

Enquête sur les ménages des petits exploitants agricoles en Côte d'Ivoire

Questionnaire pour un membre individuel du ménage

Le présent questionnaire sera administré à **UN SEUL** des membres du ménage qui contribue au revenu du ménage ou participe aux activités agricoles du ménage: le chef de ménage, sa (ses) conjointe (s) et un autre membre de la famille âgés de 15 ans et plus qui contribue au revenu du ménage ou participe aux activités agricoles du ménage. Ce membre de la famille sera sélectionné au hasard à partir du questionnaire ménage.

Questionnaire répondant unique	
I1. Numéro de la grappe CGAP: ___ ___ ___	I2. Numéro du ménage: ___ ___
I3. Nom du membre du ménage: Nom _____	I4. Numéro de ligne du membre du ménage: ___ ___
I5. Nom et numéro de l'enquêteur: Nom _____	I6. Nom et numéro du superviseur: Nom _____
I7. Jour / Mois / année de l'entretien: ___ ___ / ___ ___ / 2016	I8. Région Nom _____
I9. Sous-Préfecture Nom _____	I9A. Milieu de résidence 1=Urbain 2=Rural
<p><i>Nous sommes d'Ipsos. Nous menons une enquête à propos des ménages des petits exploitants agricoles. Je voudrais vous parler de vos activités agricoles et habitudes financières. L'entretien durera environ 45 minutes. Toutes les informations que vous nous donnerez resteront strictement confidentielles et anonymes. Puis-je commencer maintenant?</i></p> <p><input type="checkbox"/> Oui, l'autorisation est donnée ⇨ Passez à A99 pour commencer l'entretien.</p> <p><input type="checkbox"/> Non, permission refusée ⇨ Entourez 03 en I10. Discutez de ce résultat avec votre superviseur</p>	
I10. Résultat de l'entretien du membre du ménage:	
Achevé.....	01
Pas présent à la maison à l'heure de l'entretien	02
Refus.....	03
Partiellement achevé	04
Incapacité	05
Autre (PRÉCISEZ) _____	96

MODULE SUR LES PRATIQUES AGRICOLES

A99. MATCH AVEC D11. Participez-vous aux activités agricoles du ménage?

REPONSE UNIQUE.		
Non	2	PASSEZ A H16
Oui	1	

Je voudrais vous poser quelques questions au sujet de vos pratiques agricoles.

A38. Depuis combien d'années faite-vous de l'agriculture?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE.	
Moins de 2 ans	1
2 à 5 ans	2
6 à 10 ans	3
Plus de 10 ans	4
Ne sait pas	98

A39. Avez-vous l'intention de continuer à travailler dans l'agriculture?

REPONSE UNIQUE.		
Non	2	
Oui	1	PASSEZ A A41
Ne sait pas	98	PASSEZ A A41

A40. Qu'est-ce qui pourrait vous amener à ne pas continuer dans l'agriculture?

REPONSE UNIQUE. _____ (98 pour Ne sait pas)

A41. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE.	1= D'accord 2= Pas d'accord 98= Ne sait pas
J'aime l'agriculture	
Je ne voudrais pas faire un autre type de travail	
Je veux développer mes activités agricoles en envisageant de nouveaux produits et / ou marchés	
Je prendrais un emploi à temps plein si on m'en offrait un	
Je suis satisfait de ce que mes activités agricoles ont atteint	
Je considère mes activités agricoles comme l'héritage que je veux laisser à ma famille	
Je travaille juste pour joindre les deux bouts	
Je veux que mes enfants continuent dans l'agriculture	

A42. Êtes-vous membre d'un des groupes ou des associations suivantes?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSES MULTIPLES		
Groupe pour les Semailles, le désherbage, et la récolte	1	SI NON A TOUS OU REFUS, PASSEZ A A44
Un groupe ou une association d'exportation	2	
Syndicat	3	
Groupe d'épargne et de crédit	4	
groupe ou association de femmes	5	
Groupement de fabricants	6	
Groupement de Producteurs / Coopérative	7	
Groupement de ferme expérimentale	8	
Groupement d'utilisateurs d'eau	9	
Groupement de propriétaires de bétail	10	
Autre (PRÉCISEZ) _____	11	

A43. Quels types de services obtenez-vous de ces groupes ou associations?

LIRE À HAUTE VOIX. PERMETTRE REPONSES MULTIPLES.	
Conseils d'affaires	1
Conseils sur l'agriculture	2
Le groupe commercialise nos produits	3
L'accès aux outils agricoles	4
L'achat de produits et services à crédit	5
Démarrage de l'élevage du bétail, semences, etc.	6
Conseil financier	7
L'accès aux intrants, les engrais, les semences, la main-d'œuvre, le carburant, etc.	8
Les installations de stockage	9
L'accès aux prêts	10
Partage de bénéfice	11
Compte d'épargne	12
Autre (PRÉCISEZ) _____	13
Aucun	14
Ne sait pas	98

A44. Combien de fois utilisez-vous chacune des sources d'information suivantes pour les activités agricoles?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	1 = Quotidiennement 2 = Hebdomadaire 3 = Mensuellement 4 = Plus d'une fois par mois 5 = Jamais 98 = Ne sait pas
Téléphone portable / SMS	
Radio	
Télévision	
Internet ou réseaux sociaux	
Journaux / magazines	
Amis ou membres de la famille	
Les chefs religieux	
Membres de la communauté	
Agents de développement rural / ONG / Projets	
Enseignants	
Responsables gouvernementaux / agent de vulgarisation agricole	
Fournisseurs d'intrants (tels que semences, engrais, ou pesticides)	
Marchants	
Animateurs gouvernementaux	
Intermédiaires	
Coopérative	
Autre (PRÉCISEZ) _____	

A47. Combien est-il important de garder de l'argent de côté pour les besoins agricoles suivants – Très important, un peu important, ou pas important?

A48. Gardez-vous de l'argent de côté en ce moment pour l'un des besoins agricoles suivants? DEMANDEZ SEULEMENT SI A47 EST 1 OU 2. AUTREMENT ALLER À LA QUESTION A49.

A49. Voulez-vous garder de l'argent de côté pour les besoins agricoles suivants?

LIRE À HAUTE VOIX.	A47. Importance	A48. Garde présentement	A49. Veut le faire
REPONSE UNIQUE.	1= Très important 2= Un peu important 3=Pas important 98= Ne sait pas	1=Oui 2=Non 98= Ne sait pas	1= Oui 2= Non 98= Ne sait pas
Engrais			
Semences			
Pesticides			
Équipement			
Carburant			
L'embauche de personnel / travailleurs			
Sécurité			
Pour les futures opportunités d'investissement			
Le stockage des cultures après la récolte			
Irrigation			
Transport			
Machines agricoles (par exemple tracteur, batteuse, etc.)			
Autre (PRÉCISEZ) _____			

A52. Stockez-vous actuellement l'une de vos cultures après la récolte?

REPONSE UNIQUE.		
Oui	1	
Non	2	PASSEZ A A57

A53. Quelles cultures stockez-vous normalement? UTILISER SEULEMENT LES CULTURES ENUMEREES EN A5

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	
Riz	1
Maïs	2
Cacao	3
Café	4
Patate douce	5
Manioc	6
Noix de cajou	7
Banane plantain	8
Arachides	9
Mil	10
Huile de palme / Graines en huile	11
Hévéa	12
Gombo	13
Piments	14
Oignons	15
Aubergine	16
Tomate	17
Chou	18
Citrouille	19
Concombre	20
Salade	21
Sésame	22
Canne à sucre	23
Mangue	24
Papaye	25
Orange	26
Noix de coco	27
Banane	28
Ananas	29
Goyave	30
Coton	31
Igname	32
Autres 1 (PRÉCISEZ) _____	33
Autre 2 (PRÉCISEZ) _____	34
Autres 3 (PRÉCISEZ) _____	35
Aucune	36

A55. Où stockez-vous vos cultures?

REPONSE UNIQUE. _____ (98 pour Ne sait pas)

A56. Pourquoi stockez-vous vos cultures?

NE PAS LIRE. CATÉGORIES CODE CI-DESSOUS. PERMETTRE REPONSES MULTIPLES.		PASSEZ A A58
J'attends que le prix s'améliore	1	
Le stockage est une bonne façon de minimiser les dangers ou risques	2	
Pour permettre à ma famille d'avoir de l'argent supplémentaire après la période des récoltes	3	
Je stocke pour payer les frais de scolarité	4	
Je stocke pour une autre dépense importante	5	
Je stocke afin que nous puissions consommer plus tard	6	
Autres (PRÉCISEZ) _____	7	
Ne sait pas	98	

A57. Pourquoi ne stockez-vous pas actuellement l'une de vos cultures?

