



Enquête pays du Groupe de la Banque mondiale, Ex 15 – Tunisie

Le Groupe de la Banque mondiale souhaite connaître l'opinion de ses clients et de ses partenaires qui participent au développement en Tunisie ou qui observent des activités liées au développement social et économique. L'enquête présentée ci-après a pour objet de permettre à l'équipe du Groupe de la Banque mondiale qui intervient en Tunisie de mieux comprendre la manière dont le travail de l'institution est perçu. Ce type d'enquête est l'un des instruments que le Groupe de la Banque mondiale emploie pour évaluer les vues de ses parties prenantes, et formuler des stratégies plus efficaces pour appuyer le développement en Tunisie.

Une équipe locale de consultants indépendants a été recrutée pour superviser les aspects logistiques de cette enquête, ce qui permet de garantir l'anonymat et la confidentialité des réponses. Nous espérons que vous répondrez en toute franchise aux questions posées.

Enfin, l'enquête concerne le travail du Groupe de la Banque mondiale, qui comprend la BIRD, l'IDA, l'IFC, la MIGA et le CIRD. En répondant aux questions veuillez prendre en compte le domaine du Groupe de la Banque mondiale que vous connaissez le mieux.

Pour remplir le questionnaire, veuillez encercler/cocher la réponse qui correspond le plus à votre opinion. Si vous préférez ne pas répondre à une question, veuillez ne rien inscrire. Si vous estimez que vous n'avez pas suffisamment d'informations sur un sujet, veuillez cocher la case « Sans opinion ».

N.B. : DANS CERTAINS CAS L'ENQUÊTE DEMANDERA UN NOMBRE PRÉCIS DE RÉPONSES. PRIÈRE DE NE PAS EN CHOISIR PLUS QUE LE NOMBRE DEMANDÉ. SI DAVANTAGE DE RÉPONSES SONT CHOISIES, LES DONNÉES NE SERONT PAS INCLUSES DANS L'ANALYSE.

SECTION A : PROBLÈMES GÉNÉRAUX AUXQUELS EST CONFRONTÉE LA TUNISIE

A1. D'une manière générale, diriez-vous que la Tunisie est engagée dans ... ?	
1	La bonne direction
2	La mauvaise direction
3	Je ne suis pas certain(e)

SECTION A : PROBLÈMES GÉNÉRAUX

A2. Un certain nombre de priorités de développement de la Tunisie sont énumérées ci-après.

Prière d'indiquer lesquelles des priorités de développement sont les plus importantes pour la Tunisie. (Choisissez TROIS réponses au maximum)

1	Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, dépenses publiques, réforme fiscale)	15	Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)
2	Intégration mondiale/régionale	16	Éducation
3	Parité des sexes	17	Réduction de la pauvreté
4	Développement du secteur privé	18	Énergie
5	Investissement direct étranger	19	Transport (par ex., routes, ponts, transport)
6	Eau et assainissement	20	Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)
7	Lutte contre la corruption	21	Développement agricole
8	Création d'emplois/travail	22	Commerce et exportations
9	Développement rural	23	Croissance économique
10	Marchés financiers	24	Cadre réglementaire
11	Développement urbain	25	Maladies transmissibles/non transmissibles
12	Durabilité de l'environnement	26	Gestion des ressources naturelles (par ex., pétrole, gaz, mines)
13	Égalité des chances (c.-à-d., équité)	27	Technologies de l'information et de la communication
14	Santé		

A3. La réduction de la pauvreté est une expression large intégrant des activités dans de nombreux domaines différents.

Quels sont, selon vous, les TROIS domaines de développement parmi ceux énumérés ci-dessous qui contribueraient le plus à la réduction de la pauvreté en Tunisie ? (Choisissez TROIS réponses au maximum)

1	Eau et assainissement	14	Lutte contre la corruption
2	Égalité des chances (c.-à-d., équité)	15	Développement du secteur privé
3	Croissance économique	16	Investissement direct étranger
4	Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)	17	Éducation
5	Intégration mondiale/régionale	18	Énergie
6	Parité des sexes	19	Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, dépenses publiques, réforme fiscale)
7	Développement rural	20	Gestion des ressources naturelles (par ex., pétrole, gaz, mines)
8	Développement urbain	21	Durabilité de l'environnement
9	Cadre réglementaire	22	Santé
10	Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)	23	Développement agricole
11	Transport (par ex., routes, ponts, transport)	24	Création d'emplois/travail
12	Maladies transmissibles/non transmissibles	25	Marchés financiers
13	Technologies de l'information et de la communication	26	Commerce et exportations

