



Опрос стран Группой Всемирного банка в 2017 финансовом году – Казахстан

Группа Всемирного банка интересуется мнением клиентов и партнеров, которые участвуют в процессе развития в Казахстане, либо ведут работу, связанную с социально-экономическим развитием. Приводимый ниже вопросник позволит команде Группы Всемирного банка, работающей в Казахстане, получить ценную информацию о том, как оценивается деятельность Банка. Этот инструмент используется Группой Всемирного банка для выяснения мнения заинтересованных сторон и разработки более эффективных стратегий содействия развитию в Казахстане.

Группа Всемирного банка привлекла местную независимую компанию для выполнения этой работы, что обеспечивает анонимность и конфиденциальность ответов. Мы надеемся на Вашу откровенность.

И наконец, предметом обследования является деятельность Группы Всемирного банка, в состав которой входят МБРР, МАР, IFC, MIGA и ICSID. Поэтому, отвечая на вопросы, просим заострять внимание на той области деятельности Группы Всемирного банка, с которой вы лучше всего знакомы.

Отвечая на вопросы, отмечайте, пожалуйста, кружком или галочкой те ответы, которые наиболее точно отражают Ваше мнение. Если вы предпочитаете не отвечать на какой-либо вопрос, пожалуйста, не пишите ничего в соответствующей строке. Если считаете, что не располагаете достаточной информацией по какому-либо вопросу, отметьте галочкой “не знаю”.

ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕЛЬЗЯ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ АНАЛИЗА.

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ, СТОЯЩИЕ ПЕРЕД КАЗАХСТАНОМ

| А1. Считаете ли вы, что в целом Казахстан идет ... | |
|--|----------------------------|
| 1 | В правильном направлении |
| 2 | В неправильном направлении |
| 3 | Не уверен |

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

| A2. Ниже указан ряд приоритетных направлений развития в Казахстане. | | | |
|---|--|----|--|
| Укажите, пожалуйста, какие из них Вы считаете наиболее важными в Казахстане. | | | |
| (Выберите не более ТРЕХ ответов) | | | |
| 1 | Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь) | 15 | Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки и логистика) |
| 2 | Гендерное равенство | 16 | Сельское хозяйство и развитие сельских районов |
| 3 | Развитие частного сектора (включая развитие малого и среднего бизнеса) | 17 | Торговля и экспорт |
| 4 | Образование | 18 | Преступность и насилие |
| 5 | Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы) | 19 | Управление природными ресурсами (возобновляемые и невозобновляемые ресурсы) |
| 6 | Глобальная/региональная интеграция | 20 | Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация) |
| 7 | Продовольственное обеспечение и безопасность | 21 | Сокращение масштабов бедности |
| 8 | Развитие городов | 22 | Борьба с коррупцией |
| 9 | Энергетика | 23 | Реформа системы правосудия |
| 10 | Водоснабжение и санитария | 24 | Экономический рост |
| 11 | Борьба с загрязнением окружающей среды | 25 | Управление риском стихийных бедствий |
| 12 | Создание рабочих мест/занятость | 26 | Равные возможности (т.е. социальная интеграция) |
| 13 | Здравоохранение | 27 | Борьба с заболеваниями (гипертония, диабет, хроническая сердечная недостаточность и т.д) |
| 14 | Финансовые рынки | 28 | Информационные и коммуникационные технологии |

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

А3. Сокращение масштабов бедности – это широкое понятие, охватывающее деятельность во многих сферах.

Развитие каких ТРЕХ из перечисленных ниже сфер в наибольшей степени содействовало бы, по Вашему мнению, сокращению масштабов бедности в Казахстане?

(Выберите не более ТРЕХ ответов)

| | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | Экономический рост | 15 | Водоснабжение и санитария |
| 2 | Управление риском стихийных бедствий | 16 | Борьба с загрязнением окружающей среды |
| 3 | Равные возможности (т.е. социальная интеграция) | 17 | Создание рабочих мест/занятость |
| 4 | Борьба с заболеваниями (гипертония, диабет, хроническая сердечная недостаточность и т.д) | 18 | Здравоохранение |
| 5 | Информационные и коммуникационные технологии | 19 | Финансовые рынки |
| 6 | Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь) | 20 | Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы) |
| 7 | Сельское хозяйство и развитие сельских районов | 21 | Гендерное равенство |
| 8 | Торговля и экспорт | 22 | Развитие частного сектора (включая развитие малого и среднего бизнеса) |
| 9 | Преступность и насилие | 23 | Образование |
| 10 | Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация) | 24 | Глобальная/региональная интеграция |
| 11 | Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки и логистика) | 25 | Продовольственное обеспечение и безопасность |
| 12 | Энергетика | 26 | Развитие городов |
| 13 | Борьба с коррупцией | 27 | Управление природными ресурсами (возобновляемые и невозобновляемые ресурсы) |
| 14 | Реформа системы правосудия | | |

