



Inquérito ao País do Grupo do Banco Mundial FY15 – Cabo Verde

O Grupo Banco Mundial está interessado em avaliar a opinião de clientes e parceiros que estejam envolvidos no desenvolvimento em Cabo Verde ou que sejam observadores de actividades relacionadas com o desenvolvimento social e económico neste país. O inquérito apresentado em seguida dará à equipa do Grupo Banco Mundial que trabalha em Cabo Verde uma visão mais ampla quanto à forma como o trabalho do Banco é percebido. Esta é uma das ferramentas que o Grupo Banco Mundial utiliza para avaliar as opiniões das partes interessadas e para desenvolver estratégias mais eficazes para apoiar o desenvolvimento em Cabo Verde.

Uma empresa local, independente, foi contratada para supervisionar os aspectos logísticos desta tarefa. Ficam assim garantidos o anonimato e a confidencialidade. Esperamos que dê a sua opinião sincera.

Por último, o inquérito abrange o trabalho do Grupo Banco Mundial. O Grupo Banco Mundial é composto pelo Banco Internacional para a Reconstrução e Desenvolvimento (BIRD), a Associação Internacional para o Desenvolvimento (AID), a Sociedade Financeira Internacional (SFI ou IFC acrónimo inglês), a Agência Multilateral para as Garantias de Investimento (acrónimo em inglês - MIGA) e pelo Centro Internacional para a Resolução de Disputas de Investimento (acrónimo em inglês - ICSID). Ao responder ao inquérito, por favor tenha em atenção a área do Grupo Banco Mundial com que se sente mais familiarizado.

Para preencher o inquérito, por favor trace um círculo ou uma marca (✓) na resposta que melhor corresponde à sua opinião. Se optar por não responder a uma pergunta, por favor deixe-a em branco. Se sentir que não tem informação suficiente sobre um assunto, por favor marque “Não sei”.

TOME NOTA P.F.: EM ALGUNS CASOS, O INQUÉRITO SOLICITA UM NÚMERO ESPECÍFICO DE RESPOSTAS. POR FAVOR NÃO ASSINALE MAIS DO QUE AS QUE SÃO PEDIDAS. SE FOREM ASSINALADAS MAIS RESPOSTAS, OS DADOS NÃO PODERÃO SER INCLUÍDOS NA ANÁLISE.

SECÇÃO A: QUESTÕES GERAIS QUE CONFRONTAM CABO VERDE

A1. Em termos gerais, diria que Cabo Verde está a seguir na... ?	
1	Direcção certa
2	Direcção errada
3	Não tenho a certeza

SECÇÃO A: QUESTÕES GERAIS

A2. Em seguida é apresentada uma série de prioridades de desenvolvimento para Cabo Verde.

Por favor identifique aquelas que considera como as mais importantes prioridades para o desenvolvimento de Cabo Verde? (Não assinale mais de TRÊS)

1	Protecção social (e.g., pensões, assistência social direccionada)	17	Educação
2	Segurança alimentar	18	Redução da Pobreza
3	Governança do sector público/reformas (eficácia do governo, estabilidade macroeconómica e orçamental, gestão financeira pública, despesa pública)	19	Energia
4	Integração global/regional	20	Transporte (e.g., estradas, pontes, transportes)
5	Igualdade de género	21	Alterações climáticas (e.g., mitigação, adaptação)
6	Desenvolvimento do sector privado interno	22	Desenvolvimento agrícola
7	Investimento directo estrangeiro	23	Comércio e exportações
8	Água e saneamento	24	Crime e violência
9	Anticorrupção	25	Crescimento económico
10	Criação de postos de trabalho/emprego	26	Lei e justiça (e.g., sistema judicial)
11	Desenvolvimento rural	27	Enquadramento regulatório
12	Mercados financeiros	28	Doenças transmissíveis e não-transmissíveis
13	Desenvolvimento urbano	29	Gestão de recursos naturais (e.g., petróleo, gás, minérios)
14	Sustentabilidade ambiental	30	Gestão de desastres
15	Igualdade de oportunidades (i.e., equidade)	31	Tecnologias de informação e comunicação
16	Saúde		

A3. A redução da pobreza é um termo genérico que abrange iniciativas em diversas áreas diferentes.

