



INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN DE EMPRESAS

Cuestionario principal

(ENVE - 2016)

CONFIDENCIALIDAD Y OBLIGATORIEDAD

Conforme con las disposiciones de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor:

Artículo 37. "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico".

Artículo 38. "Los datos e informes que los informantes del Sistema proporcionen para fines estadísticos y que provengan de registros administrativos, serán manejados observando los principios de confidencialidad y reserva, por lo que no podrán divulgarse en ningún caso en forma nominativa o individualizada, ni harán prueba ante la autoridad judicial o administrativa, incluyendo la fiscal, en juicio o fuera de él".

Artículo 45. "Los informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas".

LA UNIDAD DE OBSERVACIÓN ES EL ESTABLECIMIENTO

Es la unidad económica que en una sola ubicación física, asentada en un lugar de manera permanente y delimitada por construcciones e instalaciones fijas, combina acciones y recursos bajo el control de una sola entidad propietaria o controladora, para realizar principalmente actividades de transformación, ensamble, maquila de productos, comercialización o prestación de servicios

Los datos asentados en este cuestionario deben corresponder solamente a esta empresa e incluir todas las actividades que realice.

Los directores, administradores, gerentes, representantes o encargados de la unidad económica son solidariamente responsables de la información asentada en los documentos autorizados o suscritos por ellos.

Todos los servicios relacionados con este cuestionario son gratuitos

OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA

Captar información que permita realizar estimaciones de la prevalencia delictiva que afectó a los establecimientos del sector privado durante 2015.

Para cualquier duda o sugerencia, contáctenos por los siguientes medios:
01 800 463 44 33 o en el correo electrónico: encuesta.enve2016@inegi.org.mx

IMPORTANTE

Verifique con el informante que el nombre de la empresa y los datos siguientes correspondan a esta razón social. En caso de haber algún error, trace una línea sobre el dato incorrecto y anote claramente el correcto en la parte superior del mismo.

CLAVE ÚNICA	CLAVE DEL INFORMANTE	NÚM. CONTROL (NC)	J. DE GRUPO	SUPERVISOR	ENTREVISTADOR
TIPO DE UNIDAD ECONÓMICA	NOMBRE DE UNIDAD ECONÓMICA	NOMBRE DEL PROPIETARIO O RAZÓN SOCIAL	RFC		
TIPO DE LA VIALIDAD (AVENIDA, CALLE, ANDADOR O CARRETERA)	NOMBRE DE LA VIALIDAD	NÚM. EXTERIOR			
NÚM. EXTERIOR (ANTERIOR)	NÚM. INTERIOR	TIPO DE ASENTAMIENTO (COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, EJIDO, SECTOR)			
NOMBRE DEL ASENTAMIENTO HUMANO	CÓDIGO POSTAL	NOMBRE Y CLAVE DE LA LOCALIDAD			
NOMBRE Y CLAVE DEL MUNICIPIO O DELEGACIÓN	NOMBRE Y CLAVE DEL ESTADO O DEL DISTRITO FEDERAL				
ENTRE VIALIDADES: TIPO Y NOMBRE	VIALIDAD POSTERIOR: TIPO Y NOMBRE	DESCRIPCIÓN DE UBICACIÓN			
AGEB	NÚM. DE MANZANA	NÚM. TELEFÓNICO 1	NÚM. TELEFÓNICO 2	NÚM. FAX	
PÁGINA EN INTERNET	CORREO ELECTRÓNICO 1	CORREO ELECTRÓNICO 2			
CÓDIGO DE SUBSECTOR DE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DEL SUBSECTOR DE ACTIVIDAD				

www.inegi.org.mx

B₀₀₁

C V P

CONTENIDO

	Página
- Marco jurídico	2
I. Datos generales del establecimiento	3
II. Percepción y expectativas	3
III. Desempeño institucional	6
IV. Víctima del delito	7
V. Afectaciones del delito	9
VI. Corrupción	9
VII. Comercio informal	10
- Observaciones	11
- Hoja de control	

MARCO JURÍDICO

Los datos proporcionados serán utilizados con apego estricto a la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geografía en vigor.

Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica aprobada por el H. Congreso de la Unión y publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de abril de 2008.

