

Enquête pays du Groupe de la Banque mondiale au Burundi, Exercice 2015

Le Groupe de la Banque mondiale souhaite connaître l'opinion de ses clients et de ses partenaires qui participent au développement au Burundi ou qui observent des activités liées au développement social et économique. L'enquête présentée ci-après a pour objet de permettre à l'équipe du Groupe de la Banque mondiale qui intervient au Burundi de mieux comprendre la manière dont le travail de l'institution est perçu. Ce type d'enquête est l'un des instruments que le Groupe de la Banque mondiale emploie pour évaluer les vues de ses parties prenantes, et formuler des stratégies plus efficaces pour appuyer le développement au Burundi.

Un consultant local indépendant a été recruté pour superviser les aspects logistiques de cette enquête, ce qui permet de garantir l'anonymat et la confidentialité des réponses. Nous espérons que vous répondrez en toute franchise aux questions posées.

Enfin, l'enquête concerne le travail du Groupe de la Banque mondiale, qui comprend la BIRD, l'IDA, la SFI, la MIGA et le CIRDI. En répondant aux questions veuillez prendre en compte le domaine du Groupe de la Banque mondiale que vous connaissez le mieux.

Pour remplir le questionnaire, veuillez encercler/cocher la réponse qui correspond le plus à votre opinion. Si vous préférez ne pas répondre à une question, veuillez ne rien inscrire. Si vous estimez que vous n'avez pas suffisamment d'informations sur un sujet, veuillez cocher la case « Sans opinion ».

N.B.: DANS CERTAINS CAS L'ENQUÊTE DEMANDERA UN NOMBRE PRÉCIS DE RÉPONSES. PRIÈRE DE NE PAS EN CHOISIR PLUS QUE LE NOMBRE DEMANDÉ. SI DAVANTAGE DE RÉPONSES SONT CHOISIES, LES DONNÉES NE SERONT PAS INCLUSES DANS L'ANALYSE.

SECTION A : PROBLÈMES GÉNÉRAUX AUXQUELS EST CONFRONTÉ LE BURUNDI

A1	A1. D'une manière générale, diriez-vous que le Burundi est engagé dans ?						
1	La bonne direction						
2	La mauvaise direction						
3	Je ne suis pas certain						

SECTION A: PROBLÈMES GÉNÉRAUX

Tensions/conflits régionaux (Grands Lacs)

Création d'emplois/travail

Développement rural

Développement urbain

Environnement durable

Égalité des chances (c.-à-d., équité)

Marchés financiers

12

13

14

15

16

17

19

Santé

A2. Un certain nombre de priorités de développement au Burundi sont énumérées ci-après. Prière d'indiquer lesquelles des priorités de développement sont les plus importantes pour le Burundi. (Choisissez TROIS réponses au maximum) Protection sociale (par ex., pensions, assistance 20 Éducation sociale ciblée) 2 21 Sécurité alimentaire Réduction de la pauvreté Sécurité/stabilisation/reconstruction 22 Transport (par ex., routes, ponts, transport) Réforme du secteur public 23 Cohésion sociale Changement climatique (par ex., atténuation, 5 24 Intégration mondiale/régionale adaptation) 6 Parité des sexes 25 Développement agricole Développement du secteur privé 26 Commerce et exportations 8 Investissement direct étranger 27 Criminalité et violence Gestion des finances publiques (dépenses publiques, 9 Gouvernance 28 réforme fiscale, gestion des investissements publics) 29 Croissance économique 10 Eau et assainissement 30 Droit et justice (par ex., système judiciaire) 11

31

32

34

35

36

37

Cadre réglementaire

Lutte contre la corruption

Gestion des catastrophes

Tanganyika)

communication

Maladies transmissibles/non transmissibles

Gestion des ressources naturelles (mines, forêts, lac

Gouvernance et institutions locales

Technologies de l'information et de la

SECTION A: PROBLÈMES GÉNÉRAUX

A3. La réduction de la pauvreté est une expression large intégrant des activités dans de nombreux domaines différents.

Quels sont, selon vous les TROIS domaines de développement parmi ceux énumérés ci-dessous qui contribueraient le plus à la réduction de la pauvreté au Burundi? (Choisissez TROIS réponses au maximum)

	,		
1	Eau et assainissement	19	Sécurité/stabilisation/reconstruction
2	Égalité des chances (cà-d., équité)	20	Lutte contre la corruption
3	Croissance économique	21	Développement du secteur privé
4	Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)	22	Investissement direct étranger
5	Tensions et conflits régionaux (Grands Lacs)	23	Énergie
6	Gestion des ressources naturelles (mines, forêts, lac Tanganyika)	24	Gestion des finances publiques (dépenses publiques, réforme fiscale, gestion des investissements publics)
7	Parité des sexes	25	Cohésion sociale
8	Développement rural	26	Éducation
9	Développement urbain	27	Réforme du secteur public
10	Gouvernance	28	Intégration mondiale/régionale
11	Cadre réglementaire	29	Environnement durable
12	Gouvernance et institutions locales	30	Santé
13	Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)	31	Développement agricole
14	Droit et justice (par ex., système judiciaire)	32	Gestion des catastrophes
15	Transport (par ex., routes, ponts, transport)	33	Création d'emplois/travail
16	Criminalité et violence	34	Marchés financiers
17	Maladies transmissibles/non transmissibles	35	Commerce et exportations
18	Technologies de l'information et de la communication	36	Sécurité alimentaire

