

# Encuesta Continua de Empleo

PREGUNTAS Y RESPUESTAS



ece

  
**inec**  
INSTITUTO NACIONAL DE  
ESTADÍSTICA Y CENSOS

Ante el dinamismo de la economía nacional e internacional que incide en profundas y constantes transformaciones en el mercado laboral, surge la necesidad de realizar una nueva encuesta sobre la fuerza de trabajo que refleje su evolución en el corto y largo plazo.

En junio del 2010, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) inició la Encuesta Continua de Empleo (ECE) con el aporte económico del Banco Central de Costa Rica (BCCR).

Las encuestas de empleo constituyen uno de los mejores instrumentos para conocer la evolución del mercado de trabajo, tanto sobre los empleos formales como los de tipo informal. La ECE, con indicadores trimestrales, permitirá realizar análisis de coyuntura del empleo y desempleo en el país.

En el primer semestre del año 2012 se publican por primera vez los resultados trimestrales de esta nueva encuesta. Costa Rica es el segundo país en Centroamérica, con este tipo de estudio y el primero en utilizar dispositivos móviles para la recolección de la información en el campo.



### Características de la encuesta

En el diseño de la ECE se utilizó una muestra probabilística, bietápica y estratificada, seleccionada a partir del Marco Muestral 2000 con recientes actualizaciones.

El tamaño de la muestra es de 9 024 viviendas por trimestre, y se sustituye un 25% de las mismas cada trimestre, por ello, una vivienda seleccionada puede ser entrevistada un máximo de cuatro veces en el año, en forma trimestral, hasta ser sustituida. La muestra permite generar estimaciones nacionales y desagregadas para las zonas urbana y rural.

Es la primera vez en el INEC, que en una encuesta a hogares, la entrevista sea realizada mediante dispositivos móviles (PDA). El objetivo es agilizar la recolección y transferencia de información del campo a la oficina y obtener resultados más oportunos. A su vez, esto permite aplicar criterios de consistencia de la información durante la realización de la entrevista y así evitar errores, inclusive los de transcripción.

El trabajo de campo se realiza con personal contratado en las diferentes zonas geográficas del país, generalmente de las cabeceras de provincias, la selección depende de la concentración de entrevistas por realizar. El objetivo es agilizar la movilización de los equipos de entrevistadores y la ubicación de los segmentos. Asimismo el conocimiento del entorno económico, geográfico, social y cultural ayuda a observar el comportamiento estacional del empleo y el desempleo. En cada zona se asigna un supervisor, un chofer y un equipo de entrevistadores variable según la carga de trabajo.

Paralelamente al operativo de campo se realiza la actualización de los segmentos oportunamente para que cada trimestre se disponga de una muestra actualizada. Esto garantiza el manejo del trabajo de campo adecuado y actualizaciones en el corto plazo en la selección de viviendas.

## ¿Qué es una Encuesta Continua de Empleo?

Es una investigación estadística realizada mediante una encuesta por muestreo en los hogares, recolecta información periódica, mes a mes, sobre la situación laboral de las personas y las características del empleo.

## ¿Por qué es importante realizar una encuesta continua de empleo si se dispone de datos de empleo con referencia a julio de cada año?

Las condiciones del empleo y desempleo responden a la dinámica de las actividades productivas del país y las variaciones estacionales son parte de sus características. Actividades como la agricultura, el comercio y otras se ven afectadas por aumentos o disminuciones en la demanda dependiendo de la época del año, también por la estacionalidad de la producción, o bien, por situaciones de crisis o de bonanza que pueden impactar en el país en determinado momento del año. Ahora bien, una encuesta de empleo puntual capta las características del mercado de trabajo exclusivas del periodo en que se recolecta ya que se circunscribe a un momento específico del año.

La recolección de información sobre empleo y desempleo de manera continua permite obtener las variaciones estacionales en cada trimestre del año, así como los cambios en las distintas actividades económicas. Los estimadores reflejan una perspectiva amplia sobre el fenómeno laboral, tanto la visión dinámica de la situación laboral como estática de un momento del año.