ARTÍCULO 2. Fracción VII: Para efectos de esta Ley se entenderá por: Informantes del Sistema: a las personas físicas y morales, a quienes les sean solicitados datos estadísticos y geográficos en términos de esta Ley.

ARTÍCULO 37. Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico.

ARTÍCULO 38. Los datos e informes que los Informantes del Sistema proporcionen para fines estadísticos y que provengan de registros administrativos, serán manejados observando los principios de confidencialidad y reserva, por lo que no podrán divulgarse en ningún caso, en forma nominativa o individualizada, ni harán prueba ante autoridad judicial o administrativa, incluyendo la fiscal, en juicio o fuera de él.

Cuando se deba divulgar la información a que se refiere el párrafo anterior, ésta deberá estar agregada de tal manera que no se pueda identificar a los Informantes del Sistema y, en general, a las personas físicas o morales objeto de la información.

ARTÍCULO 40. Los Informantes del Sistema a quienes se les requieran datos estadísticos o geográficos, deberán ser enterados de:

- I. El carácter obligatorio o potestativo de sus respuestas, según corresponda;
- II. La obligación de proporcionar respuestas veraces, y de las consecuencias de la falsedad en sus respuestas a los cuestionarios que se les apliquen;
- III. La posibilidad del ejercicio del derecho de rectificación;
- IV. La confidencialidad en la administración, manejo y difusión de sus datos;
- V. La forma en que será divulgada o suministrada la Información, y
- VI. El plazo para proporcionar los datos, el cual deberá fijarse conforme a la naturaleza y características de la información por rendir.

Las anteriores previsiones deberán aparecer en los cuestionarios y documentos que se utilicen para recopilar datos estadísticos o geográficos.

ARTÍCULO 41. Los Informantes del Sistema, en su caso, podrán exigir que sean rectificados los datos que les conciernan, para lo cual deberán demostrar que son inexactos, incompletos o equívocos.

Cuando proceda, deberá entregarse al Informante del Sistema, un documento en donde se certifique el registro de la modificación o corrección. Las solicitudes correspondientes se presentarán ante la misma autoridad que captó la información.

ARTÍCULO 42. Los Informantes del Sistema podrán denunciar ante las autoridades administrativas y judiciales, todo hecho o circunstancia del que se derive que se hubieren desconocido los principios de confidencialidad y reserva a que se refiere esta Ley.

ARTÍCULO 45. Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas.

ARTÍCULO 47. Los datos que proporcionen los Informantes del Sistema, serán confidenciales en términos de esta Ley y de las reglas generales que conforme a ella dicte el Instituto.

La Información no queda sujeta a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, sino que se dará a conocer y se conservará respetando los términos previstos en la presente Ley.

ARTÍCULO 48. El Instituto, en el ejercicio de las facultades que le confiere esta Ley, podrá efectuar inspecciones para verificar la autenticidad de la Información, cuando los datos proporcionados sean incongruentes, incompletos o inconsistentes.

Para mayor información relacionada con las normas anteriores, puede usted remitirse a la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica.

I. DATOS GENERALES DEL ESTABLECIMIENTO

1. La actividad económica que mencionaré (CLASE DE ACTIVIDAD), ¿corresponde a la principal actividad económica del establecimiento?

SI SU RESPUESTA ES SÍ (1), PASE A PREGUNTA 2; SI SU RESPUESTA ES NO (2), FAVOR DE DESCRIBIR SU PRINCIPAL ACTIVIDAD ECONÓMICA.

Sí1

No.....2

☐

2. ¿Cuáles son los tres principales productos (bienes y servicios), que produce o vende el establecimiento ordenados por la importancia en los ingresos que le generan?

2.1 _____

2.2 _____

2.3 _____

3. ¿En qué año inició actividades el establecimiento?

4. ¿Cuál es el rango de personal ocupado total (dependiente y no dependiente de la razón social) que laboró en el establecimiento en 2015...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

☐

251 en adelante?..... 1

101 - 250? 2

51 - 100? 3

31 - 50? 4

11 - 30? 5

1 - 10? 6

II. PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS

CC1: AHORA LE VOY A HACER PREGUNTAS SOBRE LA PERCEPCIÓN QUE TIENE DE LOS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTABLECIMIENTO Y LOS RIESGOS DE LA DELINCUENCIA EN LA ZONA EN QUE OPERA ÉSTE.

