



## Enquête-Pays du Groupe de la Banque mondiale au Bénin – FY15

Le Groupe de la Banque mondiale souhaite recueillir les points de vue des clients et des partenaires qui sont soit impliqués dans le développement au Bénin ou qui observent les activités liées au développement social et économique du pays. L'enquête ci-après a pour objectif principal de permettre à l'équipe du Groupe de la Banque mondiale travaillant sur le Bénin de mieux comprendre la manière dont le travail de l'institution est perçu dans le pays. C'est un outil dont se sert le Groupe de la Banque mondiale pour évaluer les opinions des parties prenantes, et pour développer des stratégies plus efficaces qui soutiennent le développement du Bénin.

Un cabinet privé local et indépendant a été retenu pour superviser la logistique de cette enquête, afin de garantir l'anonymat et la confidentialité. Nous espérons que vous répondrez en toute franchise aux questions posées.

L'enquête porte sur le travail du Groupe de la Banque mondiale au Bénin. Le Groupe de la Banque mondiale se compose de 5 institutions : (i) la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement - BIRD ; (ii) l'Association Internationale de Développement - IDA ; (iii) la Société Financière Internationale – IFC ; (iv) l'Agence Multilatérale de Garantie aux Investissements - MIGA ; et (v) le Centre International pour le Règlement des Différends liés aux Investissements - CIRDI. En répondant à l'enquête, veuillez considérer l'institution du Groupe de la Banque mondiale qui vous est la plus familière.

**Pour remplir le questionnaire, veuillez encercler ou cocher de façon bien visible le numéro correspondant à la réponse qui reflète le plus fidèlement votre opinion. Si vous souhaitez ne pas répondre à une question, veuillez laisser le champ vide. Si vous sentez que vous n'avez pas suffisamment d'informations sur un sujet, veuillez cocher «Je ne sais pas».**

**NOTEZ BIEN: DANS CERTAINS CAS, IL VOUS SERA DEMANDÉ UN NOMBRE SPÉCIFIQUE DE RÉPONSES. VEUILLEZ NE PAS COCHER PLUS DE RÉPONSES QUE LE NOMBRE DEMANDÉ. EN CAS DE DÉPASSEMENT, VOS RÉPONSES NE POURRONT PAS ÊTRE INCLUSES DANS L'ANALYSE.**

### SECTION A: PROBLEMES GÉNÉRAUX AUXQUELS EST CONFRONTÉ LE BÉNIN

A1. En général, diriez-vous que le Bénin est engagé dans ... ?	
1	La bonne direction
2	La mauvaise direction
3	Je ne suis pas sûr

## SECTION A: PROBLEMES GÉNÉRAUX

**A2. Vous trouverez ci-dessous un certain nombre de priorités de développement au Bénin.**

**Veillez indiquer lesquelles des priorités de développement suivantes, selon vous, sont les plus importantes pour le Bénin? (Ne choisissez pas plus de TROIS priorités) - *Veillez parcourir toute la liste avant de faire vos choix***

1	Développement de l'agriculture	13	Réduction de la pauvreté
2	Éducation	14	Energie et industries extractives
3	Protection sociale (par exemple, les pensions, l'aide sociale ciblée)	15	Transport (exemple : routes, ponts, transport)
4	Sécurité alimentaire et nutrition	16	Technologies de l'information et de la communication
5	Gouvernance du secteur public (c'est-à-dire, l'efficacité du gouvernement, la gestion des finances publiques, les dépenses publiques, la réforme du système fiscal)	17	Développement du secteur privé (y compris les investissements directs étrangers, le commerce et la compétitivité)
6	Eau et assainissement	18	Croissance économique
7	Développement urbain	19	Droit et justice (par exemple, le système judiciaire)
8	Développement rural	20	Criminalité et violence
9	Finances et marchés	21	Changement climatique (par exemple l'atténuation, l'adaptation)
10	Marché du travail/création d'emplois/emplois	22	Intégration mondiale/régionale
11	Santé	23	Gestion des ressources naturelles et durabilité environnementale
12	Equité genre		

**A3. Le Groupe de la Banque mondiale s'est fixé deux objectifs : mettre fin à l'extrême pauvreté d'ici à 2030 et promouvoir une prospérité mieux partagée. La réduction de la pauvreté est un terme général qui inclut le travail dans de nombreux domaines différents.**

**Quels sont les TROIS domaines de développement parmi ceux énumérés ci-dessous qui, selon vous, contribueraient le plus à la réduction de la pauvreté au Bénin (Ne choisissez pas plus de TROIS domaines) - *Veillez parcourir toute la liste avant de faire vos choix***

