

IDENTIFIANT (ENTREPRISE N°)

code01

ENQUETE CLIMAT DES INVESTISSEMENTS

# CODEBOOK INDUSTRIE BENIN 2004

Programme Régional pour le Développement des Entreprises - BANQUE MONDIALE

MINISTERE DE LA COOPERATION ET DU DEVELOPPEMENT DES PAYS-BAS

AFRIQUE CONSEIL

	Nom	Date
ENQUÊTEUR(S)	code0101	code0102
SUPERVISEUR(S)	code0103	code0104
OPÉRATEUR DE SAISIE	code0105	code0106

## IDENTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT

### SECTEURS :

Agro-industrie..... 1  
Produits chimiques et peintures ..... 2  
Matériaux de construction..... 3  
Ameublement ..... 4  
Métaux..... 5  
Industries du papier, de l'édition et de l'impression.... 6  
Plastiques..... 7  
Textile et habillement ..... 8  
Bois..... 9  
Autre...(Précisez : \_\_\_\_ **code02x** \_\_\_\_)... 10

code02

### LOCALISATION :

Cotonou..... 1  
Porto-Novo..... 2  
Parakou..... 3  
Bohicon..... 4  
Locossa..... 5  
Autre...(Précisez : \_\_\_\_ **code03x** \_\_\_\_)... 6

code03

NOM DE L'ENTREPRISE : \_\_\_\_\_ **code04** \_\_\_\_\_

ADRESSE COMPLETE : \_\_\_\_\_ **code05** \_\_\_\_\_

TELEPHONE(S) : \_\_\_\_ **code061** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ **code062** \_\_\_\_ FAX : \_\_\_\_ **code07** \_\_\_\_

EMAIL : \_\_\_\_\_ **code08** \_\_\_\_\_

PROPRIETAIRE DE LA FIRME (ENTREPRISE INDIVIDUELLE) :

\_\_\_\_\_ **code09** \_\_\_\_\_

REPOUNDANT: \_\_ **code10** \_\_ POSITION HIERARCHIQUE : \_\_ **code11** \_\_\_\_\_

PERSONNE A CONTACTER: \_\_\_\_\_ **code12** \_\_\_\_\_

ENQUÊTEUR (S): \_\_\_\_\_ **code13** \_\_\_\_\_

## DATES

Premier Entretien : Date Effective (jj/mm/yy) \_ **code14** \_ heure (hh:mn) \_ **code15** \_

RÉSULTAT: COMPLET.....1  
INCOMPLET.....2  
PAS DE CONTACT...3

code16

Second Entretien : Date Effective (jj/mm/yy) \_ **code17** \_ heure (hh:mn) \_ **code18** \_

RÉSULTAT: COMPLET.....1  
INCOMPLET.....2  
PAS DE CONTACT...3

code19

## TABLE DES MATIERES

		Pages
SECTION I	CARACTÉRISTIQUES DE LA FIRME ET HISTORIQUE	4 et 5
SECTION II	TECHNOLOGIE	6
SECTION III	COMMERCE INTERNATIONAL – IMPORTATIONS ET EXPORTATIONS	7 à 9
SECTION IV	INFRASTRUCTURES	10 à 12
SECTION V	ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES	13 à 16
SECTION VI	VENTES/INTRANTS/PRODUITS FINIS/INVESTISSEMENTS	17 à 25
SECTION VII	RELATIONS ENTREPRISES ET INSTITUTIONS FINANCIERES	26 et 27
SECTION VIII	EMPLOI ET FORMATION	28 à 32
SECTION IX	QUESTIONNAIRE AUPRES DES EMPLOYES	33 à 35

♦ VOULEZ-VOUS 1 SYNTHÈSE DU RAPPORT FINAL ?

OUI..... 1

NON..... 2

code20

**INSTRUCTIONS POUR LES ENQUETEURS ET LES COORDINATEURS DE TERRAIN**

**Avant de commencer l'interview, remerciez le répondant pour sa participation à l'enquête.** Informez-le que l'objectif de cette enquête est de collecter des données sur les caractéristiques des firmes (qu'elles soient de petite ou de grande taille, de propriété étrangère ou locale) ; ceci pour évaluer les différentiels de productivité entre types d'entreprises au sein d'un pays et entre pays. Cette enquête est un élément d'une étude plus large conduite par le Programme Régional pour le Développement des Entreprises pour le compte de la Banque Mondiale et du Ministère de la Coopération et du Développement des Pays-Bas. Elle doit fournir aux décideurs le point de vue des entreprises sur les moyens d'améliorer l'environnement des firmes privées, d'accroître l'investissement et l'emploi.

**En outre, informez le répondant que cette enquête n'est pas directement liée à un projet en cours et que les informations obtenues seront traitées dans la plus stricte CONFIDENTIALITE.** Aucun nom de répondant ou d'entreprise ne sera utilisé dans aucune publication résultante de cette enquête, les principaux résultats et tableaux seront en effet agrégés pour protéger la confidentialité des réponses. Expliquez au répondant que nous serons heureux de lui fournir, s'il le désire, une copie du rapport final de l'étude qui pourra lui permettre de comparer les performances et l'expérience de son entreprise avec celle d'autres firmes. Enfin, informez le répondant que pour savoir quels sont les programmes/politiques spécifiques requis pour aider le secteur privé et évaluer les problèmes auxquels sont confrontées les firmes, nous devons poser des questions détaillées et parfois sensibles. Les réponses à ces questions seront cependant de grande importance quand il s'agira de mettre en place des politiques pour améliorer l'environnement des firmes.

**IL EST TRES IMPORTANT DE MENTIONNER LES RAISONS DE CET ENTRETEIEN ET SA CONFIDENTIALITE**

**Expliquez que le questionnaire est composé de 9 sections et qu'il y a 4 types de réponses à fournir.** · La première section traite d'informations de base sur la firme. La seconde section concerne la technologie. La section 3 traite du commerce, des importations et des exportations, la section 4 des infrastructures. La section 5 collecte des données sur l'environnement des affaires. La section 6 concerne les données relatives à la production, l'investissement et diverses statistiques. La section 7 concerne les marchés financiers et le crédit aux entreprises alors que la section 8 traite de questions relatives au marché du travail. La dernière section (9), s'attache à comprendre l'environnement des employés. Enfin, les questions sont binaires de types OUI/NON, des questions avec un nombre fixé de modalités de réponses, des questions quantitatives et enfin quelques questions ouvertes.

**L'unité d'échantillonnage de cette enquête est l'établissement** plutôt que la firme. Cependant, quelques questions au début du questionnaire concernent la firme à laquelle appartient l'établissement sélectionné. Il est donc important que les enquêteurs aient une compréhension claire de la différence entre les deux concepts et qu'ils s'assurent que les réponses fournies concernent l'unité appropriée. Un établissement est une unité de production ou de services avec un management et une localisation distincts. Dans le cas de l'industrie manufacturière, ce terme est synonyme d'usine.

**MENTIONNEZ ICI TOUTES LES OBSERVATIONS ET COMMENTAIRES RELATIFS A L'ENTRETIEN, RAPPELZ LA QUESTION ET LA SECTION AUXQUELLES ELLES SE REFERENT.**

*OBSERVATIONS* : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **obs1** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **obs2** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **obs3** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **obs4** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**SECTION I : CARACTERISTIQUES DE LA FIRME ET HISTORIQUE**

**A – CARACTERISTIQUES DE L'ENTREPRISE**

1. Votre établissement appartient-il à un groupe industriel ou une holding ?

OUI ..... 1  
NON ..... 2

**s101**

2. Si cet établissement n'est pas le siège de votre firme, dans quelle ville est-il situé ?

Cotonou.....1 Bohicon..... 4  
Porto-Novo.....2 Locossa..... 5  
Parakou.....3 Autres...(Précisez : **s102x**)..... 6

**s102**

**A remplir SI le siège et l'entreprise se situent dans des endroits différents, sinon codez NA**

3. Cet établissement appartient-il à une firme avec plusieurs sites de production ?

OUI .....1  
NON.....2

**s103**

**Si réponse NON, allez à la Question 7**

4. Combien d'établissements (usines, points de vente, ...) dépendent de votre firme au Bénin ?

**NOMBRE**

**s104**

5. Avez-vous d'autres établissements (usines, points de vente, ...) situés en-dehors du Bénin ?

Aucun.....1  
Autres pays UEMOA.....2  
Autre Afrique, hors UEMOA.....3  
Autre, hors Afrique.....4

**s105**

(Précisez: **s105x**)

6. Quand ce groupe a-t-il commencé ses opérations ? (Compagnie Mère, c'est à dire le groupe industriel ou la Holding)

**ANNEE**

**s106**

7. Quand cet établissement a-t-il commencé ses activités dans ce pays?

**ANNEE**

**s107**

8. Quel est le statut juridique actuel de votre entreprise ?

ENTREPRISE INDIVIDUELLE / PROPRIETE PERSONNELLE..... 1  
ASSOCIATION / COOPERATIVE / GIE..... 2  
SARL / SURL..... 3  
SA PRIVEE / SAU..... 4  
SA PRIVEE, FILIALE D'UNE ENTREPRISE BENINOISE..... 5  
SA PRIVEE, FILIALE D'UNE ENTREPRISE MULTINATIONALE..... 6  
SA PARAPUBLIQUE..... 7  
AUTRE..... 8

**s108**

(Précisez **s108x**)

9. Quelle est la structure du capital ?

(a) Etat béninois **s109a** \_\_\_\_ (%)  
(b) Secteur privé béninois **s109b** \_\_\_\_ (%)  
(c) Secteur privé étranger africain, autres pays UEMOA **s109c** \_\_\_\_ (%)  
(d) Secteur privé étranger africain, hors UEMOA **s109d** \_\_\_\_ (%)  
(e) Secteur privé étranger - hors Afrique (et hors France) **s109e** \_\_\_\_ (%)  
(f) Secteur privé étranger français **s109f** \_\_\_\_ (%)  
(g) Autre **s109g** \_\_\_\_ (%)

(Précisez : **s109gx**)

**La somme de ces éléments DOIT être égale à 100 %**

10. Si votre entreprise n'est pas actuellement une propriété publique, le fut-elle antérieurement ?

OUI.....1  
NON .....2

**s110**

**Si Réponse NON, allez à la Question 12.**

11. Si OUI, en quelle année fut-elle privatisée ?

**ANNEE**

**s111**

12. Comment cette entreprise est-elle entrée en votre possession ?

Créée.....1 → Allez à la Question 13  
Achetée.....2  
Héritée.....3 → Allez à la Question 14  
Autre...(Précisez : **s112x**)..... 4

**s112**

**SECTION I : CARACTERISTIQUES DE LA FIRME ET HISTORIQUE**

13. Si vous avez créé cette entreprise, quel pourcentage des fonds initiaux provenait de :

- (a) Epargne du propriétaire, fonds propres    \_\_\_ **s113a** \_\_\_\_\_ (%)
- (b) Vente d'actions                                \_\_\_ **s113b** \_\_\_\_\_ (%)
- (c) Prêt bancaire                                    \_\_\_ **s113c** \_\_\_\_\_ (%)
- (d) Famille ou amis                                 \_\_\_ **s113d** \_\_\_\_\_ (%)
- (e) Prêteurs d'argent                               \_\_\_ **s113e** \_\_\_\_\_ (%)
- (f) Autres sources informelles                 \_\_\_ **s113f** \_\_\_\_\_ (%)
- (g) Autre (Précisez : \_\_\_ **s113gx** \_\_\_)        \_\_\_ **s113g** \_\_\_\_\_ (%)

**La somme de ces éléments DOIT être égale à 100%**

**B – ACTIONNAIRE PRINCIPAL**

14. Quel pourcentage du capital de votre établissement est détenu par l'actionnaire principal ou le propriétaire ? (%)

**s114**

15. (a) Quel élément ci-dessous décrit le mieux l'actionnaire principal ou le propriétaire de votre entreprise ?

- |                    |  |              |
|--------------------|--|--------------|
| 1. Individu        | 6. Fonds d'investissement                    | <b>s115a</b> |
| 2. Famille         | 7. Dirigeants de la firme                    |              |
| 3. Firme béninoise | 8. Employés de la firme                      |              |
| 4. Firme étrangère | 9. Etat / Agence parapublique                |              |
| 5. Banque          | 10. Autre (Précisez : ___ <b>s115ax</b> ___) |              |

**Si la Réponse à 15a est 3 à 9, alors allez à la Question 16 si applicable (c'est à dire le propriétaire est connu. Si c'est un conseil d'administration ou un directoire, inscrire NA à la Question 16, 17, 18 et 19).**

(b) Seulement si l'actionnaire principal est un individu ou une famille, alors :

(i) Le principal actionnaire est-il aussi le directeur / manager ? **s115b1**  
OUI...1 / NON...2

(ii) Le principal actionnaire est-il une femme ? **s115b2**  
OUI...1 / NON...2

(iii) Quelle est l'origine de l'actionnaire principal (propriétaire) ? **s115b3**

- Africain ..... 1
- Asiatique ..... 2
- Libanais / Moyen Oriental ... 3
- Européen /Américain ..... 4
- Autre ..... 5        (Précisez : \_\_\_ **s115b3x** \_\_\_)

16. Combien d'années d'expérience avait le **propriétaire** dans ce type d'industrie avant de créer ou d'acquérir cette entreprise ? ANNEES **s116**

**Si Réponse égale à « 0 », allez à la Question 19.**

17. Dans ce cas, combien de temps le **propriétaire** a-t-il travaillé au total dans ce type d'industrie (décomposition de la question précédente) ?

**(La somme de la Question 17.a et de la Question 17.b = Question 16)**

(a) Pour une entreprise locale ANNEES **s117a**

(b) Pour une entreprise étrangère ANNEES **s117b**

18. L'une d'elles exportait-elle ?

Oui.....1 / Non.....2

**s118**

19. Quel est le niveau scolaire le plus élevé du **propriétaire** ?

- Aucun.....1
- Primaire.....2
- Secondaire moyen.....3
- Secondaire général.....4
- Secondaire technique.....5
- Supérieur Technique (ex. BTS,...) .....6
- Grandes Ecoles Bénin..... 7
- Grandes Ecoles Etrangères.....8
- Université locale (jusqu'au 2<sup>nd</sup> cycle).....9
- Université locale (3<sup>ème</sup> cycle et +).....10
- Université étrangère (jusqu'au 2<sup>nd</sup> cycle).....11
- Université étrangère (3<sup>ème</sup> cycle et +).....12
- Autre (exemple école coranique)...(Précisez : **s119x**)..... 13

**s119**

**NE REPONDEZ A LA QUESTION SUIVANTE QUE SI LE DIRIGEANT EST UN GERANT, ET NON LE PROPRIETAIRE (dans ce cas, inscrire NA)**

20. Quel est le niveau scolaire le plus élevé du **dirigeant** de cette entreprise - le gérant ?

- Aucun.....1
- Primaire.....2
- Secondaire moyen.....3
- Secondaire général.....4
- Secondaire technique.....5
- Supérieur Technique (ex. BTS,...) .....6
- Grandes Ecoles Bénin..... 7
- Grandes Ecoles Etrangères.....8
- Université locale (jusqu'au 2<sup>nd</sup> cycle).....9
- Université locale (3<sup>ème</sup> cycle et +).....10
- Université étrangère (jusqu'au 2<sup>nd</sup> cycle).....11
- Université étrangère (3<sup>ème</sup> cycle et +).....12
- Autre (exemple école coranique)...(Précisez : **s120x**).....

