



Istraživanje Grupe Svetske banke na nivou države FY16 – Kosovo

Svetska banka (The World Bank Group) je zainteresovana da stekne uvid i proceni poglede klijenata i partnera koji su ili uključeni u razvoj Kosova ili posmatraju i prate aktivnosti koje su povezane sa socijalnim i ekonomskim razvojem. Istraživanje koje sledi pružiće timu Grupe Svetske banke koji radi na Kosovu bolji uvid u to kako se doživljava rad banke. Ovo je jedna od alatki koju Grupa Svetske banke koristi da bi procenila poglede svojih zainteresovanih učesnika i da bi razvila delotvornije strategije koje podržavaju razvoj Kosova.

Ugovoreno je sa lokalnom nezavisnom firmom da nadgleda logistiku ovog istraživanja. Ovo obezbeđuje anonimnost i poverljivost. Nadamo se da ćete biti otvoreni.

Najzad, istraživanje se odnosi na rad Grupe Svetske banke. Grupa Svetske banke sastoji se od IBRD, IDA, IFC, MIGA i ISCID. Kada odgovarate na pitanja u anketi, molimo razmotrite oblast rada Grupe Svetske banke sa kojom ste najbolje upoznati.

Da biste popunili istraživanje, molimo zaokružite/„štiklirajte“ odgovor koji najpreciznije odražava vaše mišljenje. Ukoliko više želite da ne odgovorite na pitanje, molimo ostavite ga prazno. Ukoliko smatrate da nemate dovoljno informacija u vezi sa temom, označite „ne znam“.

NAPOMENA: U NEKIM SLUČAJEVIMA U ISTRAŽIVANJU ĆE SE OD VAS ZATRAŽITI KONKRETAN BROJ ODGOVORA. MOLIMO NEMOJTE BIRATI VIŠE OD ZAHTEVANOG. UKOLIKO SE IZABERE VIŠE ODGOVORA, PODACI SE NE MOGU UNETI U ANALIZU.

ODELJAK A: OPŠTA PITANJA SA KOJIMA SE SUOČAVA KOSOVO

A1. Generalno, rekli biste da se Kosovo kreće u... ?	
1	Pravom smeru
2	Pogrešnom smeru
3	Nisam siguran

ODELJAK A: OPŠTA PITANJA

A2. Dole je na spisku naveden određen broj razvojnih prioriteta na Kosovu.

**Molimo identifikujte koje od sledećeg smatrate najvažnijim razvojnim prioritetima na Kosovu?
(Izaberite najviše TRI)**

1	Globalna/regionalna integracija	19	Klimatske promene (npr. ublažavanje, prilagođavanje)
2	Sigurnost (izvesnost) hrane	20	Smanjenje siromaštva
3	Sigurnost/stabilizacija/obnova	21	Transport (npr. putevi, mostovi, transport)
4	Upravljanje javnim sektorom/reforme (tj. delotvornost vlade, upravljanje javnim finansijama, javna potrošnja, reforma fiskalnog sistema)	22	Društvena kohezija
5	Socijalna zaštita (npr. penzije, ciljana socijalna pomoć)	23	Obrazovanje
6	Rodna pravičnost	24	Poljoprivredni razvoj
7	Razvoj privatnog sektora	25	Trgovina i izvoz
8	Direktne strane investicije	26	Kriminal i nasilje
9	Urbani razvoj	27	Borba protiv korupcije
10	Energija	28	Zakoni i pravda (npr. pravosudni sistem)
11	Regionalni konflikti i tenzije	29	Regulatorni okvir
12	Stvaranje radnih mesta/zapošljavanje	30	Prenosive/neprenosive bolesti
13	Ruralni razvoj	31	Lokalna uprava i institucije
14	Finansijska tržišta	32	Upravljanje prirodnim resursima (npr. ugalj, rude, minerali)
15	Voda i sanitacija	33	Ekonomski rast
16	Ekološka održivost	34	Upravljanje katastrofama
17	Jednakost mogućnosti (tj. pravičnost)	35	Informatičke i komunikacione tehnologije
18	Zdravlje		

ODELJAK A: OPŠTA PITANJA

A3. Grupa Svetske banke se obavezala na dva cilja: ukidanje krajnjeg siromaštva do 2030. i snaženje zajedničkog prosperiteta. Smanjenje siromaštva je širok pojam koji obuhvata rad u mnogim različitim oblastima.

