



Опрос стран Группой Всемирного банка в 2016 финансовом году – Туркменистан

Группа Всемирного банка интересуется мнением клиентов и партнеров, которые участвуют в процессе развития в Туркменистане, либо ведут работу, связанную с социально-экономическим развитием. Приводимый ниже вопросник позволит команде Группы Всемирного банка, работающей в Туркменистане, получить ценную информацию о том, как оценивается деятельность Банка. Этот инструмент используется Группой Всемирного банка для выяснения мнения заинтересованных сторон и разработки более эффективных стратегий содействия развитию в Туркменистане.

Группа Всемирного банка обеспечивает анонимность и конфиденциальность ответов. Мы надеемся на Вашу откровенность.

Предметом обследования является деятельность Группы Всемирного банка, в состав которой входят МБРР, МАР, IFC, MIGA и ICSID. Поэтому, отвечая на вопросы, просим заострять внимание на той области деятельности Группы Всемирного банка, с которой вы лучше всего знакомы.

Отвечая на вопросы, отмечайте, пожалуйста, кружком или галочкой те ответы, которые наиболее точно отражают Ваше мнение. Если вы предпочитаете не отвечать на какой-либо вопрос, пожалуйста, не пишите ничего в соответствующей строке. Если считаете, что не располагаете достаточной информацией по какому-либо вопросу, отметьте галочкой “не знаю”.

ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕЛЬЗЯ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ АНАЛИЗА.

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ, СТОЯЩИЕ ПЕРЕД ТУРКМЕНИСТАНОМ

A1. Ниже указан ряд приоритетных направлений развития в Туркменистане.

**Укажите, пожалуйста, какие из них Вы считаете наиболее важными в Туркменистане?
(Выберите не более ТРЕХ ответов)**

1	Глобальная/региональная интеграция	16	Здравоохранение
2	Продовольственная безопасность	17	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)
3	Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)	18	Банковский и финансовый сектор
4	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	19	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)
5	Гендерное равенство	20	Образование
6	Развитие частного сектора	21	Развитие сельского хозяйства
7	Прямые иностранные инвестиции	22	Торговля и экспорт
8	Развитие городов	23	Данные и статистика
9	Энергетика	24	Законодательство и правосудие (например, судебная система)
10	Создание рабочих мест/занятость	25	Нормативная база
11	Развитие сельских районов	26	Инфекционные/неинфекционные заболевания
12	Финансовые рынки/рынки капитала	27	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)
13	Водоснабжение и санитария	28	Экономический рост
14	Экологическая устойчивость	29	Борьба со стихийными бедствиями
15	Равенство возможностей (т.е. равноправие)	30	Информационные и коммуникационные технологии

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ, СТОЯЩИЕ ПЕРЕД ТУРКМЕНИСТАНОМ

A2. Цель “достижения всеобщего процветания”, которую ставит перед собой Группа Всемирного банка, включает два основных элемента – экономический рост и равенство, и предусматривает рост доходов беднейших 40 процентов населения страны. Повышение показателя “всеобщее процветание” может быть достигнуто лишь при обеспечении роста и улучшении положения самых бедных граждан. Рассматривая идею “всеобщего процветания” применительно к Вашей стране, какие ДВА из приведенных ниже путей являются наилучшим способом достижения этой цели в Туркменистане? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Стабильный экономический рост
2	Более надежная система социальной защиты
3	Расширение доступа к микрофинансированию для бедных
4	Повышение роли и расширение участия граждан с целью содействия укреплению подотчетности
5	Расширение доступа граждан к услугам в области здравоохранения и питания
6	Расширение возможностей для предпринимательской деятельности (т.е. для создания малых и средних предприятий)
7	Рост среднего класса
8	Расширение возможностей для бедных, живущих в сельских районах
9	Расширение возможностей для бедных, живущих в городах
10	Расширение возможностей трудоустройства для молодежи
11	Расширение возможностей трудоустройства для женщин
12	Более справедливая бюджетная политика
13	Образование и подготовка кадров, позволяющие расширить возможности трудоустройства
14	Совершенствование государственных служб
15	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

A3. Является ли, по Вашему мнению, глобальное изменение климата очень серьезной проблемой, относительно серьезной проблемой, не очень серьезной проблемой или вовсе не является проблемой? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Очень серьезная проблема
2	Относительно серьезная проблема
3	Не очень серьезная проблема
4	Вовсе не проблема
5	Не знаю

ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕЛЬЗЯ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ АНАЛИЗА.

