



REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE

UNION – DISCIPLINE – TRAVAIL

INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE

Société d'Etat

Décret n°96-975 du 18 décembre 1996

Siège social : Cité Administrative
Tour C 2ème étage

01 BP V 55 Abidjan

Tél : 20 21 05 38 Fax (225) 20 21 63 27

ENQUÊTE NIVEAU DE VIE DES MENAGES (ENV2014)

RAPPORT DE L'ENQUÊTE PILOTE

AVRIL 2014

SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	3
1. ORGANISATION.....	3
2. DÉNOMBREMENT	5
3. COLLECTE	6
4. RECOMMANDATIONS	10
CONCLUSION.....	10
ANNEXE (RÉPARTITION DU PERSONNEL DE COLLECTE).....	11

INTRODUCTION

L'Enquête Niveau de Vie des ménages (ENV) est une opération de collecte de données conduite par l'Institut National de la Statistique (INS) depuis environ deux décennies. Elle a été régulièrement et successivement réalisée en 1995, 1998, 2002 et 2008. C'est une enquête d'envergure nationale qui permet d'analyser l'évolution du niveau et des conditions de vie des ménages de type africain vivant en Côte d'Ivoire. En 2011, l'ENV a été réalisée à Abobo, Yopougon et à l'Ouest qui étaient les zones les plus affectées par la crise postélectorale. Dès lors, cette opération avait pour but d'évaluer la dégradation des conditions de vie des ménages et de mesurer l'impact de la crise dans ces localités en vue de l'élaboration et la mise en œuvre du Plan National de Développement 2012-2015 ainsi qu'à l'actualisation du DSRP.

L'Enquête Niveau de Vie des ménages de 2014 sera une collecte de données sur toute l'étendue du territoire qui apportera une innovation dans la méthode de collecte. En effet, l'INS, maître d'œuvre, envisage la collecte de données par ordinateur (EAO). C'est dans ce cadre qu'il est prévu d'organiser un pré-test du questionnaire implémenté sur le Smartphone. Afin de tester les outils et le dispositif de collecte et d'en tirer toutes les leçons une enquête pilote a été organisée par l'INS du 08 au 15 avril 2014.

Le présent rapport restitue les résultats de cette enquête.

1. ORGANISATION

Il s'agissait pour l'équipe mixte (statisticiens, informaticiens et communicateurs) en charge de réaliser cette enquête pilote de mettre en œuvre toute la procédure de collecte envisagée pour l'enquête principale.

Ainsi :

- **Formation**

Après une pré-validation du questionnaire et du masque de saisie implanté dans le Smartphone, seize agents (16, tous de l'INS) ayant une pratique des enquêtes de ménage ont été sélectionnés et formés pendant quatre (4) jours, du 08 au 11 avril 2014, sur la compréhension du questionnaire et à l'utilisation du Smartphone. La sélection des agents enquêteurs a été faite particulièrement parmi des agents ayant réalisé la précédente ENV (2011). La formation a été assurée par une équipe désignée à cet effet, il s'agira notamment de statisticiens et informaticiens de l'INS.

Chaque séance de formation a été sanctionnée par un rapport, notamment sur les observations (erreurs et modifications) sur le questionnaire et le programme informatique (masque de saisie). Ainsi, trois rapports de formation sont disponibles.

Suite à la formation théorique qui était combinée de la pratique du Smartphone, la journée du vendredi 11 avril 2014 a été consacrée à la mise en place de l'organisation pratique du terrain et la correction du programme informatique qui a duré jusqu'au samedi 12 avril 2014.

Les agents de collecte ont donc été organisés en 4 équipes de collecte de 4 membres dont un chef d'équipe et affectés dans 4 ZD (zone de dénombrement).