NE PAS LIRE. CATÉGORIES CODE CI-DESSOUS. PERMETTRE REPONSES MULTIPLES.	
Il n'y a pas de lieu de stockage disponible à proximité	1
Le stockage est trop cher	2
Il n'y a pas de surplus pour stocker les récoltes	3
Ce n'est pas une bonne idée de stocker les récoltes	4
J'ai besoin d'utiliser l'argent après la récolte	5
Autres (PRÉCISEZ) _____	6
Ne sait pas	98

A58. Avez-vous déjà acheté le bétail en tant qu'investissement?

REPONSE UNIQUE.		
Oui	1	
Non	2	PASSEZ A A60

A59. Avez-vous actuellement du bétail qui correspond à un investissement?

REPONSE UNIQUE.	
Oui	1
Non	2

A60. Lequel des facteurs suivants représente le risque le plus important pour vos activités agricoles?

LIRE A HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE	
Evènements liés aux conditions météorologiques (sécheresse, inondations, pluies tardives)	1
Panne / pénurie de courant	2
Les prix du marché	3
Prix ou disponibilité des intrants (tels que semences, engrais, pesticides)	4
Parasites / maladies	5
Contrats non honorés	6
Cultures ou bétail invendus	7
Périls et accidents (par exemple un incendie) ou vol	8
Santé (la vôtre, celle de votre famille, ou de vos travailleurs)	9
Terre retirée, en raison de la propriété informelle	10
Panne des équipements	11
Qualité des intrants	12
Les prix et la disponibilité des carburants	13
Autre PRÉCISEZ) _____	14
Ne sait pas	98

A61. Vos activités agricoles ont-elles été gravement touchées par l'un des événements suivants au cours des trois dernières années?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	1=Oui 2=Non	
Evènements liés aux conditions météorologiques (sécheresse, inondations, pluies tardives)		
Parasites / maladies		
Accident (par exemple un incendie) ou un vol		
Fluctuation imprévue des prix sur le marché		
Fluctuation imprévue des prix des intrants (tels que les semences, les engrais, les pesticides)		
Contrats non honorés		
Ralentissement du marché / les cultures ou le bétail invendus		
Panne de l'équipement		
Santé (la vôtre, celle de votre famille, ou de vos travailleurs) - événement connexe		
Décès dans la famille		
Terre retirée, en raison de la propriété informelle		
Les troubles politiques ou la guerre		
Ne sait pas		PASSEZ A H16

A62. Comment avez-vous principalement vécu cela?

LIRE LES REPONSES SELON A61. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	1 = Emploi temporaire 2 = Pris un crédit 3 = A emprunté 4 = Vendu du bétail / cultures 5 = Vendu un actif 6 = Utilisé ses économies 7 = A été couvert par l'assurance 8 = N'a pas eu besoin de faire quelque chose de spécial 9 = N'a rien fait 98 = Ne sait pas
Evènements liés aux conditions météorologiques (sécheresse, inondations, pluies tardives)	
Parasites / maladies	
Accident (par exemple un incendie) ou un vol	
Fluctuation imprévue des prix sur le marché	
Fluctuation imprévue des prix des intrants (tels que les semences, les engrais, les pesticides)	
Contrats non honorés	
Ralentissement du marché / les cultures ou le bétail invendus	
Panne de l'équipement	
Santé (la vôtre, celle de votre famille, ou de vos travailleurs) - événement connexe	
Décès dans la famille	
Terrer retirée, en raison de la propriété informelle	
Troubles politiques ou la guerre	

MODULE SUR L'ÉCONOMIE DU MÉNAGE

Maintenant, je voudrais vous poser quelques questions sur la façon dont vous gérez l'argent.

H16. Lorsqu'il est question de conseils financiers ou liés au revenu, à qui avez-vous l'habitude de vous adresser?

LIRE À HAUTE VOIX. SONDE POUR REPONSES MULTIPLES.			
Chef de village	1	Groupe d'épargne et de crédit	8
Agriculteur leader	2	Autre groupe communautaire	9
Autre leader de la communauté	3	Amis et famille	10
Association ou coopérative des agriculteurs	4	Époux (se)	11
Agents de vulgarisation	5	Ne sait pas vers qui aller	12
Institution financière comme une banque ou une micro-finance	6	N'a personne vers qui aller	13
Intermédiaires	7	Ne demande pas conseil	14

H17. À votre avis, combien est-il important pour votre ménage d'épargner pour chacun des éléments suivants?

H18. Pour lequel des éléments suivants pensez-vous que votre ménage a besoin d'économiser **le plus**?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE.	H17. <i>Economiser pour</i>	H18. <i>Economiser plus</i>
	1 = Très important 2 = Un peu important 3 = Pas important 98 = Ne sait pas	
Économiser de l'argent pour un achat futur		1
Économiser de l'argent pour un événement inattendu		2
Économiser de l'argent pour les achats réguliers		3
Économiser de l'argent pour les frais de scolarité		4
Économiser de l'argent pour la cérémonie de mariage / dot		5
Économiser de l'argent pour faire face aux frais funéraires		6
Ne sait pas		98

H19. À votre avis, combien est-il important pour votre ménage d'économiser selon chacune des options suivantes?

H20. Laquelle pensez-vous que votre ménage doit économiser **le plus**?

	H19. <i>Economiser pour</i>	H20. <i>Economiser le plus</i>
LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	1 = Très important 2 = Un peu important 3 = Pas important 98 = Ne sait pas	
Économiser de l'argent avec une institution financière		1
Économiser de l'argent avec un groupe informel comme un groupe d'épargne au niveau du village		2
Économiser de l'argent à la maison		3
Économiser de l'argent sur un téléphone mobile		4

Economiser avec un collecteur (collecte de l'épargne de porte-à-porte façon quotidienne ou hebdomadaire et reversé à la fin du mois)		5
Ne sait pas		98

H21. À votre avis, combien est-il important pour votre ménage d'investir dans chacun des éléments suivants?

H22. Lequel des éléments suivants pensez-vous que votre ménage doit **faire le plus**?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE.	H21. <i>Investir</i>	H22. <i>En faire plus</i>
	1 = Très important 2 = Un peu important 3 = Pas important 98 = Ne sait pas	
Investir de l'argent dans une exploitation agricole		1
Investir de l'argent dans une maison / amélioration de l'habitat		2
Investir de l'argent dans une future opportunité d'éducation		3
Investir de l'argent dans une activité (non agricole)		4
Ne sait pas		98

H23. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous économisé de l'argent avec un des éléments suivants?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	1=Oui 2=Non 98=Ne sait pas
Banque	
Institution de micro-finance	
Coopérative	
Groupe d'épargne et de crédit	
Amis et famille	
À la maison	
Collecteur	
Sur un téléphone mobile	
Autre PRÉCISEZ) _____	

H24. Qu'est-ce qui vous rendrait **plus susceptible** d'économiser de l'argent auprès d'une banque?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE.	
Avoir un compte bancaire auquel vous pourriez accéder par le biais de votre téléphone mobile	1
Avoir une banque proche de votre domicile	2
Avoir un compte en banque qui répond à vos besoins	3
En savoir plus sur la façon d'obtenir un compte bancaire	4
Si les frais ou les exigences minimales de dépôt ne sont pas un problème	5
Savoir que d'autres dans votre communauté ont également utilisé la banque	6
Savoir que les gens à la banque seront là pour vous aider	7
Une autre raison (PRÉCISEZ) _____	8
Je ne veux pas épargner avec une banque	9
Je ne sais pas	98

H25. Maintenant, je voudrais vous poser quelques questions sur la façon dont vous gérez votre argent.

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	1=Oui 2=Non 98=Ne sait pas
A. Dans le cas d'une situation d'urgence, pourriez-vous obtenir de l'argent supplémentaire grâce aux envois d'argent des parents ou en vendant des actifs?	
B. Au cours des 4 dernières semaines, quelqu'un dans votre ménage a-t-il sauté un repas pour économiser de l'argent?	
C. Au cours des 4 dernières semaines, votre maison est-elle restée sans éclairage la nuit parce que vous n'avez pas pu acheter du charbon / pétrole / etc.?	
D. Au cours des 12 derniers mois, le chef du ménage a-t-il été empêché de travailler parce qu'il / elle était trop malade pour travailler?	
E. Votre famille reçoit-elle un revenu (soutien régulier) d'une personne en dehors de votre communauté ou de la localité?	

