



## **Anketa Grupacije Svjetske banke za financijsku godinu 2015 – Republika Hrvatska**

Grupacija Svjetske banke željela bi ispitati gledišta klijenata i partnera koji ili sudjeluju u razvoju Hrvatske ili promatraju aktivnosti vezane uz društveni i gospodarski razvoj. Anketa koja slijedi pružit će timu Grupacije Svjetske banke u Hrvatskoj bolji uvid u percepciju rada Banke. Ovo je jedan od instrumenata kojim se Grupacija Svjetske Banke služi kako bi procijenila gledišta svojih dionika i razvila učinkovitije strategije kojima se podupire razvoj Hrvatske.

Neovisna tvrtka angažirana je za nadzor logističkih aspekata ove ankete. Time se osiguravaju anonimnost i povjerljivost. Nadamo se da ćete iskreno odgovoriti na postavljena pitanja.

Anketa se odnosi na rad Grupacije Svjetske Banke. Grupaciju Svjetske banke čine IBRD, IDA, IFC, MIGA i ICSID. Kad budete odgovarali na ovu anketu, molimo Vas da razmotrite područje rada Grupacije Svjetske banke s kojim ste najviše upoznati.

**Molimo Vas da pri popunjavanju ankete zaokružite/označite odgovor koji najtočnije odražava Vaše mišljenje. Ako ne želite odgovoriti na neko pitanje, molimo da ga ostavite praznim. Ako smatrate da nemate dovoljno informacija o nekom predmetu, molimo Vas da označite „Ne znam“.**

**NAPOMENA: U NEKIM SLUČAJEVIMA TRAŽI SE TOČNO ODREĐENI BROJ ODGOVORA. MOLIMO, NE ODABIRITE VIŠE ODGOVORA NEGO ŠTO SE TRAŽI. U SLUČAJU ODABIRA PREVELIKOG BROJA ODGOVORA, PODACI SE NEĆE MOĆI UKLJUČITI U ANALIZU.**

### **ODJELJAK A: OPĆA PITANJA S KOJIMA SE HRVATSKA SUOČAVA**

<b>A1. Općenito gledajući, biste li rekli da se Hrvatska kreće ... ?</b>	
1	u pravom smjeru
2	u pogrešnom smjeru
3	Nisam siguran/sigurna

## ODJELJAK A: OPĆA PITANJA

**A2. U nastavku je navedeno više razvojnih prioriteta u Hrvatskoj.**

**Molimo Vas da odaberete područja koja smatrate najvažnijim razvojnim prioritetima u Hrvatskoj.  
(odabrati najviše TRI odgovora)**

1	Globalna/regionalna integracija	18	Promet (npr. ceste, mostovi, prijevoz)
2	Rodna ravnopravnost	19	Klimatske promjene (npr. ublažavanje utjecaja, prilagodba)
3	Razvoj privatnog sektora	20	Poljoprivredni razvoj
4	Energija	21	Obrazovanje
5	Sigurnost hrane	22	Smanjenje siromaštva
6	Upravljanje/reforma javnog sektora (tj. učinkovitost državnog sektora, upravljanje javnim financijama, javni rashodi, reforma fiskalnog sustava)	23	Socijalna zaštita (npr. mirovine, ciljane socijalne pomoći)
7	Izravna strana ulaganja	24	Trgovina i izvoz
8	Voda i sanitarni sustav	25	Kriminalitet i nasilje
9	Borba protiv korupcije	26	Gospodarski rast
10	Urbani razvoj	27	Upravljanje prirodnim resursima (npr. nafta, plin, rudarstvo)
11	Održivost okoliša	28	Upravljanje katastrofama
12	Približavanje razini dohotka u Europskoj uniji (EU)	29	Regionalne razlike
13	Otvaranje novih radnih mjesta / zapošljavanje	30	Zakon i pravda (npr. pravosuđe)
14	Ruralni razvoj	31	Regulatorni okvir
15	Financijska tržišta	32	Prenosive/neprenosive bolesti
16	Jednake mogućnosti (tj. pravičnost)	33	Informacijska i komunikacijska tehnologija
17	Zdravlje		

## ODJELJAK A: OPĆA PITANJA

### A3. Smanjenje siromaštva širok je pojam koji obuhvaća aktivnosti u brojnim različitim područjima.

Koja bi TRI od dolje navedenih područja razvoja, prema Vašem mišljenju, najviše mogla pridonijeti smanjenju siromaštva u Hrvatskoj? (odabrati najviše TRI odgovora)