- **Sensibilisation**

Quatre zones de dénombrement (ZD) ont été sélectionnées pour la collecte des données de l'enquête pilote :

- 2 ZD en milieu urbain : la ZD 0001 dans la commune d'Abobo et la ZD 0521 dans la commune de Yopougon ;
- 2 ZD en milieu rural : la ZD 6045 (Anyama-Adjamé) dans la sous-préfecture d'Anyama et la ZD 6042 dans la commune de Songon (Abiaté 2).

Des courriers d'information ont été adressés aux différents maires, sous-préfets et chefs de village. Des séances de travail ont donc été organisées avec ces autorités qui ont par la suite transmis des lettres d'introduction auprès des ménages aux différentes équipes afin de faciliter le contact avec les populations.

- **Collecte**

Après prise de contact avec les autorités locales, les équipes procèdent au dénombrement, puis au tirage des 12 ménages à enquêter et aux interviews. Ainsi, toutes ces prises de contact et le début des dénombrements ont été effectifs le samedi 12 avril 2014 et le début des interviews le dimanche 13 avril 2014 pour s'achever le mardi 15 avril 2014.

En effet, la prise en compte des observations et la correction du programme informatique prévues pour s'achever le samedi à 8h, n'ont pu prendre fin que le samedi à 22h. Les équipes ont pu disposer effectivement des Smartphones le dimanche matin. Il faut indiquer que chaque agent de collecte (y compris les chefs d'équipe) a pu disposer d'un Smartphone (16 au total).

Les 2 équipes des milieux ruraux disposaient de 2 véhicules pour leur déplacement et les 2 équipes de la ville de frais de transport. Cependant, les équipes affectées en milieu rural qui

devraient n'ont pu bénéficier de facilitation de logement dans ces villages.

Par ailleurs, deux équipes de supervision avec l'appui technique de la Banque Mondiale (en mission au cours de la période) ont été constituées afin d'assurer la coordination de la collecte.

2. DÉNOMBREMENT

~ Point

Tableau 1 : Point du dénombrement par ZD

Equipe	ZD	Milieu	Nombre de ménages	Nombre d'ilots	Temps de reconnaissance	Temps d'énumération
1	6045	RURAL	264		1H	7H
2	0001	URBAIN	292	5	45 MINS	6H30 MINS
3	0521	URBAIN	268	2	3H	6H
4	6042	RURAL	152	7		

En somme, la reconnaissance d'une ZD a duré 1h35mins en moyenne et l'énumération 6h30mins et pour les 3 premières équipes, nous notons une moyenne de 274 ménages dénombrés, au-delà, de la norme qui devrait se situer entre 200 et 250.

Il faut par ailleurs remarquer que seule l'équipe 1 a pu dénombrer toute la ZD. Quant à l'équipe 4, elle n'a dénombré que le village noyau, les trois campements rattachés au village noyau n'ont pu être dénombrés pour respecter le temps de collecte.

~ Difficultés

- Problème de reconnaissance de la ZD, liée notamment à une confusion sur le nom du quartier à Yopougon, le nom indiqué étant Yopougon santé et le nom usuel Koweit. L'équipe a pu bénéficier de l'appui de la carto.
- Réticence de certaines populations à coopérer, cette réticence étant souvent liée au boycott du RGPH par certains ménages. Ainsi, les équipes procédaient parfois à l'énumération sans pouvoir inscrire l'adresse des ménages sur les logements.
- Problème d'identification de certains ménages particuliers : c'est l'exemple d'un chef de famille polygame avec 2 épouses vivant de façon séparée dans la même ZD, mais assurant 2 popotes différentes et vivant de façon alternative dans les deux foyers.
- Une partie du village Abiaté 2 n'était pas marquée sur la carte, mais a été dénombrée.

- L'opportunité d'utiliser le dénombrement du RGPH se présente, mais il se trouve l'énumération du RGPH diffère quelque peu de celle appliquée par les enquêtes actuellement.

3. COLLECTE

En somme la collecte (interview des ménages) s'est déroulée du 13 au 15 avril 2014, soit 3 jours effectifs de collecte.