5. De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que afectan más al establecimiento?

MUESTRE LA TARJETA CIRCULAR "A" (COLOR TURQUESA) Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

☐☐☐

Trámites con el gobierno 1

Bajo poder adquisitivo de la población 2

Corrupción 3

Mano de obra poco calificada 4

Inseguridad y delincuencia 5

Impuestos 6

Mala aplicación de la ley 7

Desastres naturales 8

Falta de apoyos del gobierno 9

Falta de castigo a delincuentes 10

Narcotráfico 11

Otro 12
(especifique)

Ninguno 13

No sabe/no responde 99

II. PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS

6. ¿En términos de delincuencia, considera que operar este establecimiento en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

seguro? 1

inseguro? 2

No sabe/no responde..... 9

(COLONIA, LOCALIDAD) ☐

(MUNICIPIO, DELEGACIÓN)..... ☐

(ESTADO)..... ☐

7. En términos de delincuencia, ¿considera que para este establecimiento es seguro o inseguro...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Seguro..... 1

Inseguro..... 2

No aplica..... 3

No sabe/no responde 9

1. hacer transacciones en bancos?..... ☐

2. hacer compra-venta en central de abasto?..... ☐

3. hacer compra-venta en centros comerciales?..... ☐

4. hacer movilización de productos en corredores industriales? ☐

5. transportar sus productos en carreteras o autopistas?..... ☐

8. ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores del establecimiento suceden o se dan las siguientes situaciones?

Sí 1

No 2

No sabe/no responde 9

MUESTRE LA TARJETA "B" (COLOR LILA) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

1. Se consume alcohol en la calle..... ☐

2. Existe pandillerismo o bandas violentas..... ☐

3. Hay vandalismo contra establecimientos ☐

4. Existe venta ilegal de alcohol ☐

5. Hay invasión de predios ☐

6. Se consume droga ☐

7. Existen robos o asaltos frecuentes a establecimientos..... ☐

8. Se vende droga ☐

9. Existe prostitución ☐

10. Hay secuestros..... ☐

11. Hay homicidios ☐

12. Hay extorsiones por delincuentes ☐

13. Existe cobro de piso por delincuentes..... ☐

14. Hay extorsión de autoridades contra establecimientos..... ☐

15. Otra situación ☐
(especifique)

9. Considerando el nivel de delincuencia, ¿cree que en lo que resta de 2016 en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) el entorno de seguridad para la operación del establecimiento...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

mejorará? 1

seguirá igual de bien?..... 2

seguirá igual de mal?..... 3

empeorará? 4

No sabe/no responde 9

(COLONIA, LOCALIDAD) ☐

(MUNICIPIO, DELEGACIÓN)..... ☐

(ESTADO)..... ☐

II. PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS

10. Considerando el nivel de delincuencia, ¿cree que en lo que resta de 2016 el establecimiento pueda ser víctima de...

- Sí 1
 No 2
 No aplica 3
 No sabe/no responde 9

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

1. robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión o tráiler) propiedad del establecimiento? ☐
2. robo o asalto en sus instalaciones (excluye vehículos)? ☐
3. robo de mercancía transportada en vehículos? ☐
4. extorsión? ☐
5. otro acto que afecte su seguridad? ☐
 (especifique)

11. Por lo que usted notó en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) los delitos contra los establecimientos en los últimos 12 meses...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- aumentaron? 1
 siguieron igual? 2
 disminuyeron? 3
 No sabe/no responde 9

(COLONIA, LOCALIDAD) ☐
 (MUNICIPIO, DELEGACIÓN) ☐
 (ESTADO) ☐

CC2: A CONTINUACIÓN, LE PREGUNTARÉ SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL ENTORNO DE LA SEGURIDAD PARA EL ESTABLECIMIENTO EN EL AÑO 2015. ES MUY IMPORTANTE QUE USTED RECUERDE LO QUE SUCEDIÓ A LO LARGO DE ESE AÑO.

