



Исследование мнения клиентов Группой Всемирного банка 2016 финансовый год – Кыргызская Республика

Группа Всемирного банка заинтересована в получении информации о мнении клиентов и партнеров, которые занимаются вопросами развития в Кыргызской Республике, либо ведут работу, связанную с социально-экономическим развитием. Представленное ниже исследование позволит команде Группы Всемирного банка, работающей в Кыргызской Республике, получить более четкое представление о том, как оценивается деятельность Банка. Этот инструмент используется Группой Всемирного банка с целью выяснения мнения заинтересованных сторон и разработки более эффективных стратегий содействия развитию в Кыргызской Республике.

Группа Всемирного банка привлекла местную независимую компанию для выполнения этой работы, что обеспечивает анонимность и конфиденциальность ответов. Мы надеемся на Вашу искренность.

Предметом исследования является деятельность Группы Всемирного банка, в состав которой входят 5 организаций: Международный банк реконструкции и развития (МБРР), Международная ассоциация развития (МАР), Международная финансовая корпорация (IFC), Многостороннее агентство по гарантированию инвестиций (MIGA) и Международный центр по урегулированию инвестиционных споров (ICSID). Поэтому, отвечая на вопросы, просим заострять внимание на той области деятельности Группы Всемирного банка, с которой вы лучше всего знакомы.

Отвечая на вопросы, отмечайте, пожалуйста, кружком или галочкой те ответы, которые наиболее точно отражают Ваше мнение. Если вы предпочитаете не отвечать на какой-либо вопрос, пожалуйста, не пишите ничего в соответствующей строке. Если считаете, что не располагаете достаточной информацией по какому-либо вопросу, отметьте вариант “не знаю”.

ПРИМЕЧАНИЕ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕЛЬЗЯ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ АНАЛИЗА.

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ, СТОЯЩИЕ ПЕРЕД КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКОЙ

A1. Считаете ли вы, что в целом Кыргызская Республика движется ...	
1	В правильном направлении
2	В неправильном направлении
3	Затрудняюсь ответить

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

А2. Ниже приводится ряд приоритетных направлений развития для Кыргызской Республики.			
Укажите, пожалуйста, какие ТРИ из них Вы считаете наиболее важными для Кыргызской Республики? (Выберите не более ТРЕХ ответов)			
1	Глобальная/региональная интеграция	15	Здравоохранение
2	Продовольственная безопасность	16	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)
3	Государственное управление и предоставление государственных услуг (например, борьба с коррупцией, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа фискальной системы, услуги здравоохранения и образования)	17	Сокращение масштабов бедности
4	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	18	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)
5	Развитие частного сектора	19	Образование
6	Прямые иностранные инвестиции	20	Развитие сельского хозяйства
7	Развитие городов	21	Торговля и экспорт
8	Энергетика	22	Законодательство и правосудие (например, судебная система)
9	Создание рабочих мест/занятость	23	Бизнес-среда и инвестиционный климат
10	Развитие сельских регионов	24	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)
11	Финансовые рынки	25	Экономический рост
12	Водоснабжение и санитария	26	Предотвращение стихийных бедствий и ликвидация их последствий
13	Экологическая устойчивость	27	Информационные и коммуникационные технологии
14	Гендерное равенство и равенство возможностей (т.е. равноправие)		

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

А3. Обязательством Группы Всемирного банка является содействие достижению двух взаимосвязанных целей: ликвидация крайней бедности к 2030 году и повышение всеобщего благосостояния. Сокращение масштабов бедности предполагает работу по различным направлениям.

Развитие каких ТРЕХ из перечисленных ниже направлений в наибольшей степени содействовало бы, по Вашему мнению, сокращению масштабов бедности в Кыргызской Республике?