A4. L'objectif de « prospérité partagée » du Groupe de la Banque mondiale englobe deux éléments essentiels, la croissance économique et l'équité. Il visera à promouvoir la croissance des revenus des 40 % les plus pauvres de la population. L'amélioration de l'indicateur de prospérité partagée implique la croissance et le bien-être des moins nantis. En pensant à l'idée de prospérité partagée dans votre pays, quelles sont les DEUX réponses parmi celles présentées ci-après qui illustrent le mieux comment la prospérité partagée serait réalisée au Burundi ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

- 1 De meilleures possibilités d'emploi pour les jeunes
- 2 De meilleures possibilités d'emploi pour les femmes
- 3 Un plus large accès à la microfinance pour les pauvres
- 4 Une voix et une participation plus importantes des citoyens, pour garantir un contrôle renforcé
- 5 Plus large accès aux services de santé et à la nutrition pour les citoyens
- De meilleures possibilités entrepreneuriales (c.-à-d., pour créer de petites et moyennes entreprises)
- 7 Une classe moyenne plus importante
- 8 De meilleures perspectives pour les pauvres vivant dans les zones rurales
- 9 De meilleures perspectives pour les pauvres vivant dans les zones urbaines
- 10 Une croissance économique soutenue
- 11 Des filets de protection sociale plus fiables
- 12 Une politique budgétaire plus équitable
- 13 Une éducation et une formation qui garantissent mieux les possibilités d'emploi
- 14 Services publics de meilleure qualité
- 15 Autres (prière de préciser) :_

B1. Dans quell	e mesı	ure ête	es-vou	s au fait	des act	ivités du (Groupe o	le la Banque mon	diale au Burundi?
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout au fait									Parfaitement au fait

B2. En général	, classe:	z votre	impr	ession	de l'e	fficaci	té du G	roupe de	e la Banque mond	iale au Burundi.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Pas du tout efficace									Très efficace	Sans opinion

•	x., du p	oint d	e vue	des co	mpét	ences	et des c	onnaiss:	e la Banque mond ances) pour aider l	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Pas du tout préparé									Très bien préparé	Sans opinion

B4. En pensant à la manière dont le Groupe de la Banque mondiale pourrait avoir le plus d'impact sur les résultats en matière de développement au Burundi, dans quels domaines sectoriels estimez-vous que le Groupe de la Banque mondiale devrait concentrer la majeure partie de son attention et de ses ressources au Burundi? (Choisissez TROIS réponses au maximum)

			•
1	Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)	20	Égalité des chances (cà-d., équité)
2	Sécurité/stabilisation/reconstruction	21	Tensions/conflits régionaux (Grands Lacs)
3	Criminalité et violence	22	Développement du secteur privé
4	Transport (par ex., routes, ponts, transport)	23	Eau et assainissement
5	Réforme du secteur public	24	Gouvernance
6	Développement agricole	25	Sécurité alimentaire
7	Intégration mondiale/régionale	26	Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)
8	Parité des sexes	27	Réduction de la pauvreté
9	Cohésion sociale	28	Commerce et exportations
10	Santé	29	Croissance économique
11	Développement rural	30	Droit et justice (par ex., système judiciaire)
12	Investissement direct étranger	31	Gouvernance et institutions locales
13	Éducation	32	Cadre réglementaire
14	Énergie	33	Maladies transmissibles/non transmissibles
15	Gestion des finances publiques (dépenses publiques, réforme fiscale, gestion des investissements publics)	34	Gestion des ressources naturelles (mines, forêts, lac Tanganyika)
16	Création d'emplois/travail	35	Technologies de l'information et de la communication
17	Marchés financiers	36	Lutte contre la corruption
18	Développement urbain		
19	Environnement durable	37	Gestion des catastrophes

B5. En pensant au rôle du Groupe de la Banque mondiale, quelle est, selon vous, l'activité qui a la plus grande VALEUR et quelle est la deuxième activité la plus importante en valeur au Burundi ?

		La plus grande valeur (Choisir seulement UNE)	La deuxième en valeur (Choisir seulement UNE)
1	Mobilisation/facilitation		
2	Données et statistiques		
3	Conseils sur les politiques, études, analyses		
4	Ressources financières		
5	Développement des capacités		
6	Assistance technique		
7	Mobilisation des ressources financières de tierces parties		
8	Coordination des donateurs		
9	Liens à des compétences extérieures à la Banque (par ex., échanges de savoirs Sud-Sud)		
10	Élaboration de stratégies (par ex., assistance à la formulation du DSRP)		
11	Autres (prière de préciser) :		

Dans quelle mesure pensez-vous que le Groupe de la Banque mondiale est EFFICACE du point de vue des activités de renforcement des capacités qu'il mène dans chacun des domaines suivants au Burundi ? (Si vous n'avez AUCUNE connaissance/expérience dans l'un des secteurs mentionnés ci-dessous, veuillez cocher la case « Sans opinion »)

