половете, ромско включване)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
13	Създаване на работни места /заетост	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
14	Законов ред и правосъдие (напр., съдебна система)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
15	Иновации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
16	Финансови пазари (напр., банково дело и управление на пенсионни фондове)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
17	Развитие на селското стопанство	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
18	Търговия и износ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
19	Преки чуждестранни инвестиции	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
20	Развитие на селските райони	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

РАЗДЕЛ С: ЕФЕКТИВНОСТ И РЕЗУЛТАТИ НА ГРУПАТА НА СВЕТОВНАТА БАНКА

С2. Колко ЕФЕКТИВНА е според Вас работата на Групата на Световната банка в следните области на развитие в България? (Ако не сте запознати или нямате опит с някоя от изброените области, моля, отговорете с "Не знам")

		Неефективна										Много ефективна	Не знам
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Сближаване на жизнения стандарт с този в ЕС	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
2	Основна транспортна инфраструктура (напр., пътища, мостове, транспорт)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
3	Икономически растеж	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
4	Енергия и енергийна ефективност	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
5	Водоснабдяване и канализация (тоест ВиК дружества)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
6	Управление на обществените финанси (напр., обществени разходи, ефективност при изразходването на обществени средства)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
7	Социална защита (напр., пенсии, целеви социални помощи)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
8	Образование	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
9	Здравеопазване	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
10	Промени в климата (напр., предотвратяване, приспособяване, управление на бедствия) и „зелен“ растеж	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
11	Управление (тоест ефективност на управлението, публична администрация)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
12	Равни възможности и социално включване (напр., равнопоставеност на половете, ромско включване)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
13	Създаване на работни места /заетост	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
14	Законов ред и правосъдие (напр., съдебна система)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
15	Иновации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
16	Финансови пазари (напр., банково дело и управление на пенсионни фондове)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
17	Развитие на селското стопанство	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
18	Търговия и износ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
19	Преки чуждестранни инвестиции	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
20	Развитие на селските райони	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

РАЗДЕЛ С: ЕФЕКТИВНОСТ И РЕЗУЛТАТИ НА ГРУПАТА НА СВЕТОВНАТА БАНКА

С3. Предимно къде се вземат решенията на Групата на Световната банка, които подкрепят програмата в България? (Отбележете само ЕДИН отговор)

1	В централата (във Вашингтон)
2	В страната
3	Не знам

С4. До каква степен работата на Групата на Световната банка помага за постигане на резултати в развитието на България?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Изобщо									Много голяма степен	Не знам

До каква степен сте съгласни със следните твърдения за Групата на Световната банка в България?

		Напълно несъгласен										Напълно съгласен	Не знам
С5	Финансовите инструменти на Групата на Световната банка (тоест инвестиционно кредитиране, Заем за политика на развитие, Доверителни фондове, Програма за резултати и т.н.) отговарят на нуждите на България.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
С6	Групата на Световната банка удовлетворява нуждите на България от услуги, свързани със знания (напр., изследвания, анализи, данни, техническа помощ).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

С7. До каква степен смятате, че разходите на България за аналитично-консултантски услуги срещу заплащане от Групата на Световната банка са били оправдани?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Изобщо									Много голяма степен	Не знам

С8. До каква степен смятате, че Групата на Световната банка оценява и коригира в реално време работата си в България?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Изобщо									Много голяма степен	Не знам

ЗАБЕЛЕЖКА: НА НЯКОИ ОТ ВЪПРОСИТЕ В АНКЕТАТА ЩЕ БЪДЕТЕ ПОМОЛЕНИ ДА ДАДЕТЕ ОПРЕДЕЛЕН БРОЙ ОТГОВОРИ. МОЛЯ, НЕ ОТБЕЛЯЗВАЙТЕ ПОВЕЧЕ ОТГОВОРИ ОТ ОПРЕДЕЛЕНТО. АКО БЪДАТ ИЗБРАНИ ПОВЕЧЕ ОТГОВОРИ, ДАННИТЕ НЕ МОГАТ ДА БЪДАТ ВКЛЮЧЕНИ В АНАЛИЗА.

