



INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN DE EMPRESAS

Módulo de delitos

(ENVE - 2016)

CLAVE ÚNICA

A continuación, le preguntaré por el

de

(DELITO)

sufrido en el 2015, inicie proporcionándome el más reciente.

NÚMERO DE INCI-
DENCIA POR TIPO
DE DELITO

TOTAL DE INCIDEN-
CIAS POR TIPO DE
DELITO

Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.

I. TODOS LOS DELITOS

CM1: SI EL DELITO ES ROBO HORMIGA (4), PASE DIRECTAMENTE A LA PREGUNTA 1.18.

CM3: SI EL DELITO ES ROBO EN INSTALACIONES (5), DELITO INFORMÁTICO (9), O DAÑOS INTENCIONALES (12), REGISTRE EL CÓDIGO 2.

1.1 ¿En qué mes sucedió el (DELITO)?

_____ (especifique)

CM2: SI EL DELITO ES ROBO EN INSTALACIONES (5), DELITO INFORMÁTICO (9), O DAÑOS INTENCIONALES (12), REGISTRE LA ENTIDAD DONDE SE ENCUENTRA EL ESTABLECIMIENTO.

1.2 ¿En qué estado ocurrió el (DELITO)?

_____ (especifique)

1.3 ¿Recuerda en qué horario se cometió el (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

En la mañana (de 6:01 a 12:00 hrs.).....1

En la tarde (de 12:01 a 18:00 hrs.).....2

En la noche (de 18:01 a 24:00 hrs.).....3

En la madrugada (de 00:01 a 6:00 hrs.).....4

No sabe/no responde.....9

1.5 ¿En qué lugar sucedió el (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

En la calle..... 1

En las instalaciones del establecimiento..... 2

Instalaciones distintas a las del establecimiento..... 3

En una carretera..... 4

Otro lugar..... 5

(especifique)

No sabe/no responde..... 9

1.6 ¿Estuvo presente el personal o el dueño del establecimiento al momento del (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí..... 1

No..... 2

No sabe/no responde..... 9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.18.

1.7 ¿El personal o el dueño del establecimiento pudo observar cómo se cometió el (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí..... 1

No..... 2

No sabe/no responde..... 9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), O NO SABE/NO RESPONDE, PASE A LA PREGUNTA 1.18.

1.4 ¿El establecimiento estaba abierto o en operación cuando sucedió (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí..... 1

No..... 2

No sabe/no responde..... 9

I. TODOS LOS DELITOS

1.8 ¿Cuántos delincuentes participaron en el (DELITO)?

ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Uno.....1
 Dos.....2
 Tres.....3
 Cuatro.....4
 Cinco.....5
 Seis o más.....6
 No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.10.

1.9 Los delincuentes que participaron en la comisión del delito eran:

REGISTRE CON NÚMERO

Hombres.....
 Mujeres.....

SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE, REGISTRE CÓDIGO 99.

1.10 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del(los) delincuente(s)?

ESPERE RESPUESTA DEL INFORMANTE Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Menores de 12 años.....1
 De 12 a 17 años.....2
 De 18 a 25 años.....3
 De 26 a 35 años.....4
 De 36 a 45 años.....5
 De 46 a 60 años.....6
 Más de 60 años.....7
 De varias edades.....8
 No sabe/no responde.....9

1.11 ¿Me podría decir si al menos uno de los delincuentes era...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- personal del establecimiento?.....1
 conocido(s) de vista solamente?.....2
 conocido(s) de poco trato?.....3
 conocido(s) cercano(s)?.....4
 todos eran desconocidos?.....5
 No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES TODOS ERAN DESCONOCIDOS (5), CONTÍNUÉ;
 DE LO CONTRARIO, PASE A CM4.

1.12 ¿Podría reconocer al(los) delincuente(s) si lo(s) viera?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí.....1
 No.....2

CM4: SI EL DELITO ES FRAUDE BANCARIO (7), FRAUDE AL CONSUMO
 DEL ESTABLECIMIENTO (8), DELITO INFORMÁTICO (9), O DELITO
 DE CORRUPCIÓN (15), PASE A LA PREGUNTA 1.18.