1	Eau et assainissement	12	Technologies de l'information et de la communication
2	Croissance économique	13	Protection sociale (par exemple, les pensions, l'aide sociale ciblée)
3	Changement climatique (par exemple, l'atténuation, l'adaptation)	14	Développement urbain
4	Intégration mondiale / régionale	15	Education
5	Equité genre	16	Energie et industries extractives
6	Développement du secteur privé (y compris Les investissements directs étrangers, le commerce et la compétitivité)	17	Gouvernance du secteur public (c'est-à-dire, l'efficacité du gouvernement, la gestion des finances publiques, les dépenses publiques, la réforme du système fiscal)
7	Développement rural	18	Santé
8	Le droit et la justice (par exemple, le système judiciaire)	19	Développement agricole
9	Transport (exemple : routes, ponts, transport)	20	Marché du travail / création d'emplois / emploi
10	Criminalité et violence	21	Finances et marchés
11	Gestion des ressources naturelles et durabilité environnementale	22	Sécurité alimentaire et nutrition

## SECTION A: PROBLEMES GÉNÉRAUX

**A4. L'objectif "Prospérité Partagée" du Groupe de la Banque mondiale s'articule autour de deux éléments clés : la croissance économique et l'équité. Il cherche à favoriser la croissance des revenus des 40 pourcent les plus pauvres de la population d'un pays. L'amélioration de l'Indicateur de la Prospérité Partagée nécessite la croissance et le bien-être des moins nantis. Lorsque vous pensez à l'idée de "prospérité partagée" dans votre pays, quelles sont les **DEUX** conditions qui illustrent le mieux la façon de la réaliser au Bénin? (**Ne choisissez pas plus de DEUX réponses**) —**  
***Veillez parcourir toute la liste avant de faire vos choix***

1	De meilleures possibilités d'emplois pour les jeunes
2	De meilleures possibilités d'emplois pour les femmes
3	Un meilleur accès à la micro-finance pour les pauvres
4	Plus de voix et de participation aux citoyens pour aider à assurer une plus grande responsabilisation (reddition des comptes)
5	Un meilleur accès à la santé et à la nutrition pour les citoyens
6	Meilleures opportunités entrepreneuriales (i.e. pour démarrer de petites et moyennes entreprises)
7	Une classe moyenne en pleine expansion
8	Meilleures opportunités pour les pauvres qui vivent dans les zones rurales
9	Meilleures opportunités pour les pauvres qui vivent dans les zones urbaines
10	Une croissance économique soutenue
11	Des filets sociaux de sécurité plus fiables
12	Une plus grande équité de la politique fiscale
13	Une éducation et une formation qui garantissent de meilleures opportunités d'emplois
14	Des services publics de meilleure qualité
15	Autres (veuillez préciser): _____

**A5. Pensez-vous que l'écart entre les riches et les pauvres constitue un très gros problème, un gros problème, un petit problème ou pas du tout un problème au Bénin? (**Sélectionnez UNE seule réponse**)**

1	Un très gros problème
2	Un gros problème
3	Un petit problème
4	Pas du tout un problème
5	Je ne sais pas

**A6. À votre avis, le changement climatique mondial est-il un problème très grave, assez grave, pas trop grave, ou pas un problème? (**Sélectionnez UNE seule réponse**)**

1	Un problème très grave
2	Un problème assez grave
3	Un problème pas trop grave
4	Pas un problème
5	Je ne sais pas

## SECTION B : ATTITUDES GÉNÉRALES A L'ÉGARD DE LA BANQUE MONDIALE

B1. Quel niveau de connaissance avez-vous du travail du Groupe de la Banque mondiale au Bénin?									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aucune connaissance									Extrêmement familier

B2. D'une façon générale, que pensez-vous de l'efficacité du Groupe de la Banque mondiale au Bénin ?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☒
Pas du tout efficace								Très efficace	Je ne sais pas	

B3. Dans quelle mesure appréciez-vous que le personnel de la Banque mondiale est bien préparé (exemple : compétences et connaissances) pour aider le Bénin à faire face aux défis de développement les plus compliqués?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	☒
Aucune compétence								De manière très significative	Je ne sais pas	

B4. Selon vous, dans quels domaines sectoriels le Groupe doit-il concentrer l'essentiel de ses ressources (services financiers et expertise) pour avoir le plus d'impact sur les résultats en matière de développement au Bénin? ( <b>Ne choisissez pas plus de TROIS réponses</b> ) - <i>Veillez parcourir toute la liste avant de faire vos choix</i>		
1	Protection sociale (par exemple, les pensions, l'aide sociale ciblée)	13 Développement du secteur privé (incl. Les investissements directs étrangers, le commerce et la compétitivité)
2	Criminalité et violence	14 Eau et assainissement
3	Transport (exemple : routes, ponts, et transport)	15 Sécurité alimentaire et nutrition
4	Développement agricole	16 Changement climatique (par exemple, l'atténuation, l'adaptation)
5	Intégration mondiale / régionale	17 Réduction de la pauvreté
6	Equité genre	18 Développement rural
7	Gouvernance du secteur public (c'est-à-dire, l'efficacité du gouvernement, la gestion des finances publiques, les dépenses publiques, la réforme du système fiscal)	19 Croissance économique
8	Santé	20 Droit et justice (par exemple, le système judiciaire)
9	Éducation	21 Finances et marchés
10	Energie et industries extractives	22 Technologies de l'information et de la communication
11	Marché du travail / création d'emplois / emplois	23 Gestion des ressources naturelles et la durabilité environnementale
12	Développement urbain	

