



استطلاع رأى البلدان المتعاملة مع مجموعة البنك الدولي للسنة المالية 2016- مصر

تحرص مجموعة البنك الدولي على قياس آراء المتعاملين والشركاء الذين يشاركون في التنمية في مصر والمهتمين بالتنمية الاقتصادية. يهدف استطلاع رأى إلى إعطاء فريق مجموعة البنك الدولي الذي يعمل في مصر فكرة أكثر تبصراً عن كيفية النظر إلى عمل البنك الدولي. وهذه إحدى الأدوات التي تستخدمها مجموعة البنك الدولي لتقييم آراء أصحاب الشأن والشركاء، وكذلك لإعداد استراتيجيات أكثر فعالية تساعد التنمية في مصر.

وقد تم تكليف شركة مستقلة للإشراف على اللوجستيات اللازمة لهذا الاستبيان. ويضمن هذا إخفاء الهوية والسرية.

وفي نهاية المطاف، فإن هذا الاستقصاء يرتبط بعمل مجموعة البنك الدولي. وتشمل مجموعة البنك الدولي كل من: البنك الدولي للإنشاء والتعمير، والمؤسسة الدولية للتنمية، ومؤسسة التمويل الدولية، والوكالة الدولية لضمان الاستثمار، والمركز الدولي لتسوية منازعات الاستثمار. وعند الإجابة على هذا الاستقصاء، يرجى أن تأخذ في الاعتبار مجال عمل مجموعة البنك الدولي الذي تعرفه حق المعرفة.

لاستكمال الاستقصاء، يرجى وضع دائرة/علامة على الرد الذي يعكس رأيك كأدق ما يكون. وإذا كنت تفضل عدم الإجابة عن سؤال ما، برجاء ترك خانة الإجابة خالية. وإذا شعرت بأنك لا تملك القدر الكافي من المعلومات حول أحد الموضوعات، يرجى وضع علامة على "لا أعرف".

يرجى ملاحظة: سيطلب الاستقصاء في بعض الحالات عدداً معيناً من الردود. فنرجو ألا تختار أكثر من العدد المطلوب. إذا اخترت ردوداً أكثر، فلن يتسنى اشتغال البيانات في التحليل.

القسم (أ): قضايا عامة تواجه مصر

A1.	الحد من الفقر هو مصطلح واسع يشمل العمل في العديد من المجالات المختلفة. أي من ثلاثة مجالات التنمية المذكورة أدناه تعتقد أن تسهم أكثر من غيرها للحد من الفقر في مصر؟ (اختر ما لا يزيد عن ثلاثة)
1	المساواة في الفرص (مثلاً، الإنصاف)
2	النمو الاقتصادي
3	المساواة بين الجنسين
4	التنمية الريفية
5	التنمية الحضرية
6	الحماية الاجتماعية (مثلاً، المعاشات التقاعدية، المساعدة الاجتماعية المستهدفة)
7	مكافحة الفساد
8	تنمية القطاع الخاص
9	التعليم
10	الطاقة
11	حوكمة القطاع العام/الإصلاح (مثلاً، فعالية الحكومة، الإدارة المالية العامة، النفقات العامة، إصلاح نظام المالية العامة)
12	الصحة
13	التنمية الزراعية
14	توفير فرص العمل/التشغيل
15	الأمن الغذائي

2. يتضمن هدف مجموعة البنك الدولي الخاص "بالرخاء المشترك" عنصرين أساسيين هما النمو الاقتصادي والإنصاف. وسيعمل البنك على تشجيع نمو الدخل بين أدنى 40 في المائة دخلاً من سكان البلد المعني. ويتطلب التحسين في مؤشر الرفاهية المشتركة نمو ورفاهية من هم أقل رفاهية. عند التفكير في فكرة "تقاسم الرخاء" في بلدك، أي اختياريين يعكسان على نحو أفضل كيفية تحقيق ذلك في مصر؟ (اختر ما لا يزيد على اثنين)