(Выберите не более ТРЕХ ответов)

1	Водоснабжение и санитария	14	Прямые иностранные инвестиции
2	Гендерное равенство и равенство возможностей (т.е. равноправие)	15	Энергетика
3	Развитие сельских районов	16	Государственное управление и предоставление государственных услуг (например, борьба с коррупцией, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа фискальной системы, услуги здравоохранения и образования)
4	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)	17	Развитие частного сектора
5	Глобальная/региональная интеграция	18	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)
6	Экономический рост	19	Экологическая устойчивость
7	Развитие городов	20	Здравоохранение
8	Бизнес-среда и инвестиционный климат	21	Развитие сельского хозяйства
9	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	22	Предотвращение стихийных бедствий и ликвидация их последствий
10	Законодательство и правосудие (например, судебная система)	23	Создание рабочих мест/занятость
11	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	24	Финансовые рынки
12	Информационные и коммуникационные технологии	25	Торговля и экспорт
13	Образование	26	Продовольственная безопасность

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

А4. Цель Группы Всемирного банка по повышению всеобщего благосостояния, включает два основных элемента – экономический рост и равенство. И предусматривает рост доходов беднейших 40 процентов населения страны. Улучшение показателя по росту всеобщего благосостояния может быть достигнуто при обеспечении повышения уровня жизни и улучшения качества жизни самых бедных граждан. Какие, на ваш взгляд, ДВА из приведённых ниже направлений, являются наилучшим способом для достижения этой цели в Кыргызстане? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Стабильный экономический рост
2	Более надежная система социальной защиты
3	Расширение доступа к микрофинансированию для бедных
4	Повышение роли и участия граждан в целях укрепления подотчетности
5	Расширение доступа граждан к услугам в области здравоохранения и питания
6	Расширение возможностей для предпринимательской деятельности (т.е. для создания малых и средних предприятий)
7	Рост среднего класса
8	Расширение возможностей для бедных, живущих в сельских районах
9	Расширение возможностей для бедных, живущих в городах
10	Расширение возможностей трудоустройства для молодежи
11	Расширение возможностей трудоустройства для женщин
12	Более справедливая бюджетная политика
13	Образование и подготовка кадров, позволяющие расширить возможности трудоустройства
14	Совершенствование государственных служб
15	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

А5. Считаете ли Вы разрыв между богатыми и бедными в Кыргызской Республике очень большой проблемой, относительно большой проблемой, небольшой проблемой или вовсе не проблемой? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Очень большая проблема
2	Относительно большая проблема
3	Небольшая проблема
4	Вовсе не проблема
5	Не знаю

А6. Является ли, по Вашему мнению, глобальное изменение климата очень серьезной проблемой, относительно серьезной проблемой, не очень серьезной проблемой или вовсе не является проблемой? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Очень серьезная проблема
2	Относительно серьезная проблема
3	Не очень серьезная проблема
4	Вовсе не проблема
5	Не знаю

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В1. Насколько хорошо Вы знакомы с деятельностью Группы Всемирного банка в Кыргызской Республике?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Совсем не знаком									Очень хорошо знаком

В2. Пожалуйста, оцените эффективность деятельности Группы Всемирного банка в Кыргызской Республике в целом.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совсем не эффективна									Очень эффективна	Не знаю

В3. Насколько хорошо, по Вашему мнению, сотрудники Группы Всемирного банка подготовлены (например, квалификация и знания) для оказания помощи Кыргызской Республике в решении наиболее сложных задач в области развития?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совсем не подготовлены									Очень хорошо подготовлены	Не знаю

В4. Если говорить о том, каким образом Группа Всемирного банка может оказывать наибольшее влияние на достижение результатов в области развития, то на какие отрасли, по Вашему мнению, Группе Всемирного банка следует максимально сосредоточить своё внимание и ресурсы (финансовые услуги и услуги в сфере знаний) в Кыргызской Республике? (Выберите не более ТРЕХ ответов)

1	Здравоохранение	15	Экономический рост
2	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	16	Развитие частного сектора
3	Развитие сельского хозяйства	17	Водоснабжение и санитария
4	Глобальная/региональная интеграция	18	Продовольственная безопасность
5	Создание рабочих мест/занятость	19	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)
6	Государственное управление и предоставление государственных услуг (например, борьба с коррупцией, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа фискальной системы, услуги здравоохранения и образования)	20	Информационные и коммуникационные технологии
7	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	21	Торговля и экспорт
8	Развитие сельских районов	22	Гендерное равенство и равенство возможностей (т.е. равноправие)
9	Прямые иностранные инвестиции	23	Законодательство и правосудие (например, судебная система)
10	Образование	24	Бизнес-среда и инвестиционный климат
11	Энергетика	25	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)
12	Финансовые рынки	26	Сокращение масштабов бедности
13	Развитие городов	27	Предотвращение стихийных бедствий и ликвидация их последствий
14	Экологическая устойчивость		

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В5. Если говорить о роли Группы Всемирного банка, какое направление деятельности, по Вашему мнению, является наиболее ВАЖНЫМ и какое направление деятельности занимает второе по значимости место в Кыргызской Республике?