## SECTION B : ATTITUDES GÉNÉRALES A L'ÉGARD DE LA BANQUE MONDIALE

<b>B5. S'agissant du rôle du Groupe de la Banque mondiale au Bénin, quelle est, selon vous, l'activité de l'institution qui a la plus grande VALEUR, et quelle est celle qui vient en seconde position ?</b>		<b>Activité ayant la plus grande Valeur (Ne choisir qu'UNE seule réponse)</b>	<b>Seconde Grande Valeur (Ne choisir qu'UNE seule réponse)</b>
1	Rôle de rassembleur / facilitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Données	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Conseils sur les politiques de développement, travaux d'études et d'analyses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Ressources financières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Appui au renforcement des capacités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Assistance technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Mobilisation des ressources financières auprès de tierces parties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Coordination des bailleurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Etablissement de liens vers des expertises extérieures à la Banque (i.e. échange de connaissances Sud-Sud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Autres (veuillez préciser): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Comment appréciez-vous l'EFFICACITÉ du Groupe de la Banque mondiale dans le cadre de ses activités de renforcement des capacités dans chacun des domaines suivants au Bénin ? (Si vous n'avez aucune information en la matière/aucune expérience dans l'un quelconque des domaines ci-dessous énumérés, veuillez répondre "Je ne sais pas")**

		<b>Pas du tout efficace</b>										<b>Très efficace</b>	<b>Je ne sais pas</b>
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>B6</b>	Mise en œuvre des projets (ou autre renforcement organisationnel)											<input type="checkbox"/>	
<b>B7</b>	Engagement des citoyens (prise en compte de la voix des citoyens dans le processus de développement)											<input type="checkbox"/>	
<b>B8</b>	Conception des politiques de développement (pour plus de clarté et de meilleures incitations en vue d'atteindre les objectifs de développement)											<input type="checkbox"/>	

**Lorsque vous pensez à la manière dont on peut améliorer le renforcement des capacités au Bénin pour réaliser de meilleurs résultats de développement, et en vous projetant dans l'avenir, quelle est l'IMPORTANTÉ pour le Groupe de la Banque mondiale de s'impliquer dans les aspects suivants concernant le renforcement des capacités? (Si vous n'avez aucune information en la matière /aucune expérience dans l'un des domaines énumérés ci-dessous, veuillez répondre «Je ne sais pas»)**

		<b>Pas du tout important</b>										<b>Très important</b>	<b>Je ne sais pas</b>
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>B9</b>	Mise en œuvre des projets (ou autre renforcement organisationnel)											<input type="checkbox"/>	
<b>B10</b>	Engagement des citoyens (prise en compte de la voix des citoyens dans le processus de développement)											<input type="checkbox"/>	
<b>B11</b>	Conception des politiques de développement (pour plus de clarté et de meilleures incitations en vue d'atteindre les objectifs de développement)											<input type="checkbox"/>	

## SECTION B : ATTITUDES GÉNÉRALES A L'ÉGARD DE LA BANQUE MONDIALE

**B12. Lesquelles des affirmations ci-après constituent selon vous les plus grandes faiblesses du Groupe de la Banque mondiale dans le travail qu'il fait au Bénin ? (Ne choisissez pas plus de DEUX réponses) — *Veuillez parcourir toute la liste avant de faire vos choix***

1	Le personnel est très inaccessible
2	La Banque ne recherche pas d'options alternatives en matière de politiques de développement
3	La Banque ne collabore pas assez avec les parties prenantes en dehors gouvernementaux
4	Les conseils et stratégies de la Banque mondiale ne conduisent pas à une résolution pratique des problèmes
5	La Banque ne diffuse pas assez au public les informations sur son travail
6	La Banque mondiale est arrogante dans sa démarche
7	La Banque mondiale n'est pas focalisée sur le client
8	Pas de crédibilité dans les connaissances / données de la Banque mondiale
9	Les procédures du Groupe de la Banque Mondiale sont trop lentes et complexes
10	La Banque mondiale n'est pas disposée à critiquer honnêtement les politiques et réformes du pays
11	La Banque mondiale est trop influencée par les pays développés
12	Le Groupe de la Banque mondiale impose des solutions technocratiques sans tenir compte des réalités politiques
13	La Banque mondiale ne s'aligne pas sur le travail des autres bailleurs de fonds
14	La Banque mondiale ne s'aligne pas sur les priorités nationales
15	La Banque mondiale n'est pas suffisamment sensible aux réalités politiques / sociales du Bénin
16	Autres (veuillez préciser): _____
17	Je ne sais pas