12. Durante 2015, para protegerse de la delincuencia, ¿en el establecimiento se realizó algún tipo de medida como...

- Sí 1
 No 2
 No aplica 3
 No sabe/no responde 9

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

1. cambiar puertas o ventanas? ☐
2. cambiar o colocar cerraduras y/o candados? ☐
3. colocar rejas o bardas? ☐
4. comprar cajas o cuartos de seguridad? ☐
5. instalar alarmas y/o videocámaras de vigilancia? ☐
6. instalar dispositivos de localización: GPS? ☐
7. instalar sistemas de protección contra ataques cibernéticos? ☐
8. contratar o mantener vigilancia o seguridad privada? ☐
9. crear un área dentro del establecimiento responsable de la seguridad? ☐
10. contratar seguros? ☐
11. comprar un perro guardián? ☐
12. cambiar la ubicación del establecimiento? ☐
13. otra medida? ☐
 (especifique)

SI LA RESPUESTA ES NO (2), EN TODAS LAS OPCIONES, PASE A LA PREGUNTA 15.

13. ¿Cuánto gastó en total el establecimiento por esas medidas de prevención durante 2015?

MUESTRE LA TARJETA "C" (COLOR ROSA) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- de \$1.00 hasta \$50 000.00 1
 de \$50 001.00 hasta \$500 000.00 2
 de \$500 001.00 hasta \$2 000 000.00 3
 de \$2 000 001.00 hasta \$10 000 000.00 4
 de \$10 000 001.00 hasta \$50 000 000.00 5
 más de \$50 000 000.00 6
 Nada 7
 No sabe/no responde 9

SI LA RESPUESTA ES NADA (7), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 15.

14. Dentro del rango que menciona, ¿podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que gastó en esas medidas de prevención?

REGISTRE LA CANTIDAD EN PESOS

"9", NO SABE/NO RESPONDE

Monto anualizado

Cantidad con letra

III. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

15. ¿Sabe usted si las autoridades realizaron alguna de las siguientes acciones en el 2015 en su (MUNICIPIO/DELEGACIÓN) para mejorar la seguridad, como....

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí sabe 1
No sabe 2
No se realizó 3
No responde 9

1. dar mantenimiento y limpieza de los alrededores del establecimiento?.....
2. mejorar el alumbrado de los alrededores del establecimiento?.....
3. implementar programas gubernamentales para la atracción de inversiones?.....
4. mayor patrullaje y vigilancia policiaca?.....
5. la instalación de videocámaras de vigilancia?.....
6. combatir el narcotráfico?
7. implementar programas de sensibilización para que los establecimientos denuncien?.....
8. operativos contra la delincuencia?
9. implementar programas de fomento al empleo?

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

16. De las autoridades que le mencionaré, dígame a cuáles identifica.

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No aplica 3
No sabe/no responde 9

PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN

EL CÓDIGO "NO APLICA" (3), SOLO SE USA PARA LA POLICÍA DE TRÁNSITO Y LA POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL.

17. ¿Cuánta confianza le inspira el(la) (AUTORIDAD)?

LEA LAS OPCIONES DE RESPUESTA Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Mucha 1
Alguna 2
Poca 3
Nada 4
No sabe/ no responde 9

18. A su juicio, ¿la(el) (AUTORIDAD) puede calificarse como corrupta(o)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No sabe/ no responde 9

19. ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del)(AUTORIDAD)?

LEA LAS OPCIONES DE RESPUESTA Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Muy efectivo 1
Algo efectivo 2
Poco efectivo 3
Nada efectivo 4
No sabe/ no responde 9

20. ¿Considera que la (AUTORIDAD) tiene disposición para ayudar al establecimiento en una situación de inseguridad o delincuencia?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No sabe/ no responde 9

1. Policía de Tránsito de su Municipio [No aplica para Tlaxcala]

☐
☐
☐
☐
☐

2. Policía Preventiva Municipal [No aplica para D.F.]

☐
☐
☐
☐
☐

3. Policía Estatal

☐
☐
☐
☐
☐

4. Policía Federal

☐
☐
☐
☐
☐

5. Policía Ministerial o Judicial

☐
☐
☐
☐

6. Ministerio Público (MP)/ Procuradurías Estatales

☐
☐
☐
☐

7. Procuraduría General de la República (PGR)

☐
☐
☐
☐

8. Ejército

☐
☐
☐
☐

9. Marina

☐
☐
☐
☐

10. Jueces

☐
☐
☐
☐

III. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

21. ¿Cómo considera el patrullaje o presencia de la policía en la zona donde se ubica el establecimiento?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Muy bueno.....1
Bueno.....2
Malo.....3
Muy Malo.....4
No sabe/no responde 9