1	Socijalna zaštita (npr. mirovine, ciljana socijalna pomoć)	17	Upravljanje/reforma javnog sektora (tj. učinkovitost državnog sektora, upravljanje javnim financijama, javni rashodi, reforma fiskalnog sustava)
2	Ruralni razvoj	18	Upravljanje prirodnim resursima (npr. nafta, plin, rudarstvo)
3	Regionalne razlike	19	Približavanje razini dohotka u Europskoj uniji (EU)
4	Urbani razvoj	20	Održivost okoliša
5	Regulatorni okvir	21	Upravljanje katastrofama
6	Rodna ravnopravnost	22	Zdravlje
7	Voda i sanitarni sustav	23	Borba protiv korupcije
8	Jednake mogućnosti (tj. pravičnost)	24	Razvoj privatnog sektora
9	Gospodarski rast	25	Izravna strana ulaganja
10	Klimatske promjene (npr. ublažavanje utjecaja, prilagodba)	26	Obrazovanje
11	Globalna/regionalna integracija	27	Energija
12	Zakon i pravda (npr. pravosuđe)	28	Poljoprivredni razvoj
13	Promet (npr. ceste, mostovi, prijevoz)	29	Otvaranje novih radnih mjesta / zapošljavanje
14	Kriminalitet i nasilje	30	Financijska tržišta
15	Prenosive/neprenosive bolesti	31	Trgovina i izvoz
16	Informacijska i komunikacijska tehnologija	32	Sigurnost hrane

## ODJELJAK A: OPĆA PITANJA

**A4. Cilj Grupacije Svjetske banke je „Postizanje ravnomjernijeg prosperiteta” te obuhvaća dva ključna elementa, gospodarski rast i pravičnost. To uključuje nastojanje da se potakne rast dohotka donjih 40 posto stanovništva u nekoj zemlji. Za poboljšanje pokazatelja postizanja ravnomjernijeg prosperiteta potrebni su rast i dobrobit osoba slabijeg imovinskog stanja. Kada razmišljate o konceptu „postizanja ravnomjernijeg prosperiteta” u Vašoj zemlji, koja DVA navedena najbolje opisuju način na koji bi se to postiglo u Hrvatskoj? (odabrati najviše DVA odgovora)**

1	Bolji pristup građana zdravlju i prehrani
2	Bolje mogućnosti za poduzetnike (tj. za pokretanje malih i srednjih poduzeća)
3	Sve veći srednji sloj
4	Bolje mogućnosti zapošljavanja za mlade
5	Bolje mogućnosti zapošljavanja za žene
6	Bolji pristup mikrofinanciranju za siromašne
7	Veća mogućnost izražavanja mišljenja građana i poticanje sudjelovanje građana s ciljem postizanja veće odgovornosti
8	Bolje mogućnosti za siromašne koji žive u ruralnim područjima
9	Bolje mogućnosti za siromašne koji žive u urbanim područjima
10	Stabilan gospodarski rast
11	Pouzdanija socijalna sigurnosna mreža
12	Veća pravičnost fiskalne politike
13	Obrazovanje i osposobljavanje kako bi se osiguralo bolje mogućnosti zapošljavanja
14	Kvalitetnije javne usluge
15	Drugo (navedite što): _____

**NAPOMENA: U NEKIM SLUČAJEVIMA TRAŽI SE TOČNO ODREĐENI BROJ ODGOVORA. MOLIMO, NE ODABIRITE VIŠE ODGOVORA NEGO ŠTO SE TRAŽI. U SLUČAJU ODABIRA PREVELIKOG BROJA ODGOVORA, PODACI SE NEĆE MOĆI UKLJUČITI U ANALIZU.**

## ODJELJAK B: OPĆENITI STAVOVI PREMA GRUPACIJI SVJETSKE BANKE

B1. Koliko ste upoznati s radom Grupacije Svjetske banke u Hrvatskoj?									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Uopće nisam upoznat/upoznata								Izuzetno dobro sam upoznat/upoznata	

B2. Općenito gledajući, molimo da ocijenite vlastiti dojam o učinkovitosti Grupacije Svjetske banke u Hrvatskoj.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Potpuno neučinkovita								Vrlo učinkovita		Ne znam

B3. U kojoj je mjeri, prema Vašem mišljenju, osoblje Grupacije Svjetske banke dobro pripremljeno (npr. u smislu vještina i znanja) da pomogne Hrvatskoj u rješavanju njezinih najsloženijih razvojnih izazova?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Uopće nije pripremljeno								U vrlo velikoj mjeri		Ne znam

B4. Kada razmišljate o načinima putem kojih bi Grupacija Svjetske banke mogla imati maksimalan utjecaj na razvojne rezultate u Hrvatskoj, na koje sektore držite da bi Grupacija Svjetske banke trebala usmjeriti većinu svojih resursa (financijske usluge i instrumente znanja) u Hrvatskoj? (odabrati najviše TRI odgovora)			
1	Zdravlje	18	Gospodarski rast
2	Ruralni razvoj	19	Zakon i pravda (npr. pravosuđe)
3	Izravna strana ulaganja	20	Regulatorni okvir
4	Obrazovanje	21	Prenosive/neprenosive bolesti
5	Energija	22	Upravljanje prirodnim resursima (npr. nafta, plin, rudarstvo)
6	Otvaranje novih radnih mjesta / zapošljavanje	23	Borba protiv korupcije
7	Financijska tržišta	24	Informacijska i komunikacijska tehnologija
8	Upravljanje katastrofama	25	Jednake mogućnosti (tj. pravičnost)
9	Kriminalitet i nasilje	26	Razvoj privatnog sektora
10	Približavanje razini dohotka u Europskoj uniji (EU)	27	Regionalne razlike
11	Promet (npr. ceste, mostovi, prijevoz)	28	Voda i sanitarni sustav
12	Poljoprivredni razvoj	29	Sigurnost hrane
13	Globalna/regionalna integracija	30	Klimatske promjene (npr. ublažavanje utjecaja, prilagodba)
14	Rodna ravnopravnost	31	Smanjenje siromaštva
15	Upravljanje/reforma javnog sektora (tj. učinkovitost državnog sektora, upravljanje javnim financijama, javni rashodi, reforma fiskalnog sustava)	32	Trgovina i izvoz
16	Urbani razvoj	33	Socijalna zaštita (npr. mirovine, ciljane socijalna pomoć)
17	Održivost okoliša		