## ¿Cuales innovaciones introduce la ECE?

- La estrategia y logística del operativo de campo continuo permite realizar mejoras y obtener estimaciones frecuentes.
- Se utilizan dispositivos móviles para la captura de información en los cuales se programaron revisiones automáticas de reglas de calidad que permiten detectar inconsistencias desde el momento mismo de la entrevista, además se codifican algunas variables desde el campo.
- Se utilizan controles y reportes automatizados para controlar la muestra, el trabajo de campo y otros procesos de la encuesta.
- Se realizan capacitaciones y evaluaciones continuas, que permiten la formación de recurso humano con especialidad en el tema.
- Desde el trabajo de campo, el supervisor realiza una validación automatizada preliminar de la información.
- Se realiza una transferencia diaria y semanal de la información, en dos etapas, preliminar para optimizar rendimientos del trabajo de campo y final cuando se completa la carga de trabajo semanal.
- En los procesos posteriores, de codificación y validación se utilizan reportes que comparan la información de un mismo hogar entre trimestres.
- Es la primera encuesta de empleo que se codifica la rama de actividad con la Clasificación Internacional Industrial Uniforme revisión 4.
- Paralelo al operativo de campo, se realiza una actualización cartográfica permanente con el fin de mejorar la ubicación de la muestra de viviendas en el campo y de actualizar las probabilidades de selección de las viviendas en el corto plazo.

## ¿Cómo, cuándo y a quién se le aplica la encuesta?

La encuesta se aplica en las viviendas seleccionadas hasta un máximo de cuatro veces por año. La información se recolecta para todas las personas de la vivienda y las características de la condición de actividad para las personas de 15 años residentes habituales en la vivienda.

## ¿Cuáles variables o indicadores puede generarse con la ECE?

Es importante indicar que desde 2009 el INEC utiliza una única base conceptual y de preguntas para la determinación de la condición de actividad en las encuestas de empleo, fundamentada en las recomendaciones internacionales por la Organización Mundial del Trabajo (OIT), lo cual asegura criterios de homogeneidad nacional e internacional en la recolección de los datos de empleo. Asimismo, estas recomendaciones se complementan con lo que establece el Manual de Sistema de Cuentas Nacionales de 1993, publicado por Naciones Unidas.

La ECE cubre una serie de áreas temáticas tales como: características sociodemográficas, condición laboral de las personas, que puede ser ocupado, desocupado o fuera de la fuerza de trabajo, características de las personas con tipo de empleo asalariado e independiente.

Con la información recolectada se calculan un conjunto de indicadores básicos utilizados en los estudios relacionados al mercado laboral, como son: Tasa bruta de participación (TBP), Tasa neta de participación (TNP), Tasa de ocupación (TO), Tasa de desocupación (TDA), entre otras.

## ¿Qué información puede ser relevante para el interés nacional?

- Estadísticas sociodemográficas y laborales para complementar el análisis de la coyuntura socioeconómica, lo que puede ayudar a la formulación, evaluación y seguimiento de las políticas públicas y las iniciativas privadas.

- Indicadores de la calidad del empleo de los costarricenses tales como ingreso por trabajo, estabilidad y condición de aseguramiento, entre otras características.
- Indicadores trimestrales en materia del mercado laboral útiles para comparar las estadísticas laborales a nivel internacional.
- La generación de estimaciones trimestrales de las variables básicas de empleo permite dar seguimiento a la dinámica del mercado de trabajo.

## ¿Cuáles fases y controles de calidad se aplican en la ECE? (ver diagrama páginas 6 y 7)

- La plataforma informática y el sistema integrado del administrador de la información permite realizar el intercambio de información entre los equipos de trabajo de campo y el personal de oficina en un repositorio común accesado vía web que cumple los requerimientos para garantizar la integridad, confidencialidad y seguridad de los datos.
- Desde ese sitio en el servidor del INEC los supervisores de cada zona, descargan electrónicamente la carga de trabajo semanal. Luego en el campo, los supervisores transfieren diariamente a los entrevistadores la carga en los dispositivos móviles.
- En el trabajo de campo, se aplica un programa especial de revisión automatizada y se generan reportes que ayudan a controlar la cantidad y calidad de las entrevistas antes de transferir la información a oficina.
- Posteriormente continúan otros procesos de control de calidad. La automatización de los procesos elimina algunas distorsiones de la información, por ejemplo los errores de digitación en la transcripción de datos.
- En oficina se controla que la cantidad de entrevistas sea la misma que se asignó a campo.

