



INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA (ENSU)

CUESTIONARIO PRINCIPAL

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD				
MUNICIPIO				
LOCALIDAD				
AGEB				

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM							
PROGRESIVO DE VIVIENDA							
VIVIENDA SELECCIONADA							

III. CONTROL DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)

INFORMANTE SELECCIONADO(A)	
NOMBRE	NÚM. DE RENGLÓN
<input type="checkbox"/> A Permanece	
INFORMANTE SUSTITUIDO(A)	
NOMBRE	NÚM. DE RENGLÓN
<input type="checkbox"/> B Mudado(a) <input type="checkbox"/> C Fallecido(a)	
Observación	

IV. CONTROL DE LA ENTREVISTA

PERIODO					NÚM. DE ENTREVISTA		
---------	--	--	--	--	--------------------	--	--

V. RESULTADO DE LAS VISITAS AL (A LA) SELECCIONADO(A)

VISITA	FECHA				SITUACIÓN
	Día	Mes	Hora de inicio	Hora de término	
1					
2					
3					
4					
5					

SITUACIÓN DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)

2.0 Completa
2.1 Aplazada o concertada
2.2 Ausencia al momento de la entrevista
2.3 Se negó a proporcionar información
2.4 Está incapacitado para dar información
2.5 No habla español
2.6 Alguna otra, especifique

VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A)	JEFE(A) DE ENTREVISTADORES(AS)
NOMBRE	NOMBRE
CLAVE	CLAVE

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

SECCIÓN I. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

Ahora, le voy a hacer algunas preguntas de lo que ocurre en su ciudad respecto a la delincuencia y el desempeño policial.

1.1 En términos de delincuencia, ¿considera que vivir actualmente en (CIUDAD), es...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

seguro? 1
inseguro? 2
No sabe / no responde 9

1.2 En términos de delincuencia, dígame si en (LUGAR) se siente seguro(a) o inseguro(a).

REGISTRE EL CÓDIGO
CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Seguro(a) 1
Inseguro(a) 2
No aplica 3
No sabe / no responde 9

- | | |
|--|--|
| 01. su casa <input type="checkbox"/> | 07. el banco <input type="checkbox"/> |
| 02. su trabajo <input type="checkbox"/> | 08. el cajero automático
localizado en la vía pública <input type="checkbox"/> |
| 03. las calles que habitualmente
usa <input type="checkbox"/> | 09. el transporte público <input type="checkbox"/> |
| 04. la escuela <input type="checkbox"/> | 10. el automóvil <input type="checkbox"/> |
| 05. el mercado <input type="checkbox"/> | 11. la carretera <input type="checkbox"/> |
| 06. el centro comercial <input type="checkbox"/> | 12. el parque recreativo o centro
recreativo <input type="checkbox"/> |

1.3 Pensando en las condiciones de delincuencia en (CIUDAD), ¿considera que en los próximos 12 meses...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

mejorará? 1
seguirá igual de bien? 2
seguirá igual de mal? 3
empeorará? 4
No sabe / no responde 9

1.4 En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

- vandalismo (grafitis, pintas, vidrios quebrados o daños) en las viviendas o negocios? ☐
- consumo de alcohol en las calles? ☐
- robos o asaltos? ☐
- bandas violentas o pandillerismo? ☐
- venta o consumo de droga? .. ☐
- disparos frecuentes con armas? ☐

1.5 En este mismo periodo de tres meses, por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros), ¿usted cambió sus hábitos respecto a...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No aplica 3
No sabe / no responde 9

- llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito? ☐
- caminar por los alrededores de su vivienda, pasadas las ocho de la noche? ☐
- visitar a parientes o amigos? ... ☐
- permitir que salgan de su vivienda sus hijos menores? ☐
- Otro ☐
ESPECIFIQUE

1.6 ¿Usted identifica a la...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No aplica 3
No sabe / no responde ... 9

PASA AL
SIGUIENTE
REGLÓN

EL CÓDIGO 3 "NO APLICA" SOLO SE ACEPTA PARA LA
POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL

DESPUÉS DE CONCLUIR LA APLICACIÓN DE TODOS LOS RENGLONES
DE LA PREGUNTA 1.6, REALIZA LA PREGUNTA 1.7 PARA LOS CASOS
EN LOS QUE SE IDENTIFICÓ A LA POLICÍA EN CUESTIÓN (CÓDIGO 1).
SI EN TODOS LOS CASOS LA RESPUESTA ES IGUAL A CÓDIGO 2, 3 O 9
PASE A LA SECCIÓN II.

