



## Enquête pays du Groupe de la Banque mondiale, Année fiscale 2016 – Cameroun

Le Groupe de la Banque mondiale souhaite connaître l'opinion de ses clients et de ses partenaires qui participent au développement au Cameroun ou qui observent des activités liées au développement social et économique. L'enquête présentée ci-après a pour objet de permettre à l'équipe du Groupe de la Banque mondiale qui intervient au Cameroun de mieux comprendre la manière dont le travail de l'institution est perçu. Ce type d'enquête est l'un des instruments que le Groupe de la Banque mondiale emploie pour évaluer les vues de ses parties prenantes, et formuler des stratégies plus efficaces pour appuyer le développement au Cameroun.

Une équipe locale de consultants indépendants a été recrutée pour superviser les aspects logistiques de cette enquête, ce qui permet de garantir l'anonymat et la confidentialité des réponses. Nous espérons que vous répondrez en toute franchise aux questions posées.

Enfin, l'enquête concerne le travail du Groupe de la Banque mondiale, qui comprend la BIRD, l'IDA, l'IFC, la MIGA et le CIRD. En répondant aux questions veuillez prendre en compte le domaine du Groupe de la Banque mondiale que vous connaissez le mieux.

**Pour remplir le questionnaire, veuillez encercler/cocher la réponse qui correspond le plus à votre opinion. Si vous préférez ne pas répondre à une question, veuillez ne rien inscrire. Si vous estimez que vous n'avez pas suffisamment d'informations sur un sujet, veuillez cocher la case « Sans opinion ».**

**N.B. : DANS CERTAINS CAS L'ENQUÊTE DEMANDERA UN NOMBRE PRÉCIS DE RÉPONSES. PRIÈRE DE NE PAS EN CHOISIR PLUS QUE LE NOMBRE DEMANDÉ. SI D'AVANTAGE DE RÉPONSES SONT CHOISIES, LES DONNÉES NE SERONT PAS INCLUSES DANS L'ANALYSE.**

### SECTION A : PROBLÈMES GÉNÉRAUX AUXQUELS EST CONFRONTE LE CAMEROUN

| A1. D'une manière générale, diriez-vous que le Cameroun est engagé dans ... ? |                           |
|---|---------------------------|
| 1   | La bonne direction        |
| 2   | La mauvaise direction     |
| 3   | Je ne suis pas certain(e) |

## SECTION A : PROBLÈMES GÉNÉRAUX

**A2. Un certain nombre de priorités de développement du Cameroun sont énumérées ci-après. Prière d'indiquer lesquelles des priorités de développement sont les plus importantes pour le Cameroun. (Choisissez TROIS réponses au maximum)**

|    |  |    |  |
|----|--|----|--|
| 1  | Intégration mondiale/régionale   | 14 | Durabilité de l'environnement                                    |
| 2  | Sécurité alimentaire   | 15 | Santé  |
| 3  | Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, dépenses publiques, réforme fiscale) | 16 | Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)         |
| 4  | Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)  | 17 | Réduction de la pauvreté   |
| 5  | Parité des sexes   | 18 | Transport (par ex., routes, ponts, transport)                    |
| 6  | Développement du secteur privé   | 19 | Éducation  |
| 7  | Investissement direct étranger   | 20 | Développement agricole   |
| 8  | Développement urbain   | 21 | Commerce et exportations   |
| 9  | Énergie  | 22 | Lutte contre la corruption                                       |
| 10 | Création d'emplois/travail   | 23 | Cadre réglementaire  |
| 11 | Développement rural  | 24 | Gestion des ressources naturelles (par ex., pétrole, gaz, mines) |
| 12 | Marchés financiers   | 25 | Croissance économique  |
| 13 | Eau et assainissement  | 26 | Technologies de l'information et de la communication             |

**A3. Le Groupe de la Banque mondiale s'est engagé à deux objectifs: mettre fin à l'extrême pauvreté d'ici 2030 et promouvoir une prospérité partagée. La réduction de la pauvreté est une expression large intégrant des activités dans de nombreux domaines différents. Quels sont, selon vous, les TROIS domaines de développement parmi ceux énumérés ci-dessous qui contribueraient le plus à la réduction de la pauvreté au Cameroun ? (Choisissez TROIS réponses au maximum)**

|    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 1  | Eau et assainissement   | 14 | Investissement direct étranger   |
| 2  | Développement rural   | 15 | Énergie  |
| 3  | Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)          | 16 | Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, dépenses publiques, réforme fiscale) |
| 4  | Intégration mondiale/régionale                                    | 17 | Développement du secteur privé   |
| 5  | Parité des sexes  | 18 | Gestion des ressources naturelles (par ex., pétrole, gaz, mines)   |
| 6  | Croissance économique   | 19 | Durabilité de l'environnement  |
| 7  | Développement urbain  | 20 | Santé  |
| 8  | Cadre réglementaire   | 21 | Développement agricole   |
| 9  | Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée) | 22 | Création d'emplois/travail   |
| 10 | Transport (par ex., routes, ponts, transport)                     | 23 | Marchés financiers   |
| 11 | Technologies de l'information et de la communication              | 24 | Commerce et exportations   |
| 12 | Lutte contre la corruption  | 25 | Sécurité alimentaire   |
| 13 | Éducation   |    |  |