**s120**

**SECTION II : TECHNOLOGIE**

CETTE SECTION COLLECTE DES DONNEES SUR LES TECHNOLOGIES UTILISEES. CES DONNEES SONT UTILISEES POUR EVALUER LES FORCES, FAIBLESSES ET CONTRAINTES DANS L'UTILISATION DE TECHNOLOGIES. CECI SERVIRA A MIEUX DEFINIR LES BESOINS EN FORMATION ET ETABLIR DES POLITIQUES APPROPRIEES. « TECHNOLOGIE » INCLUT LES TECHNOLOGIES ET TECHNIQUES DE PRODUCTION, LA PROPRIETE INTELLECTUELLE, LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION, LES TECHNIQUES DE MANAGEMENT ET DE CONTROLE DE QUALITE, ...

1. Votre firme a-t-elle investi dans de **nouvelles technologies** ces **2 dernières années** ?

OUI.....1 s201

NON.....2

**Si NON, pourquoi ? (Demandez pourquoi, puis allez à la Question 3)**

\_\_\_\_\_ **s201nx** \_\_\_\_\_

**Si OUI, pourquoi cet investissement ?**

\_\_\_\_\_ **s201yx** \_\_\_\_\_

2. Quel a été l'impact de cette technologie sur votre entreprise ?

Productivité accrue.....1	<b>s202a</b>
Réduction de la force de travail..... 2	
Amélioration de la qualité des produits..... 3	<b>s202b</b>
Autre..... 4	

(Précisez le premier : **s202ax** ) / (Précisez le second : **s202bx** )

**(2 réponses maximum par ordre décroissant d'importance)**

3. (a). Quel pourcentage de vos employés utilise régulièrement

un ordinateur pour leur travail ? (%) s203a

(b). Dans quel département sont-ils le plus utilisés ?

**s203b**

Administration.....1	Finance / Comptabilité.....4
Production.....2	Design.....5
Marketing.....3	Autre.....6

(Précisez : **s203bx** )

4.a. Votre entreprise a-t-elle entrepris une ou plusieurs des démarches suivantes au cours des **2 dernières années** ?

OUI.....1 / NON.....2

i. Développer une nouvelle ligne principale de produits s204a1

ii. Mise à niveau, moderniser une ligne de produits existante s204a2

4.b. Votre entreprise a-t-elle acquis de nouvelles technologies qui ont soit changé significativement la manière dont vos principaux produits sont fabriqués, soit permis la production de nouveaux produits ces **2 dernières années** ?

OUI.....1 / NON.....2 s204b

4.c. Si **OUI**, ces **2 dernières années**, quels sont les deux principaux moyens par lesquels votre firme a acquis cette nouvelles technologies ?

<b>Le premier moyen le plus important</b>	<b>s204c1</b>	<b>Le second moyen le plus important</b>	<b>s204c2</b>
---	---------------	--	---------------

Incorporé dans nouvelles machines/équip.....1	Association industrielle.....9
Embauche de personnels clés.....2	Foire commerciale.....10
Licences obtenues de sources internationales.....3	Voyage d'études.....11
Licences obtenues de sources locales.....4	Consultants.....12
Développé ou adapté au sein de l'entreprise.....5	Universités, institutions publiques.....13
Transfert de la compagnie mère.....6	Adapté sur la base du travail de concurrents.....14
Développé en coopération avec un fournisseur d'équipement.....7	Autre.....15
Développé en coopération avec entreprise cliente.....8	(Précisez le premier: <b>s204c1x</b> )
	(Précisez le second: <b>s204c2x</b> )

5. Combien avez-vous dépensé en Recherche & Développement en **2003** ?

**s205** **FCfa**

6. Votre firme a-t-elle reçu une certification internationalement reconnue telle que ISO 9000, 9002, 14000 ou l'HACCP pour l'alimentation ou l'AATCC pour le textile, ... ?

OUI.....1 s206

NON.....2

NON, mais processus en cours.....3

7. Utilisez-vous une technologie de production sous licence étrangère ?

OUI.....1 / NON.....2 s207

**SECTION III : COMMERCE INTERNATIONAL – IMPORTATIONS ET EXPORTATIONS**

CETTE SECTION COLLECTE DES INFORMATIONS SUR LES EXPORTATIONS ET LES IMPORTATIONS EVENTUELLES DE VOTRE ENTREPRISE ET SES AUTRES TRANSACTIONS COMMERCIALES. LES DONNEES DE CETTE SECTION PERMETTRONT D'OBTENIR UNE SYNTHESE DES CONTRAINTES AFFECTANT LES SECTEURS COMMERCIAUX ET D'EXPORTATION.

**A - EXPORTATIONS**

1. Avez-vous réalisé des exportations directes en **2003** ?

OUI.....1

NON.....2 =>**SECTION B**

**s301**

2. Quand avez-vous commencé à exporter ? **ANNEE**

**s302**

3. En quelle année avez-vous commencé à exporter vers ces zones ?

Régions	Année de première exportation vers :
a. Europe de l'Ouest	<b>s303a</b>
b. Europe de l'Est et Asie Centrale	<b>s303b</b>
c. Amérique du Nord (USA & Canada)	<b>s303c</b>
d. Afrique du Nord / Moyen Orient	<b>s303d</b>
e. Autre Asie	<b>s303e</b>
f. Afrique UEMOA (hors Bénin)	<b>s303f</b>
g. Autre Afrique (Précisez :_ <b>s303gx</b> _)	<b>s303g</b>
h. Autre (Précisez :_____ <b>s303hx</b> _)	<b>s303h</b>

4. Distribution de vos exportations par régions de destination ?

Régions	Nom/type de Produit	En % de la valeur des exportations en 2003 (**)
a. Europe de l'Ouest	<b>s304a1</b>	<b>s304a2</b>
b. Europe de l'Est et Asie Centrale	<b>s304b1</b>	<b>s304b2</b>
c. Amérique du Nord (USA & Canada)	<b>s304c1</b>	<b>s304c2</b>
d. Afrique du Nord / Moyen Orient	<b>s304d1</b>	<b>s304d2</b>
e. Autre Asie	<b>s304e1</b>	<b>s304e2</b>
f. Afrique UEMOA (hors Bénin)	<b>s304f1</b>	<b>s304f2</b>
g. Autre Afrique (Précisez :_ <b>s304gx</b> _)	<b>s304g1</b>	<b>s304g2</b>
h. Autre (Précisez :_____ <b>s304hx</b> _)	<b>s304h1</b>	<b>s304h2</b>

**La somme de ces éléments DOIT être égale à 100 % (\*\*)**

5. (a). En **2003**, quel était le plus important pays de destination de vos exportations et quel pourcentage de vos exportations totales représentait-il ?

**Pays:**(\_\_\_\_ **s305ax** \_\_\_\_\_) / En % du total de vos exportations: (\_\_\_\_ **s305a** \_\_\_\_\_)(%)

(b). Moyen de paiement habituel pour une opération d'exportation ?

Lettre de Crédit.....1

Cash.....2

Autre (Précisez :\_ **s305bx** \_\_\_\_\_)...3

**s305b**

(c). Comment financez-vous généralement vos opérations d'exportation (%) ?

Autofinancement	Sous-Traitance Internationale	Sous-Traitance Nationale	Crédit Bancaire	Autre	Total
<b>s305c1</b>	<b>s305c2</b>	<b>s305c3</b>	<b>s305c4</b>	<b>s305c5</b>	<b>= 100 %</b>

**SECTION III : COMMERCE INTERNATIONAL - IMPORTATIONS ET EXPORTATIONS**

(d). Utilisez-vous des mécanismes publics de financement ou de garantie des exportations (ex. Coface en France) pour ? *Oui.....1 / Non.....2*

(i). Couvrir les risques de non paiement par un acheteur étranger ? **s305d1**

(ii). Couvrir une éventuelle impossibilité de votre part à fournir les produits ? **s305d2**

(e). Quel pourcentage de vos exportations était transporté l'an dernier par les voies suivantes, et quel était le coût unitaire de transport :

Maritime :	<b>s305e1</b>	Lieu de départ :	<b>s305e1x</b>	Cout Unitaire :	<b>s305e5</b>
Aérienne :	<b>s305e2</b>	Lieu de départ :	<b>s305e2x</b>	Cout Unitaire :	<b>s305e6</b>
Route :	<b>s305e3</b>	Lieu de départ :	<b>s305e3x</b>	Cout Unitaire :	<b>s305e7</b>
Chemin de fer :	<b>s305e4</b>	Lieu de départ :	<b>s305e4x</b>	Cout Unitaire :	<b>s305e8</b>

6. Quels sont les mécanismes d'incitations aux exportations que vous utilisez éventuellement ?

Mécanisme	Utilisez-vous ce système ? OUI.....1 NON.....2 Si NON, allez colonne 3.	Depuis que vous utilisez ce système ? Exportez-vous plus.....1 Pas de changement.....2 Exportez-vous moins....3	Commentaires (expliquez pourquoi vous n'utilisez pas ce service) :
			(Par exemple) <ul style="list-style-type: none"><li>• Délais et coûts administratifs...</li><li>• Vous ignoriez son existence...</li><li>• etc...</li></ul>
(a) Suspension/exemption de droits de douane sur les matières premières/équipements importés	<b>s306a1</b>	<b>s306a2</b>	<b>s306ax</b>
(b) Crédit à l'exportation	<b>s306b1</b>	<b>s306b2</b>	<b>s306bx</b>
(c) Mécanisme de refinancement des exportations	<b>s306c1</b>	<b>s306c2</b>	<b>s306cx</b>
(d) Exemption de TVA sur les équipements	<b>s306d1</b>	<b>s306d2</b>	<b>s306dx</b>
(e) AGOA	<b>s306e1</b>	<b>s306e2</b>	<b>s306ex</b>
(f) Autre (Précisez : _____ <b>s306f1x</b> _____)	<b>s306f1</b>	<b>s306f2</b>	<b>s306fx</b>

7. En 2003, spécifiez le délai moyen de dédouanement de vos produits à l'exportation à partir du Bénin :

Délai moyen requis usuellement (Jours)	Délai le plus long l'an dernier (Jours)
<b>s307a</b>	<b>s307b</b>

**SECTION III : COMMERCE INTERNATIONAL - IMPORTATIONS ET EXPORTATIONS**

**B - IMPORTATIONS**

8. Avez-vous importé directement certaines matières premières en **2003** ?

OUI .....1  
NON .....2

**s308**

Si **NON**, allez à la **Question 13**.

9. En quelle année avez-vous commencé à importer de ces zones ?

Régions	Année de première importation
a. Europe de l'Ouest	<b>s309a</b>
b. Europe de l'Est et Asie Centrale	<b>s309b</b>
c. Amérique du Nord (USA & Canada)	<b>s309c</b>
d. Afrique du Nord / Moyen Orient	<b>s309d</b>
e. Autre Asie	<b>s309e</b>
f. Afrique UEMOA (hors Bénin)	<b>s309f</b>
g. Autre Afrique (Précisez : ___ <b>s309gx</b> _)	<b>s309g</b>
h. Autre (Précisez : _____ <b>s309hx</b> _)	<b>s309h</b>

10. Distribution de vos importations par régions d'origine ?

**La somme de ces éléments DOIT être égale à 100 % (\*\*)**

Régions	Nom/type de Produit	En % de la valeur des importations en 2003 (**)
a. Europe de l'Ouest	<b>s310a1</b>	<b>s310a2</b>
b. Europe de l'Est et Asie Centrale	<b>s310b1</b>	<b>s310b2</b>
c. Amérique du Nord (USA & Canada)	<b>s310c1</b>	<b>s310c2</b>
d. Afrique du Nord / Moyen Orient	<b>s310d1</b>	<b>s310d2</b>
e. Autre Asie	<b>s310e1</b>	<b>s310e2</b>
f. Afrique UEMOA (hors Bénin)	<b>s310f1</b>	<b>s310f2</b>
g. Autre Afrique (Précisez : _ <b>s310gx</b> _)	<b>s310g1</b>	<b>s310g2</b>
h. Autre (Précisez : _____ <b>s310hx</b> _)	<b>s310h1</b>	<b>s310h2</b>

11. Utilisez-vous un transitaire ?

OUI.....1  
NON.....2

**s311**

12. En **2003**, spécifiez le délai moyen de dédouanement de vos produits à l'importation à l'entrée au Bénin :

Délai moyen requis usuellement (Jours)	Délai le plus long l'an dernier (Jours)
<b>s312a</b>	<b>s312b</b>

**C – PROCEDURES REGLEMENTAIRES**

13. Évaluez, en utilisant l'échelle ci-dessous, votre perception des procédures et services suivants :

Procédures	Très bon..... 1 Bon.....2 Moyen..... 3 Mauvais.....4 Très mauvais..... 5
(a) Dédouanement et procédures d'importations	<b>s313a</b>
(b) Dédouanement et procédures d'exportations	<b>s313b</b>
(c) Opérations portuaires et administratives	<b>s313c</b>
(d) Aéroport international et services aéroportuaires	<b>s313d</b>
(e) Services de transport maritimes internationaux	<b>s313e</b>
(f) Liens de télécommunications avec les fournisseurs étrangers et les clients	<b>s313f</b>

**SECTION IV : INFRASTRUCTURES**

**CETTE SECTION TRAITE DE VOTRE PERCEPTION ET DE VOTRE EXPERIENCE DES INFRASTRUCTURES COLLECTIVES, QU'ELLES SOIENT FOURNIES PAR DES ENTITES PUBLIQUES OU PRIVEES.**

1. Cet établissement est-il situé dans une zone industrielle ou une zone franche d'exportation?

OUI .....1  
NON .....2

**s401**

2. Quelle est votre perception de la fourniture de ces infrastructures dans le pays ?

Fourniture de Services	Notez sur une échelle de 1 à 5 :
	Pas besoin ..... 0 Très bon ..... 1 Bon ..... 2 Moyen ..... 3 Mauvais ..... 4 Très mauvais ..... 5 Non disponible dans la zone ..... 6
(a) Réseau d'électricité	<b>s402a</b>
(b) Eau	<b>s402b</b>
(c) Routes	<b>s402c</b>
(d1) Téléphones mobiles	<b>s402d1</b>
(d2) Téléphones fixes	<b>s402d2</b>
(e) Evacuation des déchets	<b>s402e</b>
(f) Sécurité (Police)	<b>s402f</b>
(g) Service postal	<b>s402g</b>
(h) Fret aérien	<b>s402h</b>
(i) Transport routier	<b>s402i</b>
(j) Transport ferroviaire	<b>s402j</b>
(k) Internet	<b>s402k</b>

3. Sur la base de votre expérience de ces 2 dernières années, quel a été le délai entre le moment où vous avez déposé votre demande et le moment où vous avez obtenu l'accès à ce service ? En outre, un "cadeau" ou un "paiement informel" fut-il demandé ou "espéré" ?