		Наиболее важное (Выберите только ОДИН вариант)	Второе по важности (Выберите только ОДИН вариант)
1	Рекомендации по вопросам политики, исследования, анализ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Информация, статистические данные	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Организация встреч/оказание содействия	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Финансовые ресурсы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Развитие потенциала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Техническая помощь	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Содействие в повышении дисциплины/эффективности надзора за реализацией инвестиционных проектов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Мобилизация финансовых ресурсов третьих сторон	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Координация деятельности доноров	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Связь с экспертами вне Банка (например, обмен знаниями и опытом между странами и в рамках сотрудничества «Юг-Юг»)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

В6. Что из нижеперечисленного, как Вы считаете, описывает наиболее СЛАБЫЕ СТОРОНЫ в деятельности Группы Всемирного банка в стране? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Находится под слишком большим влиянием развитых стран
2	Не рассматривает альтернативные варианты политики
3	Недостаточно сотрудничает с негосударственным сектором
4	Ее рекомендации и стратегии не способствуют разработке практических решений
5	Не раскрывает публично достаточно информации о своей работе
6	Высокомерна в подходе
7	Не ориентирована на клиента
8	Надежность ее знаний/данных
9	Чрезмерная сложность процедур Группы Всемирного банка
10	Не желает честно критиковать реализуемую в стране политику и реформы
11	Сотрудники слишком недоступны в местном, страновом офисе Банка в Кыргызской Республике
12	Сотрудники слишком недоступны в штаб-квартире, в Вашингтоне
13	Навязывает технократические решения без учета политической реальности
14	Процедуры в Группе Всемирного банка слишком медленны (например, чрезмерный бюрократизм оперативной политики и процедур)
15	Ее деятельность не согласована с работой других доноров
16	Ее деятельность не согласована с приоритетами стран
17	В недостаточной степени учитываются политические/социальные реалии в Кыргызской Республике
18	Другое (пожалуйста, укажите): _____
19	Не знаю

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В7. Какие инструменты, имеющиеся в распоряжении Группы Всемирного банка, Вы считаете НАИБОЛЕЕ эффективными для снижения уровня бедности в Кыргызской Республике? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Управление трастовыми фондами
2	Продукты/услуги в сфере знаний (аналитическая работа, исследования, обзоры)
3	Развитие потенциала
4	Техническая помощь (рекомендации, передовая практика, международный опыт и т.д.)
5	Инвестиционное кредитование (финансирование конкретных проектов)
6	Кредитование на основе поддержки политики развития/бюджетная поддержка правительству
7	Многосекторальные подходы
8	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____
9	Не знаю

В8. В какой степени, по Вашему мнению, осуществляемая Группой Всемирного банка деятельность и оказываемая ею поддержка улучшают положение беднейших жителей Кыргызской Республики? (Выберите только ОДИН ответ)

1	В совершенно достаточной степени
2	Практически в достаточной степени
3	В не совсем достаточной степени
4	В крайне недостаточной степени
5	Не знаю

В9. Помимо постоянных взаимодействий с правительством страны как основным партнёром, с какими ДВУМЯ из нижеперечисленных групп в Вашей стране Группе Всемирного банка следует более активно сотрудничать? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Парламент	7	НПО/Организации, работающие на уровне общин
2	Доноры	8	Молодёжные группы/студенчество
3	Средства массовой информации	9	Бенефициары
4	Органы местного самоуправления	10	Другие (пожалуйста, укажите конкретно): _____
5	Частный сектор	11	Не знаю
6	Научные круги/экспертные группы/исследовательские институты		

Оцените по десятибалльной шкале, в какой степени Вы согласны со следующими утверждениями относительно деятельности Группы Всемирного банка в Кыргызской Республике?