## SECTION A : PROBLÈMES GÉNÉRAUX

**A4. L'objectif de « prospérité partagée » du Groupe de la Banque mondiale englobe deux éléments essentiels, la croissance économique et l'équité. Il visera à promouvoir la croissance des revenus des 40 % les plus pauvres de la population. L'amélioration de l'indicateur de prospérité partagée implique la croissance et le bien-être des moins nantis. En pensant à l'idée de prospérité partagée dans votre pays, quelles sont les DEUX réponses parmi celles présentées ci-après qui illustrent le mieux comment la prospérité partagée serait réalisée au Cameroun ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)**

|    |   |
|----|---|
| 1  | Une croissance économique soutenue  |
| 2  | Des filets de protection sociale plus fiables   |
| 3  | Un plus large accès à la microfinance pour les pauvres  |
| 4  | Une voix et une participation plus importantes des citoyens, pour garantir un contrôle renforcé       |
| 5  | Plus large accès aux services de santé et à la nutrition pour les citoyens                            |
| 6  | De meilleures possibilités entrepreneuriales (c.-à-d., pour créer de petites et moyennes entreprises) |
| 7  | De meilleures perspectives pour les pauvres vivants dans les zones rurales                            |
| 8  | De meilleures perspectives pour les pauvres vivants dans les zones urbaines                           |
| 9  | De meilleures possibilités d'emploi pour les jeunes   |
| 10 | De meilleures possibilités d'emploi pour les femmes   |
| 11 | Une politique budgétaire plus équitable   |
| 12 | Une éducation et une formation qui garantissent mieux les possibilités d'emploi                       |
| 13 | Services publics de meilleure qualité   |
| 14 | Autres (prière de préciser) : _____   |

**A5. Pensez-vous que l'écart entre les riches et les pauvres est un très grand problème, un problème modérément important, un petit problème, ou pas un problème du tout au Cameroun ? (Sélectionnez seulement UNE réponse)**

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 1 | Un très grand problème           |
| 2 | Un problème modérément important |
| 3 | Un petit problème                |
| 4 | Pas un problème du tout          |
| 5 | Je ne sais pas                   |

**A6. A votre avis, le changement climatique à l'échelle globale est un problème très sérieux, plus ou moins sérieux, pas trop sérieux, ou pas un problème. (Sélectionnez seulement UNE réponse)**

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Un problème très sérieux          |
| 2 | Un problème plus ou moins sérieux |
| 3 | Un problème pas trop sérieux      |
| 4 | Pas un problème                   |
| 5 | Je ne sais pas                    |

## SECTION B : ATTITUDES GÉNÉRALES ENVERS LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

|   |   |   |   |   |   |   |   |                      |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------|----|
| <b>B1. Dans quelle mesure êtes-vous au fait des activités du Groupe de la Banque mondiale au Cameroun ?</b> |   |   |   |   |   |   |   |                      |    |
| 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9                    | 10 |
| Pas du tout au fait   |   |   |   |   |   |   |   | Parfaitement au fait |    |

|   |   |   |   |   |   |   |   |               |    |                          |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|----|--------------------------|
| <b>B2. En général, classez votre impression de l'efficacité du Groupe de la Banque mondiale au Cameroun ?</b> |   |   |   |   |   |   |   |               |    |                          |
| 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9             | 10 | <input type="checkbox"/> |
| Pas du tout efficace  |   |   |   |   |   |   |   | Très efficace |    | Sans opinion             |

|   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |                          |
|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------|----|--------------------------|
| <b>B3. Dans quelle mesure pensez-vous que les services du Groupe de la Banque mondiale sont bien préparés (par ex., du point de vue des compétences et des connaissances) pour aider le Cameroun à relever ses défis de développement les plus compliqués ?</b> |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |                          |
| 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9                  | 10 | <input type="checkbox"/> |
| Pas du tout préparés  |   |   |   |   |   |   |   | Très bien préparés |    | Sans opinion             |

|  |  |    |  |
|--|--|----|--|
| <b>B4. En pensant à la manière dont le Groupe de la Banque mondiale pourrait avoir le plus d'impact sur les résultats en matière de développement au Cameroun, dans quels domaines sectoriels estimez-vous que le Groupe de la Banque mondiale devrait concentrer la majeure partie de son attention et de ses ressources au Cameroun ? (Choisissez TROIS réponses au maximum)</b> |  |    |  |
| 1  | Santé  | 14 | Développement urbain   |
| 2  | Transport (par ex., routes, ponts, transport)  | 15 | Durabilité de l'environnement                                    |
| 3  | Développement agricole   | 16 | Croissance économique  |
| 4  | Intégration mondiale/régionale   | 17 | Développement du secteur privé                                   |
| 5  | Création d'emplois/travail   | 18 | Eau et assainissement  |
| 6  | Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, dépenses publiques, réforme fiscale) | 19 | Sécurité alimentaire   |
| 7  | Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)  | 20 | Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)         |
| 8  | Développement rural  | 21 | Technologies de l'information et de la communication             |
| 9  | Investissement direct étranger   | 22 | Commerce et exportations   |
| 10   | Éducation  | 23 | Cadre réglementaire  |
| 11   | Énergie  | 24 | Gestion des ressources naturelles (par ex., pétrole, gaz, mines) |
| 12   | Parité des sexes   | 25 | Réduction de la pauvreté   |
| 13   | Marchés financiers   | 26 | Lutte contre la corruption                                       |