Accès au Service	Attente (Jours)	« Cadeau » requis / espéré OUI.....1 NON.....2
(a) Connexion téléphonique	<b>s403a1</b>	<b>s403a2</b>
(b) Connexion électrique	<b>s403b1</b>	<b>s403b2</b>
(c) Raccordement à l'eau	<b>s403c1</b>	<b>s403c2</b>
(d) Permis de construire	<b>s403d1</b>	<b>s403d2</b>
(e) Autorisation préalable d'importation	<b>s403e1</b>	<b>s403e2</b>
(f) Licence commerciale ou Patente	<b>s403f1</b>	<b>s403f2</b>

4. ELECTRICITE :

(a) L'entreprise a-t-elle réalisé ses propres infrastructures (hors générateurs) ?  
OUI ...1 / NON...2

**s404a**

(b) Votre établissement a-t-il : OUI ...1 / NON...2 **Si NON, allez à la Question 4f.**  
(i). Son ou ses générateurs personnels ou partagés

**s404b1**

(ii). Un système d'électricité solaire

**s404b2**

(iii). Un système hydroélectrique

**s404b3**

(iv). Autre (Précisez : \_\_\_\_\_ **s404bx** \_\_\_\_\_)

**s404b4**

(c) Si votre entreprise possède un ou plusieurs générateurs :

**s404c1**

(i). Coût du générateur le plus récent ? (ajoutez **FCfa** le prix des transformateurs, lignes, ..., s'il y a lieu)

**s404c2**

(ii). Quand avez-vous acheté ce générateur ? **ANNEE**

(d) Quel pourcentage de votre consommation électrique est généré par vos propres moyens (générateurs propres ou partagés) ?  
(%)

**s404d**

**SECTION IV : INFRASTRUCTURES**

(e) Quel est le coût annuel estimé en **2003** du carburant utilisé pour les générateurs ?

**FCfa**

(f) **L'an dernier**, combien de fois votre entreprise a-t-elle fait face à des fluctuations de voltage ou des coupures d'électricité, combien de temps cela a-t-il duré et impact sur la production (pourcentage de perte en fonction du Chiffre d'Affaires) ?

<b>Nombre</b>	<b>Durée Moyenne (Heures)</b>	<b>Production Perdue</b>
<b>_ s404f1 _</b>	<b>_ s404f2 _</b>	<b>_ s404f3 _ (%)</b>

5. EQUIPEMENTS :

(a) Avez-vous eu des équipements endommagés, voire détruits par des fluctuations de voltage électrique ?

OUI .....1   
NON .....2

(b) Si OUI, estimez la valeur de l'équipement endommagé ?

**FCfa**

6. EAU :

(a) **L'an dernier**, combien de fois votre entreprise a-t-elle fait face à une fourniture insuffisante d'eau, combien de temps cela a-t-il duré et impact sur la production (pourcentage de perte en fonction du Chiffre d'Affaires) ?

<b>Nombre</b>	<b>Durée Moyenne (Heures)</b>	<b>Production Perdue</b>
<b>_ s406a1 _</b>	<b>_ s406a2 _</b>	<b>_ s406a3 _ (%)</b>

(b) Avez-vous ...? OUI...1 / NON...2

(i) Construit votre propre puits ?

(ii) Construit votre infrastructure pour obtenir de l'eau, hors puits?

(iii) Partagé votre puits avec d'autres établissements / voisins?

(c) Si OUI à un des éléments précédents, quel pourcentage de votre consommation annuelle est fourni par vos propres moyens ? (%)

(d) Quelle part de l'approvisionnement en eau de votre entreprise provient-elle de de sources municipales ou publiques ? (%)

(e) Quel était le coût de votre consommation annuelle d'eau en **2003** ? **FCfa**

7. TELECOMMUNICATIONS :

(a) Combien avez-vous dépensé pour réaliser votre propre infrastructure de télécommunication ? (ex. : ensembles téléphone, panneau de transfert, etc.)

**ANNEE**  **FCfa**

(b) Avez-vous un accès internet ? OUI...1 NON...2

(c) Qu'utilisez-vous pour rester en contact régulier avec vos clients / fournisseurs ?

	Téléphone fixe ?	<input type="text" value="s407c1"/>
<i>OUI.....1 / NON.....2</i>	Téléphone mobile ?	<input type="text" value="s407c2"/>
	Courrier électronique ?	<input type="text" value="s407c3"/>
	Site internet ?	<input type="text" value="s407c4"/>

(d) Combien de jours **l'an dernier**, le téléphone (ligne fixe) n'a pas été disponible ? **JOURS**

(e) Combien de temps ces interruptions ont-elles duré en moyenne ? **HEURES**

8. SECURITE : (a) Combien avez-vous dépensé en **2003** :

(i) En infrastructures de sécurité (personnel, barrières, alarmes, véhicules, ou service professionnel de sécurité) ? **FCfa**

(ii) En paiement de protection (par exemple au crime organisé, pour empêcher la violence) ? **FCfa**

(b) L'an dernier, avez-vous subi des pertes dues au vol, larcin, vandalisme ou incendie criminel contre votre établissement OUI.....1 / NON.....2

**Si OUI** (i) A combien estimez-vous ces pertes? **FCfa**  **Si NON, allez à la Question 9.**

(ii) Combien de cas de vol, larcin, vandalisme ou incendie criminel se sont produits l'an dernier (Nbre)

(iii) Combien ont été rapportés à la police ? (Nbre)

(iv) De ces incidents rapportés, quel nombre été résolu (le malfaiteur a été appréhendé, etc...) ? (Nbre)

**SECTION IV : INFRASTRUCTURES**

9. TRANSPORT & SERVICES: L'entreprise dispose-t-elle de ses propres? OUI...1 / NON...2

(a) Routes ?

**s409a**

(b) Moyens de transport des employés ?

**s409b**

(c) Evacuation des déchets ?

**s409c**

10.(a) Comment organisez-vous les services de livraison de vos produits finis ou de matières premières ?

- Contrat direct avec une compagnie de transport.....1

- Utilise un intermédiaire de transport..... 2

- Propre transport..... 3

- Autre...(Précisez : \_\_\_\_\_ **s410ax** \_\_\_\_\_)..4

**s410a**

(b) Si l'entreprise utilise ses propres moyens de transport, quelle part de ses envois de marchandises est acheminée en propre? \_ **s410b** \_ (%)

(c). Quel pourcentage de vos envois de marchandises était transporté l'an dernier par les voies suivantes et quel était le coût unitaire de transport (sur le marché local) :

Maritime :	<b>s410c1</b>	Cout Unitaire :	<b>s410c5</b>
Aérienne :	<b>s410c2</b>	Cout Unitaire :	<b>s410c6</b>
Terrestre :	<b>s410c3</b>	Cout Unitaire :	<b>s410c7</b>
Chemin de fer :	<b>s410c4</b>	Cout Unitaire :	<b>s410c8</b>

11. L'année dernière, quel est le nombre de jours moyen et maximum de retard de vos transports de marchandises :

a) Au point de sortie/entrée au Bénin en comparaison avec les prévisions ?

	Importations (fournisseurs étrangers → point d'entrée) (Jours)	Exportations (firme → point de sortie) (Jours)
Délai moyen l'an dernier	<b>s411a1</b>	<b>s411a2</b>
Délai maximum l'an dernier	<b>s411a3</b>	<b>s411a4</b>

b) A destination finale en comparaison avec les prévisions (ne pas compter le délai pour arriver au point de sortie pour les exportations, que l'on a déjà compté en 11.a., si applicable) ?

	Destination finale (marché domestique : firme → clients locaux ou point d'entrée → firme) (Jours)	Destination finale (international : point de sortie → clients étrangers) (Jours)
Délai moyen l'an dernier	<b>s411b1</b>	<b>s411b2</b>
Délai maximum l'an dernier	<b>s411b3</b>	<b>s411b4</b>

12. (a). L'an dernier, quel pourcentage de vos envois (basé sur la valeur de la marchandise) a été perdu ou endommagé pour les raisons suivantes ?

(% de la valeur de l'envoi perdu ou endommagé)	Transport Intérieur	Transport International (Export ou Import direct)
BRIS, RETARDS, ACCIDENTS	<b>s412a1</b>	<b>s412a2</b>
VOL	<b>s412a3</b>	<b>s412a4</b>

(b). Si vous avez subi une perte ou un dommage pour un envoi cargo, avez-vous reçu une compensation/indemnité adéquate de l'opérateur de transport ?

OUI.....1  
NON.....2

**s412b**

(c.1). Si NON, quelle fut la raison la plus communément avancée ?

- Pas de régime de responsabilité du transporteur
- Un régime de responsabilité du transporteur existe, mais n'est pas appliqué
- Responsabilité trop limitée du transporteur
- Autre (Précisez : \_\_\_\_\_ **s412cx** \_\_\_\_\_)

**s412c1**

(c.2). Si NON, avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

OUI.....1  
NON.....2

**s412c2**

**SECTION V : ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES**

**A – ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES**

1. Dites-nous si certains des points suivants constituent un problème pour vos opérations et la croissance de votre entreprise. Si un point pose un problème, évaluez son importance à l'aide de l'échelle suivante :

0 = Pas d'obstacle    1 = Obstacle mineur    2 = Obstacle modéré    3 = Obstacle majeur  
4 = Obstacle très sévère (ou alors, NSP, NA, NF, RR)

Problème	Evaluation
(a). Télécommunications	s501a
(b). Electricité	s501b
(c). Transport	s501c
(d). Accès à la terre	s501d
(e). Incertitudes sur la politique économique et le cadre réglementaire	s501e
(f). Taux d'imposition	s501f
(g). Administration de la législation fiscale	s501g
(h). Réglementations douanière et du commerce extérieur	s501h
(i). Législation du travail	s501i
(j). Formation et compétence des employés disponibles	s501j
(k). Procédures de création, formalités, patentes, licences, ...	s501k
(l). Accès aux crédits bancaires (garanties, conditions, ...)	s501l
(m). Coûts des crédits bancaires (taux d'intérêts, agios, ...)	s501m
(n). Instabilité macroéconomique (inflation, taux de change)	s501n
(o). Corruption	s501o
(p). Crime, vol, désordres publics	s501p
(q). Pratiques anti-concurrentielles ou "informelles"	s501q
(r). Système judiciaire / résolutions des litiges commerciaux	s501r
(s). Autre : (Précisez : _____) s501sx	s501s

2. Quel est l'obstacle le plus important pour vous (utilisez la classification de (a) à (s)) : s502

3. Comment qualifieriez-vous l'efficacité du gouvernement et autres institutions publiques pour fournir des services publics (ex. transports publics, sécurité, éducation, santé,...) ?

Très inefficace.....1	Quelque peu efficace....4	<b>s503</b>
Inefficace.....2	Efficace.....5	
Quelque peu efficace.....3	Très efficace.....6	

4. Considérez-vous que les éléments suivants de la politique réglementaire soient prédictibles et cohérents (évaluez-les à l'aide de l'échelle suivante) :

1=Pas du tout    2=Modérément    3=La plupart du temps    4=Toujours  
(ou alors, NSP, NA, NF, RR)

(a). Taux d'imposition	s504a
(b). Administration de la législation fiscale	s504b
(c). Législation du travail	s504c
(d). Les droits à l'importation	s504d
(e). Autres réglementations sectorielles (Précisez : _____) s504ex	s504e

**B – REGLEMENTATION ET EFFICACITE DES SERVICES PUBLICS**

5. Au cours d'une semaine typique, l'an dernier, parmi les dirigeants et cadres supérieurs de l'entreprise, approximativement quel pourcentage du temps de ces personnes est affecté au traitement des diverses réglementations existantes (ex. douanes, administration fiscale, réglementation du travail, comptables, ...), incluant les visites aux diverses administrations, le remplissage de formulaires, ... ? **s505\_(%)**

6. Il nous a été rapporté que les entreprises font souvent face à des requêtes de paiements informels, "pour faire avancer les choses" dans les domaines douaniers, des taxes, licences et autres réglementations.

(a). En **2003**, cela s'est-il produit pour des entreprises de votre secteur ?  
Oui.....1 / Non.....2 s506a

(b). Si OUI, quelle est votre estimation du pourcentage des revenus annuels d'une entreprise représentative de votre secteur affecté à ces paiements non officiels ? (%) s506b

- (si l'on ne peut obtenir un pourcentage, demander la valeur): FCfa s506c

**SECTION V : ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES**

**C - REGLEMENTATIONS**

7. En moyenne, combien de temps avez-vous passé en 2003 à rencontrer lors de réunions obligatoires/d'inspections des fonctionnaires des agences suivantes dans le contexte réglementaire de votre activité et quels en furent les coûts associés ?

Agence par domaine d'activité	Nombre de rendez-vous	Durée moyenne en heures	Par rapport à 2002 Augmenté.....1 Diminué.....2 Identique.....3	Des cadeaux ou paiements informels ont-ils été demandés ? OUI...1 / NON...2 (et si oui, combien avez-vous payé ?)	
Administration fiscale	s507a1	s507a2	s507a3	s507a4	s507a5
Travail et sécurité sociale	s507b1	s507b2	s507b3	s507b4	s507b5
Sécurité des bâtiments & Incendie	s507c1	s507c2	s507c3	s507c4	s507c5
Santé & Hygiène	s507d1	s507d2	s507d3	s507d4	s507d5
Police	s507e1	s507e2	s507e3	s507e4	s507e5
Environnement	s507f1	s507f2	s507f3	s507f4	s507f5
<b>Total</b> (toutes agences, mêmes celles non listées)	<b>s507t1</b>	<b>s507t2</b>	<b>s507t3</b>	<b>s507t4</b>	<b>s507t5</b>

8. (a). Si votre entreprise s'est inscrite ou ré-inscrite au Registre du Commerce au cours des 3 dernières années, indiquez le temps et les coûts associés à ces activités :

Type de démarches	Nombre de JOURS (en totalité)	Nombre de bureaux et agences visités	Coût total, comprenant tous les honoraires officiels	Valeurs des cadeaux ou paiements informels?
Total de toutes les démarches pour vous enregistrer	s508a1	s508a2	s508a3	s508a4
Demande du permis d'exercer ou Patente	s508a5	s508a6	s508a7	s508a8
Demande du permis de construire	s508a9	s508a10	s508a11	s508a12
Autre....(Précisez : __ s508ax__)	s508a13	s508a14	s508a15	s508a16

- (b). Avez-vous requis les services d'une société extérieure pour vous aider dans vos démarches, et pour remplir toutes les procédures d'enregistrement ? s508b  
OUI.....1 / NON.....2

9. Que vous soyez ou non en rapports contractuels avec les autorités, quelle est votre perception des actions suivantes :

*Pas d'Obstacle....0, Obstacle Mineur...1, Obstacle Modéré...2, Obstacle Majeur...3, Obstacle très sévère...4*

	Degré d'obstacle
Connaissance des appels d'offre publique	s5091
Pré-qualification pour candidature à appel d'offre	s5092
Appel d'offre : clarté, complexité, honnêteté,...	s5093
Taille des contrats par rapport à votre capacité de production	s5094
Attribution des contrats, délais, honnêteté,...	s5095
Supervision des contrats	s5096
Respect des échéances de paiement pour biens produits et services	s5097
Degré de concurrence pour ces contrats	s5098
Requêtes de paiements officiels	s5099

10. Avez-vous tenté d'influencer le gouvernement central (ou les autorités locales ou municipales) ou d'affecter d'une quelconque manière le contenu des lois et règlements ? s510  
OUI.....1 / NON.....2

11. Quand des entreprises dans votre secteur industriel font des affaires avec le gouvernement ou les administrations locales :

(a) Un cadeau ou un paiement informel sont-ils espérés pour gagner le contrat? s511a  
OUI.....1 / NON.....2

(b) Si OUI, quelle part de la valeur du contrat doit être implicitement traduite en cadeaux ou en paiements informels pour obtenir le marché ? s511b

12. Prenant en compte les difficultés auxquelles font face les entreprises pour respecter entièrement les lois fiscales et règlements divers, quel pourcentage des ventes totales est généralement **déclaré** à l'administration fiscale par les firmes dans votre domaine d'activité?(%) s512

13. Prenant en compte les difficultés auxquelles font face les entreprises pour respecter entièrement les lois du travail, quel pourcentage de l'emploi total est généralement **déclaré** à l'administration par les firmes dans votre domaine d'activité ? (%) s513

**SECTION V : ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES**

**D – DECISION D'INVESTISSEMENT**

14. "En général, l'interprétation et l'application par les fonctionnaires des règlements affectant mon établissement sont cohérentes et prévisibles". Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec cette affirmation ?