**B13. Lesquels des instruments du Groupe de la Banque mondiale parmi ceux cités ci-dessous sont, selon vous, LES PLUS efficaces pour réduire la pauvreté au Bénin ? (Ne choisissez pas plus de DEUX réponses)**

1	Gestion des Fonds fiduciaires
2	Produits et services du savoir (travaux analytiques, études, enquêtes, etc.)
3	Crédits d'investissement (pour le financement de projets spécifiques)
4	Assistance technique (conseils, meilleures pratiques, expérience internationale, etc.)
5	Renforcement des capacités
6	Crédits d'appui aux politiques de développement / appuis budgétaires pour le gouvernement
7	Autres (veuillez préciser): _____
8	Je ne sais pas

**B14. Dans quelle mesure croyez-vous que le travail et l'appui du Groupe de la Banque mondiale aident les plus pauvres au Bénin? (Sélectionnez UNE seule réponse)**

1	De façon entièrement suffisante
2	De façon quelque peu suffisante
3	De façon quelque peu insuffisante
4	De façon très insuffisante
5	Je ne sais pas

## SECTION B : ATTITUDES GÉNÉRALES A L'ÉGARD DE LA BANQUE MONDIALE

**B15. En plus des relations régulières avec le gouvernement national, quels sont les DEUX autres groupes dans la liste suivante avec lesquels la Banque mondiale devrait collaborer davantage dans votre pays? (Ne choisissez pas plus de DEUX)**

1	Universitaires / think tanks / instituts de recherche	7	ONG / organisations à base communautaire
2	Communauté des bailleurs de fonds	8	Groupes de jeunes/ groupes universitaires
3	Médias	9	Bénéficiaires
4	Gouvernement Local	10	Fondations
5	Secteur privé	11	Autres (veuillez préciser): _____
6	Parlement	12	Ne sais pas

**Dans quelle mesure partagez-vous les affirmations suivantes sur le travail du Groupe de la Banque mondiale au Bénin?**

		Pas du tout d'accord										Tout à fait d'accord										Je ne sais pas
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B16</b>	Globalement, le Groupe de la Banque mondiale joue actuellement un rôle utile dans le développement au Bénin																					<input type="checkbox"/>
<b>B17</b>	Le travail du Groupe de la Banque mondiale est aligné sur ce que je considère comme les priorités de développement pour le Bénin																					<input type="checkbox"/>
<b>B18</b>	Le Groupe de la Banque mondiale soutient les programmes et stratégies qui sont réalistes pour le Bénin																					<input type="checkbox"/>
<b>B19</b>	Le Groupe de la Banque Mondiale traite avec respect ses clients et parties prenantes au Bénin																					<input type="checkbox"/>

**Dans quelle mesure le Groupe de la Banque mondiale est-il un partenaire au développement efficace du Bénin, sur chacun des aspects suivants ?**

		Pas du tout efficace										Très efficace										Je ne sais pas
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B20</b>	Réactivité																					<input type="checkbox"/>
<b>B21</b>	Flexibilité (en termes de produits et services de l'institution)																					<input type="checkbox"/>
<b>B22</b>	Flexibilité (en termes de l'évolution des réalités du pays)																					<input type="checkbox"/>
<b>B23</b>	Inclusion																					<input type="checkbox"/>
<b>B24</b>	Ouverture (partage de données et d'informations)																					<input type="checkbox"/>
<b>B25</b>	Accessibilité du personnel																					<input type="checkbox"/>
<b>B26</b>	Franchise et honnêteté																					<input type="checkbox"/>
<b>B27</b>	Facilité d'accès aux personnels du Groupe de la Banque mondiale qui prennent des décisions importantes liées à mon travail																					<input type="checkbox"/>
<b>B28</b>	Collaboration avec la société civile																					<input type="checkbox"/>
<b>B29</b>	Collaboration avec le Gouvernement																					<input type="checkbox"/>
<b>B30</b>	Collaboration avec d'autres bailleurs de fonds et partenaires au développement																					<input type="checkbox"/>
<b>B31</b>	Collaboration avec le secteur privé																					<input type="checkbox"/>
<b>B32</b>	Célérité avec laquelle le travail est réalisé sur le terrain																					<input type="checkbox"/>
<b>B33</b>	C'est un partenaire de longue date																					<input type="checkbox"/>

## SECTION B: ATTITUDES GÉNÉRALES A L'ÉGARD DE LA BANQUE MONDIALE

**B34. Pour être un partenaire au développement plus efficace au Bénin, croyez-vous que le Groupe de la Banque mondiale doit avoir... ? (Sélectionnez UNE seule réponse)**

<input type="checkbox"/> Plus de présence locale	<input type="checkbox"/> Le niveau actuel de sa présence locale est suffisante	<input type="checkbox"/> Moins de présence locale	<input type="checkbox"/> Je ne sais pas
--	--	---	---