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

А4. Цель “достижения всеобщего процветания”, которую ставит перед собой Группа Всемирного банка, включает два основных элемента – экономический рост и равенство, и предусматривает рост доходов беднейших 40 процентов населения страны. Повышение показателя “всеобщее процветание” может быть достигнуто лишь при обеспечении роста и улучшении положения самых бедных граждан. Рассматривая идею “всеобщего процветания” применительно к Вашей стране, какие ДВА из приведенных ниже путей являются наилучшим способом достижения этой цели в Казахстане? (Выберите не более ДВУХ ответов)

| | |
|----|--|
| 1 | Расширение доступа граждан к услугам в области здравоохранения и питания |
| 2 | Расширение возможностей для предпринимательской деятельности (т.е. для создания малых и средних предприятий) |
| 3 | Рост среднего класса |
| 4 | Расширение возможностей для бедных, живущих в сельских районах |
| 5 | Расширение возможностей для бедных, живущих в городах |
| 6 | Стабильный экономический рост |
| 7 | Более надежная система социальной защиты |
| 8 | Расширение доступа к микрофинансированию для бедных |
| 9 | Повышение роли и расширение участия граждан с целью содействия укреплению подотчетности |
| 10 | Образование и подготовка кадров, позволяющие расширить возможности трудоустройства |
| 11 | Совершенствование государственных служб |
| 12 | Расширение возможностей трудоустройства для молодежи |
| 13 | Расширение возможностей трудоустройства для женщин |
| 14 | Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____ |

РАЗДЕЛ А: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

А5. Считаете ли Вы разрыв между богатыми и бедными в Казахстане очень большой проблемой, относительно большой проблемой, небольшой проблемой или вовсе не проблемой? (Выберите только ОДИН ответ)

| | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Очень большая проблема |
| 2 | Относительно большая проблема |
| 3 | Небольшая проблема |
| 4 | Вовсе не проблема |
| 5 | Не знаю |

А6. Является ли, по Вашему мнению, глобальное изменение климата очень серьезной проблемой, относительно серьезной проблемой, не очень серьезной проблемой или вовсе не является проблемой? (Выберите только ОДИН ответ)

| | |
|---|---------------------------------|
| 1 | Очень серьезная проблема |
| 2 | Относительно серьезная проблема |
| 3 | Не очень серьезная проблема |
| 4 | Вовсе не проблема |
| 5 | Не знаю |

А7. На Ваш взгляд, является развитие детей раннего возраста (т.е. питание, рост, уход и образование) очень важным, умеренно важным, не очень важным, или не является важным приоритетом развития в Казахстане? (Выберите только ОДИН ответ)

| | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Очень важный приоритет развития |
| 2 | Умеренно важный приоритет развития |
| 3 | Не очень важный приоритет развития |
| 4 | Не является важным приоритетом |
| 5 | Не знаю |

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------|
| В1. Насколько хорошо Вы знакомы с деятельностью Группы Всемирного банка в Казахстане? | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Совсем не знаком | | | | | | | | | Очень хорошо знаком |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------|--------------------------|
| В2. Пожалуйста, оцените эффективность деятельности Группы Всемирного банка в Казахстане в целом. | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| Совсем не эффективна | | | | | | | | | Очень эффективна | Не знаю |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------|--------------------------|
| В3. Насколько хорошо, по Вашему мнению, сотрудники Группы Всемирного банка подготовлены (например, квалификация и знания) для оказания помощи Казахстану в решении наиболее сложных проблем развития? | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| Совсем не подготовлены | | | | | | | | | Очень хорошо подготовлены | Не знаю |

