



Опрос стран Группой Всемирного банка в 2017 финансовом году – Казахстан

Группа Всемирного банка интересуется мнением клиентов и партнеров, которые участвуют в процессе развития в Казахстане, либо ведут работу, связанную с социально-экономическим развитием. Приводимый ниже вопросник позволит команде Группы Всемирного банка, работающей в Казахстане, получить ценную информацию о том, как оценивается деятельность Банка. Этот инструмент используется Группой Всемирного банка для выяснения мнения заинтересованных сторон и разработки более эффективных стратегий содействия развитию в Казахстане.

Группа Всемирного банка привлекла местную независимую компанию для выполнения этой работы, что обеспечивает анонимность и конфиденциальность ответов. Мы надеемся на Вашу откровенность.

И наконец, предметом обследования является деятельность Группы Всемирного банка, в состав которой входят МБРР, МАР, IFC, MIGA и ICSID. Поэтому, отвечая на вопросы, просим заострять внимание на той области деятельности Группы Всемирного банка, с которой вы лучше всего знакомы.

Отвечая на вопросы, отмечайте, пожалуйста, кружком или галочкой те ответы, которые наиболее точно отражают Ваше мнение. Если вы предпочитаете не отвечать на какой-либо вопрос, пожалуйста, не пишите ничего в соответствующей строке. Если считаете, что не располагаете достаточной информацией по какому-либо вопросу, отметьте галочкой “не знаю”.

ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕЛЬЗЯ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ АНАЛИЗА.

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ, СТОЯЩИЕ ПЕРЕД КАЗАХСТАНОМ

А1. Считаете ли вы, что в целом Казахстан идет ...	
1	В правильном направлении
2	В неправильном направлении
3	Не уверен

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

A2. Ниже указан ряд приоритетных направлений развития в Казахстане.

Укажите, пожалуйста, какие из них Вы считаете наиболее важными в Казахстане.

(Выберите не более ТРЕХ ответов)

1	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	15	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки и логистика)
2	Гендерное равенство	16	Сельское хозяйство и развитие сельских районов
3	Развитие частного сектора (включая развитие малого и среднего бизнеса)	17	Торговля и экспорт
4	Образование	18	Преступность и насилие
5	Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)	19	Управление природными ресурсами (возобновляемые и невозобновляемые ресурсы)
6	Глобальная/региональная интеграция	20	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)
7	Продовольственное обеспечение и безопасность	21	Сокращение масштабов бедности
8	Развитие городов	22	Борьба с коррупцией
9	Энергетика	23	Реформа системы правосудия
10	Водоснабжение и санитария	24	Экономический рост
11	Борьба с загрязнением окружающей среды	25	Управление риском стихийных бедствий
12	Создание рабочих мест/занятость	26	Равные возможности (т.е. социальная интеграция)
13	Здравоохранение	27	Борьба с заболеваниями (гипертония, диабет, хроническая сердечная недостаточность и т.д.)
14	Финансовые рынки	28	Информационные и коммуникационные технологии

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

А3. Сокращение масштабов бедности – это широкое понятие, охватывающее деятельность во многих сферах.

Развитие каких ТРЕХ из перечисленных ниже сфер в наибольшей степени содействовало бы, по Вашему мнению, сокращению масштабов бедности в Казахстане?

(Выберите не более ТРЕХ ответов)

1	Экономический рост	15	Водоснабжение и санитария
2	Управление риском стихийных бедствий	16	Борьба с загрязнением окружающей среды
3	Равные возможности (т.е. социальная интеграция)	17	Создание рабочих мест/занятость
4	Борьба с заболеваниями (гипертония, диабет, хроническая сердечная недостаточность и т.д)	18	Здравоохранение
5	Информационные и коммуникационные технологии	19	Финансовые рынки
6	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	20	Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)
7	Сельское хозяйство и развитие сельских районов	21	Гендерное равенство
8	Торговля и экспорт	22	Развитие частного сектора (включая развитие малого и среднего бизнеса)
9	Преступность и насилие	23	Образование
10	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)	24	Глобальная/региональная интеграция
11	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки и логистика)	25	Продовольственное обеспечение и безопасность
12	Энергетика	26	Развитие городов
13	Борьба с коррупцией	27	Управление природными ресурсами (возобновляемые и невозобновляемые ресурсы)
14	Реформа системы правосудия		