## SECTION B : ATTITUDES GÉNÉRALES ENVERS LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

| <b>B5. En pensant au rôle du Groupe de la Banque mondiale, quelle est, selon vous, l'activité qui a la plus grande VALEUR et quelle est la deuxième activité en valeur au Cameroun ?</b> |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  |   | <b>La plus grande valeur<br/>(Choisir seulement<br/>UNE)</b> | <b>La deuxième en valeur<br/>(Choisir seulement<br/>UNE)</b> |
| 1  | Conseils sur les politiques, études, analyses   | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/>                                     |
| 2  | Données et statistiques   | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/>                                     |
| 3  | Mobilisation/facilitation   | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/>                                     |
| 4  | Ressources financières  | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/>                                     |
| 5  | Développement des capacités   | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/>                                     |
| 6  | Assistance technique  | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/>                                     |
| 7  | Aider à apporter une discipline/supervision efficace pour la mise en œuvre des projets d'investissement | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/>                                     |
| 8  | Mobilisation des ressources financières de tierces parties  | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/>                                     |
| 9  | Coordination des donateurs  | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/>                                     |
| 10   | Liens à des compétences extérieures à la Banque (par ex., échanges de savoirs Sud-Sud)                  | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/>                                     |
| 11   | Autres (prière de préciser) : _____   | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/>                                     |

| <b>B6. Lesquelles des affirmations ci-après constituent selon vous les plus grandes FAIBLESSES du Groupe de la Banque mondiale dans ses activités au Cameroun ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)</b> |   |
|---|---|
| 1   | Trop influencée par les pays développés   |
| 2   | Le fait de ne pas examiner différentes options de politiques  |
| 3   | Ne collabore pas suffisamment avec les acteurs non étatiques  |
| 4   | Ses conseils et ses stratégies ne se prêtent pas à la résolution pratique de problèmes  |
| 5   | Ses activités ne sont pas suffisamment rendues publiques  |
| 6   | Arrogante dans sa démarche  |
| 7   | Ne centre pas son action sur le client  |
| 8   | La crédibilité de ses connaissances/données   |
| 9   | Les processus du Groupe de la Banque mondiale sont trop complexes   |
| 10  | Non disposée à critiquer honnêtement les politiques et les initiatives de réforme dans le pays  |
| 11  | Personnel trop inaccessible   |
| 12  | Application de solutions technocratiques sans tenir compte des réalités politiques  |
| 13  | Lenteur excessive des processus du Groupe de la Banque mondiale (par ex., bureaucratie excessive dans ses politiques et procédures opérationnelles) |
| 14  | Non alignée sur les activités des autres donateurs  |
| 15  | Non alignée sur les priorités du pays   |
| 16  | N'est pas suffisamment sensible aux réalités politiques/sociales du Cameroun  |
| 17  | Autres (prière de préciser) : _____   |
| 18  | Sans opinion  |

## SECTION B : ATTITUDES GÉNÉRALES ENVERS LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

**B7. Lesquels des instruments du Groupe de la Banque mondiale sont selon vous les PLUS efficaces pour la réduction de la pauvreté au Cameroun? (Choisissez DEUX réponses au maximum)**

|   |  |
|---|--|
| 1 | Gestion de fonds fiduciaires   |
| 2 | Produits/services de savoir (travaux d'analyse, études, enquêtes, etc.)              |
| 3 | Renforcement des capacités   |
| 4 | Assistance technique (conseil, pratiques optimales, expérience internationale, etc.) |
| 5 | Prêts d'investissement (financement de projets précis)                               |
| 6 | Prêts à l'appui de réformes/soutien budgétaire au gouvernement                       |
| 7 | Approches multisectorielles  |
| 8 | Autres (prière de préciser) : _____  |
| 9 | Sans opinion   |

**B8. Dans quelle mesure croyez-vous que les activités et l'appui du Groupe de la Banque mondiale aident les plus pauvres au Cameroun ? (Choisissez seulement UNE réponse)**

|   |  |
|---|--|
| 1 | Dans une mesure pleinement suffisante      |
| 2 | Dans une mesure plus ou moins suffisante   |
| 3 | Dans une mesure plus ou moins insuffisante |
| 4 | Dans une mesure très insuffisante          |
| 5 | Sans opinion                               |

**B9. En sus des relations régulières avec le gouvernement national, avec quels DEUX groupes parmi les suivants le Groupe de la Banque mondiale devrait-il collaborer davantage dans votre pays ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)**

|   |  |    |                                     |
|---|--|----|-------------------------------------|
| 1 | Parlement  | 7  | ONG/organisations communautaires    |
| 2 | Communauté des donateurs   | 8  | Jeunes/groupes universitaires       |
| 3 | Médias   | 9  | Bénéficiaires                       |
| 4 | Administration locale  | 10 | Fondations                          |
| 5 | Secteur privé  | 11 | Autres (prière de préciser) : _____ |
| 6 | Milieus universitaires/groupes de réflexion/instituts de recherche | 12 | Sans opinion                        |