SECTION A : PROBLÈMES GÉNÉRAUX

A4. L'objectif de « prospérité partagée » du Groupe de la Banque mondiale englobe deux éléments essentiels, la croissance économique et l'équité. Il visera à promouvoir la croissance des revenus des 40 % les plus pauvres de la population. L'amélioration de l'indicateur de prospérité partagée implique la croissance et le bien-être des moins nantis. En pensant à l'idée de prospérité partagée dans votre pays, quelles sont les DEUX réponses parmi celles présentées ci-après qui illustrent le mieux comment la prospérité partagée serait réalisée en Tunisie ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

1	De meilleures possibilités d'emploi pour les jeunes
2	De meilleures possibilités d'emploi pour les femmes
3	Un plus large accès à la microfinance pour les pauvres
4	Une voix et une participation plus importantes des citoyens, pour garantir un contrôle renforcé
5	Plus large accès aux services de santé et à la nutrition pour les citoyens
6	De meilleures possibilités entrepreneuriales (c.-à-d., pour créer de petites et moyennes entreprises)
7	Une classe moyenne croissante
8	De meilleures perspectives pour les pauvres vivant dans les zones rurales
9	De meilleures perspectives pour les pauvres vivant dans les zones urbaines
10	Une croissance économique soutenue
11	Des filets de protection sociale plus fiables
12	Une politique budgétaire plus équitable
13	Une éducation et une formation qui garantissent mieux les possibilités d'emploi
14	Services publics de meilleure qualité
15	Autres (prière de préciser) : _____

A5. Pensez-vous que l'écart entre les riches et les pauvres est un très grand problème, un problème modérément important, un petit problème, ou pas un problème du tout en Tunisie? (Sélectionnez seulement UNE réponse)

1	Un très grand problème
2	Un problème modérément important
3	Un petit problème
4	Pas un problème du tout
5	Je ne sais pas

A6. A votre avis, le changement climatique à l'échelle globale est un problème très sérieux, plus ou moins sérieux, pas trop sérieux, ou pas un problème. (Sélectionnez seulement UNE réponse)

1	Un problème très sérieux
2	Un problème plus ou moins sérieux
3	Un problème pas trop sérieux
4	Pas un problème
5	Je ne sais pas

SECTION B : ATTITUDES GÉNÉRALES ENVERS LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

B1. Dans quelle mesure êtes-vous au fait des activités du Groupe de la Banque mondiale en Tunisie ?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Pas du tout au fait									Parfaitement au fait	

B2. En général, classez votre impression de l'efficacité du Groupe de la Banque mondiale en Tunisie.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Pas du tout efficace									Très efficace	Sans opinion

B3. A quel point, selon vous, est ce que le soutien du groupe de la Banque mondiale a-t-il contribué au succès de la période transitoire de 2011 jusqu'aux élections présidentielles ?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
A aucun niveau									A un niveau très important	Sans opinion

B4. Dans quelle mesure pensez-vous que les services du Groupe de la Banque mondiale sont bien préparés (par ex., du point de vue des compétences et des connaissances) pour aider la Tunisie à relever ses défis de développement les plus compliqués ?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Pas du tout préparés									Très bien préparés	Sans opinion

B5. En pensant à la manière dont le Groupe de la Banque mondiale pourrait avoir le plus d'impact sur les résultats en matière de développement en Tunisie, dans quels domaines sectoriels estimez-vous que le Groupe de la Banque mondiale devrait concentrer la majeure partie de son attention et de ses ressources en Tunisie ? (Choisissez TROIS réponses au maximum)			
1	Transport (par ex., routes, ponts, transport)	15	Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)
2	Développement agricole	16	Égalité des chances (c.-à-d., équité)
3	Intégration mondiale/régionale	17	Développement du secteur privé
4	Parité des sexes	18	Eau et assainissement
5	Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, dépenses publiques, réforme fiscale)	19	Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)
6	Santé	20	Réduction de la pauvreté
7	Développement rural	21	Commerce et exportations
8	Investissement direct étranger	22	Croissance économique
9	Éducation	23	Cadre réglementaire
10	Énergie	24	Maladies transmissibles/non transmissibles
11	Création d'emplois/travail	25	Gestion des ressources naturelles (par ex., pétrole, gaz, mines)
12	Marchés financiers	26	Lutte contre la corruption
13	Développement urbain	27	Technologies de l'information et de la communication
14	Durabilité de l'environnement		

SECTION B : ATTITUDES GÉNÉRALES ENVERS LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

B6. En pensant au rôle du Groupe de la Banque mondiale, quelle est, selon vous, l'activité qui a la plus grande VALEUR et quelle est la deuxième activité en valeur en Tunisie ?