1	نمو اقتصادي بمعدلات ثابتة
2	شبكة أكثر اعتمادية للأمان الاجتماعي
3	إمكانية وصول الفقراء بصورة أكبر للتمويل الأصغر
4	إمكانية تعبير المواطنين ومشاركتهم بصورة أكبر للمساعدة في ضمان زيادة المحاسبة
5	إمكانية توفير خدمات الرعاية الصحية والتغذية للمواطنين بصورة أكبر
6	توفير فرص أفضل لمشاريع العمل الحر (أي إقامة نشاط صغير أو متوسط)
7	نمو الطبقة المتوسطة
8	فرصة أفضل للفقراء الذين يعيشون في المناطق القروية
9	فرصة أفضل للفقراء الذين يعيشون في المناطق الحضرية
10	فرص توظيف أفضل للشباب
11	فرص توظيف أفضل للمرأة
12	عدالة أكبر في سياسة المالية العامة
13	التعليم والتدريب الذي يضمن توفر فرص العمل على نحو أكبر
14	خدمات عامة ذات جودة أفضل
15	غير ذلك (يرجى التحديد):

يرجى ملاحظة: سيطلب الاستقصاء في بعض الحالات عدداً معيناً من الردود. فنرجو ألا تختار أكثر من العدد المطلوب. إذا اخترت ردوداً أكثر، فلن يتسنى اشتغال البيانات في التحليل.

القسم ب: المواقف العامة تجاه مجموعة البنك الدولي

ب 1- ما مدى درايتك بعمل مجموعة البنك الدولي في مصر؟									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
لست على دراية إطلاقاً									
على دراية تامة									

ب 2- بشكل عام، برجاء تقييم انطباعك عن فعالية مجموعة البنك الدولي في مصر.									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
غير فعال إطلاقاً									
فعال جداً									

ب 3- إلى أي مدى تعتقد أن موظفي مجموعة البنك الدولي مستعدون جيداً (مثلاً، من حيث المهارات والمعارف) لمساعدة مصر على التصدي لأكثر تحدياتها الإنمائية تعقيداً؟									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ليس إلى أية درجة على الإطلاق									
إلى درجة كبيرة جداً									

القسم ب: المواقف العامة تجاه مجموعة البنك الدولي

ب 4. عندما تفكر في دور مجموعة البنك الدولي، ما النشاط الذي تعتقد أن له أعظم قيمة وما النشاط الذي له ثاني أعظم قيمة في مصر؟			
أعظم قيمة (اختر واحداً فقط)	ثاني أعظم قيمة (اختر واحداً فقط)		
1	المشورة المتعلقة بالسياسات، والدارسات، والتحليلات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	بيانات وإحصاءات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	عقد اللقاءات/التييسير	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	الموارد المالية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	تنمية القدرات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	المساعدة الفنية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	تعبئة الموارد المالية من الغير	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	التنسيق بين الجهات المانحة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	الربط بخبرة غير بنكية (بخلاف خبرة البنك الدولي) (مثلاً، تبادل المعارف بين بلدان الجنوب)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	غير ذلك (يرجى التحديد):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ب5 أي مما يلي تعتبره أكبر مواطن ضعف مجموعة البنك الدولي في عملها في مصر؟ (لا تختار أكثر من اثنين)	
1	متأثر أكثر مما ينبغي بالبلدان المتقدمة
2	عدم بحث خيارات بديلة على صعيد السياسات
3	لا يتعاون بما يكفي مع أصحاب المصلحة خارج الحكومة
4	نصائحه وإستراتيجياته لا تتناسب مع الحل العملي للمشكلات
5	لا يوجد إفصاح عام كاف عن عمله
6	متغطرس في نهجه
7	لا ينصب تركيزه على احتياجات المتعاملين معه
8	مصادقية معارفه/بياناته
9	عمليات مجموعة البنك الدولي معقدة للغاية
10	غير مستعد لنقد السياسات وجهود الإصلاح في البلد بأمانة
11	صعوبة أكبر مما ينبغي في الوصول إلى الموظفين
12	فرض حلول تكنوقراطية دون مراعاة للواقع السياسي
13	عمليات مجموعة البنك الدولي بطيئة للغاية (بيروقراطي أكثر مما ينبغي في سياساته وإجراءاته التشغيلية)
14	غير متسق مع عمل الجهات المانحة الأخرى
15	غير متسق مع الأولويات القطرية
16	لا يراعي الواقع السياسي/الاجتماعي في مصر بدرجة كافية
17	غير ذلك (يرجى التحديد): _____
18	لا أعرف