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

А4. Цель “достижения всеобщего процветания”, которую ставит перед собой Группа Всемирного банка, включает два основных элемента – экономический рост и равенство, и предусматривает рост доходов беднейших 40 процентов населения страны. Повышение показателя “всеобщее процветание” может быть достигнуто лишь при обеспечении роста и улучшении положения самых бедных граждан. Рассматривая идею “всеобщего процветания” применительно к Вашей стране, какие ДВА из приведенных ниже путей являются наилучшим способом достижения этой цели в Казахстане? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Расширение доступа граждан к услугам в области здравоохранения и питания
2	Расширение возможностей для предпринимательской деятельности (т.е. для создания малых и средних предприятий)
3	Рост среднего класса
4	Расширение возможностей для бедных, живущих в сельских районах
5	Расширение возможностей для бедных, живущих в городах
6	Стабильный экономический рост
7	Более надежная система социальной защиты
8	Расширение доступа к микрофинансированию для бедных
9	Повышение роли и расширение участия граждан с целью содействия укреплению подотчетности
10	Образование и подготовка кадров, позволяющие расширить возможности трудоустройства
11	Совершенствование государственных служб
12	Расширение возможностей трудоустройства для молодежи
13	Расширение возможностей трудоустройства для женщин
14	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

A5. Считаете ли Вы разрыв между богатыми и бедными в Казахстане очень большой проблемой, относительно большой проблемой, небольшой проблемой или вовсе не проблемой? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Очень большая проблема
2	Относительно большая проблема
3	Небольшая проблема
4	Вовсе не проблема
5	Не знаю

A6. Является ли, по Вашему мнению, глобальное изменение климата очень серьезной проблемой, относительно серьезной проблемой, не очень серьезной проблемой или вовсе не является проблемой? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Очень серьезная проблема
2	Относительно серьезная проблема
3	Не очень серьезная проблема
4	Вовсе не проблема
5	Не знаю

A7. На Ваш взгляд, является развитие детей раннего возраста (т.е. питание, рост, уход и образование) очень важным, умеренно важным, не очень важным, или не является важным приоритетом развития в Казахстане? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Очень важный приоритет развития
2	Умеренно важный приоритет развития
3	Не очень важный приоритет развития
4	Не является важным приоритетом
5	Не знаю

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В1. Насколько хорошо Вы знакомы с деятельностью Группы Всемирного банка в Казахстане?									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Совсем не знаком								Очень хорошо знаком	

В2. Пожалуйста, оцените эффективность деятельности Группы Всемирного банка в Казахстане в целом.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совсем не эффективна								Очень эффективна		Не знаю

В3. Насколько хорошо, по Вашему мнению, сотрудники Группы Всемирного банка подготовлены (например, квалификация и знания) для оказания помощи Казахстану в решении наиболее сложных проблем развития?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совсем не подготовлены								Очень хорошо подготовлены		Не знаю