- Désaccord total.....1  
 En désaccord la plupart du temps.....2  
 Assez en désaccord.....3  
 Assez d'accord.....4  
 D'accord la plupart du temps.....5  
 Totalement d'accord.....6

**s514**

15. "Je fais confiance au système judiciaire qui fera respecter mes droits contractuels et mes droits de propriété dans des conflits commerciaux". Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec cette affirmation ?

- Désaccord total.....1  
 En désaccord la plupart du temps.....2  
 Assez en désaccord.....3  
 Assez d'accord.....4  
 D'accord la plupart du temps.....5  
 Totalement d'accord.....6

**s515**

16. Indiquez votre opinion sur la probable cohérence des politiques suivantes **les 3 prochaines années**, sur une échelle de 1 à 5 :

(1 = Très cohérentes, 2 = Assez cohérentes, 3 = Sans opinion, 4 = Assez incohérentes, 5 = Très incohérentes)

Politique	Note
(a). Attraction de l'investissement étranger	<b>s516a</b>
(b). Privatisation des entreprises publiques	<b>s516b</b>
(c). Libéralisation du commerce	<b>s516c</b>
(d). Libéralisation des transactions de change	<b>s516d</b>
(e). Amélioration dans l'administration des taxes	<b>s516e</b>
(f). Politique flexible pour l'emploi de travailleurs étrangers	<b>s516f</b>
(g). Amélioration des infrastructures	<b>s516g</b>
(h). Incitations spécifiques à l'investissement	<b>s516h</b>
(i). Réduction des taux d'intérêt bancaires	<b>s516i</b>
(j). Promotion de la production locale	<b>s516j</b>

17. Indiquez s'il est vraisemblable que les indicateurs suivants suivront l'évolution mentionnée pour les **3 prochaines années**, sur une échelle de 1 à 5 :  
 (1 = Très plausible, 2 = Plausible, 3 = Incertain, 4 = Improbable, 5 = Très improbable)

Indicateurs économiques	Note
(a). Appréciation du taux de change (FCfa/US \$)	<b>s517a</b>
(b). Accroissement de l'inflation	<b>s517b</b>
(c). Croissance globale des taux de taxes	<b>s517c</b>
(d). Augmentation du taux de croissance du PIB	<b>s517d</b>

18. (a). Votre entreprise est-elle membre d'une association professionnelle ou d'une chambre de commerce ?

Oui.....1 / Non.....2  
 Si NON, allez à la Question 19

**s518a**

(b). L'année dernière, avez-vous fait appel à ses services ?

Oui.....1 / Non.....2

**s518b**

19. (a). Si votre firme a reçu une quelconque assistance de la part d'institutions gouvernementales d'appui aux entreprises, quelle était sa valeur ?

Faible Valeur....1 Valeur Modérée....2 Importante....3 Très Importante....4

Assistance financière	<b>s519a1</b>
Formation, conseils	<b>s519a2</b>
Développement technologique, support Recherche & Développement	<b>s519a3</b>
Assistance à l'exportation (marketing,...)	<b>s519a4</b>
Traitement fiscal préférentiel	<b>s519a5</b>
Autre (Précisez : _____ <b>s519ax</b> _____)	<b>s519a6</b>

**SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS**

(b). Votre firme a-t-elle bénéficié des services suivants de la part du Gouvernement ?

	Utilisez-vous ou bénéficiez-vous actuellement de ce service ? <i>OUI.....1 / NON.....2</i>	Quel a été le délai entre le moment où vous avez déposé votre dossier d'indemnisation et le moment où vous avez reçu l'argent ? (en <b>Nombre de Jours</b> )
(i). Remboursement des droits de douane	<b>s519b1</b>	<b>s519b9</b>
(ii). Exonération des droits de douane sur les produits et matières premières importés	<b>s519b2</b>	
(iii). Exonération des droits de douane sur les biens d'équipement importés	<b>s519b3</b>	
(iv). Déduction d'impôt pour réhabilitation d'infrastructures publiques ?	<b>s519b4</b>	
(v). Remboursement sur les taxes fiscales indirectes (TVA, taxes pétrolières, ..., si applicable)	<b>s519b5</b>	<b>s519b10</b>
(vi). Exonération d'impôt sur les bénéfices des sociétés	<b>s519b6</b>	
(vii). Exonération totale sur toutes les taxes fiscales	<b>s519b7</b>	
(viii). Autre (Précisez : _____) <b>s519bx</b> _____)	<b>s519b8</b>	<b>s519b11</b>

20. Coopérez-vous avec d'autres producteurs locaux de la manière suivante :

*Toujours...1 Fréquemment...2 Assez souvent...3 Parfois...4 Rarement...5  
Jamais...6*

Activité	Collaboration	Activité	Collaboration
----------	---------------	----------	---------------

(a). Echange / Prêt de matériel	<b>s520a</b>	(f). Echange d'informations	<b>s520f</b>
(b). Développement de produits	<b>s520b</b>	(g). Opérations pour attirer les investissements	<b>s520g</b>
(c). Marketing	<b>s520c</b>	(h). Sous-traitance	<b>s520h</b>
(d). Formation des employés	<b>s520d</b>	(i). Autres (Précisez : _____) <b>s520ix</b> _____)	<b>s520i</b>
(e). Achat d'intrants	<b>s520e</b>		

21. Quels sont les **3 obstacles** les plus importants qui vous empêchent ou vous gênent pour faire des affaires dans votre pays, le Bénin ? (*codes ci-joints*)

Premier	Second	Troisième
<b>s521a</b>	<b>s521b</b>	<b>s521c</b>

**NE LISEZ PAS CES REPONSES, POSEZ LA QUESTION ET LAISSEZ LE REpondant MENTIONNER SON/SES PROBLEMES. ENSUITE, ENTREZ LE CODE APPROPRIE.**

PAS DE PROBLEMES.....	0	REGLEMENTATION SUR LES DEVISES.....	6
REGLEMENTATION SUR LA PROPRIETE.....	1	MANQUE DE SERVICES D'AIDE AUX ENTREPRISES...	7
REGLEMENTATION FISCALE ET/OU TAXES		INFRASTRUCTURES DEFICIENTES.....	8
ELEVEES.....	2	PRIX DE SERVICES PUBLICS.....	9
MANQUE DE TRAVAILLEURS QUALIFIES.....	3	ACCES INADEQUAT AU CREDIT BANCAIRE.....	10
REGLEMENTATION DU TRAVAIL.....	4	REGLEMENTATION DES IMPORTATIONS.....	11
OBTENIR UN TERRAIN/DES BATIMENTS.....	5	GARANTIES REQUISES TROP ELEVEES.....	12

**SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS**

**LES DONNEES DE CETTE SECTION DOIVENT ETRE REPORTEES EN VALEUR ANNUALISEE.**

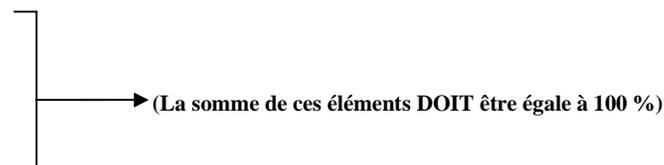
**A – VENTES :**

1. En 2002 et 2003, quel pourcentage des ventes annuelles de votre entreprise provenait :  
**Si 0 à la Question 1.(d), allez à la Question 3.**
- (a). D'exportation directe  
 (b). D'exportation via un ou plusieurs distributeurs  
 (c) De réexportation (sous-traitance)  
 (d). D'unités (distributeurs/consommateurs) domestiques (marché intérieur)

2002	2003
s601a1	s601a2
s601b1	s601b2
s601c1	s601c2
s601d1	s601d2

*La Somme de chaque colonne doit être égale à 100%*

2. Quel pourcentage de vos ventes domestiques de l'an dernier (**c'est à dire 2003**) était fourni :
- (a) Au Gouvernement ou agences gouvernementales **s602a**  
 (b) Aux entreprises publiques/parapubliques **s602b**  
 (c) Aux multinationales présentes dans votre pays **s602c**  
 (d) A votre compagnie mère ou ses filiales **s602d**  
 (e) A une ou des entreprises domestiques de grande taille (300 employés ou plus) **s602e**  
 (f) Autre (petites entreprises, individus) **s602f**



3. Produisez-vous sur commande (à façon) ? OUI.....1 / NON.....2 **s603**
4. Quel pourcentage de vos ventes totales de produits finis provient de vos stocks ? (%) **s604**
5. Quel pourcentage de vos ventes provenait d'activités de sous-traitance l'an dernier (2003) ? (%) **s605**
6. Quel est le principal type d'activité de sous-traitance que vous réalisez ? **s606**

**Si 0%, allez à la Question 7, et inscrivez NA à la Question 6.**

- Production de biens intermédiaires..... 1 Comptabilité / Gestion financière..... 4 Gestion du personnel..... 7 Design..... 10 Sécurité..... 13  
 Recherche et Développement..... 2 Marketing / Publicité..... 5 Services juridiques..... 8 Informatique..... 11 Autre....(Précisez :\_ **s606x**\_ ) 14  
 Formation..... 3 Réparation / Maintenance..... 6 Relations publiques..... 9 Nettoyage / Blanchisserie..... 12

7. (a). Complétez les questions suivantes pour la dernière année disponible (**2003**) pour les **3 produits** les plus importants (par ordre décroissant) vendus par l'entreprise :

a.1). Description détaillée : (Si 2003 non disponible, spécifiez l'année :__ s607y__)	a.2) Code ISIC du Produit (Classification à 4 Chiffres)	b1). Unité de mesure (Kilo, Douzaine, etc ...)	b2). Prix moyen (FCfa)	c). Quantités vendues	d). Valeur totale des ventes (incluant les exportations) (FCfa)	e). Pourcentage exporté par rapport à la valeur des ventes (en % de chaque produit) (%)	f). Pourcentage vendu par rapport à la valeur annuelle des ventes (%)
1) s607a11x	s607a21	s607b11x	s607b21	s607c1	s607d1	s607e1	s607f1
2) s607a12x	s607a22	s607b12x	s607b22	s607c2	s607d2	s607e2	s607f2
3) s607a13x	s607a23	s607b13x	s607b23	s607c3	s607d3	s607e3	s607f3

**SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS**

(b). Concernant votre principal produit, pour **2002**, quels étaient les quantités vendues et le prix moyen ? Quantités :  Prix moyen: (FCfa)

8. (a). Quel pourcentage du marché local est détenu par votre principale ligne de produits en **2003** ? (%)   
 (b). Quel pourcentage du marché national est détenu par votre principale ligne de produits en **2003** ? (%)

**B – ACHATS :**

9. Au moment où vous recevez un arrivage de votre intrant le plus important, combien de jours de stock de ce produit possédez-vous normalement ? (jours équivalent de production) **Jours**

10. Quel pourcentage de vos ventes fut perdu l'an dernier à cause de :

	Ventes Domestiques	Exportations
(a). Retards de livraison par des fournisseurs	s610a1	s610a2
(b). Retards dus à des problèmes de transport	s610b1	s610b2
(c). Autres causes	s610c1	s610c2

11. Complétez les questions suivantes pour la dernière année disponible (**2003**) pour les **3 intrants** les plus importants (par ordre décroissant) achetés par l'entreprise :

a.1). Description détaillée : (Si 2003 non disponible, spécifiez l'année qui doit être identique à la question 7 : s611y_____)	a.2) Code ISIC du Produit (Classification à 4 Chiffres)	b). Unité de mesure (Kilo, Douzaine, etc ...)	c). Quantités achetées	d). Valeur totale des achats (incluant les importations) (FCfa)	e). Pourcentage importé par rapport à la valeur des achats (en % de chaque produit) (%)	f). Pourcentage acheté par rapport à la valeur annuelle des achats (%)
1) s611a11x	s611a21	s611b1x	s611c1	s611d1	s611e1	s611f1
2) s611a12x	s611a22	s611b2x	s611c2	s611d2	s611e2	s611f2
3) s611a13x	s611a23	s611b3x	s611c3	s611d3	s611e3	s611f3

12. En **2002** et **2003**, quel pourcentage des achats annuels de votre entreprise provenait :

*La Somme de chaque colonne doit égale à 100%*

	2002	2003
(a). D'importation directe	s612a1	s612a2
(b). D'importation via un ou des distributeurs	s612b1	s612b2
(c). De producteurs domestiques	s612c1	s612c2

➔

Quel pourcentage de vos achats domestiques l'a été dans la localité où se situe l'entreprise :
<b>2003</b>
s612c3

13. L'an dernier, approximativement, quel pourcentage de vos achats d'intrants était en-deçà de vos standards de qualité acceptable ? (fournitures endommagées, standards de qualité inférieure, etc...) ? (%)

14. Combien de jours d'inventaire de son principal produit (en termes de volume des ventes annuelles) conserve votre établissement ? **JOURS**

**SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS**

**C – CONCURRENCE SUR LE MARCHE DOMESTIQUE DES PRODUITS FINIS**

15. Combien de concurrents avez-vous pour votre principale ligne de produits ? (Utilisez les codes ci-contre)

Aucun.....	1	6-10.....	4	Sans Opinion.....	6
Un.....	2	10-20.....	5	Ou bien NA, NSP, NF, RR	
2-5.....	3	Plus de 20.....	-555		

**s615**

Si Réponse=1 ou NA à la Question 15, allez à la question 22

16. Parmi vos concurrents pour votre principal produit, combien sont ?

- (a) Des Sociétés d'Etat
- (b) Des entreprises privées produisant au Bénin
- (c) Des firmes de pays voisins (Togo, Niger, Burkina, Nigéria) produisant au Bénin
- (d) Des entreprises étrangères (hors Togo, Niger, Burkina, Nigéria) produisant au Bénin
- (e) Des importateurs privés béninois
- (f) Des importateurs privés étrangers
- (g) Des concurrents informels

<b>s616a</b>	Aucun.....	1	6-10.....	4	Ou bien NA, NSP, NF, RR
<b>s616b</b>	Un.....	2	Plus de 10.....	5	
<b>s616c</b>	2-5.....	3	Sans Opinion...	6	
<b>s616d</b>					
<b>s616e</b>					
<b>s616f</b>					
<b>s616g</b>					

17. Quelle est la taille approximative de votre principal concurrent (Nombre d'employés) ?

**s617**

18. Selon vous, quels sont les 2 principaux facteurs qui rendent votre entreprise plus compétitive que son principal concurrent (par importance) ?