| | | | |
|---|--|----|---|
| В4. Если говорить о том, каким образом Группа Всемирного банка может оказывать наибольшее воздействие на достижение результатов в области развития в Казахстане, то в какие сферы, по Вашему мнению, Группе Всемирного банка следует направлять основную часть своих ресурсов (финансовые услуги и услуги в сфере знаний) в Казахстане? (Выберите не более ТРЕХ ответов) | | | |
| 1 | Энергетика | 15 | Реформа системы правосудия |
| 2 | Водоснабжение и санитария | 16 | Экономический рост |
| 3 | Борьба с загрязнением окружающей среды | 17 | Управление риском стихийных бедствий |
| 4 | Создание рабочих мест/занятость | 18 | Равные возможности (т.е. социальная интеграция) |
| 5 | Здравоохранение | 19 | Борьба с заболеваниями (гипертония, диабет, хроническая сердечная недостаточность и т.д.) |
| 6 | Финансовые рынки | 20 | Информационные и коммуникационные технологии |
| 7 | Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь) | 21 | Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки и логистика) |
| 8 | Гендерное равенство | 22 | Сельское хозяйство и развитие сельских районов |
| 9 | Развитие частного сектора (включая развитие малого и среднего бизнеса) | 23 | Торговля и экспорт |
| 10 | Образование | 24 | Преступность и насилие |
| 11 | Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы) | 25 | Управление природными ресурсами (возобновляемые и невозобновляемые ресурсы) |
| 12 | Глобальная/региональная интеграция | 26 | Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация) |
| 13 | Продовольственное обеспечение и безопасность | 27 | Сокращение масштабов бедности |
| 14 | Развитие городов | 28 | Борьба с коррупцией |

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

| В5. Если говорить о роли Группы Всемирного банка, какое направление деятельности, по Вашему мнению, является наиболее ВАЖНЫМ и какое направление деятельности занимает второе по важности место в Казахстане? | | | |
|--|--|---|--|
| | | Наиболее важное (Выберите только ОДИН вариант) | Второе по важности (Выберите только ОДИН вариант) |
| 1 | Привлечение различных групп заинтересованных сторон | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | Наращивание потенциала в рамках проектов, финансируемых Группой Всемирного банка | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Техническая помощь | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Рекомендации по вопросам политики, исследования, анализ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | Финансовые ресурсы | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Информация, статистические данные | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | Содействие распространению знаний | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 | Содействие реализации проектов | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | Мобилизация финансовых ресурсов третьих сторон | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | Координация деятельности доноров | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 | Другое (пожалуйста, укажите): _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| В6. Какие из нижеследующих факторов Вы считаете наиболее слабыми местами в деятельности Группы Всемирного банка в Казахстане? (Выберите не более ДВУХ ответов) | |
|---|---|
| 1 | Чрезмерная сложность процедур Группы Всемирного банка |
| 2 | Не готова откровенно критиковать политику и реформаторские усилия в стране |
| 3 | Сотрудники слишком недоступны |
| 4 | Процедуры в Группе Всемирного банка слишком медленны (например, чрезмерный бюрократизм оперативной политики и процедур) |
| 5 | Ее деятельность не согласована с работой других доноров |
| 6 | Ее деятельность не согласована с приоритетами страны |
| 7 | Не уделяет должного внимания реалиям политического/социального характера в Казахстане |
| 8 | Находится под слишком большим влиянием развитых стран |
| 9 | Не рассматривает альтернативные варианты политики |
| 10 | Недостаточно сотрудничает с негосударственными субъектами |
| 11 | Ее рекомендации и стратегии не способствуют разработке практических решений |
| 12 | Не раскрывает публично достаточно информации о своей работе |
| 13 | Не ориентирована на клиента |
| 14 | Надежность ее знаний/данных |
| 15 | Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____ |
| 16 | Не знаю |

РАЗДЕЛ В: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

В7. В какой степени, по Вашему мнению, осуществляемая Группой Всемирного банка деятельность и оказываемая ею поддержка улучшают положение беднейших жителей Казахстана? (Выберите только ОДИН ответ)

| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | В совершенно достаточной степени |
| 2 | Практически в достаточной степени |
| 3 | В не совсем достаточной степени |
| 4 | В крайне недостаточной степени |
| 5 | Не знаю |

В8. Насколько ЭФФЕКТИВНЫ финансовые инструменты, используемые Группой Всемирного банка для оказания правительству поддержки в процессе сокращения масштабов бедности в Казахстане? (Если Вы НЕ знакомы с перечисленными ниже инструментами или у Вас нет опыта их использования, просьба указать «н.п.»)

| | | Совсем не эффективны | | | | | | | | | | Очень эффективны | | н.п. |
|---|--|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------------------|--|--------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | |
| 1 | Финансирование инвестиционных проектов (IPF) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 2 | Финансирование в поддержку политики в области развития (DPF) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Траст-фонды и гранты | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Гарантии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 5 | Инвестиционные услуги МФК | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Консультационные услуги МФК | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |

В9. Помимо поддержания регулярных контактов с правительством страны, с какими ДВУМЯ из нижеследующих групп в Вашей стране Группе Всемирного банка следует более активно сотрудничать? (Выберите не более ДВУХ ответов)

| | | | |
|---|---|----|---|
| 1 | Бенефициары | 7 | Научные круги/экспертные группы/исследовательские институты |
| 2 | Молодежные группы/студенчество | 8 | Парламент |
| 3 | Частный сектор | 9 | Фонды |
| 4 | Органы местного самоуправления | 10 | Средства массовой информации |
| 5 | Сообщество доноров | 11 | Другие (пожалуйста, укажите): _____ |
| 6 | НПО/Организации, работающие на уровне общин | 12 | Не знаю |

В какой степени Вы согласны со следующими оценками работы Группы Всемирного банка в Казахстане?

| | | Совершенно не согласен | | | | | | | | | | Полностью согласен | | Не знаю |
|------------|--|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------------------|--|--------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | |
| В10 | В целом Группа Всемирного банка играет в настоящее время значимую роль в области развития в Казахстане | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| В11 | Работа Группы Всемирного банка согласуется с теми задачами в области развития, которые я считаю приоритетными для Казахстана | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |

SECTION B: ОБЩЕЕ ОТНОШЕНИЕ К ГРУППЕ ВСЕМИРНОГО БАНКА

| В какой степени Группа Всемирного банка является эффективным партнером в области развития в Казахстане по следующим показателям? | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-------------------|---|---|---|---|-------------------------|---|---|---|----|--------------------------|
| | | В нулевой степени | | | | | В очень высокой степени | | | | | Не знаю |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| B12 | Оперативность реагирования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| B13 | Гибкость (в плане ассортимента продуктов и услуг Группы Всемирного банка) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| B14 | Гибкость (применительно к изменению условий в стране) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| B15 | Приверженность инклюзивным подходам | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| B16 | Открытость (передача данных и другой информации) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| B17 | Сотрудничество с правительством | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| B18 | Оперативность реализации намеченного на практике | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| B19 | Содействие в повышении дисциплины/эффективности надзора за реализацией инвестиционных проектов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| B20 | Сотрудничество с организациями гражданского общества | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| B21 | Доступность сотрудников | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| B22 | Сотрудничество с другими донорами и партнерами в области развития | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| B23 | Сотрудничество с частным сектором | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| B24 | Откровенность и честность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| B25 | Уважительное отношение к клиентам и акционерам в Казахстане | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| B26 | Длительность партнерских отношений | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |

B27. Когда предпринимаемые при поддержке Группы Всемирного банка усилия в области осуществления реформ оказываются безуспешными или реализуются медленно, какими причинами из перечисленных ниже Вы объяснили бы это?

(Выберите не более ДВУХ ответов)

| | |
|----|--|
| 1 | Группа Всемирного банка не доводит дело до конца/не принимает адекватных последующих мер |
| 2 | Давление и препятствия политического характера |
| 3 | Реформы недостаточно продуманы с учетом проблем, стоящих перед страной |
| 4 | Слабая координация внутри Правительства |
| 5 | Правительство работает неэффективно |
| 6 | Слабая координация деятельности доноров |
| 7 | Недостаточный учет Группой Всемирного банка реальных условий политического/социального характера на местах |
| 8 | Отсутствие/недостаточность возможностей у Правительства |
| 9 | Неадекватный уровень участия граждан/гражданского общества |
| 10 | Группа Всемирного банка работает слишком медленно |
| 11 | Слабая координация внутри Группы Всемирного банка |
| 12 | Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____ |

**РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ
ВСЕМИРНОГО БАНКА**

| С1. Как Вы считаете, насколько важно для Группы Всемирного банка участвовать в деятельности по следующим направлениям развития в Казахстане? | | Совершенно не важно | | | | | | | | | | Очень важно | Не знаю |
|---|--|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------------------|--------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | |
| 1 | Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 2 | Гендерное равенство | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Развитие частного сектора (включая развитие малого и среднего бизнеса) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 5 | Управление/реформа в государственном секторе (например, эффективность работы правительства, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Глобальная/региональная интеграция | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 7 | Продовольственное обеспечение и безопасность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 8 | Развитие городов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 9 | Энергетика | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 10 | Водоснабжение и санитария | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 11 | Борьба с загрязнением окружающей среды | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 12 | Создание рабочих мест/занятость | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 13 | Здравоохранение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 14 | Финансовые рынки | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 15 | Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки и логистика) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 16 | Сельское хозяйство и развитие сельских районов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 17 | Торговля и экспорт | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 18 | Преступность и насилие | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 19 | Управление природными ресурсами (возобновляемые и невозобновляемые ресурсы) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 20 | Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 21 | Сокращение масштабов бедности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 22 | Борьба с коррупцией | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 23 | Реформа системы правосудия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 24 | Экономический рост | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 25 | Управление риском стихийных бедствий | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 26 | Равные возможности (т.е. социальная интеграция) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 27 | Борьба с заболеваниями (гипертония, диабет, хроническая сердечная недостаточность и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |
| 28 | Информационные и коммуникационные технологии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> |

**РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ
ВСЕМИРНОГО БАНКА**

| C2. Какова, по Вашему мнению, ЭФФЕКТИВНОСТЬ деятельности Группы Всемирного банка по следующим направлениям развития в Казахстане? (Если у Вас НЕТ знаний/опыта работы в какой-либо из нижеследующих сфер, отметьте, пожалуйста, галочкой “не знаю”) | | | | | | | | | | | | Совершенно не эффективна | Очень эффективна | Не знаю |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------------------------|------------------|--------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | |
| 1 | Социальная защита (например, пенсии, целевая социальная помощь) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 2 | Гендерное равенство | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Развитие частного сектора (включая развитие малого и среднего бизнеса) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 5 | Управление/реформа в государственном секторе (например, таможенное и налоговое администрирование, управление государственными финансами, государственные расходы, реформа бюджетной системы) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Глобальная/региональная интеграция | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 7 | Продовольственное обеспечение и безопасность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 8 | Развитие городов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 9 | Энергетика | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 10 | Водоснабжение и санитария | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 11 | Борьба с загрязнением окружающей среды | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 12 | Создание рабочих мест/занятость | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 13 | Здравоохранение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 14 | Финансовые рынки | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 15 | Транспорт (например, дороги, мосты, перевозки и логистика) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 16 | Сельское хозяйство и развитие сельских районов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 17 | Торговля и экспорт | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 18 | Управление природными ресурсами (возобновляемые и невозобновляемые ресурсы) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 19 | Изменение климата (например, смягчение последствий, адаптация) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 20 | Сокращение масштабов бедности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 21 | Борьба с коррупцией | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 22 | Реформа системы правосудия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 23 | Экономический рост | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 24 | Управление риском стихийных бедствий | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 25 | Равные возможности (т.е. социальная интеграция) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 26 | Борьба с заболеваниями (гипертония, диабет, хроническая сердечная недостаточность и т.д) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| 27 | Информационные и коммуникационные технологии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |

**РАЗДЕЛ С: ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ
ВСЕМИРНОГО БАНКА**

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------|--|--------------------------|--|
| С3. В какой степени деятельность Группы Всемирного банка способствует достижению результатов в области развития в Казахстане? | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> | |
| В нулевой степени | | | | | | | | | В очень большой степени | | Не знаю | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|------------------------|---|---|---|---|--------------------|---|---|---------|----|--------------------------|
| Насколько Вы согласны со следующими утверждениями относительно Группы Всемирного банка в Казахстане? | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | Совершенно не согласен | | | | | Полностью согласен | | | Не знаю | | |
| С4 | Финансовые инструменты Группы Всемирного банка (т.е. инвестиционное кредитование, займы в поддержку политики развития, траст-фонды, и т.д.) отвечают потребностям Казахстана | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| С5 | Группа Всемирного банка удовлетворяет потребности Казахстана в услугах в сфере знаний (например, исследования, анализ, данные, техническая помощь) | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------|--|--------------------------|--|
| С6. Какова, по Вашему мнению, отдача для Казахстана от платных продуктов/услуг Группы Всемирного банка? | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | <input type="checkbox"/> | |
| Никакой отдачи | | | | | | | | | Очень большая отдача | | Не знаю | |

ПРОСЬБА УЧИТЫВАТЬ: В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ТРЕБУЕТСЯ ДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ. ПРОСИМ НЕ ДАВАТЬ ОТВЕТОВ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯ, ИНАЧЕ ДАННЫЕ НЕЛЬЗЯ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ АНАЛИЗА.

**РАЗДЕЛ D: РАБОТА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА В СФЕРЕ ЗНАНИЙ
(Т.Е. АНАЛИЗ, ИССЛЕДОВАНИЯ, РАЗРАБОТКИ, ДАННЫЕ, ДОКЛАДЫ, КОНФЕРЕНЦИИ)**

D1. Как часто Вы обращаетесь в своей работе к результатам деятельности Группы Всемирного банка в сфере знаний и проводимых ею в этой области мероприятий?

| | |
|---|---------------------|
| 1 | Еженедельно |
| 2 | Ежемесячно |
| 3 | Несколько раз в год |
| 4 | Редко |
| 5 | Никогда |