## ODJELJAK B: OPĆENITI STAVOVI PREMA GRUPACIJI SVJETSKE BANKE

**B5. Kada razmišljate o ulozi Grupacije Svjetske banke, za koju od navedenih aktivnosti smatrate da je NAJVAŽNIJA, a koja je druga po važnosti za Hrvatsku?**

		Najvrednija (odabrati samo JEDAN)	Druga najvrednija (odabrati samo JEDAN)
1	Podrška dijalogu i donošenju rješenja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Podaci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Savjetovanje pri kreiranju politika, studije, analize	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Financijski resursi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Razvoj kapaciteta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Tehnička pomoć	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Mobilizacija financijskih sredstava od drugih institucija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Koordinacija s Europskom komisijom i međunarodnim partnerima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Povezivanje s ekspertizom izvan Banke (tj. prenošenje znanja)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Drugo (navedite što): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Koliko je, prema Vašem mišljenju, Grupacija Svjetske Banke UČINKOVITA u pogledu rada na izgradnji kapaciteta koji obavlja u svakom od sljedećih područja u Hrvatskoj? (ako NEMATE kontakt/iskustvo ni u kojem od područja navedenih u nastavku, molimo da odgovorite „Ne znam”)**

		Uopće nije učinkovita										Vrlo učinkovita	Ne znam
B6	Provedba projekata (ili drugo jačanje organizacija)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B7	Sudjelovanje građana (uključivanje stavova građana u razvoj)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B8	Osmišljavanje politika (radi jasnoće i poticanja postizanja razvojnih ciljeva)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

**Kad razmišljate o načinu poboljšanja izgradnje kapaciteta u Hrvatskoj kako bi se osigurali bolji razvojni rezultati u narednom razdoblju, koliko je za Grupaciju Svjetske banke VAŽNO da bude uključena u sljedeće aspekte izgradnje kapaciteta? (ako NEMATE kontakt/iskustvo ni u kojem od područja navedenih u nastavku, molimo da odgovorite „Ne znam”)**

		Uopće nije važno										Vrlo je važno	Ne znam
B9	Provedba projekata (ili drugo jačanje organizacija)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B10	Sudjelovanje građana (uključivanje stavova građana u razvoj)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B11	Osmišljavanje politika (radi jasnoće i poticanja postizanja razvojnih ciljeva)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

## ODJELJAK B: OPĆENITI STAVOVI PREMA GRUPACIJI SVJETSKE BANKE

**B12. Što biste od navedenoga izdvojili kao najveće SLABOSTI u radu Grupacije Svjetske banke u Hrvatskoj? (odabrati najviše DVA odgovora)**

1	Arogantan pristup
2	Nedostatak usredotočenosti na klijenta
3	Vjerodostojnost njezina znanja/podataka
4	Nedovoljna dostupnost osoblja
5	Nerazmatranje alternativnih opcija javnih politika
6	Nedovoljna suradnja s dionicima izvan državnog sektora
7	Njezini savjeti i strategije ne mogu se primijeniti na praktično rješavanje problema
8	Nedovoljno javno dostupnih podataka o njezinu radu
9	Presloženi procesi Grupacije Svjetske banke
10	Nevoljkost da se iskreno kritiziraju politike i pokušaji reforme u zemlji
11	Pod prevelikim je utjecajem razvijenih zemalja
12	Nametanje tehnokratskih rješenja bez obzira na stvarnu političku situaciju
13	Prespori procesi Grupacije Svjetske banke (npr. prevelika birokracija u njezinim operativnim politikama i procedurama)
14	Neusklađenost s radom Europske komisije i međunarodnih financijskih institucija
15	Neusklađenost s prioritetima zemlje
16	Nedovoljna osjetljivost na političku/društvenu zbilju u Hrvatskoj
17	Drugo (navedite što): _____
18	Ne znam

**B13. Za koje instrumente Grupacije Svjetske banke smatrate da su NAJUČINKOVITIJI u smanjenju siromaštva i promicanju „postizanja ravnomjernijeg prosperiteta” u Hrvatskoj? (odabrati najviše DVA odgovora)**

1	Upravljanje darovnicama
2	Instrumenti i usluge znanja (analitički rad, studije, ankete itd.)
3	Investicijski zajmovi (financiranje određenih projekata)
4	Tehnička pomoć (savjeti, najbolja praksa, međunarodno iskustvo itd.)
5	Razvoj kapaciteta
6	Zajmovi temeljeni na politikama / podrška državnom proračunu
7	Višesektorski pristupi
8	Drugo (navedite što): _____
9	Ne znam

**B14. Prema Vašem mišljenju, u kojoj mjeri rad i potpora Grupacije Svjetske banke pomažu najsiromašnijima (tj. Potiču rast dohotka donjih 40 posto stanovništva) u Hrvatskoj? (odabrati samo JEDAN odgovor)**