			Pas du tout Très efficace efficace efficace						Sans opinion			
В6	Exécution de projets (ou autre activité de renforcement des organisations)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
В7	Participation des citoyens (prise en compte de leur voix dans le développement)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
В8	Conception des politiques (pour plus de clarté et de meilleures mesures d'incitation en vue de réaliser les objectifs de développement)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

S'agissant de la manière d'améliorer le renforcement des capacités au Burundi pour contribuer à améliorer les résultats en matière de développement, à l'avenir, dans quelle mesure il est IMPORTANT pour le Groupe de la Banque mondiale d'être impliquée aux aspects suivants du renforcement des capacités ? (Si vous n'avez AUCUNE connaissance/expérience de travail dans l'un des secteurs mentionnés ci-dessous, veuillez cocher la case « Sans opinion »)

			Pas du tout Très important important							Sans opinion		
В9	Exécution de projets (ou autre activité de renforcement des organisations)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B10	Participation des citoyens (prise en compte de leur voix dans le développement)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B11	Conception des politiques (pour plus de clarté et de meilleures mesures d'incitation en vue de réaliser les objectifs de développement)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

B12. Lesquelles des affirmations ci-après constituent selon vous les plus grandes FAIBLESSES du Groupe de la Banque mondiale dans ses activités au Burundi ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

ma	aximum)
1	Personnel trop inaccessible
2	Le fait de ne pas examiner différentes options de politiques
3	Ne collabore pas suffisamment avec les acteurs non étatiques
4	Ses conseils et ses stratégies ne se prêtent pas à la résolution pratique de problèmes
5	Ses activités ne sont pas suffisamment rendues publiques
6	Arrogante dans sa démarche
7	Ne centre pas son action sur le client
8	La crédibilité de ses connaissances/données
9	Les processus du Groupe de la Banque mondiale sont trop complexes
10	Non disposée à critiquer honnêtement les politiques et les initiatives de réforme dans le pays
11	Trop influencée par les pays développés
12	Application de solutions technocratiques sans tenir compte des réalités politiques
13	Lenteur excessive des processus du Groupe de la Banque mondiale (par ex., bureaucratie excessive dans ses politiques et procédures opérationnelles)
14	Non alignée sur les activités des autres donateurs
15	Non alignée sur les priorités du pays
16	N'est pas suffisamment sensible aux réalités politiques/sociales du Burundi
17	Ne cible pas suffisamment les problèmes qui sont uniques aux pays sortant de conflit
18	Nombre insuffisant de fonctionnaires du Groupe de la Banque mondiale affectés dans le pays
19	Autres (prière de préciser) :
20	Sans opinion

B13. Lesquels des instruments du Groupe de la Banque mondiale sont selon vous les PLUS efficaces pour la réduction de la pauvreté au Burundi ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

pοι	ur la reduction de la pauvrete au Burundi? (Choisissez DEOX reponses au maximum)
1	Gestion de fonds fiduciaires
2	Produits/services de savoir (travaux d'analyse, études, enquêtes, etc.)
3	Prêts d'investissement (financement de projets précis)
4	Assistance technique (conseil, pratiques optimales, expérience internationale, etc.)
5	Renforcement des capacités
6	Prêts à l'appui de réformes/appui budgétaire au gouvernement
7	Approches multisectorielles
8	Dispositions de cofinancement (cà-d. avec d'autres donateurs)
9	Approches de portée sectorielle
10	Prêts de rétablissement/réhabilitation d'urgence
11	Autres (prière de préciser) :
12	Sans opinion
	1 2 3 4 5 6 7 8 9

	B14. Dans quelle mesure croyez-vous que les activités et l'appui du Groupe de la Banque mondiale aident les plus pauvres au Burundi? (Choisissez seulement UNE réponse)						
1	Dans une mesure pleinement suffisante						
2	Dans une mesure plus ou moins suffisante						
3	Dans une mesure plus ou moins insuffisante						
4	Dans une mesure très insuffisante						
5	Sans opinion						

	5. En sus des relations régulières avec le gouverr vants le Groupe de la Banque mondiale devrait co		
(C	hoisissez DEUX réponses au maximum)		
1	Milieux universitaires/groupes de réflexion/instituts de recherche	9	Bénéficiaires
2	Communauté des donateurs	8	Fondations
3	Médias	11	Forces de maintien de la paix de l'ONU et régionales
4	Administration locale	12	Nouveaux donateurs (y compris les pays émergents)
5	Secteur privé	13	Organismes des Nations Unies
6	Parlement	14	Organisations régionales (par ex. EAC, COMESA, ICRGL, etc.)
7	ONG/organisations communautaires	15	Autres (prière de préciser)
8	Jeunes/groupes universitaires	16	Sans opinion

	quelle mesure êtes-vous ou n'êtes-vous pas d'ac ail du Groupe de la Banque mondiale au Burundi ?		avec	les d	décl	arat	ions	ci-a	près	con	cernar	nt le
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Pas du Tout à fai tout d'accord d'accord										
B16	Dans l'ensemble, le Groupe de la Banque mondiale joue actuellement un rôle utile dans le développement du Burundi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B17	L'action du Groupe de la Banque mondiale est alignée sur ce que je considère comme priorités de développement pour le Burundi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B18	Le Groupe de la Banque mondiale appuie des programmes et des stratégies qui sont réalistes pour le Burundi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B19	Le Groupe de la Banque mondiale traite avec respect les clients et les parties prenantes au Burundi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