1.13 ¿Llevaba(n) arma(s) el(los) delincuente(s)?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.16.

1.14 ¿Qué tipo de arma(s) llevaba(n)...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí.....1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

1. arma de fuego o explosivos (pistola u otra)?.....
 2. arma blanca (punzocortante)?.....
 3. objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etcétera)?...
 4. otra(s).....(especifique)

1.15 ¿Los delincuentes agredieron físicamente al personal o dueño del establecimiento con el arma?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

1.16 ¿Utilizaron otro tipo de violencia física contra el personal o dueño del establecimiento?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

I. TODOS LOS DELITOS

CM5: SI EN 1.15 Y EN 1.16 LA RESPUESTA ES NO (2), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A 1.18.

1.17 ¿Qué tipo de lesiones sufrió el personal o el dueño del establecimiento?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí1
No.....2
No sabe/no responde.....9

1. Moretones..... ☐
2. Cortadas..... ☐
3. Dislocaciones..... ☐
4. Fracturas..... ☐
5. Quemaduras..... ☐
6. Pérdida del conocimiento..... ☐
7. Herida de bala..... ☐
8. Otro tipo de lesión física..... ☐
(especifique)

1.20 ¿El Ministerio Público inició una averiguación previa?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
No.....2
No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), PASE A LA PREGUNTA 1.22.
SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.23.

1.21 ¿Qué sucedió con la averiguación previa?

ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Se otorgó el perdón1
Está en trámite2
El daño fue reparado3
Se puso al delincuente a disposición de un juez.....4
Nada5
Otra situación.....6
(especifique)
No sabe/no responde9

PASE A LA PREGUNTA 1.23.

1.18 ¿El dueño, un representante legal o personal del establecimiento acudieron ante el Ministerio Público a denunciar el delito?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Sí1
No.....2
No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES SÍ (1), PASE A LA PREGUNTA 1.20.
SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.26.

1.22 ¿Cuál fue la razón principal por la que el Ministerio Público NO inició la averiguación previa?

ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Porque se registró como acta de hechos.....1
No existían pruebas.....2
Lo denunciado no se consideró delito.....3
Por actitud hostil de la autoridad.....4
Se pusieron de acuerdo (mediación).....5
Otra razón.....6
(especifique)
No sabe/no responde.....9

1.19 ¿Cuál fue la razón principal por la que NO denunciaron el delito ante el Ministerio Público?

ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Por miedo al agresor.....1
Por miedo a que lo extorsionaran.....2
Delito de poca importancia.....3
Pérdida de tiempo4
Trámites largos y difíciles.....5
Desconfianza en la autoridad.....6
No tenía pruebas.....7
Por actitud hostil de la autoridad8
Otra razón.....9
(especifique)
No sabe/no responde.....99

PASE A LA PREGUNTA 1.26.

1.23 ¿Cuál fue la razón principal por la que el establecimiento denunció el delito ante el Ministerio Público?

ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Por el seguro.....1
Para recuperar su mercancía, insumos o bienes.....2
Para comprobar ante dueños, directivos o corporativo el delito ocurrido3
Para que el delincuente reciba el castigo que merece.....4
Para obtener la reparación del daño.....5
Para deslindar responsabilidades6
Otra razón.....7
(especifique)
No sabe/no responde.....9

I. TODOS LOS DELITOS

1.24 ¿Cuánto tiempo le llevó al dueño, representante legal o personal del establecimiento realizar el trámite de la denuncia ante el Ministerio Público?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Menos de 1 hora 1
 De 1 a 2 horas 2
 De 2 a 3 horas 3
 De 3 a 4 horas 4
 Más de 4 horas 5
 No sabe/no responde 9

1.25 ¿Cómo calificaría el trato otorgado por la Agencia del Ministerio Público cuando acudieron a denunciar?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Excelente 1
 Bueno 2
 Malo 3
 Muy malo 4
 No sabe/no responde 9

1.26 ¿Reportaron el delito ante otra instancia o autoridad del gobierno?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
 No 2
 No sabe/no responde 9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A CM6.