		La plus grande valeur (Choisir seulement UNE)	La deuxième en valeur (Choisir seulement UNE)
1	Mobilisation/facilitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Données	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Conseils sur les politiques, études, analyses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Ressources financières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Développement des capacités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Assistance technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Mobilisation des ressources financières de tierces parties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Coordination des donateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Liens à des compétences extérieures à la Banque (par ex., échanges de savoirs Sud-Sud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Autres (prière de préciser) : _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dans quelle mesure pensez-vous que le Groupe de la Banque mondiale est EFFICACE du point de vue des activités de renforcement des capacités qu'il mène dans chacun des domaines suivants en Tunisie ? (Si vous n'avez AUCUNE connaissance/expérience de travail dans l'un des secteurs mentionnés ci-dessous, veuillez cocher la case « Sans opinion »)

		Pas du tout efficace										Très efficace	Sans opinion
B7	Exécution de projets (ou autre activité de renforcement des organisations)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B8	Participation des citoyens (prise en compte de leur voix dans le développement)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B9	Conception des politiques (pour plus de clarté et de meilleures mesures d'incitation en vue de réaliser les objectifs de développement)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

S'agissant de la manière d'améliorer le renforcement des capacités en Tunisie pour contribuer à améliorer les résultats en matière de développement, à l'avenir, dans quelle mesure il est IMPORTANT pour le Groupe de la Banque mondiale d'être associé aux aspects suivants du renforcement des capacités ? (Si vous n'avez AUCUNE connaissance/expérience de travail dans l'un des secteurs mentionnés ci-dessous, veuillez cocher la case « Sans opinion »)

		Pas du tout important										Très important	Sans opinion
B10	Exécution de projets (ou autre activité de renforcement des organisations)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B11	Participation des citoyens (prise en compte de leur voix dans le développement)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
B12	Conception des politiques (pour plus de clarté et de meilleures mesures d'incitation en vue de réaliser les objectifs de développement)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

SECTION B : ATTITUDES GÉNÉRALES ENVERS LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

B13. Lesquelles des affirmations ci-après constituent selon vous les plus grandes FAIBLESSES du Groupe de la Banque mondiale dans ses activités en Tunisie ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

1	Personnel trop inaccessible
2	Le fait de ne pas examiner différentes options de politiques
3	Ne collabore pas suffisamment avec les acteurs non étatiques
4	Ses conseils et ses stratégies ne se prêtent pas à la résolution pratique de problèmes
5	Ses activités ne sont pas suffisamment rendues publiques
6	Arrogante dans sa démarche
7	Ne centre pas son action sur le client
8	La crédibilité de ses connaissances/données
9	Les processus du Groupe de la Banque mondiale sont trop complexes
10	Non disposée à critiquer honnêtement les politiques et les initiatives de réforme dans le pays
11	Trop influencée par les pays développés
12	Application de solutions technocratiques sans tenir compte des réalités politiques
13	Lenteur excessive des processus du Groupe de la Banque mondiale (par ex., bureaucratie excessive dans ses politiques et procédures opérationnelles)
14	Non alignée sur les activités des autres donateurs
15	Non alignée sur les priorités du pays
16	N'est pas suffisamment sensible aux réalités politiques/sociales de la Tunisie
17	Autres (prière de préciser) : _____
18	Sans opinion

B14. Lesquels des instruments du Groupe de la Banque mondiale sont selon vous les PLUS efficaces pour la réduction de la pauvreté en Tunisie ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

1	Gestion de fonds fiduciaires
2	Produits/services de savoir (travaux d'analyse, études, enquêtes, etc.)
3	Prêts d'investissement (financement de projets précis)
4	Assistance technique (conseil, pratiques optimales, expérience internationale, etc.)
5	Renforcement des capacités
6	Prêts à l'appui de réformes/soutien budgétaire au gouvernement
7	Approches multisectorielles
8	Autres (prière de préciser) : _____
9	Sans opinion

B15. Dans quelle mesure croyez-vous que les activités et l'appui du Groupe de la Banque mondiale aident les plus pauvres en Tunisie ? (Choisissez seulement UNE réponse)

1	Dans une mesure pleinement suffisante
2	Dans une mesure plus ou moins suffisante
3	Dans une mesure plus ou moins insuffisante
4	Dans une mesure très insuffisante
5	Sans opinion

SECTION B : ATTITUDES GÉNÉRALES ENVERS LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

B16. En sus des relations régulières avec le gouvernement national, avec quels DEUX groupes parmi les suivants le Groupe de la Banque mondiale devrait-il collaborer davantage dans votre pays ?

(Choisissez DEUX réponses au maximum)

1	Milieus universitaires/groupes de réflexion/instituts de recherche	7	ONG/organisations communautaires
2	Communauté des donateurs	8	Jeunes/groupes universitaires
3	Médias	9	Bénéficiaires
4	Administration locale	10	Fondations
5	Secteur privé	11	Autres (prière de préciser) : _____
6	Parlement	12	Sans opinion

Dans quelle mesure êtes-vous ou n'êtes-vous pas d'accord avec les déclarations ci-après concernant le travail du Groupe de la Banque mondiale en Tunisie ?