РАЗДЕЛ D: ЗНАНИЯ И ДЕЙНОСТИ НА ГРУПАТА НА СВЕТОВНАТА БАНКА (Т.Е. АНАЛИЗИ, ПРОУЧВАНИЯ, ИЗСЛЕДВАНИЯ, ДАННИ, ДОКЛАДИ, КОНФЕРЕНЦИИ)

D1. Колко често се консултирате със знанията и дейността на Групата на Световната банка в своята работа?

1	Ежеседмично
2	Ежемесечно
3	Няколко пъти в годината
4	Рядко
5	Никога

В България до каква степен вярвате, че знанията и дейностите на Групата на Световната банка:

		Изобщо										До много голяма степен	Не знам
D2	са навременни.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D3	подготвят се с достатъчно участие на заинтересованите страни.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D4	водят до практически решения.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D5	са достъпни (добре написани и лесни за разбиране).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D6	предоставят приложима информация за добрите практики в международен мащаб.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D7	достатъчно добре разпространени.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D8	достатъчно се превеждат на местния език.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D9	са приложими към специфичните предизвикателства пред развитието на България и местните обстоятелства.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

D10. Като цяло колко важен е според Вас приносът на знанията и дейностите на Групата на Световната банка за постигане на целите на развитието във Вашата страна?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Незначителен					Много значителен					Не знам

D11. Като цяло как оценявате техническото качество на знанията и дейностите на Групата на Световната банка?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Много ниско техническо качество					Много високо техническо качество					Не знам

РАЗДЕЛ Е: РАБОТА С ГРУПАТА НА СВЕТОВНАТА БАНКА

До каква степен сте съгласни или несъгласни със следните твърдения?												
		Напълно несъгласен								Напълно съгласен		Не знам
E1	Групата на Световната банка отпуска средства бързо.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E2	Групата на Световната банка ефективно наблюдава и оценява проектите и програмите, които подпомага.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E3	Групата на Световната банка дава своевременно одобрения и оценки.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E4	Изискванията на „Предпазните политики“ на Групата на Световната банка са разумни	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E5	Условията за кредитиране на Групата на Световната банка са разумни.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E6	Групата на Световната банка взема бързо решения България.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E7	Работата с Групата на Световната Банка подобрява капацитета на институциите в България.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E8	Където местните процедури (напр., за обществени поръчки, финансово управление и т.н.) са адекватни, Групата на Световната банка ги прилага в достатъчна степен.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E9	Групата на Световната банка предоставя ефективна подкрепа при осъществяването на проекти (тоест надзор на проектите).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

E10. До каква степен смятате, че работата на Групата на Световната банка допринася за намирането на решения, които насърчават публично-частното партньорство България?												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
Изобщо										Много голяма степен		Не знам

E11. Кое от следните твърдения описва най-точно начина, по който Групата на Световната банка работи в България? (Отбележете само ЕДИН отговор)												
1	Групата на Световната банка поема твърде голям риск в България.											
2	Групата на Световната банка не поема достатъчен риск в България.											
3	Рискът, който Групата на Световната банка поема, е разумен.											
4	Не знам.											

E12. Кое от следните твърдения описва най-точно подкрепата на Групата на Световната банка в България? (Отбележете само ЕДИН отговор)												
1	Групата на Световната банка подхожда достатъчно изборно и се съсредоточава върху най-важните предизвикателства пред развитието на България.											
2	Групата на Световната банка не подхожда достатъчно изборно към работата си в България и се ангажира с твърде много области на развитие.											
3	Не знам.											