ب6 أي أدوات مجموعة البنك الدولي تعتقد أنه أشد فعالية في الحد من الفقر في مصر؟ (لا تختار أكثر من اثنين)	
1	إدارة الصندوق الاستئماني
2	المنتجات/الخدمات المعرفية (العمل التحليلي، الدراسات، الدراسات الاستقصائية، إلخ)
3	تنمية القدرات
4	المساعدة الفنية (المشورة، أفضل الممارسات، الخبرة الدولية، إلخ)
5	الإقراض الاستثماري (تمويل مشروعات معينة)
6	الإقراض المستند إلى السياسات/مساندة الموازنة العامة للدولة
7	نُهج متعددة القطاعات
8	غير ذلك (يرجى التحديد): _____
9	لا أعرف

القسم (ب): المواقف العامة تجاه مجموعة البنك الدولي

ب7 بالإضافة إلى العلاقات المعتادة مع الحكومات، أي اثنتين من المجموعات التالية ينبغي أن تتعاون معهما مجموعة البنك الدولي أكثر في بلدك؟ (لا تختار أكثر من اثنتين)

1	البرلمان	7	منظمات المجتمع المحلي/المنظمات المدفوعة باعتبارها المجتمعات المحلية
2	الجهات المانحة	8	جماعات الشباب/الجامعات
3	وسائل الإعلام	9	المستفيدون
4	الحكومة المحلية	10	المؤسسات
5	القطاع الخاص	11	غير ذلك (يرجى التحديد):
6	المؤسسات الأكاديمية/مراكز الفكر/المعاهد البحثية	12	لا أعرف

إلى أي مدى تعتبر مجموعة البنك الدولي شريكاً إنمائياً فعالاً في مصر من حيث كل مما يلي؟

لا أعرف	إلى درجة كبيرة جداً	ليس إلى أية درجة على الإطلاق	
<input type="checkbox"/>	10	9	ب8 الاستجابة
<input type="checkbox"/>	10	9	ب9 المرونة (من حيث منتجات مجموعة البنك الدولي وخدماتها)
<input type="checkbox"/>	10	9	ب10 المرونة (من حيث ظروف البلد المتغيرة)
<input type="checkbox"/>	10	9	ب11 الانسجام بالشمولية
<input type="checkbox"/>	10	9	ب12 الانفتاح (تبادل البيانات والمعلومات الأخرى)
<input type="checkbox"/>	10	9	ب13 التعاون مع الحكومة
<input type="checkbox"/>	10	9	ب14 سرعة إنجاز الأعمال على أرض الواقع
<input type="checkbox"/>	10	9	ب15 سهولة الوصول إلى العاملين في مجموعة البنك الدولي الذين يصنعون قرارات مهمة لعملهم
<input type="checkbox"/>	10	9	ب16 التعاون مع المجتمع المدني
<input type="checkbox"/>	10	9	ب17* القدرة على الوصول إلى العاملين
<input type="checkbox"/>	10	9	ب18 التعاون مع الجهات المانحة الأخرى وشركاء التنمية الآخرين [ليس مطلوباً إلا إذا كان ذا صلة بظروف البلد]
<input type="checkbox"/>	10	9	ب19 التعاون مع القطاع الخاص
<input type="checkbox"/>	10	9	ب20 الاستقامة والأمانة
<input type="checkbox"/>	10	9	ب21 شريك طويل الأجل