			Pas o	du tout								Très	Sans opinion
B20	Réactivité (réponse aux	(besoins)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B21	, ,	vue des produits et des	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B22	Flexibilité (du point de circonstances de pays)	•	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B23	Non-exclusion		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B24	Ouverture (échange de informations)	e données et d'autres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B25	Accessibilité du person	nel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B26	Franchise et honnêteté		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B27		sonnes au sein du Groupe de i prennent les décisions travail	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B28	Collaboration avec la so	ociété civile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B29	Collaboration avec l'ON	IU	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B30	Collaboration avec le g	ouvernement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B31	Collaboration avec les a partenaires de dévelop		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B32	Collaboration avec le se	ecteur privé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B33	Célérité avec laquelle le le terrain	es activités sont réalisées sur	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B34	Partenaire de longue d	ate	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B35.	Pour être un partena	ire de développement plus	effica	ace a	u Bu	run	di, p	ens	ez-v	ous	que l	le Gro	upe
de la	Banque mondiale dev	rait avoir? (Choisisse:	z sei	ılen	nen	t U	NE	rép	on	se)			
	Plus de présence locale	☐ Le niveau actuel de pré locale est suffisant				Moir	ns de local	prés				Sans op	inion
B36.	Au cours de l'année p	assée, avez-vous remarqué	plus	, mo	ins o	u ju	ste	à pe	u pr	ès le	mêr	ne niv	eau
de co	ollaboration effective	entre l'ONU et le Groupe de	la Ba	anqu	e mo	ondi	ale (dans	vot	re p	ays ?	•	
(Cho	oisissez seulemen	t UNE réponse)											
	Plus de collaboration	Le même niveau d	e				Moir	ns de	ة			Sans op	inion

B37. Lorsque les initiatives de réforme appuyées par la Banque mondiale échouent ou tardent à décoller, à quelles trois raisons parmi les suivantes attribuez-vous cela ? (Choisissez TROIS réponses au maximum) Le Groupe de la Banque mondiale n'assure pas un suivi suffisant Coordination des donateurs laissant à désirer 2 Le Groupe de la Banque mondiale n'est pas assez sensible aux réalités politiques/sociales sur le terrain Manque/niveaux insuffisants de capacité du gouvernement 5 Il n'y a pas un niveau suffisant de participation des citoyens/de la société civile Le Groupe de la Banque mondiale travaille trop lentement 7 Le gouvernement travaille de manière inefficace Pressions et obstacles politiques 9 Les réformes ne sont pas bien réfléchies au regard des difficultés du pays 10 Conflit et instabilité en cours Financement insuffisant Autres (prière de préciser) :

SECTION C : EFFICACITÉ ET RÉSULTATS DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

C1. À votre avis, dans quelle mesure il est IMPORTANT pour le Groupe de la Banque mondiale d'intervenir dans les domaines suivants du développement au Burundi ?

uan	s les domaines suivants du développement au Buru	Pas o	lu tout ortant							imr	Très oortant	Sans
1	Criminalité et violence	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2	Marchés financiers	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
3	Transport (par ex., routes, ponts, transport)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
4	Lutte contre la corruption	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5	Tensions et conflits régionaux (Grands Lacs)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6	Droit et justice (par ex., système judiciaire)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
7	Développement urbain	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8	Environnement durable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
9	Cadre réglementaire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
10	Technologies de l'information et de la communication	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
11	Gouvernance	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12	Réduction de la pauvreté	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
13	Parité des sexes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
14	Développement du secteur privé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
15	Investissement direct étranger	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
16	Gouvernance et institutions locales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
17	Eau et assainissement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
18	Réforme du secteur public	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
19	Commerce et exportations	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
20	Croissance économique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
21	Énergie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
22	Gestion des catastrophes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
23	Gestion des finances publiques (dépenses publiques, réforme fiscale, gestion des investissements publics)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
24	Création d'emplois/travail	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
25	Cohésion sociale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
26	Maladies transmissibles/non transmissibles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
27	Égalité des chances (cà-d., équité)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
28	Santé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
29	Développement rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
30	Intégration mondiale/régionale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
31	Sécurité alimentaire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
32	Gestion des ressources naturelles (mines, forêts, lac Tanganyika)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
33	Sécurité/stabilisation/reconstruction	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
35	Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
36	Développement agricole	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
37	Éducation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

SECTION C: EFFICACITÉ ET RÉSULTATS DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

C2. Dans quelle mesure pensez-vous que le Groupe de la Banque mondiale est EFFICACE du point de vue de ses activités dans les domaines suivants du développement au Burundi ? (Si vous n'avez AUCUNE connaissance/expérience de travail dans l'un des secteurs mentionnés ci-dessous, veuillez cocher la case « Sans opinion »)