1	U potpuno zadovoljavajućoj mjeri
2	U prilično zadovoljavajućoj mjeri
3	U prilično nezadovoljavajućoj mjeri
4	U vrlo nezadovoljavajućoj mjeri
5	Ne znam

## ODJELJAK B: OPĆENITI STAVOVI PREMA GRUPACIJI SVJETSKE BANKE

**B15. Uz redovni odnos s vladom, s koje bi DVIJE od niže navedenih skupina Grupacija Svjetske banke trebala više surađivati u Vašoj zemlji? (odabrati najviše DVA odgovora)**

1	S akademskom zajednicom/analitičkim institucijama ( <i>think-tank</i> )/znanstveno-istraživačkim institutima	8	S nevladinim organizacijama/lokalnim neprofitnim organizacijama (CBO)
2	S Europskom komisijom	9	S međunarodnim financijskim institucijama
3	Sa zajednicom međunarodnih partnera	10	S mladima / sveučilišnim skupinama
4	S medijima	11	S krajnjim korisnicima
5	S lokalnom samoupravom	12	Sa zakladama
6	S privatnim sektorom	13	Drugo (navedite što): _____
7	S Hrvatskim saborom	14	Ne znam

**U kojoj se mjeri slažete sa sljedećim izjavama o radu Grupacije Svjetske banke u Hrvatskoj?**

		Uopće se ne slažem										Izrazito se slažem	Ne znam
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>B16</b>	Općenito gledajući, Grupacija Svjetske banke trenutno ima važnu ulogu u razvoju Hrvatske												<input type="checkbox"/>
<b>B17</b>	Rad Grupacije Svjetske banke usklađen je s onim što ja smatram razvojnim prioritetima Hrvatske												<input type="checkbox"/>
<b>B18</b>	Grupacija Svjetske banke podržava realistične programe i strategije za Hrvatsku												<input type="checkbox"/>
<b>B19</b>	Grupacija Svjetske banke odnosi se s poštovanjem prema klijentima i dionicima u Hrvatskoj												<input type="checkbox"/>

**U kojoj se mjeri Grupacija Svjetske banke učinkovit partner u razvoju Hrvatske u pogledu sljedećeg?**

		Nimalo										U vrlo velikoj mjeri	Ne znam
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>B20</b>	Spremnosti na reakciju												<input type="checkbox"/>
<b>B21</b>	Fleksibilnosti (u pogledu usluga i proizvoda Svjetske banke)												<input type="checkbox"/>
<b>B22</b>	Fleksibilnosti (u pogledu promjene okolnosti u zemlji)												<input type="checkbox"/>
<b>B23</b>	Uključivosti												<input type="checkbox"/>
<b>B24</b>	Otvorenosti (dijeljenja podataka i drugih informacija)												<input type="checkbox"/>
<b>B25</b>	Dostupnosti osoblja												<input type="checkbox"/>
<b>B26</b>	Izravnog i iskrenog pristupa												<input type="checkbox"/>
<b>B27</b>	Jednostavnosti pristupa osobama iz Grupacije Svjetske banke koje donose odluke važne za moj posao												<input type="checkbox"/>
<b>B28</b>	Suradnje s civilnim društvom												<input type="checkbox"/>
<b>B29</b>	Suradnje s Vladom												<input type="checkbox"/>
<b>B30</b>	Suradnje s Europskom komisijom i međunarodnim partnerima												<input type="checkbox"/>
<b>B31</b>	Suradnje s privatnim sektorom												<input type="checkbox"/>
<b>B32</b>	Brzine kojom postiže rezultate na terenu												<input type="checkbox"/>
<b>B33</b>	Djelovanja kao dugoročni partner												<input type="checkbox"/>



**ODJELJAK B: OPĆENITI STAVOVI PREMA GRUPACIJI SVJETSKE BANKE**

**B34. Kako bi bila učinkovitiji partner u razvoju Hrvatske, smatrate li da bi Grupacija Svjetske banke trebala učiniti sljedeće...? (odabrati samo JEDAN odgovor)**

<input type="checkbox"/> biti više lokalno prisutna	<input type="checkbox"/> trenutna razina lokalne prisutnosti adekvatna je	<input type="checkbox"/> biti manje lokalno prisutna	<input type="checkbox"/> Ne znam
---	---	--	----------------------------------

**B35. Što biste od niže navedenoga izdvojili kao razloge neuspješnih ili sporih rezultata reformskih pokušaja započetih uz pomoć Grupacije Svjetske banke? (odabrati najviše DVA odgovora)**

1	Grupacija Svjetske banke ne prati na odgovarajući način procese za vrijeme njihova trajanja te stanje po njihovu završetku
2	Loša koordinacija s Europskom komisijom i međunarodnim partnerima
3	Grupacija Svjetske banke nije dovoljno osjetljiva na stvarnu političku/društvenu situaciju na terenu
4	Nedostatna/neodgovarajuća razina kapaciteta u Vladi
5	Sudjelovanje građana/civilnog društva nije na odgovarajućoj razini
6	Grupacija Svjetske banke radi presporo
7	Vlada je neefikasna u svojem radu
8	Politički pritisci i prepreke
9	Nedovoljno dobro promišljene reforme s obzirom na izazove s kojima se zemlja suočava
10	Drugo (navedite što): _____

## ODJELJAK C: UČINKOVITOST I REZULTATI GRUPACIJE SVJETSKJE BANKE

### C1. Prema Vašem mišljenju, koliko je VAŽNO da Grupacija Svjetske banke bude uključena u sljedeća područja razvoja u Hrvatskoj?