ب22 عندما تخفق جهود الإصلاح التي ساعدت مجموعة البنك الدولي في تحقيقها أو تنفذ ببطء، أي ثلاثة مما يلي ستعزو إليها ذلك؟ (لا تختار أكثر من اثنتين)

1	الحكومة تعمل بلا كفاءة
2	سوء التنسيق بين المانحين
3	مجموعة البنك الدولي لا تراعي الواقع السياسي/الاجتماعي على الأرض بدرجة كافية
4	غياب/عدم كفاية مستويات القدرات بين الحكومة
5	لا يوجد مستوى كاف من مشاركة المواطنين/المجتمع المدني
6	مجموعة البنك الدولي تعمل ببطء أكثر مما ينبغي
7	مجموعة البنك الدولي لا تقوم بما يكفي لإتمام/متابعة أنشطتها
8	الضغوط السياسية والعقبات
9	الإصلاحات ليست مدروسة جيداً في ضوء تحديات البلد
10	غير ذلك (يرجى التحديد):

القسم (ج): فعالية ونتائج مجموعة البنك

ج1. إلى أي مدى تعتقد أن مجموعة البنك الدولي فعالة من حيث العمل الذي تقوم به في مجالات التنمية التالية في مصر؟ (إذا لم تتعرض لـ /تملك خبرة خاصة بالعمل في أي من القطاعات المذكورة أدناه، يرجى الإجابة بـ "لا أعرف")											
لا أعرف	فعالة جداً	غير فعال على الإطلاق									
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	1 مكافحة الفساد
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2 النقل (مثلاً، الطرق، الجسور، وسائل المواصلات)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	3 التنمية الحضرية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	4 الاستدامة البيئية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	5 الإطار التنظيمي
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	6 الأمراض المعدية/غير المعدية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	7 الحد من الفقر
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	8 المساواة بين الجنسين
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	9 تنمية القطاع الخاص
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	10 المياه والمرافق الصحية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	11 التجارة والصادرات
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12 النمو الاقتصادي
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	13 الطاقة
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	14 حوكمة القطاع العام/الإصلاح (مثلاً، فعالية الحكومة، الإدارة المالية العامة، النفقات العامة، إصلاح نظام المالية العامة)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	15 توفير فرص العمل/التشغيل
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	16 تكافؤ الفرص (بمعنى الإنصاف)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	17 الصحة
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	18 التنمية الريفية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	19 التعليم
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	20 الحماية الاجتماعية (مثلاً، المعاشات التقاعدية، المساعدة الاجتماعية المستهدفة)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	21 تغير المناخ (مثلاً، تخفيف الآثار، التكيف)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	22 التنمية الزراعية

ج2. إلى أي مدى يساعد عمل مجموعة البنك الدولي على تحقيق النتائج الإنمائية في مصر؟											
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ليس إلى أية درجة على الإطلاق
لا أعرف	إلى درجة كبيرة جداً										

إلى أي مدى تتفق مع العبارات التالية حول مجموعة البنك الدولي في مصر؟											
لا أعرف	أوافق بشدة										أعترض بشدة
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ج3 *أدوات مجموعة البنك الدولي المالية (مثلاً، الإقراض الاستثماري، قرض لأغراض سياسات التنمية، الصناديق الاستثمارية، البرامج وفقاً للنتائج، إلخ) تلبي حاجات مصر
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ج4 *تلبي مجموعة البنك الدولي حاجات مصر للخدمات المعرفية (مثلاً، البحوث، التحليل، البيانات، المساعدة الفنية)

يرجى ملاحظة: سيطلب الاستقصاء في بعض الحالات عدداً معيناً من الردود. فنرجو ألا تختار أكثر من العدد المطلوب. إذا اخترت ردوداً أكثر، فلن يتسنى اشتغال البيانات في التحليل.