		Pas d effica	lu tout ice							e	Très efficace	Sans opinion
1	Lutte contre la corruption	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2	Technologies de l'information et de la communication	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
3	Transport (par ex., routes, ponts, transport)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
4	Tensions et conflits régionaux (Grands Lacs)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5	Démobilisation/désarmément/réintégration	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6	Développement urbain	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
7	Environnement durable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8	Cadre réglementaire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
9	Maladies transmissibles/non transmissibles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
10	Gouvernance	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
11	Réduction de la pauvreté	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12	Parité des sexes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
13	Développement du secteur privé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
14	Investissement direct étranger	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
15	Gouvernance et institutions locales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
16	Eau et assainissement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
17	Réforme du secteur public	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
18	Commerce et exportations	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
19	Croissance économique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
20	Énergie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
21	Gestion des catastrophes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
22	Gestion des finances publiques (dépenses publiques, réforme fiscale, gestion des investissements publics)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
23	Création d'emplois/travail	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
24	Cohésion sociale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
25	Marchés financiers	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
26	Égalité des chances (cà-d., équité)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
27	Santé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
28	Développement rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
29	Intégration mondiale/régionale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
30	Sécurité alimentaire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
31	Éducation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
32	Sécurité/stabilisation/reconstruction	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
33	Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
35	Développement agricole	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
36	Gestion des ressources naturelles (mines, forêts, lac Tanganyika)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

SECTION C: EFFICACITÉ ET RÉSULTATS DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

C3.	Où sont essentielleme	nt prises les décisions du Groupe de la Banque mondiale qui appuient le
pro	gramme au Burundi?	(Choisissez seulement UNE réponse)
1	Au siège (à Washington	D.C.)
2	Dans le pays	
3	Sans opinion	

	C4. Dans quelle mesure l'action du Groupe de la Banque mondiale contribue-t-elle à l'obtention de résultats en matière de développement au Burundi?													
1	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 □													
Ne contribue pas du tout	Sans opini													

•	C5. Dans quelle mesure le Groupe de la Banque mondiale contribue-t-il à mettre en place/renforcer les systèmes nationaux (par ex., de passation de marchés, de gestion financière, etc.) au Burundi?														
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10															
Ne contribue Contribue dans une pas du tout très large mesure															

	s quelle mesure êtes-vous ou n'êtes-vous p upe de la Banque mondiale au Burundi?	as d'a	accor	d ave	ec les	affir	mati	ions	ci-apr	rès co	oncer	nant le
		Pas d tout d'acc									fout à fait ccord	Sans opinion
C6	Les instruments financiers du Groupe de la Banque mondiale (cà-d., prêts d'investissement, prêts à l'appui des politiques de développement, fonds fiduciaires, Program 4 Result, etc.) répondent aux besoins du Burundi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
C7	Le Groupe de la Banque mondiale répond aux besoins au Burundi en matière de services du savoir (par ex., recherche, analyse, données, assistance technique)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

C8. Dans quelle mesure estimez-vous que le Groupe de la Banque mondiale mesure et corrige son travail en temps réel au Burundi?													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
Pas du tout Dans une très										Sans opinion			
ras uu tout									large mesure	Sans opinion			

N.B.: DANS CERTAINS CAS L'ENQUÊTE DEMANDERA UN NOMBRE PRÉCIS DE RÉPONSES. PRIÈRE DE NE PAS EN CHOISIR PLUS QUE LE NOMBRE DEMANDÉ. SI DAVANTAGE DE RÉPONSES SONT CHOISIES, LES DONNÉES NE SERONT PAS INCLUSES DANS L'ANALYSE.

SECTION D : TRAVAUX ET ACTIVITÉS DE SAVOIR DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE (ANALYSES, ÉTUDES, RECHERCHE, DONNÉES, RAPPORTS, CONFÉRENCES)

	. Quelle est la fréquence à laquelle vous consultez les travaux et activités de savoir du Groupe de la nque mondiale dans le cadre de votre travail ?
1	Une fois par semaine
2	Une fois par mois
3	Quelques fois par an
4	Rarement
5	Jamais

	Burundi, dans quelle mesure pensez-vous c que mondiale :	ue les	trav	aux e	et act	ivités	de s	avoir	du G	iroup	e de l	a
		Pas d	lu							trè	ns une s large nesure	Sans opinion
D2	Sont opportuns	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
D3	Intègrent un niveau approprié de participation des parties prenantes pendant la préparation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
D4	Se traduisent par des solutions pratiques	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
D5	Sont accessibles (bien rédigés et faciles à comprendre)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
D6	Sont source d'informations pertinentes sur les bonnes pratiques mondiales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
D7	Sont convenablement diffusés	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
D8	Sont suffisamment traduits en langue locale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
D9	Sont adaptés aux défis de développement propres et à aux circonstances du Burundi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

	-	•		•					travaux et activités ement dans votre pa	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Pas du tout importante									Très importante	Sans opinion

D11. Dans l'enser Groupe de la Ban	•			oteriez-	vous l	a quali	té tec	hnique (des travaux et activit	tés de savoir du
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Qualité technique très faible									Qualité technique très élevée	Sans opinion