В4. Если говорить о том, каким образом Группа Всемирного банка может оказывать наибольшее воздействие на достижение результатов в области развития в Казахстане, то в какие сферы, по Вашему мнению, Группе Всемирного банка следует направлять основную часть своих ресурсов (финансовые услуги и услуги в сфере знаний) в Казахстане? (Выберите не более ТРЕХ ответов)			
1	Энергетика	15	Реформа системы правосудия
2	Водоснабжение и санитария	16	Экономический рост
3	Борьба с загрязнением окружающей среды	17	Управление риском стихийных бедствий
4	Создание рабочих мест/занятость	18	Равные возможности (т.е. социальная интеграция)
5	Здравоохранение	19	Борьба с заболеваниями (гипертония, диабет, хроническая сердечная недостаточность и т.д.)
6	Финансовые рынки	20	Информационные и коммуникационные технологии
7	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	21	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки и логистика)
8	Гендерное равенство	22	Сельское хозяйство и развитие сельских районов
9	Развитие частного сектора (включая развитие малого и среднего бизнеса)	23	Торговля и экспорт
10	Образование	24	Преступность и насилие
11	Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)	25	Управление природными ресурсами (возобновляемые и невозобновляемые ресурсы)
12	Глобальная/региональная интеграция	26	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)
13	Продовольственное обеспечение и безопасность	27	Сокращение масштабов бедности
14	Развитие городов	28	Борьба с коррупцией

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В5. Если говорить о роли Группы Всемирного банка, какое направление деятельности, по Вашему мнению, является наиболее ВАЖНЫМ и какое направление деятельности занимает второе по важности место в Казахстане?

		Наиболее важное (Выберите только ОДИН вариант)	Второе по важности (Выберите только ОДИН вариант)
1	Привлечение различных групп заинтересованных сторон	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Наращивание потенциала в рамках проектов, финансируемых Группой Всемирного банка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Техническая помощь	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Рекомендации по вопросам политики, исследования, анализ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Финансовые ресурсы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Информация, статистические данные	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Содействие распространению знаний	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Содействие реализации проектов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Мобилизация финансовых ресурсов третьих сторон	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Координация деятельности доноров	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Другое (пожалуйста, укажите): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

В6. Какие из нижеследующих факторов Вы считаете наиболее слабыми местами в деятельности Группы Всемирного банка в Казахстане? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Чрезмерная сложность процедур Группы Всемирного банка
2	Не готова откровенно критиковать политику и реформаторские усилия в стране
3	Сотрудники слишком недоступны
4	Процедуры в Группе Всемирного банка слишком медленны (например, чрезмерный бюрократизм оперативной политики и процедур)
5	Ее деятельность не согласована с работой других доноров
6	Ее деятельность не согласована с приоритетами страны
7	Не уделяет должного внимания реалиям политического/социального характера в Казахстане
8	Находится под слишком большим влиянием развитых стран
9	Не рассматривает альтернативные варианты политики
10	Недостаточно сотрудничает с негосударственными субъектами
11	Ее рекомендации и стратегии не способствуют разработке практических решений
12	Не раскрывает публично достаточно информации о своей работе
13	Не ориентирована на клиента
14	Надежность ее знаний/данных
15	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____
16	Не знаю

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В7. В какой степени, по Вашему мнению, осуществляемая Группой Всемирного банка деятельность и оказываемая ею поддержка улучшают положение беднейших жителей Казахстана? (Выберите только ОДИН ответ)

1	В совершенно достаточной степени
2	Практически в достаточной степени
3	В не совсем достаточной степени
4	В крайне недостаточной степени
5	Не знаю

В8. Насколько ЭФФЕКТИВНЫ финансовые инструменты, используемые Группой Всемирного банка для оказания правительству поддержки в процессе сокращения масштабов бедности в Казахстане? (Если Вы НЕ знакомы с перечисленными ниже инструментами или у Вас нет опыта их использования, просьба указать «н.п.»)

		Совсем не эффективны										Очень эффективны	н.п.
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Финансирование инвестиционных проектов (IPF)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
2	Финансирование в поддержку политики в области развития (DPF)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
3	Траст-фонды и гранты	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
4	Гарантии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
5	Инвестиционные услуги МФК	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
6	Консультационные услуги МФК	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

В9. Помимо поддержания регулярных контактов с правительством страны, с какими ДВУМЯ из нижеследующих групп в Вашей стране Группе Всемирного банка следует более активно сотрудничать? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Бенефициары	7	Научные круги/экспертные группы/исследовательские институты
2	Молодежные группы/студенчество	8	Парламент
3	Частный сектор	9	Фонды
4	Органы местного самоуправления	10	Средства массовой информации
5	Сообщество доноров	11	Другие (пожалуйста, укажите): _____
6	НПО/Организации, работающие на уровне общин	12	Не знаю

В какой степени Вы согласны со следующими оценками работы Группы Всемирного банка в Казахстане?