IV. VÍCTIMA DE DELITO

22. Durante 2015, ¿el establecimiento fue propietario de vehículos: automóviles, camionetas, camiones o tráilers?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí..... 1
No..... 2
No sabe/no responde 9

¿Cuántos?

¿Cuántos asegurados?

MUESTRE LA TARJETA "D" (COLOR BEIGE)

CC3: AHORA, CON BASE EN ESTA TARJETA, LE VOY A PREGUNTAR SI ESTE ESTABLECIMIENTO HA SUFRIDO ALGUNA DE LAS SITUACIONES QUE ALLÍ SE SEÑALAN, SEA EN ESTE ESTADO O EN OTRO. ES IMPORTANTE QUE CONSIDERE ÚNICAMENTE LO SUCEDIDO A PARTIR DE LAS OPERACIONES QUE REALIZA ESTE ESTABLECIMIENTO, ES DECIR, NO CONSIDERAR OTRAS SUCURSALES.

23. Antes de 2015, ¿el establecimiento sufrió alguna de las situaciones nombradas en la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA "D" (COLOR BEIGE) Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No..... 2
No sabe/no responde 9

24. En lo que va de 2016, ¿el establecimiento ha sufrido alguna de las situaciones nombradas en la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA "D" (COLOR BEIGE) Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No..... 2
No sabe/no responde 9

IV. VÍCTIMA DE DELITO

25. Durante 2015, ¿el establecimiento sufrió directamente la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) de la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA "D" (COLOR BEIGE) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

SI EN LA PREGUNTA 22 LA RESPUESTA ES NO (2), PASE DIRECTAMENTE AL DELITO (3).

AL TERMINAR DE LEER LAS 14 OPCIONES, REALICE LA PREGUNTA 26 SOLO PARA LOS CÓDIGOS QUE EN LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 25 ES SÍ (1).

Sí 1

No 2

No sabe/no responde 9



1. Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión o tráiler), propiedad del establecimiento..... ☐
2. Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión o tráiler), propiedad del establecimiento..... ☐
3. Robo de mercancía, dinero, maquinaria o equipo del establecimiento que se encontraba en tránsito o que fue extraída de transporte terrestre, marítimo o aéreo..... ☐
4. Robo de mercancía o insumos en las instalaciones del establecimiento cometido sin violencia, de manera frecuente y en pequeñas cantidades (ROBO HORMIGA)..... ☐
5. Robo de mercancía, dinero, insumos o bienes en las instalaciones del establecimiento con o sin violencia (DIFERENTE A ROBO HORMIGA) ☐
6. Robo en forma distinta a los anteriores _____ (especifique) ☐
7. Alguien usó chequeras, números de tarjeta o cuenta bancaria del establecimiento sin permiso de los responsables para realizar cargos o para extraer dinero de las cuentas (FRAUDE BANCARIO) o recibieron dinero falso ☐
8. Entrega de dinero por insumos, productos o servicios que el establecimiento no recibió conforme a lo acordado (FRAUDE AL CONSUMO DEL ESTABLECIMIENTO) ☐
9. Ataque a redes, servidores o sistemas informáticos del establecimiento para robar información o causar daños intencionales (DELITO INFORMÁTICO) ☐
10. Amenazas, presiones o engaños por cualquier medio al(los) dueño(s) o personal del establecimiento para exigir dinero o bienes o para que hiciera(n) algo o dejara(n) de hacer algo como establecimiento (EXTORSIÓN O COBRO DE PISO)..... ☐
11. Secuestro de algún propietario del establecimiento para exigir dinero o bienes ☐
12. Daños intencionales a las instalaciones del establecimiento, incendios provocados o afectación de maquinaria o equipo para impedir la realización de trabajos ☐
13. Pinta de barda o grafiti en su establecimiento, rayones o daños intencionales en vehículos u otro tipo de vandalismo contra la propiedad del establecimiento..... ☐
14. Otros delitos distintos a los anteriores _____ (especifique) ☐

26. Usted mencionó que sufrió (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA), me puede decir ¿cuántas veces?

27. ¿Cuántos vehículos fueron en total?

