



Encuesta de países del Grupo del Banco Mundial del año fiscal 2015: Chile

Al Grupo del Banco Mundial le interesa evaluar las opiniones de los clientes y asociados que participan en el desarrollo en Chile o que observan actividades relacionadas con el desarrollo social y económico. La siguiente encuesta tiene como objetivo brindar al equipo del Grupo del Banco Mundial que trabaja en Chile una mejor idea sobre cómo se percibe la labor del Banco. Este es un instrumento que el Grupo del Banco Mundial utiliza para evaluar las opiniones de las partes interesadas y para crear estrategias más eficaces que respalden el desarrollo en Chile.

Se contrataron los servicios de una empresa independiente local para supervisar la logística de esta encuesta. Así se garantiza el anonimato y la confidencialidad. Esperamos que sea franco en sus respuestas.

Por último, la encuesta está relacionada con la labor del Grupo del Banco Mundial. El Grupo del Banco Mundial está integrado por el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF), la Asociación Internacional de Fomento (AIF), la Corporación Financiera Internacional (IFC), el Organismo Multilateral de Garantía de Inversiones (MIGA) y el Centro Internacional de Arreglo de Diferencias relativas a Inversiones (CIADI). Al responder la encuesta, considere el área del Grupo del Banco Mundial con la que esté más familiarizado.

Para completar la encuesta, rodee con un círculo o marque la respuesta que refleje con más precisión su opinión. Si prefiere no responder una pregunta, deje el casillero en blanco. Si considera que no tiene información suficiente sobre un tema, marque “No sabe”.

TENGA EN CUENTA: EN ALGUNOS CASOS, SE SOLICITARÁ UNA CANTIDAD ESPECÍFICA DE RESPUESTAS EN LA ENCUESTA. NO ELIJA MÁS RESPUESTAS DE LAS QUE SE SOLICITAN. SI ELIGE MÁS RESPUESTAS, NO SE PODRÁN INCLUIR LOS DATOS EN EL ANÁLISIS.

SECCIÓN A: CUESTIONES GENERALES QUE ENFRENTA CHILE

A1. En general, indique si cree que Chile avanza en...	
1	La dirección correcta
2	La dirección incorrecta
3	No está seguro

SECCIÓN A: CUESTIONES GENERALES

A2. A continuación, se incluye una lista de las prioridades de desarrollo de Chile.

Por favor identifique cuáles son, en su opinión, las prioridades de desarrollo más importantes en Chile. (Elija TRES opciones como máximo).

1	Protección social (por ejemplo, pensiones, asistencia social focalizada)	17	Educación
2	Seguridad alimentaria	18	Reducción de la pobreza
3	Gestión o reforma del sector público (es decir, eficacia del Gobierno, gestión de las finanzas públicas, gasto público, reforma del sistema fiscal)	19	Energía
4	Integración mundial o regional	20	Recursos hídricos
5	Igualdad de género	21	Transporte (por ejemplo, caminos, puentes, medios de transporte)
6	Desarrollo del sector privado	22	Cambio climático (por ejemplo, mitigación, adaptación)
7	Inversión extranjera directa	23	Desarrollo agrícola
8	Agua y saneamiento	24	Comercio y exportaciones
9	Lucha contra la corrupción	25	Delitos y violencia
10	Creación de puestos de trabajo, empleo	26	Crecimiento económico
11	Desarrollo rural	27	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)
12	Mercados financieros	28	Marco normativo
13	Desarrollo urbano	29	Enfermedades transmisibles y no transmisibles
14	Sostenibilidad ambiental	30	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, petróleo, gas, minería)
15	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)	31	Gestión de desastres
16	Salud	32	Tecnología de la información y las comunicaciones

A3. El Banco Mundial se ha comprometido con dos objetivos simultáneos: Erradicar la pobreza extrema al 2030 y promover la prosperidad compartida. La reducción de la pobreza es un término general que comprende la labor realizada en distintas esferas.

Seleccione las TRES esferas de desarrollo entre las enumeradas a continuación que, en su opinión, contribuirían con más eficacia a reducir la pobreza en Chile. (Elija TRES opciones como máximo).