H26. Je vais vous lire quelques déclarations et pour chacune, s'il vous plaît dites-moi si vous êtes d'accord ou non.

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	1=D'accord 2=Pas d'accord 98=Ne sait pas
Quand mon argent est dans un compte, il travaille sans cesse pour moi	
Je tiens à garder de l'argent quelque part pour un but précis	
Je tiens à économiser de l'argent pour les cas d'urgence	
Je tiens à économiser de l'argent quelque part où j'ai confiance	
Je tiens à économiser de l'argent dans un compte parce que c'est plus sûr	
Garder mon argent quelque part est plus facile que de le mettre dans un compte	
Je dois être en mesure d'accéder à mon argent immédiatement	

H27. Imaginez que vous avez une urgence et vous devez payer 44.000 francs. Dans quelle mesure est-il possible que vous puissiez disposer de 44.000 francs au cours du mois prochain - très possible, peu possible, ou pas possible?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE.		
Très possible	1	
Assez possible	2	
Pas possible	3	PASSEZ A H30
Ne sait pas	98	PASSEZ A H30

H28. Quelle serait la principale source d'argent que vous souhaiteriez utiliser pour arriver à payer 44.000 francs le mois prochain?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE.	
Economies	1
Famille, parents ou amis	2
Argent provenant de mon travail	3
Prêt de l'employeur	4
Carte de crédit	5
Emprunt auprès d'une institution financière	6
Emprunt auprès d'un groupe d'épargne et de crédit	7
Emprunt auprès d'un prêteur d'argent informelle	8
Autre source (PRÉCISEZ) _____	9
Ne sait pas	98

H30. Je vais vous lire plusieurs déclarations. S'il vous plaît, dites-moi combien elle s'applique à vous?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE.	1 = Toujours ou la plupart du temps 2 = Parfois 3 = Rarement 4 = Jamais 5= Non applicable 98 = Ne sait pas
Je dépense moins d'argent que ce que je gagne chaque mois	
J'ai un fonds d'urgence pour couvrir les dépenses imprévues	
Je paie mes factures à temps	
Mes économies sont plus grandes que mes dettes	

H31. Avez-vous les éléments suivants?

LIRE À HAUTE VOIX. ACCEPTER DES REPONSES MULTIPLES.		
Un plan d'assurance	1	
Un testament; Je sais ce qui va arriver à mon argent si je meurs de façon inattendue	2	ALLEZ A H33
Un régime de retraite (fourni par l'employeur ou personnel) qui m'aidera à vivre confortablement quand j'aurai cessé de travailler	3	
Un plan d'épargne	4	
un investissement	5	
Un bien ou maison loué	6	

H32. Lequel des types d'assurance suivants avez-vous?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSES MULTIPLES	
Maladie	1
Vie	2
Véhicule	3
Agriculture	4
Maison / Propriété	5
Chômage / Protection du revenu	6
Autre source (PRÉCISEZ) _____	7
Aucun	8
Ne sait pas	98

H33. Lequel des types d'assurance suivants pensez-vous que votre ménage a le plus besoin?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE	
Maladie	1
Vie	2
Véhicule	3
Agriculture	4
Maison / Propriété	5
Chômage / Protection du revenu	6
Aucun	7
Ne sait pas	98

H34. Est-ce que votre famille a un plan pour gérer les dépenses imprévues, qui pourraient résulter de ce qui suit ?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	1=Oui 2=Non 98=Ne sait pas
Perte d'une maison suite à un incendie, une inondation ou une autre catastrophe naturelle	
Urgence médicale majeure, y compris la maladie, les blessures et l'accouchement	
Faillite d'une entreprise / perte d'un emploi	
Perte de la récolte ou du bétail en raison de conditions météorologiques ou d'une pathologie	
Perte des biens en raison de vol ou de cambriolage	
Décès dans la famille	
Une longue période de temps sans avoir votre propre approvisionnement alimentaire	

H35. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vécu l'un des événements suivants?

LIRE À HAUTE VOIX. ACCEPTER DES REPONSES MULTIPLES.				
Urgence médicale	1		La réparation ou à la construction de logement	7
Décès dans la famille	2		Déménagement	8
Perte de revenu due à un vol	3		Naissance d'un membre de la famille	9
Perte d'emploi	4		Aucun	10
Perte du salaire	5		Ne sait pas	98
Mariage	6			

H37. Êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes?

LIRE CHAQUE ENONCE. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	1=Oui 2=Non 98=Ne sait pas
Ma vie est déterminée par mes propres actions.	
Je peux déterminer pratiquement tout ce qui va arriver dans ma vie.	
Je me concentre uniquement sur le court terme.	
Je vis plus pour aujourd'hui que pour demain.	
L'avenir aura soin de lui-même.	
Quand je reçois ce que je veux, c'est généralement parce que j'ai travaillé dur pour cela.	
Mon expérience de la vie est que ce qui doit arriver arrivera.	
Je sens que ce qui se passe dans ma vie est principalement déterminé par les gens puissants.	

H38. Êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes?

LIRE CHAQUE ENONCE. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	1=D'accord 2=Pas d'accord 98=Ne sait pas
Je travaille toujours dur pour être parmi les meilleurs dans ce que je fais.	
Je fais les choses après avoir beaucoup réfléchi.	
Ce n'est pas toujours sage pour moi de planifier loin en avance parce que beaucoup de choses se révèlent être une question de bonne ou mauvaise chance.	
Je suis impulsif.	
Je dis certaines choses avant de réfléchir à leurs conséquences.	
Je recherche toujours des possibilités pour améliorer ma situation.	
J'ai beaucoup d'aspirations.	

H42. Quand il s'agit des charges du ménage, quel est l'énoncé qui correspond le mieux au rôle que vous jouez?

LIRE A HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE.	
Je ne prends pas de décisions concernant les dépenses quotidiennes (les décisions sont toutes prises par quelqu'un d'autre dans mon ménage)	1
Je prends des décisions concernant les dépenses quotidiennes avec quelqu'un d'autre dans mon ménage	2
Je prends des décisions concernant les dépenses quotidiennes tout seul (sans aucune aide de quiconque dans ma famille)	3
Ne sait pas	98

H39. Maintenant, je voudrais vous poser quelques questions sur vos habitudes et préférences financières. Au cours des 30 derniers jours (1 mois), combien de fois avez-vous fait les choses suivantes ...?

H40. Combien de fois avez-vous fait les activités suivantes au cours des 90 derniers jours (3 mois)?

LIRE LA LISTE DES ACTIVITÉS. NOTEZ LE NUMERO. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	H39. <i>au cours des 30 derniers jours</i>	H40. <i>au cours des 90 derniers jours</i>
Déposer de l'argent		
Retirer de l'argent		
Acheter des recharges téléphoniques		
Payer des frais scolaires		
Payer des factures de services publics (électricité, lanterne solaire, eau, TV, câble)		
Envoyer de l'argent aux membres de la famille ou à des amis		
Recevoir de l'argent de membres de la famille ou à des amis		
Autre (PRÉCISEZ) _____		

H41. DEMANDER LA QUESTION SUIVANTE SEULEMENT POUR LES ACTIVITES QUE LE REpondANT A CODE EN H40. SI AUCUNE ACTIVITE SIGNALEE, PASSEZ A M1 DANS LA SECTION SUIVANTE. Quel canal/méthode de livraison utilisez-vous le plus souvent pour cette activité (LIRE L'ACTIVITE CODEE EN H40, ENSUITE LIRE LA LISTE DES METHODES)?

LIRE LA LISTE DES ACTIVITÉS. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE	1 = Dépôt direct dans une banque ou IMF 2 = Dépôt direct auprès d'un groupe d'épargne et de crédit 3 = Remise en main propre par moi-même 4 = Livraison par courrier 5 = Transfert par la poste 6 = Banque et autres services formels 7 = Compte mobile money/d'argent sur le téléphone portable personnel 8 = Compte mobile money/d'argent sur le téléphone portable de l'agent 9 = Compte mobile money/d'argent sur le téléphone portable d'une autre personne 10 = Carte magnétique 11 = Western Union / Money Gram 12 = Agents porte-à-porte 13 = Livraison par un ami / parent 14 = Autre, PRÉCISEZ
Déposer de l'argent	
Retirer de l'argent	
Acheter des recharges téléphoniques	
Payer des frais scolaires	
Payer des factures de services publics (électricité, lanterne solaire, eau, TV, câble)	
Envoyer de l'argent aux membres de la famille ou à des amis	
Recevoir de l'argent de membres de la famille ou à des amis	
Autre (PRÉCISEZ) _____	

MODULE SUR LES TÉLÉPHONES MOBILES

Maintenant, je voudrais vous poser quelques questions sur les téléphones mobiles.