**Dans quelle mesure êtes-vous ou n'êtes-vous pas d'accord avec les déclarations ci-après concernant le travail du Groupe de la Banque mondiale au Cameroun?**

|            |  | Pas du tout d'accord |   |   |   |   |   |   |   |   |    | Tout à fait d'accord |  | Sans opinion             |
|------------|--|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------------------|--|--------------------------|
|            |  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                      |  |                          |
| <b>B10</b> | Dans l'ensemble, le Groupe de la Banque mondiale joue actuellement un rôle utile dans le développement au Cameroun             | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                      |  | <input type="checkbox"/> |
| <b>B11</b> | L'action du Groupe de la Banque mondiale est alignée sur ce que je considère comme priorités de développement pour le Cameroun | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                      |  | <input type="checkbox"/> |

## SECTION B: ATTITUDES GÉNÉRALES ENVERS LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

| Dans quelle mesure le Groupe de la Banque mondiale est-il un partenaire de développement efficace au Cameroun sur chacun des aspects ci-après ? |  | Pas du tout efficace |   |   |   |   |   |   |   |   |    | Très efficace            | Sans opinion |
|---|--|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------------------------|--------------|
|   |  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                          |              |
| <b>B12</b>  | Réactivité aux besoins   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>B13</b>  | Souplesse (du point de vue des produits et des services de l'institution)  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>B14</b>  | Souplesse (du point de vue de l'évolution des circonstances de pays)   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>B15</b>  | Non-exclusion  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>B16</b>  | Ouverture (échange de données et d'autres informations)  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>B17</b>  | Collaboration avec le gouvernement   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>B18</b>  | Célérité avec laquelle les activités sont réalisées sur le terrain   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>B19</b>  | Facilité d'accès aux personnes au sein du Groupe de la Banque mondiale qui prennent les décisions importantes pour mon travail | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>B20</b>  | Collaboration avec la société civile   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>B21</b>  | Accessibilité du personnel   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>B22</b>  | Collaboration avec les donateurs et partenaires de développement   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>B23</b>  | Collaboration avec le secteur privé  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>B24</b>  | Franchise et honnêteté   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>B25</b>  | Traiter les clients et les parties prenantes avec respect au Cameroun  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>B26</b>  | Etre un partenaire à long terme  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |

**B27. Lorsque les initiatives de réforme appuyées par le Groupe de la Banque mondiale échouent ou tardent à décoller, à quelles raisons parmi les suivantes attribuez-vous cela ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)**

|    |  |
|----|--|
| 1  | Le gouvernement travaille de manière inefficace  |
| 2  | Coordination des donateurs laissant à désirer  |
| 3  | Le Groupe de la Banque mondiale n'est pas assez sensible aux réalités politiques/sociales sur le terrain |
| 4  | Manque/niveaux insuffisants de capacité du gouvernement  |
| 5  | Il n'y a pas un niveau suffisant de participation des citoyens/de la société civile                      |
| 6  | Le Groupe de la Banque mondiale travaille trop lentement   |
| 7  | Le Groupe de la Banque mondiale n'assure pas un suivi suffisant  |
| 8  | Pressions et obstacles politiques  |
| 9  | Les réformes ne sont pas bien réfléchies au regard des difficultés du pays                               |
| 10 | Autres (prière de préciser) : _____  |

## SECTION C: EFFICACITÉ ET RÉSULTATS DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

| C1. À votre avis, dans quelle mesure il est IMPORTANT pour le Groupe de la Banque mondiale d'intervenir dans les domaines suivants du développement au Cameroun? |  |                       |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                          |              |
|--|--|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------------------------|--------------|
|  |  | Pas du tout important |   |   |   |   |   |   |   |   |    | Très important           | Sans opinion |
|  |  | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                          |              |
| 1  | Marchés financiers   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 2  | Transport (par ex., routes, ponts, transport)  | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 3  | Lutte contre la corruption   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 4  | Développement urbain   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 5  | Durabilité de l'environnement  | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 6  | Commerce et exportations   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 7  | Technologies de l'information et de la communication   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 8  | Réduction de la pauvreté   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 9  | Parité des sexes   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 10   | Développement du secteur privé   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 11   | Investissement direct étranger   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 12   | Eau et assainissement  | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 13   | Cadre réglementaire  | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 14   | Croissance économique  | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 15   | Énergie  | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 16   | Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, réforme fiscale) | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 17   | Création d'emplois/travail   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 18   | Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)  | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 19   | Développement rural  | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 20   | Intégration mondiale/régionale   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 21   | Sécurité alimentaire   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 22   | Gestion des ressources naturelles (par ex., pétrole, gaz, mines)   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 23   | Santé  | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 24   | Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 25   | Développement agricole   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 26   | Éducation  | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |

## SECTION C: EFFICACITÉ ET RÉSULTATS DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

**C2. Dans quelle mesure pensez-vous que le Groupe de la Banque mondiale est EFFICACE du point de vue de ses activités dans les domaines suivants du développement au Cameroun?**