**B35. Lorsque les réformes appuyées par le Groupe de la Banque mondiale échouent ou tardent à se mettre en place, à quelles raisons parmi celles énoncées ci-après attribueriez-vous cela ? (Ne choisissez pas plus de DEUX réponses)**

1	Le Groupe de la Banque mondiale n'assure pas l'accompagnement et le suivi de façon adéquate
2	Faible coordination des donateurs
3	Le Groupe de la Banque Mondiale n'est pas assez sensible aux réalités politiques/sociales sur le terrain
4	Les capacités au sein du gouvernement font défaut / sont d'un niveau insuffisant
5	Absence de participation adéquate des citoyens / de la société civile
6	Le Groupe de la Banque mondiale est trop lent dans son travail
7	Le Gouvernement travaille de façon inefficace
8	Pressions et obstacles sur le plan politique
9	Les réformes ne sont pas bien pensées à la lumière des défis du pays
10	Autres (veuillez préciser): _____

## SECTION C: EFFICACITÉ ET RÉSULTATS DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

<b>C1. Selon vous, dans quelle mesure est-il IMPORTANT pour le Groupe de la Banque mondiale de s'impliquer dans les secteurs de développement suivants au Bénin ?</b>													
		Pas du tout important										Très importance	Je ne sais pas
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Développement agricole	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
2	Education	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
3	Protection sociale (par exemple, les pensions, l'aide sociale ciblée)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
4	Sécurité alimentaire et nutrition	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
5	Santé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
6	Gestion des ressources naturelles et durabilité environnementale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
7	Eau et assainissement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
8	Développement urbain	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
9	Développement rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
10	Développement du secteur privé (y compris Investissements directs étrangers, le commerce et la compétitivité)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
11	Finances et marchés	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
12	Gouvernance du secteur public (c'est-à-dire, l'efficacité du Gouvernement, la gestion des finances publiques, les dépenses publiques, la réforme du système fiscal)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
13	Réduction de la pauvreté	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
14	Energie et industries extractives	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
15	Transport (exemple : routes, ponts, transport)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
16	Technologies de l'information et de la communication	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
17	Croissance économique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
18	Droit et justice (par exemple, le système judiciaire)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
19	Criminalité et violence	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
20	Changement climatique (par exemple, l'atténuation, l'adaptation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
21	Marché du travail / création d'emplois/emplois	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
22	Equité genre	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
23	Intégration mondiale / régionale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

## SECTION C: EFFICACITÉ ET RÉSULTATS DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

**C2. Comment jugez-vous l'EFFICACITÉ du Groupe de la Banque mondiale à la lumière de son travail dans les domaines de développement suivants au Bénin? (Si vous n'avez aucune information en la matière/aucune expérience professionnelle dans l'un quelconque des domaines ci-dessous énumérés, veuillez répondre "Je ne sais pas")**

		Pas du tout efficace										Très efficace	Je ne sais pas
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Développement agricole	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Education	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Développement communautaire (c'est-à-dire, les services sociaux, les filets de sécurité)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Nutrition	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Santé (exemple : santé maternelle et infantile, performance du système de santé)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Protection de l'environnement al (i.e. les forêts et la gestion des aires protégées)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Eau et assainissement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Développement urbain (exemple : routes, assainissement, atténuation des effets des inondations, accès aux services urbains)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Développement du secteur privé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Amélioration du climat des affaires	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Gouvernance du secteur public	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Réduction de la pauvreté	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Energie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Télécommunications (TIC)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Macroéconomie et gestion fiscale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Emploi des jeunes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Renforcement institutionnel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Commerce et la facilitation des transports (par exemple, le développement des infrastructures, la modernisation de la douane)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Croissance économique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

## SECTION C: EFFICACITÉ ET RÉSULTATS DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

**C3. Selon vous, où sont prises principalement les décisions du Groupe de la Banque mondiale pour appuyer son programme au Bénin? (Sélectionnez UNE seule réponse)**

1	Au siège (à Washington)
2	Dans le pays
3	Je ne sais pas

**C4. Dans quelle mesure l'action du Groupe de la Banque mondiale permet d'obtenir des résultats en termes de développement au Bénin?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Aucunément									Dans une très grande mesure	Je ne sais pas

**Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes concernant le Groupe de la Banque mondiale au Bénin?**

		Pas du tout d'accord										Tout à fait d'accord	Je ne sais pas
C5	Les instruments financiers du Groupe de la Banque mondiale (c'est-à-dire crédits d'investissement, crédits d'appui aux politiques de développement, Programme basé sur les résultats, fonds fiduciaires, etc.) répondent aux besoins du Bénin	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
C6	Le Groupe de la Banque mondiale répond aux besoins du Bénin en ce qui concerne les services du savoir (par exemple, les travaux de recherche, d'analyse, les données, l'assistance technique)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