1	Agua y saneamiento	17	Lucha contra la corrupción
2	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)	18	Desarrollo del sector privado
3	Crecimiento económico	19	Inversión extranjera directa
4	Cambio climático (por ejemplo, mitigación, adaptación)	20	Educación
5	Integración mundial o regional	21	Energía
6	Igualdad de género	22	Gestión o reforma del sector público (es decir, eficacia del Gobierno, gestión de las finanzas públicas, gasto público, reforma del sistema fiscal)
7	Desarrollo rural	23	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, petróleo, gas, minería)
8	Desarrollo urbano	24	Sostenibilidad ambiental
9	Marco normativo	25	Gestión de desastres
10	Recursos hídricos	26	Salud
11	Protección social (por ejemplo, pensiones, asistencia social focalizada)	27	Desarrollo agrícola
12	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)	28	Creación de puestos de trabajo, empleo
13	Transporte (por ejemplo, caminos, puentes, medios de transporte)	29	Mercados financieros
14	Delitos y violencia	30	Comercio y exportaciones
15	Enfermedades transmisibles y no transmisibles	31	Seguridad alimentaria
16	Tecnología de la información y las comunicaciones		

SECCIÓN A: CUESTIONES GENERALES

A4. El objetivo de “prosperidad compartida” del Grupo del Banco Mundial engloba dos elementos clave: crecimiento económico y equidad. Pretende fomentar el crecimiento de los ingresos del 40 % más pobre de la población de un país. Para mejorar el indicador de prosperidad compartida es necesario que los sectores menos pudientes tengan mayores ingresos y bienestar. Al considerar la idea de “prosperidad compartida” en su país, ¿cuáles de las siguientes opciones ilustran mejor la manera en que se podría lograr este objetivo en Chile? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Mejores oportunidades de empleo para los jóvenes
2	Mejores oportunidades de empleo para las mujeres
3	Mayor acceso al microfinanciamiento para los pobres
4	Mayor participación y representación de los ciudadanos para garantizar una mayor rendición de cuentas
5	Mayor acceso de los ciudadanos a la salud y la nutrición
6	Mejores oportunidades empresariales (es decir, para iniciar pequeñas y medianas empresas)
7	Crecimiento de la clase media
8	Mejores oportunidades para los pobres de las zonas rurales
9	Mejores oportunidades para los pobres de las zonas urbanas
10	Crecimiento económico sostenido
11	Red de protección social más confiable
12	Mayor equidad en la política fiscal
13	Educación y capacitación que garanticen el acceso a oportunidades de empleo
14	Servicios públicos de mejor calidad
15	Otra (por favor especifique): _____

A5. ¿Cree usted que la brecha entre los ricos y los pobres es un gran problema, un problema moderado, un problema pequeño o no es un problema en Chile?

(Seleccione sólo UNA respuesta)

1	Un gran problema
2	Un problema moderado
3	Un pequeño problema
4	No es un problema
5	No lo se

A6. En su opinión: ¿El cambio climático global es un problema serio, un problema medianamente serio, no es un problema demasiado serio, o no es un problema?

(Seleccione sólo UNA respuesta)

1	Un problema muy serio
2	Un problema medianamente serio
3	No es un problema demasiado serio
4	No es un problema
5	No lo se

SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

¿Cuán familiarizado está con la labor que realizan estas organizaciones en Chile?											
		Nada familiarizado					Muy familiarizado				
B1	Grupo del Banco Mundial (BM)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B2	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B3	Banco de Desarrollo de América Latina (Corporación Andina de Fomento [CAF])	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Califique su impresión general sobre la eficacia de las siguientes organizaciones en Chile.											
		Nada eficaz					Muy eficaz				
B4	Grupo del Banco Mundial (BM)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B5	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B6	Banco de Desarrollo de América Latina (Corporación Andina de Fomento [CAF])	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

B7. Indique en qué medida cree que el personal del Grupo del Banco Mundial está bien preparado (por ejemplo, conocimientos y competencias) para ayudar a Chile a resolver sus desafíos más complejos en materia de desarrollo.											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
En ninguna medida									En gran medida		No sabe

B8. Al considerar cómo el Grupo del Banco Mundial puede producir el máximo impacto en los resultados de desarrollo en Chile, ¿cuáles son, en su opinión, los ámbitos sectoriales en los que el Grupo del Banco Mundial debe centrar la mayor parte de sus recursos (servicios financieros y de conocimientos) en Chile? (Elija TRES opciones como máximo).											
1	Protección social (por ejemplo, pensiones, asistencia social focalizada)	17	Recursos hídricos								
2	Delitos y violencia	18	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)								
3	Transporte (por ejemplo, caminos, puentes, medios de transporte)	19	Desarrollo del sector privado								
4	Desarrollo agrícola	20	Agua y saneamiento								
5	Integración mundial o regional	21	Seguridad alimentaria								
6	Igualdad de género	22	Cambio climático (por ejemplo, mitigación, adaptación)								
7	Gestión o reforma del sector público (es decir, eficacia del Gobierno, gestión de las finanzas públicas, gasto público, reforma del sistema fiscal)	23	Reducción de la pobreza								
8	Salud	24	Comercio y exportaciones								
9	Desarrollo rural	25	Crecimiento económico								
10	Inversión extranjera directa	26	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)								
11	Educación	27	Marco normativo								
12	Energía	28	Enfermedades transmisibles y no transmisibles								
13	Creación de puestos de trabajo, empleo	29	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, petróleo, gas, minería)								
14	Mercados financieros	30	Lucha contra la corrupción								
15	Desarrollo urbano	31	Tecnología de la información y las comunicaciones								
16	Sostenibilidad ambiental	32	Gestión de desastres								

SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

B9. Al considerar la función del Grupo del Banco Mundial, ¿qué actividad, en su opinión, aporta el mayor VALOR y qué actividad aporta el segundo mayor valor en Chile?

		Mayor valor (Elija solo UNA).	Segundo mayor valor (Elija solo UNA).
1	Convocatoria, facilitación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Datos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Asesoramiento sobre políticas, estudios, análisis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Recursos financieros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Fortalecimiento de la capacidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Asistencia técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Movilización de recursos financieros de terceros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Coordinación entre los donantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Vínculos con conocimientos especializados ajenos al Banco (es decir, intercambio de conocimientos sur-sur)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Otra (por favor especifique): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Cuán EFICAZ cree que es la labor de fortalecimiento de la capacidad que realiza el Grupo del Banco Mundial en cada una de las siguientes áreas en Chile? (Si NO participó o no tiene experiencia en alguna de las áreas enumeradas a continuación, responda “No sabe”).

		Nada eficaz										Muy eficaz	No sabe
B10	Ejecución de proyectos (u otro tipo de fortalecimiento institucional)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B11	Participación ciudadana (que incorpore las voces de los ciudadanos en lo que respecta al desarrollo)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B12	Diseño de políticas (para conseguir mayor claridad y mejores incentivos para lograr los objetivos de desarrollo)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

De cara al futuro, al considerar cómo mejorar el fortalecimiento de la capacidad en Chile para ayudar a garantizar mejores resultados en materia de desarrollo, ¿cuán IMPORTANTE es para el Grupo del Banco Mundial participar en los siguientes aspectos del fortalecimiento de la capacidad? (Si NO participó o no tiene experiencia en alguna de las áreas enumeradas a continuación, responda “No sabe”).

		Nada importante										Muy importante	No sabe
B13	Ejecución de proyectos (u otro tipo de fortalecimiento institucional)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B14	Participación ciudadana (que incorpore las voces de los ciudadanos en lo que respecta al desarrollo)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B15	Diseño de políticas (para conseguir mayor claridad y mejores incentivos para lograr los objetivos de desarrollo)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

B16. En su opinión, ¿cuáles son las principales debilidades de la labor que realiza el Grupo del Banco Mundial en Chile? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Personal demasiado inaccesible
2	Falta de análisis de opciones normativas alternativas
3	Colaboración insuficiente con las partes interesadas no gubernamentales
4	Las estrategias y el asesoramiento que brinda no son adecuados para resolver problemas prácticos
5	Difusión insuficiente de la labor del Grupo del Banco Mundial
6	Enfoque arrogante
7	Falta de orientación a los clientes
8	Credibilidad de los conocimientos o datos
9	Procesos muy complejos del Grupo del Banco Mundial
10	Falta de voluntad para realizar una crítica honesta de las políticas y las medidas de reforma del país
11	Demasiada influencia de los países desarrollados sobre el Banco Mundial
12	Imposición de soluciones tecnocráticas, sin consideración de las realidades políticas
13	Procesos muy lentos del Grupo del Banco Mundial (por ejemplo, políticas y procedimientos operacionales demasiado burocráticos)
14	Falta de alineación con la labor de otros donantes
15	Falta de alineación con las prioridades del país
16	Consideración insuficiente de la realidad política o social de Chile
17	Otra (por favor especifique): _____
18	No sabe

B17. En su opinión, ¿qué instrumentos del Grupo del Banco Mundial son los MÁS eficaces para reducir la pobreza en Chile? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Gestión del Fondo Fiduciario
2	Productos y servicios en materia de conocimientos (labor analítica, estudios, encuestas, etc.)
3	Financiamiento para proyectos de inversión (financiamiento de proyectos específicos)
4	Asistencia técnica (asesoramiento, mejores prácticas, experiencia internacional, etc.)
5	Fortalecimiento de la capacidad
6	Financiamiento en apoyo de reformas de políticas, apoyo al presupuesto del Gobierno
7	Enfoques multisectoriales
8	Otra (por favor especifique): _____
9	No sabe

B18. Indique en qué medida cree que la labor y el respaldo del Grupo del Banco Mundial ayudan a los más pobres en Chile. (Elija solo UNA respuesta)

1	En una medida muy suficiente
2	En una medida bastante suficiente
3	En una medida algo insuficiente
4	En una medida muy insuficiente
5	No sabe

SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

Indique en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca de la labor del Grupo del Banco Mundial en Chile.