		Совершенно не согласен										Полностью согласен	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
B10	В целом Группа Всемирного банка играет в настоящее время значимую роль в области развития в Казахстане	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
B11	Работа Группы Всемирного банка согласуется с теми задачами в области развития, которые я считаю приоритетными для Казахстана	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

SECTION B: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В какой степени Группа Всемирного банка является эффективным партнером в области развития в Казахстане по следующим показателям?												
		В нулевой степени					В очень высокой степени					Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B12	Оперативность реагирования											<input type="checkbox"/>
B13	Гибкость (в плане ассортимента продуктов и услуг Группы Всемирного банка)											<input type="checkbox"/>
B14	Гибкость (применительно к изменению условий в стране)											<input type="checkbox"/>
B15	Приверженность инклюзивным подходам											<input type="checkbox"/>
B16	Открытость (передача данных и другой информации)											<input type="checkbox"/>
B17	Сотрудничество с правительством											<input type="checkbox"/>
B18	Оперативность реализации намеченного на практике											<input type="checkbox"/>
B19	Содействие в повышении дисциплины/эффективности надзора за реализацией инвестиционных проектов											<input type="checkbox"/>
B20	Сотрудничество с организациями гражданского общества											<input type="checkbox"/>
B21	Доступность сотрудников											<input type="checkbox"/>
B22	Сотрудничество с другими донорами и партнерами в области развития											<input type="checkbox"/>
B23	Сотрудничество с частным сектором											<input type="checkbox"/>
B24	Откровенность и честность											<input type="checkbox"/>
B25	Уважительное отношение к клиентам и акционерам в Казахстане											<input type="checkbox"/>
B26	Длительность партнерских отношений											<input type="checkbox"/>

B27. Когда предпринимаемые при поддержке Группы Всемирного банка усилия в области осуществления реформ оказываются безуспешными или реализуются медленно, какими причинами из перечисленных ниже Вы объяснили бы это?

(Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Группа Всемирного банка не доводит дело до конца/не принимает адекватных последующих мер
2	Давление и препятствия политического характера
3	Реформы недостаточно продуманы с учетом проблем, стоящих перед страной
4	Слабая координация внутри Правительства
5	Правительство работает неэффективно
6	Слабая координация деятельности доноров
7	Недостаточный учет Группой Всемирного банка реальных условий политического/социального характера на местах
8	Отсутствие/недостаточность возможностей у Правительства
9	Неадекватный уровень участия граждан/гражданского общества
10	Группа Всемирного банка работает слишком медленно
11	Слабая координация внутри Группы Всемирного банка
12	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА

С1. Как Вы считаете, насколько важно для Группы Всемирного банка участвовать в деятельности по следующим направлениям развития в Казахстане?													
		Совершенно не важно										Очень важно	Не знаю
1	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
2	Гендерное равенство	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
3	Развитие частного сектора (включая развитие малого и среднего бизнеса)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
4	Образование	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
5	Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
6	Глобальная/региональная интеграция	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
7	Продовольственное обеспечение и безопасность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
8	Развитие городов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
9	Энергетика	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
10	Водоснабжение и санитария	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
11	Борьба с загрязнением окружающей среды	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
12	Создание рабочих мест/занятость	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
13	Здравоохранение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
14	Финансовые рынки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
15	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки и логистика)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
16	Сельское хозяйство и развитие сельских районов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
17	Торговля и экспорт	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
18	Преступность и насилие	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
19	Управление природными ресурсами (возобновляемые и невозобновляемые ресурсы)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
20	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
21	Сокращение масштабов бедности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
22	Борьба с коррупцией	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
23	Реформа системы правосудия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
24	Экономический рост	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
25	Управление риском стихийных бедствий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
26	Равные возможности (т.е. социальная интеграция)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
27	Борьба с заболеваниями (гипертония, диабет, хроническая сердечная недостаточность и т.д.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
28	Информационные и коммуникационные технологии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

**РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ
ВСЕМИРНОГО БАНКА**

С2. Какова, по Вашему мнению, ЭФФЕКТИВНОСТЬ деятельности Группы Всемирного банка по следующим направлениям развития в Казахстане? (Если у Вас НЕТ знаний/опыта работы в какой-либо из нижеследующих сфер, отметьте, пожалуйста, галочкой “не знаю”)

		Совершенно не эффективна										Очень эффективна	Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
2	Гендерное равенство	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
3	Развитие частного сектора (включая развитие малого и среднего бизнеса)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
4	Образование	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
5	Управление/реформа в государственном секторе (например, таможенное и налоговое администрирование, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
6	Глобальная/региональная интеграция	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
7	Продовольственное обеспечение и безопасность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
8	Развитие городов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
9	Энергетика	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
10	Водоснабжение и санитария	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
11	Борьба с загрязнением окружающей среды	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
12	Создание рабочих мест/занятость	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
13	Здравоохранение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
14	Финансовые рынки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
15	Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки и логистика)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
16	Сельское хозяйство и развитие сельских районов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
17	Торговля и экспорт	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
18	Управление природными ресурсами (возобновляемые и невозобновляемые ресурсы)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
19	Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
20	Сокращение масштабов бедности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
21	Борьба с коррупцией	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
22	Реформа системы правосудия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
23	Экономический рост	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
24	Управление риском стихийных бедствий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
25	Равные возможности (т.е. социальная интеграция)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
26	Борьба с заболеваниями (гипертония, диабет, хроническая сердечная недостаточность и т.д)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
27	Информационные и коммуникационные технологии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>

**РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ
ВСЕМИРНОГО БАНКА**

С3. В какой степени деятельность Группы Всемирного банка способствует достижению результатов в области развития в Казахстане?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
В нулевой степени									В очень большой степени		Не знаю

Насколько Вы согласны со следующими утверждениями относительно Группы Всемирного банка в Казахстане?												
		Совершенно не согласен								Полностью согласен		Не знаю
С4	Финансовые инструменты Группы Всемирного банка (т.е. инвестиционное кредитование, займы в поддержку политики развития, траст-фонды, и т.д.) отвечают потребностям Казахстана	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
С5	Группа Всемирного банка удовлетворяет потребности Казахстана в услугах в сфере знаний (например, исследования, анализ, данные, техническая помощь)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

С6. Какова, по Вашему мнению, отдача для Казахстана от платных продуктов/услуг Группы Всемирного банка?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
Никакой отдачи									Очень большая отдача		Не знаю

ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕЛЬЗЯ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ АНАЛИЗА.

**РАЗДЕЛ D: РАБОТА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА В СФЕРЕ ЗНАНИЙ
(Т.Е. АНАЛИЗ, ИССЛЕДОВАНИЯ, РАЗРАБОТКИ, ДАННЫЕ, ДОКЛАДЫ, КОНФЕРЕНЦИИ)**

D1. Как часто Вы обращаетесь в своей работе к результатам деятельности Группы Всемирного банка в сфере знаний и проводимых ею в этой области мероприятий?