		Совершенно не согласен										Полностью согласен	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
B10	В настоящее время Группа Всемирного банка, в целом, играет важную роль в развитии Кыргызской Республики												<input type="checkbox"/>
B11	Работа Группы Всемирного банка согласуется с теми задачами в области развития, которые я считаю приоритетными для страны												<input type="checkbox"/>

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В какой степени Группа Всемирного банка является эффективным партнёром Кыргызской Республики в области развития с точки зрения следующих характеристик?												
		В нулевой степени						В очень высокой степени				Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B12	Способность быстро реагировать	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B13	Гибкость (в плане ассортимента продуктов и услуг Группы Всемирного банка)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B14	Гибкость (применительно к изменению условий в стране)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B15	Обеспечение участия всех заинтересованных сторон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B16	Открытость (обмен данными и другой информацией)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B17	Сотрудничество с правительством	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B18	Оперативность в реализации намеченного на практике	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B19	Доступность работников Группы Всемирного банка, принимающих важные для моей работы решения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B20	Сотрудничество с организациями гражданского общества	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B21	Доступность сотрудников в местном, страновом офисе в Кыргызской Республике	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B22	Доступность сотрудников в штаб-квартире, в Вашингтоне	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B23	Сотрудничество с другими донорами и партнёрами в области развития	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B24	Сотрудничество с частным сектором	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B25	Откровенность и честность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B26	Уважительное отношение к клиентам и заинтересованным сторонам в Кыргызской Республике	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B27	Долгосрочность партнёрства	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

B28. В случае неудачи при реализации поддерживаемых Группой Всемирного банка реформ или медленной их реализации какими из следующих факторов вы объяснили бы это? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Правительство работает неэффективно
2	Слабая координация доноров
3	Всемирный Банк в недостаточной степени учитывает политические / социальные реалии страны
4	Отсутствие необходимого потенциала / недостаточный уровень потенциала Правительства
5	Отсутствует должный уровень участия граждан/гражданского общества
6	Группа Всемирного банка работает слишком медленно
7	Всемирный Банк должным образом не отслеживает ситуацию в ходе реализации проектов и после их завершения
8	Политическое давление и препятствия
9	Реформы недостаточно хорошо продуманы с учётом стоящих перед страной задач
10	Другое (пожалуйста, укажите): _____

РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА

С1. Группа Всемирного банка (ГВБ) обозначила усовершенствование управления, в том числе и государственного, главной задачей своей Стратегии в Кыргызстане, обращая особое внимание на три нижеуказанные направления экономического развития. Как бы вы оценили эффективность помощи ГВБ в этих направлениях за последние два года (2014-2015)? (Если у вас нет опыта работы в секторах, перечисленных ниже, пожалуйста, ответьте "не знаю")

	Совершенно не эффективна	Очень эффективна	Не знаю
--	-----------------------------	---------------------	------------

Пожалуйста оцените ЭФФЕКТИВНОСТЬ трёх основных направлений, обозначенных в Стратегии Партнёрства со страной

1	Государственное управление и предоставление государственных услуг (например, борьба с коррупцией, управление гос.финансами, государственные расходы, реформа фискальной системы, услуги здравоохранения и образования)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
2	Бизнес-среда и инвестиционный климат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
3	Управление природными ресурсами	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

Пожалуйста оцените НАСКОЛЬКО ЭФФЕКТИВНО, по Вашему мнению, Группа Всемирного Банка работает по следующим направлениям развития в Кыргызской Республике?

4	Информационные и коммуникационные технологии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
5	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
6	Законодательство и правосудие (например, судебная система)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
7	Развитие городов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
8	Экологическая устойчивость	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
9	Сокращение масштабов бедности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
10	Развитие частного сектора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
11	Прямые иностранные инвестиции	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
12	Водоснабжение и санитария	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
13	Торговля и экспорт	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
14	Экономический рост	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
15	Здравоохранение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
16	Предотвращение стихийных бедствий и ликвидация их последствий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
17	Создание рабочих мест/занятость	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
18	Финансовые рынки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
19	Гендерное равенство и равенство возможностей (т.е. равноправие)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
20	Энергетика	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
21	Развитие сельских районов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
22	Глобальная/региональная интеграция	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
23	Продовольственная безопасность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
24	Образование	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
25	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
26	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
27	Развитие сельского хозяйства	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

**РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ
ВСЕМИРНОГО БАНКА**

С2. Насколько деятельность Группы Всемирного банка способствует достижению результатов развития в Кыргызской Республике?												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
В нулевой степени									В очень большой степени		Не знаю	

Насколько Вы согласны со следующими утверждениями относительно Группы Всемирного банка в Кыргызской Республике?												
		Совершенно не согласен								Полностью согласен		Не знаю
С3	Финансовые инструменты Группы Всемирного банка (т.е. инвестиционное кредитование, займы в поддержку политики развития, трастовые фонды, и т.д.) отвечают потребностям Кыргызской Республики	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
С4	Группа Всемирного банка удовлетворяет потребности Кыргызской Республики в услугах в сфере знаний (например, исследования, аналитика, данные, техническая помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

С5. В какой степени, по Вашему мнению, Группа Всемирного банка оценивает результаты своей деятельности в Кыргызской Республике и вводит необходимые коррективы с учётом реального времени?												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
В нулевой степени									В очень большой степени		Не знаю	

ПРИМЕЧАНИЕ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ, ОТВЕЧАЯ НА ВОПРОСЫ ИССЛЕДОВАНИЯ, НЕОБХОДИМО ВЫБРАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ КОЛИЧЕСТВО ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ. ПОЖАЛУЙСТА, НЕ ОТМЕЧАЙТЕ БОЛЬШЕ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ, ЧЕМ ПРЕДУСМОТРЕНО. ЕСЛИ ЧИСЛО ВЫБРАННЫХ ВАРИАНТОВ ПРЕВЫСИТ ПРЕДУСМОТРЕННОЕ, ТАКИЕ ДАННЫЕ НЕВОЗМОЖНО БУДЕТ УЧИТЫВАТЬ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ АНАЛИЗА.

**РАЗДЕЛ D: РАБОТА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА В ОБЛАСТИ ЗНАНИЙ
(Т.Е. АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА, НАУЧНЫЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ, ДАННЫЕ,
ДОКЛАДЫ, КОНФЕРЕНЦИИ)**

D1. Как часто Вы обращаетесь в своей работе к результатам работы/деятельности Группы Всемирного банка в области знаний?	
1	Еженедельно
2	Ежемесячно
3	Несколько раз в год
4	Редко
5	Никогда

В какой степени, по Вашему мнению, работа и мероприятия Группы Всемирного банка в области знаний в Кыргызской Республике:												
		В нулевой степени					В очень большой степени					Не знаю
D2	Своевременны	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D3	Предусматривают соответствующий уровень участия заинтересованных сторон в процессе подготовки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D4	Ведут к принятию практических решений	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D5	Доступны (материалы хорошо написаны и просты для понимания)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D6	Являются источником актуальной информации о передовой мировой практике	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D7	Распространяются в достаточном объеме	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D8	В достаточной мере переводятся на местный язык	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D9	Могут адаптироваться с учётом конкретных задач развития Кыргызской Республики и ситуации в стране	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

D10. В целом, насколько важны, по Вашему мнению, работа и мероприятия Группы Всемирного банка в области знаний для достижения результатов развития Вашей страны?												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
Совершенно не важны									Очень важны		Не знаю	

D11. Как Вы в целом оцениваете уровень технического качества работы/деятельности Группы Всемирного банка в области знаний?												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
Очень низкое техническое качество									Очень высокое техническое качество		Не знаю	

РАЗДЕЛ Е: РАБОТА С ГРУППОЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В какой степени Вы согласны/не согласны со следующими утверждениями?													
		Решительно не согласен										Полностью согласен	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
E1	Группа Всемирного банка оперативно перечисляет средства												<input type="checkbox"/>
E2	Группа Всемирного банка эффективным образом осуществляет мониторинг и оценку проектов и программ, которые она поддерживает												<input type="checkbox"/>
E3	Всемирный Банк проводит согласование и рассмотрение в установленные сроки												<input type="checkbox"/>
E4	Требования политики в отношении «Специальных защитных положений» Группы Всемирного банка обоснованы												<input type="checkbox"/>
E5	Условия кредитования по займам Группы Всемирного банка обоснованы												<input type="checkbox"/>
E6	Решения Группы Всемирного банка в отношении Кыргызской Республики принимаются быстро												<input type="checkbox"/>
E7	Сотрудничество с Группой Всемирного банка способствует укреплению институционального потенциала Кыргызской Республики												<input type="checkbox"/>
E8	При наличии в стране соответствующих систем (например, систем закупок, финансового управления и т.п.) Всемирный Банк использует их надлежащим образом												<input type="checkbox"/>
E9	Группа Всемирного банка обеспечивает эффективную поддержку реализации проектов (т.е., осуществляет надзор за их выполнением)												<input type="checkbox"/>