V. AFECTACIONES DEL DELITO

SI HAY REGISTRO DE ALGÚN DELITO EN LA PREGUNTA 25, APLIQUE LA PREGUNTA 28; DE LO CONTRARIO, PASE A CC4.

28. Como consecuencia de las situaciones o delitos que reportó anteriormente, ¿durante 2015...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
 No 2
 No aplica 3
 No sabe/no responde 9

1. se cancelaron planes de crecimiento a su establecimiento: inversiones? ☐
2. se dejó de comercializar o hacer negocios con otras empresas? ☐
3. se dejó de manejar efectivo o se redujo su uso al mínimo en las instalaciones de su establecimiento? ☐
4. se redujeron los horarios de atención al público, producción o comercialización de sus bienes o servicios? ☐
5. se cancelaron rutas de distribución o venta de sus productos? ☐
6. el(los) dueño(s) dejó(aron) de asistir al establecimiento? ☐
7. hubo otra consecuencia ☐
 (especifique)

VI. CORRUPCIÓN

MUESTRE LA TARJETA "E"

CC4: PARAREALIZAR, AGILIZAR O APROBAR UN TRÁMITE, OBTENER UN SERVICIO, UN CONTRATO O UNA VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE NORMAS, UN EMPLEADO DE GOBIERNO O SERVIDOR PÚBLICO EN OCASIONES LLEGA A SOLICITAR INDEBIDAMENTE ALGÚN REGALO, FAVOR O DINERO, ES DECIR, UN SOBORNO O MORDIDA. RECUERDE QUE EL RESPONSABLE DE ESTA ACCIÓN ES EL EMPLEADO DE GOBIERNO Y NO EL ESTABLECIMIENTO.

29. Durante 2015, ¿un empleado de gobierno o un servidor público intentó apropiarse de algún beneficio (dinero, regalos o favores) que el establecimiento pudiera otorgarle para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí 1
 No 2
 No sabe/no responde 9
- ¿Cuántas veces?

32. Durante 2015, ¿el empleado de gobierno o servidor público insinuó o propició las condiciones para dar un regalo, favor o dinero para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí 1
 No 2
 No sabe/no responde 9
- ¿Cuántas veces?

30. Durante 2015, ¿al establecimiento algún empleado de gobierno o servidor público le pidió de manera directa algún regalo, favor o dinero para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí 1
 No 2
 No sabe/no responde 9
- ¿Cuántas veces?

31. Durante 2015, ¿una tercera persona o coyote le pidió dar un regalo, favor o dinero, a nombre de un empleado de gobierno o un servidor público para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí 1
 No 2
 No sabe/no responde 9
- ¿Cuántas veces?

33. En total, ¿cuántos actos de corrupción distintos sufrió durante 2015?

REGISTRE LA CANTIDAD CON NÚMERO

VI. CORRUPCIÓN

SI EN LAS PREGUNTAS 29 A 32 HAY AL MENOS UNA RESPUESTA SÍ (1), APLIQUE LA PREGUNTA 34; DE LO CONTRARIO, PASE A LA SIGUIENTE SECCIÓN.

34. ¿Cuál fue la cantidad total que el(los) empleado(s) de gobierno o servidor(es) público(s) se apropió(aron) durante 2015 para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?

MUESTRE LA TARJETA "C" (COLOR ROSA) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

de \$1.00 hasta \$50 000.00.....1
de \$50 001.00 hasta \$500 000.00.....2
de \$500 001.00 hasta \$2 000 000.00.....3
más de \$2 000 000.00.....4
Nada.....5
No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NADA (5), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A PREGUNTA 36.

35. Dentro del rango que menciona, ¿podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que el(los) empleado(s) o servidor(es) público(s) se apropió(aron) durante 2015 para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?