**C7. Dans quelle mesure pensez-vous que la Banque mondiale évalue son travail au Bénin et y apporte des corrections en temps réel ?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Aucunément									Dans une très grande mesure	Je ne sais pas

**NOTEZ BIEN: DANS CERTAINS CAS, IL VOUS SERA DEMANDÉ UN NOMBRE SPÉCIFIQUE DE RÉPONSES. VEUILLEZ NE PAS COCHER PLUS DE RÉPONSES QUE LE NOMBRE DEMANDÉ. EN CAS DE DÉPASSEMENT, VOS RÉPONSES NE POURRONT PAS ÊTRE INCLUSES DANS L'ANALYSE.**

**SECTION D : TRAVAUX ET ACTIVITÉS DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE LIES AU SAVOIR (TRAVAUX D'ANALYSE ; ÉTUDES ; RECHERCHES ; DONNÉES ; RAPPORTS ; CONFÉRENCES)**

**D1. Dans le cadre de votre travail, quelle est la fréquence à laquelle vous consultez les produits et activités liées au savoir menées par le Groupe de la Banque mondiale?**

1	De façon hebdomadaire
2	De façon mensuelle
3	Quelques fois dans l'année
4	Rarement
5	Jamais

**Au Bénin, dans quelle mesure croyez-vous que les produits du savoir du Groupe de la Banque mondiale:**

		Aucunément										Dans une très grande mesure	Je ne sais pas
<b>D2</b>	Sont opportuns	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
<b>D3</b>	Intègrent un niveau approprié de la participation des parties prenantes lors de leur préparation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
<b>D4</b>	Conduisent à des solutions pratiques	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
<b>D5</b>	Sont accessibles (bien rédigées et faciles à comprendre)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
<b>D6</b>	Sont une source d'informations pertinentes sur les bonnes pratiques mondiales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
<b>D7</b>	Sont suffisamment diffusés	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
<b>D8</b>	Sont suffisamment traduits dans la langue locale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
<b>D9</b>	Sont adaptables aux défis spécifiques de développement du Bénin et à la situation du pays	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

**D10. D'une façon générale, quelle est l'importance de des produits du savoir du Groupe de la Banque mondiale aux résultats en matière de développement dans votre pays?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Aucune importance									Très grande importance	Je ne sais pas

**D11. Dans l'ensemble, comment évalueriez-vous la qualité technique des produits du savoir du Groupe de la Banque mondiale?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Très faible qualité technique									Très grande qualité technique	Je ne sais pas

## SECTION E : COLLABORATION AVEC LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord / ou pas d'accord avec les affirmations suivantes?													
		Pas du tout d'accord										Tout à fait d'accord	Je ne sais pas
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>E1</b>	Le Groupe de la Banque mondiale décaisse les fonds rapidement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>E2</b>	Le Groupe de la Banque mondiale suit et évalue efficacement les projets et programmes qu'il finance	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>E3</b>	Les approbations et examens du Groupe de la Banque mondiale interviennent en temps opportun	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>E4</b>	Les exigences de la "Politique de Sauvegarde" du Groupe de la Banque mondiale sont raisonnables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>E5</b>	Les conditions du Groupe de la Banque mondiale concernant ses crédits sont raisonnables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>E6</b>	Le Groupe de la Banque mondiale prend des décisions rapidement au Bénin	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>E7</b>	La collaboration avec le Groupe de la Banque mondiale contribue à renforcer les capacités institutionnelles au Bénin	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>E8</b>	Lorsque les systèmes nationaux (par exemple, la passation des marchés, la gestion financière, etc.) sont adéquats, le Groupe de la Banque mondiale en fait un usage judicieux	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>E9</b>	Le Groupe de la Banque mondiale fournit un appui efficace pour la mise en œuvre des projets (c'est-à-dire, la supervision des projets)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

<b>E10. Dans quelle mesure croyez-vous que le travail du Groupe de la Banque mondiale aide à trouver des solutions qui encouragent les partenariats publics-privés au Bénin?</b>													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
												<input type="checkbox"/>	
<b>Aucunément</b>											<b>Dans une grande mesure</b>	Je ne sais pas	

<b>E11. Laquelle des affirmations suivantes décrit le mieux la manière dont le Groupe de la Banque mondiale intervient au Bénin? (Sélectionnez UNE seule réponse)</b>	
1	Le Groupe de la Banque Mondiale prend trop de risques au Bénin
2	Le Groupe de la Banque Mondiale ne prend pas assez de risques au Bénin
3	L'approche du Groupe de la Banque mondiale pour la prise de risque est appropriée
4	Je ne sais pas