Koje TRI oblasti razvoja od dole navedenih smatrate za one koje bi mogle najviše doprineti smanjenju siromaštva na Kosovu? (Izaberite najviše TRI)

1	Voda i sanitacija	18	Sigurnost/stabilizacija/obnova
2	Ravnopravne mogućnosti (tj. pravičnost)	19	Borba protiv korupcije
3	Ruralni razvoj	20	Obrazovanje
4	Klimatske promene (npr. ublažavanje, prilagođavanje)	21	Direktne strane investicije
5	Regionalni konflikti i tenzije	22	Energija
6	Globalna/regionalna integracija	23	Upravljanje javnim sektorom/reforme (tj. delotvornost vlade, upravljanje javnim finansijama, javna potrošnja, reforma fiskalnog sistema)
7	Rodna ravnopravnost	24	Društvena kohezija
8	Ekonomski rast	25	Razvoj privatnog sektora
9	Urbani razvoj	26	Upravljanje prirodnim resursima (npr. ugalj, rude, minerali)
10	Regulatorni okvir	27	Ekološka održivost
11	Lokalna uprava i institucije	28	Zdravlje
12	Socijalna zaštita (npr. penzije, ciljane socijalna pomoć)	29	Poljoprivredni razvoj
13	Zakon i pravda (npr. pravosudni sistem)	30	Upravljanje katastrofama
14	Transport (npr. putevi, mostovi, transport)	31	Stvaranje radnih mesta/zapošljavanje
15	Kriminal i nasilje	32	Finansijska tržišta
16	Prenosive/neprenosive bolesti	33	Trgovina i izvoz
17	Informatička i komunikaciona tehnologija	34	Sigurnost (izvesnost) hrane

ODELJAK A: OPŠTA PITANJA

A4. Cilj Grupe Svetske banke pod nazivom „zajednički prosperitet“ obuhvata dva ključna elementa, ekonomski rast i pravičnost. Tu će se tražiti način da se pomogne rast prihoda kod onih 40 procenata stanovništva države koji su na dnu na lestvici siromaštva. Poboljšanje indikatora „Zajedničkog prosperiteta“ zahteva rast i dobrobit onih koji su u teškoj materijalnoj situaciji. Kada se razmišlja o ideji „zajedničkog prosperiteta“ u vašoj zemlji, koje DVE od navedenih najbolje ilustruju kako bi ovo trebalo da se ostvari na Kosovu? (Izaberite najviše DVA)

1	Dosledan ekonomski rast
2	Pouzdanija garancija minimalne socijalne zaštite
3	Bolji pristup mikrofinansijama za siromašne
4	Jači glas i učestvovanje građana kako bi se pomoglo da se obezbedi veća odgovornost
5	Bolji pristup zdravstvu i ishrani za građane
6	Bolje preduzetničke mogućnosti (tj. za započinjanje malih i srednjih biznisa)
7	Rastuća srednja klasa
8	Bolje mogućnosti za siromašne koji žive u ruralnim oblastima
9	Bolje mogućnosti za siromašne koji žive u urbanim oblastima
10	Više mogućnosti za zapošljavanje mladih ljudi
11	Bolje mogućnosti za zapošljavanje žena
12	Veća pravičnost fiskalne politike
13	Obrazovanje i obuka koji bolje obezbeđuju mogućnost zapošljavanja
14	Bolji kvalitet javnih službi
15	Nešto drugo (molimo navedite): _____

A5. Da li mislite da je jaz između bogatih i siromašnih veoma veliki problem, umereno veliki problem, mali problem ili nije problem uopšte na Kosovu? (Izaberite samo JEDAN odgovor)

1	Veoma veliki problem
2	Umereno veliki problem
3	Mali problem
4	Nije problem uopšte
5	Ne znam

A6. Po vašem mišljenju, da li su globalne klimatske promene veoma ozbiljan problem, donekle ozbiljan, ne previše ozbiljan ili nisu problem? (Izaberite samo JEDAN odgovor)

1	Veoma ozbiljan problem
2	Donekle ozbiljan problem
3	Ne previše ozbiljan problem
4	Nije problem
5	Ne znam

ODELJAK B: OPŠTI STAVOVI U ODNOSU NA GRUPU SVETSKJE BANKE

B1. Koliko ste upoznati sa radom Grupe Svetske banke na Kosovu?									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nisam upoznat/a uopšte									Krajnje dobro upoznat/a

B2. Sveukupno, molimo ocenite vaš utisak o delotvornosti Grupe Svetske banke na Kosovu.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Nije delotvorno uopšte									Veoma efektivno	Ne znam

B3. U kojoj meri smatrate da je osoblje Grupe Svetske banke dobro pripremljeno (npr. veština i znanje) da pomogne Kosovu da reši svoje najkomplikovanije razvojne izazove?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Ni malo									U veoma značajnoj meri	Ne znam

B4. Kada se razmišlja o tome kako Grupa Svetske banke može da ima najviše uticaja na razvojne rezultate na Kosovu, u kojim sektorskim oblastima smatrate da bi Grupa Svetske banke trebalo da usredsredi svoje resurse (finansijske i usluge koje donose znanje) na Kosovu? (Izaberite najviše TRI)			
1	Zdravlje	19	Ekonomski rast
2	Bezbednost/stabilizacija/obnova	20	Regionalni konflikti i tenzije
3	Kriminal i nasilje	21	Razvoj privatnog sektora
4	Transport (npr. putevi, mostovi, transport)	22	Voda i sanitacija
5	Poljoprivredni razvoj	23	Sigurnost (izvesnost) hrane
6	Globalna/regionalna integracija	24	Klimatske promene (npr. ublažavanje, prilagođavanje)
7	Stvaranje radnih mesta/zapošljavanje	25	Informatička i komunikaciona tehnologija
8	Upravljanje javnim sektorom/reforme (tj. delotvornost vlade, upravljanje javnim finansijama, javna potrošnja, reforma fiskalnog sistema)	26	Trgovina i izvoz
9	Socijalna zaštita (npr. penzije, ciljane socijalna pomoć)	27	Jednake mogućnosti (tj. pravičnost)
10	Ruralni razvoj	28	Zakon i pravda (npr. pravosudni sistem)
11	Direktne strane investicije	29	Lokalna uprava i institucije
12	Obrazovanje	30	Regulatorni okvir
13	Energija	31	Prenosive/neprenosive bolesti
14	Društvena kohezija	32	Upravljanje prirodnim resursima (npr. ugalj, rude, minerali)
15	Rodna pravičnost	33	Smanjenje siromaštva
16	Finansijska tržišta	34	Borba protiv korupcije
17	Urbani razvoj	35	Upravljanje katastrofama
18	Ekološka održivost		