القسم (د): عمل مجموعة البنك الدولي وأنشطتها المعرفية (مثلاً: التحليلات، الدراسات، البحوث، البيانات، التقارير، المؤتمرات)

(د) 1. ما مدى تكرار رجوعك بغرض الاستشارة إلى عمل مجموعة البنك الدولي وأنشطتها المعرفية في العمل الذي تقوم به؟	
1	أسبوعياً
2	شهرياً
3	بضع مرات سنوياً
4	نادرًا
5	أبداً

في مصر، إلى أي مدى تعتقد أن عمل مجموعة البنك الدولي وأنشطتها المعرفية:											
لا أعرف	إلى درجة كبيرة جداً	ليس إلى أية درجة على الإطلاق									
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(د) 2- توقيتها مناسب
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(د) 3- تشمل مستوى ملائماً من إشراك أصحاب المصلحة المباشرة أثناء الإعداد
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(د) 4- تؤدي إلى حلول عملية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(د) 5- في المتناول (مكتوبة جيداً وسهلة الفهم)
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(د) 6- مصدر لمعلومات وثيقة الصلة حول الممارسات الجيدة العالمية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(د) 7- يتم نشرها بشكل كافٍ
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(د) 8- يتم ترجمتها على النحو الكافي إلى لغتك المحلية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	(د) 9- يمكن تكييفها لتلائم تحديات الدولة الإنمائية المعنية وظروفها

10. بشكل عام، ما مدى أهمية المساهمة التي تعتقد أن عمل مجموعة البنك الدولي وأنشطتها المعرفية يقدمانها في النتائج الإنمائية في بلدك؟											
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	غير مهمة إطلاقاً
لا أعرف	مهمة جداً										

11. بشكل عام، كيف تصنف الجودة الفنية لعمل مجموعة البنك الدولي وأنشطتها المعرفية؟											
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	جودة فنية متدنية جداً
لا أعرف	جودة فنية عالية جداً										

القسم (هـ): العمل مع مجموعة البنك الدولي

إلى أي مدى تتفق أو تختلف مع العبارات التالية؟											
لا أعرف	أنتفق بشدة	أعترض بشدة									
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	1-هـ مجموعة البنك الدولي تصرف الأموال فوراً
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2-هـ مجموعة البنك الدولي ترصد وتقيم المشروعات والبرامج التي تمويلها بفعالية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	3-هـ موافقات مجموعة البنك الدولي واستعراضاتها تتم في الوقت المناسب
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	4-هـ متطلبات مجموعة "السياسات الوقائية" للبنك الدولي معقولة
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	5-هـ تفرض مجموعة البنك الدولي شروطاً معقولة على القروض التي تقدمها
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	6-هـ تتخذ مجموعة البنك الدولي قرارات بسرعة في مصر
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	7-هـ العمل مع مجموعة البنك الدولي يزيد قدرة مصر المؤسسية
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	8-هـ في الحالات التي تكون فيها الأنظمة (مثلاً، الشراء، الإدارة المالية، إلخ) كافية، فإن مجموعة البنك الدولي تستفيد منها بالشكل الملائم
<input type="checkbox"/>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	9-هـ تقدم مجموعة البنك الدولي مساندة تنفيذ فعالة (بمعنى الإشراف على المشروعات)

القسم (و): الدور المستقبلي لمجموعة البنك الدولي في مصر

1. أي مما يلي ينبغي أن تفعله مجموعة البنك الدولي لتجعل نفسها أعظم نفعاً في مصر؟ (لا تختار أكثر من اثنين)	
1	تقديم المزيد من المنتجات المالية المبتكرة
2	ضمان درجة أعلى من الانتقائية في عمله
3	توفير المزيد من البيانات/المعارف/الإحصاءات/الأرقام الوافية عن اقتصاد مصر
4	تحسين القدرة التنافسية الخاصة بتقديم التمويل (مثلاً، التكلفة والتوقيت المناسب والشروط الأخرى)
5	التواصل بدرجة أكبر مع الجماعات خارج الحكومة
6	زيادة مستوى تطوير تنمية القدرات في البلد
7	تحسين جودة خبرائه فيما يتعلق بتحديات مصر المعينة
8	تقديم المزيد من الخدمات المالية المبتكرة
9	التعاون مع الجهات الحكومية المتعاملة مع المجموعة على نحو أكثر فاعلية (مثلاً على المستوى الوطني والمحلي والولائي)
10	العمل بشكل أسرع
11	الحد من تعقيد الحصول على تمويل من مجموعة البنك الدولي
12	زيادة توفر الخدمات المقدمة مقابل رسوم
13	غير ذلك (يرجى التحديد): _____