M1. Avez-vous déjà utilisé un téléphone mobile?

REPONSE UNIQUE.		
Oui	1	PASSEZ A M3
Non	2	

M2. Comment seriez-vous intéressé par l'utilisation d'un téléphone mobile - très, assez, ou pas intéressé?

LIRE A HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE.		
Très intéressé	1	PASSEZ A M19
Assez intéressé	2	
Pas intéressé	3	
Ne sait pas	98	

M3. Quel type de téléphone avez-vous utilisé?

LIRE À HAUTE VOIX. ACCEPTER REPONSES MULTIPLES.	
Téléphone basique (pas de capacité d'Internet)	1
Téléphone avec applications (téléphone basique avec une capacité Internet)	2
Smartphone (écran tactile)	3
Ne sait pas	98

M4. Possédez-vous actuellement un téléphone mobile personnel?

REPONSE UNIQUE.		
Oui	1	
Non	2	PASSEZ A M7

M5. Combien de téléphones mobiles possédez-vous?

REPONSE UNIQUE. _____ (98 pour Ne sait pas, SI AUCUN, PASSEZ A M7)

M6. Quel type de téléphone(s) possédez-vous?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	Premier téléphone	Deuxième téléphone	Troisième téléphone	
Téléphone basique (pas de capacité d'Internet)	1	1	1	PASSEZ A M10
Téléphone avec applications (téléphone basique avec une capacité Internet)	2	2	2	
Smartphone (écran tactile)	3	3	3	
Ne sait pas	98	98	98	

M7. Vous avez dit que vous ne possédez pas de téléphone mobile personnel. Avez-vous emprunté ou payé pour utiliser un téléphone mobile avec quelqu'un?

REPONSE UNIQUE	
Oui	1
Non	2

M8. Quelle est la principale raison pour laquelle vous ne disposez pas d'un téléphone mobile?

NE PAS LIRE. CODEZ SELON LES CATÉGORIES CI-DESSOUS. REPONSE UNIQUE.	
Je ne suis pas autorisé à utiliser un téléphone par mon conjoint ou la famille	1
L'utilisation d'un téléphone est contre ma culture / religion	2
Je n'ai pas d'argent pour m'acheter un téléphone	3
Je n'ai pas d'argent pour acheter du crédit de communication	4
Le réseau ne couvre pas le lieu où je vis / travaille	5
Je crains ce que les gens de ma communauté penseraient	6
Je ne vois pas la nécessité d'utiliser un téléphone	7
Il n'y a pas de lieu pour charger le téléphone	8
Aucune raison précise	9
Ne sais pas lire/écrire - illettré	10
Autre PRÉCISEZ) _____	11
Ne sait pas	98

M9. Quelle est la probabilité que vous achetiez un téléphone mobile dans les douze prochains mois - très probable, quelque peu probable ou peu probable?

REPONSE UNIQUE.	
Très probable	1
Quelque peu probable	2
Peu probable	3
Ne sait pas	98

M10. Avez-vous personnellement une carte SIM active identifiée à votre nom?

REPONSE UNIQUE.		
Oui	1	
Non	2	PASSEZ A M12

M11. Combien de cartes SIM actives avez-vous avec les fournisseurs suivants?

LIRE À HAUTE VOIX. ACCEPTER REPONSES MULTIPLES.		
Orange		PASSEZ A M14
MTN		
Moov		
Koz/Comium		
GreenN		
Café Mobile		
Autre PRÉCISEZ) _____		

M12. Vous avez dit que vous ne possédez pas personnellement de carte SIM. Utilisez-vous une carte SIM qui appartient à quelqu'un d'autre?

REPONSE UNIQUE.	
Oui	1
Non	2

M13. Quelle est la probabilité que vous achetiez votre propre carte SIM dans les douze prochains mois - très probable, quelque peu probable ou peu probable?

REPONSE UNIQUE.	
Très probable	1
Quelque peu probable	2
Peu probable	3
Ne sait pas	98

M14. Quels sont les avantages à avoir votre propre téléphone mobile ou carte SIM?

NE PAS LIRE. CODEZ SELON LES CATÉGORIES CI-DESSOUS. REPONSES MULTIPLES.	
Parler aux amis et à la famille	1
Gérer votre activité	2
Effectuer des transactions financières	3
Avoir un compte de mobile money	4
Téléchargement / Regarder / écouter de la musique, des jeux, des vidéos, des sonneries	5
Parcourir les médias sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp)	6
Obtenir des informations liées à la production agricole et au prix sur le marché	7
Autre PRÉCISEZ) _____	8
Ne sait pas	98

M15. Avoir un téléphone mobile est-il important pour vous?

REPONSE UNIQUE.	
Oui	1
Non	2
Ne sait pas	98

M16. NE DEMANDEZ PAS SI "NON" EN M7. Mis à part aujourd'hui, à quand remonte la dernière fois que vous avez effectué les activités suivantes sur le téléphone mobile que vous utilisez?

LIRE A HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE.	1 = Hier 2 = Au cours des 7 derniers jours 3 = Au cours des 30 derniers jours 4 = Au cours des 90 derniers jours 5 = Il y a plus de 90 jours 6 = Jamais 98 = Ne sait pas
Appels effectués / reçus	
Envoyé/reçu des messages ou des photos	
Naviguer sur Internet	
Téléchargé de la musique, vidéo, jeux, ou des applications de téléphone mobile	
Fait une transaction financière, comme envoyer / recevoir de l'argent, payer une dette, ou faire une transaction bancaire avec un compte de mobile money/d'argent sur le téléphone portable	
Utilisé des "Tonalités d'appel" ou autres services audio / vidéo à la demande fournis par l'opérateur	
Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram ou tout autre site de réseau social	
Pris une photo en couleur	

M19. Quelle est l'importance de chacune des possibilités suivantes pour les activités agricoles de votre ménage - très important, assez important, ou pas important?

M20. Disposez-vous actuellement de l'une des applications suivantes pour vos activités agricoles?

M21. POSEZ LA QUESTION SUIVANTE QUE POUR LES PRODUITS QUE LE REPONDANT N'A PAS EN M20. SI LE REPONDANT A TOUTES LES APTITUDES CODEES EN M20, ALLEZ A LA QUESTION SUIVANTE. Voulez-vous avoir l'une des applications suivantes pour vos activités agricoles?

LIRE A HAUTE VOIX	M19. <i>Importance</i>	M20. <i>En dispose</i>	M21. <i>Le veut</i>
REPONSE UNIQUE.	1 = Très important 2 = Assez important 3 = Pas important 98 = Ne sait pas	1=Oui 2=Non >> QUESTION SUIVANTE	1=Oui 2=Non 98=Ne sait pas
Possibilités d'accéder aux informations météorologiques sur un téléphone mobile			
Possibilités d'accéder à l'information des prix sur le marché sur un téléphone mobile			
Possibilités d'accéder aux informations/conseils agricoles sur un téléphone mobile			
Possibilités de suivre le transport des intrants et des produits sur un téléphone mobile			
Possibilités d'acheter et vendre sur un téléphone mobile			
Possibilité de recevoir des formations sur un téléphone mobile			
Possibilités de charger mon téléphone à un endroit central			
Possibilités d'accéder aux services financiers sur un téléphone mobile tels que l'épargne, le prêt, l'assurance, transfert d'argent, paiement			
Recevoir une formation pour les activités agricoles via téléphone mobile			
Recevoir une formation pour les activités financières par téléphone mobile			
Autre PRÉCISEZ) _____			

MODULE SUR LES SERVICES FINANCIERS

Je voudrais vous poser quelques questions sur les services financiers.

F1. Combien est-il important pour vos activités agricoles d'avoir les éléments suivants - très important, assez important, ou pas important?