1.7 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (AUTORIDAD)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Muy efectivo 1
Algo efectivo 2
Poco efectivo 3
Nada efectivo 4
No sabe / no responde 9

Policia Preventiva Municipal? ☐

Policia Estatal? ☐

Policia Federal? ☐

Gendarmeria Nacional? ☐

SECCIÓN II. CONFLICTOS Y CONDUCTAS ANTISOCIALES

En su vida cotidiana usted puede ser víctima de situaciones conflictivas con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno. A continuación, le haré algunas preguntas relacionadas con este tipo de situaciones.

- 2.1 ¿Usted ha tenido, de manera directa, alguno de los siguientes conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por situaciones que considera lo afecten o molesten?**

MUESTRE LA TARJETA "A" Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

- 2.2 En los últimos tres meses, ¿usted ha tenido, de manera directa, conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por...**

MUESTRE LA TARJETA "A" Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas? 01	ladridos, ataques o desechos de mascotas? 09
peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas? 02	molestias y hostigamiento por borrachos, drogadictos o pandillas? 10
basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes? 03	ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial? 11
falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento? 04	conflicto en la compra/consumo de producto/servicio en un establecimiento comercial? 12
obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse? 05	ambulante (puestos, cuidacoches)? 13
falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.)? 06	abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito? 14
disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos? ... 07	falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público? 15
chismes o malos entendidos? 08	graffiti o pintas a su casa por alguien que usted identifique? 16
	otro 17
	ESPECIFIQUE
	ninguno 18

SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 18 'NINGUNO', PASE A LA SECCIÓN III

- 2.3 Derivado del (los) incidente(s) o problema(s) anterior(es), ¿con quién ha tenido conflictos directos?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Vecinos 1
Compañeros de trabajo/escuela 2
Desconocidos en la calle 3
Autoridades 4
Establecimientos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

- 2.4 Derivado de este (estos) conflicto(s), ¿qué tipo de consecuencias hubo?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gritos 1
Insultos o groserías 2
Empujones o pellizcos 3
Golpes (puñetazos, patadas) 4
Golpes con objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.) 5
Herida con arma blanca (punzocortante) 6
Herida con arma de fuego (pistola u otra) 7
Daños materiales (casa, automóvil) 8
Otro 9

ESPECIFIQUE

SECCIÓN III. DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL

3.1 En su opinión, ¿cuáles son los problemas más importantes que en (CIUDAD) se enfrentan hoy en día?

MUESTRE LA TARJETA "B"

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Fallas y fugas en el suministro de agua potable	01
Deficiencias en la red pública de drenaje	02
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	03
Falta de tratamiento de aguas residuales	04
Alumbrado público insuficiente	05
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	06
Mercados y centrales de abasto en mal estado	07
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	08
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros	09
Baches en calles y avenidas	10
Parques y jardines descuidados	11
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) ...	12
Servicio de transporte público deficiente	13
Ninguno	14
No sabe / no responde	15
Otro	16

ESPECIFIQUE

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- ESPECIFIQUE*

3.2 ¿Qué tan efectivo ha sido el gobierno de su ciudad para resolver estos problemas?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Muy efectivo	1
Algo efectivo	2
Poco efectivo	3
Nada efectivo	4
No sabe / no responde	9

Muy efectivo	1
Algo efectivo	2
Poco efectivo	3
Nada efectivo	4
No sabe / no responde	9

Hemos terminado la entrevista de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU). En nombre del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) le agradezco su participación.

EN CASO DE QUE ESTA ENTREVISTA NO SEA LA ÚLTIMA, INDIQUE AL INFORMANTE QUE LA ENSU ES UNA ENCUESTA QUE SE REALIZA CADA TRES MESES Y QUE CONTINUARÁ VISITANDO SU VIVIENDA. ES IMPORTANTE QUE PIDA SU NÚMERO TELEFÓNICO PARA AGENDAR UNA VISITA LA PRÓXIMA VEZ.

OBSERVACIONES

[illegible]