		Pas du tout d'accord										Tout à fait d'accord	Sans opinion
B17	Dans l'ensemble, le Groupe de la Banque mondiale joue actuellement un rôle utile dans le développement en Tunisie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B18	L'action du Groupe de la Banque mondiale est alignée sur ce que je considère comme priorités de développement pour la Tunisie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B19	Le Groupe de la Banque mondiale appuie des programmes et des stratégies qui sont réalistes pour la Tunisie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B20	Le Groupe de la Banque mondiale traite avec respect les clients et les parties prenantes en Tunisie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

Dans quelle mesure le Groupe de la Banque mondiale est-il un partenaire de développement efficace en Tunisie sur chacun des aspects ci-après ?

		Pas du tout efficace										Très efficace	Sans opinion
B21	Réactivité	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B22	Souplesse (du point de vue des produits et des services de l'institution)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B23	Souplesse (du point de vue de l'évolution des circonstances de pays)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B24	Non-exclusion	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B25	Ouverture (échange de données et d'autres informations)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B26	Accessibilité du personnel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B27	Franchise et honnêteté	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B28	Facilité d'accès aux personnes au sein du Groupe de la Banque mondiale qui prennent les décisions importantes pour mon travail	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B29	Collaboration avec la société civile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B30	Collaboration avec le gouvernement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B31	Collaboration avec les donateurs et partenaires de développement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B32	Collaboration avec le secteur privé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B33	Célérité avec laquelle les activités sont réalisées sur le terrain	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B34	Partenaire de longue date	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

SECTION B : ATTITUDES GÉNÉRALES ENVERS LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

B35. Pour être un partenaire de développement efficace en Tunisie, pensez-vous que le Groupe de la Banque mondiale devrait avoir... ? (Choisissez seulement UNE réponse)

<input type="checkbox"/> Plus de présence locale	<input type="checkbox"/> Le niveau actuel de présence locale est suffisant	<input type="checkbox"/> Moins de présence locale	<input type="checkbox"/> Sans opinion
--	--	---	---------------------------------------

B36. Lorsque les initiatives de réforme appuyées par le Groupe de la Banque mondiale échouent ou tardent à décoller, à quelles trois raisons parmi les suivantes attribuez-vous cela ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

1	Le Groupe de la Banque mondiale n'assure pas un suivi suffisant
2	Coordination des donateurs laissant à désirer
3	Le Groupe de la Banque mondiale n'est pas assez sensible aux réalités politiques/sociales sur le terrain
4	Manque/niveaux insuffisants de capacité du gouvernement
5	Il n'y a pas un niveau suffisant de participation des citoyens/de la société civile
6	Le Groupe de la Banque mondiale travaille trop lentement
7	Le gouvernement travaille de manière inefficace
8	Pressions et obstacles politiques
9	Les réformes ne sont pas bien réfléchies au regard des difficultés du pays
10	Autres (prière de préciser) : _____

SECTION C : EFFICACITÉ ET RÉSULTATS DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

C1. Dans quelle mesure pensez-vous que le Groupe de la Banque mondiale est EFFICACE du point de vue de ses activités dans les domaines suivants du développement en Tunisie ? *(Si vous n'avez AUCUNE connaissance/expérience de travail dans l'un des secteurs mentionnés ci-dessous, veuillez cocher la case « Sans opinion »)*

		Pas du tout efficace										Très efficace	Sans opinion
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Lutte contre la corruption												<input type="checkbox"/>
2	Technologies de l'information et de la communication												<input type="checkbox"/>
3	Transport (par ex., routes, ponts, transport)												<input type="checkbox"/>
4	Développement urbain												<input type="checkbox"/>
5	Durabilité de l'environnement												<input type="checkbox"/>
6	Cadre réglementaire												<input type="checkbox"/>
7	Maladies transmissibles/non transmissibles												<input type="checkbox"/>
8	Réduction de la pauvreté												<input type="checkbox"/>
9	Parité des sexes												<input type="checkbox"/>
10	Développement du secteur privé												<input type="checkbox"/>
11	Investissement direct étranger												<input type="checkbox"/>
12	Eau et assainissement												<input type="checkbox"/>
13	Commerce et exportations												<input type="checkbox"/>
14	Croissance économique												<input type="checkbox"/>
15	Énergie												<input type="checkbox"/>
16	Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, réforme fiscale)												<input type="checkbox"/>
17	Création d'emplois/travail												<input type="checkbox"/>
18	Marchés financiers												<input type="checkbox"/>
19	Égalité des chances (c.-à-d., équité)												<input type="checkbox"/>
20	Santé												<input type="checkbox"/>
21	Développement rural												<input type="checkbox"/>
22	Intégration mondiale/régionale												<input type="checkbox"/>
23	Éducation												<input type="checkbox"/>
24	Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)												<input type="checkbox"/>
25	Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)												<input type="checkbox"/>
26	Développement agricole												<input type="checkbox"/>
27	Gestion des ressources naturelles (par ex., pétrole, gaz, mines)												<input type="checkbox"/>