E10. В какой степени, по Вашему мнению, Группа Всемирного банка оказывает помощь Кыргызской Республике в поиске решений в сфере создания государственно-частного партнёрства?													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			<input type="checkbox"/>
В нулевой степени										В очень большой степени		Не знаю	

E11. Что из нижеследующего наилучшим образом характеризует работу Группы Всемирного банка в Кыргызской Республике? (Выберите только ОДИН ответ)													
1	Группа Всемирного банка проявляет достаточную избирательность в своей деятельности и концентрирует усилия на решении наиболее важных проблем развития Кыргызской Республики												
2	Группа Всемирного банка не проявляет достаточной избирательности в Кыргызской Республике и расплывает свои усилия на слишком много областей развития.												
3	Не знаю												

РАЗДЕЛ F: РОЛЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ В БУДУЩЕМ

F1. В будущем, принимая во внимание ограниченность ресурсов, насколько ВАЖНО для Группы Всемирного банка СФОКУСИРОВАТЬ свою деятельность на нижеследующих направлениях развития при работе с Правительством Кыргызской Республики в краткосрочной перспективе (2016-2017 гг.)?														
												Совершенно не эффективна	Очень эффективна	Не знаю
Пожалуйста оцените ВАЖНОСТЬ трёх основных направлений, обозначенных в Стратегии Партнёрства со страной														
1	Государственное управление и предоставление государственных услуг (например, борьба с коррупцией, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа фискальной системы, услуги здравоохранения и образования)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
2	Бизнес-среда и инвестиционный климат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
3	Управление природными ресурсами	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
Оцените ВАЖНОСТЬ вовлечения Группы Всемирного банка в следующие направления развития														
4	Информационные и коммуникационные технологии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
5	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
6	Законодательство и правосудие (например, судебная система)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
7	Развитие городов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
8	Экологическая устойчивость	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
9	Сокращение масштабов бедности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
10	Развитие частного сектора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
11	Прямые иностранные инвестиции	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
12	Водоснабжение и санитария	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
13	Торговля и экспорт	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
14	Экономический рост	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
15	Здравоохранение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
16	Предотвращение стихийных бедствий и ликвидация их последствий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
17	Создание рабочих мест/занятость	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
18	Финансовые рынки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
19	Гендерное равенство и равенство возможностей (т.е. равноправие)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
20	Энергетика	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
21	Развитие сельских районов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
22	Глобальная/региональная интеграция	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
23	Продовольственная безопасность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
24	Образование	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
25	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
26	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
27	Развитие сельского хозяйства	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		

РАЗДЕЛ F: РОЛЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ В БУДУЩЕМ

F2. Что из нижеследующего ДОЛЖЕН предпринять Всемирный Банк, чтобы повысить свою значимость для Кыргызской Республики? (Выберите не более ДВУХ)

1	Предлагать больше инновационных финансовых продуктов
2	Обеспечить более высокую избирательность в своей работе
3	Предоставлять более точные данные/знания /статистику/ показатели по экономике Кыргызской Республики
4	Повысить конкурентоспособность своего финансирования по сравнению с тем, что предлагается на рынках (например, стоимость, своевременность и другие условия)
5	Больше взаимодействовать с группами помимо сектора органов госуправления
6	Повысить уровень развития потенциала в стране
7	Повысить качество подготовки своих экспертов в части конкретных задач, стоящих перед Кыргызской Республикой
8	Предлагать более инновационные услуги в области знаний
9	Более эффективно сотрудничать с правительственными клиентами (например, на национальном уровне, на уровне регионов, на местном уровне)
10	Работать быстрее
11	Упростить получение финансирования Всемирного Банка
12	Другое (пожалуйста, укажите): _____