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В1. Насколько хорошо Вы знакомы с деятельностью Группы Всемирного банка в Туркменистане?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Совсем не знаком									Очень хорошо знаком

В2. Пожалуйста, оцените эффективность деятельности Группы Всемирного банка в Туркменистане в целом.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совсем не эффективна									Очень эффективна	Не знаю

В3. Насколько хорошо, по Вашему мнению, сотрудники Группы Всемирного банка подготовлены (например, квалификация и знания) для оказания помощи Туркменистану в решении наиболее сложных проблем развития?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совсем не подготовлены									Очень хорошо подготовлены	Не знаю

В4. Если говорить о том, каким образом Группа Всемирного банка может оказывать наибольшее воздействие на достижение результатов в области развития в Туркменистане, то в какие сферы, по Вашему мнению, Группе Всемирного банка следует направлять основную часть своих ресурсов (финансовые услуги и услуги в сфере знаний) в Туркменистане? (Выберите не более ТРЕХ ответов)

1	Здравоохранение	16	Экологическая устойчивость
2	Банковский и финансовый сектор	17	Экономический рост
3	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	18	Развитие частного сектора
4	Развитие сельского хозяйства	19	Водоснабжение и санитария
5	Глобальная/региональная интеграция	20	Продовольственная безопасность
6	Создание рабочих мест/занятость	21	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)
7	Управление/реформа в гос. секторе (например, эффективность работы правительства, управление гос. финансами, гос. расходы, реформа бюджетной системы)	22	Информационные и коммуникационные технологии
8	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	23	Торговля и экспорт
9	Развитие сельских районов	24	Равные возможности (т.е., равенство)
10	Прямые иностранные инвестиции	25	Законодательство и правосудие (например, судебная система)
11	Образование	26	Нормативная база
12	Энергетика	27	Инфекционные/неинфекционные заболевания
13	Гендерное равенство	28	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)
14	Финансовые рынки/рынки капитала	29	Данные и статистика
15	Развитие городов	30	Борьба со стихийными бедствиями

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В5. Если говорить о роли Группы Всемирного банка, какое направление деятельности, по Вашему мнению, является наиболее ВАЖНЫМ и какое направление деятельности занимает второе по важности место в Туркменистане?

		Наиболее важное (Выберите только ОДИН вариант)	Второе по важности (Выберите только ОДИН вариант)
1	Рекомендации по вопросам политики, исследования, анализ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Информация, статистические данные	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Организация совещаний/оказание содействия	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Финансовые ресурсы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Развитие потенциала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Техническая помощь	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Содействие в повышении дисциплины/эффективности надзора за реализацией инвестиционных проектов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Мобилизация финансовых ресурсов третьих сторон	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Координация деятельности доноров	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Связи с источниками опыта и специальных знаний за пределами Банка (т.е., обмен знаниями по линии Юг-Юг)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

В6. Какие из нижеследующих факторов Вы считаете наиболее слабыми местами в деятельности Группы Всемирного банка в Туркменистане? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Находится под слишком большим влиянием развитых стран
2	Недостаточно сотрудничает с негосударственными субъектами
3	Ее рекомендации и стратегии не способствуют разработке практических решений
4	Не раскрывает публично достаточно информации о своей работе
5	Высокомерна в подходе
6	Не ориентирована на клиента
7	Надежность ее знаний/данных
8	Чрезмерная сложность процедур Группы Всемирного банка
9	Сотрудники слишком недоступны
10	Процедуры в Группе Всемирного банка слишком медленны (например, чрезмерный бюрократизм оперативной политики и процедур)
11	Ее деятельность не согласована с работой других доноров
12	Ее деятельность не согласована с приоритетами стран
13	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____
14	Не знаю