ODELJAK B: OPŠTI STAVOVI U POGLEDU GRUPE SVETSKE BANKE

B5. Kada razmišljate o ulozi Grupe Svetske banke, za koju aktivnost veruje da je od najveće VREDNOSTI, a koja aktivnost ima drugu najveću vrednost na Kosovu?

		Najveća vrednost (Izabrati samo JEDNU)	Druga najveća vrednost (Izabrati samo JEDNU)
1	Saveti iz politika i strategija, studije, analize	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Podaci i statistike	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Okupljanje/pomaganje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Finansijski resursi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Razvoj kapaciteta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Tehnička pomoć	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Pomoć u uvođenju discipline/delotvornog nadzora za implementaciju investicionih projekata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Mobilisanje finansijskih resursa trećih strana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Donatorska koordinacija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Povezivanje sa ne-bankarskim ekspertizama (npr. razmena znanja „jug-jug“)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Formulisanje strategija (npr. pomoć PRSP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Nešto drugo (molimo precizirajte): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B6. Šta od sledećeg identifikujete kao najveće SLABOSTI Grupe Svetske banke u njenom radu na Kosovu? (Izaberite najviše DVA)

1	Pod prevelikim uticajem razvijenih zemalja
2	Ne istražuje opcije alternativnih politika
3	Ne sarađuje dovoljno sa akterima koji dolaze izvan vlade
4	Saveti i strategije se ne mogu uklopiti u rešavanje praktičnih problema
5	Nema dovoljno javnog obelodanjivanja njenog rada
6	Arogantna u pristupu
7	Nije fokusirana na klijenta
8	Kredibilitet znanja/podataka
9	Procesi Grupe Svetske banke su previše složeni
10	Nije voljna da iskreno kritikuje i ocenjuje politike i reformske napore u zemlji
11	Osoblje je previše nedostupno
12	Nameće tehnokratska rešenja bez uzimanja u obzir političke realnosti
13	Procesi Grupe Svetske banke su previše spori (npr. previše birokratski u operativnim politikama i procedurama)
14	Nije na liniji sa radom ostalih donatora
15	Nije na liniji sa prioritetima države
16	Nije odgovarajuće osetljiva na političku/društvenu realnost na Kosovu
17	Nije dovoljno usredsređena na teme koje su jedinstvene i specifične za post-konfliktne zemlje
18	Neodgovarajući broj radnika i osoblja Grupe Svetske banke lociranih u zemlji
19	Nešto drugo (molimo navedite): _____
20	Ne znam

ODELJAK B: OPŠTI STAVOVI U VEZI SA GRUPOM SVETSKE BANKE

B7. Za koje instrumente Grupe Svetske banke verujete da su NAJVIŠE delotvorni za smanjenje siromaštva na Kosovu? (Izaberite najviše DVA)

1	Upravljanje Poverilačkim fondom
2	Proizvodi koji pružaju znanje (analitički rad, studije, istraživanja, itd.)
3	Razvoj kapaciteta
4	Tehnička pomoć (saveti, najbolje prakse, međunarodno iskustvo, itd.)
5	Investicioni krediti (finansiranje specifičnih projekata)
6	Kreditiranje na osnovu politika/budžetska podrška vladi
7	Multisektorski pristupi
8	Aranžmani zajedničkog finansiranja (tj. sa drugim donatorima)
9	Nešto drugo (molimo navedite): _____
10	Ne znam

B8. Po vašem mišljenju, u kojoj meri rad i podrška Grupe Svetske banke pomažu najsiromašnijima na Kosovu? (Izaberite samo JEDAN odgovor)

1	U potpuno dovoljnoj meri
2	U donekle dovoljnoj meri
3	U donekle nedovoljnoj meri
4	U veoma nedovoljnoj meri
5	Ne znam

B9. Pored regularnih odnosa sa nacionalnom vladom, sa koje DVE od sledećih grupa bi Grupa Svetske banke trebalo više da sarađuje u vašoj zemlji? (Izaberite najviše DVE)

1	Parlament	9	Korisnici
2	Donatorska zajednica	10	Fondacije
3	Mediji	11	UN i regionalne mirovne snage
4	Lokalna samouprava	12	Novi donatori koji se pojavljuju
5	Privatni sektor	13	Agencije UN
6	Akademija/istraživačko razvojne grupe/ istraživački instituti („trustovi mozgova“)	14	Regionalne organizacije (EU, NATO, CEFTA)
7	NVO/organizacije iz zajednica	15	Nešto drugo (molimo navedite): _____
8	Omladina/univerzitetske grupe	16	Ne znam

U kojoj meri se slažete sa sledećim izjavama o radu Grupe Svetske banke na Kosovu?