1	Еженедельно
2	Ежемесячно
3	Несколько раз в год
4	Редко
5	Никогда

В какой степени, по Вашему мнению, работа и мероприятия Группы Всемирного банка в сфере знаний в Казахстане:

		В нулевой степени					В очень большой степени					Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
D2	Своевременны											<input type="checkbox"/>
D3	Предусматривают адекватный уровень участия заинтересованных сторон в процессе подготовки											<input type="checkbox"/>
D4	Ведут к принятию практических решений											<input type="checkbox"/>
D5	Доступны (четко изложены в письменном виде и легки для понимания)											<input type="checkbox"/>
D6	Являются источником актуальной информации о передовой мировой практике											<input type="checkbox"/>
D7	Адекватны проблемам страны											<input type="checkbox"/>
D8	В достаточной мере распространяются											<input type="checkbox"/>
D9	В достаточной мере переводятся на местный язык											<input type="checkbox"/>
D10	Могут адаптироваться с учетом конкретных задач Казахстана в области развития и условий в стране											<input type="checkbox"/>

D11. В целом, насколько важны, по Вашему мнению, работа и мероприятия Группы Всемирного банка в сфере знаний для достижения результатов в области развития в Вашей стране?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Совершенно не важны									Очень важны	Не знаю

D12. Как Вы в целом оцениваете техническое качество работы и мероприятий Группы Всемирного банка в сфере знаний?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Очень низкое техническое качество									Очень высокое техническое качество	Не знаю

РАЗДЕЛ Е: РАБОТА С ГРУППОЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В какой мере Вы согласны/не согласны со следующими заявлениями?												
		Решительно не согласен								Полностью согласен		Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
E1	Группа Всемирного банка оперативно перечисляет средства											<input type="checkbox"/>
E2	Группа Всемирного банка эффективным образом осуществляет мониторинг и оценку проектов и программ, которые она поддерживает											<input type="checkbox"/>
E3	Требования политики в отношении «Специальных защитных положений» Группы Всемирного банка обоснованы											<input type="checkbox"/>
E4	Условия кредитования по займам Группы Всемирного банка обоснованы											<input type="checkbox"/>
E5	Решения Группы Всемирного банка в отношении Казахстана принимаются быстро											<input type="checkbox"/>
E6	Сотрудничество с Группой Всемирного банка способствует укреплению институционального потенциала Казахстана											<input type="checkbox"/>
E7	Группа Всемирного банка надлежащим образом использует национальные системы (например, закупок, финансового управления и т.п.), если эти системы отвечают необходимым требованиям											<input type="checkbox"/>
E8	Группа Всемирного банка обеспечивает эффективную поддержку реализации проектов (т.е., осуществляет надзор за их выполнением)											<input type="checkbox"/>

E9. В какой степени, по Вашему мнению, Группа Всемирного банка оказывает помощь Казахстану в поиске решений в сфере создания государственно-частных партнерств?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
											<input type="checkbox"/>
В нулевой степени									В очень большой степени		Не знаю

E10. В какой степени, по Вашему мнению, Группа Всемирного банка оценивает и корректирует свою работу в режиме реального времени в Казахстане?											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
											<input type="checkbox"/>
В нулевой степени									В очень большой степени		Don't know

РАЗДЕЛ F: РОЛЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА В КАЗАХСТАНЕ В БУДУЩЕМ

F1. Что из нижеследующего СЛЕДУЕТ делать Группе Всемирного банка, чтобы повысить ценность своей деятельности в Казахстане? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Предлагать более инновационные услуги в области знаний
2	Более эффективно сотрудничать с правительственными клиентами (например, на национальном региональном и местном уровнях)
3	Работать быстрее
4	Сделать менее сложным процесс получения финансирования Группы Всемирного банка
5	Сделать более доступными платные консультационные услуги (RAS)
6	Содействие в повышении дисциплины/эффективности надзора за реализацией инвестиционных проектов
7	Больше полагаться на национальную систему закупок
8	Предлагать более инновационные финансовые продукты
9	Обеспечить более высокую избирательность в своей работе
10	Предоставлять более адекватные данные/сведения /статистические данные/ цифры об экономике Казахстана
11	Больше работать с местными поставщиками услуг
12	Повысить конкурентоспособность своего финансирования по сравнению с рыночным (например, в том, что касается стоимости, своевременности, других условий)
13	Более регулярно выходить на группы, не относящиеся к Правительству
14	Повысить уровень развития потенциала в стране
15	Повысить уровень компетенции своих экспертов, занимающихся решением конкретных задач, стоящих перед Казахстаном
16	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____