РАЗДЕЛ F: БЪДЕЩА РОЛЯ НА ГРУПАТА НА СВЕТОВНАТА БАНКА В БЪЛГАРИЯ

F1. Кое от следните ТРЯБВА да направи Групата на Световната банка, за да бъде по-полезна за България? (Отбележете до ДВА отговора)

1	Да подобри конкурентоспособността на финансирането си спрямо пазарите (напр., цена, навременност, други условия)
2	Да достига до повече групи извън правителството
3	Да предоставя по-адекватни данни/знания/статистика/цифри за икономиката на България
4	Да подхожда по-изборно в работата си
5	Да предлага по-иновативни финансови продукти
6	Да работи по-експедитивно
7	Да подобри качеството на експертите си в съответствие с конкретните предизвикателства в България
8	Да предлага по-иновативни знания
9	Да си сътрудничи по-ефективно с клиенти от правителството (напр., централни, държавни и местни власти)
10	Да увеличи нивото за развитие на капацитет в страната
11	Да опрости процедурите за получаване на финансиране от Групата на Световната банка
12	Да увеличи предлагането на аналитично-консултантски услуги срещу заплащане
13	Друго (моля, уточнете): _____

F2. Като имате предвид комбинацията от услуги, които Групата на Световната банка предоставя в България, и ограничените ресурси, с които разполага, коя от следните услуги смятате, че Групата на Световната банка трябва да предлага повече в България? (Отбележете само ЕДИН отговор)

1	Финансови услуги
2	Знания
3	Да способства/подпомага
4	Нито едно от горните
5	Комбинацията от услуги е подходяща за България
6	Не знам

РАЗДЕЛ G: КОМУНИКАЦИЯ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

G1. Откъде получавате основно информация по въпроси, свързани с икономическото и социалното развитие в България? (Отбележете до ДВА отговора)

1	Списания	6	Чужди телевизии
2	Чужди вестници	7	Национални вестници
3	Национални радиостанции	8	Интернет
4	Чужди радиостанции	9	Социални медии (блогове, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)
5	Национални телевизии	10	Друго (моля, уточнете): _____

G2. Как бихте предпочели да получавате информация от Групата на Световната банка? (Отбележете до ДВА отговора)

1	В пряк контакт с Групата на Световната банка (тоест срещи/дискусии лице в лице)	5	Интернет страницата на Групата на Световната банка
2	Електронни бюлетини	6	Социални медии (блогове, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)
3	Семинари/работни срещи/конференции на Групата на Световната банка	7	Мобилни телефони
4	Публикации и други писмени материали на Групата на Световната банка	8	Друго (моля, уточнете): _____

G3	Запознати ли сте с Политиката за достъп до информация на Групата на Световната банка, според която Банката вече ще разкрива цялата информация, с която разполага, със списък от изключения?	Да	Не
G4	През последната година искали ли сте информация от Групата на Световната банка за нейната дейност? (Ако ДА, моля, преминете на въпрос G5; ако НЕ, преминете на въпрос G6)	Да	Не
G5	Успяхте ли да получите исканата информация?	Да	Не
G6	Имате ли достъп до интернет?	Да	Не
G7	Ползвате ли/ползвали ли сте интернет страницата на Групата на Световната банка?	Да	Не
G8	Понастоящем допитвате ли се до страниците на Групата на Световната банка в социалните медии (напр., блогове, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)?	Да	Не

G9. Каква интернет връзка ползвате предимно, когато посещавате някоя от страниците на Групата на Световната банка?

1	Високоскоростна/WiFi
2	Dial-up

РАЗДЕЛ G: КОМУНИКАЦИЯ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Моля, оценете до каква степен сте съгласни със следните твърдения?													
		Напълно несъгласен								Напълно съгласен		Не знам	
G10	Смятам, че интернет страниците на Групата на Световната банка са лесни за ползване. <i>(Отговорете само ако сте ползвали страница на Групата на Световната банка.)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
G11	Смятам, че информацията на интернет страниците на Групата на Световната банка е полезна. <i>(Отговорете само ако сте ползвали страница на Групата на Световната банка.)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
G12	Каналите на Групата на Световната банка в социалните медии (напр., блогове, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) са ценен източник на информация за институцията.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
G13	Когато ми трябва информация за Групата на Световната банка, знам как да я намеря (напр., на кого да се обадя, къде да позвъня и т.н.).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
G14	Групата на Световната банка отговаря на исканията за информация и запитванията.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

РАЗДЕЛ Н: ИНФОРМАЦИЯ ЗА РЕСПОНДЕНТИТЕ

Н1. Кое от следните съответства най-точно на позицията, която заемате в момента?