F3. Зная комбинацию услуг, оказываемых Группой Всемирного банка, и принимая во внимание ограниченность ресурсов, какую ОДНУ из приведённых ниже услуг следует, по Вашему мнению, шире использовать в Кыргызской Республике? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Финансовые услуги
2	Аналитические исследования
3	Услуги по мобилизации ресурсов
4	Ничего из указанного выше
5	Текущая комбинация услуг подходит для Кыргызской Республики
6	Не знаю

РАЗДЕЛ G: КОММУНИКАЦИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

G1. По каким каналам Вы получаете наибольший объем информации по вопросам экономического и социального развития в Кыргызской Республике? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Социальные сети (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)	6	Международное телевидение
2	Международные газеты	7	Местные газеты
3	Местное радио	8	Интернет
4	Международное радио	9	Периодические издания
5	Местное телевидение	10	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

G2. Как Вы предпочитаете получать информацию от Группы Всемирного банка? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Прямые контакты с Группой Всемирного банка (т.е. личные встречи/обсуждения)	5	Социальные сети (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)
2	Семинары /конференции Группы Всемирного банка	6	Электронные информационные бюллетени
3	Публикации и другие печатные материалы Группы Всемирного банка	7	Другое (пожалуйста, укажите): _____
4	Вебсайт Группы Всемирного банка		

G3	Знаете ли Вы о Политике Всемирного Банка в области доступа к информации, в соответствии с которой теперь Банк будет раскрывать любую имеющуюся у него информацию, которая не вошла в перечень исключений? (Если ДА, переходите, пожалуйста, к вопросу G4, если НЕТ, переходите к вопросу G5)	Да	Нет
-----------	--	----	-----

G4. Если ДА, то из какого из нижеследующих источников Вам стало известно о политике Группы Всемирного банка в области доступа к информации? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Семинары/ конференции Группы Всемирного банка
2	Вебсайт Группы Всемирного банка
3	Электронные информационные бюллетени
4	Новости / средства массовой информации
5	Коллеги / друзья / другие организации
6	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

G5	Обращались ли Вы к Группе Всемирного банка с просьбой предоставить информацию о ее деятельности в прошлом году? (Если ДА, переходите, пожалуйста, к вопросу G6, если НЕТ, переходите к вопросу G7)	Да	Нет
G6	Удалось ли Вам получить эту информацию?	Да	Нет
G7	Есть ли у Вас доступ к Интернету?	Да	Нет
G8	Пользуетесь/пользовались ли Вы вебсайтом Группы Всемирного банка?	Да	Нет
G9	Заходите ли Вы на сайты социальных сетей Группы Всемирного банка (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)?	Да	Нет

РАЗДЕЛ G: КОММУНИКАЦИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

G10. Какую линию Интернета Вы используете главным образом для выхода на вебсайт Группы Всемирного банка?

1	Высокоскоростную /WiFi
2	Удалённый доступ – Dial-up (дозвон через модем)

Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы согласны с нижеследующими утверждениями

		Совершенно не согласен										Полностью согласен	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
G11	Я считаю, что пользоваться вебсайтами Группы Всемирного банка легко (Отвечайте, только если Вы пользовались вебсайтом Группы Всемирного банка)												<input type="checkbox"/>
G12	Я считаю информацию на вебсайтах Группы Всемирного банка полезной. (Отвечайте, только если Вы пользовались одним из вебсайтов Группы Всемирного банка)												<input type="checkbox"/>
G13	Каналы социальных сетей (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr) являются ценными источниками информации об этой организации												<input type="checkbox"/>
G14	Когда мне требуется информация от Группы Всемирного банка, я знаю, как найти ее (например, кому позвонить, где их найти и т.д.)												<input type="checkbox"/>
G15	Группа Всемирного банка реагирует на мои просьбы о предоставлении информации и запросы												<input type="checkbox"/>

РАЗДЕЛ Н: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Н1. Какой из следующих вариантов точнее всего описывает Вашу текущую должность? (Пожалуйста, выберите только ОДИН ответ)