LIRE A HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE	1 = Très important 2 = Assez important 3 = Pas important 98 = Ne sait pas
Compte bancaire (non-épargne)	
Téléphone Portable	
Compte Mobile money/d'argent sur le téléphone portable	
Assurance	
Compte d'épargne	
Emprunt	
Crédit	

Pour les quelques questions suivantes, je vais vous poser des questions sur les banques comme la Société Générale, Ecobank, la CNCE (Caisse Nationale des Caisses d'Epargne), SIB (Société Ivoirienne de Banque), la BNI (Banque Nationale d'Investissement), et BIAO (Banque Internationale pour l'Afrique occidentale) / NSIA (Nouvelle Société Interafricaine d'Assurance).

F2. Avez-vous déjà été à l'intérieur d'une banque?

REPONSE UNIQUE	
Oui	1
Non	2

F3. Quels sont les avantages à avoir un compte dans une banque?

NE PAS LIRE. CODE dans les catégories suivantes. ACCEPTER REPONSES MULTIPLES.	
Évitez de long temps d'attente pour les paiements de factures	1
Capacité d'économiser de l'argent	2
Économiser de l'argent dans un endroit sûr	3
Possibilité de faire plus d'affaires	4
Possibilité d'envoyer ou de recevoir de l'argent à des membres de la famille ou des amis	5
Possibilité d'envoyer ou recevoir des paiements	6
Autre PRÉCISEZ) _____	7
Ne sait pas	98

F4. Avez-vous personnellement un compte bancaire enregistré à votre nom?

REPONSE UNIQUE.		
Oui	1	
Non	2	PASSEZ A F5

F80. Dans quelle institution (s) avez-vous un compte bancaire?

ACCEPTER REPONSES. MULTIPLES _____ (98 pour Ne sait pas)

F5. Quelle est la principale raison pour laquelle vous ne possédez pas de compte?

NE PAS LIRE. REPONSE UNIQUE	
Je ne sais pas ce que c'est	1
Je ne sais pas comment en ouvrir un	2
Je n'ai jamais pensé à en utiliser un	3
Il n'y en a pas à proximité de là où je vis	4
Je n'ai pas d'argent / Je n'ai pas assez d'argent pour faire des transactions avec ce type de compte	5
Je n'en ai pas besoin, je ne fais pas de transactions	6
Les frais d'ouverture / frais de tenue de compte sont trop élevés	7
Ils ne proposent pas les services dont j'ai besoin	8
Je ne suis pas autorisé par mon conjoint ou tout autre membre de la famille à le faire	9
Autre PRÉCISEZ) _____	10

F6. Utilisez-vous un compte en banque qui appartient à quelqu'un d'autre au besoin?

REPONSE UNIQUE		
Oui	1	
Non	2	PASSEZ A F17

F7. Qui est la personne dont vous pouvez utiliser le compte en cas de besoin?

NE PAS LIRE. CODE DANS LES CATEGORIES SUIVANTES. REPONSE UNIQUE.	
Époux (se)	1
Parent proche	2
Enfant	3
Autre parent (PRÉCISEZ) _____	4
Pas de lien	5
Ne sait pas	98

F8. Qui d'autre a accès à votre compte ou au compte que vous utilisez qui appartient à quelqu'un d'autre?

LIRE A HAUTE VOIX. CODE DANS LES CATEGORIES SUIVANTES. REPONSES MULTIPLES	
Époux (se)	1
Parent	2
Enfant	3
Autre parent (PRÉCISEZ) _____	4
Pas de lien	5
Aucun	6
Ne sait pas	98

F9. Lequel des services suivants l'institution que vous utilisez offre-t-elle? Cela n'a pas d'importance si vous n'utilisez pas les services, je veux juste savoir s'ils sont disponibles pour vous.

LIRE A HAUTE VOIX. ACCEPTER REPONSES MULTIPLES.		
Au moins l'un des éléments suivants - épargne, transferts d'argent, assurances, investissements, prêts	1	
Uniquement l'épargne	2	PASSEZ A F17
Uniquement les prêts	3	PASSEZ A F17
Aucune de ces réponses	4	PASSEZ A F17
Ne sait pas	98	PASSEZ A F17

F11. Mis à part aujourd'hui, à quand remonte la dernière fois que vous avez fait un dépôt ou un retrait en utilisant un compte bancaire ou utiliser un compte bancaire pour toute autre activité financière?

LIRE A HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE.		
Hier	1	
Dans les 7 derniers jours	2	
Dans les 30 derniers jours	3	
Dans les 90 derniers jours	4	
Il y a plus de 90 jours	5	
Jamais	6	PASSEZ A F17
Ne sait pas	98	PASSEZ A F17

F12. Lorsque vous utilisez un compte bancaire pour toute activité financière, utilisez-vous l'un des éléments suivants?

LIRE A HAUTE VOIX. ACCEPTER REPONSES MULTIPLES..		
Au guichet dans une agence de l'institution	1	
AU GAB	2	
Au guichet dans un point de vente	3	
Le site Web de l'institution	4	
Application mobile	5	
Un agent de porte-à-porte ou une autre personne associée à cette institution	6	
Grâce à un portemonnaie électronique en transférant de l'argent de mon compte vers mon téléphone	7	
Grâce à un portemonnaie électronique en transférant de l'argent de mon téléphone vers mon compte	8	
Autre (PRÉCISEZ) _____	9	
Ne sait pas	98	PASSEZ A F14

F13. Parmi les différentes façons dont vous utilisez une banque pour les activités financières, quelle est votre façon préférée?

LIRE A HAUTE VOIX LES REPONSES DE F12. REPONSE UNIQUE.	
Au guichet dans une agence de l'institution	1
Au GAB	2
Au guichet dans un point de vente	3
Le site Web de l'institution	4
Application mobile	5
Un agent de porte-à-porte ou une autre personne associée à cette institution	6
Grâce à un portemonnaie électronique en transférant de l'argent de mon compte vers mon téléphone	7
Grâce à un portemonnaie électronique en transférant de l'argent de mon téléphone vers mon compte	8
Autre (PRÉCISEZ)	
Ne sait pas	98

F14. Lequel des éléments suivants avez-vous déjà fait en utilisant un compte bancaire?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE	1=Oui 2=Non
Déposer de l'argent	
Retirer de l'argent	
Recevoir un prêt	
Recevoir un paiement	
Payer des frais de scolarité	
Payer des factures de services publics (électricité, lanterne solaire, eau, TV, câble)	
Envoyer de l'argent aux membres de la famille ou à des amis	
Recevoir de l'argent des membres de la famille ou des amis	
Autre (PRÉCISEZ) _____	

F15. Utilisez-vous un compte bancaire pour les paiements / les achats suivants?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE	1=Oui 2=Non	
Rémunération des employés		PASSEZ A F17
Paieement des fournisseurs		
Recevoir les paiements des clients		
Recevoir les paiements des fournisseurs		
Faire des investissements, par exemple acheter de nouveaux équipements ou agrandissement du bâtiment de l'activité		
Effectuer les dépenses associées à l'activité, y compris le loyer, les impôts, les factures et le transport		
Payer pour les intrants agricoles (semences, pesticides, engrais, etc.)		
Autre PRÉCISEZ) _____		
Je n'utilise pas mon compte bancaire pour effectuer des transactions liées à mes activités		

F16. Vous avez dit que vous n'utilisez pas de compte bancaire pour les paiements ou les achats. S'il vous plaît dites-moi pourquoi.

NE PAS LIRE. CODEZ DANS LES CATEGORIES SUIVANTES. ACCEPTER REPONSES MULTIPLES.	
Je n'ai pas d'activité	1
Je serai obligé de payer des taxes supplémentaires	2
Je serai obligé de payer des pots de vin aux fonctionnaires du gouvernement pour éviter l'imposition / licence / document de travail	3
Mon activité n'est pas enregistrée, elle est informelle	4
Pour payer les frais de compte je vais devoir augmenter les prix et les gens ne vont pas acheter chez moi	5
Mon activité est trop petite pour avoir besoin d'un compte bancaire	6
J'utilise d'autres méthodes de paiement	7
Autre PRÉCISEZ) _____	8
Ne sait pas	98

Pour les quelques questions suivantes, je vais vous poser des questions sur les institutions de micro finance, ces fournisseurs de services financiers moins formels que les banques telles que la COOPEC (l'Union Nationale des Coopératives d'Epargne et de Crédit de Côte d'Ivoire), La Première Agence de Micro-finance, ADVANS, Microcred, Mucrefab, et le FIDRA (Fonds International pour le Développement de la Retraite Active).

F17. Avez-vous déjà utilisé l'un des services suivants?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE	1=Oui 2=Non	
Institution de Microfinance		SI NON PASSEZ A F24
La poste		

F19. DEMANDEZ SEULEMENT POUR LES OPTIONS MARQUEES «OUI» EN F17. Avez-vous un compte à votre nom avec l'une des institutions suivantes?