		En total desacuerdo								Totalmente de acuerdo		No sabe
B19	En términos generales, el Grupo del Banco Mundial cumple una función relevante en el desarrollo de Chile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B20	La labor del Grupo del Banco Mundial está en consonancia con lo que considera las prioridades de desarrollo para Chile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B21	El Grupo del Banco Mundial respalda los esfuerzos de Chile para reducir la exclusión social	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B22	El Grupo del Banco Mundial respalda programas y estrategias que se corresponden con la realidad de Chile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B23	El Grupo del Banco Mundial trata con respeto a los clientes y las partes interesadas de Chile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B24	El Grupo del Banco Mundial es una organización que no representa una perspectiva ideológica en particular en Chile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B25	El Grupo del Banco Mundial es una organización sobre la que ningún país en particular ejerce una influencia excesiva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B26	El Grupo del Banco Mundial respeta las posturas, opiniones y demandas del Gobierno de Chile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B27	El Grupo del Banco Mundial escucha sus opiniones y las tiene en cuenta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

B28. Al considerar las necesidades de desarrollo nacional de Chile, ¿en qué medida cree que la combinación de servicios financieros, de conocimientos y de convocatoria que brinda actualmente el Grupo del Banco Mundial en Chile satisface esas necesidades?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
En ninguna medida									En gran medida	No sabe

SECCIÓN B: ACTITUDES GENERALES HACIA EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

En función de cada uno de los siguientes aspectos, ¿en qué medida el Grupo del Banco Mundial es un asociado eficaz en la tarea de desarrollo en Chile?

		En ninguna medida										En gran medida										No sabe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
B29	Capacidad de respuesta																					<input type="checkbox"/>
B30	Flexibilidad (con respecto a los productos y servicios de la institución)																					<input type="checkbox"/>
B31	Flexibilidad (con respecto a las circunstancias cambiantes del país)																					<input type="checkbox"/>
B32	Capacidad de inclusión																					<input type="checkbox"/>
B33	Apertura (compartir datos y otra información)																					<input type="checkbox"/>
B34	Accesibilidad del personal																					<input type="checkbox"/>
B35	Franqueza y honestidad																					<input type="checkbox"/>
B36	Facilidad de acceso al personal del Grupo del Banco Mundial que toma decisiones importantes para mi labor																					<input type="checkbox"/>
B37	Colaboración con la sociedad civil																					<input type="checkbox"/>
B38	Colaboración con el Gobierno																					<input type="checkbox"/>
B39	Colaboración con otros donantes y asociados en la tarea del desarrollo																					<input type="checkbox"/>
B40	Colaboración con el sector privado																					<input type="checkbox"/>
B41	Velocidad con la que se logran los objetivos en el terreno																					<input type="checkbox"/>
B42	Capacidad de ser un socio a largo plazo																					<input type="checkbox"/>

B43. Para ser un asociado más eficaz en la tarea de desarrollo en Chile, ¿cree que el Grupo del Banco Mundial debería reunir alguno de los siguientes requisitos? (Elija solo UNA respuesta).

<input type="checkbox"/> Tener mayor presencia local	<input type="checkbox"/> El nivel actual de presencia local es adecuado	<input type="checkbox"/> Tener menor presencia local	<input type="checkbox"/> No sabe
--	---	--	----------------------------------

B44. ¿A cuáles de los siguientes factores le atribuiría el hecho de que las medidas de reforma respaldadas por el Grupo del Banco Mundial fracasen o demoren en implementarse? (Elija DOS opciones como máximo).