Entre as áreas enumeradas em seguida, quais as TRÊS áreas de desenvolvimento é que considera poderiam contribuir mais para reduzir a pobreza em Cabo Verde? (Não escolha mais de TRÊS)

1	Água e saneamento	16	Anticorrupção
2	Igualdade de oportunidades (i.e., equidade)	17	Desenvolvimento do sector privado
3	Crescimento económico	18	Investimento directo estrangeiro
4	Alterações climáticas (e.g., mitigação, adaptação)	19	Educação
5	Integração global/regional	20	Energia
6	Igualdade de género	21	Governança do sector público/reformas (eficácia do governo, estabilidade macroeconómica e orçamental, gestão financeira pública, despesa pública)
7	Desenvolvimento rural	22	Gestão de recursos naturais (e.g., petróleo, gás, minérios)
8	Desenvolvimento urbano	23	Sustentabilidade ambiental
9	Enquadramento regulatório	24	Gestão de desastres
10	Protecção social (e.g., reformas, apoio social direccionado)	25	Saúde
11	Lei e justiça (e.g., sistema judicial)	26	Desenvolvimento agrícola
12	Transportes (e.g., estradas, pontes, meios de transporte)	27	Criação de postos de trabalho/emprego
13	Crime e violência	28	Mercados financeiros
14	Doenças transmissíveis e não-transmissíveis	29	Comércio e exportações
15	Tecnologias de informação e comunicação	30	Segurança alimentar

SECÇÃO A: QUESTÕES GERAIS

A4. O objectivo “Prosperidade Partilhada” do Grupo Banco Mundial abrange dois elementos-chave: crescimento económico e equidade. Procura-se promover o crescimento do rendimento dos 40 por cento mais pobres da população do país. A melhoria do Indicador de Prosperidade Partilhada requer crescimento e bem-estar para os menos abastados. Ao pensar na ideia de “prosperidade partilhada”, no seu país, quais são os DOIS aspectos apresentados em seguida que melhor exprimem como é que este objectivo pode ser conseguido em Cabo Verde? (Não escolha mais de DUAS)

1	Melhores oportunidades de emprego para os jovens
2	Melhores oportunidades de emprego para as mulheres
3	Maior acesso dos pobres ao microfinanciamento
4	Mais voz e participação dos cidadãos para ajudar a criar uma maior responsabilização
5	Maior acesso dos cidadãos à saúde e nutrição
6	Mais oportunidades empresariais (i.e., criar pequenos e médios negócios)
7	Uma classe média em expansão
8	Melhores oportunidades para os pobres das zonas rurais
9	Melhores oportunidades para os pobres das zonas urbanas
10	Crescimento económico consistente
11	Uma rede de protecção social mais confiável
12	Maior equidade na política de fiscalidade
13	Educação e formação que assegurem melhores oportunidades de emprego
14	Serviços públicos de melhor qualidade
15	Outra (por favor especifique): _____

TOME NOTA P.F.: EM ALGUNS CASOS, O INQUÉRITO SOLICITA UM NÚMERO ESPECÍFICO DE RESPOSTAS. POR FAVOR NÃO ASSINALE MAIS DO QUE AS QUE SÃO PEDIDAS. SE FOREM ASSINALADAS MAIS RESPOSTAS, OS DADOS NÃO PODERÃO SER INCLUÍDOS NA ANÁLISE.

SECÇÃO B: ATITUDES GERAIS PARA COM O GRUPO BANCO MUNDIAL

B1. Até que ponto é que está familiarizado com o trabalho do Grupo Banco Mundial em Cabo Verde?									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nada familiarizado					Muito familiarizado				

B2. Globalmente, p.f classifique a sua impressão quanto à eficácia do Grupo Banco Mundial em Cabo Verde.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Nada eficaz								Muito eficaz		Não sei

B3. Em que medida considera que o pessoal do Grupo Banco Mundial está bem preparado (em competências e conhecimento) para ajudar Cabo Verde a resolver os desafios mais difíceis para o seu desenvolvimento?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Não estão de modo algum preparados								Estão muito bem preparados		Não sei

B4. Quando pensa em formas para o Grupo Banco Mundial obter o máximo de impacto nos resultados de desenvolvimento em Cabo Verde, em que áreas sectoriais pensa que o Grupo Banco Mundial deveria concentrar a maior parte dos seus recursos (serviços financeiros e de conhecimento) em Cabo Verde? (Não escolha mais de TRÊS)			
1	Protecção social (e.g., pensões, assistência social direccionada)	17	Igualdade de oportunidades (i.e., equidade)
2	Crime e violência	18	Desenvolvimento do sector privado
3	Transporte (e.g., estradas, pontes, transportes)	19	Água e saneamento
4	Desenvolvimento agrícola	20	Segurança alimentar
5	Integração global/regional	21	Alterações climáticas (e.g., mitigação, adaptação)
6	Igualdade entre os géneros	22	Redução da pobreza
7	Governança do sector público/reformas (eficácia do governo, estabilidade macroeconómica e orçamental, gestão financeira pública, despesa pública)	23	Comércio e exportações
8	Saúde	24	Crescimento económico
9	Desenvolvimento rural	25	Lei e justiça (e.g., sistema judicial)
10	Investimento directo estrangeiro	26	Enquadramento regulatório
11	Educação	27	Doenças transmissíveis/não-transmissíveis
12	Energia	28	Gestão dos recursos naturais (e.g., petróleo, gás, mineração))
13	Criação de postos de trabalho/emprego	29	Anticorrupção
14	Mercados financeiros	30	Tecnologias de informação e comunicação
15	Desenvolvimento urbano	31	Gestão de desastres
16	Sustentabilidade ambiental		