F20. DEMANDEZ SEULEMENT POUR LES OPTIONS MARQUEES «OUI» EN F19. POUR LES AUTRES ALLER A F24.
Mis à part aujourd'hui, à quand remonte la dernière fois que vous avez utilisé le compte à votre nom?

LIRE À HAUTE VOIX.	F19. <i>A un compte</i>	F20. <i>Dernière utilisation</i>
REPONSE UNIQUE PAR LIGNE	1=Oui 2=Non	1 = Hier 2 = Dans les 7 derniers jours 3 = Dans les 30 derniers jours 4 = Dans les 90 derniers jours 5 = Il y a Plus de 90 jours 6 = a cessé de l'utiliser 98 = Ne sait pas
Institution de Micro-finance		
La poste		

F21. POSEZ SEULEMENT SI A RÉPONDU «OUI» À F17 OU F19, POUR LES AUTRES PASSER À F24. Quels sont les services suivants que votre <INSERER INSTITUTION SELON F19> offre? Ce n'est pas important si vous utilisez ces services, je veux juste savoir s'ils sont disponibles pour vous.

LIRE À HAUTE VOIX. ACCEPTER REPONSES MULTIPLES.	
Au moins l'un des éléments suivants - épargne, transferts d'argent, assurances, investissements	1
Uniquement les prêts	2
Aucune de ces réponses	3
Ne sait pas	98

F81. DEMANDEZ SEULEMENT SI A RÉPONDU «OUI» À F17 OU F19, POUR LES AUTRES PASSEZ À F24. Dans quelle institution de micro finance avez-vous un compte?

ACCEPTER REPONSES MULTIPLES. _____ (98 pour Ne sait pas)

F22. POSEZ SEULEMENT SI A RÉPONDU « OUI » À F19, POUR LES AUTRES PASSER A F24. Lequel des éléments suivants avez-vous déjà fait en utilisant un compte à <INSERER INSTITUTION SELON F19> ?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE	1=Oui 2=Non
Déposer de l'argent	
Retirer de l'argent	
Recevoir un prêt	
Recevoir un paiement	
Payer des frais de scolarité	
Payer des factures de services publics (électricité, lanterne solaire, eau, TV, câble)	
Envoyer de l'argent aux membres de la famille ou à des amis	
Recevoir de l'argent des membres de la famille ou des amis	
Autre (PRÉCISEZ) _____	

F23. POSEZ SEULEMENT SI A RÉPONDU « OUI » À F19, POUR LES AUTRES PASSER A F24

Utilisez-vous un compte à <INSERER INSTITUTION SELON F19> pour les paiements et achats suivants?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE	1=Oui 2=Non
Rémunération des employés	
Paie des fournisseurs	
Recevoir les paiements des clients	
Recevoir les paiements des fournisseurs	
Faire des investissements, par exemple acheter de nouveaux équipements ou agrandissement du bâtiment de l'activité	
Effectuer les dépenses associées à l'activité, y compris le loyer, les impôts, les factures et le transport	
Payer pour les intrants agricoles (semences, pesticides, engrais, etc.)	
Autre PRÉCISEZ) _____	
Je n'utilise pas mon compte pour effectuer des transactions	

F24. Les prochaines questions portent sur le mobile money/argent sur le téléphone portable. Avez-vous déjà entendu parler d'une chose appelée mobile money/argent sur le téléphone portable?

REPONSE UNIQUE.		
Oui	1	
Non	2	PASSEZ A F46

F25. Y a-t-il des avantages à avoir un compte de mobile money?

REPONSE UNIQUE.		
Oui	1	
Non	2	PASSEZ A F27

F26. Quels sont les avantages à avoir un compte de mobile money/d'argent sur le téléphone portable?

NE PAS LIRE. CODE DANS LES CATEGORIES SUIVANTES. ACCEPTER REPONSES MULTIPLES.	
Évitez les long temps d'attente pour les paiements de factures	1
Capacité d'économiser de l'argent	2
Économiser de l'argent dans un endroit sûr	3
Possibilité de faire plus d'affaires	4
Possibilité d'envoyer ou de recevoir de l'argent à des membres de la famille ou des amis	5
Possibilité d'envoyer ou recevoir des paiements	6
Possibilité de vérifier son solde	7
Autre (PRÉCISEZ) _____	8
Ne sait pas	98

F27. Selon ce que vous savez, pour quels types d'activités financières pouvez-vous utiliser le mobile money/l'argent sur le téléphone portable?

LIRE À HAUTE VOIX. ACCEPTER REPONSES MULTIPLES.	
Dépôt et / ou retrait	1
Transferts d'argent de personne à personne	2
Paiement de facture	3
Recharger ou créditer son compte pour un usage à long terme	4
Effectuer des transactions d'affaires	5
Payer les frais de scolarité	10
Acheter du crédit de communication	6
Possibilité de connecter son compte bancaire/IMF au compte mobile money/d'argent sur le téléphone portable	7
Paiements répartis entre les gens	8
Autre (PRÉCISEZ) _____	9
Ne sait pas	98

F28. S'il vous plaît dites-moi les noms de tous les prestataires de mobile money/d'argent sur le téléphone portable que vous connaissez?

F29. DEMANDEZ SEULEMENT POUR LES FOURNISSEURS PAS MENTIONNES EN F28. Avez-vous déjà entendu parler des prestataires de mobile money/d'argent sur le téléphone portable suivants?

F30. DEMANDER SI AU MOINS UN FOURNISSEUR MARQUE EN F28 OU F29. SI "NON" POUR TOUS EN F29, PASSEZ À F46. A partir de quelle source d'information avez-vous entendu parler de ce fournisseur de mobile money/d'argent sur le téléphone portable?

	<i>Rappel spontané</i>	<i>Rappel guidé</i>	<i>Source d'information</i>
	F28. NE PAS LIRE A HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE	F29. LIRE A HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE	F30. LIRE A HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE.
	1=Oui 2=Non	1=Oui 2=Non	1 = Radio 2 = TV 3 = Panneaux / Affiches 4 = journaux / magazines 5 = parents 6 = Connaissances 7 = Autres (PRÉCISEZ) _____
Orange Money			
MTN Mobile money			
Flooz			
CelPaid			
Qash services			
Autres (PRÉCISEZ)			

F31. DEMANDEZ SI AU MOINS UN FOURNISSEUR MARQUE EN F28 OU F29. POUR LES AUTRES PASSER À F46. Avez-vous déjà utilisé ce fournisseur de mobile money/d'argent sur le téléphone portable pour une activité financière?

F32. DEMANDEZ POUR CHAQUE FOURNISSEUR DE MOBILE MONEY/d'argent sur le téléphone portable MARQUE EN F31. SI AUCUN FOURNISSEUR NE MARQUE EN F31, ALLEZ A F36. Mis à part aujourd'hui, à quand remonte la dernière fois que vous avez effectué une activité financière avec ce fournisseur de mobile money/d'argent sur le téléphone portable?

F33. DEMANDEZ SI AU MOINS UN FOURNISSEUR MARQUE EN F31. POUR LES AUTRES ALLEZ A F36. Avez-vous un compte enregistré (compte enregistré à votre nom) avec ce fournisseur de mobile money/d'argent sur le téléphone portable?

	F31. <i>Utilisé</i>	F32. <i>Utilisé quand</i>	F33. <i>Dispose d'un compte</i>
LIRE A HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE	1=Oui 2=Non	1 = Hier 2 = Dans les 7 derniers jours 3 = Dans les 30 derniers jours 4 = Dans les 90 derniers jours 5 = Il y a plus de 90 jours	1=Oui 2=Non
Orange Money			
MTN Mobile money			
Flooz			
CelPaid			
Qash service			
Autres (PRÉCISEZ)			

F34. DEMANDEZ SI AU MOINS UN FOURNISSEUR MARQUE EN F33. IF SI AUCUN FOURNISSEUR NE MARQUE EN F33, PASSEZ A F36. Faites-vous généralement des transactions avec votre compte de mobile money/d'argent sur le téléphone portable ou est-ce que quelqu'un d'autre le fait pour vous?

REPONSE UNIQUE.	
Je fais moi-même les opérations	1
Quelqu'un d'autre le fait pour moi	2
Ne sait pas	98

F35. DEMANDEZ POUR CHAQUE FOURNISSEUR DE MOBILE MONEY/d'argent sur le téléphone portable MARQUE EN F31. SI AUCUN FOURNISSEUR NE MARQUE EN F31, PASSEZ A F36. Comment accédez-vous habituellement à ce fournisseur de mobile money/d'argent sur le téléphone portable?