SECTION E : TRAVAIL AVEC LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

		Pas d'acc	lu tout ord								t à fait accord	Sans opinion
E1	Le Groupe de la Banque mondiale décaisse rapidement les fonds	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
E2	Le Groupe de la Banque mondiale suit et évalue efficacement les projets et programmes qu'il finance	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
E3	Les approbations et examens du Groupe de la Banque mondiale interviennent en temps opportun	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
E4	Les prescriptions de la « Politique de sauvegarde » du Groupe de la Banque mondiale sont raisonnables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
E5	Les conditions de prêt du Groupe de la Banque mondiale sont raisonnables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
E6	Le Groupe de la Banque mondiale prend rapidement les décisions au Burundi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
E7	La collaboration avec le Groupe de la Banque mondiale contribue à renforcer les capacités institutionnelles au Burundi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
E8	Lorsque les systèmes pays (par ex., passation des marchés, gestion financière, etc.) sont adéquats, le Groupe de la Banque mondiale en fait bon usage	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
E9	Le Groupe de la Banque mondiale fournit une aide efficace à la mise en œuvre (cà-d., supervision de projets)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

E10. Dans quelle i trouver des solution				•			•		anque mondiale co undi ?	ntribue à
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Pas du tout									Dans une très large mesure	Sans opinion

E1 :	L. Laquelle des affirmations ci-après décrit le mieux la façon dont le Groupe de la Banque mondiale					
int	intervient au Burundi? (Choisissez seulement UNE réponse)					
1	Le Groupe de la Banque mondiale prend trop de risque au Burundi					
2	Le Groupe de la Banque mondiale ne prend pas assez de risque au Burundi					
3	L'approche du Groupe de la Banque mondiale en matière de risque est appropriée					
4	Sans opinion					

E12	E12. Laquelle des affirmations ci-après décrit le mieux l'appui du Groupe de la Banque mondiale au					
Bu	rundi? (Choisissez seulement UNE réponse)					
1	Le Groupe de la Banque mondiale est suffisamment sélectif et met l'accent sur les enjeux du développement les plus importants au Burundi					
2	Le Groupe de la Banque mondiale n'est pas suffisamment sélectif au Burundi, et il intervient dans de trop nombreux domaines du développement.					
3	Sans opinion					

E13. Dans quelle Burundi?	mesure	estim	iez-vou	s que	le Gro	upe de	la Ban	que mo	ondiale a un effecti	f suffisant au
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Pas du tout									Très suffisant	Sans opinion

SECTION F : LE RÔLE FUTUR DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE AU BURUNDI

	Laquelle des mesures ci-après le Groupe de la Banque mondiale DEVRAIT-il prendre pour se dre plus utile au Burundi? (Choisissez DEUX réponses au maximum)
1	Fournir des données/connaissances/statistiques/chiffres plus suffisants sur l'économie du Burundi
2	Faire preuve d'une plus grande sélectivité dans ses activités
3	Offrir davantage de produits financiers innovants
4	Améliorer la compétitivité de ses financements par rapport aux marchés (par ex., le coût, la ponctualité, et d'autres modalités)
5	S'adresser davantage à des groupes en dehors de l'administration
6	Travailler plus vite
7	Améliorer la qualité de ses experts en rapport avec les enjeux propres du Burundi
8	Offrir davantage de services de savoir innovants
9	Collaborer plus efficacement avec les clients du gouvernement (par ex., au niveau national, régional, local)
10	Relever le niveau du renforcement des capacités dans le pays
11	Rendre moins complexe l'obtention des concours financiers du Groupe de la Banque mondiale
12	Augmenter la disponibilité de services payants
13	Augmenter l'effectif du bureau du Groupe de la Banque mondiale au Burundi
14	Autres (prière de préciser) :

	2. S'agissant de l'ensemble des services qu'offre le Groupe de la Banque mondiale au Burundi, et compte tenu de ses ressources limitées, lequel des services suivants pensez-vous que le Groupe de					
la B	anque mondiale devrait davantage offrir au Burundi? (Choisissez seulement UNE					
rép	oonse)					
1	Services financiers					
2	Produits de savoir					
3	Services de coordination					
4	Aucune des réponses ci-dessus					
5	La combinaison est appropriée pour le Burundi					

6

Sans opinion

SECTION F: LE RÔLE FUTUR DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE AU BURUNDI