1.

**s618a**

2.

**s618b**

- |   |   |  |    |
|---|---|--|----|
| PRIX INFÉRIEUR DES INTRANTS.....                      | 1 | MEILLEUR RESEAU DE DISTRIBUTION.....                     | 9  |
| PRIX INFÉRIEUR DES PRODUITS FINIS.....                | 2 | MEILLEURE SITUATION FINANCIERE.....                      | 10 |
| PRODUITS DE MEILLEURE QUALITE.....                    | 3 | MEILLEUR ACCES AU COUT CREDIT (OU COUT PLUS FAIBLE)..... | 11 |
| PRODUITS DIFFERENCIES.....                            | 4 | MOINS DE PROBLEMES AVEC LES REGLEMENTS / LOIS.....       | 12 |
| PRODUITS A MEILLEURE REPUTATION.....                  | 5 | PUBLICITE / PROMOTION PLUS EFFICACE.....                 | 13 |
| RELATIONS HABITUELLES AVEC DES CLIENTS REGULIERS..... | 6 | PERSONNEL COMMERCIAL PLUS EFFICACE.....                  | 14 |
| MEILLEUR EMPLACEMENT / LOCALISATION.....              | 7 | MEILLEUR SERVICE APRES-VENTE.....                        | 15 |
| FOURNISSEURS PLUS FIABLES.....                        | 8 | AUTRE1 (Précisez-1 : _____ <b>s618ax</b> _____).....     | 16 |
|   |   | AUTRE2 (Précisez-2: _____ <b>s618bx</b> _____)           |    |

**NE LISEZ PAS CETTE LISTE, REMPLISSEZ APRES AVOIR ECOUTE LE REpondANT**

19. Selon vous, quels sont les deux principaux facteurs qui rendent votre principal concurrent plus compétitif que votre entreprise ?

1.

**s619a**

Autre1 / Précisez : ( \_\_\_\_\_ **s619ax** \_\_\_\_\_ )

2.

**s619b**

Autre2 / Précisez : ( \_\_\_\_\_ **s619bx** \_\_\_\_\_ )

**Utilisez la même liste qu'en QUESTION 18.**

20. (a) Hormis le coût financier des matières premières et des services, indiquez le facteur le plus important dans la manière dont vous fixez vos prix :

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| En fonction du prix proposé par les autres entreprises..... | 1 | Eviter d'attirer des concurrents.....             | 4 |
| En fonction du prix des importations légales.....           | 2 | L'Etat fixe le prix.....                          | 5 |
| En fonction du prix des importations frauduleuses.....      | 3 | Autre (Précisez : _____ <b>s620ax</b> _____)..... | 6 |

**s620a**

**SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS**

(b) Quelle est l'importance des éléments suivants pour réduire vos coûts de production et/ou développer de nouveaux produits ?  
*Sans Importance .....1 Peu Important.....2 Assez Important.....3 Très Important.....4 (ou alors, NA, NSP, NF, RR)*

- |   |               |
|---|---------------|
| (i) Pression des concurrents domestiques          | <b>s620b1</b> |
| (ii) Pression des concurrents étrangers           | <b>s620b2</b> |
| (iii) Autre (Précisez: _____ <b>s620bx</b> _____) | <b>s620b3</b> |

- |   |              |  |
|---|--------------|--|
| 21. (a) Combien de nouveaux concurrents sont entrés sur votre marché l'an dernier ? | <b>s621a</b> | (b). Nom du plus important ? (_____ <b>s621bx</b> _____) |
| (c). Quelle est la taille approximative de ce nouvel entrant (nombre d'employés) ?  | <b>s621c</b> |  |
| (d). Combien de concurrents ont quitté votre marché l'an dernier ?                  | <b>s621d</b> |  |

22. (a). Votre établissement est-il concurrencé par des sociétés commerciales informelles ou non immatriculées au Registre du Commerce ? **s622a**  
 (Si **NON**, allez à la Question 23) *OUI.....1 / NON.....2*

(b). Si OUI, quelle part du marché représentent leurs ventes ? (%) **s622b**

(c). D'après vous, quel est l'avantage concurrentiel que possèdent ces sociétés par rapport à la vôtre dans votre principal domaine d'activités ?  
*(indiquez votre opinion sur une échelle de 1 à 4) :*

*Pas du tout important.....1 Légèrement important.....2 Suffisamment important.....3 Très important.....4 (ou alors, NA, NSP, NF, RR)*

Avantages	Degré d'importance
(i). Ne payent pas d'impôts (par exemple, TVA, impôt sur les sociétés, droits de douanes, ...)	<b>s622c1</b>
(ii). N'appliquent pas les réglementations gouvernementales (ex : réglementations du travail, inspections, papeterie, normes d'hygiène, ...)	<b>s622c2</b>
(iii). Vendent des produits de qualité inférieure ou contrefaits	<b>s622c3</b>
(iv). Coûts inférieurs des services	<b>s622c4</b>
(v). Coûts de revient des bâtiments et des points de vente inférieurs	<b>s622c5</b>
(vi). Autres (Précisez : _____ <b>s622cx</b> _____)	<b>s622c6</b>

**D – INVESTISSEMENTS ET CAPACITE DE PRODUCTION**

23. Combien de mois à l'avance votre entreprise planifie-t-elle ses investissements ? **MOIS** **s623**

24. Quelle était la valeur des investissements (hors maintenance) réalisés par votre entreprise ces **3 dernières années** ?

Année	Terrain(s)	Bâtiments(s)	Equipement(s) neuf(s)		Equipement(s) d'occasion(s)		Véhicules
	Valeur (FCfa)	Valeur (FCfa)	Valeur (FCfa)	Pourcentage importé ?	Valeur (FCfa)	Pourcentage importé ?	Valeur (FCfa)
<b>2001</b>	<b>s624a1</b>	<b>s624a2</b>	<b>s624a3</b>	<b>s624a4</b>	<b>s624a5</b>	<b>s624a6</b>	<b>s624a7</b>
<b>2002</b>	<b>s624b1</b>	<b>s624b2</b>	<b>s624b3</b>	<b>s624b4</b>	<b>s624b5</b>	<b>s624b6</b>	<b>s624b7</b>

**SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS**

2003	s624c1	s624c2	s624c3	s624c4	s624c5	s624c6	s624c7
------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

25. Concernant le(s) terrain(s) et le(s) bâtiment(s) occupés par cet établissement, quelle part est votre propriété et quelle proportion est louée ?

	<b>Terrain</b>		<b>Bâtiments</b>	
(a) Propriétaire	<b>s625a1</b>	(%)	<b>s625a2</b>	(%)
(b) Location	<b>s625b1</b>	(%)	<b>s625b2</b>	(%)
<b>→ Si location :</b>				
Durée à l'origine :	<b>s625b3</b>		<b>s625b4</b>	( ANNEES)
Temps restant :	<b>s625b5</b>		<b>s625b6</b>	( ANNEES)
Renouvelable ? <i>OUI...1 / NON...2</i>	<b>s625b7</b>		<b>s625b8</b>	

26. Votre établissement a-t-il acquis ou tenté d'acquérir de nouveaux terrains et bâtiments ces **3 dernières années** pour accroître ses opérations ?

**(Si OUI, allez à la Question 29)** *OUI.....1 / NON.....2*

s626

27. Avez-vous échoué dans vos tentatives d'acquérir de nouveaux terrains ou bâtiments ?

**(Si NON, allez à la Question 29)** *OUI.....1 / NON.....2*

s627

28. Si vous avez échoué, quelles en étaient la ou les raisons ?

<b>Raisons</b>	<b>OUI.....1 / NON.....2</b>
(a). Le Gouvernement refusait de vendre les terrains	<b>s628a</b>
(b). Vous n'avez pas pu obtenir l'autorisation pour la zone désirée	<b>s628b</b>
(c). Vous n'avez pas pu obtenir le titre foncier	<b>s628c</b>
(d). Le Gouvernement ne fournit pas d'infrastructures pour le site requis	<b>s628d</b>
(e). Prix trop élevé	<b>s628e</b>

29. Pour l'acquisition la plus récente de terrains ou de bâtiments :

(a). Combien de temps le processus entier a-t-il pris une fois l'emplacement souhaité identifié ?

**SEMAINES**

s629a

*(inclure le temps des pourparlers avec le vendeur, pour l'enregistrement, les permis requis, autorisations des services du cadastre, ...)*

(b). Quels sont tous les coûts de transactions associés (exclure le prix de vente) :

(i). Enregistrement, rémunérations des avocats, notaires, courtiers, ... ?

**FCfa**

s629b1

(ii). « Paiements informels » aux fonctionnaires gouvernementaux et aux autres parties privées ?

**FCfa**

s629b2

**SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS**

30. Avez-vous vendu un/des bâtiment(s), un/des équipement(s), un/des véhicule(s) durant les **3 dernières années** ? OUI.....1      NON.....2      s630

31. Si OUI, combien cette vente vous a-t-elle rapporté (Prix de cession) ?

	2001	2002	2003
	s631a1	s631a2	s631a3
<i>Terrains et Bâtiments :</i> (FCfa)	s631b1	s631b2	s631b3
<i>Equipements :</i> (FCfa)	s631c1	s631c2	s631c3
<i>Véhicules :</i> (FCfa)			

32. Combien les éléments ci-dessous ont-ils coûté à votre entreprise en **2001, 2002 et 2003** ?

	2001	2002	2003
a. Location de machines et d'équipements	s632a1	s632a2	s632a3
b. Location de terrains et de bâtiments	s632b1	s632b2	s632b3
<i>dont location de terrains</i>	s632b4	s632b5	s632b6
c. Royalties ou licences	s632c1	s632c2	s632c3

33. En **2003**, quelle proportion (basée sur la valeur totale) de votre équipement et de vos machines entre dans les classes d'âge suivantes et pour combien d'autres années peuvent-ils encore fonctionner ?

	Structure par âge	Nombre d'années restantes d'utilisation
(a). [ 0 ; 4] ans	_ s633a1__ (%)	_ s633a2__ Années
(b). [ 5 ; 10] ans	_ s633b1__ (%)	_ s633b2__ Années
(c). [ 11 ; 20] ans	_ s633c1__ (%)	_ s633c2__ Années
(d). [ 21 ; ...] ans	_ s633d1__ (%)	_ s633d2__ Années

**La somme de ces éléments DOIT être égale à 100 %**

34. (a). Quel était le niveau d'utilisation des capacités de production :

*(calculé comme la valeur de la production effective rapportée à la valeur maximale qui pourrait être produite sur la base du stock de capital existant et du nombre d'employés actuel).*

(i). En **2002** : \_ s634a1\_\_ (%)      (ii). En **2003** : \_ s634a2\_\_ (%)

(b). L'an dernier (en **2003**), pendant combien d'heures votre établissement exerçait-il son activité ?      s634b      (Nombre d'heures pendant une semaine, en moyenne)

(c). Quelle est votre stratégie pour les **2 prochaines années**:

Accroître votre capacité de production.....	1
Maintenir la capacité existante à son niveau actuel ...	2
Réduire la capacité de production.....	3
L'entreprise va fermer.....	4

s634c

=> Si réponse **1** ou **3**, indiquez le pourcentage estimé de variation de la capacité de production \_ s634d\_\_ (%)

35. Quel aurait été le coût de remplacement de toutes vos machines et équipements à la fin de **2003** par des machines neuves? (**prix de marché**) (FCfa)      s635

**SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS**

36. Combien vous aurait rapporté la revente de toutes vos machines et de vos équipements à la fin de **2003** ? (FCfa) s636
37. Quel aurait été le coût de remplacement de tous vos bâtiments et terrains à la fin de **2003** ? (FCfa) s637
38. Si vous êtes propriétaire de vos bâtiments ainsi que des terrains afférents, quel aurait été le coût d'une location équivalente à la fin de **2003** ? (FCfa) s638

**E – COMPTES FINANCIERS**

39. Tenez-vous vos comptes sur une base annuelle ? s639  
*OUI...1 / NON...2*
40. Préparez-vous des budgets détaillés, avec un bilan, un compte de résultat, ... ? s640  
*OUI...1 / NON...2*
41. Un comptable prépare-t-il vos comptes ? s641  
*OUI...1 / NON...2*
42. Contrôlez-vous ces budgets annuels ? s642  
*OUI...1 / NON...2*
43. Quand se termine l'année fiscale de votre firme ? **JOURS & MOIS** s643
44. Avez-vous vos comptes audités et certifiés par une agence externe ? s644  
*OUI...1 / NON...2*
45. Depuis combien de temps produisez-vous des comptes financiers ?  

	<i>OUI...1 / NON...2</i>
a. Depuis cette année ?	<b>s645a</b>
b. Depuis <b>3</b> ans ?	<b>s645b</b>
c. Depuis plus de <b>3</b> ans ?	<b>s645c</b>
46. Faites-vous des projections financières ou budgétaires ? s646  
*OUI...1 / NON...2* **Si non, allez à la Question 48**
47. Si OUI, est-ce pour :  

	<i>OUI...1 / NON...2</i>		<i>OUI...1 / NON...2</i>
a. L'année en cours ?	<b>s647a</b>	c. Les <b>2</b> années à venir ?	<b>s647c</b>
b. L'année à venir ?	<b>s647b</b>	d. Les <b>3</b> années à venir ?	<b>s647d</b>
48. Avez-vous déjà obtenu un crédit que vous aviez tardé à rembourser ? s648  
(de banques, d'institutions de micro-crédit, de fournisseurs, ...)  
*OUI...1 / NON...2*

**SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS**

**(UTILISEZ UNE FEUILLE SEPARÉE POUR GÉNÉRER LES DONNÉES ANNUELLES SI LA FIRME NE TIENT PAS SES COMPTES SUR UNE BASE ANNUELLE )**

MONTANTS ANNUELS EN FCfa	2001	2002	2003
49. Quel a été votre chiffre d'affaires ?	s649a	s649b	s649c
50. Quelle a été la valeur des ventes de produits manufacturés ?	s650a	s650b	s650c
51. Coût total de production des produits manufacturés ?	s651a	s651b	s651c
52. (a). Pourcentage de vos ventes totales de produits finis provenant des stocks en début d'année fiscale ?	s652a1	s652b1	s652c1
(b). Valeur de l'inventaire de produits finis en fin d'année ?	s652a2	s652b2	s652c2
53. Quelle a été, le cas échéant, la valeur du revenu des ventes de produits en l'état (sans transformation) ?	s653a	s653b	s653c
54. Quelle a été, le cas échéant, la valeur du revenu de vos prestations de services ?	s654a	s654b	s654c
55. (a). Achats de matières premières, hors énergie (gaz, fioul, essence, ...) ?	s655a1	s655b1	s655c1
(b). Autres coûts de fonctionnement, hors frais de personnel et hors énergie : transport, eau, téléphonie, maintenance, réparation, location de terrains et de bâtiments, franchises, ... <i>dont transport et logistique (hors location de véhicules)</i>	s655a2	s655b2	s655c2
	s655a3	s655b3	s655c3
56. Coûts de l'énergie : (Somme de (a), (b) et (c))	s656a1	s656b1	s656c1
(a). Electricité ?	s656a2	s656b2	s656c2
(b). Produits pétroliers (gaz, fioul, essence, ...) ?	s656a3	s656b3	s656c3
(c). Autre ? (Précisez 2001, 2002 et 2003 : ___ s656a4x ___ / ___ s656b4x ___ / ___ s656c4x ___)	s656a4	s656b4	s656c4
57. Frais de personnel : (Somme de (a), (b) et (c))	s657a1	s657b1	s657c1
(a). Salaires ?	s657a2	s657b2	s657c2
(b). Primes, bonus, autres avantages ?	s657a3	s657b3	s657c3
(c). Charges patronales ?	s657a4	s657b4	s657c4
58. Charges d'intérêts et frais financiers ?	s658a	s658b	s658c
59. Autres coûts ? (Précisez 2001, 2002 et 2003 : ___ s659ax ___ / ___ s659bx ___ / ___ s659cx ___)	s659a	s659b	s659c
60. Autres éléments comptables :	s660a1	s660b1	s660c1

**SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS**

(a) Amortissement pour terrains et bâtiments ?	<b>s660a2</b>	<b>s660b2</b>	<b>s660c2</b>
(b) Amortissement pour machines et équipements ?	<b>s660a3</b>	<b>s660b3</b>	<b>s660c3</b>
(c) Valeur comptable nette : des machines et équipements	<b>s660a4</b>	<b>s660b4</b>	<b>s660c4</b>
des terrains et bâtiments <i>dont:</i>	<b>s660a5</b>	<b>s660b5</b>	<b>s660c5</b>
<i>terrains</i>	<b>s660a6</b>	<b>s660b6</b>	<b>s660c6</b>

MONTANTS ANNUELS EN FCfa (suite)	2001	2002	2003
<b>61. ACTIF TOTAL :</b>		<b>s661b1</b>	<b>s661c1</b>
- Dont créances clients (effets à recevoir, ...)		<b>s661b2</b>	<b>s661c2</b>
<b>62. PASSIF TOTAL :</b>		<b>s662b1</b>	<b>s662c1</b>
- Dont dettes à long terme		<b>s662b2</b>	<b>s662c2</b>
- Dont dettes à court terme		<b>s662b3</b>	<b>s662c3</b>

63. Si applicable, quelles étaient vos ventes en :  
En 1996 FCfa

64. a. Approximativement, quelle part de votre chiffre d'affaire représentait vos profits nets l'an dernier ? (%)

b. Approximativement, quelle part de vos profits nets fut réinvestie dans l'entreprise l'an dernier ? (%)

65. L'an dernier, quel pourcentage des ventes de votre établissement était réalisé :

(a). En prépayé \_ s665a\_(%)

(b). A crédit \_ s665b\_(%)

(c). Payées à la livraison (liquide, chèque, ...) \_ s665c\_(%)

**La somme de ces éléments DOIT être égale à 100 %**

66. Si l'un de vos fournisseurs abuse d'une autre entreprise, aimeriez-vous être au courant ? *OUI.....1 / NON.....2*

67. Si l'un de vos clients abuse d'une autre entreprise, aimeriez-vous être au courant ? *OUI.....1 / NON.....2*

68. a. L'année dernière, quel pourcentage de vos ventes **mensuelles** à des clients privés a impliqué des paiements en retard ? (%)

b. Généralement, quelle part de ces paiements en retard n'est finalement jamais payée ? (%)

69. Combien de temps est généralement nécessaire pour résoudre un problème de retard de paiement ? **JOURS**

70. (a). Utilisez-vous des intermédiaires pour résoudre les problèmes de paiements en retard ?   
*OUI.....1 / NON.....2*

**Si OUI**, utilisez-vous :

*OUI.....1 / NON.....2*

(i). Arbitrage / intermédiation

(ii). Tribunaux commerciaux

(iii). Autre (Précisez : \_\_\_\_\_ **s670a4x** \_\_\_\_\_)

(b). Quel pourcentage de vos factures litigieuses a été recouvré grâce au tribunaux commerciaux **ces 2 dernières années** ? (%)

SECTION VI : VENTES, MATIERES PREMIERES, PRODUITS FINIS ET INVESTISSEMENTS

(c). Un paiement « informel » auprès du tribunal est-il requis dans une telle situation ?

OUI.....1 / NON.....2

s670c

(d). En moyenne, combien de **semaines** faut-il pour résoudre un tel litige ?

(i). Arbitrage / intermédiation

s670d1

(ii). Tribunaux commerciaux

s670d2

(iii). Autre (Précisez : \_\_\_\_\_ s670d3x \_\_\_\_\_)

s670d3

(e). Généralement, que vous gagniez ou non, les jugements sont-ils

effectivement appliqués ?

OUI.....1 / NON.....2

s670e

71. Votre entreprise a-t-elle été impliquée dans une affaire judiciaire ces **3 dernières années** ?

OUI.....1 / NON.....2

s671

**SECTION VII : RELATIONS ENTRE LES ENTREPRISES ET LES INSTITUTIONS FINANCIERES**

1. Achetez-vous des intrants à crédit auprès de vos fournisseurs ?  
 OUI .....1  
 NON .....2 **Si NON, aller à la Question 4.** s701
2. Si **OUI**, en moyenne l'an dernier, quel pourcentage de vos intrants a été acheté à crédit ? (%) s702
3. **L'an dernier**, lors d'achats à crédit auprès de fournisseurs, quel était le délai moyen de paiement ?  
**JOURS** s703

**Les Questions 4 à 12 concernent un découvert/ligne de crédit (crédit de court terme uniquement, hors emprunts) obtenu auprès de la principale banque de l'entreprise :**

4. Il nous a été rapporté que les entreprises font souvent face à des requêtes de "cadeaux" ou de paiements informels par des officiels bancaires pour accorder des prêts ou des découverts. Cela vous est-il arrivé ? *OUI...1 / NON...2* s704
5. L'entreprise bénéficiait-elle d'un découvert/d'une ligne de crédit ?  
 OUI .....1  
 NON .....2 **Si NON, aller à la Question 13.** s705
6. **L'an dernier**, quel était le taux d'intérêt mensuel moyen pour ce découvert /ligne de crédit ? (%) s706
7. Quel est le montant maximal autorisé pour votre découvert ?  
**FCfa** s707
8. Quel pourcentage est actuellement non utilisé ? (%) s708
9. L'an dernier, votre limite maximale de découvert/ligne de crédit a-t-elle ?  
 Augmenté.....1  
 Diminué .....2  
 Restée stable .....3) **Si Réponse 2 ou 3, allez à la Question 12.** s709
10. Si la limite maximale de découvert a augmenté, quel a été le montant de cette augmentation ?  
**FCfa** s710
11. Quel était le montant de l'augmentation de découvert que vous aviez demandé ?  
**FCfa** s711

12. (a). Pour le découvert/ligne de crédit le/la plus récent(e), une forme de garantie a-elle été demandée ?  
 OUI .....1  
 NON .....2 **Si NON, allez à la Question 13.** s712a
- (b). **Si OUI**, de quel type de garantie s'agissait-il ?  
 Dépôt de garantie (capital, maison, ...).....1 s712b  
 Valeur équivalente du stock de produits finis.....2  
 Valeur équivalente de celle des machines/équipements.....3  
 Autre.....(Précisez : \_\_\_\_\_ **s712bx**.....).....4
13. Avez-vous actuellement un emprunt en cours auprès d'une institution financière ?  
 OUI ..... 1 **Si OUI, allez à la Question 20.** s713  
 NON ..... 2
14. Avez-vous déjà demandé un prêt bancaire ?  
 OUI.....1 s714  
 NON.....2  
 DEMANDE DEPOSÉE, EN ATTENTE DE RÉPONSE.....3  
**Si OUI, allez à la Question 16 / Si NON, remplissez la Q15, puis allez à la Q32.**  
**Si la Réponse est 3, remplissez les Q22, 23 et 24, puis allez à la Question 32.**
15. Pourquoi votre entreprise n'a-t-elle jamais sollicité de prêt bancaire ?  
 GARANTIES INSUFFISANTES .....1  
 NE VEUT PAS AVOIR DE DETTES / PAS DEMANDÉ DE PRET.....2 s715  
 DÉMARCHES TROP DIFFICILES.....3  
 DERNIÈRE DEMANDE REJETÉE.....4  
 NE PENSE PAS QU'IL EN AURAIT UN .. .....5  
 TAUX D'INTÉRÊTS TROP ÉLEVÉS.....6  
 DÉJÀ TRÈS ENDETTÉ.....7  
 CORRUPTION DANS L'ATTRIBUTION DES CREDITS.....8  
 AUTRE.....(Précisez : \_\_\_\_\_ **s715x**.....).....9
16. (a). Votre demande a-t-elle été rejetée ?  
 OUI ..... 1 s716a  
 NON ..... 2 **Si NON, aller à la Question 32.**
- (b). Si votre demande a été rejetée, quelle était la raison invoquée ?  
**( 3 Réponses possibles)**
- |  |        |
|--|--------|
| Manque de Garanties.....1  | s716b1 |
| Dossier incomplet.....2  | s716b2 |
| Faisabilité du projet paraissait improbable.....3                    | s716b3 |
| Autre...(Précisez 1, 2 et 3 : <b>s716b1x/s716b2x/s716b3x</b> ).....4 | s716b3 |

**SECTION VII : RELATIONS ENTRE LES ENTREPRISES ET LES INSTITUTIONS FINANCIERES**

17. Quelle institution a rejeté cette demande ? \_\_\_\_\_ **s717x** \_\_\_\_\_
18. Quand cette demande a-t-elle été rejetée ? **ANNEE**
19. Quel a été le délai pris par la banque pour rejeter votre demande à partir de la date de soumission ? **Allez à la Question 32**
- SEMAINES**
20. Combien d'emprunts bancaires avez-vous actuellement ?
- NOMBRE**
- 21.a. Quand avez-vous obtenu votre dernier emprunt ? **ANNEE**
- b. Nom de la devise (s'il y a lieu) ? \_\_\_\_\_ **s721bx** \_\_\_\_\_
22. Votre banque avait-elle requis une garantie pour vous accorder ce dernier prêt ?  
 OUI.....1  
 NON.....2 **Si NON, allez à la Question 25**
23. Si OUI, quel pourcentage cette garantie était en ?
- a. Terrains et bâtiments **s723a** \_\_\_\_\_ (%)
- b. Machines et équipements non déplaçables **s723b** \_\_\_\_\_ (%)
- c. Machines, équipements mobiles, dont voitures **s723c** \_\_\_\_\_ (%)
- d. Actifs circulants (stocks, créances clients, ...) **s723d** \_\_\_\_\_ (%)
- e. Actifs personnels du propriétaire/du gérant **s723e** \_\_\_\_\_ (%)
- f. Autre (Précisez : \_\_\_\_\_ **s723fx** \_\_\_\_\_) **s723f** \_\_\_\_\_ (%)
- La somme de ces éléments DOIT être égale à 100 %**
24. Quelle était la valeur approximative de la garantie requise en pourcentage de la valeur du prêt ? (%)
25. Quelle est la durée de votre dernier emprunt ? **Nbre d'ANNEES**
26. Quel est le principal de votre dernier emprunt ? **FCfa**   
 (Somme totale empruntée)
27. Quel était le taux d'intérêt **annuel** sur ce prêt l'an dernier? (%)
28. Quel était le taux d'intérêt sur ce prêt initialement ?  
 (Si **taux fixe, Q27=Q28**) (%)
29. Délai d'approbation du prêt à partir de la date de demande ?  
**SEMAINES**

30. Voudriez-vous emprunter plus que vous ne le pouvez actuellement au taux d'intérêt actuel (cette firme fait-elle face à une contrainte de crédit) ?   
 OUI.....1 / NON.....2
31. Quelle part de vos emprunts totaux est libellée en devises ? (%)
32. Avec combien d'institutions financières votre entreprise a-t-elle des relations (en excluant les compagnies d'assurance) ? **NOMBRE**
33. Combien faut-il de temps pour exécuter les opérations bancaires suivantes (entre le moment où l'ordre a été donné, jusqu'à ce que le bénéficiaire puisse retirer les fonds) ?
- (a). Paiement par chèque **JOURS**
- (b). Virement local **JOURS**
- (c). Virement bancaire étranger (en devises) **JOURS**
34. Cette entreprise (ou le propriétaire, si l'établissement est propriété d'une seule personne) a-t-elle un compte et/ou un compte épargne ? **OUI...1 / NON...2**
35. Identifiez la contribution, **l'an dernier**, de chaque source de financement pour votre établissement concernant ?
- **Fonds de roulement** (c'est à dire stock, cash,...)
  - **Nouveaux investissements** (c'est à dire nouveau(x) terrain(s), bâtiment(s), machine(s) et équipement(s)) :
- |  | <b>Fonds de Roulement</b> | <b>Nouveaux Investissements</b> |
|--|---------------------------|---------------------------------|
| a) Fonds internes, revenus non distribués  | <b>s735a1</b>             | <b>s735a2</b>                   |
| b) Banque locale (emprunt, découvert)  | <b>s735b1</b>             | <b>s735b2</b>                   |
| c) Banque étrangère  | <b>s735c1</b>             | <b>s735c2</b>                   |
| d) Accord de leasing   | <b>s735d1</b>             | <b>s735d2</b>                   |
| e) Fond d'Investissement/Agence de développement/<br>/Gouvernement/ONG/Donateurs | <b>s735e1</b>             | <b>s735e2</b>                   |
| f) Crédit commercial (fournisseur ou client)                                     | <b>s735f1</b>             | <b>s735f2</b>                   |
| g) Carte de crédit   | <b>s735g1</b>             | <b>s735g2</b>                   |
| h) Vente d'actions   | <b>s735h1</b>             | <b>s735h2</b>                   |
| i) Famille, amis   | <b>s735i1</b>             | <b>s735i2</b>                   |
| j) Source informelle (prêteur, ...)  | <b>s735j1</b>             | <b>s735j2</b>                   |
| k) Autre (Précisez: _____ <b>s735kx</b> _____)                                   | <b>s735k1</b>             | <b>s735k2</b>                   |

**La somme de ces éléments DOIT être égale à 100 % pour chaque colonne**

**SECTION VIII : EMPLOI ET FORMATION**

**A - STRUCTURE DE L'EMPLOI**

1. Combien d'employés l'entreprise emploie-t-elle actuellement ? (incluant les dirigeants) **NOMBRE** s801

2. De ces employés, combien sont :

Employés :	Total
(a) Employés permanents à temps plein	s802a
(b) Employés occasionnels à temps plein	s802b
(c) Employés à temps partiel	s802c

3. Quel nombre de vos employés permanents entre dans chacune des catégories suivantes?

(a) Classes d'Age :	Hommes	Femmes
Moins de 30 ans	s803a1	s803a4
De 30 à 45 ans	s803a2	s803a5
Plus de 45 ans	s803a3	s803a6
(b) Niveau d'Education :		
Aucun, pas terminé l'école primaire	s803b1	s803b6
Ecole primaire (5 ans d'études)	s803b2	s803b7
Ecole secondaire (collège : 6 à 9 ans d'études)	s803b3	s803b8
Ecole secondaire (lycée : 10 à 12 ans d'études)	s803b4	s803b9
Niveau universitaire (plus de 12 ans d'études)	s803b5	s803b10

4. Quand l'entreprise a démarré, quel était le nombre total d'employés permanents à temps plein ? **NOMBRE** s804

5. (a). Quel était le nombre total d'employés permanents à temps plein en : (Si l'entreprise n'existait pas pour une année spécifique, écrire NA)

Année	Total	Direction et Cadres	Ouvriers Qualifiés	Ouvriers non Qualifiés
Nbre moyen d'employés en 1996	s805a1			
Nbre moyen d'employés en 2001	s805a2			
Nbre moyen d'employés en 2002	s805a3			
Nbre moyen d'employés en 2003	s805a4	s805a5	s805a6	s805a7
dont % de femmes	s805a8	s805a9	s805a10	s805a11
dont % à temps partiel	s805a12			
Masse Salariale Brute Totale	s805a13	s805a14	s805a15	s805a16

(b). Combien d'heures par semaine travaillent les employés permanents à temps partiel ? **Heures par semaine** s805b

6. Quel était le nombre moyen d'employés temporaires en :

	2003	2002	2001	1996
Nombre moyen d'employés temporaires Dont:	s806a1	s806a2	s806a3	s806a4
Nombre moyen d'employés temporaires féminins	s806a5			
Nombre moyen d'employés à temps partiel	s806a6			
Temps moyen dans la société par employé (Mois)	s806a7			
Durée hebdomadaire de travail ? (Heures/semaine)	s806a8			
Rémunération totale de tous les employés temporaires	s806a9			

7.(a). Comment trouvez-vous ordinairement vos nouveaux employés ?