<b>E12. Laquelle des affirmations suivantes décrit le mieux l'appui du Groupe de la Banque mondiale au Bénin? (Sélectionnez UNE seule réponse)</b>	
1	Le Groupe de la Banque mondiale est suffisamment sélective et se concentre sur les défis de développement les plus importants du Bénin
2	Le Groupe de la Banque mondiale n'est pas suffisamment sélective au Bénin ; il est impliqué dans trop de domaines du développement
3	Je ne sais pas

## SECTION F : ROLE FUTUR DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE AU BENIN

### F1. Lesquels des points ci-après le Groupe de la Banque mondiale DEVRAIT-IL prendre en compte pour être plus utile au Bénin? (**Ne choisissez pas plus de DEUX réponses**)

1	Fournir des données / connaissances / statistiques / chiffres plus adéquats sur l'économie béninoise
2	Assurer une plus grande sélectivité dans son travail
3	Offrir davantage de produits financiers innovants
4	Améliorer la compétitivité de son financement par rapport aux marchés (par exemple, sur le plan du coût, de la célérité et d'autres conditions)
5	Aller davantage vers des groupes en dehors du gouvernement
6	Travailler avec plus de célérité
7	Améliorer la qualité de ses experts en ce qui concerne les défis spécifiques au Bénin
8	Offrir davantage de services de savoir innovants
9	Collaborer plus efficacement avec le gouvernement (par exemple au niveau national, local)
10	Relever le niveau du renforcement des capacités dans le pays
11	Réduire la complexité de l'obtention des financements du Groupe de la Banque mondiale
12	Autres (veuillez préciser): _____

### F2. Considérant l'ensemble des services que le Groupe de la Banque mondiale offre au Bénin, et tenant compte du niveau limité de ses ressources, LEQUEL des services suivants pensez-vous que l'institution devrait davantage offrir au Bénin? (**Sélectionnez UNE seule réponse**)

1	Services financiers
2	Produits du savoir
3	Services de rassemblement
4	Aucun des services cités ci-dessus
5	La combinaison de tous ces services est appropriée pour le Bénin
6	Je ne sais pas

## SECTION G: COMMUNICATION ET PARTAGE D'INFORMATIONS

### G1. Comment obtenez-vous la plupart de vos informations sur les problèmes de développement économique et social du Bénin? (Ne pas choisir plus de DEUX réponses)

1	Les périodiques	6	Les télévisions internationales
2	La presse internationale	7	Les journaux locaux
3	Les radios locales	8	L'internet
4	Les radios internationales	9	Les médias sociaux (blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)
5	Les télévisions locales	10	Autres (veuillez préciser): _____

### G2. Par quels moyens aimeriez-vous recevoir des informations du Groupe de la Banque mondiale? (Ne pas choisir plus de DEUX réponses)

1	Contact direct avec le Groupe de la Banque mondiale (i.e. réunions et discussions face à face)	5	Site web du Groupe de la Banque mondiale
2	Bulletins d'information électroniques	6	Médias sociaux (blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)
3	Séminaires / ateliers / conférences organisés par la Groupe de la Banque mondiale	7	Autres (veuillez préciser): _____
4	Publications du Groupe de la Banque mondiale et autres documents écrits		

<b>G3</b>	Avez-vous connaissance de la Politique d'accès à l'information du Groupe de la Banque mondiale en vertu de laquelle la Banque rend désormais publique toute information en sa possession qui n'est pas sur une liste d'exceptions?	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
<b>G4</b>	Avez-vous demandé des informations au Groupe de la Banque mondiale sur ses activités l'année écoulée ( <b>Si oui veuillez bien aller à la question G5; si NON allez à G6</b> )?	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
<b>G5</b>	Avez-vous pu obtenir cette information?	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
<b>G6</b>	Avez-vous accès à l'internet?	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
<b>G7</b>	Utilisez-vous/avez-vous utilisé le site du Groupe de la Banque mondiale?	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
<b>G8</b>	Consultez-vous actuellement les sites de médias sociaux du Groupe de la Banque Mondiale (par exemple, les blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)?	<b>Oui</b>	<b>Non</b>

### Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les déclarations suivantes.

		Pas du tout d'accord										Tout à fait d'accord	Je ne sais pas
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>G9</b>	Je trouve les sites du Groupe de la Banque mondiale faciles à naviguer. ( <i>Répondre seulement si vous avez utilisé un site Web du Groupe de la Banque mondiale</i> )	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
<b>G10</b>	Je trouve les informations sur les sites Web du Groupe de la Banque mondiale utiles. ( <i>Répondre seulement si vous avez utilisé un site Web du Groupe de la Banque mondiale</i> )	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
<b>G11</b>	Les canaux de médias sociaux du Groupe de la Banque mondiale (par exemple, les blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) sont de précieuses sources d'informations sur l'institution	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
<b>G12</b>	Lorsque j'ai besoin d'information du Groupe de la Banque mondiale, je sais comment la trouver (par exemple, les personnes à contacter, où les rencontrer, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
<b>G13</b>	Le Groupe de la Banque mondiale est sensible à mes demandes de renseignements et d'information	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