F2. Учитывая сочетание услуг, предлагаемых Группой Всемирного банка в Казахстане, и принимая во внимание ограниченность ее ресурсов, что ОДНО из нижеследующего следует, по Вашему мнению, шире предлагать Группе Всемирного банка в Казахстане? (Выберите только ОДИН ответ)

1	Финансовые услуги
2	Продукты в сфере знаний
3	Услуги по организации совещаний
4	Ничего из указанного выше
5	Это сочетание подходит для Казахстана
6	Не знаю

РАЗДЕЛ G: КОММУНИКАЦИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

G1. По каким каналам Вы получаете наибольший объем информации по вопросам экономического и социального развития в Казахстане? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Местное радиовещание	6	Интернет
2	Международное радиовещание	7	Периодические издания
3	Социальные сети (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)	8	Международное телевидение
4	Международные газеты	9	Местные газеты
5	Местное телевидение	10	Другое (пожалуйста, укажите): _____

G2. Как Вы предпочитаете получать информацию от Группы Всемирного банка? (Выберите не более ДВУХ ответов)

1	Публикации и другие материалы Группы Всемирного банка в письменной форме	5	Прямые контакты с Группой Всемирного банка (т.е. личные встречи/обсуждения)
2	Бюллетени в электронной форме	6	Вебсайт Группы Всемирного банка
3	Семинары/семинары-практикумы/конференции Группы Всемирного банка	7	Социальные сети (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)
4	Мобильные телефоны	8	Другое (пожалуйста, укажите): _____

G3	Известно ли Вам о политике Группы Всемирного банка в области доступа к информации, в соответствии с которой Банк раскрывает любую, имеющуюся в его распоряжении информацию, кроме той, которая включена в перечень исключений?	Да	Нет
G4	Есть ли у Вас надежный доступ к Интернету?	Да	Нет
G5	Пользуетесь/пользовались ли Вы вебсайтом Группы Всемирного банка?	Да	Нет
G6	Заходите ли Вы на сайты социальных сетей Группы Всемирного банка (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)?	Да	Нет

G7. Какую линию Интернета Вы используете главным образом для выхода на вебсайт Группы Всемирного банка?

1	Высокоскоростную/WiFi
2	Телефонную

G8. Как часто Вы посещаете веб-сайт Группы Всемирного банка и/или каналы в социальных медиа (например, блоги, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) для получения информации/знаний, которые Вы можете использовать в своей работе?

1	Еженедельно
2	Ежемесячно
3	Несколько раз в год
4	Редко
5	Никогда

РАЗДЕЛ G: КОММУНИКАЦИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы согласны с нижеследующими утверждениями														
		Совершенно не согласен										Полностью согласен		Не знаю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
G9	Я считаю, что пользоваться вебсайтами Группы Всемирного банка легко. <i>(Отвечайте, только если Вы пользовались вебсайтом МБРР или МФК)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
G10	Я считаю информацию на вебсайтах Группы Всемирного банка полезной. <i>(Отвечайте, только если Вы пользовались одним из вебсайтов МБРР или МФК)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
G11	Каналы социальных сетей (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr) являются ценными источниками информации об этой организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
G12	Когда мне требуется информация от Группы Всемирного банка, я знаю, как найти ее (например, кому позвонить, где их найти и т.д.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		
G13	Группа Всемирного банка реагирует на мои просьбы о предоставлении информации и запросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>		