		Nimalo										U veoma značajnoj meri	Ne znam
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
B10	Sveukupno Grupa Svetske banke trenutno igra relevantnu ulogu u razvoju na Kosovu												<input type="checkbox"/>
B11	Rad Grupe Svetske banke je na liniji sa onim što ja smatram za razvojne prioritete za Kosovo												<input type="checkbox"/>

ODELJAK B: OPŠTI STAVOVI U POGLEDU GRUPE SVETSKE BANKE

U kojoj meri je Grupa Svetske banke delotvoran razvojni partner na Kosovu, u smislu dole navedenog?													
		Nije uopšte										U veoma značajnoj meri	Ne znam
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
B12	Odgovaranje na potrebe											<input type="checkbox"/>	
B13	Fleksibilnost (u smislu institucionalnih proizvoda i usluga)											<input type="checkbox"/>	
B14	Fleksibilnost (u smislu promena okolnosti u zemlji)											<input type="checkbox"/>	
B15	Inkluzivnost											<input type="checkbox"/>	
B16	Otvorenost (razmena podataka i drugih informacija)											<input type="checkbox"/>	
B17	Saradnja sa Vladom											<input type="checkbox"/>	
B18	Brzina kojom se realizuju zadaci na terenu											<input type="checkbox"/>	
B19	Lakoća pristupa do ljudi iz Grupe Svetske banke koji donose odluke koje su važne za moj rad											<input type="checkbox"/>	
B20	Saradnja sa civilnim društvom											<input type="checkbox"/>	
B21	Saradnja sa UN											<input type="checkbox"/>	
B22	Dostupnost osoblja											<input type="checkbox"/>	
B23	Saradnja sa drugim donatorima i razvojnim partnerima											<input type="checkbox"/>	
B24	Saradnja sa privatnim sektorom											<input type="checkbox"/>	
B25	Direktnost i poštenje											<input type="checkbox"/>	
B26	Tretiranje klijenata i zainteresovanih aktera na Kosovu sa poštovanjem											<input type="checkbox"/>	
B27	Biti dugoročni partner											<input type="checkbox"/>	

B28. Tokom prošle godine, da li ste videli više, manje, ili isti nivo delotvornosti saradnje između UN i Grupe Svetske banke u vašoj zemlji? (Izaberite samo JEDAN odgovor)

<input type="checkbox"/> Delotvornija saradnja	<input type="checkbox"/> Isti nivo delotvorne saradnje	<input type="checkbox"/> Manje delotvorna saradnja	<input type="checkbox"/> Ne znam
--	--	--	----------------------------------

ODELJAK B: OPŠTI STAVOVI U ODNOSU NA GRUPU SVETSKE BANKE

B29. Kada reforme koje pomaže Grupa Svetske banke propadnu ili se previše sporo odvijaju, kojem od TRI dole navedena razloga biste vi ovo pripisali? (Izaberite najviše TRI)

1	Vlada radi neefikasno
2	Slaba donatorska koordinacija
3	Grupa Svetske banke nije dovoljno osetljiva na političku/društvenu realnost na terenu
4	Odsustvo/neodgovarajući nivo kapaciteta u vladi
5	Ne postoji odgovarajući nivo učestvovanja građana/civilnog društva
6	Grupa Svetske banke radi previše sporo
7	Grupa Svetske banke ne čini dovoljno da isprati stvari na odgovarajući način
8	Politički pritisci i prepreke
9	Reforme nisu dobro promišljene u svetlu izazova u zemlji
10	Tekući konflikt i nestabilnost
11	Neadekvatno finansiranje
12	Nešto drugo (molimo navedite): _____

ODELJAK C: DELOTVORNOST I REZULTATI GRUPE SVETSKE BANKE

C1. Po vašem mišljenju, koliko je VAŽNO da Grupa Svetske banke bude uključena u sledeće navedene oblasti razvoja na Kosovu?