В какой степени, по Вашему мнению, работа и мероприятия Группы Всемирного банка в сфере знаний в Казахстане:

| | | В нулевой степени | | | | | В очень большой степени | | | | | Не знаю |
|------------|---|-------------------|---|---|---|---|-------------------------|---|---|---|----|--------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| D2 | Своевременны | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| D3 | Предусматривают адекватный уровень участия заинтересованных сторон в процессе подготовки | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| D4 | Ведут к принятию практических решений | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| D5 | Доступны (четко изложены в письменном виде и легки для понимания) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| D6 | Являются источником актуальной информации о передовой мировой практике | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| D7 | Адекватны проблемам страны | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| D8 | В достаточной мере распространяются | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| D9 | В достаточной мере переводятся на местный язык | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| D10 | Могут адаптироваться с учетом конкретных задач Казахстана в области развития и условий в стране | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |

D11. В целом, насколько важны, по Вашему мнению, работа и мероприятия Группы Всемирного банка в сфере знаний для достижения результатов в области развития в Вашей стране?

| | | | | | | | | | | |
|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| Совершенно не важны | | | | | | | | | Очень важны | Не знаю |

D12. Как Вы в целом оцениваете техническое качество работы и мероприятий Группы Всемирного банка в сфере знаний?

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <input type="checkbox"/> |
| Очень низкое техническое качество | | | | | | | | | Очень высокое техническое качество | Не знаю |

РАЗДЕЛ Е: РАБОТА С ГРУППОЙ ВСЕМИРНОГО БАНКА

| В какой мере Вы согласны/не согласны со следующими заявлениями? | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|--------------------|----|--------------------------|
| | | Решительно не согласен | | | | | | | | Полностью согласен | | Не знаю |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| E1 | Группа Всемирного банка оперативно перечисляет средства | | | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| E2 | Группа Всемирного банка эффективным образом осуществляет мониторинг и оценку проектов и программ, которые она поддерживает | | | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| E3 | Требования политики в отношении «Специальных защитных положений» Группы Всемирного банка обоснованы | | | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| E4 | Условия кредитования по займам Группы Всемирного банка обоснованы | | | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| E5 | Решения Группы Всемирного банка в отношении Казахстана принимаются быстро | | | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| E6 | Сотрудничество с Группой Всемирного банка способствует укреплению институционального потенциала Казахстана | | | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| E7 | Группа Всемирного банка надлежащим образом использует национальные системы (например, закупок, финансового управления и т.п.), если эти системы отвечают необходимым требованиям | | | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |
| E8 | Группа Всемирного банка обеспечивает эффективную поддержку реализации проектов (т.е., осуществляет надзор за их выполнением) | | | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> |

| E9. В какой степени, по Вашему мнению, Группа Всемирного банка оказывает помощь Казахстану в поиске решений в сфере создания государственно-частных партнерств? | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------------|--|--------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | |
| | | | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> | |
| В нулевой степени | | | | | | | | | В очень большой степени | | Не знаю | |

| E10. В какой степени, по Вашему мнению, Группа Всемирного банка оценивает и корректирует свою работу в режиме реального времени в Казахстане? | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------------|--|--------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | |
| | | | | | | | | | | | <input type="checkbox"/> | |
| В нулевой степени | | | | | | | | | В очень большой степени | | Don't know | |

РАЗДЕЛ F: РОЛЬ ГРУППЫ ВСЕМИРНОГО БАНКА В КАЗАХСТАНЕ В БУДУЩЕМ

F1. Что из нижеследующего СЛЕДУЕТ делать Группе Всемирного банка, чтобы повысить ценность своей деятельности в Казахстане? (Выберите не более ДВУХ ответов)

| | |
|----|---|
| 1 | Предлагать более инновационные услуги в области знаний |
| 2 | Более эффективно сотрудничать с правительственными клиентами (например, на национальном региональном и местном уровнях) |
| 3 | Работать быстрее |
| 4 | Сделать менее сложным процесс получения финансирования Группы Всемирного банка |
| 5 | Сделать более доступными платные консультационные услуги (RAS) |
| 6 | Содействие в повышении дисциплины/эффективности надзора за реализацией инвестиционных проектов |
| 7 | Больше полагаться на национальную систему закупок |
| 8 | Предлагать более инновационные финансовые продукты |
| 9 | Обеспечить более высокую избирательность в своей работе |
| 10 | Предоставлять более адекватные данные/сведения /статистические данные/ цифры об экономике Казахстана |
| 11 | Больше работать с местными поставщиками услуг |
| 12 | Повысить конкурентоспособность своего финансирования по сравнению с рыночным (например, в том, что касается стоимости, своевременности, других условий) |
| 13 | Более регулярно выходить на группы, не относящиеся к Правительству |
| 14 | Повысить уровень развития потенциала в стране |
| 15 | Повысить уровень компетенции своих экспертов, занимающихся решением конкретных задач, стоящих перед Казахстаном |
| 16 | Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____ |

F2. Учитывая сочетание услуг, предлагаемых Группой Всемирного банка в Казахстане, и принимая во внимание ограниченность ее ресурсов, что ОДНО из нижеследующего следует, по Вашему мнению, шире предлагать Группе Всемирного банка в Казахстане?