SECÇÃO B: ATITUDES GERAIS PARA COM O GRUPO BANCO MUNDIAL

B5. Considerando o papel do Grupo Banco Mundial, qual a actividade que lhe parece ter o maior VALOR acrescentado e qual a actividade que considera ter o segundo maior VALOR acrescentado, em Cabo Verde?

		Maior Valor (Escolha UMA só)	Segundo Maior Valor (Escolha UMA só)
1	Construção e facilitação de parcerias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Dados/Informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Aconselhamento sobre políticas, estudos, análises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Recursos Financeiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Desenvolvimento de Capacidades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Assistência técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Mobilização de recursos financeiros de terceiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Coordenação de doadores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Ligação a competências exteriores ao Banco (i.e., partilha de conhecimentos Sul-Sul)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Outras (p.f. especifique): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Qual o grau de EFICÁCIA que atribui ao Grupo Banco Mundial, em termos do desenvolvimento de capacidades de trabalho em cada uma das seguintes áreas, em Cabo Verde? (Se NÃO tiver quaisquer contactos/experiência de qualquer das áreas abaixo referidas, por favor responda “Não sei”)

		Nada eficaz										Muito eficaz	Não sei
B6	Implementação de projectos (ou outras funções de reforço organizacional)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B7	Participação dos cidadãos (incorporar no desenvolvimento a voz dos cidadãos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B8	Desenho de políticas (para clareza e melhores incentivos para alcançar as metas de desenvolvimentos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

Quando pensa em formas de melhorar o desenvolvimento de capacidades em Cabo Verde para que sejam alcançados melhores resultados no desenvolvimento, e olhando para o futuro, qual a IMPORTÂNCIA que atribui a que o Grupo Banco Mundial tome parte nos seguintes aspectos da construção de capacidades? (Se NÃO tiver quaisquer contactos/experiência de qualquer das áreas abaixo referidas, por favor responda “Não sei”)

		Nada importante										Muito importante	Não sei
B9	Implementação de projectos ou outros reforços organizacionais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B10	Participação dos cidadãos (incorporando a voz dos cidadãos no desenvolvimento)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B11	Concepção de políticas (para que haja clareza e melhores incentivos para atingir as metas de desenvolvimento)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

SECÇÃO B: ATITUDES GERAIS PARA COM O GRUPO BANCO MUNDIAL

B12. Entre os aspectos apresentados em seguida, quais apontaria como os principais PONTOS FRACOS do trabalho do Grupo Banco Mundial em Cabo Verde? (Não escolha mais de DUAS)

1	Funcionários demasiado inacessíveis
2	Não explora opções políticas alternativas
3	Não colabora suficientemente com outros intervenientes não-governamentais
4	Os seus conselhos e estratégias não se adaptam a soluções práticas dos problemas
5	Não faz suficiente divulgação pública do seu trabalho
6	É arrogante nos seus contactos
7	Não é centrado no cliente
8	A credibilidade dos seus conhecimentos/dados
9	Os procedimentos do Grupo Banco Mundial são demasiado complexos
10	Não aceita criticar honestamente as políticas e esforços de reforma do país
11	Demasiado influenciado pelos países desenvolvidos
12	Impõe soluções tecnocráticas sem considerar as realidades políticas
13	Os procedimentos do Grupo Banco Mundial são demasiado lentos (e.g., demasiadamente burocráticos nas suas políticas e procedimentos operacionais)
14	Não alinhado com o trabalho de outros doadores
15	Não alinhado com as prioridades do país
16	Não é devidamente sensível às realidades políticas/sociais de Cabo Verde
17	Outra (p.f. especifique): _____
18	Não sei

B13. Que instrumentos do Grupo Banco Mundial considera serem os MAIS eficazes para reduzir a pobreza em Cabo Verde? (Não escolha mais de DOIS)