*(Si vous n'avez AUCUNE connaissance/expérience de travail dans l'un des secteurs mentionnés ci-dessous, veuillez cocher la case « Sans opinion »)*

|    |  | Pas du tout efficace |   |   |   |   |   |   |   |   |    | Très efficace            | Sans opinion |
|----|--|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------------------------|--------------|
| 1  |  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 1  | Parité des sexes   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 2  | Technologies de l'information et de la communication   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 3  | Transport (par ex., routes, ponts, transport)  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 4  | Développement urbain   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 5  | Durabilité de l'environnement  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 6  | Cadre réglementaire  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 7  | Réduction de la pauvreté   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 8  | Lutte contre la corruption   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 9  | Développement du secteur privé   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 10 | Investissement direct étranger   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 11 | Eau et assainissement  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 12 | Commerce et exportations   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 13 | Croissance économique  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 14 | Santé  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 15 | Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, réforme fiscale) | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 16 | Création d'emplois/travail   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 17 | Marchés financiers   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 18 | Énergie  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 19 | Développement rural  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 20 | Intégration mondiale/régionale   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 21 | Sécurité alimentaire   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 22 | Éducation  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 23 | Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 24 | Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 25 | Développement agricole   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |
| 26 | Gestion des ressources naturelles (par ex., pétrole, gaz, mines)   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |              |

## SECTION C: EFFICACITÉ ET RÉSULTATS DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

| <b>C3. Dans quelle mesure l'action du Groupe de la Banque mondiale contribue-t-elle à l'obtention de résultats en matière de développement au Cameroun?</b> |   |   |   |   |   |   |   |   |                                      |  |                          |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------------------|--|--------------------------|
| 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                                   |  | <input type="checkbox"/> |
| Ne contribue pas du tout  |   |   |   |   |   |   |   |   | Contribue dans une très large mesure |  | Sans opinion             |

| <b>Dans quelle mesure êtes-vous ou n'êtes-vous pas d'accord avec les affirmations ci-après concernant le Groupe de la Banque mondiale au Cameroun?</b> |  |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                          |  |              |
|--|--|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------------------------|--|--------------|
|  |  | Pas du tout d'accord |   |   |   |   |   |   |   |   |    | Tout à fait d'accord     |  | Sans opinion |
|  |  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |  |              |
| <b>C4</b>  | Les instruments financiers du Groupe de la Banque mondiale (c.-à-d., prêts d'investissement, prêts à l'appui des politiques de développement, fonds fiduciaires, Program 4 Result, etc.) répondent aux besoins du Cameroun |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                          |  |              |
| <b>C5</b>  | Le Groupe de la Banque mondiale répond aux besoins du Cameroun en matière de services du savoir (par ex., recherche, analyse, données, assistance technique)   |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                          |  |              |

| <b>C6. Dans quelle mesure estimez-vous que le Groupe de la Banque mondiale mesure et corrige son travail en temps réel au Cameroun?</b> |   |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |                          |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------|--|--------------------------|
| 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                         |  | <input type="checkbox"/> |
| Pas du tout   |   |   |   |   |   |   |   |   | Dans une très large mesure |  | Sans opinion             |

**N.B. : DANS CERTAINS CAS L'ENQUÊTE DEMANDERA UN NOMBRE PRÉCIS DE RÉPONSES. PRIÈRE DE NE PAS EN CHOISIR PLUS QUE LE NOMBRE DEMANDÉ. SI D'AVANTAGE DE RÉPONSES SONT CHOISIES, LES DONNÉES NE SERONT PAS INCLUSES DANS L'ANALYSE.**

**SECTION D: TRAVAUX ET ACTIVITÉS DE SAVOIR DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE  
(ANALYSES, ÉTUDES, RECHERCHE, DONNÉES, RAPPORTS, CONFÉRENCES)**

**D1. Quelle est la fréquence à laquelle vous consultez les travaux et activités de savoir du Groupe de la Banque mondiale dans le cadre de votre travail ?**

|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Une fois par semaine |
| 2 | Une fois par mois    |
| 3 | Quelques fois par an |
| 4 | Rarement             |
| 5 | Jamais               |

**Au Cameroun, dans quelle mesure pensez-vous que les travaux et activités de savoir du Groupe de la Banque mondiale :**

|           |   | Pas du tout |   |   |   |   |   |   |   |   |    | Dans une très large mesure |  | Sans opinion             |
|-----------|---|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------------------------|--|--------------------------|
|           |   | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                            |  | <input type="checkbox"/> |
| <b>D2</b> | Sont opportuns  | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                            |  | <input type="checkbox"/> |
| <b>D3</b> | Intègrent un niveau approprié de participation des parties prenantes pendant la préparation | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                            |  | <input type="checkbox"/> |
| <b>D4</b> | Se traduisent par des solutions pratiques   | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                            |  | <input type="checkbox"/> |
| <b>D5</b> | Sont accessibles (bien rédigés et faciles à comprendre)                                     | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                            |  | <input type="checkbox"/> |
| <b>D6</b> | Sont source d'informations pertinentes sur les bonnes pratiques mondiales                   | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                            |  | <input type="checkbox"/> |
| <b>D7</b> | Sont convenablement diffusés  | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                            |  | <input type="checkbox"/> |
| <b>D8</b> | Sont suffisamment traduits en langue locale   | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                            |  | <input type="checkbox"/> |
| <b>D9</b> | Peuvent s'adapter aux défis de développement propres au Cameroun et à ses circonstances     | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                            |  | <input type="checkbox"/> |