		Nije važno uopšte										Veoma važno	Ne znam
1	Kriminal i nasilje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
2	Finansijska tržišta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
3	Transport (npr. putevi, mostovi, prevoz)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
4	Borba protiv korupcije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
5	Regionalni konflikti i tenzije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
6	Zakon i pravda (npr. pravosudni sistem)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
7	Urbani razvoj	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
8	Ekološka održivost	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
9	Trgovina i izvoz	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
10	Informatička i komunikaciona tehnologija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
11	Smanjenje siromaštva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
12	Rodna pravičnost	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
13	Razvoj privatnog sektora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
14	Direktne strane investicije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
15	Lokalna samouprava i institucije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
16	Voda i sanitacija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
17	Regulatorni okvir	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
18	Ekonomski rast	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
19	Energija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
20	Upravljanje katastrofama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
21	Upravljanje u javnom sektoru/reformama (tj. delotvornost vlade, upravljanje javnim finansijama, javna potrošnja, reforma fiskalnog sistema)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
22	Stvaranje novih radnih mesta/zaposlenje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
23	Društvena kohezija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
24	Prenosive/neprenosive bolesti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
25	Jednake mogućnosti (tj. pravičnost)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
26	Socijalna zaštita (npr. penzije, ciljane socijalna pomoć)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
27	Ruralni razvoj	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
28	Globalna/regionalna integracija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
29	Sigurnost (izvesnost) hrane	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
30	Upravljanje prirodnim resursima (npr. ugalj, rude, minerali)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
31	Sigurnost/stabilizacija/rekonstrukcija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
32	Zdravlje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
33	Klimatske promene (npr. ublažavanje, prilagođavanje)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
34	Poljoprivredni razvoj	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
35	Obrazovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

ODELJAK C: DELOTVORNOST I REZULTATI GRUPE SVETSKE BANKE

C2. Koliko smatrate da je DELOTVORNA Grupa Svetske banke u smislu rada koji obavlja u sledećim oblastima razvoja na Kosovu? (Ukoliko se NISTE sreli/imali iskustva u radu u bilo kojem od dole navedenih sektora, molimo odgovorite sa „ne znam“)

		Uopšte nije delotvorna										Veoma delotvorna	Ne znam
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Rodna pravičnost	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
2	Informatička i komunikaciona tehnologija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
3	Transport (npr. putevi, mostovi, prevoz)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
4	Zakon i pravda (npr. pravosudni sistem)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
5	Urbani razvoj	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
6	Ekološka održivost	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
7	Regulatorni razvoj	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
8	Prenosive/neprenosive bolesti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
9	Smanjenje siromaštva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
10	Borba protiv korupcije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
11	Razvoj privatnog sektora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
12	Direktne strane investicije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
13	Lokalna samouprava i institucije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
14	Voda i sanitacija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
15	Trgovina i izvoz	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
16	Ekonomski rast	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
17	Zdravlje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
18	Upravljanje u javnom sektoru/reformama (tj. delotvornost vlade, upravljanje javnim finansijama, javna potrošnja, reforma fiskalnog sistema)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
19	Stvaranje radnih mesta/zapošljavanje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
20	Društvena kohezija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
21	Finansijska tržišta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
22	Jednake mogućnosti (tj. pravičnost)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
23	Energija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
24	Ruralni razvoj	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
25	Globalna/regionalna integracija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
26	Sigurnost (izvesnost) hrane	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
27	Obrazovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
28	Socijalna zaštita (npr. penzije, ciljane socijalne pomoći)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
29	Klimatske promene (npr. ublažavanje, prilagođavanje)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
30	Poljoprivredni razvoj	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
31	Upravljanje prirodnim resursima (npr. uglj, rude, minerali)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

ODELJAK C: DELOTVORNOST I REZULTATI GRUPE SVETSKE BANKE

C3. U kojoj meri rad Grupe Svetske banke pomaže da se ostvare razvojni rezultati na Kosovu?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Ni malo									U veoma značajnoj meri		Ne znam

C4. U kojoj meri Grupa Svetske banke pomaže da se izgrade/osnaže postojeći državni sistemi (npr. nabavka, finansijski menadžment, itd.) na Kosovu?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Ni malo									U veoma značajnoj meri		Ne znam

U kojoj meri ste saglasni sa sledećim izjavama o Grupi Svetske banke na Kosovu?														
		Uopšte se ne slažem										Potpuno se slažem		Ne znam
C5	Finansijski instrumenti Grupe Svetske banke (tj. investicioni krediti, zajmovi razvojne politike, poverilački fondovi, itd.) ispunjavaju potrebe Kosova	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
C6	Grupa Svetske banke ispunjava potrebe Kosova u vezi sa uslugama znanja (npr. istraživanje, analiza, podaci, tehnička pomoć)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		

C7. U kojoj meri verujete da Grupa Svetske banke odmerava i koriguje svoj rad u realnom vremenu na Kosovu?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Ni malo									U veoma značajnoj meri		Ne znam

NAPOMENA: U NEKIM SLUČAJEVIMA ISTRAŽIVANJE ĆE TRAŽITI OD VAS KONKRETAN BROJ ODGOVORA. MOLIMO NEMOJTE NAVESTI VIŠE OD ZAHTEVANOG. UKOLIKO SE IZABERE VEĆI BROJ ODGOVORA, PODACI NE MOGU BITI UNETI U ANALIZU.

ODELJAK D: RAD I AKTIVNOSTI GRUPE SVETSKJE BANKE U VEZI SA ZNANJEM (TJ. ANALIZA, STUDIJE, ISTRAŽIVANJE, PODACI, IZVEŠTAJI, KONFERENCIJE)

D1. Koliko često konsultujete rad i aktivnosti Grupe Svetske banke u vezi sa znanjem u poslu koji vi obavljate?