1	Gestão de Fundos Fiduciários (Trust Funds)
2	Produtos/serviços de conhecimento (trabalho analítico, estudos, inquéritos, etc.)
3	Empréstimos para investimento (financiamento de projectos específicos)
4	Apoio técnico (consultoria, boas práticas, experiência internacional, etc.)
5	Desenvolvimento de capacidades
6	Empréstimos com base em políticas/apoio orçamental ao Governo
7	Abordagens multisectoriais
8	Outros (p.f. especifique): _____
9	Não sei

B14. Até que ponto acredita que o trabalho e o apoio do Grupo Banco Mundial ajudam os mais pobres em Cabo Verde? (Escolha apenas UMA resposta)

1	A um ponto absolutamente suficiente
2	A um ponto relativamente suficiente
3	A um ponto relativamente insuficiente
4	A um ponto muito insuficiente
5	Não sei

SECÇÃO B: ATITUDES GERAIS PARA COM O GRUPO BANCO MUNDIAL

B15. Para além das relações regulares com o Governo nacional, seleccione DOIS entre os grupos seguintes de entidades com as quais o Grupo Banco Mundial deveria colaborar mais, no seu país. (Não escolha mais de DOIS)

1	Académicos/grupos de reflexão/institutos de investigação	7	ONG/Organizações de Base Comunitária (OBC))
2	Comunidade de doadores	8	Jovens/Grupos universitários
3	Comunicação Social	9	Beneficiários
4	Governo Local	10	Fundações
5	Sector Privado	11	Outros (p.f. especifique): _____
6	Parlamento	12	Não sei

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relativamente ao trabalho do Grupo Banco Mundial em Cabo Verde?

		Discordo totalmente										Concordo totalmente	Não sei
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
B16	Em termos gerais, o Grupo Banco Mundial desempenha actualmente um papel relevante em Cabo Verde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B17	O trabalho do Grupo Banco Mundial está em linha com o que considero serem as prioridades de desenvolvimento para Cabo Verde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B18	O Grupo Banco Mundial apoia programas e estratégias que são realistas para Cabo Verde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B19	O Grupo Banco Mundial trata com respeito os clientes e parceiros intervenientes em Cabo Verde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

Em que medida é o Grupo Banco Mundial um parceiro de desenvolvimento eficaz para Cabo Verde em relação aos seguintes aspectos?

		Em grau nulo										Em grau muito elevado	Não sei
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
B20	Capacidade de resposta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B21	Flexibilidade (em termos de produtos e serviços do Grupo Banco Mundial)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B22	Flexibilidade (em termos de variação quanto às circunstâncias do país)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B23	Inclusividade	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B24	Abertura (partilha de dados e outras informações)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B25	Acessibilidade do pessoal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B26	Frontalidade e honestidade	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B27	Facilidade de acesso aos elementos do Grupo Banco Mundial que estão a tomar decisões importantes para o meu trabalho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B28	Colaboração com a sociedade civil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B29	Colaboração com o Governo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B30	Colaboração com outros doadores e parceiros de desenvolvimento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B31	Colaboração com o sector privado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B32	Rapidez com que as tarefas são realizadas, no terreno	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B33	Ser um parceiro a longo prazo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

SECÇÃO B: ATITUDES GERAIS PARA COM O GRUPO BANCO MUNDIAL

B34. Para se tornar um parceiro de desenvolvimento mais eficaz em Cabo Verde, pensa que o Grupo Banco Mundial deveria ter...? (Escolha apenas UMA resposta)

<input type="checkbox"/> Mais presença local	<input type="checkbox"/> O nível actual de presença local é adequado	<input type="checkbox"/> Menos presença local	<input type="checkbox"/> Não sei
--	--	---	----------------------------------

B35. Quando as iniciativas de reforma apoiadas pelo Grupo Banco Mundial falham ou levam muito tempo a implementar, quais das seguintes razões explicam esse facto? (Não escolha mais de DUAS)

1	O Grupo Banco Mundial não realiza um acompanhamento adequado e seguimento contínuo
2	Deficiente coordenação dos doadores
3	O Grupo Banco Mundial não tem suficiente sensibilidade quanto às realidades políticas/sociais no terreno
4	Ausência ou níveis inadequados de capacidade no Governo
5	Não existe um nível adequado de participação de cidadãos/sociedade civil
6	O Grupo Banco Mundial é demasiado lento a agir
7	O Governo é ineficiente no seu funcionamento
8	Pressões e obstáculos políticos
9	As reformas não são bem delineadas, tendo em conta os desafios do país
10	Outras (p.f. especifique) _____