1	La concreción o el seguimiento del Grupo del Banco Mundial no son suficientes
2	La coordinación entre los donantes es deficiente
3	El Grupo del Banco Mundial no considera de forma adecuada la realidad política o social sobre el terreno
4	La capacidad del Gobierno es insuficiente o inexistente
5	El nivel de participación de los ciudadanos o la sociedad civil no es suficiente
6	El Grupo del Banco Mundial trabaja muy lento
7	La labor del Gobierno es ineficaz
8	Existen presiones y obstáculos políticos
9	Las reformas no están bien planificadas de acuerdo con los desafíos del país
10	Otra (por favor especifique): _____

SECCIÓN C: EFICACIA Y RESULTADOS DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

C1. En su opinión, ¿cuán IMPORTANTE es para el Grupo del Banco Mundial participar en las siguientes esferas de desarrollo en Chile?													
		Nada importante										Muy importante	No sabe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Lucha contra la corrupción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Tecnología de la información y las comunicaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Transporte (por ejemplo, caminos, puentes, medios de transporte)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Delitos y violencia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Recursos hídricos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Desarrollo urbano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Sostenibilidad ambiental	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Marco normativo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Enfermedades transmisibles y no transmisibles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Reducción de la pobreza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Igualdad de género	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Desarrollo del sector privado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Inversión extranjera directa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Agua y saneamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Comercio y exportaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Crecimiento económico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Energía	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Gestión de desastres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Gestión o reforma del sector público (es decir, eficacia del Gobierno, gestión de las finanzas públicas, gasto público, reforma del sistema fiscal)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Creación de puestos de trabajo, empleo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Mercados financieros	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Salud	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Desarrollo rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Integración mundial o regional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Seguridad alimentaria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Educación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Protección social (por ejemplo, pensiones, asistencia social focalizada)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Cambio climático (por ejemplo, mitigación, adaptación)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
31	Desarrollo agrícola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
32	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, petróleo, gas, minería)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

SECCIÓN C: EFICACIA Y RESULTADOS DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

C2. ¿Cuán EFICAZ cree que es la labor que realiza el Grupo del Banco Mundial en las siguientes esferas de desarrollo en Chile? (Si NO participó o no tiene experiencia en tareas relacionadas con alguno de los sectores enumerados a continuación, responda “No sabe”).													
		Nada eficaz										Muy eficaz	No sabe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Lucha contra la corrupción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Tecnología de la información y las comunicaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Transporte (por ejemplo, caminos, puentes, medios de transporte)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Delitos y violencia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Derecho y justicia (por ejemplo, sistema judicial)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Recursos hídricos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Desarrollo urbano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Sostenibilidad ambiental	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Marco normativo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Enfermedades transmisibles y no transmisibles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Reducción de la pobreza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Igualdad de género	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Desarrollo del sector privado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Inversión extranjera directa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Agua y saneamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Comercio y exportaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Crecimiento económico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Energía	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Gestión de desastres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Gestión o reforma del sector público (es decir, eficacia del Gobierno, gestión de las finanzas públicas, gasto público, reforma del sistema fiscal)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Creación de puestos de trabajo, empleo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Mercados financieros	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Igualdad de oportunidades (es decir, equidad)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Salud	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Desarrollo rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Integración mundial o regional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Seguridad alimentaria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Educación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Protección social (por ejemplo, pensiones, asistencia social focalizada)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Cambio climático (por ejemplo, mitigación, adaptación)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
31	Desarrollo agrícola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
32	Gestión de los recursos naturales (por ejemplo, petróleo, gas, minería)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

SECCIÓN C: EFICACIA Y RESULTADOS DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

C3. ¿Dónde se toman principalmente las decisiones del Grupo del Banco Mundial que respaldan el programa en Chile? (Elija solo UNA respuesta).

1	En la sede (en la ciudad de Washington)
2	En el país
3	No sabe

C4. Indique en qué medida la labor del Grupo del Banco Mundial contribuye a alcanzar resultados de desarrollo en Chile.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
En ninguna medida					En gran medida					No sabe

Indique en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca del Grupo del Banco Mundial en Chile.

		En total desacuerdo										Totalmente de acuerdo		No sabe
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
C5	Los instrumentos financieros del Grupo del Banco Mundial (financiamiento para proyectos de inversión, préstamos para políticas de desarrollo, fondos fiduciarios, programas por resultados, etc.) satisfacen las necesidades de Chile											<input type="checkbox"/>		
C6	El Grupo del Banco Mundial satisface las necesidades de servicios de conocimientos (investigación, análisis, datos, asistencia técnica) de Chile											<input type="checkbox"/>		

C7. ¿En qué medida cree que Chile recibió una contraprestación adecuada por su dinero cuando recurrió a los productos y servicios de asesoría reembolsable (RAS) del Grupo del Banco Mundial?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
En ninguna medida					En gran medida					No sabe

C8. Indique en qué medida cree que el Grupo del Banco Mundial mide y corrige su labor en tiempo real en Chile.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
En ninguna medida					En gran medida					No sabe

TENGA EN CUENTA: EN ALGUNOS CASOS, SE SOLICITARÁ UNA CANTIDAD ESPECÍFICA DE RESPUESTAS EN LA ENCUESTA. NO ELIJA MÁS RESPUESTAS DE LAS QUE SE SOLICITAN. SI ELIGE MÁS RESPUESTAS, NO SE PODRÁN INCLUIR LOS DATOS EN EL ANÁLISIS.