LIRE A HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE	1 = Au guichet en utilisant le compte d'un agent 2 = Sur le compte d'un membre de la famille dans le ménage 3 = Sur le compte d'un membre de la famille dans un autre ménage, un autre parent, un ami ou un voisin 4 = Sur le compte d'un collègue de travail ou un partenaire d'affaires 5 = Mon propre compte 6= Autres (PRÉCISEZ)
Orange Money	
MTN Mobile money	
Flooz	
CelPaid	
Qash service	
Autres (PRÉCISEZ)	

F36. DEMANDEZ SEULEMENT SI "NON" POUR TOUS EN F31. POUR LES AUTRES PASSEZ A F37. Quelle est la principale raison pour laquelle vous n'avez jamais utilisé les services de mobile money/d'argent sur le téléphone portable?

NE PAS LIRE. CODE DANS LES CATEGORIES SUIVANTES. REPONSE UNIQUE.		
Je ne sais pas ce que c'est	1	PASSEZ A F46
Je ne sais pas comment en ouvrir un	2	
Je n'ai pas de carte d'identité nationale ou d'autres documents requis	3	
Il n'y a pas de point de service/agent à proximité du lieu où je vis	4	
Je n'en ai pas besoin, je ne fais pas de transactions	5	
Utiliser un tel compte est difficile	6	
Je n'ai jamais de l'argent pour faire des transactions avec ce service	7	
Je ne crois pas que mon argent soit en sécurité sur un compte de mobile money	8	
C'est trop cher	9	
Je n'ai pas la permission de mon conjoint ou d'un autre membre de la famille	10	
Autres (PRÉCISEZ) _____	11	

F37. DEMANDEZ UNIQUEMENT SI AU MOINS UN SERVICE DE MOBILE MONEY EST SELECTIONNE EN F31. POUR LES AUTRES ALLER EN F46. Quelle est la principale raison pour laquelle vous avez commencé à utiliser le mobile money/d'argent sur le téléphone portable?

NE PAS LIRE. CODE DANS LES CATEGORIES SUIVANTES. REPONSE UNIQUE.	
Je devais envoyer de l'argent à une autre personne	1
Je devais recevoir de l'argent d'une autre personne	2
Quelqu'un / une personne a demandé que j'ouvre un compte	3
Je devais envoyer de l'argent à d'une agence / un organisme gouvernemental: par exemple payer une facture	4
Je devais recevoir de l'argent d'une agence / un organisme gouvernemental: par exemple, la pension, le paiement d'allocations de chômage ou d'aide sociale	5
Un agent/commercial m'a convaincu	6
J'ai vu des affiches / panneaux publicitaire, et l'annonce à la radio/télévision m'a convaincu	7
Un ami ou un membre de la famille me l'a recommandé	8
J'ai vu d'autres personnes qui l'utilisent et je voulais essayer par moi-même	9
Je voulais commencer à économiser de l'argent avec un compte de mobile money/d'argent sur le téléphone portable	10
Je voulais un endroit sûr pour garder mon argent	11
J'ai eu une réduction sur le temps de communication	12
On m'a promis une somme d'argent à dépenser si j'ouvrais un compte de mobile money /d'argent sur le téléphone portable	13
Autre (PRÉCISEZ) _____	14

F38. DEMANDEZ SI AU MOINS UN SERVICE D'ARGENT MOBILE EST SELECTIONNE EN F31. POUR LES AUTRES ALLEZ A F46. Avez-vous déjà utilisé un compte de mobile money/d'argent sur le téléphone portable pour faire ce qui suit ...?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	1=Oui 2=Non
Déposer de l'argent	
Retirer de l'argent	
Recevoir un prêt	
Recevoir un paiement	
Payer des frais scolaires	
Epargner et sécuriser de l'argent	
Payer des factures de services publics (électricité, lanterne solaire, eau, TV, câble)	
Envoyer de l'argent aux membres de la famille ou à des amis	
Recevoir de l'argent des membres de la famille ou à des amis	
Autre (PRÉCISEZ) _____	

F39. DEMANDEZ SI AU MOINS UN SERVICE D'ARGENT MOBILE EST SELECTIONNE EN F31. POUR LES AUTRES ALLEZ A F46. Utilisez-vous un compte de mobile money/d'argent sur le téléphone portable pour effectuer les paiements/les achats suivants?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	1=Oui 2=Non	
Rémunération des employés		PASSEZ A F41
Rémunération des fournisseurs		
Recevoir les paiements des clients		
Recevoir des paiements des fournisseurs		
Faire des investissements, par exemple acheter de nouveaux équipements ou agrandir le bâtiment de l'activité		
Effectuer les dépenses liées à l'activité, y compris le loyer, les impôts, les factures et le transport		
Payer pour les intrants agricoles (semences, pesticides, engrais, etc.)		
Autre (PRÉCISEZ) _____		
Je n'utilise pas mon compte de mobile money pour faire ces transactions		

F40. Vous avez dit que vous n'utilisez pas de compte de mobile money/d'argent sur le téléphone portable pour les achats/paiements. S'il vous plaît dites-moi pourquoi.

NE PAS LIRE. CODEZ DANS LES CATEGORIES SUIVANTES. ACCEPTER REPONSES MULTIPLES.	
Je n'ai pas d'activité	1
Je serai obligé de payer des taxes supplémentaires	2
Les frais d'agent / charges sont élevés	3
Je serai obligé de payer des pots de vin aux fonctionnaires du gouvernement pour éviter l'imposition / licence / document de travail	4
Mon activité n'est pas enregistrée, elle est informelle	5
Pour payer les frais de compte je vais devoir augmenter les prix et les gens ne vont pas acheter chez moi	6
Mon activité est trop petite pour avoir besoin d'un compte de mobile money	7
J'utilise d'autres méthodes de paiement	8
Autre PRÉCISEZ) _____	9
Ne sait pas	98

F41. DEMANDEZ SEULEMENT SI AU MOINS UN FOURNISSEUR MARQUE EN F31. POUR LES AUTRES PASSER À F46. Parmi les opérateurs de mobile money/d'argent sur le téléphone portable suivants, quels sont ceux dont les agents sont les plus proches de l'endroit où vous vivez, indépendamment du service que vous utilisez?

LIRE A HAUTE VOIX. ACCEPTER REPONSES MULTIPLES.	
Orange Money	1
MTN Mobile money	2
Flooz	3
CelPaid	4
Qash service	5
Autre (PRÉCISEZ) _____	6

F42. DEMANDEZ SEULEMENT SI AU MOINS UN FOURNISSEUR MARQUE EN F31. POUR LES AUTRES PASSER À F46.
Comment faites-vous pour vous rendre habituellement auprès d'un agent de mobile money/d'argent sur le téléphone portable? Le faites-vous...?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE	
En Marchant	1
Utilise un moto-taxi ou un taxi mini-bus	2
Utilise un bus régulier	3
Prend un train	4
L'agent vient à moi	5
Une bicyclette	6
Avec ma propre voiture ou ma moto	7
En voiture / moto gratuitement avec un ami, parent ou un voisin	8
Autre (PRÉCISEZ) _____	9
Ne sait pas	98

F43. DEMANDEZ SEULEMENT SI AU MOINS UN FOURNISSEUR MARQUE EN F31. POUR LES AUTRES PASSER À F46
Allez-vous habituellement chez un agent de mobile money/d'argent sur le téléphone portable à proximité ou aux endroits suivants?

LIRE A HAUTE VOIX. ACCEPTER REPONSES MULTIPLES.	
Votre maison	1
Votre travail	2
Où vous faites les achats pour la nourriture	3
Près d'un établissement scolaire	4
Près d'une station de transport en commun, par exemple, un arrêt de bus ou à la gare	5
Près d'une boutique où vous allez pour recharger votre téléphone mobile	6
Près de / à la boutique où vous achetez du crédit de communication	7
Autre (PRÉCISEZ) _____	8
Ne sait pas	98

F46. Les prochaines questions **portent sur les services financiers informels et les groupes d'épargne et de crédit au niveau du village et les collecteurs d'épargne**. Avez-vous déjà utilisé l'un des éléments suivants?

F47. DEMANDEZ SEULEMENT POUR LES OPTIONS MARQUEES «OUI» DANS F46. POUR LES AUTRES PASSER À F51.