(Отбележете само ЕДИН отговор)

1	Кабинет на Президента, Министър-председателя	11	НПО/Организация, базирана в общността
2	Кабинет на министър	12	Медии (преса, радио, телевизия, интернет и т.н.)
3	Кабинет на народен представител	13	Независима правителствена институция (тоест регулаторна агенция, Централната банка, надзорна институция)
4	Служител в министерство, подразделение на министерство или изпълнителна агенция	14	Профсъюз
5	Звено за управление на проект, което наблюдава осъществяването на проект / Консултант/ Подизпълнител, работещ по проект/програма, подкрепен/а от Групата на Световната банка	15	Религиозна група
6	Служител в орган за местно самоуправление	16	Младежка група
7	Двустранна/Многостранна агенция	17	Университет/мозъчен тръст/ изследователски институт
8	Организация от частния сектор	18	Съдебна власт
9	Частна фондация	19	Друго (моля, уточнете): _____
10	Финансов сектор/Частна банка		

Н2. Моля, посочете основната си сфера на дейност. (Отбележете само ЕДИН отговор)

1	Водоснабдяване	12	Равнопоставеност на половете
2	Социална защита и труд	13	Транспорт и ИКТ
3	Уязвими групи, конфликти и насилие	14	Градско, селско и социално развитие
4	Околна среда и природни ресурси	15	Управление
5	Публично-частни партньорства	16	Бедност
6	Образование	17	Заетост
7	Здравеопазване, пълноценно хранене и население	18	Селско стопанство
8	Енергия и добивна индустрия	19	Промени в климата
9	Макроикономика и управление на финансите	20	Специалист в повече от един сектор
10	Търговия и конкурентоспособност	21	Друго (моля, уточнете): _____
11	Финанси и пазари		

Н3. Кое от следните твърдения отговаря най-точно на степента на взаимодействие, която имате с Групата на Световната банка (МБВР, МФК или АМГИ) във Вашата страна?

(Отбележете само ЕДИН отговор)

1	Понастоящем работя с Групата на Световната банка.
2	В миналото съм работил с Групата на Световната банка.
3	И двете (Работил съм и в миналото, работя и сега с Групата на Световната банка).
4	Никога не съм си сътрудничил с Групата на Световната банка.

РАЗДЕЛ Н: ИНФОРМАЦИЯ ЗА РЕСПОНДЕНТИТЕ

**Н4. С коя от следните агенции в Групата на Световната банка работите основно в България?
(Отбележете само ЕДИН отговор)**

1	Световната банка (МБВР)
2	Международната финансова корпорация (МФК)
3	Агенцията за многостранно гарантиране на инвестициите (АМГИ)
4	Друго (моля, уточнете): _____

**Н5. В проектите Ви ангажирани ли са както Световната банка, така и МФК?
(Ако ДА, моля, преминете на въпрос Н6; ако НЕ, моля, преминете на въпрос Н7)**

1	Да
2	Не

**Н6. Ако „да“, как според Вас се сработват двете институции в България?
(Отбележете само ЕДИН отговор)**

1	Двете институции работят добре заедно.
2	Взаимодействието между двете институции трябва да бъде подобро.
3	Двете институции не работят добре заедно.
4	Не знам.

Н7. Кое от следните отговаря най-точно на Вашия опит с Групата на Световната банка в България? (Отбележете до ДВА отговора)

1	Наблюдател (тоест следя дейността ѝ в медиите, обсъждам в неформални разговори и т.н.)
2	Използвам докладите/данните на Групата на Световната банка
3	Ангажиран съм в събития/дейности, свързани с/спонсорирани от Групата на Световната банка
4	Работя с Групата на Световната банка в рамките на професионалните си задължения
5	Използвам интернет страницата на Групата на Световната банка за информация, данни, изследвания и т.н.

Н8. Какъв е полът Ви?

1	Жена
2	Мъж

Н9. В кое населено място живеете?

1	София
2	Извън София

Благодарим Ви, че попълнихте анкетата!