ز1. كيف تحقق أقصى استفادة من معلوماتك حول قضايا التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مصر؟ (لا تختار أكثر من اثنين)

1	وسائل الإعلام الاجتماعي (مثل فيسبوك، والمدونات، وتويتر، ويوتيوب وفليكر)	6	التلفزيون الدولي
2	الصحف الدولية	7	الصحف المحلية
3	الإذاعة المحلية	8	شبكة الإنترنت
4	الإذاعة الدولية	9	الدوريات
5	التلفزيون المحلي	10	غير ذلك (يرجى التحديد): _____

ز2. ما الطريقة التي تفضلها لتلقي المعلومات من مجموعة البنك الدولي؟

(لا تختار أكثر من اثنين)

1	الاتصال المباشر بمجموعة البنك الدولي (بمعنى الاجتماعات/المناقشات وجهاً لوجه)	5	موقع مجموعة البنك الدولي
2	الهواتف المحمولة	6	وسائل الإعلام الاجتماعي (مثل فيسبوك، والمدونات، وتويتر، ويوتيوب وفليكر)
3	ندوات/حلقات عمل/مؤتمرات مجموعة البنك الدولي	7	الرسائل الإخبارية الإلكترونية
4	مطبوعات مجموعة البنك الدولي ومواده التحريرية الأخرى	8	غير ذلك (يرجى التحديد): _____

3	هل أنت على دراية بسياسة مجموعة البنك الدولي المعنية باتاحة الحصول على المعلومات التي سيفصح البنك بموجبها الآن عن أية معلومات في حوزته ليست مدرجة على قائمة الاستثناءات؟	نعم	لا
4	هل طلبت معلومات من مجموعة البنك الدولي عن أنشطته في العام الماضي؟ (إذا كان الجواب بنعم يرجى الانتقال إلى السؤال 5، إذا كان لا يرجى الذهاب إلى 6)	نعم	لا
5	هل تمكنت من الحصول على هذه المعلومات؟	نعم	لا
6	هل لديك إمكانية الاتصال بالإنترنت؟	نعم	لا
7	هل تستخدم الموقع الإلكتروني لمجموعة البنك الدولي؟	نعم	لا
8	هل تستشير حالياً مواقع مجموعة البنك الدولي على وسائل الإعلام الاجتماعية (مثلاً، فيسبوك، المدونات، تويتر، يوتيوب، فليكر)؟	نعم	لا

الرجاء تقييم مدى موافقتك على العبارات التالية؟

لا أعرف	أتفق بشدة	أعترض بشدة	ز9
<input type="checkbox"/>	10	9 8 7 6 5 4 3 2 1	أجد تصفح مواقع مجموعة البنك الدولي على الويب سهلاً. (لا تُجب إلا إذا كان قد سبق لك استخدام مواقع مجموعة البنك الدولي على الويب)
<input type="checkbox"/>	10	9 8 7 6 5 4 3 2 1	أجد المعلومات الواردة على مواقع مجموعة البنك الدولي على الويب مفيدة. (لا تُجب إلا إذا كان قد سبق لك استخدام مواقع مجموعة البنك الدولي على الويب)
<input type="checkbox"/>	10	9 8 7 6 5 4 3 2 1	تعتبر قنوات وسائل الإعلام الاجتماعية لمجموعة البنك الدولي (مثل المدونات، وفيسبوك، وتويتر، ويوتيوب وفليكر) مصادر قيمة للمعلومات حول المؤسسة
<input type="checkbox"/>	10	9 8 7 6 5 4 3 2 1	عندما أحتاج إلى معلومات من مجموعة البنك الدولي، أعرف كيف أعرّ عليها (مثلاً، بمن أتصل، أين أجدهم، إلخ)
<input type="checkbox"/>	10	9 8 7 6 5 4 3 2 1	مجموعة البنك الدولي تتجاوب مع طلباتي للحصول على المعلومات واستفساراتي