		Uopće nije važno										Vrlo je važno	Ne znam
1	Borba protiv korupcije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Informacijska i komunikacijska tehnologija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Promet (npr. ceste, mostovi, prijevoz)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Kriminalitet i nasilje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Zakon i pravda (npr. pravosuđe)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Urbani razvoj	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Održivost okoliša	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Regulatorni okvir	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Prenosive/neprenosive bolesti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Smanjenje siromaštva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Rodna ravnopravnost	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Razvoj privatnog sektora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Izravna strana ulaganja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Voda i sanitarni sustav	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Trgovina i izvoz	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Gospodarski rast	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Energija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Upravljanje katastrofama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Upravljanje/reforma javnog sektora (tj. učinkovitost državnog sektora, upravljanje javnim financijama, javni rashodi, reforma fiskalnog sustava)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Otvaranje novih radnih mjesta / zapošljavanje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Financijska tržišta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Jednake mogućnosti (tj. pravičnost)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Zdravlje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Ruralni razvoj	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Globalna/regionalna integracija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Sigurnost hrane	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Obrazovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Socijalna zaštita (npr. mirovine, ciljana socijalna pomoć)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Klimatske promjene (npr. ublažavanje utjecaja, prilagodba)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Poljoprivredni razvoj	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
31	Upravljanje prirodnim resursima (npr. nafta, plin, rudarstvo)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
32	Regionalne razlike	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
33	Približavanje razini dohotka u Europskoj uniji (EU)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

## ODJELJAK C: UČINKOVITOST I REZULTATI GRUPACIJE SVJETSKE BANKE

**C2. Koliko je, prema Vašem mišljenju, rad Svjetske banke UČINKOVIT u sljedećim područjima razvoja Hrvatske?** (ako NEMATE kontakt/iskustvo u radu ni u kojem od sektora navedenih u nastavku, molimo da odgovorite „Ne znam”)

		Uopće nije učinkovit										Vrlo učinkovit	Ne znam
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Borba protiv korupcije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
2	Informacijska i komunikacijska tehnologija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
3	Promet (npr. ceste, mostovi, prijevoz)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
4	Zakon i pravda (npr. pravosuđe)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
5	Urbani razvoj	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
6	Održivost okoliša	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
7	Regulatorni okvir	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
8	Prenosive/neprenosive bolesti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
9	Smanjenje siromaštva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
10	Rodna ravnopravnost	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
11	Razvoj privatnog sektora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
12	Izravna strana ulaganja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
13	Voda i sanitarni sustav	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
14	Trgovina i izvoz	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
15	Gospodarski rast	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
16	Energija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
17	Upravljanje katastrofama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
18	Upravljanje/reforma javnog sektora (tj. učinkovitost državnog sektora, upravljanje javnim financijama, javni rashodi, reforma fiskalnog sustava)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
19	Otvaranje novih radnih mjesta / zapošljavanje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
20	Financijska tržišta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
21	Jednake mogućnosti (tj. pravičnost)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
22	Zdravlje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
23	Ruralni razvoj	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
24	Globalna/regionalna integracija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
25	Sigurnost hrane	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
26	Obrazovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
27	Socijalna zaštita (npr. mirovine, ciljane socijalna pomoć)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
28	Klimatske promjene (npr. ublažavanje utjecaja, prilagodba)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
29	Poljoprivredni razvoj	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
30	Regionalne razlike	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
31	Približavanje razini dohotka u Europskoj uniji (EU)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

## ODJELJAK C: UČINKOVITOST I REZULTATI GRUPACIJE SVJETSKE BANKE

**C3. Gdje se prije svega donose odluke Grupacije Svjetske banke kojima se podupire program u Hrvatskoj? (odabrati samo JEDAN odgovor)**

1	U sjedištu (Washington D.C.)
2	U Uredu za središnju Europu i baltičke zemlje u Bruxellesu
3	U Operativnom centru za IFC u Istanbulu
4	U Hrvatskoj
5	Ne znam

**C4. U kojoj mjeri rad Grupacije Svjetske banke pomaže u postizanju razvojnih ciljeva u Hrvatskoj?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Nimalo									U vrlo velikoj mjeri	Ne znam

**U kojoj se mjeri slažete sa sljedećim izjavama o Grupaciji Svjetske banke u Hrvatskoj?**

		Uopće se ne slažem							U vrlo velikoj mjeri se slažem			Ne znam
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>C5</b>	Financijski instrumenti Grupacije Svjetske banke (tj. investicijski zajmovi, zajam za razvojnu politiku, darovnice, Program za rezultate (PforR) itd.) zadovoljavaju potrebama Hrvatske											<input type="checkbox"/>
<b>C6</b>	Grupacija Svjetske banke zadovoljava hrvatske potrebe za instrumentima i uslugama znanja (npr. istraživanja, analize, podaci, tehnička pomoć)											<input type="checkbox"/>