Mis à part aujourd'hui, quand était-ce la dernière fois que vous avez utilisé ces services ou les fournisseurs de services suivants pour toute activité financière?

LIRE À HAUTE VOIX.	F46. <i>Utilisé</i>	F47. <i>Dernière utilisation</i>
REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	1=Oui 2=Non >> SI NON A TOUS, PASSEZ A F51	1 = Hier 2 = Dans les 7 derniers jours 3 = Dans les 30 derniers jours 4 = Dans les 90 derniers jours 5 = Il y a plus de 90 jours 6 = arrêté l'utilisation 98 = Ne sait pas
Groupement d'épargne et de crédit au niveau du village		
Autre réseau informel de collecte d'épargne ou tontine		
Quelqu'un qui garde de l'argent / quelqu'un dans le lieu de travail ou le quartier qui recueille et conserve les dépôts d'épargne sur une base régulière		
Collecteurs d'épargne		
Une carte numérique, une carte de recharge qui ne soit pas adossée à un compte bancaire ou compte dans une IMF		
Autre groupe (PRÉCISEZ) _____		

F49. Lequel des services suivants ces groupes fournissent-ils?

LIRE À HAUTE VOIX. ACCEPTEZ REPONSES MULTIPLES.	
Donnez à un membre tout l'argent collecté en un seul coup	1
Prêter de l'argent aux non-membres qui empruntent et remboursent avec des intérêts	2
Prêter de l'argent aux membres qui empruntent et remboursent avec peu ou pas d'intérêt	3
Achetez des produits ménagers, produits d'épicerie, ou de la nourriture pour les membres	4
Agit comme un garant ou un aval pour les membres	5
Investir de l'argent dans des actions, parts sociales, ou une entreprise	6
Contribuer en argent pour acheter des outils de travail	7
L'achat d'immobilisations comme la terre ou des maisons en groupe ou pour les membres	8
Réunir l'argent nécessaire pour les funérailles ou les situations d'urgence pour les membres	9
Aider les membres à épargner	10
Autre (PRÉCISEZ) _____	11
Ne sait pas	98

F50. Lequel de ces fournisseurs de services ou ces services est le plus important pour vous?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE		
Groupeement d'épargne et de crédit au niveau du village	1	PASSEZ A F52
Autre réseau informel de collecte d'épargne ou tontine	2	
Quelqu'un qui garde de l'argent / quelqu'un dans le lieu de travail ou le quartier qui recueille et conserve les dépôts d'épargne sur une base régulière	3	
Collecteurs d'épargne	4	
Une carte numérique, une carte de recharge qui ne soit pas adossée à un compte bancaire ou un compte dans une IMF	5	
Autre groupe (PRÉCISEZ) _____	6	

F51. Pourquoi n'êtes-vous pas membre d'un de ce type de groupe?

NE PAS LIRE. CODEZ DANS LES CATEGORIES SUIVANTES. ACCEPTER REPONSES MULTIPLES.	
Vous avez un compte dans une banque/une institution de microfinance	1
Vous n'avez pas d'argent	2
Les gens vous volent votre argent	3
Vous n'en connaissez pas	4
Vous n'avez pas besoin de leurs services	5
Vous ne leur faites pas confiance	6
Les réunions de ces groupes prennent trop de temps	7
Toute autre raison (PRÉCISEZ) _____	8

F52. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie "Totalement méfiant" et 5 "Totalement confiant," quelle est votre degré de confiance concernant les sources financières suivantes?

LIRE À HAUTE VOIX. REPONSE UNIQUE PAR LIGNE	1= Totalement méfiant 2=Quelque peu méfiant 3=Ni confiant ni méfiant 4=Un peu confiant 5=Totalement confiant 98=Ne sait pas
Banques	
Intermédiaires de banque	
Institutions de Micro finance	
Fournisseurs de mobile money/d'argent sur le téléphone portable	
Agent mobile money/d'argent sur le téléphone portable	
Groupeement d'épargne	
Amis, voisins, parents, auprès de qui vous empruntez/épargné	

F53. Quelle serait pour vous la raison principale d'emprunter de l'argent?

LIRE A HAUTE VOIX. ACCEPTER REPONSES MULTIPLES.	
Pour commencer une affaire ou étendre mon activité	1
Pour améliorer la situation financière de mon activité	2
Pour acheter des intrants (tels que les semences, de l'engrais, ou des pesticides)	3
Pour faire de gros achats (pas d'intrants) tels que les terrains, ou des équipements modernes	4
Pour d'autres activités agricoles	5
Pour des dépenses d'urgence	6
Pour payer les frais de scolarité	7
Pour couvrir les dépenses quotidiennes	8
Autre (PRÉCISEZ) _____	9
Ne sait pas	98

F54. Pour vos activités agricoles, combien est-il important pour vous d'emprunter pour chacun des énoncés suivants – Très important, quelque peu important, pas important?

F55. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous essayé d'emprunter de l'une des sources suivantes?

F56. En cas de besoin, tenteriez-vous d'emprunter de l'une des sources suivantes?

LIRE A HAUTE VOIX.	F54. Importance	F55. A essayé	F56. Pourrait essayer
REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	1= Très important 2= Quelque peu important 3= Pas important 98=Ne sait pas	1=Oui 2=Non	1=Oui 2=Non
Banque			
Institution de Micro-finance			
Collecteur d'épargne			
Groupement d'épargne et de crédit villageois			
Amis et parents			
Autre (PRÉCISEZ)			

F57. Quels sont les facteurs que vous prendriez en compte lorsque vous voulez emprunter de l'argent?

LIRE A HAUTE VOIX. ACCEPTER REPONSES MULTIPLES.			
Accès rapide à l'argent	1	Meilleurs termes de remboursement	8
Plus facile à obtenir	2	Rencontré le minimum d'exigences	9
Meilleurs taux d'intérêt	3	Confiance en une institution financière	10
Pressé / pas d'autres options	4	Confidentialité	11
Recommandé par un ami	5	Montant du prêt	12
Facile d'utilisation	6	Autre (PRÉCISEZ) _____	13
Déjà emprunté avec eux	7	Ne sait pas	98

F58. Avez-vous actuellement un prêt en cours?

REPONSE UNIQUE	
Oui	1
Non	2

F59. Quelle est l'importance de chacun des produits suivants pour vos activités agricoles– Très important, quelque peu important, pas important?

F60. Possédez-vous actuellement l'un des produits suivants pour vos activités agricoles?

F61. DEMANDEZ SEULEMENT SI LA REPONSE A F60 EST NON. Voulez-vous avoir l'un des produits suivants pour vos activités agricoles?

LIRE A HAUTE VOIX	F59. <i>Importance</i>	F60. <i>Possède actuellement</i>	F61. <i>Veut en avoir</i>
REPONSE UNIQUE PAR LIGNE.	1= Très important 2= quelque peu important 3= pas important 98=Ne sait pas	1=Oui 2=Non	1=Oui 2=Non 98= Ne sait pas
Un prêt accordé en même temps que l'ouverture d'un compte dans une banque ou une institution de microfinance			
Un prêt auquel on a accès directement à travers un compte dans une banque ou une institution de microfinance			
Un prêt auquel on a accès à travers un compte de mobile money/d'argent sur le téléphone portable relié à un compte dans une banque ou une institution de microfinance			
Un prêt auquel on a accès avec un compte de mobile money/d'argent sur le téléphone portable/d'argent sur le téléphone portable			
Un prêt accordé en même temps que l'ouverture d'un compte de mobile money/d'argent sur le téléphone portable			
Un compte de mobile money/d'argent sur le téléphone portable ouvert avec un smartphone			
Un prêt accordé avec une assurance (i.e. Maison, affaires, vie, maladie)			
Une assurance pour les risques agricoles			
Une assurance maladie ou une assurance vie			
Un prêt scolaire			
Un prêt pour les activités non agricoles			
Un plan épargne pour les frais scolaires			
Un plan épargne pour les intrants, tels que les semences, les engrais, les pesticides			
Un plan de paiement pour les intrants, tels que les semences, les engrais, les pesticides			
Une carte prépayée pour effectuer des paiements			
Une carte prépayée pour recevoir un revenu/des paiements			
Assurance de protection contre les risques pour les activités agricoles			
l'assurance vie ou -maladie pour vous ou votre famille			
Prêt pour d'autres activités non liées à l'agriculture			

Autre, (PRÉCISEZ) _____			
-------------------------	--	--	--