~ Point

Tableau 2 : Point des interviews par équipe

Equipe	ZD	Milieu	Numéro ménage	Taille du ménage	Nombre de visites	Temps cumulé d'interview	Résultat de l'interview
1	6045	RURAL	1	1	1	3H56MINS	achevée
			2	3	3	4H30MINS	achevée
			3	2	2	4H15MINS	achevée
			4	2	1	4H21MINS	achevée
			5	1	3	6H	achevée
			6	5	3	8H	achevée
			7	3	2	8H	achevée
			8	5	2	6H30MINS	achevée
			9	3	2	7H	achevée
			10	3	2	6H	achevée
			11	1	2	6H	achevée
			12	3	2	6H	achevée
Moyenne				2,7	2,1	5H52MINS	
2	0001	URBAIN	1	3	1	5H40MINS	achevée
			2	3	1	2H30MINS	partiel
			3	2	2	3H40MINS	achevée
			4	5	2	4H12MINS	achevée
			5	4	1	6H17MINS	achevée
			6	9	3	8H43MINS	achevée
			7	3	1	4H10MINS	achevée
			8	6	3	7H05MINS	achevée
			9	10	2	3H40MINS	achevée
			10	1	2	4H40MINS	achevée
			11	13	3	1H50MINS	partiel
			12	1	2	4H50MINS	achevée
Moyenne				5	2	5H	
3	0521	URBAIN	1				non enquêté
			2	5	2	6H	achevée
			3	2	2	4H30MINS	achevée
			4	3	2	8H	achevée
			5	1	2	4H33MINS	achevée

			6	2	1	3H30MINS	partiel
			7	6	3	7H30MINS	achevée
			8	3	2	3H50MINS	partiel
			9	2	2	7H57MINS	achevée
			10	2	2	8H33MINS	achevée
			11	4	2	7H43MINS	achevée
			12				non enquêté
Moyenne			3	2	6H51MINS		
4	6042	RURAL	1	12	3	10H	achevée
			2	5	1	3H30MINS	achevée
			3	1	1	1H30MINS	achevée
			4	2	1	2H30MINS	achevée
			5	4	1	1H30MINS	partiel
			6	4	2	8H	achevée
			7	5			non enquêté
			8	1	1	2H	achevée
			9	4	1	2H57MINS	achevée
			10	1	1	1H	achevée sur papier
			11	3	2	4H24MINS	achevée
			12	4	2	5H05MINS	non enquêté
Moyenne			3,8	1,5	4H26MINS		

Tableau 3 : Point des interviews par milieu

MILIEU	Nombre de ménages enquêtés		Nombre de ménages non enquêtés	Nombre de remplacements effectués	Taille moyenne	Nombre moyen de visites	Temps moyen cumulé
	ENQUÊTE ACHEVEE	ENQUÊTE PARTIELLE					
URBAIN	18	4	2	10	4,1	2	5H47MINS
RURAL	22	1	1	6	3,25	1,86	5H16MINS
ENSEMBLE	40	5	3	16	3,7	1,9	5H31MINS

Il ressort de ces tableaux que 40 ménages ont pu être interviewés entièrement sur les 48 prévus et 5 enquêtés partiellement et 3 non enquêtés pour 16 remplacements (soit un taux de remplacement de 40%).

Quant au temps de collecte il s'établit en moyenne à 5h31mins pour un ménage d'environ 4 personnes pour 2 visites. Ce temps est plus long en milieu urbain qu'en milieu rural (la taille moyenne des ménages en milieu urbain étant un peu plus élevée).

~ Difficultés rencontrés

Les difficultés rencontrées peuvent être regroupées en trois types :

✓ **La réticence des ménages**

Au-delà de la réticence signalée au niveau du dénombrement, il est à signaler que les ménages se lassent de l'interview surtout à partir de la section M.