SECTION C: EFFICACITÉ ET RÉSULTATS DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

C2. Où sont essentiellement prises les décisions du Groupe de la Banque mondiale qui appuient le programme en Tunisie ? (Choisissez seulement UNE réponse)

1	Au siège (à Washington D.C.)
2	Dans le pays
3	Sans opinion

C3. Dans quelle mesure l'action du Groupe de la Banque mondiale contribue-t-elle à l'obtention de résultats en matière de développement en Tunisie ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Ne contribue pas du tout									Contribue dans une très large mesure	Sans opinion

Dans quelle mesure êtes-vous ou n'êtes-vous pas d'accord avec les affirmations ci-après concernant le Groupe de la Banque mondiale en Tunisie ?

		Pas du tout d'accord										Tout à fait d'accord	Sans opinion
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
C4	Les instruments financiers du Groupe de la Banque mondiale (c.-à-d., prêts d'investissement, prêts à l'appui des politiques de développement, fonds fiduciaires, Program 4 Result, etc.) répondent aux besoins de la Tunisie											<input type="checkbox"/>	
C5	Le Groupe de la Banque mondiale répond aux besoins de la Tunisie en matière de services du savoir (par ex., recherche, analyse, données, assistance technique)											<input type="checkbox"/>	

C6. Dans quelle mesure estimez-vous que le Groupe de la Banque mondiale mesure et corrige son travail en temps réel en Tunisie ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Pas du tout									Dans une très large mesure	Sans opinion

N.B. : DANS CERTAINS CAS L'ENQUÊTE DEMANDERA UN NOMBRE PRÉCIS DE RÉPONSES. PRIÈRE DE NE PAS EN CHOISIR PLUS QUE LE NOMBRE DEMANDÉ. SI D'AVANTAGE DE RÉPONSES SONT CHOISIES, LES DONNÉES NE SERONT PAS INCLUSES DANS L'ANALYSE.

**SECTION D : TRAVAUX ET ACTIVITÉS DE SAVOIR DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE
(ANALYSES, ÉTUDES, RECHERCHE, DONNÉES, RAPPORTS, CONFÉRENCES)**

D1. Quelle est la fréquence à laquelle vous consultez les travaux et activités de savoir du Groupe de la Banque mondiale dans le cadre de votre travail ?

1	Une fois par semaine
2	Une fois par mois
3	Quelques fois par an
4	Rarement
5	Jamais

En Tunisie, dans quelle mesure pensez-vous que les travaux et activités de savoir du Groupe de la Banque mondiale :

	Pas du tout	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Dans une très large mesure	Sans opinion
D2 Sont opportuns	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D3 Intègrent un niveau approprié de participation des parties prenantes pendant la préparation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D4 Se traduisent par des solutions pratiques	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D5 Sont accessibles (bien rédigés et faciles à comprendre)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D6 Sont source d'informations pertinentes sur les bonnes pratiques mondiales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D7 Sont convenablement diffusés	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D8 Sont suffisamment traduits en langue locale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
D9 Peuvent s'adapter aux défis de développement propres à la Tunisie et à ses circonstances	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

D10. Dans l'ensemble, quelle est l'importance de la contribution des travaux et activités de savoir du Groupe de la Banque mondiale aux résultats en matière de développement dans votre pays ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Pas du tout importante									Très importante	Sans opinion

D11. Dans l'ensemble, comment noteriez-vous la qualité technique des travaux et activités de savoir du Groupe de la Banque mondiale ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Qualité technique très faible									Qualité technique très élevée	Sans opinion