- En el proceso de codificación-validación, se codifican algunas variables (actividad económica, sector institucional y grupo ocupacional) y se valida un grupo de 600 reglas de consistencia en cada una de las entrevistas. A su vez, en este proceso se generan reportes que ayudan a validar la información comparando de un trimestre a otro las características de las variables básicas demográficas, de la condición de actividad y la actividad económica.
- En el proceso de consistencia de la información se revisan frecuencias, cruces y tabulaciones de la información de manera agregada.
- Se finaliza con el cálculo de los factores que expanden la información muestral a nivel nacional.

## ¿En qué beneficia realizar una encuesta continua de empleo?

La automatización de los procesos y la continuidad en el operativo, permiten un mejoramiento continuo, ya que exige perfeccionamiento de los procesos, controles y especialización del personal para hacer más oportuno y de mejor calidad el dato.

## ¿Qué elementos se deben considerar al analizar los resultados entre la ECE y la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH)?

- La ENAH tiene un tamaño de muestra de 13 400 viviendas que se visitan en un mes del año. La ECE, visita 9024 viviendas cada trimestre, durante cuatro veces en el año, en algunos casos a las mismas viviendas.
- La ECE brinda estimaciones para el total país y para la zona urbana y rural referidas a cada trimestre del año. La ENAH puede dar estimaciones a nivel nacional, por zona urbana y rural y por regiones de planificación en referencia al mes de julio de cada año.
- La variable seleccionada para determinar el tamaño y la distribución de la muestra entre las dos encuestas es diferente.
- Las estrategias y logísticas de trabajo de campo aplicadas son distintas en las encuestas, por la automatización de los procesos, la continuidad en la recolección, la transferencia de información y la especialización del recurso humano.
- El periodo de recolección de datos es diferente en cuanto la ECE tiene periodos móviles para captar las variables básicas, la ENAH se concentra en un mes.
- La recolección de la información en la ECE se realiza en todo el país simultáneamente, mientras que en la ENAH la recolección tiene dos etapas, primero en la región Central y posteriormente en las otras regiones.
- En la ECE el mecanismo de recolección de datos es por medio de dispositivos móviles y en la ENAH en cuestionarios impresos.
- El periodo de publicación de resultados en la ECE será trimestral mientras que en la ENAH es en el mes de noviembre.
- La ECE utiliza el mismo marco conceptual y las preguntas de la ENAH para determinar la condición de actividad (ocupado, desocupado, inactivo).
- La ECE solamente investiga los ingresos por trabajo. La ENAH investiga todo tipo de ingresos de los hogares, lo que permite generar indicadores de pobreza.
- La ECE se especializa únicamente en aspectos del mercado de trabajo. La ENAH es una encuesta multipropósito.
- La ECE posibilita analizar cambios en el corto plazo al poder comparar entre trimestres del año y también entre trimestres de un año con respecto al otro. La ENAH permite hacer comparaciones de año con año referidas a un mes en específico.

## Fases Encuesta Continua de Empleo

### Fase 1: Muestreo

La unidad de Muestreo entrega una base de datos con la muestra de las 9024 viviendas seleccionadas en el país.

### Fase 2.1: Cartografía

Cartografía coordina con Muestreo para realizar el levantamiento de los segmentos donde se localizan las viviendas. Cada segmento debe tener un mapa digitalizado y 12 viviendas seleccionadas y debidamente señaladas en el mapa.

### Fase 2.2: Informática

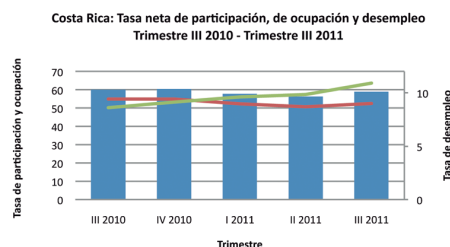
Informática coordina con Muestreo para controlar la muestra creando así los archivos por cada uno de los 752 segmentos.

### Fase 2.3: Trabajo de Campo

Organiza la muestra según bisemana por trimestre de acuerdo al Plan de Rutas diseñado por este proceso con información sobre ubicación, tiempos, cargas de trabajo, pago de viáticos y adicionales.