✓ **Difficultés matérielles**

Ces difficultés matérielles ont pour origine :

- Soit une mauvaise (ou une non maîtrise) manipulation du Smartphone ;
- Soit une insuffisance de la mémoire du Smartphone (le questionnaire étant assez lourd avec beaucoup de contrôles ;
- Soit un problème d'autonomie de la batterie (plus de 5h d'interview en moyenne ;
- Soit un défaut de chargeur.

✓ **Difficultés liées au programme informatique**

- **Section O**

Aux questions 14b & 14 e (numéro de téléphone et adresse du CM), la modalité 0 ne peut être saisie.

Aux questions 10 & 11 : autoriser la saisie du nom des localités et quartier/campement

- **Section A**

La question A6 sur l'ethnie/nationalité a suscité des interrogations dans deux ménages sur les 45 interviewés

A16 & A19 : préciser dans le libellé de la question le numéro d'ordre

A21, le saut n'est pas fait par le programme

- **Section B**

Question B3b : l'unité n'existe pas dans le programme

- **Section D**

D7a et D7b à intervertir : année d'étude avant le diplôme préparé

D23 : difficulté pour les agents de classer, il faut donc laisser la possibilité de saisir

D13b : corriger le libellé de la question

- **Section Ea**

Ea12 : unité de temps non intégrée

Un saut (un renvoi à la section) omis à cette section : Ea2=2, Ea4=9, Ea5=2, Ea8=2 alors passer à la section F (on saute donc Eb, Ec et Ed)

- **Section Eb**

Eb1 et Eb2 (nom de la profession et de l'activité principale) risque de mauvaise classification sur le terrain, à saisir donc telle que déclaré par l'enquête et prévoir une codification au bureau. Idem pour EC1.

Intégrer un saut à Eb6 : $40 \leq Eb6 \leq 48$ alors passer à Eb9 (en sautant Eb7 & Eb8)

Si $Eb6 < 40$ poser Eb7 et passer à Eb9 / si $Eb6 > 48$ passer à Eb8 (sauter Eb7)

Eb8 : corriger le libellé par 48 heures

Eb9 : ajouter la modalité initiative personnelle

Eb16 : corriger le libellé par caisse de retraite (CNPS/CGRAE)

~ **Section Ec**

Ec1 saisir la réponse telle que déclarée et prévoir une codification au bureau

Ec6 : limiter à 140

~ **Section F**

F3 : à saisir telle que déclarée prévoir une codification au bureau

F12 : corriger le libellé, un « cette » de trop

F14 : la modalité doit passer

~ **Section G**

Corriger le libellé du titre (faute d'orthographe à élevage)

Préciser autre pour les autres espèces

~ **Section H**

H11 : le saut est valable quelle que soit la réponse

~ **Section I**

I13 : corriger le saut, la question est à poser si et seulement si tous les revenus de l'individu sont nuls.

~ **Section La**

Compléter le saut à cette section : si $D4=2$ (la section n'a plus d'intérêt pour l'individu)

~ **Section Lb**

Lb2 : modalité à étoffer

~ **Section M**

Aliments 17 & 103 identiques : pâte de tomate

M3 (quantité) difficile à évaluer, annexer donc les unités de mesure au manuel de formation

Regrouper les aliments par type de sorte à rendre fluide et cohérente l'interview

~ **Section Na**

Si $Na5=2$ pour tous les postes, $Na7=$ sans objet

~ **Section Nb**

Nb2/Nb4/Nb6 sans objet si toutes questions les précédant sont sans objet ou non.