SECÇÃO C: EFICÁCIA E RESULTADOS DO GRUPO BANCO MUNDIAL

C1. Em sua opinião, qual é a IMPORTÂNCIA associada ao envolvimento do Grupo Banco Mundial nas seguintes áreas de desenvolvimento em Cabo Verde?													
		Nada importante										Muito importante	Não sei
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Anticorrupção	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Tecnologias de informação e comunicação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Transporte (e.g., estradas, pontes, transportes)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Crime e violência	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Lei e justiça (e.g., sistema judicial)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Desenvolvimento urbano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Sustentabilidade ambiental	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Enquadramento regulatório	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Doenças transmissíveis e não-transmissíveis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Redução da pobreza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Igualdade de género	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Desenvolvimento do sector privado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Investimento directo estrangeiro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Água e saneamento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Comércio e exportações	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Crescimento económico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Energia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Gestão de desastres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Governança do sector público/reformas (eficácia do governo, estabilidade macroeconómica e orçamental, gestão financeira pública, despesa pública)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Criação de postos de trabalho/emprego	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Mercados financeiros	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Igualdade de oportunidades (i.e., equidade)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Saúde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Desenvolvimento rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Integração global/regional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Segurança alimentar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Educação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Protecção social (e.g., pensões, assistência social direccionada)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Alterações climáticas (e.g., mitigação, adaptação)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Desenvolvimento agrícola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
31	Gestão de recursos naturais (e.g., petróleo, gás, minérios)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

SECÇÃO C: EFICÁCIA E RESULTADOS DO GRUPO BANCO MUNDIAL

C2. Em que medida considera que o Grupo Banco Mundial é EFICAZ, em termos das suas intervenções, nas seguintes áreas de desenvolvimento em Cabo Verde? (Se não tiver contactos ou experiência de trabalho com qualquer dos sectores listados em seguida, por favor responda “Não sei”)													
		Nada eficaz										Muito eficaz	Não sei
1	Anticorrupção	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Tecnologias de informação e comunicação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Transporte (e.g., estradas, pontes, transportes)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Crime e violência	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Lei e justiça (e.g., sistema judicial)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Desenvolvimento urbano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Sustentabilidade ambiental	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Enquadramento regulatório	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Doenças transmissíveis e não-transmissíveis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Redução da pobreza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Igualdade de género	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Desenvolvimento do sector privado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Investimento directo estrangeiro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Água e saneamento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Comércio e exportações	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Crescimento económico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Energia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Gestão de desastres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Governança do sector público/reformas (eficácia do governo, estabilidade macroeconómica e orçamental, gestão financeira pública, despesa pública)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Criação de postos de trabalho/emprego	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Mercados financeiros	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Igualdade de oportunidades (i.e., equidade)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Saúde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Desenvolvimento rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Integração global/regional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Segurança alimentar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Educação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Protecção social (e.g., pensões, assistência social direccionada)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Alterações climáticas (e.g., mitigação, adaptação)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Desenvolvimento agrícola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
31	Gestão de recursos naturais (e.g., petróleo, gás, minérios)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

SECÇÃO C: EFICÁCIA E RESULTADOS DO GRUPO BANCO MUNDIAL

C3. Onde são tomadas as principais decisões do Grupo Banco Mundial que apoiam o programa em Cabo Verde? (Assinale apenas UMA resposta)

1	Na Sede (em Washington D.C.)
2	No país
3	Não sei

C4. Em que medida considera que o trabalho do Grupo Banco Mundial contribui para os resultados de desenvolvimento em Cabo Verde?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Não contribui de modo algum									Contribui de modo muito significativo	Não sei

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações sobre o Grupo Banco Mundial em Cabo Verde?

		Discordo totalmente										Concordo totalmente	Não sei
C5	Os instrumentos financeiros do Grupo Banco Mundial (i.e., Empréstimos para investimento, Empréstimos para Políticas de Desenvolvimento, Trust Funds, etc.) satisfazem as necessidades de Cabo Verde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
C6	O Grupo Banco Mundial dá resposta às necessidades de serviços de conhecimento de Cabo Verde (e.g., investigação, análise, dados, apoio técnico)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

C7. Até que ponto acredita que o Grupo Banco Mundial avalia e corrige o seu trabalho em tempo real, em Cabo Verde?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Não acredito que o faça									Acredito que o faz de um modo muito significativo	Não sei

TOME NOTA P.F.: EM ALGUNS CASOS, O INQUÉRITO SOLICITA UM NÚMERO ESPECÍFICO DE RESPOSTAS. POR FAVOR NÃO ASSINALE MAIS DO QUE AS QUE SÃO PEDIDAS. SE FOREM ASSINALADAS MAIS RESPOSTAS, OS DADOS NÃO PODERÃO SER INCLUÍDOS NA ANÁLISE.