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В7. Помимо поддержания регулярных контактов с правительством страны, с какими ДВУМЯ из нижеследующих групп в Вашей стране Группе Всемирного банка следует более активно сотрудничать? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Парламент	7	НПО/Организации, работающие на уровне общин
2	Сообщество доноров	8	Молодежные группы/студенчество
3	Средства массовой информации	9	Бенефициары
4	Органы местного самоуправления	10	Фонды
5	Частный сектор	11	Другие (пожалуйста, укажите конкретно): _____
6	Научные круги/экспертные группы/исследовательские институты	12	Не знаю

В какой степени Вы согласны со следующими оценками работы Группы Всемирного банка в Туркменистане?

		Совершенно не согласен										Полностью согласен	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
B8	В целом Группа Всемирного банка играет в настоящее время значимую роль в области развития в Туркменистане												<input type="checkbox"/>
B9	Работа Группы Всемирного банка согласуется с теми задачами в области развития, которые я считаю приоритетными для Туркменистана												<input type="checkbox"/>

В какой степени Группа Всемирного банка является эффективным партнером в области развития в Туркменистане по следующим показателям?

		В нулевой степени										В очень высокой степени	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
B10	Оперативность реагирования												<input type="checkbox"/>
B11	Гибкость (в плане ассортимента продуктов и услуг Группы Всемирного банка)												<input type="checkbox"/>
B12	Гибкость (применительно к изменению условий в стране)												<input type="checkbox"/>
B13	Приверженность инклюзивным подходам												<input type="checkbox"/>
B14	Открытость (передача данных и другой информации)												<input type="checkbox"/>
B15	Сотрудничество с правительством												<input type="checkbox"/>
B16	Оперативность реализации намеченного на практике												<input type="checkbox"/>
B17	Доступность работников Группы Всемирного банка, принимающих важные для моей работы решения												<input type="checkbox"/>
B18	Сотрудничество с организациями гражданского общества												<input type="checkbox"/>
B19	Доступность сотрудников												<input type="checkbox"/>
B20	Сотрудничество с другими донорами и партнерами в области развития												<input type="checkbox"/>
B21	Сотрудничество с частным сектором												<input type="checkbox"/>
B22	Откровенность и честность												<input type="checkbox"/>
B23	Уважительное отношение к клиентам и акционерам в Туркменистане												<input type="checkbox"/>
B24	Длительность партнерских отношений												<input type="checkbox"/>

РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА

С1. Как Вы считаете, насколько ВАЖНО для Группы Всемирного банка участвовать в деятельности по следующим направлениям развития в Туркменистане?													
		Совершенно не важно										Очень важно	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Банковский и финансовый сектор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Финансовые рынки/рынки капиталов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Данные и статистика	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Законодательство и правосудие (например, судебная система)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Развитие городов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Экологическая устойчивость	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Торговля и экспорт	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Информационные и коммуникационные технологии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Гендерное равенство	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Развитие частного сектора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Прямые иностранные инвестиции	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Водоснабжение и санитария	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Нормативная база	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Экономический рост	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Энергетика	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Борьба со стихийными бедствиями	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Управление/реформа в гос. секторе (например, эффективность работы правительства, управление гос. финансами, гос. расходы, реформа бюджетной системы)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Создание рабочих мест/занятость	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Инфекционные/неинфекционные заболевания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Равные возможности (т.е. равенство)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Развитие сельских районов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Глобальная/региональная интеграция	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Продовольственная безопасность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Здравоохранение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
29	Развитие сельского хозяйства	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
30	Образование	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

**РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ
ВСЕМИРНОГО БАНКА**

С2. Какова, по Вашему мнению, ЭФФЕКТИВНОСТЬ деятельности Группы Всемирного банка по следующим направлениям развития в Туркменистане? (Если у Вас НЕТ знаний/опыта работы в какой-либо из нижеследующих сфер, отметьте, пожалуйста, галочкой “не знаю”)

		Совершенно не эффективна										Очень эффективна		Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	Банковский и финансовый сектор												<input type="checkbox"/>	
2	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки)												<input type="checkbox"/>	
3	Данные и статистика												<input type="checkbox"/>	
4	Развитие городов												<input type="checkbox"/>	
5	Экологическая устойчивость												<input type="checkbox"/>	
6	Развитие частного сектора												<input type="checkbox"/>	
7	Прямые иностранные инвестиции												<input type="checkbox"/>	
8	Торговля и экспорт												<input type="checkbox"/>	
9	Экономический рост												<input type="checkbox"/>	
10	Управление/реформа в гос. секторе (т.е. эффективность работы правительства, управление гос. финансами, гос. расходы, реформа бюджетной системы)												<input type="checkbox"/>	
11	Финансовые рынки/рынки капиталов												<input type="checkbox"/>	
12	Энергетика												<input type="checkbox"/>	
13	Глобальная/региональная интеграция												<input type="checkbox"/>	
14	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)												<input type="checkbox"/>	
15	Развитие сельского хозяйства												<input type="checkbox"/>	
16	Управление природными ресурсами (например, нефть, газ, добыча полезных ископаемых)												<input type="checkbox"/>	

РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА

С3. В какой степени деятельность Группы Всемирного банка способствует достижению результатов в области развития в Туркменистане?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
В нулевой степени									В очень большой степени		Не знаю

Насколько Вы согласны со следующими утверждениями относительно Группы Всемирного банка в Туркменистане?												
		Совершенно не согласен								Полностью согласен		Не знаю
С4	Финансовые инструменты Группы Всемирного банка (т.е. инвестиционное кредитование, займы в поддержку политики развития, траст-фонды, Программа, ориентированная на результаты, и т.д.) отвечают потребностям Туркменистана	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
С5	Группа Всемирного банка удовлетворяет потребности Туркменистана в услугах в сфере знаний (например, исследования, анализ, данные, техническая помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

С6. Какова, по Вашему мнению, отдача для Туркменистана от платных продуктов/услуг Группы Всемирного банка?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Никакой отдачи									Очень большая отдача		Не знаю

С7. В какой степени, по Вашему мнению, Группа Всемирного банка измеряет результаты своей деятельности в Туркменистане и вводит необходимые коррективы в режиме реального времени?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
В нулевой степени									В очень большой степени		Не знаю

ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕЛЬЗЯ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ АНАЛИЗА.

**РАЗДЕЛ D: РАБОТА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА В СФЕРЕ ЗНАНИЙ
(Т.Е. АНАЛИЗ, ИССЛЕДОВАНИЯ, РАЗРАБОТКИ, ДАННЫЕ, ДОКЛАДЫ, КОНФЕРЕНЦИИ)**

D1. Как часто Вы обращаетесь в своей работе к результатам деятельности Группы Всемирного банка в сфере знаний и проводимых ею в этой области мероприятий?

1	Еженедельно
2	Ежемесячно
3	Несколько раз в год
4	Редко
5	Никогда

В какой степени, по Вашему мнению, работа и мероприятия Группы Всемирного банка в сфере знаний в Туркменистане:

		В нулевой степени					В очень большой степени					Не знаю
D2	Своевременны	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D3	Предусматривают адекватный уровень участия заинтересованных сторон в процессе подготовки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D4	Ведут к принятию практических решений	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D5	Доступны (четко изложены в письменном виде и легки для понимания)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D6	Являются источником актуальной информации о передовой мировой практике	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D7	В достаточной мере распространяются	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D8	В достаточной мере переводятся на местный язык	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
D9	Могут адаптироваться с учетом конкретных задач Туркменистана в области развития и условий в стране	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