1	Nedeljno
2	Mesečno
3	Nekoliko puta godišnje
4	Retko
5	Nikada

Na Kosovu, u kojoj meri verujete da su sledeće izjave tačne za rad i aktivnosti Grupe Svetske banke u vezi sa znanjem:

		U veoma značajnoj meri										Ne znam
		Ni malo										
D2	Blagovremene	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D3	Obuhvataju odgovarajući nivo uključenosti zainteresovanih aktera tokom priprema	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D4	Vode do praktičnih rešenja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D5	Pristupačni su (dobro napisani i lako razumljivi)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D6	Predstavljaju izvor relevantnih informacija o dobrim svetskim praksama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D7	Aдекватno su distribuirani	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D8	Dovoljno su prevedeni na lokalne jezike	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D9	Mogu se prilagoditi specifičnim izazovima razvoja Kosova i okolnostima u zemlji	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

D10. Sveukupno, koliko značajnim smatrate doprinos rada i aktivnosti Svetske banke u vezi sa znanjem u odnosu na razvojne rezultate u vašoj zemlji?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Nije uopšte značajno									Veoma značajno	Ne znam

D11. Sveukupno, kako biste ocenili tehnički kvalitet rada i aktivnosti Svetske banke u vezi sa znanjem?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Veoma nizak tehnički kvalitet									Veoma visok tehnički kvalitet	Ne znam

ODELJAK E: RAD SA GRUPOM SVETSKE BANKE

U kojoj meri se slažete/ne slažete sa sledećim izjavama?													
		Snažno neslaganje										Snažno slaganje	Ne znam
E1	Grupa Svetske banke raspodeljuje sredstva blagovremeno	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E2	Grupa Svetske banke delotvorno prati i ocenjuje programe i projekte koje podržava	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E3	Odobrenja i revizije Grupe Svetske banke se obavljaju blagovremeno	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E4	„Zaštitna politika“ Grupe Svetske banke i njeni uslovi i zahtevi su razumni	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E5	Uslovi Grupe Svetske banke za pozajmljivanje su razumni	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E6	Grupa Svetske banke brzo donosi odluke na Kosovu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E7	Rad sa Grupom Svetske banke podiže institucionalni kapacitet Kosova	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E8	Tamo gde su državni sistemi adekvatni (npr. nabavke, finansijski menadžment, itd.), Grupa Svetske banke ih koristi na prikladan način	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E9	Grupa Svetske banke pruža delotvornu podršku u implementaciji (tj. nadgledanje projekata)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

E10. U kojoj meri smatrate da rad Grupe Svetske banke pomaže da se nađu rešenja koja promovišu privatno-javna partnerstva na Kosovu?													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>			
Ni malo									U veoma značajnoj meri	Ne znam			

E11. Šta od sledećeg najbolje opisuje podršku Grupe Svetske banke na Kosovu? (Izabrati samo jedan odgovor)	
1	Grupa Svetske banke je dovoljno selektivna i usredsređuje se na najvažnije razvojne izazove na Kosovu
2	Grupa Svetske banke nije dovoljno selektivna na Kosovu, i uključena je u previše oblasti razvoja
3	Ne znam

E12. U kojoj meri verujete da je Grupa Svetske banke adekvatno popunjena osobljem na Kosovu?													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>			
Ni malo									U veoma značajnoj meri	Ne znam			

ODELJAK F: BUDUĆA ULOGA GRUPE SVETSKE BANKE NA KOSOVU

F1. Šta bi od sledećeg TREBALO da učini Grupa Svetske banke da bi sebe načinila vrednijom na Kosovu? (Izaberite najviše DVA)

1	Da ponudi inovativnije finansijske proizvode
2	Da obezbedi bolju selektivnost u svom radu
3	Da pruža adekvatnije podatke/znanje/statistiku/cifre o kosovskoj ekonomiji
4	Da poboljša konkurentnost svog finansiranja u poređenju sa tržištima (npr. cena, rokovi, ostali uslovi)
5	Da bolje posegne i dopre do grupa izvan Vlade
6	Da podigne nivo razvoja kapaciteta u zemlji
7	Da poboljša kvalitet svojih eksperata u vezi sa specifičnim izazovima Kosova
8	Da ponudi inovativnije usluge u oblasti znanja
9	Da delotvornije sarađuje sa klijentima vlade (nacionalni, državni, lokalni)
10	Da radi brže
11	Da smanji složenost procesa za dobijanje finansija od Grupe Svetske banke
12	Da podigne nivo kadrova u kosovskoj kancelariji Grupe Svetske banke
13	Nešto drugo (molimo navedite): _____

F2. Kada se uzme u obzir kombinacija usluga koje Grupa Svetske banke nudi na Kosovu, i kada se takođe uzme u obzir njen ograničeni nivo resursa, koja JEDNA stavka od navedenog verujete da bi trebalo da bude češće ponuđena od Grupe Svetske banke na Kosovu? (Izaberite samo JEDAN odgovor)

1	Finansijske usluge
2	Proizvodi iz oblasti znanja
3	Usluge okupljanja
4	Ništa od navedenog
5	Postojeća kombinacija je prikladna za Kosovo
6	Ne znam