**C7. Prema Vašem mišljenju, u kojoj mjeri Grupacija Svjetske banke mjeri i ispravlja svoj rad u realnom vremenu u Hrvatskoj?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Nimalo									U vrlo velikoj mjeri	Ne znam

**NAPOMENA: U NEKIM SLUČAJEVIMA TRAŽI SE TOČNO ODREĐENI BROJ ODGOVORA. MOLIMO, NE ODABIRITE VIŠE ODGOVORA NEGO ŠTO SE TRAŽI. U SLUČAJU ODABIRA PREVELIKOG BROJA ODGOVORA, PODACI SE NEĆE MOĆI UKLJUČITI U ANALIZU.**

**ODJELJAK D: INSTRUMENTI I AKTIVNOSTI ZNANJA GRUPACIJE SVJETSKE BANKE (tj., ANALIZA, STUDIJE, ISTRAŽIVANJE, PODACI, IZVJEŠĆA, KONFERENCIJE)**

**D1. Koliko se često služite instrumentima i aktivnostima znanja Grupacije Svjetske banke u svojem poslu?**

1	Svaki tjedan
2	Svaki mjesec
3	Nekoliko puta godišnje
4	Rijetko
5	Nikada

**U kojoj mjeri, prema Vašem mišljenju, instrumenti i aktivnosti znanja Grupacije Svjetske banke u Hrvatskoj odgovaraju sljedećem:**

		Nimalo										U vrlo velikoj mjeri	Ne znam
<b>D2</b>	Pravovremeni su	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>D3</b>	Obuhvaćaju odgovarajuću razinu uključenosti dionika tijekom pripreme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>D4</b>	Vode do praktičnih rješenja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>D5</b>	Pristupačni su (dobro napisani i lako razumljivi)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>D6</b>	Predstavljaju izvor relevantnih informacija o primjerima dobre prakse u svijetu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>D7</b>	Distribuiraju se na odgovarajući način	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>D8</b>	Aдекватно su prevedeni na lokalni jezik	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
<b>D9</b>	Mogu se prilagoditi specifičnim razvojnim izazovima i okolnostima u Hrvatskoj	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

**D10. Ukupno gledajući, koliko je, prema Vašem mišljenju, značajan doprinos instrumenata i aktivnosti znanja Grupacije Svjetske banke razvoju Vaše zemlje?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Nimalo									Vrlo značajan	Ne znam

**D11. Ukupno gledajući, kako biste ocijenili tehničku instrumenata i aktivnosti znanja Grupacije Svjetske banke?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Vrlo niska razina tehničke kvalitete									Vrlo visoka razina tehničke kvalitete	Ne znam

## ODJELJAK E: SURADNJA S GRUPACIJOM SVJETSKJE BANKE

U kojoj mjeri se slažete/ne slažete s navedenim tvrdnjama?												
		Uopće se ne slažem								Izrazito se slažem		Ne znam
<b>E1</b>	Grupacija Svjetske banke promptno isplaćuje sredstva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>E2</b>	Grupacija Svjetske banke učinkovito prati i ocjenjuje projekte i programe koje podupire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>E3</b>	Odobrenja i pregledi Grupacije Svjetske banke pravovremeni su	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>E4</b>	Uvjeti „politike zaštitnih mjera“ Grupacije Svjetske banke razumni su	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>E5</b>	Uvjeti kreditiranja Grupacije Svjetske banke razumni su	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>E6</b>	U Hrvatskoj Grupacija Svjetske banke brzo donosi odluke	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>E7</b>	Suradnja s Grupacijom Svjetske banke jača hrvatske institucionalne kapacitete	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>E8</b>	Kad su nacionalni sustavi (npr. nabava, financijsko upravljanje itd.) adekvatni, Grupacija Svjetske banke ih koristi na odgovarajući način.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>E9</b>	Grupacija Svjetske banke pruža učinkovitu podršku u provedbi (tj. nadzor projekata)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

**E10. Prema Vašem mišljenju, u kojoj mjeri rad Grupacije Svjetske banke pomaže u pronalasku rješenja kojima se promiču javno privatna partnerstva u Hrvatskoj?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Nimalo									U vrlo velikoj mjeri	Ne znam

**E11. Što od sljedećeg najbolje opisuje način djelovanja Grupacije Svjetske banke u Hrvatskoj? (odabrati samo JEDAN odgovor)**

1	U Hrvatskoj Grupacija Svjetske banke preuzima previše rizika
2	U Hrvatskoj Grupacija Svjetske banke ne preuzima dovoljno rizika
3	Pristup Grupacije Svjetske banke riziku primjeren je
4	Ne znam

**E12. Što od sljedećeg najbolje opisuje potporu Grupacije Svjetske banke u Hrvatskoj? (odabrati samo JEDAN odgovor)**

1	Grupacija Svjetske banke dovoljno je selektivna i fokusirana na najvažnije razvojne izazove u Hrvatskoj
2	Grupacija Svjetske banke u Hrvatskoj nije dovoljno selektivna i uključena je u previše razvojnih područja
3	Ne znam