1.27 ¿Con qué instancia o autoridad gubernamental reportó el delito?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
 No 2

1. Autoridad Comunal o Ejidal
 2. Autoridad Municipal
 3. Consejos Municipales Ciudadanos o similares
 4. Policía Estatal
 5. Policía Federal
 6. Autoridad Militar o Naval
 7. Secretaría de Seguridad Pública (SSP)
 8. Procuraduría General de la República (PGR)
 9. Otra instancia o autoridad
 (especifique)
 99. No sabe/no responde

CM6: SI EN 1.18 O 1.26 HAY RESPUESTA SÍ (1), CONTINÚE; DE LO CONTRARIO, PASE A 1.29.

1.28 Existen otros medios para denunciar el delito.

¿En el establecimiento utilizaron...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
 No 2
 No sabe/no responde 9

1. denuncia telefónica a números de emergencia (066, 089, 911)?
 2. página web (internet)?
 3. correo electrónico a una dirección de denuncias?
 4. mensaje de texto por celular tipo SMS?
 5. otro medio?
 (especifique)
 6. ninguno

1.29 ¿Cuál fue el daño principal que sufrió el establecimiento por el delito?

ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Económico 1
 En la producción o venta de bienes o servicios del establecimiento 2
 Físico (al personal o dueño del establecimiento) 3
 Emocional o psicológico (al personal o dueño del establecimiento) 4
 Otro tipo 5
 (especifique)
 Ninguno 6
 No sabe/no responde 9

SI LA RESPUESTA ES NINGUNO (6), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A CM8.

I. TODOS LOS DELITOS

CM7: SI EL DELITO ES CORRUPCIÓN (15), PASE A CM8.

CM8: APLICAR PREGUNTA 1.32, SOLO PARA EL PRIMER MÓDULO DE TODOS LOS DELITOS.

1.30 ¿Cuánto le representó en términos económicos al establecimiento las pérdidas a consecuencia del (DELITO)?

MUESTRE LA TARJETA "C" (COLOR ROSA) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

de \$1.00 hasta \$50 000.00..... 1
 de \$50 001.00 hasta \$500 000.00..... 2
 de \$500 001.00 hasta \$2 000 000.00..... 3
 de \$2 000 001.00 hasta \$10 000 000.00..... 4
 de \$10 000 001.00 hasta \$50 000 000.00..... 5
 más de \$50 000 000.00..... 6
 Nada..... 7
 No sabe/no responde..... 9

SI LA RESPUESTA ES NADA (7), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A CM8.

1.31 Dentro del rango que menciona ¿podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que representaron las pérdidas económicas a consecuencia del (DELITO)?

REGISTRE LA CANTIDAD EN PESOS

"9", NO SABE/NO RESPONDE

Monto anualizado

Cantidad con letra

1.32 ¿Qué servicios considera que las autoridades o instituciones deberían proporcionar al establecimiento víctima de algún delito?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
 No 2

1. Vías de denuncia anónima..... ☐
2. Información sobre el proceso de la averiguación previa..... ☐
3. Información sobre derechos como víctima..... ☐
4. Asesoría jurídica..... ☐
5. Ayuda asistencial (comida o alojamiento)..... ☐
6. Atención psicológica al personal del establecimiento.. ☐
7. Atención médica al personal del establecimiento..... ☐
8. Reparación del daño..... ☐
9. Protección..... ☐
10. Otro tipo..... ☐
 (especifique)
99. No sabe/no responde..... ☐

II. ROBO TOTAL DE VEHÍCULO (CÓDIGO 1)

2.1 De los vehículos robados (automóviles, camionetas, camiones o tráilers), ¿cuántos estaban asegurados?

REGISTRE LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE Y VERIFIQUE QUE SEA MENOR O IGUAL AL NÚMERO DE VEHÍCULOS ROBADOS

Cantidad.....

SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE, REGISTRE CÓDIGO 99.

2.2 De los vehículos robados y asegurados, ¿cuántos se recuperaron?

REGISTRE LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE Y VERIFIQUE QUE SEA MENOR O IGUAL AL NÚMERO DE VEHÍCULOS ROBADOS Y ASEGURADOS (2.1)

Cantidad.....

SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE, REGISTRE CÓDIGO 99.

FIN DE MÓDULO.