1	Офис Президента, Премьер-министра	11	НПО/ организация, основанная на сообществе
2	Офис министра	12	Средства массовой информации (печать, радио, телевидение, веб и т.д.)
3	Сотрудник Парламента	13	Независимое государственное учреждение (т.е. регулирующий орган, центральный банк/контрольный орган)
4	Сотрудник министерства, департамента министерства или учреждения-исполнителя	14	Профсоюз
5	Группа управления проектом, осуществляющая надзор за реализацией проекта / Консультант/подрядчик, занимающийся проектом/программой, поддерживаемой Группой Всемирного банка	15	Конфессиональная группа
6	Сотрудник администрации местных органов управления или сотрудник местных органов управления	16	Молодежная группа
7	Двустороннее / Многостороннее агентство	17	Научные круги/исследовательский институт /экспертная группа
8	Организация частного сектора	18	Судебная власть
9	Частный фонд	19	Другое (пожалуйста, укажите): _____
10	Финансовый сектор/частный банк		

Н2. Пожалуйста, укажите основное направление Вашей работы. (Выберите только ОДИН ответ)

1	Водоснабжение	12	Гендер
2	Социальная защита и труд	13	Транспорт и ИКТ
3	Нестабильность, конфликты и насилие	14	Развитие городов, сельских районов и социальное развитие
4	Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов	15	Государственное управление
5	Государственно-частные партнерства	16	Бедность
6	Образование	17	Занятость
7	Здравоохранение, питание, народонаселение	18	Сельское хозяйство
8	Энергетика и добывающие отрасли	19	Изменение климата
9	Макроэкономика и управление в налогово-бюджетной сфере	20	Специалист широкого профиля (специализирующийся во многих секторах)
10	Торговля и конкурентоспособность	21	Другое (пожалуйста, укажите): _____
11	Финансы и рынки		

Н3. В настоящее время связаны ли Вы по работе/сотрудничаете ли с Группой Всемирного банка (МБРР/МАР, IFC, или MIGA) в своей стране? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Да
2	Нет

РАЗДЕЛ Н: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Н4. С каким из нижеследующих учреждений Группы Всемирного банка Вы в основном работаете в Кыргызской Республике? (Выберите только ОДИН ответ)

- | | |
|---|---|
| 1 | Всемирный банк (МАР) |
| 2 | Международная финансовая корпорация (IFC) |
| 3 | Многостороннее агентство по инвестиционным гарантиям (MIGA) |
| 4 | Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____ |

Н5. Предполагает ли Ваша работа по проектам сотрудничество как с Всемирным банком, так и с IFC? (Если ДА, переходите, пожалуйста, к вопросу Н6, если НЕТ, переходите к вопросу Н7)

- | | |
|---|-----|
| 1 | Да |
| 2 | Нет |

Н6. Если да, то насколько слаженно, по Вашему мнению, эти две организации сотрудничают между собой в Кыргызской Республике? (Выберите только ОДИН ответ)

- | | |
|---|--|
| 1 | Эти две организации эффективно сотрудничают друг с другом |
| 2 | Сотрудничество этих двух организаций необходимо активизировать |
| 3 | Эти две организации слабо сотрудничают между собой |
| 4 | Не знаю |

Н7. Что из нижеследующего лучше всего описывает Ваше взаимодействие с Группой Всемирного банка в Кыргызской Республике? (Выберите не более ДВУХ ответов)

- | | |
|---|---|
| 1 | Наблюдатель (т.е. слежу за ее работой по средствам массовой информации, обсуждаю в ходе неофициальных бесед и т.д.) |
| 2 | Использую доклады/данные Группы Всемирного банка |
| 3 | Участвую в связанных с Группой Всемирного банка/поддерживаемых ею мероприятиях/деятельности |
| 4 | Взаимодействую в рамках служебных обязанностей |
| 5 | Пользуюсь вебсайтом Группы Всемирного банка для получения информации, данных, для проведения исследований и т.д. |

Н8. Укажите Ваш пол.

- | | |
|---|---------|
| 1 | Женщина |
| 2 | Мужчина |

Н9. Каково Ваше географическое местоположение?

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Бишкек |
| 2 | Областной центр |
| 3 | Малые города |
| 4 | Другое |

Спасибо за ответы на вопросы!