## ODJELJAK F: BUDUĆA ULOGA GRUPACIJE SVJETSKE BANKE U HRVATSKOJ

**F1. Što bi od niže navedenog Grupacija Svjetska banka TREBALA poduzeti kako bi bila od veće koristi u Hrvatskoj? (odabrati najviše DVA odgovora)**

1	Davati adekvatnije podatke/znanje/statistiku/brojčane podatke o hrvatskom gospodarstvu
2	Osigurati veću selektivnost u svojem radu
3	Ponuditi inovativnije financijskih proizvoda
4	Povećati dostupnost savjetodavnih usluga uz naknadu (RAS)
5	Pomoći u povećanju apsorpcije sredstava iz fondova Europske unije (EU)
6	Poboljšati konkurentnost svojeg financiranja u odnosu na tržišta (npr. trošak, pravovremenost i ostale uvjete)
7	Više se posvetiti skupinama izvan Vlade
8	Raditi brže
9	Unaprijediti kvalitetu svojih stručnjaka s obzirom na specifičnosti hrvatskih izazova
10	Ponuditi više inovativnih instrumenata i usluga znanja
11	Učinkovitije surađivati s klijentima iz državnog sektora (npr. na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini)
12	Povećati razinu razvoja kapaciteta u zemlji
13	Smanjiti složenost dobivanja financijskih sredstava od Grupacije Svjetske banke
14	Drugo (navedite što): _____

**F2. Kada razmišljate o kombinaciji usluga koje Grupacija Svjetske banke nudi u Hrvatskoj te uzimajući u obzir njezinu ograničenu razinu resursa, KOJU od usluga bi, prema Vašem mišljenju, Grupacija Svjetske banke trebala više nuditi u Hrvatskoj? (odabrati samo JEDAN odgovor)**

1	Financijske usluge
2	Instrumente znanja
3	Konferencije/radionice
4	Ništa od navedenog
5	Kombinacija je primjerena za Hrvatsku
6	Ne znam

**ODJELJAK G: KOMUNIKACIJA I DIJELJENJE INFORMACIJA****G1. Na koji način dolazite do informacija o problemima u gospodarskom i društvenom razvoju Hrvatske? (odabrati najviše DVA odgovora)**

1	Časopisi	6	Strane televizijske postaje
2	Strane novine	7	Lokalne novine
3	Lokalne radio postaje	8	Internet
4	Strane radio postaje	9	Društveni mediji (blogovi, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)
5	Domaće televizijske postaje	10	Drugo (navedite što): _____

**G2. Kako biste željeli primati informacije od Grupacije Svjetske banke? (odabrati najviše DVA odgovora)**

1	Izravnim kontaktom s Grupacijom Svjetske banke (tj. na sastancima/raspravama)	5	Na internetskoj stranici Grupacije Svjetske banke
2	Putem e-biltena	6	Putem društvenih medija (blogovi, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)
3	Na seminarima/radionicama/konferencijama Grupacije Svjetske banke	7	Putem mobilnih telefona
4	Putem publikacija Grupacije Svjetske banke i drugih pisanih materijala	8	Drugo (navedite što): _____

<b>G3</b>	Jeste li upoznati s politikom Grupacije Svjetske banke o pristupu informacijama prema kojoj će Banka učiniti javno dostupnim sve informacije koje posjeduje, a ne nalaze se na listi izuzetaka?	<b>Da</b>	<b>Ne</b>
<b>G4</b>	Jeste li zatražili podatke od Grupacije Svjetske banke o njezinim aktivnostima u prošloj godini? <b>(Ukoliko je odgovor DA, prijedite na pitanje G5, a ukoliko je NE, prijedite na pitanje G6)</b>	<b>Da</b>	<b>Ne</b>
<b>G5</b>	Jeste li uspjeli dobiti te informacije?	<b>Da</b>	<b>Ne</b>
<b>G6</b>	Imate li pristup internetu?	<b>Da</b>	<b>Ne</b>
<b>G7</b>	Koristite li/jeste li koristili internetske stranice Grupacije Svjetske banke?	<b>Da</b>	<b>Ne</b>
<b>G8</b>	Koristite li trenutačno stranice Grupacije Svjetske banke na društvenim medijima (npr. blogove, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)?	<b>Da</b>	<b>Ne</b>

**G9. Kakvu internetsku vezu prvenstveno koristite kada posjećujete neku internetsku stranicu Grupacije Svjetske banke?**

1	brzu vezu/WiFi
2	dial-up



## ODJELJAK G: KOMUNIKACIJA I DIJELJENJE INFORMACIJA

Molimo da procijenite u kojoj se mjeri slažete sa sljedećim izjavama.													
		Uopće se ne slažem					U vrlo velikoj se mjeri slažem					Ne znam	
<b>G10</b>	Lako je snalaziti se na internetskim stranicama Grupacije Svjetske banke. <i>(Odgovorite samo ako ste koristili internetske stranice Grupacije Svjetske banke)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
<b>G11</b>	Informacije na internetskim stranicama Grupacije Svjetske banke smatram korisnima. <i>(Odgovorite samo ako ste koristili internetske stranice Grupacije Svjetske banke)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
<b>G12</b>	Kanali Grupacije Svjetske banke na društvenim medijima (npr. blogovi, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) vrijedan su izvor informacija o ovoj instituciji	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
<b>G13</b>	Kad zatrebam informacije Grupacije Svjetske banke, znam kako do njih doći (npr. koga nazvati, gdje ih pronaći itd.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
<b>G14</b>	Grupacija Svjetske banke promptno odgovara na moje zahtjeve za informacijama i upite	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