Ci-dessous qui bénéficieraient le plus si le Groupe de la Banque mondiale jouait un rôle de premier plan parmi les partenaires internationaux au Burundi? Taction d'autres bailleu de fonds au Burundi? Taction de fonds au Burundi? Tac		Prière de répondre aux questions ci-après: onne)	(Choisissez TROIS réponses au n	naximum pour chaque
2 Gestion des finances publiques □ 3 Développement économique □ 4 Accès aux systèmes de justice □ 5 Développement des infrastructures □ 6 Développement du secteur privé □ 7 Accès aux services de base □ 8 Capacité des institutions nationales □ 9 Développement des compétences □ 10 Emplois □ 11 Amélioration des moyens de subsistance □ 12 Développement urbain □ 13 Développement régional □ 14 de la stabilité □ 15 Santé et population □ 16 Développement agricole □			ci-dessous qui bénéficieraient le plus si le Groupe de la Banque mondiale jouait un rôle de premier plan parmi les partenaires	B. Quels sont les TROIS domaines ci-dessous qui bénéficieraient le plus de l'action d'autres bailleurs de fonds au Burundi?
Développement économique	1	Filets de protection sociale		
Accès aux systèmes de justice	2	Gestion des finances publiques		
5 Développement des infrastructures	3	Développement économique		
6 Développement du secteur privé	4	Accès aux systèmes de justice		
7 Accès aux services de base	5	Développement des infrastructures		
8 Capacité des institutions nationales	6	Développement du secteur privé		
9 Développement des compétences	7	Accès aux services de base		
10 Emplois	8	Capacité des institutions nationales		
11 Amélioration des moyens de subsistance □ □ 12 Développement urbain □ □ 13 Développement régional □ □ 14 Promotion du dialogue en faveur de la paix et de la stabilité □ □ 15 Santé et population □ □ 16 Développement agricole □ □	9	Développement des compétences		
12 Développement urbain □ □ 13 Développement régional □ □ 14 Promotion du dialogue en faveur de la paix et de la stabilité □ □ 15 Santé et population □ □ 16 Développement agricole □ □	10	Emplois		
13 Développement régional □ □ 14 Promotion du dialogue en faveur de la paix et de la stabilité □ □ 15 Santé et population □ □ 16 Développement agricole □ □	11	Amélioration des moyens de subsistance		
Promotion du dialogue en faveur de la paix et de la stabilité Santé et population Développement agricole	12	Développement urbain		
de la stabilité 15 Santé et population Développement agricole	13	Développement régional		
16 Développement agricole	14			
	15	Santé et population		
	16	Développement agricole		
17 Environnement et changement climatique	17	Environnement et changement climatique		

	Que devrait faire le Groupe de la Banque mondiale pour améliorer la collaboration avec l'ONU sur le rain ? (Choisissez TROIS réponses au maximum)
1	Partager davantage d'informations sur les activités, les produits et les savoirs du Groupe de la Banque mondiale
2	Collaborer sur l'analyse, les évaluations et la planification, notamment les évaluations rapides de nouvelles crises et de l'évolution des circonstances lorsque les deux institutions sont impliquées
3	Élaborer des projets conjoints ou complémentaires avec l'ONU, mettant à profit les avantages comparatifs de chaque organisation
4	Élaborer des directives, un mécanisme et des outils pour faciliter la coopération opérationnelle et le financement croisé
5	Organiser davantage de réunions et missions conjointes avec l'ONU
6	Impliquer dans une plus large mesure les experts de l'ONU aux activités du Groupe de la Banque mondiale
7	Autres (prière de préciser) :

SECTION G: COMMUNICATION ET ÉCHANGE D'INFORMATION

G1.	G1. Comment obtenez-vous la majeure partie de vos informations sur les questions de développement					
	économique et social au Burundi? (Choisissez DEUX réponses au maximum)					
1	Périodiques	6	Chaînes de télévision internationales			
2	Journaux internationaux	7	Journaux locaux			
3	Stations de radio locales	8	Internet			
4	Stations de radio internationales	9	Médias sociaux (blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)			
5	Chaînes de télévision locales	10	Autres (prière de préciser) :			

	Par quel moyen préféreriez-vous recevoi noisissez DEUX réponses au maxin		informations du Groupe de la Banque mondiale ?
1	Contact direct avec le Groupe de la Banque mondiale (cà-d., réunions/discussions en présentiel)	5	Site web du Groupe de la Banque mondiale
2	Bulletins d'information électroniques	6	Médias sociaux (blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)
3	Séminaires/ateliers/conférences du Groupe de la Banque mondiale	7	Téléphones mobiles
4	Publications et autres documents écrits du Groupe de la Banque mondiale	8	Autres (prière de préciser) :

G3	Êtes-vous au courant de la Politique d'accès à l'information du Groupe de la Banque mondiale aux termes de laquelle l'institution rend désormais publique toute information en sa possession qui ne figure pas sur une liste d'exceptions ?	Oui	Non
G4	Avez-vous demandé des informations au Groupe de la Banque mondiale sur ses activités au cours de l'année passée ? (dans l'affirmative, passez à la question G5 ; dans le cas contraire, passez à la question G6)	Oui	Non
G5	Avez-vous pu obtenir ces informations ?	Oui	Non
G6	Avez-vous accès à l'Internet ?	Oui	Non
G7	Utilisez-vous/avez-vous utilisé le site web du Groupe de la Banque mondiale ?	Oui	Non

	Quel type de liaison Internet utilisez-vous essentiellement pour consulter un site web du Groupe de anque mondiale ?
1	Haut débit/Wifi
2	Accès par ligne commutée