SECÇÃO D: TRABALHO E ACTIVIDADES DO GRUPO BANCO MUNDIAL RELACIONADOS COM O CONHECIMENTO (i.e., ANÁLISES, ESTUDOS, INVESTIGAÇÃO, DADOS, RELATÓRIOS, CONFERÊNCIAS)

D1. No âmbito do seu trabalho, com que frequência consulta o trabalho e as actividades relacionadas com o conhecimento, do Grupo Banco Mundial?	
1	Semanalmente
2	Mensalmente
3	Algumas vezes no ano
4	Raramente
5	Nunca

Em Cabo Verde, como pensa que são valorizados o trabalho e actividades do Grupo Banco Mundial relacionados com o conhecimento:													
		De modo nenhum										De modo muito significativo	Não sei
D2	São oportunos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D3	Incluem níveis apropriados de participação dos interessados durante a preparação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D4	Conduzem a soluções práticas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D5	São acessíveis (bem escritos e fáceis de compreender)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D6	São fonte de informações relevantes sobre boas práticas globais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D7	São adequadamente divulgados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D8	São suficientemente traduzidos para o idioma local	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D9	São adaptáveis aos desafios de desenvolvimento específicos a Cabo Verde, e às circunstâncias do país	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

D10. Em termos gerais, até que ponto pensa que é significativo o contributo do trabalho e actividades do Grupo Banco Mundial relacionados com o conhecimento, para os resultados de desenvolvimento do seu país?													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				<input type="checkbox"/>
Não é significativo									É muito significativo			Não sei	

D11. Em termos gerais, como classificaria a qualidade técnica do trabalho e actividades do Grupo Banco Mundial, relacionados com o conhecimento?													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				<input type="checkbox"/>
Qualidade técnica muito baixa									Qualidade técnica muito elevada			Não sei	

SECÇÃO E: TRABALHAR COM O GRUPO BANCO MUNDIAL

Em que medida concorda/discorda com as seguintes afirmações?												
		Discordo totalmente								Concordo totalmente		Não sei
E1	O Grupo Banco Mundial desembolsa rapidamente os seus fundos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E2	O Grupo Banco Mundial monitoriza e avalia eficazmente os projectos e programas que apoia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E3	As aprovações e análises do Grupo Banco Mundial são feitas de forma atempada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E4	As exigências da “Política de Salvaguardas” do Grupo Banco Mundial são razoáveis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E5	As condições para empréstimos do Grupo Banco Mundial são razoáveis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E6	O Grupo Banco Mundial toma as suas decisões com rapidez, em Cabo Verde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E7	Trabalhar com o Grupo Banco Mundial aumenta as capacidades institucionais de Cabo Verde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E8	Quando os sistemas nacionais (e.g., aquisições, gestão financeira, etc.) são adequados, o Grupo Banco Mundial utiliza-os de forma apropriada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E9	O Grupo Banco Mundial fornece apoio eficaz à implementação (i.e., supervisão de projectos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

E10. Em que medida crê que o trabalho do Grupo Banco Mundial ajuda a encontrar soluções que promovem parcerias público-privadas em Cabo Verde?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Não contribui de modo algum									Contribui de modo significativo		Não sei

E11. Qual das seguintes afirmações descreve melhor a forma como o Grupo Banco Mundial funciona em Cabo Verde? (Assinale uma só resposta)	
1	O Grupo Banco Mundial incorre em demasiados riscos em Cabo Verde
2	O Grupo Banco Mundial não se mostra suficientemente disposto a aceitar correr riscos em Cabo Verde
3	A atitude do Grupo Banco Mundial em relação a riscos é a mais apropriada
4	Não sei

E12. Qual das seguintes frases descreve melhor o apoio do GBM em Cabo Verde? (Assinale uma só resposta)	
1	O Grupo Banco Mundial é suficientemente selectivo e concentra-se nos mais importantes desafios ao desenvolvimento em Cabo Verde
2	O Grupo Banco Mundial não é suficientemente selectivo em Cabo Verde, e envolve-se em demasiadas áreas de desenvolvimento
3	Não sei

SECÇÃO F: O PAPEL QUE, NO FUTURO, O GRUPO BANCO MUNDIAL DESEMPENHARÁ EM CABO VERDE

F1. Qual/Quais das seguintes acções DEVERÁ o Grupo Banco Mundial assumir para valorizar a sua posição em Cabo Verde? (Não escolha mais de DUAS)