SECTION E : TRAVAIL AVEC LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

Dans quelle mesure êtes-vous ou n'êtes-vous pas d'accord avec les déclarations ci-après ?												
		Pas du tout d'accord								Tout à fait d'accord		Sans opinion
E1	Le Groupe de la Banque mondiale décaisse rapidement les fonds	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E2	Le Groupe de la Banque mondiale suit et évalue efficacement les projets et programmes qu'il finance	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E3	Les approbations et examens du Groupe de la Banque mondiale interviennent en temps opportun	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E4	Les prescriptions de la « Politique de sauvegarde » du Groupe de la Banque mondiale sont raisonnables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E5	Les conditions de prêt du Groupe de la Banque mondiale sont raisonnables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E6	Le Groupe de la Banque mondiale prend rapidement les décisions en Tunisie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E7	La collaboration avec le Groupe de la Banque mondiale contribue à renforcer les capacités institutionnelles de la Tunisie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E8	Lorsque les systèmes des pays (par ex., passation des marchés, gestion financière, etc.) sont adéquats, le Groupe de la Banque mondiale en fait bon usage	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E9	Le Groupe de la Banque mondiale fournit une aide efficace à la mise en œuvre (c.-à-d., supervision de projets)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

E10. Dans quelle mesure estimez-vous que le travail du Groupe de la Banque mondiale contribue à trouver des solutions qui favorisent les partenariats public-privé en Tunisie ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Pas du tout									Dans une très large mesure	Sans opinion

E11. Laquelle des affirmations ci-après décrit le mieux la façon dont le Groupe de la Banque mondiale intervient en Tunisie ? (Choisissez seulement UNE réponse)

1	Le Groupe de la Banque mondiale prend trop de risque en Tunisie
2	Le Groupe de la Banque mondiale ne prend pas assez de risque en Tunisie
3	L'approche du Groupe de la Banque mondiale en matière de risque est appropriée
4	Sans opinion

E12. Laquelle des affirmations ci-après décrit le mieux l'appui du Groupe de la Banque mondiale en Tunisie ? (Choisissez seulement UNE réponse)

1	Le Groupe de la Banque mondiale est suffisamment sélectif et met l'accent sur les enjeux du développement les plus importants en Tunisie
2	Le Groupe de la Banque mondiale n'est pas suffisamment sélectif en Tunisie, et il intervient dans de trop nombreux domaines du développement
3	Sans opinion

SECTION F : LE RÔLE FUTUR DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE EN TUNISIE

F1. Laquelle des mesures ci-après le Groupe de la Banque mondiale DEVRAIT-il prendre pour se rendre plus utile en Tunisie ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

1	Fournir des données/connaissances/statistiques/chiffres plus suffisants sur l'économie de la Tunisie
2	Faire preuve d'une plus grande sélectivité dans ses activités
3	Offrir davantage de produits financiers innovants
4	Améliorer la compétitivité de ses financements par rapport aux marchés (par ex., le coût, la ponctualité, et d'autres modalités)
5	S'adresser davantage à des groupes en dehors de l'administration
6	Travailler plus vite
7	Améliorer la qualité de ses experts en rapport avec les enjeux propres en Tunisie
8	Offrir davantage de services de savoir innovants
9	Collaborer plus efficacement avec les clients du gouvernement (par ex., au niveau national, régional, local)
10	Relever le niveau du renforcement des capacités dans le pays
11	Rendre moins complexe l'obtention des concours financiers du Groupe de la Banque mondiale
12	Autres (prière de préciser) : _____

F2. S'agissant de l'ensemble des services qu'offre le Groupe de la Banque mondiale en Tunisie, et compte tenu de ses ressources limitées, lequel des services suivants pensez-vous que le Groupe de la Banque mondiale devrait davantage offrir en Tunisie ? (Choisissez seulement UNE réponse)

1	Services financiers
2	Produits de savoir
3	Services de coordination
4	Aucune des réponses ci-dessus
5	La combinaison est appropriée pour la Tunisie
6	Sans opinion

SECTION G : COMMUNICATION ET ÉCHANGE D'INFORMATION

G1. Comment obtenez-vous la majeure partie de vos informations sur les questions de développement économique et social en Tunisie ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

1	Périodiques	6	Chaînes de télévision internationales
2	Journaux internationaux	7	Journaux locaux
3	Stations de radio locales	8	Internet
4	Stations de radio internationales	9	Médias sociaux (blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)
5	Chaînes de télévision locales	10	Autres (prière de préciser) : _____

G2. Par quel moyen préféreriez-vous recevoir des informations du Groupe de la Banque mondiale ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

1	Contact direct avec le Groupe de la Banque mondiale (c.-à-d., réunions/discussions en présentiel)	5	Site web du Groupe de la Banque mondiale
2	Bulletins d'information électroniques	6	Médias sociaux (blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)
3	Séminaires/ateliers/conférences du Groupe de la Banque mondiale	7	Téléphones mobiles
4	Publications et autres documents écrits du Groupe de la Banque mondiale	8	Autres (prière de préciser) : _____