**D10. Dans l'ensemble, quelle est l'importance de la contribution des travaux et activités de savoir du Groupe de la Banque mondiale aux résultats en matière de développement dans votre pays ?**

|                               |   |   |   |   |   |   |   |   |                        |                          |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------------|--------------------------|
| 1                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                     | <input type="checkbox"/> |
| <b>Pas du tout importante</b> |   |   |   |   |   |   |   |   | <b>Très importante</b> | Sans opinion             |

**D11. Dans l'ensemble, comment noteriez-vous la qualité technique des travaux et activités de savoir du Groupe de la Banque mondiale ?**

|                                      |   |   |   |   |   |   |   |   |                                      |                          |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------------------|--------------------------|
| 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                                   | <input type="checkbox"/> |
| <b>Qualité technique très faible</b> |   |   |   |   |   |   |   |   | <b>Qualité technique très élevée</b> | Sans opinion             |

## SECTION E : TRAVAIL AVEC LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

| Dans quelle mesure êtes-vous ou n'êtes-vous pas d'accord avec les déclarations ci-après ? |   |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                          |              |
|---|---|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------------------------|--------------|
|   |   | Pas du tout d'accord |   |   |   |   |   |   |   |   |    | Tout à fait d'accord     | Sans opinion |
|   |   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                          |              |
| <b>E1</b>   | Le Groupe de la Banque mondiale décaisse rapidement les fonds   |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |    | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>E2</b>   | Le Groupe de la Banque mondiale suit et évalue efficacement les projets et programmes qu'il finance   |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |    | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>E3</b>   | Les approbations et examens du Groupe de la Banque mondiale interviennent en temps opportun   |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |    | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>E4</b>   | Les prescriptions de la « Politique de sauvegarde » du Groupe de la Banque mondiale sont raisonnables   |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |    | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>E5</b>   | Les conditions de prêt du Groupe de la Banque mondiale sont raisonnables  |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |    | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>E6</b>   | Le Groupe de la Banque mondiale prend rapidement les décisions au Cameroun  |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |    | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>E7</b>   | La collaboration avec le Groupe de la Banque mondiale contribue à renforcer les capacités institutionnelles du Cameroun                                   |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |    | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>E8</b>   | Lorsque les systèmes des pays (par ex., passation des marchés, gestion financière, etc.) sont adéquats, le Groupe de la Banque mondiale en fait bon usage |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |    | <input type="checkbox"/> |              |
| <b>E9</b>   | Le Groupe de la Banque mondiale fournit une aide efficace à la mise en œuvre (c.-à-d., supervision de projets)  |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |    | <input type="checkbox"/> |              |

| <b>E10. Dans quelle mesure estimez-vous que le travail du Groupe de la Banque mondiale contribue à trouver des solutions qui favorisent les partenariats public-privé au Cameroun?</b> |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                   |                          |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------|--------------------------|
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                                | <input type="checkbox"/> |
| <b>Pas du tout</b>   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   | <b>Dans une très large mesure</b> | Sans opinion             |

| <b>E11. Laquelle des affirmations ci-après décrit le mieux l'appui du Groupe de la Banque mondiale au Cameroun? (Choisissez seulement UNE réponse)</b> |   |
|--|---|
| 1  | Le Groupe de la Banque mondiale est suffisamment sélectif et met l'accent sur les enjeux du développement les plus importants au Cameroun     |
| 2  | Le Groupe de la Banque mondiale n'est pas suffisamment sélectif au Cameroun, et il intervient dans de trop nombreux domaines du développement |
| 3  | Sans opinion  |

## SECTION F : LE RÔLE FUTUR DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE AU CAMEROUN

| <b>F1. Laquelle des mesures ci-après le Groupe de la Banque mondiale DEVRAIT-il prendre pour se rendre plus utile au Cameroun? (Choisissez DEUX réponses au maximum)</b> |  |
|--|--|
| 1  | Offrir davantage de produits financiers innovants  |
| 2  | Faire preuve d'une plus grande sélectivité dans ses activités  |
| 3  | Fournir des données/connaissances/statistiques/chiffres plus suffisants sur l'économie du Cameroun                               |
| 4  | Améliorer la compétitivité de ses financements par rapport aux marchés (par ex., le coût, la ponctualité, et d'autres modalités) |
| 5  | S'adresser davantage à des groupes en dehors de l'administration   |
| 6  | Relever le niveau du renforcement des capacités dans le pays   |
| 7  | Améliorer la qualité de ses experts en rapport avec les enjeux propres au Cameroun   |
| 8  | Offrir davantage de services de savoir innovants   |
| 9  | Collaborer plus efficacement avec les clients du gouvernement (par ex., au niveau national, régional, local)                     |
| 10   | Travailler plus vite   |
| 11   | Rendre moins complexe l'obtention des concours financiers du Groupe de la Banque mondiale  |
| 12   | Autres (prière de préciser) : _____  |

| <b>F2. S'agissant de l'ensemble des services qu'offre le Groupe de la Banque mondiale au Cameroun, et compte tenu de ses ressources limitées, lequel des services suivants pensez-vous que le Groupe de la Banque mondiale devrait davantage offrir au Cameroun? (Choisissez seulement UNE réponse)</b> |  |
|---|--|
| 1   | Services financiers                            |
| 2   | Produits de savoir                             |
| 3   | Services de coordination                       |
| 4   | Aucune des réponses ci-dessus                  |
| 5   | La combinaison est appropriée pour le Cameroun |
| 6   | Sans opinion                                   |