SECCIÓN D: LABOR Y ACTIVIDADES DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL EN MATERIA DE CONOCIMIENTOS (ANÁLISIS, ESTUDIOS, INVESTIGACIONES, DATOS, INFORMES, CONFERENCIAS)

D1. ¿Con qué frecuencia consulta la labor y las actividades del Grupo del Banco Mundial en materia de conocimientos en el trabajo que usted realiza?

1	Semanalmente
2	Mensualmente
3	Algunas veces al año
4	Pocas veces
5	Nunca

En Chile, indique en qué medida cree que la labor y las actividades del Grupo del Banco Mundial en materia de conocimientos:

		En ninguna medida										En gran medida	No sabe
D2	Son oportunas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D3	Conducen a soluciones prácticas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D4	Son accesibles (están bien escritas y son fáciles de comprender)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D5	Se traducen lo suficiente al idioma local	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D6	Se pueden adaptar a los desafíos en materia de desarrollo y a las circunstancias específicas de Chile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

D7. Indique cuán importante es la contribución de la labor y las actividades del Grupo del Banco Mundial en materia de conocimientos para lograr los resultados de desarrollo en su país.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Nada importante									Muy importante	No sabe

D8. ¿Cómo calificaría, en general, la calidad técnica de la labor y las actividades del Grupo del Banco Mundial en materia de conocimientos?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Calidad técnica muy baja									Calidad técnica muy alta	No sabe

D9. ¿Ha leído o consultado el informe emblemático más reciente sobre América Latina y el Caribe: *El Emprendimiento en América Latina: Muchas empresas y poca innovación*? (Los informes emblemáticos sobre América Latina y el Caribe son informes anuales elaborados por la Oficina del economista en jefe de la región de América Latina y el Caribe).

1	Sí
2	No

D10. ¿En qué medida considera que este informe contiene nueva información y observaciones significativas que usted desconocía antes de leerlo?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
En ninguna medida									En gran medida	No sabe

D11. ¿En qué medida cree que este documento le proporcionó información útil para su trabajo?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
En ninguna medida									En gran medida	No sabe

SECCIÓN E: TRABAJO CON EL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

Indique en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones.													
		En total desacuerdo										Totalmente de acuerdo	No sabe
E1	El Grupo del Banco Mundial desembolsa los fondos con prontitud	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E2	El Grupo del Banco Mundial controla y evalúa eficazmente los proyectos y programas que respalda	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E3	Las aprobaciones y los exámenes del Grupo del Banco Mundial se llevan a cabo de manera oportuna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E4	Los requisitos de las “Políticas de Salvaguarda” del Grupo del Banco Mundial son razonables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E5	Las condiciones que el Grupo del Banco Mundial impone para otorgar préstamos son razonables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E6	El Grupo del Banco Mundial toma decisiones rápidamente en Chile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E7	El trabajo con el Grupo del Banco Mundial aumenta la capacidad institucional de Chile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E8	En los lugares donde los sistemas nacionales (por ejemplo, adquisición, gestión financiera, etc.) son adecuados, el Grupo del Banco Mundial hace un uso apropiado de ellos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E9	El Grupo del Banco Mundial ofrece un apoyo eficaz en la etapa de ejecución (es decir, supervisión de proyectos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

E10. Indique en qué medida cree que la labor del Grupo del Banco Mundial ayuda a encontrar soluciones que promueven las asociaciones público-privadas en Chile.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
En ninguna medida									En gran medida	No sabe

E11. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la forma en que el Grupo del Banco Mundial opera en Chile? (Elija solo una respuesta).

1	El Grupo del Banco Mundial asume demasiados riesgos en Chile
2	El Grupo del Banco Mundial no asume suficientes riesgos en Chile
3	El enfoque en materia de riesgos del Grupo del Banco Mundial es adecuado
4	No sabe

E12. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el respaldo del Grupo del Banco Mundial en Chile? (Elija solo una respuesta).