G3	Êtes-vous au courant de la Politique d'accès à l'information du Groupe de la Banque mondiale aux termes de laquelle l'institution rend désormais publique toute information en sa possession qui ne figure pas sur une liste d'exceptions ?	Oui	Non
G4	Avez-vous demandé des informations au Groupe de la Banque mondiale sur ses activités au cours de l'année passée ? (dans l'affirmative, passez à la question G5 ; dans le cas contraire, passez à la question G6)	Oui	Non
G5	Avez-vous pu obtenir ces informations ?	Oui	Non
G6	Avez-vous accès à l'Internet ?	Oui	Non
G7	Utilisez-vous/avez-vous utilisé le site web du Groupe de la Banque mondiale ?	Oui	Non
G8	Consultez-vous actuellement les sites des médias sociaux du Groupe de la Banque mondiale (par ex., blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) ?	Oui	Non

G9. Quel type de liaison Internet utilisez-vous essentiellement pour consulter un site web du Groupe de la Banque mondiale ?

1	Haut débit/Wifi
2	Accès par ligne commutée

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes ou n'êtes pas d'accord avec les affirmations ci-après.

		Pas du tout d'accord										Tout à fait d'accord	Sans opinion
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
G10	Je trouve que les sites web du Groupe de la Banque mondiale sont faciles à consulter. (Ne répondez que si vous avez utilisé un site web du Groupe de la Banque mondiale)												<input type="checkbox"/>
G11	Je trouve utiles les informations figurant sur les sites web du Groupe de la Banque mondiale. (Ne répondez que si vous avez utilisé un site web du Groupe de la Banque mondiale)												<input type="checkbox"/>
G12	Les médias sociaux du Groupe de la Banque mondiale (par ex., Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) constituent des sources d'information utiles sur l'institution												<input type="checkbox"/>
G13	Quand j'ai besoin d'informations du Groupe de la Banque mondiale, je sais comment me les procurer (par ex., les personnes à appeler, comment les joindre, etc.)												<input type="checkbox"/>
G14	Le Groupe de la Banque mondiale réagit à mes demandes d'informations												<input type="checkbox"/>

SECTION H: PUBLICATION DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE: LA REVUE DES POLITIQUES DE DEVELOPPEMENT (RPD)

H1	Avez-vous entendu parler ou lu quelque chose au sujet de la récente Revue des Politiques de Développement (RPD) du Groupe de la Banque mondiale intitulée « La Révolution inachevée : créer des opportunités, des emplois de qualité et de la richesse pour tous les Tunisiens » ? (Si OUI, veuillez aller à la question H2 ; si NON, veuillez aller à la Section I : Information de Base)	Oui	Non
H2	Avez-vous lu/consulté cette Revue des Politiques de Développement ?	Oui	Non
H3	Avez-vous participé à des réunions/des ateliers de travail/des conférences/des événements ou la RPD a été discuté et/ou présenté ?	Oui	Non

H4. Ou avez-vous entendu parler / lu quelque chose la première fois au sujet de cette RPD ? (Sélectionnez seulement UNE réponse)

1	Télévision	5	Événement du Groupe de la Banque mondiale
2	Journaux	6	Bouche à Oreille
3	Internet	7	Autres (prière de préciser) : _____
4	Site du Groupe de la Banque mondiale	8	Ne me souviens pas

H5. En quelle langue avez-vous entendu parler / lu quelque chose au sujet de cette RPD ? (Sélectionnez seulement UNE réponse)

1	Arabe	4	Tunisien
2	Anglais	5	Ne me souviens pas
3	Français	6	Je n'ai pas lu le rapport

H6. A quel point est ce que cette Revue des Politiques de Développement a soulevé des informations et des perspectives substantielles en référence aux conditions économiques en Tunisie, dont vous n'étiez pas au courant avant sa lecture ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Pas du tout									Dans une très large mesure	Ne sais pas

H7. A quel point pensez-vous que cette Revue des Politiques de Développement vous a fourni des informations que vous avez pu utiliser et appliquer pratiquement dans le travail que vous faites ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Pas du tout									Dans une très large mesure	Ne sais pas

H8. Si vous avez lu la RPD, combien pensez-vous en avoir lu ? (Sélectionnez seulement UNE réponse)

1	Le rapport en entier
2	La plupart du rapport
3	Juste quelques sections du rapport
4	Ne me souviens pas
5	Je n'ai pas lu le rapport

SECTION H: PUBLICATION DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE: LA REVUE DES POLITIQUES DE DEVELOPPEMENT (RPD)

H9	Avez-vous eu l'occasion de voir la video qui accompagne la RPD?	Oui	Non
-----------	--	------------	------------

**H10. A quel point est ce que la vidéo a été utile dans sa présentation des données de la RPD ?
(Sélectionnez seulement UNE réponse)**