1	Fornecer mais dados adequados/conhecimento/estatísticas/números relativos à economia de Cabo Verde
2	Assegurar uma maior selectividade no seu trabalho
3	Propor produtos financeiros mais inovadores
4	Melhorar a competitividade do seu financiamento em comparação com o dos mercados (e.g., custo, rapidez, outras condições)
5	Abrir-se mais a grupos fora do Governo
6	Trabalhar mais rapidamente
7	Melhorar a qualidade dos seus peritos, em termos dos desafios específicos enfrentados por Cabo Verde
8	Oferecer serviços de conhecimento mais inovadores
9	Colaborar de forma mais eficaz com clientes do Governo (e.g., nacional, provincial, local)
10	Aumentar o nível de desenvolvimento de capacidades no país
11	Reduzir a complexidade da obtenção de financiamentos do Grupo Banco Mundial
12	Outra (p.f. especifique): _____

F2. Considerando o leque de serviços que o Grupo Banco Mundial oferece em Cabo Verde, e atendendo ao seu nível limitado de recursos, qual O SERVIÇO, entre os apresentados em seguida, que o Grupo Banco Mundial deveria oferecer mais amplamente em Cabo Verde? (Escolha apenas UMA resposta)

1	Serviços financeiros
2	Produtos de conhecimento
3	Construção e facilitação de parcerias, mobilização de fundos
4	Nenhum dos acima
5	A combinação actual é apropriada para Cabo Verde
6	Não sei

SECÇÃO G: COMUNICAÇÃO E PARTILHA DE INFORMAÇÃO

G1. Como obtém a maior parte da sua informação sobre questões económicas e de desenvolvimento social em Cabo Verde? (Não escolha mais de DUAS)

1	Imprensa local	6	Televisão internacional
2	Imprensa internacional	7	Jornais locais
3	Rádio local	8	Internet
4	Rádio internacional	9	Redes sociais (blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)
5	Televisão local	10	Outros (p.f. especifique): _____

G2. Como preferiria receber informações do Grupo Banco Mundial? (Não escolha mais de DUAS)

1	Por contacto directo com o Grupo Banco Mundial (i.e., reuniões presenciais/debates)	5	Pelo website do Grupo Banco Mundial
2	Boletins informativos, na internet: e-Newsletters	6	Redes sociais (blogs, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)
3	Seminários/workshops/conferências do Grupo Banco Mundial	7	Telemóvel
4	Publicações e outros materiais escritos do Grupo Banco Mundial	8	Outros (p.f. especifique): _____

G3	Tem conhecimento da Política de Acesso à Informação do Grupo Banco Mundial, ao abrigo da qual o Banco divulga agora quaisquer informações na sua posse desde que não façam parte de uma lista de excepções?	Sim	Não
G4	No decorrer do último ano pediu ao Grupo Banco Mundial informações sobre as suas actividades? (Se SIM por favor passe à Pergunta G5 ; se NÃO , siga para a G6)	Sim	Não
G5	Conseguiu obter essas informações?	Sim	Não
G6	Tem acesso à Internet?	Sim	Não
G7	Utiliza/Já utilizou o <i>website</i> do Grupo Banco Mundial?	Sim	Não
G8	Consulta actualmente os websites do Grupo Banco Mundial nas redes sociais (e.g., blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)?	Sim	Não

G9. Que ligação de Internet utiliza geralmente quando visita o website do Grupo Banco Mundial?

1	Alta velocidade /WiFi
2	Linha telefónica

Por favor classifique o grau em que concorda com as seguintes afirmações.

		Discordo Totalmente										Concordo Totalmente	Não sei
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
G10	Considero os <i>websites</i> do Grupo Banco Mundial fáceis de navegar. (Responda apenas se já utilizou um <i>website</i> do Grupo Banco Mundial)												<input type="checkbox"/>
G11	Considero útil a informação dos <i>websites</i> do Grupo Banco Mundial. (Responda apenas se já utilizou um <i>website</i> do Grupo Banco Mundial)												<input type="checkbox"/>
G12	Os canais de redes sociais utilizados pelo Grupo Banco Mundial (e.g. blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) são fontes valiosas de informação sobre a instituição												<input type="checkbox"/>
G13	Quando preciso de informações sobre o Grupo Banco Mundial sei como as encontrar (e.g., a quem telefonar, como os contactar, etc.)												<input type="checkbox"/>
G14	O Grupo Banco Mundial tem sido receptivo aos meus pedidos de informação e consultas												<input type="checkbox"/>