1	El Grupo del Banco Mundial es lo suficientemente selectivo y se enfoca en los desafíos más importantes en materia de desarrollo en Chile
2	El Grupo del Banco Mundial no es lo suficientemente selectivo en Chile y participa en demasiadas esferas de desarrollo
3	No sabe

SECCIÓN F: LAS TENDENCIAS RECIENTES Y LA FUTURA FUNCIÓN DEL GRUPO DEL BANCO MUNDIAL EN Chile

F1. En los últimos tres años, ¿en qué medida considera que el Grupo del Banco Mundial ha avanzado en la dirección correcta respecto del enfoque de su labor en Chile?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
En ninguna medida					En gran medida					No sabe

F2. Indique cuán importante DEBERÍA ser la función de la cooperación internacional para el desarrollo (es decir, los donantes y asociados) en el desarrollo de Chile en el futuro cercano.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Una función para nada importante					Una función muy importante					No sabe

F3. ¿Cuáles de las siguientes acciones DEBERÍA llevar a cabo el Grupo del Banco Mundial para desempeñar un papel más valioso en Chile? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Proporcionar datos, conocimientos, estadísticas o cifras más pertinentes a la economía de Chile
2	Garantizar una mayor selectividad en su labor
3	Ofrecer productos financieros más innovadores
4	Mejorar la competitividad de su financiamiento en comparación con los mercados (por ejemplo, costos, puntualidad y otros términos)
5	Llegar más eficazmente a los grupos que no pertenecen al Gobierno
6	Trabajar con mayor rapidez
7	Mejorar la calidad de sus expertos en relación con los desafíos específicos de Chile
8	Ofrecer servicios de conocimientos más innovadores
9	Colaborar de manera más eficaz con los Gobiernos que recurren a sus servicios (por ejemplo, nacionales, estatales, locales)
10	Aumentar el nivel de fortalecimiento de la capacidad en el país
11	Reducir la complejidad del proceso para obtener financiamiento del Grupo del Banco Mundial
12	Aumentar la disponibilidad de servicios de asesoría reembolsable (RAS)
13	Otra (especifique): _____

F4. Al considerar la combinación de servicios que ofrece el Grupo del Banco Mundial en Chile, y teniendo en cuenta que sus recursos son limitados, ¿cuál de los siguientes servicios cree que el Grupo del Banco Mundial debería ofrecer en mayor medida en Chile? (Elija solo UNA respuesta).

1	Servicios financieros
2	Productos en materia de conocimientos
3	Servicios de convocatoria
4	Ninguno de los anteriores
5	La combinación es adecuada para Chile
6	No sabe

SECCIÓN G: COMUNICACIÓN E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN

G1. ¿Cómo obtiene la mayor parte de la información acerca del desarrollo social y económico de Chile? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Publicaciones periódicas
2	Periódicos internacionales
3	Rádios locales
4	Rádios internacionales
5	Televisión local
6	Televisión internacional
7	Periódicos locales
8	Internet
9	Redes sociales (por ejemplo, Facebook, blogs, Twitter, YouTube, Flickr)
10	Otra (por favor especifique): _____

G2. ¿Cómo preferiría recibir información del Grupo del Banco Mundial? (Elija DOS opciones como máximo).

1	Contacto directo con el Grupo del Banco Mundial (por ejemplo, reuniones presenciales, conversaciones)
2	Boletines electrónicos
3	Seminarios, talleres, conferencias del Grupo del Banco Mundial
4	Publicaciones y otros materiales escritos del Grupo del Banco Mundial
5	Sitio web del Grupo del Banco Mundial
6	Redes sociales (por ejemplo, Facebook, blogs, Twitter, YouTube, Flickr)
7	Telefonía móvil
8	Otra (por favor especifique): _____

G3	¿Conoce la Política del Grupo del Banco Mundial sobre el Acceso a la Información, conforme a la cual el Banco dará a conocer cualquier información que tenga en su poder y que no esté incluida en una lista de excepciones?	Sí	No
G4	¿Utiliza o ha utilizado el sitio web del Grupo del Banco Mundial?	Sí	No
G5	Actualmente usted consulta los canales en línea de las redes sociales del Grupo del Banco Mundial (por ejemplo, Facebook, blogs, Twitter, YouTube, Flickr)?	Sí	No

Indique en qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones.

		En total desacuerdo										Totalmente de acuerdo	No sabe
G6	Cuando necesito información del Grupo del Banco Mundial, sé cómo obtenerla (por ejemplo, a quiénes llamar, dónde encontrarlos, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G7	Los canales de las redes sociales del Grupo del Banco Mundial (por ejemplo, blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) son fuentes valiosas de información acerca de la institución	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G8	El Grupo del Banco Mundial responde mis solicitudes de información y consultas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

TENGA EN CUENTA: EN ALGUNOS CASOS, SE SOLICITARÁ UNA CANTIDAD ESPECÍFICA DE RESPUESTAS EN LA ENCUESTA. NO ELIJA MÁS RESPUESTAS DE LAS QUE SE SOLICITAN. SI ELIGE MÁS RESPUESTAS, NO SE PODRÁN INCLUIR LOS DATOS EN EL ANÁLISIS.