1	Pas utile du tout
2	Plutot utile
3	Très utile
4	Pas d'opinion
5	Ne me souviens pas de la video

SECTION I : INFORMATION DE BASE

11. Laquelle des désignations ci-après décrit le mieux vos fonctions actuelles ? (Choisissez seulement UNE réponse)

1	Cabinet du Président, du Premier ministre	11	ONG/organisation communautaire
2	Bureau de ministre	12	Médias (presse, radio, TV, web, etc.)
3	Bureau de parlementaire	13	Institution publique indépendante (c.-à-d., organisme de réglementation, banque centrale/institution de supervision)
4	Employé d'un ministère, d'un département ministériel ou d'un organisme d'exécution	14	Syndicat
5	Unité de gestion de projets (UGP) supervisant l'exécution de projet / Consultant/entreprise travaillant sur un projet/programme financé par le Groupe de la Banque mondiale	15	Groupe à caractère confessionnel
6	Bureau ou agent de l'administration locale	16	Groupe de jeunes
7	Organisme bilatéral/multilatéral	17	Milieus universitaires/institut de recherche/groupe de réflexion
8	Organisation du secteur privé	18	Pouvoir judiciaire
9	Fondation privée	19	Autres (prière de préciser) : _____
10	Secteur financier/banque privée		

12. Prière d'indiquer la principale spécialisation de votre emploi. (Choisissez seulement UNE réponse)

1	Eau	12	Genre
2	Protection sociale et main-d'œuvre	13	Transport et TIC
3	Fragilité, conflits et violence	14	Développement urbain, rural et social
4	Environnement et ressources naturelles	15	Gouvernance
5	Partenariats public-privé	16	Pauvreté
6	Éducation	17	Emplois
7	Santé, nutrition et population	18	Agriculture
8	Énergie et industries extractives	19	Changement climatique
9	Macroéconomie et gestion financière	20	Généraliste (spécialisé dans des secteurs multiples)
10	Commerce et compétitivité	21	Autres (prière de préciser) : _____
11	Finance et marchés		

13. Laquelle des affirmations ci-après décrit le mieux votre niveau d'interaction avec le Groupe de la Banque mondiale (BIRD, IFC, MIGA) dans votre pays ? (Choisissez seulement UNE réponse)

1	Je collabore actuellement avec le Groupe de la Banque mondiale
2	J'ai collaboré auparavant avec le Groupe de la Banque mondiale
3	L'une et l'autre des réponses ci-dessus (je collabore actuellement et j'ai collaboré auparavant avec le Groupe de la Banque mondiale)
4	Je n'ai jamais collaboré avec le Groupe de la Banque mondiale

SECTION H : INFORMATION DE BASE

I4. Avec lequel des organismes ci-après du Groupe de la Banque mondiale travaillez-vous essentiellement en Tunisie ? (Choisissez seulement UNE réponse)

- | | |
|---|---|
| 1 | La Banque mondiale (BIRD) |
| 2 | La Société financière internationale (IFC) |
| 3 | L'Agence multilatérale de garantie des investissements (MIGA) |
| 4 | Autres (prière de préciser) : _____ |

I5. La Banque mondiale et l'IFC sont-elles toutes deux impliquées dans vos projets ? (Dans l'affirmative passez à la Question H6 ; au cas contraire passez à H7)

- | | |
|---|-----|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |

I6. Dans l'affirmative, quelle a été votre opinion sur la manière dont les deux institutions travaillent ensemble en Tunisie ? (Choisissez seulement UNE réponse)

- | | |
|---|--|
| 1 | Les deux institutions travaillent bien ensemble |
| 2 | La manière dont les deux institutions travaillent ensemble doit être améliorée |
| 3 | Les deux institutions ne travaillent pas bien ensemble |
| 4 | Sans opinion |

I7. Lesquelles des affirmations suivantes décrivent le mieux votre exposition au Groupe de la Banque mondiale en Tunisie ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

- | | |
|---|--|
| 1 | Observateur (c.-à-d., suit dans les médias, discute dans des conversations informelles, etc.) |
| 2 | Utilise les rapports/données du Groupe de la Banque mondiale |
| 3 | Participe à des événements/activités liés au Groupe de la Banque mondiale ou parrainés par lui |
| 4 | Collabore au titre de mes responsabilités professionnelles |
| 5 | Utilise le site web du Groupe de la Banque mondiale à des fins d'information, de données, de recherche, etc. |

I8. Vous êtes de quel sexe ?

- | | |
|---|----------|
| 1 | Féminin |
| 2 | Masculin |

I9. Qu'est-ce qui représente le mieux votre situation géographique ?

- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Tunis |
| 2 | Villes côtières |
| 3 | Zones rurales / montagneuses |
| 4 | Autres centres urbains |
| 5 | Autre: _____ |

Nous vous remercions d'avoir participé à cette enquête !