ODELJAK F: BUDUĆA ULOGA GRUPE SVETSKE BANKE NA KOSOVU

F3. Molimo odgovorite na sledeća pitanja:		(Izaberite najviše TRI odgovora za svaku kolonu)	
		A. Koje TRI dole navedene oblasti bi imale najveću korist od toga kada bi Grupa Svetske banke igrala vodeću ulogu među internacionalnim partnerima na Kosovu?	B. Koje TRI dole navedene oblasti bi imale najviše koristi od drugih donatora na Kosovu?
1	Društvena kohezija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Upravljanje javnim finansijama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Smanjenje nasilja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Pristup pravosudnim sistemima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Bezbednosni mehanizmi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Mehanizmi rešavanja konflikata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Dostupnost osnovnih usluga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Kapacitet državnih institucija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Poslovi i radna mesta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Poboljšanje životnih prihoda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Mreže socijalne zaštite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Stimulisanje dijaloga radi promocije mira i stabilnosti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F4. Šta bi Grupa Svetske banke trebalo da čini kako bi poboljšala saradnju sa UN na terenu? (Izaberite najviše TRI)	
1	Da organizuje više zajedničkih sastanaka i misija sa UN
2	Da sarađuje u vezi sa analizama, procenama i planiranjem, uključujući ono o brzim procenama novih dolazećih kriza i promenama okolnosti kada su obe institucije angažovane
3	Da razvija zajedničke ili dopunjavajuće projekte sa UN, iskoristivši na pravi način uporedne prednosti svake od organizacija
4	Da izradi smernice, okvir i instrumente za olakšavanje operativne saradnje i uzajamno finansiranje
5	Da UN razmenjuje više informacija u vezi sa aktivnostima, proizvodima i znanjem Grupe Svetske banke
6	Da u većoj meri uključi eksperte UN u aktivnosti Grupe Svetske banke
7	Nešto drugo (molimo precizirajte): _____

ODELJAK G: KOMUNIKACIJA I RAZMENE INFORMACIJA

G1. Kako dobijate najveći deo svojih informacija o pitanjima koja se odnose na ekonomski i društveni razvoj na Kosovu? (Izaberite najviše DVA)

1	Društvene mreže (npr. blogovi, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)	6	Inostrani TV program
2	Inostrane novine	7	Lokalne novine
3	Lokalni radio	8	Internet
4	Međunarodni radio	9	Periodična štampa
5	Lokalna televizija	10	Nešto drugo (molimo navedite): _____

G2. Kako biste najradije izabrali da dobijate informacije od Grupe Svetske banke? (Izaberite najviše DVA)

1	Direktan kontakt sa Grupom Svetske banke (sastanci i diskusije licem u lice)	5	Internet stranica Grupe Svetske banke
2	Mobilni telefon	6	Društvene mreže (npr. blogovi, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)
3	Seminari/radionice/konferencije Grupe Svetske banke	7	E-novosti
4	Publikacije i ostali pisani materijali Grupe Svetske banke	8	Nešto drugo (molimo precizirajte): _____

G3	Da li poznajete politike dostupnosti informacija Grupe Svetske banke, po kojima Grupa Svetske banke obelodanjuje bilo koje informacije u svom posedu koje nisu na spisku izuzetaka? (Ukoliko DA, molimo idite na pitanje G4; ukoliko NE, molimo idite na G5)	Da	Ne
-----------	--	-----------	-----------

G4. Ukoliko je odgovor DA, iz kojeg od navedenih izvora ste saznali o politici Grupe Svetske banke o dostupnosti informacija? (Izabrati samo JEDAN odgovor)

1	Seminari/radionice/konferencije Grupe Svetske banke
2	Internet stranica Grupe Svetske banke
3	E-novosti Grupe Svetske banke
4	Vesti/mediji
5	Organizacije kolega/prijatelja/vršnjaka iz generacije
6	Nešto drugo (molimo navedite): _____

G5	Da li ste tražili informacije od Grupe Svetske banke o njihovim aktivnostima u poslednjih godinu dana? (Ukoliko DA, molimo idite na pitanje G6; ukoliko NE, molimo idite na G7)	Da	Ne
G6	Da li ste bili u stanju da pribavite ovu informaciju?	Da	Ne
G7	Da li imate pristup Internetu?	Da	Ne
G8	Da li koristite/da li ste koristili Internet stranicu Grupe Svetske banke?	Da	Ne
G9	Da li trenutno konsultujete stranice društvenih mreža Grupe Svetske banke (npr. blogovi, Facebook, Twitter, YouTube, i Flickr)?	Da	Ne

ODELJAK G: KOMUNIKACIJA I RAZMENA INFORMACIJA

G10. Koju Internet vezu prevashodno koristite kada posećujete internet stranicu Grupe Svetske banke?

1	Visoke brzine/WiFi
2	Dial-up

Molimo vas ocenite u kojoj meri se slažete sa sledećim izjavama.