SECÇÃO H: ELEMENTOS DE INFORMAÇÃO

H1. Qual das seguintes funções corresponde melhor à sua actual posição? (Escolha apenas UMA resposta)

1	Gabinete do Presidente, ou Primeiro-ministro	11	ONG/ Organização de Base Comunitária
2	Gabinete de um Ministro	12	Média (Imprensa, Rádio, TV, Internet, etc.)
3	Gabinete de um Deputado	13	Instituição Governamental Independente (i.e., Agência Reguladora, Banco Central/ Instituição de Supervisão)
4	Funcionário de Ministério, Departamento Ministerial ou Agência executiva	14	Organização sindical
5	Unidade de Gestão de Projecto (UGP) supervisionando implementação de projecto Consultor/Empreiteiro trabalhando num projecto/programa apoiado pelo Grupo Banco Mundial	15	Grupo de Base Religiosa
6	Gabinete ou Pessoal de um Gabinete de Governo Local	16	Grupo de Jovens
7	Agência Bilateral/Multilateral	17	Academia/Instituto de Pesquisa/"Think Tank"
8	Organização do Sector Privado	18	Poder Judiciário
9	Fundação Privada	19	Outros (por favor especifique): _____
10	Sector Financeiro / Banco Privado		

H2. Por favor identifique a principal especialização do seu trabalho. (Escolha apenas UMA resposta)

1	Água	12	Género
2	Protecção social e trabalho	13	Transportes e TIC
3	Fragilidade, conflito e violência	14	Desenvolvimento urbano, rural e social
4	Ambiente e recursos naturais	15	Governança
5	Parcerias público-privadas	16	Pobreza
6	Educação	17	Empregos
7	Saúde, nutrição e população	18	Agricultura
8	Energia e extractivas	19	Alterações climáticas
9	Gestão macroeconómica e fiscal	20	Generalista (especializado em múltiplos sectores)
10	Comércio e competitividade	21	Outra (p.f. especifique): _____
11	Finanças e mercados		

H3. Qual dos seguintes descreve melhor o seu actual nível de interacção com o Grupo do Banco Mundial (BIRD/AID, IFC, ou MIGA) no seu país? (Escolha apenas UMA resposta)

1	Actualmente colaboro com o Grupo do Banco Mundial
2	Colaborei, anteriormente, com o Grupo do Banco Mundial
3	Ambas as situações acima (Colaboro presentemente e anteriormente também já colaborei com o Grupo do Banco Mundial)
4	Nunca colaborei com o Grupo do Banco Mundial

SECÇÃO H: INFORMAÇÃO GERAL

H4. Com qual das seguintes agências do Grupo Banco Mundial mantém geralmente contactos em Cabo Verde? (Escolha apenas UMA resposta)

1	Banco Mundial (BIRD/AID)
2	A Sociedade Financeira Internacional (SFI ou IFC)
3	A Agência Multilateral de Garantia de Investimentos (MIGA)
4	Outra (p.f. especifique): _____

H5. Os seus projectos envolvem tanto o Banco Mundial como o IFC?
(Se SIM siga por favor para a Pergunta H6; se NÃO por favor vá para H7)

1	Sim
2	Não

H6. Se sim, qual foi a sua impressão sobre a forma como as duas instituições trabalham em conjunto em Cabo Verde? (Escolha apenas UMA resposta)

1	As duas instituições trabalham bem em conjunto
2	A forma como as duas instituições trabalham em conjunto requer melhorias
3	As duas instituições não trabalham bem em conjunto
4	Não sei

H7. Qual das seguintes situações corresponde melhor ao seu tipo de exposição ao Grupo Banco Mundial em Cabo Verde? (Escolha não mais de DUAS)

1	Observador (i.e., acompanho nos meios de comunicação social, discuto em conversas informais, etc.)
2	Utilizo relatórios/dados do Grupo Banco Mundial
3	Participo em eventos/actividades relacionadas/patrocinadas pelo Grupo Banco Mundial
4	Colaboro, como parte das minhas funções profissionais
5	Utilizo o website do Grupo Banco Mundial para obter informações, dados, pesquisa, etc.

H8. Qual é o seu sexo?

1	Feminino
2	Masculino

H9. Onde é que se encontra geograficamente localizado?

1	Grupo de Barlavento (ilhas de São Vicente, Santo Antão, São Nicolau, Sal e Boa Vista)
2	Grupo de Sotavento (ilhas de Brava, Fogo, Santiago, Maio)

Os nossos agradecimentos por ter preenchido este questionário!