Veui	llez indiquer dans quelle mesure vous êtes ou n'êtes	pas o	d'ac	ord	ave	c les	affi	irma	tion	s ci-	aprè	s.
		Pas d'acc	lu tou ord	it							à fait ccord	Sans opinion
G9	Je trouve que les sites web du Groupe de la Banque mondiale sont faciles à consulter. (Ne répondez que si vous avez utilisé un site web du Groupe de la Banque mondiale)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
G10	Je trouve utiles les informations figurant sur les sites web du Groupe de la Banque mondiale. (Ne répondez que si vous avez utilisé un site web du Groupe de la Banque mondiale)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
G11	Les médias sociaux du Groupe de la Banque mondiale (par ex., Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) constituent des sources d'information utiles sur l'institution	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
G12	Quand j'ai besoin d'informations du Groupe de la Banque mondiale, je sais comment me les procurer (par ex., les personnes à appeler, comment les joindre, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
G13	Le Groupe de la Banque mondiale réagit à mes demandes d'informations	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

SECTION H: INFORMATION DE BASE

	Laquelle des désignations ci-après décrit le ulement UNE réponse)	mie	ux vos fonctions actuelles? (Choisissez
1	Cabinet du Président, du Premier ministre	11	ONG/organisation communautaire
2	Bureau de ministre	12	Médias (presse, radio, TV, web, etc.)
3	Bureau de parlementaire	13	Institution publique indépendante (cà-d., organisme de réglementation, banque centrale/institution de supervision)
4	Employé d'un ministère, d'un département ministériel ou d'un organisme d'exécution	14	Syndicat
5	Unité de gestion de projets (UGP) supervisant l'exécution de projet / Consultant/entreprise travaillant sur un projet/programme financé par le Groupe de la Banque mondiale	15	Groupe à caractère confessionnel
6	Bureau ou agent de l'administration locale	16	Groupe de jeunes
7	Organisme bilatéral/multilatéral	17	Milieux universitaires/institut de recherche/groupe de réflexion
8	Organisation du secteur privé	18	Pouvoir judiciaire
9	Fondation privée	10	Autro (milian de mésicon)
10	Secteur financier/banque privée	19	Autres (prière de préciser) :

	. Prière d'indiquer la principale spécialisa ponse)	tion de	votre emploi. (Choisissez seulement UNE
1	Eau	12	Genre
2	Protection sociale et main-d'œuvre	13	Transport et TIC
3	Fragilité, conflits et violence	14	Développement urbain, rural et social
4	Environnement et ressources naturelles	15	Gouvernance
5	Partenariats public-privé	16	Pauvreté
6	Éducation	17	Emplois
7	Santé, nutrition et population	18	Agriculture
8	Énergie et industries extractives	19	Changement climatique
9	Macroéconomie et gestion financière	20	Généraliste (spécialisé dans des secteurs multiples)
10	Commerce et compétitivité	24	Autora (million de motellan)
11	Finance et marchés	21	Autres (prière de préciser) :

	H3. Laquelle des affirmations ci-après décrit le mieux votre niveau d'interaction avec le Groupe de la Banque mondiale (IDA, SFI, ou MIGA) dans votre pays ? (Choisissez seulement UNE			
ré	réponse)			
1	Je collabore actuellement avec le Groupe de la Banque mondiale			
2	J'ai collaboré auparavant avec le Groupe de la Banque mondiale			
3	L'une et l'autre des réponses ci-dessus (je collabore actuellement et j'ai collaboré auparavant avec le Groupe de la Banque mondiale)			
4	Je n'ai jamais collaboré avec le Groupe de la Banque mondiale			

SECTION H: INFORMATION DE BASE

H4	H4. Avec lequel des organismes ci-après du Groupe de la Banque mondiale travaillez-vous				
es	essentiellement au Burundi? (Choisissez seulement UNE réponse)				
1	La Banque mondiale (IDA)				
2	La Société financière internationale (SFI)				
3	L'Agence multilatérale de garantie des investissements (MIGA)				
4	Autres (prière de préciser) :				

Н5	H5. La Banque mondiale et l'IFC sont-elles toutes deux impliquées dans vos projets ?	
(Do	(Dans l'affirmative passez à la Question H6 ; au cas contraire passez à H7)	
1	Oui	
2	Non	

Н6	H6. Dans l'affirmative, quelle a été votre opinion sur la manière dont les deux institutions		
tra	travaillent ensemble au Burundi? (Choisissez seulement UNE réponse)		
1	Les deux institutions travaillent bien ensemble		
2	La manière dont les deux institutions travaillent ensemble doit être améliorée		
3	Les deux institutions ne travaillent pas bien ensemble		
4	Sans opinion		

Н7	. Lesquelles des affirmations suivantes décrivent le mieux votre exposition au Groupe de la	
Ba	Banque mondiale au Burundi? (Choisissez DEUX réponses au maximum)	
1	Observateur (cà-d., suit dans les médias, discute dans des conversations informelles, etc.)	
2	Utilise les rapports/données du Groupe de la Banque mondiale	
3	Participe à des événements/activités liés au Groupe de la Banque mondiale ou parrainés par lui	
4	Collabore au titre de mes responsabilités professionnelles	
5	Utilise le site web du Groupe de la Banque mondiale à des fins d'information, de données, de recherche, etc.	

Н8	H8. Vous êtes de quel sexe ?	
1	Féminin	
2	Masculin	

H9. Qu'est-ce qui représente le mieux votre situation géographique ?	
1	Est
2	Ouest
3	Nord
4	Sud
5	Centre

Nous vous remercions d'avoir participé à cette enquête!