## SECTION G: COMMUNICATION ET ÉCHANGE D'INFORMATION

### G1. Comment obtenez-vous la majeure partie de vos informations sur les questions de développement économique et social au Cameroun? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

|   |   |    |                                       |
|---|---|----|---------------------------------------|
| 1 | Médias sociaux (par ex., blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) | 6  | Chaînes de télévision internationales |
| 2 | Journaux internationaux   | 7  | Journaux locaux                       |
| 3 | Stations de radio locales   | 8  | Internet                              |
| 4 | Stations de radio internationales                                   | 9  | Périodiques                           |
| 5 | Chaînes de télévision locales                                       | 10 | Autres (prière de préciser) : _____   |

### G2. Par quel moyen préféreriez-vous recevoir des informations du Groupe de la Banque mondiale ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | Contact direct avec le Groupe de la Banque mondiale (c.-à-d., réunions/discussions en présentiel) | 5 | Site web du Groupe de la Banque mondiale                            |
| 2 | Téléphones mobiles  | 6 | Médias sociaux (par ex., blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) |
| 3 | Séminaires/ateliers/conférences du Groupe de la Banque mondiale                                   | 7 | Bulletins d'information électroniques                               |
| 4 | Publications et autres documents écrits du Groupe de la Banque mondiale                           | 8 | Autres (prière de préciser) : _____                                 |

|           |  |            |            |
|-----------|--|------------|------------|
| <b>G3</b> | Êtes-vous au courant de la Politique d'accès à l'information du Groupe de la Banque mondiale aux termes de laquelle l'institution rend désormais publique toute information en sa possession qui ne figure pas sur une liste d'exceptions ? (dans l'affirmative, passez à la question G4 ; dans le cas contraire, passez à la question G5) | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
|-----------|--|------------|------------|

### G4. Si la réponse est oui, à partir de laquelle des sources suivantes avez-vous appris à propos de la Politiques d'accès à l'information du Groupe de la Banque mondiale? (Sélectionnez UNE seule réponse)

|   |   |
|---|---|
| 1 | Séminaires, atelier, conférence du Groupe de la Banque mondiale |
| 2 | Site web du Groupe de la Banque mondiale                        |
| 3 | e-Newsletters du Groupe de la Banque mondiale                   |
| 4 | Journal/Media   |
| 5 | Collègues/Amis(es)/Organisations pairs                          |
| 6 | Autres (merci de spécifier): _____                              |

|           |  |            |            |
|-----------|--|------------|------------|
| <b>G5</b> | Avez-vous demandé des informations au Groupe de la Banque mondiale sur ses activités au cours de l'année passée ? (dans l'affirmative, passez à la question G6 ; dans le cas contraire, passez à la question G7) | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| <b>G6</b> | Avez-vous pu obtenir ces informations ?  | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| <b>G7</b> | Avez-vous accès à l'Internet ?   | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| <b>G8</b> | Utilisez-vous/avez-vous utilisé le site web du Groupe de la Banque mondiale ?  | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| <b>G9</b> | Consultez-vous actuellement les sites des médias sociaux du Groupe de la Banque mondiale (par ex., blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) ?  | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |

## SECTION G: COMMUNICATION ET ÉCHANGE D'INFORMATION

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>G10. Quel type de liaison Internet utilisez-vous essentiellement pour consulter un site web du Groupe de la Banque mondiale ?</b> |                          |
| 1  | Haut débit/Wifi          |
| 2  | Accès par ligne commutée |

| Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes ou n'êtes pas d'accord avec les affirmations ci-après. |   |                      |   |   |   |   |                      |   |   |   |    |                          |
|---|---|----------------------|---|---|---|---|----------------------|---|---|---|----|--------------------------|
|   |   | Pas du tout d'accord |   |   |   |   | Tout à fait d'accord |   |   |   |    | Sans opinion             |
|   |   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                    | 7 | 8 | 9 | 10 |                          |
| <b>G11</b>  | Je trouve que les sites web du Groupe de la Banque mondiale sont faciles à consulter. <i>(Ne répondez que si vous avez utilisé un site web du Groupe de la Banque mondiale)</i>         |                      |   |   |   |   |                      |   |   |   |    | <input type="checkbox"/> |
| <b>G12</b>  | Je trouve utiles les informations figurant sur les sites web du Groupe de la Banque mondiale. <i>(Ne répondez que si vous avez utilisé un site web du Groupe de la Banque mondiale)</i> |                      |   |   |   |   |                      |   |   |   |    | <input type="checkbox"/> |
| <b>G13</b>  | Les médias sociaux du Groupe de la Banque mondiale (par ex., blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) constituent des sources d'information utiles sur l'institution                  |                      |   |   |   |   |                      |   |   |   |    | <input type="checkbox"/> |
| <b>G14</b>  | Quand j'ai besoin d'informations du Groupe de la Banque mondiale, je sais comment me les procurer (par ex., les personnes à appeler, comment les joindre, etc.)                         |                      |   |   |   |   |                      |   |   |   |    | <input type="checkbox"/> |
| <b>G15</b>  | Le Groupe de la Banque mondiale réagit à mes demandes d'informations  |                      |   |   |   |   |                      |   |   |   |    | <input type="checkbox"/> |