РАЗДЕЛ Н: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Н1. Что из нижеследующего в наибольшей степени соответствует месту Вашей нынешней работы? (Выберите только ОДИН ответ)			
1	Офис Президента, Премьер-министра	11	НПО/ Организация, работающая на базе общины
2	Офис министра	12	Средства массовой информации (печать, радио, телевидение, веб и т.д.)
3	Офис члена Парламента	13	Независимое государственное учреждение (т.е. регулирующий орган, центральный банк/контрольный орган)
4	Сотрудник министерства, департамента министерства или учреждения-исполнителя	14	Профсоюз
5	Группа по управлению проектом (ГУП), которая следит за реализацией проекта / Консультант/подрядчик, занимающийся проектом/программой, которым оказывается поддержка со стороны Группы Всемирного банка	15	Конфессиональная группа
6	Офис или аппарат местного органа власти	16	Молодежная группа
7	Двустороннее / Многостороннее агентство	17	Научные круги/исследовательский институт /экспертная группа
8	Организация частного сектора	18	Судебная власть
9	Частный фонд	19	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____
10	Финансовый сектор/частный банк		

Н2. Пожалуйста, укажите основное направление Вашей работы. (Выберите только ОДИН ответ)			
1	Водоснабжение	12	Гендерное равенство
2	Социальная защита и труд	13	Транспорт и ИКТ
3	Нестабильность, конфликты и насилие	14	Развитие городов, сельских районов и социальное развитие
4	Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов	15	Государственное управление
5	Государственно-частные партнерства	16	Бедность
6	Образование	17	Занятость
7	Здравоохранение, питание, народонаселение	18	Сельское хозяйство
8	Энергетика и добывающие отрасли	19	Изменение климата
9	Макроэкономика и управление в налогово-бюджетной сфере	20	Специалист широкого профиля (специализирующийся во многих секторах)
10	Торговля и конкурентоспособность	21	Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____
11	Финансы и рынки		

Н3. В настоящее время связаны ли Вы по работе/работаете ли с Группой Всемирного банка (МБРР, IFC, или MIGA) в своей стране? (Выберите только ОДИН ответ)	
1	Да
2	Нет

РАЗДЕЛ Н: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Н4. С каким из нижеследующих учреждений Группы Всемирного банка Вы в основном работаете в Казахстане? (Выберите только ОДИН ответ)

- | | |
|---|---|
| 1 | Всемирный банк (МБРР) |
| 2 | Международная финансовая корпорация (IFC) |
| 3 | Многостороннее агентство по инвестиционным гарантиям (MIGA) |
| 4 | Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____ |

Н5. Предполагает ли Ваша работа по проектам сотрудничество как с Всемирным банком, так и с IFC? (Если ДА, переходите, пожалуйста, к вопросу Н6, если НЕТ, переходите к вопросу Н7)

- | | |
|---|-----|
| 1 | Да |
| 2 | Нет |

Н6. Если да, то насколько слаженно, по Вашему мнению, эти две организации сотрудничают между собой в Казахстане? (Выберите только ОДИН ответ)

- | | |
|---|--|
| 1 | Эти две организации эффективно сотрудничают друг с другом |
| 2 | Сотрудничество этих двух организаций необходимо активизировать |
| 3 | Эти две организации слабо сотрудничают между собой |
| 4 | Не знаю |

Н7. Что из нижеследующего в наибольшей степени характеризует Вашу связь с Группой Всемирного банка в Казахстане? (Выберите не более ДВУХ ответов)

- | | |
|---|---|
| 1 | Наблюдатель (т.е. слежу за ее работой по средствам массовой информации, обсуждаю в ходе неофициальных бесед и т.д.) |
| 2 | Использую доклады/данные Группы Всемирного банка |
| 3 | Участвую в связанных с Группой Всемирного банка/поддерживаемых ею мероприятиях/деятельности |
| 4 | Взаимодействую в рамках служебных обязанностей |
| 5 | Пользуюсь вебсайтом Группы Всемирного банка для получения информации, данных, для проведения исследований и т.д. |

Н8. Укажите Ваш пол.

- | | |
|---|---------|
| 1 | Женщина |
| 2 | Мужчина |

Н9. Что лучше всего характеризует Ваше местонахождение?

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Астана |
| 2 | Алматы |
| 3 | Областной центр |
| 4 | Районный центр |

Спасибо за ответы на вопросы!