REGISTRE LA CANTIDAD EN PESOS
"9", NO SABE/NO RESPONDE

Monto anualizado

Cantidad con letra

VII. COMERCIO INFORMAL

36. Durante 2015, ¿el establecimiento se vio afectado de manera económica por el comercio informal o por la producción y/o venta de productos ilegales? Es decir, presencia de puestos ambulantes en los alrededores del establecimiento; producción o venta de productos piratas (apócrifos); o venta de productos robados.

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí.....1
No.....2
No sabe/no responde.....9

SI HAY REGISTRO DE ALGÚN DELITO EN LA PREGUNTA 25, O SI SE REPORTÓ POR LO MENOS UN ACTO DE CORRUPCIÓN (PREGUNTA 33), APLIQUE LOS MÓDULOS DE DELITO NECESARIOS. EL DELITO DE CORRUPCIÓN DEBE REGISTRARSE CON EL CÓDIGO 15.

OBSERVACIONES

[illegible]

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.

HOJA DE CONTROL

A) DATOS DEL INFORMANTE

NOMBRE C₇₁₁ _____ PUESTO C₇₁₃

ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO

TIPO DE VIALIDAD C₄₁₁ _____ NOMBRE DE VIALIDAD inomvial _____

NÚMERO EXTERIOR C₄₁₂ _____ NÚMERO INTERIOR C₄₁₅ _____ TIPO DE ASENTAMIENTO HUMANO C₄₁₆ _____

NOMBRE DE ASENTAMIENTO HUMANO inomasen _____ CÓDIGO POSTAL C₄₁₇ _____

NOMBRE Y CLAVE DE LA LOCALIDAD inom_loc _____ A ₃₂₃ _____

NOMBRE Y CLAVE DEL MUNICIPIO Y DELEGACIÓN inom_mun _____ A ₃₂₄ _____

NOMBRE Y CLAVE DEL ESTADO O DEL DISTRITO FEDERAL inom_ent _____ A ₃₂₅ _____

ENTRE VIALIDADES: TIPO Y NOMBRES inomrefl _____

AGEB A₃₂₂ _____ NÚM. DE MANZANA A₃₂₁ _____ NÚM. DE TELÉFONICO C₅₅₆ _____

NÚM. DE FAX C₅₅₇ _____ CORREO ELECTRÓNICO C₅₅₈ _____

LUGAR Y FECHA C₈₁₁ _____ FIRMA _____

Si el cuestionario fue contestado por más de un informante, indicar nombre y puesto

NOMBRE C₇₁₁ _____ PUESTO C₇₁₃

NOMBRE C₇₁₁ _____ PUESTO C₇₁₃

Claves del puesto

1. Dueño o propietario
2. Gerente, administrador o director
3. Contador
4. Responsable o Líder de proyecto
5. Familiar del dueño
6. Encargado
7. Empleado
8. Otro C₇₃₃ _____ (especifique)

Establecimiento o empresa

PARA USO EXCLUSIVO DEL INEGI

B) RESULTADO DE CAMPO

FECHA		CÓDIGO	CLAVES
DÍA	MES		
 C ₅₁₁	 C ₅₁₂	 C ₅₁₃	01 Con información completa 02 Fusionante 04 Globalizador 21 Con información mínima 23 Extemporáneo

C) DATOS DEL ENTREVISTADOR

NOMBRE C ₇₃₅ _____	C ₇₃₆ Clave	FIRMA _____
-------------------------------	--	-------------

D) REVISIÓN DEL SUPERVISOR

FECHA C ₇₃₈ _____	¿Requiere ser reenviado a campo? C ₇₄₁ No C ₇₄₂ Sí
NOMBRE C ₇₃₉ _____	Causa C ₇₄₃ _____
FIRMA _____	Fecha de regreso de campo Día C ₇₄₄ Mes C ₇₄₅

E) VALIDACIÓN

En caso de requerirse enviarlo a reconsulta, anote la fecha y las causas. Fecha Día Mes C ₇₄₆ C ₇₄₇ Causa C ₇₄₈ _____ _____ _____ _____	Anote la fecha y la solución al motivo de la reconsulta. Fecha Día Mes C ₇₄₉ C ₇₅₀ Solución C ₇₅₁ _____ _____ _____ _____
--	--