## SECTION H: INFORMATION DE BASE

### H1. Laquelle des désignations ci-après décrit le mieux vos fonctions actuelles ? (Choisissez seulement UNE réponse)

|    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 1  | Cabinet du Président, du Premier ministre   | 11 | ONG/organisation communautaire   |
| 2  | Bureau de ministre  | 12 | Médias (presse, radio, TV, web, etc.)  |
| 3  | Bureau de parlementaire   | 13 | Institution publique indépendante (c.-à-d., organisme de réglementation, banque centrale/institution de supervision) |
| 4  | Employé d'un ministère, d'un département ministériel ou d'un organisme d'exécution  | 14 | Syndicat   |
| 5  | Unité de gestion de projets (UGP) supervisant l'exécution de projet / Consultant/entreprise travaillant sur un projet/programme financé par le Groupe de la Banque mondiale | 15 | Groupe à caractère confessionnel   |
| 6  | Bureau ou agent de l'administration locale  | 16 | Groupe de jeunes   |
| 7  | Organisme bilatéral/multilatéral  | 17 | Milieux universitaires/institut de recherche/groupe de réflexion   |
| 8  | Organisation du secteur privé   | 18 | Pouvoir judiciaire   |
| 9  | Fondation privée  | 19 | Autres (prière de préciser) : _____  |
| 10 | Secteur financier/banque privée   |    |  |

### H2. Prière d'indiquer la principale spécialisation de votre emploi. (Choisissez seulement UNE réponse)

|    |  |    |  |
|----|--|----|--|
| 1  | Eau                                    | 12 | Genre  |
| 2  | Protection sociale et main-d'œuvre     | 13 | Transport et TIC                                     |
| 3  | Fragilité, conflits et violence        | 14 | Développement urbain, rural et social                |
| 4  | Environnement et ressources naturelles | 15 | Gouvernance  |
| 5  | Partenariats public-privé              | 16 | Pauvreté   |
| 6  | Éducation                              | 17 | Emplois  |
| 7  | Santé, nutrition et population         | 18 | Agriculture  |
| 8  | Énergie et industries extractives      | 19 | Changement climatique                                |
| 9  | Macroéconomie et gestion financière    | 20 | Généraliste (spécialisé dans des secteurs multiples) |
| 10 | Commerce et compétitivité              | 21 | Autres (prière de préciser) : _____                  |
| 11 | Finance et marchés                     |    |  |

### H3. Actuellement, collaborez-vous/travaillez-vous professionnellement avec le Groupe de la Banque mondiale (BIRD/IDA, la SFI, la MIGA) dans votre pays? (Choisissez seulement UNE réponse)

|   |     |
|---|-----|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |

### H4. Avec lequel des organismes ci-après du Groupe de la Banque mondiale travaillez-vous essentiellement au Cameroun? (Choisissez seulement UNE réponse)

|   |   |
|---|---|
| 1 | La Banque mondiale (BIRD/IDA)                                 |
| 2 | La Société financière internationale (IFC)                    |
| 3 | L'Agence multilatérale de garantie des investissements (MIGA) |
| 4 | Autres (prière de préciser) : _____                           |

## SECTION H: INFORMATION DE BASE

**H5. La Banque mondiale et l'IFC sont-elles toutes deux impliquées dans vos projets ?**  
*(Dans l'affirmative passez à la Question H6 ; au cas contraire passez à H7)*

- |   |     |
|---|-----|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |

**H6. Dans l'affirmative, quelle a été votre opinion sur la manière dont les deux institutions travaillent ensemble au Cameroun? (Choisissez seulement UNE réponse)**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Les deux institutions travaillent bien ensemble                                |
| 2 | La manière dont les deux institutions travaillent ensemble doit être améliorée |
| 3 | Les deux institutions ne travaillent pas bien ensemble                         |
| 4 | Sans opinion   |

**H7. Lesquelles des affirmations suivantes décrivent le mieux votre exposition au Groupe de la Banque mondiale au Cameroun? (Choisissez DEUX réponses au maximum)**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Observateur (c.-à-d., suit dans les médias, discute dans des conversations informelles, etc.)                |
| 2 | Utilise les rapports/données du Groupe de la Banque mondiale   |
| 3 | Participe à des événements/activités liés au Groupe de la Banque mondiale ou parrainés par lui               |
| 4 | Collabore au titre de mes responsabilités professionnelles   |
| 5 | Utilise le site web du Groupe de la Banque mondiale à des fins d'information, de données, de recherche, etc. |

**H8. Vous êtes de quel sexe ?**

- |   |          |
|---|----------|
| 1 | Féminin  |
| 2 | Masculin |

**H9. Qu'est-ce qui représente le mieux votre situation géographique ?**

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Yaoundé                             |
| 2 | Douala                              |
| 3 | Autres (prière de préciser) : _____ |

**Nous vous remercions d'avoir participé à cette enquête !**