(Выберите только ОДИН ответ)

| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Финансовые услуги |
| 2 | Продукты в сфере знаний |
| 3 | Услуги по организации совещаний |
| 4 | Ничего из указанного выше |
| 5 | Это сочетание подходит для Казахстана |
| 6 | Не знаю |

РАЗДЕЛ G: КОММУНИКАЦИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

G1. По каким каналам Вы получаете наибольший объем информации по вопросам экономического и социального развития в Казахстане? (Выберите не более ДВУХ ответов)

| | | | |
|---|---|----|-------------------------------------|
| 1 | Местное радиовещание | 6 | Интернет |
| 2 | Международное радиовещание | 7 | Периодические издания |
| 3 | Социальные сети (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr) | 8 | Международное телевидение |
| 4 | Международные газеты | 9 | Местные газеты |
| 5 | Местное телевидение | 10 | Другое (пожалуйста, укажите): _____ |

G2. Как Вы предпочитаете получать информацию от Группы Всемирного банка? (Выберите не более ДВУХ ответов)

| | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | Публикации и другие материалы Группы Всемирного банка в письменной форме | 5 | Прямые контакты с Группой Всемирного банка (т.е. личные встречи/обсуждения) |
| 2 | Бюллетени в электронной форме | 6 | Вебсайт Группы Всемирного банка |
| 3 | Семинары/семинары-практикумы/конференции Группы Всемирного банка | 7 | Социальные сети (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr) |
| 4 | Мобильные телефоны | 8 | Другое (пожалуйста, укажите): _____ |

| | | | |
|-----------|--|----|-----|
| G3 | Известно ли Вам о политике Группы Всемирного банка в области доступа к информации, в соответствии с которой Банк раскрывает любую, имеющуюся в его распоряжении информацию, кроме той, которая включена в перечень исключений? | Да | Нет |
| G4 | Есть ли у Вас надежный доступ к Интернету? | Да | Нет |
| G5 | Пользуетесь/пользовались ли Вы вебсайтом Группы Всемирного банка? | Да | Нет |
| G6 | Заходите ли Вы на сайты социальных сетей Группы Всемирного банка (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr)? | Да | Нет |

G7. Какую линию Интернета Вы используете главным образом для выхода на вебсайт Группы Всемирного банка?

| | |
|---|-----------------------|
| 1 | Высокоскоростную/WiFi |
| 2 | Телефонную |

G8. Как часто Вы посещаете веб-сайт Группы Всемирного банка и/или каналы в социальных медиа (например, блоги, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) для получения информации/знаний, которые Вы можете использовать в своей работе?

| | |
|---|---------------------|
| 1 | Еженедельно |
| 2 | Ежемесячно |
| 3 | Несколько раз в год |
| 4 | Редко |
| 5 | Никогда |

РАЗДЕЛ G: КОММУНИКАЦИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

| Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы согласны с нижеследующими утверждениями | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------------------|--|--------------------------|
| | | Совершенно не согласен | | | | | | | | | | Полностью согласен | | Не знаю |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| G9 | Я считаю, что пользоваться вебсайтами Группы Всемирного банка легко. <i>(Отвечайте, только если Вы пользовались вебсайтом МБРР или МФК)</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| G10 | Я считаю информацию на вебсайтах Группы Всемирного банка полезной. <i>(Отвечайте, только если Вы пользовались одним из вебсайтов МБРР или МФК)</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| G11 | Каналы социальных сетей (например, блоги, Facebook, Twitter, Youtube, Flickr) являются ценными источниками информации об этой организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| G12 | Когда мне требуется информация от Группы Всемирного банка, я знаю, как найти ее (например, кому позвонить, где их найти и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |
| G13 | Группа Всемирного банка реагирует на мои просьбы о предоставлении информации и запросы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | <input type="checkbox"/> |