القسم (ح): معلومات مرجعية

(ج) 1- أي مما يلي يصف مركزك الحالي وصفاً أدق؟ (اختر إجابة واحدة فقط)		
1	مكتب الرئيس، رئيس الوزراء	11 منظمة غير حكومية/منظمة مجتمع محلي
2	مكتب الوزير	12 الإعلام (الصحافة، الإذاعة، التلفزيون، الويب، إلخ)
3	مكتب نائب في البرلمان	13 مؤسسة حكومية مستقلة (بمعنى، هيئة تنظيمية، بنك مركزي/مؤسسة رقابية)
4	موظف بوزارة أو هيئة وزارية أو هيئة تنفيذ	14 نقابة عمالية
5	وحدة إدارة المشروعات المشرفة على تنفيذ المشروع/ استشاري/متعاقد أعمل في مشروع/برنامج تسانده مجموعة البنك الدولي	15 جماعة دينية
6	مكتب أو موظف حكومي محلي	16 جماعات الشباب
7	هيئة ثنائية/متعددة الأطراف	17 مؤسسة أكاديمية/معهد بحثي/مركز فكر
8	شركة قطاع خاص	18 فرع قضائي
9	مؤسسة خاصة (خيرية)	19 غير ذلك (يرجى التحديد): _____
10	القطاع المالي/بنك خاص	

(ج) 2- برجاء تحديد التخصص الرئيسي لعملك. (اختر إجابة واحدة فقط)		
1	المياه	12 المساواة في النوع
2	الحماية الاجتماعية والعمل	13 النقل وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
3	الضعف، والصراع، والعنف	14 التنمية الحضرية والريفية والاجتماعية
4	البيئة والموارد الطبيعية	15 الحوكمة
5	الشراكات بين القطاعين العام والخاص	16 الفقر
6	التعليم	17 الوظائف
7	الصحة والتغذية والسكان	18 الزراعة
8	الطاقة والصناعات الاستخراجية	19 تغير المناخ
9	إدارة الاقتصاد الكلي والمالية العامة	20 عام (متخصص في قطاعات متعددة)
10	التجارة والقدرة على المنافسة	21 غير ذلك (يرجى التحديد): _____
11	التمويل والأسواق	

(ج) 3. هل تتعاون/تعمل حالياً، بشكل مهني، مع مجموعة البنك الدولي (البنك الدولي للإنشاء والتعمير/المؤسسة الدولية للتنمية، مؤسسة التمويل الدولي، أو الوكالة الدولية لضمان الاستثمار) في بلدك؟ (اختر إجابة واحدة فقط)		
1	نعم	
2	لا	

القسم (ح): معلومات مرجعية

(ح) 4- أي من الأوصاف التالية تتفق أكثر مع تعاملك مع مجموعة البنك الدولي في مصر؟ (لا تختار أكثر من إجابتين)	
1	مراقب (مثلاً، متابعة الإعلام والمشاركة في مناقشات غير رسمية، إلخ)
2	استخدام تقارير/بيانات مجموعة البنك الدولي
3	المشاركة في أحداث/أنشطة ترعاها/تتعلق بمجموعة البنك الدولي
4	اتعامل معها في إطار واجباتي المهنية
5	استخدم موقع مجموعة البنك الدولي للحصول على معلومات أو بيانات أو أبحاث، إلخ

(ح) 5. ما هو نوع جنسك؟	
1	الإناث
2	ذكر

(ح) 6. أي مما يلي يمثل موقعك الجغرافي تمثيلاً أدق؟	
1	القاهرة
2	محافظات الدلتا
3	محافظات الصعيد
4	أخرى

شكراً لكم على استكمال هذا الاستقصاء!