## SECTION H: INFORMATIONS GÉNÉRALES

### H1. Lequel des points suivants décrit le mieux votre poste actuel? (Sélectionnez UNE seule réponse)

1	Présidence	10	ONG / Organisation Communautaire
2	Cabinet Ministériel	11	Médias (presse, radio, TV, web, etc.)
3	Assemblée Nationale	12	Institution gouvernementale indépendante (i.e. l'Agence de réglementation, Banque centrale / institution de contrôle)
4	Employé d'un ministère, département ministériel ou d'une agence d'exécution	13	Syndicat
5	Unité de gestion de projet (chargée de l'exécution de projet/Consultant/ Entrepreneur travaillant sur un projet/programme financé par le Groupe de la Banque mondiale	14	Groupe confessionnel ou confession religieuse
6	Bureau ou personnel d'une administration locale	15	Groupe de jeunes
7	Agence bilatérale / multilatérale	16	Universitaire/ Institut de recherche/ Think Tank
8	Organisation du secteur privé	17	Pouvoir Judiciaire
9	Secteur Financier / Banque Privée	18	Autres (veuillez préciser): _____

### H2. Veuillez indiquer la spécialité principale de votre travail (Sélectionnez UNE seule réponse)

1	Eau	12	Genre
2	Protection sociale et travail	13	Transports et TIC
3	Fragilité, conflits et violence	14	Développement urbain, rural et social
4	Environnement et ressources naturelles	15	Gouvernance
5	Partenariats public-privé	16	Pauvreté
6	Education	17	Emplois
7	Santé, nutrition et population	18	Agriculture
8	Energie et industries extractives	19	Changement climatique
9	Macroéconomie et gestion fiscale	20	Généraliste (spécialisé dans de multiples secteurs)
10	Commerce et compétitivité	21	Autres (veuillez préciser): _____
11	Finances et marchés		

### H3. Laquelle des affirmations suivantes décrit le mieux votre niveau d'interaction avec le Groupe de la Banque mondiale (IDA, SFI, MIGA) dans votre pays? (Sélectionnez UNE seule réponse)

1	Je collabore actuellement avec le Groupe de la Banque mondiale
2	J'ai collaboré dans le passé avec le Groupe de la Banque mondiale
3	Les deux affirmations qui précèdent (je collabore actuellement et j'ai déjà collaboré avec le Groupe de la Banque mondiale)
4	Je n'ai jamais collaboré avec le Groupe de la Banque mondiale

## SECTION H: INFORMATIONS GÉNÉRALES

**H4. Laquelle des agences ci-après du Groupe de la Banque mondiale est votre principale interlocutrice au Bénin? (Sélectionnez UNE seule réponse)**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | La Banque mondiale (IDA)                                      |
| 2 | La Société Financière Internationale (SFI)                    |
| 3 | L'Agence Multilatérale de Garantie des Investissements (MIGA) |
| 4 | Autres (veuillez préciser): _____                             |

**H5. Vos projets impliquent-ils à la fois la Banque mondiale et la SFI ? (Si OUI veuillez aller à la question H6; Si NON allez à H7)**

- |   |     |
|---|-----|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |

**H6. Si oui, quels sont vos impressions sur la manière dont les deux institutions travaillent ensemble au Bénin? (Sélectionnez UNE seule réponse)**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Les deux institutions travaillent bien ensemble                              |
| 2 | La façon dont les deux institutions travaillent ensemble doit être améliorée |
| 3 | Les deux institutions ne fonctionnent pas bien ensemble                      |
| 4 | Je ne sais pas   |

**H7. Lequel des énoncés suivants décrit le mieux votre exposition par rapport au Groupe de la Banque mondiale au Bénin ? (Ne pas choisir plus de DEUX réponses)**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Je suis un Observateur (i.e. suivi dans les médias, discussion dans des conversations informelles, etc.)                      |
| 2 | J'utilise les rapports/données du Groupe de la Banque mondiale  |
| 3 | Je suis engagé dans des événements / activités liés ou sponsorisés par le Groupe de la Banque mondiale                        |
| 4 | Je collabore avec le Groupe de la Banque mondiale dans le cadre de mes fonctions professionnelles                             |
| 5 | J'utilise le site Web du Groupe de la Banque mondiale pour obtenir des informations, des données, faire de la recherche, etc. |

**H8. Quel est votre sexe?**

- |   |          |
|---|----------|
| 1 | Féminin  |
| 2 | Masculin |

**H9. Quelle est votre situation géographique?**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Cotonou / Abomey Calavi                   |
| 2 | Come / Ouidah                             |
| 3 | Porto Novo                                |
| 4 | Parakou                                   |
| 5 | Autres villes _____                       |
| 6 | Zones rurales (Indiquez la commune) _____ |

**Merci d'avoir bien voulu remplir ce questionnaire !**