## ODJELJAK H: OPĆE INFORMACIJE

### H1. Što od niže navedenoga najbolje opisuje Vašu trenutnu poziciju? (odabrati samo JEDAN odgovor)

1	Ured Predsjednika, Ured predsjednika Vlade	11	Nevladina organizacija / lokalna neprofitna organizacija
2	Kabinet ministra	12	Mediji (tisak, radio, TV, internetski portali itd.)
3	Ured zastupnika u Hrvatskom saboru	13	Neovisna vladina institucija (tj. regulatorna agencija, središnja banka/nadzorna institucija)
4	Zaposlenik ministarstva, odjela/ispostave ministarstva ili provedbene agencije	14	Sindikat
5	Jedinica za upravljanje projektom (PMU) koja nadzire provedbu projekta / konzultant / ugovaratelj angažiran na projektu/programu koji podupire Grupacija Svjetske banke	15	Vjerska skupina
6	Ured jedinice lokalne samouprave ili njezin zaposlenik	16	Udruženje mladih
7	Bilateralna/multilateralna agencija	17	Akadska zajednica / znanstveno-Istraživački institut / analitička institucija (think-tank)
8	Organizacija iz privatnog sektora	18	Pravosuđe
9	Privatna zaklada	19	Europska komisija
10	Financijski sektor / banka u privatnom vlasništvu	20	Drugo (navedite što): _____

### H2. Molimo da odaberete glavno stručno područje svojeg rada. (odabrati samo JEDAN odgovor)

1	Vodoopskrba	12	Ravnopravnost spolova
2	Socijalna zaštita i rad	13	Prijevoz i informacijske i komunikacijske tehnologije (ICT)
3	Nesigurnost, sukob i nasilje	14	Urbani, ruralni i socijalni razvoj
4	Okoliš i prirodni resursi	15	Upravljanje
5	Javno privatna partnerstva	16	Siromaštvo
6	Obrazovanje	17	Radna mjesta
7	Zdravlje, prehrana i stanovništvo	18	Poljoprivreda
8	Energetika i rudarstvo	19	Klimatske promjene
9	Makroekonomija i fiskalno upravljanje	20	Općenita područja (specijalizacija u više sektora)
10	Trgovina i konkurentnost	21	Drugo (navedite što): _____
11	Financije i tržišta		

### H3. Što od sljedećeg najbolje opisuje Vašu razinu interakcije s Grupacijom Svjetske banke (IBRD, IFC ili MIGA) u Vašoj zemlji? (odabrati samo JEDAN odgovor)

1	Trenutačno surađujem s Grupacijom Svjetske banke
2	Prije sam surađivao/surađivala s Grupacijom Svjetske banke
3	Oba prethodno navedena odgovora (trenutačno surađujem i prije sam surađivao/surađivala s Grupacijom Svjetske banke)
4	Nikad nisam surađivao/surađivala s Grupacijom Svjetske banke

## ODJELJAK H: OPĆE INFORMACIJE

**H4. S kojom od sljedećih agencija Grupacije Svjetske banke prvenstveno surađujete u Hrvatskoj? (odabrati samo JEDAN odgovor)**

1	Svjetska banka (IBRD)
2	Međunarodna financijska korporacija (IFC)
3	Multilateralna agencija za osiguranje investicija (MIGA)
4	Drugo (molimo navedite što): _____

**H5. Uključuju li Vaši projekti i Svjetsku banku i IFC?**

**(Ako je odgovor DA, prijedite na pitanje H6, a ako je NE, prijedite na pitanje H7)**

1	Da
2	Ne

**H6. Ako da, prema Vašem mišljenju, kako te dvije institucije surađuju u Hrvatskoj? (odabrati samo JEDAN odgovor)**

1	Te dvije institucije dobro surađuju
2	Potrebno je poboljšati način suradnje tih dviju institucija
3	Te dvije institucije ne surađuju dobro
4	Ne znam

**H7. Što od niže navedenog najbolje opisuje Vaš kontakt s Grupacijom Svjetske banke u Hrvatskoj? (odabrati najviše DVA odgovora)**

1	Promatrač (npr. praćenje u medijima, rasprave tijekom neformalnih razgovora itd.)
2	Koristim izvješća/podatke Grupacije Svjetske banke.
3	Sudjelujem u događanjima/aktivnostima povezanim s/pod pokroviteljstvom Grupacije Svjetske banke.
4	Suradnja je dio mojih profesionalnih zadaća.
5	Koristim internetsku stranicu Grupacije Svjetske banke kao izvor informacija, podataka, istraživanja itd.

**H8. Kojeg ste spola?**

1	ženskog
2	muškog

**H9. Što od niže navedenog najbolje opisuje Vašu zemljopisnu lokaciju?**

1	Zagrebačka regija
2	Ostala urbana područja
3	Ruralna područja

**Hvala Vam što ste ispunili anketu!**