- Amis / Famille..... 1
- Par voie de presse..... 2
- Bureau de placement Public..... 3
- Bureau de placement Privé..... 4
- Réseau d'anciens élèves..... 5
- Autre (Précisez : \_\_\_\_\_ s807ax \_\_\_\_\_).... 6

s807a

(b). Récemment, combien de temps vous a-t-il fallu pour pourvoir le poste suivant, suite à un recrutement externe :

- (i). Travailleur de production qualifié **SEMAINE**
- (ii). Travailleur de production non qualifié **SEMAINE**

s807b1

s807b2

(c). Combien de personnel de sécurité employez-vous actuellement ?

**NOMBRE**

s807c

(d). A votre niveau de production actuelle, si vous deviez changer le nombre d'employés permanents à temps plein que vous utilisez sans aucunes restrictions (ni autorisation préalable, ni indemnités, ...), que feriez-vous ?

- Garde le nombre d'employé inchangé.....1
- Accroîtrait le nombre d'employés.....2
- Réduirait le nombre d'employés.....3

s807d

**Si réponse 1, allez à la Question 10**

**Si réponse 2, allez à la Question 8**

**Si réponse 3, allez à la Question 9**

**SECTION VIII : EMPLOI ET FORMATION**

8. (a). Si vous dites que vous voudriez augmenter le nombre d'employés, combien aimeriez-vous embaucher de personnes supplémentaires ? **NOMBRE**

**s808a**

(b). Quelle est la raison principale qui vous empêche d'accroître le nombre de vos employés ? (choisir une seule modalité, de 1 à 6, ou NA, NSP, NF ou RR)

- N'arrive pas à trouver un ouvrier qualifié pour le poste	1
- Les charges salariales sont trop importantes et le rendent trop cher	2
- En raison de la législation du travail, il est difficile de licencier un nouvel employé une fois que vous l'avez engagé	3
- Le salaire minimum obligatoire est trop haut	4
- Les avantages obligatoires pour les salariés sont trop coûteux	5
- Autre.....(Précisez : _____ <b>s808bx</b> _____)	6

**s808b**

9. (a). Si vous dites que vous voudriez diminuer le nombre d'employés, combien aimeriez-vous licencier de personnes ? **NOMBRE**

**s809a**

(b). Quelle est la raison principale qui vous empêche de baisser le nombre de vos employés ? (choisir une seule modalité, de 1 à 7, ou NA, NSP, NF ou RR)

- Nous pensons que c'est mal de renvoyer un salarié	1
- Il nous est interdit par contrat de renvoyer un salarié	2
- En raison de la législation du travail, cela revient trop cher de réduire la masse salariale	3
- Nous préférons éviter les tracas avec les fonctionnaires locaux	4
- Nous nous inquiétons des conséquences sociales suite aux licenciements de personnel	5
- Nous nous inquiétons de la réaction violente des employés	6
- Autre.....(Précisez : _____ <b>s809bx</b> _____)	7

**s809b**

10. Combien d'employés sont affectés aux opérations de maintenance et au fonctionnement des générateurs ?

**NOMBRE**

**s810**

**QUAND CETTE QUESTION EST POSEE, L'ENQUETEUR DEVRA EXPLIQUER LES CATEGORIES SUIVANTES AU REPONDANT :**

**Direction**

Propriétaire (comme directeur)  
Managers employés

**Cadre (Diplôme universitaire requis)**

Ingénieur, scientifique, etc.  
Economistes, programmeurs, mathématiciens, comptables, ...

**Travailleurs de production qualifiés**

Techniciens (avec diplôme ou autre qualification formelle)  
Superviseurs  
Maintenance et réparation

**Travailleurs de production non qualifiés**

Autres travailleurs de production

**Autres employés**

Travailleurs de santé  
Employés de bureau, aide-comptables, secrétaires  
Autres (i.e. gardes, cuisiniers,...)

11. Combien d'employés appartiennent actuellement aux catégories suivantes et quel est leur salaire moyen unitaire mensuel (en moyenne pour une personne dans chaque catégorie)?

	Nombre total d'employés permanents	Nombre d'employés féminins permanents	Salaire net	Rémunération Totale (Salaire net plus primes, bonus, ...)
Direction	<b>s811a1</b>	<b>s811a2</b>	<b>s811a3</b>	<b>s811a4</b>
Cadres	<b>s811b1</b>	<b>s811b2</b>	<b>s811b3</b>	<b>s811b4</b>
Travailleurs de production qualifiés	<b>s811c1</b>	<b>s811c2</b>	<b>s811c3</b>	<b>s811c4</b>
Travailleurs de production non qualifiés	<b>s811d1</b>	<b>s811d2</b>	<b>s811d3</b>	<b>s811d4</b>
Autres employés	<b>s811e1</b>	<b>s811e2</b>	<b>s811e3</b>	<b>s811e4</b>
<b>TOTAL : [le Total est égal à la réponse de la Question 2(a)]</b>	<b>s811t1</b>	<b>s811t2</b>		

**SECTION VIII : EMPLOI ET FORMATION**

12. Flux d'emploi :

	<b>Employés permanents à temps plein</b>
(a). En <b>2003</b> , combien de nouveaux employés avez-vous embauchés ?	<b>s812a</b>
(b). En <b>2003</b> , combien d'employés :	
(i). Furent licenciés ?	<b>s812b1</b>
(ii). Ont quitté l'entreprise pour cause de maladie ou sont morts ?	<b>s812b2</b>
(iii). Sont partis à la retraite ?	<b>s812b3</b>
(iv). Sont partis pour d'autres raisons?	<b>s812b4</b>
(c). Avez-vous payé une compensation/prime de quelque sorte à ces employés ?	<b>s812c</b>
OUI .....	1
NON .....	2

**B - ETAT DE SANTE DES EMPLOYES**

13. Effectuez-vous une visite médicale préalablement à une embauche ?

OUI ..... 1  
NON ..... 2

**s813**

14. Avez-vous entrepris une activité quelconque l'an dernier pour prévenir le SIDA au sein de votre entreprise ?

OUI ..... 1  
NON ..... 2

**s814**

15. Si **OUI** à la **Question 14**, quel type d'assistance avez-vous entrepris ?

OUI..... 1 / NON..... 2

(a). Messages de prévention contre le SIDA

**s815a**

(b). Distribution libre de préservatifs

**s815b**

(c). Conseils contre le SIDA

**s815c**

(d). Dépistage anonyme

**s815d**

(e). Aide financière aux familles d'employés infectés par le virus

**s815e**

(f). Autre (Précisez : \_\_\_\_\_ **s815fx** \_\_\_\_\_)

**s815f**

14. 16. Selon vous, quelle part de vos employés est affectée par le virus du SIDA ?

0 % ..... 1  
1 à 5 % ..... 2  
6 à 10 % ..... 3  
11 à 20 % ..... 4  
Plus de 20 % ..... 5

(Utilisez la grille de notation 1 à 5)

**s816**

17. Le SIDA affecte-t-il votre force de travail ?

OUI, fort absentéisme parmi les travailleurs infectés par le virus ..... 1  
OUI, fort absentéisme parmi les travailleurs qui doivent prendre soin de leur famille ou amis infectés par le virus, ou doivent assister à des funérailles ..... 2  
OUI, forte rotation des employés due à la maladie ou aux décès parmi les travailleurs infectés ..... 3  
Pas d'effet ..... 4  
Autre (Précisez : \_\_\_\_\_ **s817x** \_\_\_\_\_) ..... 5

**s817**

18. Quel est le montant total payé en dépenses médicales pour les employés en **2003** ? **FCfa**

**s818**

19. D'autres maladies ont-elles un effet sur votre force de travail ?

OUI, fort absentéisme parmi les travailleurs ..... 1  
OUI, fort absentéisme parmi les travailleurs qui doivent prendre soin de leur famille ou amis, ou doivent assister à des funérailles ..... 2  
OUI, forte rotation des employés due à la maladie ou aux décès ..... 3  
Pas d'effet ..... 4  
Autre (Précisez : \_\_\_\_\_ **s819x** \_\_\_\_\_) ..... 5

**s819**

**SECTION VIII : EMPLOI ET FORMATION**

**C - COMPORTEMENT DES EMPLOYES**

20. En moyenne, combien de jours les différents types d'employés ci-dessous ont été absents de leur poste en 2003 ?

Type d'employé	Absences NON autorisées (excluant les vacances, jours férié, ponts...)	Comparé à l'année précédente, était-ce : Plus élevé.....1 Plus bas.....2 Identique.....3
Direction	<b>s820a1</b>	<b>s820b1</b>
Cadres	<b>s820a2</b>	<b>s820b2</b>
Travailleurs de production qualifiés	<b>s820a3</b>	<b>s820b3</b>
Travailleurs de production non qualifiés	<b>s820a4</b>	<b>s820b4</b>
Autres employés	<b>s820a5</b>	<b>s820b5</b>
Contractuels	<b>s820a6</b>	<b>s820b6</b>

21. Combien de jours de production ont été perdus en 2003 :

(a) Par des grèves et autres conflits du travail ? **JOURS**

(b) Troubles sociaux, émeutes externes à l'entreprise ? **JOURS**

(c) Absences dues à la maladie, décès ou cérémonie familiale ? **JOURS**

22. Quel pourcentage de vos employés appartient à un syndicat ?  (%)

23. Les travailleurs non syndiqués bénéficient-ils aussi de salaires et bénéfices négociés par les syndicats ?

OUI .....1

NON .....2

**D - FORMATION DES EMPLOYES**

LES ENTREPRISES PEUVENT FORMER LEURS EMPLOYES ET ACCROITRE LEURS COMPETENCES DE DIVERSES MANIERES, PAR EXEMPLE :

- (a) Cours magistraux et cours au sein de la compagnie, fournis par des formateurs de la firme.
- (b) Cours formels organisés par des fournisseurs d'équipement, des entreprises partenaires,...
- (c) Envoi de travailleurs pour suivre des cours en écoles, université, instituts techniques,...
- (d) Formation informelle à l'usine par des superviseurs et des collègues de travail.

24. Avez-vous offert à vos employés une formation formelle en 2003 ?

a) Interne (au sein de l'établissement) Oui...1 / Non....2

b) Externe Oui...1 / Non....2

25. Informations sur la formation :	Combien d'employés de chaque catégorie ont suivi un enseignement formel en 2003 ?  <b>NOMBRE D'EMPLOYES</b>	En moyenne, combien de semaines a duré la formation pour chaque catégorie d'employé ?  <b>SEMAINES</b>	Principal domaine de formation ? Communication.....1 Créativité/innovation.....2 Français/Anglais.....3 Marketing.....4 Technologies de production.....5 Technologies de l'information...6 Management / Qualité.....7 Propriété intellectuelle.....8 Autre (Précisez : ..... ).....9
Direction	<b>s825a1</b>	<b>s825a2</b>	<b>s825a3 / s825a3x</b>
Cadres	<b>s825b1</b>	<b>s825b2</b>	<b>s825b3 / s825b3x</b>
Travailleurs de production qualifiés	<b>s825c1</b>	<b>s825c2</b>	<b>s825c3 / s825c3x</b>
Travailleurs de prod. non qualifiés	<b>s825d1</b>	<b>s825d2</b>	<b>s825d3 / s825d3x</b>
Autres employés	<b>s825e1</b>	<b>s825e2</b>	<b>s825e3 / s825e3x</b>

26. Si vous n'avez pas investi dans la formation de vos travailleurs, pouvez-vous mentionner les deux raisons principales :

*Première*  *Seconde*

- Formation inabordable de par les ressources limitées de ma firme .....1
- Coûteux car les travailleurs formés quittent la firme .....2
- Manque de connaissance des techniques de formations et des disponibilités.....3
- Utilise une technologie mature, nouveaux employés apprennent sur le tas.....4
- Des travailleurs qualifiés peuvent aisément être débauchés par d'autres firmes...5
- Inutile, ce qu'ils apprennent à l'école est suffisant.....6
- Sceptique quand à l'utilité d'une formation.....7
- La formation fournie par l'entreprise est adéquate.....8
- Autre.... (Précisez le Premier : **s826ax** )..... 9
- (Précisez le Second : **s826bx** )

SECTION VIII : EMPLOI ET FORMATION

**E – RELATIONS DE TRAVAIL**

27. Quel type d'organisation du travail votre firme a-t-elle suivi en 2003 ?

1. Une équipe

2. Les 3/8

3. Autre (Précisez : \_\_\_\_\_ **s827x** \_\_\_\_\_)

**s827**

28. Quels sont les problèmes liés à la réglementation du travail sur une échelle de

**0 (Pas de problème), 1 (Problème mineur), 2 (Problème modéré), 3 (Problème majeur), 4 (Problème très sévère) et 5 (Sans Opinion ou Neutre) ou (NA, NSP, RR, NF)**

- a. Procédures d'embauche pour les travailleurs locaux
- b. Procédures d'embauche pour les travailleurs étrangers
- c. Procédures et coûts de licenciement
- d. Limites à l'emploi de travailleurs temporaires
- e. Inspection du travail
- f. Mécanisme de formation/négociation des salaires
- g. Autre (Précisez : \_\_\_\_\_ **s828gx** \_\_\_\_\_)

**s828a**

**s828b**

**s828c**

**s828d**

**s828e**

**s828f**

**s828g**

**- FIN DU QUESTIONNAIRE PRINCIPAL DE L'ENQUETE - LES PAGES SUIVANTES CONCERNENT  
LES ENTRETIENS INDIVIDUELS AVEC LES EMPLOYES  
VOUS INTERROGerez 10 EMPLOYES DE CHAQUE ENTREPRISE :**

A - SI L'ENTREPRISE COMPTE MOINS DE 10 SALARIES , IL FAUDRA ALORS ESSAYER DE TOUS LES INTERROGER. **LA SELECTION DE L'ECHANTILLON POUR UNE ENTREPRISE DE PLUS DE 10 EMPLOYES DOIT SE DEROUler DE LA FACON SUIVANTE :**

B - DEMANDEZ UNE LISTE COMPLETE DES EMPLOYES PAR GRANDE CATEGORIES DE POSTE (MANAGERS, CADRES, TRAVAILLEURS DE PRODUCTION QUALIFIES,...). CHOISISSEZ UN EMPLOYE AU HASARD DANS LA PREMIERE CATEGORIE (MANAGERS), PUIS SELECTIONNEZ LES EMPLOYES PAR INTERVALLE REGULIER, JUSQU'A CE QUE 10 EMPLOYES AIENT ETE SELECTIONNES. TOUT EMPLOYE QUI POUR UNE RAISON OU UNE AUTRE NE PEUT ETRE INTERROGE DEVRA AUSSI ETRE REMPLACE DE MANIERE ALEATOIRE.