РАЗДЕЛ Н: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

| Н1. Что из нижеследующего в наибольшей степени соответствует месту Вашей нынешней работы? (Выберите только ОДИН ответ) | | | |
|---|--|----|--|
| 1 | Офис Президента, Премьер-министра | 11 | НПО/ Организация, работающая на базе общины |
| 2 | Офис министра | 12 | Средства массовой информации (печать, радио, телевидение, веб и т.д.) |
| 3 | Офис члена Парламента | 13 | Независимое государственное учреждение (т.е. регулирующий орган, центральный банк/контрольный орган) |
| 4 | Сотрудник министерства, департамента министерства или учреждения-исполнителя | 14 | Профсоюз |
| 5 | Группа по управлению проектом (ГУП), которая следит за реализацией проекта / Консультант/подрядчик, занимающийся проектом/программой, которым оказывается поддержка со стороны Группы Всемирного банка | 15 | Конфессиональная группа |
| 6 | Офис или аппарат местного органа власти | 16 | Молодежная группа |
| 7 | Двустороннее / Многостороннее агентство | 17 | Научные круги/исследовательский институт /экспертная группа |
| 8 | Организация частного сектора | 18 | Судебная власть |
| 9 | Частный фонд | 19 | Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____ |
| 10 | Финансовый сектор/частный банк | | |

| Н2. Пожалуйста, укажите основное направление Вашей работы. (Выберите только ОДИН ответ) | | | |
|--|---|----|---|
| 1 | Водоснабжение | 12 | Гендерное равенство |
| 2 | Социальная защита и труд | 13 | Транспорт и ИКТ |
| 3 | Нестабильность, конфликты и насилие | 14 | Развитие городов, сельских районов и социальное развитие |
| 4 | Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов | 15 | Государственное управление |
| 5 | Государственно-частные партнерства | 16 | Бедность |
| 6 | Образование | 17 | Занятость |
| 7 | Здравоохранение, питание, народонаселение | 18 | Сельское хозяйство |
| 8 | Энергетика и добывающие отрасли | 19 | Изменение климата |
| 9 | Макроэкономика и управление в налогово-бюджетной сфере | 20 | Специалист широкого профиля (специализирующийся во многих секторах) |
| 10 | Торговля и конкурентоспособность | 21 | Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____ |
| 11 | Финансы и рынки | | |

| Н3. В настоящее время связаны ли Вы по работе/работаете ли с Группой Всемирного банка (МБРР, IFC, или MIGA) в своей стране? (Выберите только ОДИН ответ) | |
|---|-----|
| 1 | Да |
| 2 | Нет |

РАЗДЕЛ Н: СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Н4. С каким из нижеследующих учреждений Группы Всемирного банка Вы в основном работаете в Казахстане? (Выберите только ОДИН ответ)

| | |
|---|---|
| 1 | Всемирный банк (МБРР) |
| 2 | Международная финансовая корпорация (IFC) |
| 3 | Многостороннее агентство по инвестиционным гарантиям (MIGA) |
| 4 | Другое (пожалуйста, укажите конкретно): _____ |

Н5. Предполагает ли Ваша работа по проектам сотрудничество как с Всемирным банком, так и с IFC? (Если ДА, переходите, пожалуйста, к вопросу Н6, если НЕТ, переходите к вопросу Н7)

| | |
|---|-----|
| 1 | Да |
| 2 | Нет |

Н6. Если да, то насколько слаженно, по Вашему мнению, эти две организации сотрудничают между собой в Казахстане? (Выберите только ОДИН ответ)

| | |
|---|--|
| 1 | Эти две организации эффективно сотрудничают друг с другом |
| 2 | Сотрудничество этих двух организаций необходимо активизировать |
| 3 | Эти две организации слабо сотрудничают между собой |
| 4 | Не знаю |

Н7. Что из нижеследующего в наибольшей степени характеризует Вашу связь с Группой Всемирного банка в Казахстане? (Выберите не более ДВУХ ответов)

| | |
|---|---|
| 1 | Наблюдатель (т.е. слежу за ее работой по средствам массовой информации, обсуждаю в ходе неофициальных бесед и т.д.) |
| 2 | Использую доклады/данные Группы Всемирного банка |
| 3 | Участвую в связанных с Группой Всемирного банка/поддерживаемых ею мероприятиях/деятельности |
| 4 | Взаимодействую в рамках служебных обязанностей |
| 5 | Пользуюсь вебсайтом Группы Всемирного банка для получения информации, данных, для проведения исследований и т.д. |

Н8. Укажите Ваш пол.

| | |
|---|---------|
| 1 | Женщина |
| 2 | Мужчина |

Н9. Что лучше всего характеризует Ваше местонахождение?

| | |
|---|-----------------|
| 1 | Астана |
| 2 | Алматы |
| 3 | Областной центр |
| 4 | Районный центр |

Спасибо за ответы на вопросы!