SECCIÓN H: ANTECEDENTES

H1. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su cargo actual? (Elija solo UNA respuesta).

1	Oficina del presidente, primer ministro	11	Organización no gubernamental o comunitaria
2	Oficina de ministro	12	Medios de comunicación (prensa, radio, televisión, sitios web, etc.)
3	Oficina de parlamentario	13	Institución gubernamental independiente (por ejemplo, ente regulador, Banco Central, instituciones fiscalizadoras)
4	Empleado de un ministerio, departamento ministerial u organismo de ejecución	14	Sindicato
5	Unidad de Gestión del Proyecto que supervisa la ejecución del proyecto, consultor o contratista de un proyecto o programa respaldado por el Grupo del Banco Mundial	15	Grupo confesional
6	Personal u oficina del Gobierno local	16	Grupo de jóvenes
7	Entidad bilateral o multilateral	17	Círculos académicos, institutos de investigación, grupos de expertos
8	Organización del sector privado	18	Poder judicial
9	Fundación privada	19	Otra (por favor especifique): _____
10	Sector financiero, banco privado		

H2. Identifique la principal especialización de su trabajo. (Elija solo UNA respuesta).

1	Agua	12	Género
2	Protección social y trabajo	13	Transporte y tecnologías de la información y las comunicaciones
3	Fragilidad, conflicto y violencia	14	Desarrollo urbano, rural y social
4	Medio ambiente y recursos naturales	15	Gestión
5	Asociaciones público-privadas	16	Pobreza
6	Educación	17	Empleo
7	Salud, nutrición y población	18	Agricultura
8	Energía e industrias extractivas	19	Cambio climático
9	Macroeconomía y gestión fiscal	20	Generalista (especializado en múltiples sectores)
10	Comercio y competitividad	21	Otra (por favor especifique): _____
11	Finanzas y mercados		

H3. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su nivel de interacción con el Grupo del Banco Mundial (BIRF, AIF, IFC o MIGA) en su país? (Elija solo UNA respuesta).

1	Actualmente colaboro con el Grupo del Banco Mundial
2	He colaborado con el Grupo del Banco Mundial
3	Ambas opciones (actualmente colaboro y he colaborado con el Grupo del Banco Mundial)
4	Nunca colaboré con el Grupo del Banco Mundial

SECCIÓN H: ANTECEDENTES

H4. ¿Con cuál de los siguientes organismos del Grupo del Banco Mundial interactúa principalmente en Chile? (Elija solo UNA respuesta)

- | | |
|---|---|
| 1 | El Banco Mundial (BIRF) |
| 2 | La Corporación Financiera Internacional (IFC) |
| 3 | El Organismo Multilateral de Garantía de Inversiones (MIGA) |
| 4 | Otra (especifique): _____ |

H5. ¿Incluyen sus proyectos la participación tanto del Banco Mundial como de la IFC? (En caso afirmativo, siga con la pregunta H6; en caso negativo, siga con la pregunta H7).

- | | |
|---|----|
| 1 | Sí |
| 2 | No |

H6. En caso afirmativo, ¿qué opina respecto de la manera en que las dos instituciones trabajan juntas en Chile? (Elija solo UNA respuesta)

- | | |
|---|--|
| 1 | Las dos instituciones trabajan bien juntas |
| 2 | Se debe mejorar la manera en que las dos instituciones trabajan juntas |
| 3 | Las dos instituciones no trabajan bien juntas |
| 4 | No sabe |

H7. ¿Cuál o cuáles de las siguientes opciones describe mejor la clase de contacto que tiene con el Grupo del Banco Mundial en Chile? (Elija DOS opciones como máximo)

- | | |
|---|--|
| 1 | Observador (por ejemplo, lo sigue a través de los medios de comunicación, participa en charlas informales, etc.) |
| 2 | Utiliza los datos o informes del Grupo del Banco Mundial |
| 3 | Participa en actividades o eventos relacionados con el Grupo del Banco Mundial o patrocinados por él |
| 4 | Colabora como parte de sus tareas profesionales |
| 5 | Utiliza el sitio web del Grupo del Banco Mundial para obtener información, datos, investigaciones, etc. |

H8. Indique su género.

- | | |
|---|-----------|
| 1 | Femenino |
| 2 | Masculino |

H9. ¿Cuál de las siguientes opciones representa mejor su ubicación geográfica?

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Santiago de Chile |
| 2 | Fuera de Santiago |

¡Gracias por completar la encuesta!