C – S'IL N'EST PAS POSSIBLE D'ACCEDER OU D'UTILISER LA LISTE DES EMPLOYES, ALORS ESSAYEZ D'INTERROGER **1** EMPLOYE DE LA CATEGORIE « DIRECTION » ET **2** EMPLOYES DE CHAQUE AUTRE CATEGORIE PROFESSIONNELLE (*Direction, Cadres, Travailleurs de production qualifiés, Travailleurs de production non qualifiés, Autres employés*).

D - SI LA FIRME EMPLOIE DES TRAVAILLEURS OCCASIONNELS, ESSAYEZ D'EN INTERROGER AU MOINS UN.

**SECTION IX : QUESTIONNAIRE AUPRES DES EMPLOYES**

E M P L O Y E  N U M E R O	1.a.	1.b.	2.	3.	4.a.	4.b.	5.	6.a	6.b	7.	8.	9.	10.	11.
	Quel est votre travail actuel ?  (Utilisez les codes ci-dessous)	Comment avez-vous obtenu des informations pour postuler à un emploi dans cette entreprise? Amis/Famille..1 Par voie de Presse.....2 Bureau de Placement Public.....3 Bureau de Placement Privé.....4 Réseau d'anciens Elèves.....5 Autre.....6 (Précisez dans le tableau)	D'où êtes vous originaire ? Cotonou.....1 Porto-Novo.....2 Parakou.....3 Bohicon.....4 Locossa.....5 Ouidah.....6 Abomay.....7 Natitingou.....8 Kandi.....9 Europe/USA.....10 Asie.....11 Moyen Orient.....12 Afrique de l'Est...13 Afrique de l'Ouest.....14 Autre.....15	Sexe ?  Masc.1 Fem..2	Quel âge avez vous ?  ANNEES	Statut matrimonial ?  Marié.....1 Divorcé..2 Veuf.....3 Célibataire.....4	Quand avez vous quitté l'école ?  ANNEE	Quel est le niveau scolaire le plus élevé que vous avez acquis? Aucun.....1 Primaire.....2 Secondaire moyen.....3 Secondaire général.....4 Secondaire technique.....5 Supérieur Technique (ex. BTS,...) ..6 Grandes Ecoles Bénin.....7 Grandes Ecoles Etrangères.....8 Université locale (jusqu'au 2 ème cycle).....9 Université locale (3 ème cycle +).....10 Université étrangère (jusqu'au 2 ème cycle).....11 Université étrangère (3 ème cycle +).....12 Autre, comme école coranique.....13	Nombre d'années d'études ?  ANNEES	Combien de temps avez-vous travaillé pour cette firme ?  ANNEES	Combien d'années d'expérience professionnelle avez-vous avant d'être employé par cette firme ?  ANNEES	Etes-vous un employé permanent à temps plein ?  OUI..... 1 NON ..... 2	Etes-vous syndiqué ?  OUI.....1 NON.....2	Quel était votre travail quand vous avez commencé dans cette firme ?  (Utilisez les codes ci-dessous)
1	sw0101a	sw0101b / sw0101bx	sw0201	sw030 1	sw04 01a	sw0401b	sw0501	sw0601a	sw0601b	sw0701	sw0801	sw0901	sw1001	sw1101
2	sw0102a	sw0102b / sw0102bx	sw0202	sw030 2	sw04 02a	sw0402b	sw0502	sw0602a	sw0602b	sw0702	sw0802	sw0902	sw1002	sw1102
3	sw0103a	sw0103b / sw0103bx	sw0203	sw030 3	sw04 03a	sw0403b	sw0503	sw0603a	sw0603b	sw0703	sw0803	sw0903	sw1003	sw1103
4	sw0104a	sw0104b / sw0104bx	sw0204	sw030 4	sw04 04a	sw0404b	sw0504	sw0604a	sw0604b	sw0704	sw0804	sw0904	sw1004	sw1104
5	sw0105a	sw0105b / sw0105bx	sw0205	sw030 5	sw04 05a	sw0405b	sw0505	sw0605a	sw0605b	sw0705	sw0805	sw0905	sw1005	sw1105
6	sw0106a	sw0106b / sw0106bx	sw0206	sw030 6	sw04 06a	sw0406b	sw0506	sw0606a	sw0606b	sw0706	sw0806	sw0906	sw1006	sw1106
7	sw0107a	sw0107b / sw0107bx	sw0207	sw030 7	sw04 07a	sw0407b	sw0507	sw0607a	sw0607b	sw0707	sw0807	sw0907	sw1007	sw1107
8	sw0108a	sw0108b / sw0108bx	sw0208	sw030 8	sw04 08a	sw0408b	sw0508	sw0608a	sw0608b	sw0708	sw0808	sw0908	sw1008	sw1108
9	sw0109a	sw0109b / sw0109bx	sw0209	sw030 9	sw04 09a	sw0409b	sw0509	sw0609a	sw0609b	sw0709	sw0809	sw0909	sw1009	sw1109
10	sw0110a	sw0110b / sw0110bx	sw0210	sw031 0	sw04 10a	sw0410b	sw0510	sw0610a	sw0610b	sw0710	sw0810	sw0910	sw1010	sw1110

**Direction**  
 Propriétaire (comme directeur).....1  
 Managers employés.....2  
**Cadre (Diplôme universitaire requis)**  
 Ingénieur, scientifique, etc.....3  
 Economistes, programmeurs, mathématiciens, comptables.....4  
**Travailleurs de production qualifiés**  
 Techniciens (avec diplôme ou autre qualification formelle).....5  
 Superviseurs.....6  
 Maintenance et réparation.....7

**Travailleurs de production non qualifiés**  
 Autres travailleurs de production.....8  
**Autres employés**  
 Travailleurs de santé.....9  
 Employés de bureau, aide-comptables, secrétaires.....10  
 Autres (i.e. gardes, cuisiniers,...).....11

**SECTION IX : QUESTIONNAIRE AUPRES DES EMPLOYES**

E M P L O Y E  N U M E R O	12.  Etes-vous actuellement payé sur la base d'un salaire [...] ?  Horaire...1 Journée...2 Hebdom...3 Mensuel...4 A la tâche...5 % du Chiffre d'affaire...6	13.  Quel était votre salaire/revenu quand vous avez commencé ?  UNITÉ :				14.  A combien s'élève votre salaire/revenu actuel/habituel ?  UNITÉ :				15.  Combien recevez-vous en bonus chaque année (ex. pour assiduité, mérite,...) ?	16.  Combien d'heures par semaine faites-vous actuellement ?	17.  Suivez-vous en ce moment une formation ?  (Cours formels uniquement)  Formation autofinancée...1 Financée par la firme à l'extérieur...2 Financée par la firme à l'intérieur...3 Financée en partie par la firme à l'extérieur...4	18.  Durée de la formation l'an dernier ?	19.  Avez-vous suivi une formation dans le passé ? (Cours formels uniquement)  Formation autofinancée...1 Financée par la firme à l'extérieur...2 Financée par la firme à l'intérieur...3 Financée en partie par la firme à l'extérieur...4	20.  Combien de cours avez-vous suivi au total ?	21.  Si vous avez reçu une formation, avez-vous obtenu une augmentation de salaire après ?  OUI...1 NON...2	22.  Quel est le domaine ou vous estimez avoir besoin de formation complémentaire pour travailler plus efficacement ?  Communication.....1 Créativité/innovation.....2 Français/Anglais.....3 Marketing.....4 Technologies de production.....5 Technologies de l'information.....6 Management / Qualité.....7 Propriété intellectuelle...8 Autre.....9				
		Salaire		Primes		Salaire		Primes										FCfa	Heures	Jours	Nbre
		Unité	FCfa	Unité	FCfa	Unité	FCfa	Unité	FCfa												
		HEURE.....1	JOURNEE.....2	SEMAINE.....3	MOIS.....4	ANNEE.....5	HEURE.....1	JOURNEE.....2	SEMAINE.....3									MOIS.....4	ANNEE.....5		
1	sw1201	sw13w t01	sw13wb 01	sw13 at01	sw13ab0 1	sw14w t01	sw14wb0 1	sw14at 01	sw14ab0 1	sw1501	sw1601	sw1701	sw18 01	sw1901	sw20 01	sw2101	sw2201				
2	sw1202	sw13w t02	sw13wb 02	sw13 at02	sw13ab0 2	sw14w t02	sw14wb0 2	sw14at 02	sw14ab0 2	sw1502	sw1602	sw1702	sw18 02	sw1902	sw20 02	sw2102	sw2202				
3	sw1203	sw13w t03	sw13wb 03	sw13 at03	sw13ab0 3	sw14w t03	sw14wb0 3	sw14at 03	sw14ab0 3	sw1503	sw1603	sw1703	sw18 03	sw1903	sw20 03	sw2103	sw2203				
4	sw1204	sw13w t04	sw13wb 04	sw13 at04	sw13ab0 4	sw14w t04	sw14wb0 4	sw14at 04	sw14ab0 4	sw1504	sw1604	sw1704	sw18 04	sw1904	sw20 04	sw2104	sw2204				
5	sw1205	sw13w t05	sw13wb 05	sw13 at05	sw13ab0 5	sw14w t05	sw14wb0 5	sw14at 05	sw14ab0 5	sw1505	sw1605	sw1705	sw18 05	sw1905	sw20 05	sw2105	sw2205				
6	sw1206	sw13w t06	sw13wb 06	sw13 at06	sw13ab0 6	sw14w t06	sw14wb0 6	sw14at 06	sw14ab0 6	sw1506	sw1606	sw1706	sw18 06	sw1906	sw20 06	sw2106	sw2206				
7	sw1207	sw13w t07	sw13wb 07	sw13 at07	sw13ab0 7	sw14w t07	sw14wb0 7	sw14at 07	sw14ab0 7	sw1507	sw1607	sw1707	sw18 07	sw1907	sw20 07	sw2107	sw2207				
8	sw1208	sw13w t08	sw13wb 08	sw13 at08	sw13ab0 8	sw14w t08	sw14wb0 8	sw14at 08	sw14ab0 8	sw1508	sw1608	sw1708	sw18 08	sw1908	sw20 08	sw2108	sw2208				
9	sw1209	sw13w t09	sw13wb 09	sw13 at09	sw13ab0 9	sw14w t09	sw14wb0 9	sw14at 09	sw14ab0 9	sw1509	sw1609	sw1709	sw18 09	sw1909	sw20 09	sw2109	sw2209				
10	sw1210	sw13w t10	sw13wb 10	sw13 at10	sw13ab1 0	sw14w t10	sw14wb1 0	sw14at 10	sw14ab1 0	sw1510	sw1610	sw1710	sw18 10	sw1910	sw20 10	sw2110	sw2210				

**SECTION IX : QUESTIONNAIRE AUPRES DES EMPLOYES**

E M P L O Y E  N U M E R O	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.
	Avez-vous été malade lors des 30 derniers jours ?  1...OUI 2...NON	Combien de jours de travail avez-vous manqués ces 30 derniers jours <b>pour raison de maladie ?</b>  Jours	Combien de jours de travail avez-vous manqués ces 30 derniers jours pour raison de maladie d'amis ou de membres de votre famille ?  Jours	Si vous-même ou un membre de votre famille venait à tomber sérieusement malade, où obtiendrait vous un traitement ?  (Utilisez les codes ci-dessous)	Si vous-même ou un membre de votre famille venait à tomber sérieusement malade, quel serait l'arrangement financier qui s'appliquerait à vous pour financer le traitement ?  (Utilisez les codes ci-dessous)	Le SIDA est-il une préoccupation pour vous ?  Non.....1 Mineure.....2 Modérée.....3 Importante...4 Majeure.....5	Savez-vous où être éventuellement testé pour le SIDA ?  1...OUI 2...NON	Seriez-vous prêt à payer pour être testé pour le SIDA au sein de votre entreprise, si le test était volontaire et anonyme ?  1...OUI 2...NON	Si OUI, quel serait le montant maximum que vous seriez prêt à payer ?  FCfa	Etes-vous parent avec le propriétaire / manager de cette entreprise ?  1...OUI 2...NON
1	sw2301	sw2401	sw2501	sw2601	sw2701	sw2801	sw2901	sw3001	sw3101	sw3201
2	sw2302	sw2402	sw2502	sw2602	sw2702	sw2802	sw2902	sw3002	sw3102	sw3202
3	sw2303	sw2403	sw2503	sw2603	sw2703	sw2803	sw2903	sw3003	sw3103	sw3203
4	sw2304	sw2404	sw2504	sw2604	sw2704	sw2804	sw2904	sw3004	sw3104	sw3204
5	sw2305	sw2405	sw2505	sw2605	sw2705	sw2805	sw2905	sw3005	sw3105	sw3205
6	sw2306	sw2406	sw2506	sw2606	sw2706	sw2806	sw2906	sw3006	sw3106	sw3206
7	sw2307	sw2407	sw2507	sw2607	sw2707	sw2807	sw2907	sw3007	sw3107	sw3207
8	sw2308	sw2408	sw2508	sw2608	sw2708	sw2808	sw2908	sw3008	sw3108	sw3208
9	sw2309	sw2409	sw2509	sw2609	sw2709	sw2809	sw2909	sw3009	sw3109	sw3209
10	sw2310	sw2410	sw2510	sw2610	sw2710	sw2810	sw2910	sw3010	sw3110	sw3210

**CODE pour Question 26**

- 1...Centres de soin/santé opéré par l'entreprise
- 2...Fournisseurs privés de services de santé (incluant les praticiens traditionnels)
- 3...Services publics de santé
- 4...Centre de soin/santé d'ONG, d'organisations charitables,...
- 5...Autre (Précisez dans le tableau)

**CODE pour Question 27**

- 1...Pas de dépenses significatives requises car le traitement est gratuit ou de faible coût
- 2...Coût élevé mais remboursé partiellement ou totalement par l'employeur
- 3...Coût élevé mais remboursé partiellement ou totalement par une assurance
- 4...Coût élevé mais reçoit un support financier d'amis ou membre de ma famille qui n'appartiennent pas au ménage.
- 5... Coût élevé supporté par mon ménage.