D10. В целом, насколько важны, по Вашему мнению, работа и мероприятия Группы Всемирного банка в сфере знаний для достижения результатов в области развития в Вашей стране?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совершенно не важны									Очень важны	Не знаю

D11. Как Вы в целом оцениваете техническое качество работы и мероприятий Группы Всемирного банка в сфере знаний?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Очень низкое техническое качество									Очень высокое техническое качество	Не знаю

РАЗДЕЛ Е: РАБОТА С ГРУППОЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В какой мере Вы согласны/не согласны со следующими заявлениями?												
		Решительно не согласен								Полностью согласен		Не знаю
E1	Группа Всемирного банка эффективным образом осуществляет мониторинг и оценку проектов и программ, которые она поддерживает	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E2	Процедуры утверждений и проверок в Группе Всемирного банка осуществляются своевременно	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E3	Решения Группы Всемирного банка в отношении Туркменистана принимаются быстро	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E4	Сотрудничество с Группой Всемирного банка способствует укреплению институционального потенциала Туркменистана	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E5	Группа Всемирного банка надлежащим образом использует национальные системы (например, закупок, финансового управления и т.п.), если эти системы отвечают необходимым требованиям	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
E6	Группа Всемирного банка обеспечивает эффективную поддержку реализации проектов (т.е., осуществляет надзор за их выполнением)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

E7. Что из нижеследующего наилучшим образом характеризует работу Группы Всемирного банка в Туркменистане? (Выберите только ОДИН ответ)	
1	Группа Всемирного банка проявляет достаточную избирательность в своей деятельности и концентрирует усилия на решении наиболее важных проблем развития в Туркменистане
2	Группа Всемирного банка не проявляет достаточной избирательности в Туркменистане и распыляет свои усилия на слишком много областей развития.
3	Не знаю

РАЗДЕЛ F: РОЛЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА В ТУРКМЕНИСТАНЕ В БУДУЩЕМ

F1. Что из нижеследующего СЛЕДУЕТ делать Группе Всемирного банка, чтобы повысить ценность своей деятельности в Туркменистане? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Предлагать более инновационные финансовые продукты
2	Предоставлять более адекватные данные/сведения/статистические данные/цифры об экономике Туркменистана
3	Шире выходить на группы, не относящиеся к правительству
4	Повысить уровень развития потенциала в стране
5	Предлагать более инновационные услуги в области знаний
6	Более эффективно сотрудничать с правительственными клиентами (например, на национальном уровне, на уровне регионов, на местном уровне)
7	Работать быстрее
8	Расширить доступность платных услуг
9	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

F2. Учитывая сочетание услуг, предлагаемых Группой Всемирного банка в Туркменистане, и принимая во внимание ограниченность ее ресурсов, что ОДНО из нижеследующего следует, по Вашему мнению, шире предлагать Группе Всемирного банка в Туркменистане?

(Выберите только ОДИН ответ)

1	Финансовые услуги
2	Продукты в сфере знаний
3	Услуги по организации совещаний
4	Ничего из указанного выше
5	Это сочетание подходит для Туркменистана
6	Не знаю

РАЗДЕЛ G: КОММУНИКАЦИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

G1. По каким каналам Вы получаете наибольший объем информации по вопросам экономического и социального развития в Туркменистане? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Социальные сети (например, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)	6	Международное телевидение
2	Международные газеты	7	Местные газеты
3	Местное радиовещание	8	Интернет
4	Международное радиовещание	9	Периодические издания
5	Местное телевидение	10	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

G2. Как Вы предпочитаете получать информацию от Группы Всемирного банка? (Выберите не более двух ответов)

1	Прямые контакты с Группой Всемирного банка (т.е. личные встречи/обсуждения)	5	Вебсайт Группы Всемирного банка
2	Мобильные телефоны	6	Социальные сети (например, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)
3	Семинары /семинары-практикумы/конференции Группы Всемирного банка	7	Бюллетени в электронной форме
4	Публикации и другие материалы Группы Всемирного банка в письменной форме	8	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

G3	Есть ли у Вас доступ к Интернету?	Да	Нет
G4	Пользуетесь/пользовались ли Вы вебсайтом Группы Всемирного банка?	Да	Нет

G5. Какую линию Интернета Вы используете главным образом для выхода на вебсайт Группы Всемирного банка?