		Snažno neslaganje										Snažno slaganje	Ne znam
G11	Smatram da su internet stranice Grupe Svetske banke lake za pregledanje. <i>(Odgovorite samo ako ste koristili internet stranicu Grupe Svetske banke)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G12	Smatram informacije sa stranice Grupe Svetske banke korisnim. <i>(Odgovorite samo ako ste koristili internet stranicu Grupe Svetske banke)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G13	Kanali društvenih mreža Grupe Svetske banke (npr. blogovi, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) su vredni izvori informacija o instituciji	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G14	Kada mi je potrebna informacija od Grupe Svetske banke, ja znam kako da je pronađem (npr. koga da zovem, gde da ih nađem, itd.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G15	Grupa Svetske banke odgovara na moje zahteve za informacijama i pitanja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

ODELJAK H: OSNOVNE INFORMACIJE

H1. Šta od sledećeg najbolje opisuje vašu trenutnu poziciju? (Izaberite samo JEDAN odgovor)

1	Kancelarija predsednika, premijera	11	NVO/organizacija zajednice
2	Kancelarija ministra	12	Medija (štampa, radio, TV, Internet, itd.)
3	Kancelarija narodnog poslanika	13	Nezavisna vladina institucija (tj. regulatorna agencija, centralna banka/nadzorna institucija)
4	Službenik Ministarstva, ministarskog odeljenja ili agencije za implementaciju	14	Sindikata
5	Jedinica za upravljanje projektima (PMU) koja nadgleda implementaciju projekta/ Konsultant/ugovarač koji radi na programu/projektu koji je podržala Grupa Svetske banke	15	Verska grupacija
6	Kancelarija ili osoblje lokalne samouprave	16	Omladinska grupa
7	Bilateralna/multilateralna agencija	17	Akademija/istraživački institut/trust mozgova
8	Organizacija iz privatnog sektora	18	Pravosudna grana vlasti
9	Privatna fondacija	19	Nešto drugo (molimo precizirajte): _____
10	Finansijski sektor/privatna banka		

H2. Molimo navedite primarnu specijalizaciju vašeg rada. (Izaberite samo JEDAN odgovor)

1	Voda	12	Polovi
2	Socijalna zaštita i rad	13	Transport i IT
3	Krhkost, konflikt i nasilje	14	Urbani, ruralni i društveni razvoj
4	Okolina i prirodni resursi	15	Uprava
5	Javno-privatna partnerstva	16	Siromaštvo
6	Obrazovanje	17	Poslovi
7	Zdravlje, ishrana i stanovništvo	18	Poljoprivreda
8	Energija i derivati	19	Klimatske promene
9	Makroekonomija i fiskalno upravljanje	20	Opšti (specijalizovan u više sektora)
10	Trgovina i konkurentnost	21	Nešto drugo (molimo navedite): _____
11	Finansije i tržišta		

H3. Trenutno, da li profesionalno sarađujete/radite sa Grupom Svetske banke (IDA, IFC, ili MIGA) u vašoj zemlji?(Izaberite samo JEDAN odgovor)

1	Da
2	Ne

H4. Sa kojom od sledećih agencija iz Grupe Svetske banke se prevashodno angažujete na Kosovu? (Izaberite samo JEDAN odgovor)

1	Svetska banka (IDA)
2	Međunarodna finansijska korporacija (IFC)
3	Agencija za garanciju multilateralnih investicija (MIGA)
4	Neka druga (molimo navedite): _____

ODELJAK H: OSNOVNE INFORMACIJE

H5. Da li vaši projekti obuhvataju i Svetsku banku i IFC?

(Ukoliko DA, molimo idite na pitanje H6; ukoliko NE, molimo idite na H7)

- | | |
|---|----|
| 1 | Da |
| 2 | Ne |

H6. Ukoliko je odgovor DA, kakav je vaš pogled na to kako dve institucije sarađuju na Kosovu?

(Izaberite samo JEDAN odgovor)

- | | |
|---|--|
| 1 | Dve institucije dobro sarađuju |
| 2 | Način na koji dve institucije sarađuju zahteva poboljšanje |
| 3 | Dve institucije ne sarađuju dobro |
| 4 | Ne znam |

H7. Šta od sledećeg najbolje opisuje vaš odnos sa Grupom Svetske banke na Kosovu? (Izabrati najviše DVA)

- | | |
|---|---|
| 1 | Posmatrač (tj. pratim u medijima, diskutujem u neformalnim razgovorima, itd.) |
| 2 | Koristim izveštaje/podatke Grupe Svetske banke |
| 3 | Angažujem se u događajima/aktivnostima koji se odnose ili su sponzorisani od strane Grupe Svetske banke |
| 4 | Sarađujem u okviru mojih profesionalnih dužnosti |
| 5 | Koristim internet stranicu Grupe Svetske banke za informacije, podatke, istraživanje, itd. |

H8. Kojeg ste pola?

- | | |
|---|--------|
| 1 | Ženski |
| 2 | Muški |

H9. Šta najbolje označava vašu geografsku lokaciju?

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Priština (glavni grad) |
| 2 | Neki drugi grad osim Prištine |
| 3 | Selo |

Hvala vam što ste popunili upitnik!