### Fase 3: Asignación de la carga de trabajo

Informática transfiere la carga de trabajo al servidor en oficina, donde los supervisores de zona la descargan para asignar las entrevistas en campo.



Fuente: INEC, Encuesta Continua de Empleo

### Fase 10: Generación cuadros y publicación

Generación de cuadros y gráficos para la presentación de datos. Asimismo se analiza la información y se confecciona un informe final.

### Fase 9: Consistencia final de la información

Una vez comprobado la integridad de la muestra se realiza un análisis agregado de la consistencia básica mediante cruces entre variables y otros métodos. Además se generan los factores de expansión y los errores de muestreo. Al finalizar se vuelve a subir una base de datos al administrador.

### Fase 8: Base de datos

Los informáticos realizan un chequeo para verificar que la cantidad de entrevistas sea la correcta y subirla en una base de datos al final del proceso anterior.





### Fase 5: Transferencia

Los supervisores se encargan de transferir las entrevistas realizadas al servidor del INEC.



### Fase 4: Supervisores y entrevistador

Los supervisores verifican la carga de trabajo en campo y la asignan a cada entrevistador.

Realizadas las entrevistas los entrevistadores le devuelven la carga de trabajo al supervisor.

```
Process Message:
*** Case [20111124101030] has 3 messages (0 E / 0 W / 3U)
U -853 Segmento = 10 Hogar = 03 Línea = 3 A15 = 6 A16 = 21
U -854 A16-6. Sección A: Se registra un dato inválido
U -855
*** Case [20111124101030] has 3 messages (0 E / 0 W / 3U)
U -3672 Segmento = 10 Hogar = 09 Vivienda = 09 Línea = 2 E11 = 99999999
U -3673 E12-2. Sección E: Se registra un dato inválido
U -3674
*** Case [20111124101030] has 27 messages (0 E / 0 W / 27U)
U -388 Segmento = 10 Hogar = 09 Vivienda = 09 Línea = 7 Edad = 23
U -389 A6-20. Miembro Persona: 23 años con último año aprobado inconsistente
U -390
U -3672 Segmento = 10 Hogar = 09 Vivienda = 09 Línea = 2 E11 = 99999999
U -3673 E12-2. Sección E: Se registra un dato inválido
```

**Error**

### Fase 6: Consistencia de estructuras

Informática se asegura que cada segmento contenga las 12 entrevistas y verifica la identidad de la muestra.



### Fase 7: Codificación y validación

En el proceso se codifican algunas variables y se valida la consistencia y el orden lógico de la información de cada una de las 12 entrevistas por segmento, hasta completar las 9024 viviendas por trimestre.

## INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS (INEC)

El INEC fue creado mediante Ley N° 7839, publicada en el Diario Oficial La Gaceta el 4 de noviembre de 1998, como una institución autónoma de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio. Su función es ser el ente técnico rector de las estadísticas nacionales y coordinador del Sistema de Estadística Nacional.

El INEC tiene entre sus atribuciones el suministrar al público de modo claro y oportuno, los resultados de la actividad estadística así como las metodologías empleadas. También promueve la investigación, el desarrollo, el perfeccionamiento y la aplicación de la metodología estadística.

Entre las principales estadísticas nacionales que debe elaborar están: las estadísticas vitales, demográficas, de comercio exterior y de construcción. Las procedentes de los censos nacionales de población y vivienda, las agropecuarias y los censos económicos; además, de las emanadas de las encuestas de hogares, de propósitos múltiples, de encuestas agropecuarias, de ingresos y gastos de los hogares, de encuestas económicas y los índices de precios, entre otras.

Se contempla asimismo la producción de estadísticas básicas para elaborar las cuentas nacionales y demás cuentas macroeconómicas a cargo del Banco Central de Costa Rica.



INEC, de la Rotonda de La Bandera 450 metros oeste, sobre Calle Los Negritos,  
Edificio Ana Lorena, Mercedes de Montes de Oca, Costa Rica.  
INTERNET: [www.inec.go.cr](http://www.inec.go.cr) - Correo electrónico: [informacion@inec.go.cr](mailto:informacion@inec.go.cr),  
Teléfono: 2280-9280 ext. 326 - 327 - Fax: 2224-2221