1	Высокоскоростную /WiFi
2	Телефонную

Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы согласны с нижеследующими утверждениями

		Совершенно не согласен										Полностью согласен	Не знаю
G6	Я считаю, что пользоваться вебсайтами Группы Всемирного банка легко. (Отвечайте, только если Вы пользовались вебсайтом Группы Всемирного банка)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G7	Я считаю информацию на вебсайтах Группы Всемирного банка полезной. (Отвечайте, только если Вы пользовались одним из вебсайтов Группы Всемирного банка)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G8	Каналы социальных сетей (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr) являются ценными источниками информации об этой организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G9	Когда мне требуется информация от Группы Всемирного банка, я знаю, как найти ее (например, кому позвонить, где их найти и т.д.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
G10	Группа Всемирного банка реагирует на мои просьбы о предоставлении информации и запросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

РАЗДЕЛ Н: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Н1. Что из нижеследующего в наибольшей степени соответствует месту Вашей нынешней работы? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Офис Президента, Премьер-министра	7	Финансовый сектор/частный банк
2	Офис министра	8	НПО/Организация, работающая на базе общины
3	Сотрудник министерства, департамента министерства или учреждения-исполнителя	9	Средства массовой информации (печать, радио, телевидение, веб и т.д.)
4	Двустороннее / Многостороннее агентство	10	Независимое государственное учреждение (т.е. регулирующий орган, центральный банк/контрольный орган)
5	Организация частного сектора	11	Научные круги/исследовательский институт/экспертная группа
6	Частный фонд	12	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

Н2. Пожалуйста, укажите основное направление Вашей работы. (Выберите только ОДИН ответ)

1	Водоснабжение	12	Гендерное равенство
2	Социальная защита и труд	13	Транспорт и ИКТ
3	Нестабильность, конфликты и насилие	14	Развитие городов, сельских районов и социальное развитие
4	Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов	15	Государственное управление
5	Государственно-частные партнерства	16	Бедность
6	Образование	17	Занятость
7	Здравоохранение, питание, народонаселение	18	Сельское хозяйство
8	Энергетика и добывающие отрасли	19	Изменение климата
9	Макроэкономика и управление в налогово-бюджетной сфере	20	Специалист широкого профиля (специализирующийся во многих секторах)
10	Торговля и конкурентоспособность	21	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____
11	Финансы и рынки		

Н3. В настоящее время связаны ли Вы по работе/работаете ли с Группой Всемирного банка (МБРР, IFC, или MIGA) в своей стране? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Да
2	Нет

Н4. С каким из нижеследующих учреждений Группы Всемирного банка Вы в основном работаете в Туркменистане? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Всемирный банк (МБРР)
2	Международная финансовая корпорация (IFC)
3	Многостороннее агентство по инвестиционным гарантиям (MIGA)
4	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

РАЗДЕЛ Н: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Н5. Что из нижеследующего в наибольшей степени характеризует Вашу связь с Группой Всемирного банка в Туркменистане? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Наблюдатель (т.е. слежу за ее работой по средствам массовой информации, обсуждаю в ходе неофициальных бесед и т.д.)
2	Использую доклады/данные Группы Всемирного банка
3	Участвую в связанных с Группой Всемирного банка/поддерживаемых ею мероприятиях/деятельности
4	Взаимодействую в рамках служебных обязанностей
5	Пользуюсь вебсайтом Группы Всемирного банка для получения информации, данных, для проведения исследований и т.д.

Н6. Укажите Ваш пол

1	Женщина
2	Мужчина

Н7. Что лучше всего характеризует Ваше местонахождение?

1	Ашхабад
2	За пределами Ашхабада

Спасибо за ответы на вопросы!