III. ROBO (CÓDIGOS 5 Y 6)

3.1 ¿Qué tipo de objetos le robaron?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

1. Mobiliario..... ☐
2. Maquinaria o equipo industrial..... ☐
3. Equipo electrónico..... ☐
4. Mercancía por parte del personal ☐

Sí 1
No.....2
No sabe/no responde.....9

5. Mercancía por parte de los clientes del establecimiento ☐
6. Dinero, tarjetas de crédito o cheques ☐
7. Identificación o documentos ☐
8. Otro tipo _____ (especifique) ☐

FIN DE MÓDULO.

IV. FRAUDE (CÓDIGOS 7 Y 8)

CM9: SI EL DELITO ES EL FRAUDE AL CONSUMO DEL ESTABLECIMIENTO (8), REGISTRE LA OPCIÓN 1.

4.1 ¿Qué tipo de fraude fue?

ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Pago o prestación de un producto/servicio no retribuido (por cliente o proveedor) 1
- Cheque o dinero falso 2
- Desvío de recursos por personal del establecimiento..... 3
- Tarjeta de débito o crédito 4
- Por internet/correo electrónico 5
- Otro tipo _____ 6
(especifique)

FIN DE MÓDULO.

V. EXTORSIÓN O COBRO DE PISO (CÓDIGO 10)

5.1 ¿La extorsión fue...

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- telefónica?.....1 ☐
- por internet/correo electrónico?.....2
- en la calle?.....3
- en el establecimiento?.....4
- cobro de piso?.....5
- Otro tipo _____ 6
(especifique)

5.2 ¿Qué le solicitaron?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí1
No.....2
No sabe/no responde.....9

1. Dinero ☐
2. Mercancía ☐
3. Nada, no alcanzó a pedirle ☐
4. Otro tipo _____ (especifique) ☐

SI LA RESPUESTA ES SÍ (1), EN LA OPCIÓN NADA, NO ALCANZÓ A PEDIRLE (3), FIN DE MÓDULO; DE LO CONTRARIO, CONTINÚE.

V. EXTORSIÓN O COBRO DE PISO (CÓDIGO 10)

5.3 ¿Entregó lo que le exigió el extorsionador?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Sí1

No.....2

No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), CONTINÚE; DE LO CONTRARIO, FIN DE MÓDULO.

5.4 ¿Hubo alguna acción en contra del establecimiento o del personal por no haber pagado o entregado lo exigido por el extorsionador?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Sí, ¿cuál?.....1
(especifique)

No.....2

No sabe/no responde.....9

FIN DE MÓDULO.

VI. SECUESTRO (CÓDIGO 11)

6.1 ¿Cuánto tiempo lo tuvieron secuestrado?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Menos de 24 horas.....1

De 1 a 3 días.....2

De 4 a 10 días.....3

De 11 a 29 días.....4

De 1 a 3 meses.....5

Más de 3 meses.....6

No sabe/no responde.....9

6.3 ¿Se entregó lo que le exigieron los secuestradores?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Sí, todo.....1

Sí, parcialmente.....2

No.....3

No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES SÍ, TODO (1), SÍ, PARCIALMENTE (2), CONTINÚE; DE LO CONTRARIO, FIN DE MÓDULO.

6.2 ¿Me podría decir si los secuestradores...

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

exigieron rescate por su liberación?.....1

lo obligaron a retirar dinero de un cajero,

exigieron entregar joyas, celular u otros bienes?.....2

No sabe/no responde.....9

6.4 El dinero o bienes entregados, ¿salieron del establecimiento?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....1

No.....2

No sabe/no responde.....9

FIN DE MÓDULO.

VII. CORRUPCIÓN (CÓDIGO 15)

7.1 ¿Qué tipo de empleado de gobierno o servidor público estuvo involucrado en el acto de corrupción?

MUESTRE LA TARJETA "E"

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Inspector o supervisor de Salud, Protección Civil, Hacienda, Seguridad Social, etc.1

Policía, ministerio público o juez.....2

Empleado de gobierno que otorga permisos, licencias, concesiones, etc.3

Empleado de gobierno que otorga a las empresas contratos de obras, bienes

o servicios que requiere el gobierno4

Otro5
(especifique)

No sabe/no responde.....9

FIN DE MÓDULO.