Question Nb3.1 manque (absent)

4. RECOMMANDATIONS

Au vue donc des observations ci-dessus il se dégage quelques recommandations pour la réussite de la phase principale de l'ENV 2014 :

- Recruter des agents capables de manipuler correctement l'outil informatique (Smartphone et ordinateur), l'expérience d'une enquête antérieure sur Smartphone étant un atout pour le candidat ;
- Trouver une solution au problème de mémoire (ou à l'insuffisance de mémoire du Smartphone) : l'une des solutions proposée étant de déconnecter la section M des autres sections pour en faire un masque de saisie à part ;
- Prévoir 3 batteries pour chaque Smartphone ;
- Prévoir une semaine d'intervalle entre la fin de la formation et le début de la collecte afin que toutes les éventuelles observations relevées au cours de la formation soient prises en compte par l'équipe informatique et aussi pour prendre toutes les dispositions administratives et organisationnelles ;
- Prévoir un processus de codification pour les professions et les activités afin que ces variables soient mieux codifiées ;
- Approcher l'équipe technique du RGPH pour mieux comprendre l'énumération RGPH aux fins de faire des économies de temps pour dénombrement ;
- Mettre en place une bonne campagne de sensibilisation : cette campagne doit être axée sur la proximité ;
- Prévoir un minimum de questionnaires papier afin de résoudre les éventuels blocages informatiques sur le terrain tout en veillant à l'enregistrement de ces données sur le Smartphone une fois le blocage levé ;
- Un séminaire de finalisation des outils de collecte s'avère nécessaire afin de mieux caler le processus de collecte, surtout que le questionnaire subira une modification après la prise en compte des observations des experts de la Banque Mondiale, partenaire technique de l'opération.

CONCLUSION

Du 8 au 15 avril 2014, l'enquête pilote de l'ENV2014 a été réalisée par les agents du DERI. L'opération s'est globalement bien déroulée en dépit de quelques difficultés liées à la réticence de certains ménages, la longueur du questionnaire, à certains sauts entre des questions qui n'avaient pas été pris en compte dans le programme de saisie informatique intégré dans le Smartphone et aussi à une faiblesse de la mémoire du Smartphone ou une mauvaise manipulation de l'outil informatique. Par conséquent nous suggérons pour le bon

déroulement de l'ENV 2014, la prise en compte de toutes les recommandations formulées ci-dessus.

ANNEXE (RÉPARTITION DU PERSONNEL DE COLLECTE)

Tableau 4: Personnel de collecte

EQUIPE	CHEF D'EQUIPE	CODE CHEF D'EQUIPE	AGENTS	CODE AGENT	COMMUNE	SOUS/PREFECTURE	GRAPPE	ZD	CHAUFFEUR
01	TUO Wologo 40 18 80 55	010	DIE Vilasco	011		ANYAMA	0002	6045	SAHODE DANSEBIRO KOUADIO FULBERT
			KOUAKOU Amenand Alexise	012					
			AKENOU Sougbro Wilfrid	013					
02	SILUE Nahouo 40 47 85 72	020	TOURE Amadou	021	ABOBO	ABIDJAN	0001	0001	
			AMAN Assoh Hortance	022					
			YAO Kouakou Hervé Rodolphe	023					
03	KROU EDMOND BONY 07 54 62 77	030	AGNERO Gnanazan Rosine	031	YOPOUGON	ABIDJAN	0003	0521	
			GAKPA Kasson Aimé-Yves	032					
			N'GUESSAN Jean Noel	033					
04	ASSI SONAN HERVE 09 80 99 76	040	AKA Antoine Bongoua Ange	041	SONGON	SONGON	0004	6042	TEA WOMPEBO JONAS
			KOUADIO Brou Jean Paul	042					
			TOWE Nadeau Pierre	043					

Tableau 5: Supervision

SUPERVISEUR	CODE	ZONE	EQUIPE
SAMASSI DAOUDA	01	ABOBO/ANYAMA	1 & 2
KEHOVA VALIO APPOLINAIRE	02		
ABOU TANONTCHI HENRI	03	YOPOUGON/SONGON	3 & 4
KOFFI AKPOTIKI CHARLES	04		
KOUAME N'GORAN LOUIS MARTIAL	05		