

**UEMOA**

**BANQUE MONDIALE**

**ENQUETE TELEPHONIQUE SUR L'IMPACT DU COVID-19 SUR LES CONDITIONS DE VIE DES MENAGES  
AU MALI**

**MANUEL DE L'AGENT ENQUETEUR**

**AVRIL 2020**

## INTRODUCTION

L'objectif de ce document est de familiariser les agents enquêteurs et chefs d'équipe) au questionnaire de l'enquête téléphonique sur l'impact du Covid-19 sur les conditions de vie des ménages au Mali afin de leur permettre d'accomplir leur travail dans les meilleures conditions. Le manuel sert en particulier de guide au remplissage du questionnaire et sert de guide pour l'entretien téléphonique avec les enquêtés.

Cette enquête a pour principal objectif de fournir les données pour mesurer l'impact de la pandémie de coronavirus sur l'activité économique et les conditions de vie des ménages. La réussite de l'enquête dépend en grande partie de la qualité des données recueillies durant les opérations de collecte. De ce fait, il est primordial que les agents enquêteurs aient une maîtrise parfaite du questionnaire de l'enquête.

Le questionnaire ménage est composé de 7 sections :

- La section 1 est relative aux caractéristiques sociodémographiques des membres du ménage
- La section 2 concerne les connaissances des enquêtés relatives à la propagation du Coronavirus
- La section 3 traite des comportements et de la distanciation sociale
- La section 4 porte sur l'accès des ménages aux marchés, aux services de santé et d'éducation, ainsi qu'aux services financiers
- La section 5 aborde des questions sur l'emploi et les revenus des ménages
- La section 6 traite des prix et de la sécurité alimentaire des ménages
- Enfin, la section 7 est consacrée à l'impact du Covid-19 sur le l'activité, le marché du travail et sur les besoins essentiels des ménages.

Le manuel comprend deux parties. La Partie A traite des concepts et définitions qui permettent aux agents de se familiariser avec l'enquête Covid tandis que la Partie B est relative au remplissage du questionnaire ménage.

## **PARTIE A : Définition de concepts clés, entretien téléphonique et remplissage du questionnaire avec l'application de collecte**

### **1. Concepts et définitions**

#### **Coronavirus**

**Ménage ordinaire.** Le ménage ordinaire est un ensemble de personnes apparentées ou non qui vivent habituellement dans un même logement, mettent en commun leurs ressources, partagent leurs repas, et reconnaissent l'autorité d'une même personne comme chef de ménage. Les ménages qui ne sont pas ordinaires sont dits collectifs. Il s'agit de personnes ou groupes de personnes vivant dans les logements collectifs (casernes militaires, internats, hôpitaux, etc.). L'enquête ne concerne que les ménages ordinaires. Un ménage ordinaire est composé soit d'une personne (par exemple un étudiant qui loue seul une chambre), soit de plusieurs personnes. Dans ce dernier cas, le ménage se compose généralement du mari, de son/ses épouses et de leur/s enfant/s,

avec ou sans d'autres personnes à charge (membres de famille, amis, etc.). Le ménage ordinaire peut aussi être composé de personnes qui vivent ensemble et qui n'ont aucun lien de parenté entre elles (par exemple deux amis célibataires qui louent un studio).

**Membre du ménage**  
**Distanciation sociale**  
**Entreprise familiale**

## **2. Le collecte des données**

La collecte des données auprès des ménages, se fait au moyen d'entretiens téléphoniques. Chaque agent enquêteur se verra affecter un certain nombre de ménages à enquêter.

Lors du remplissage des questionnaires, l'agent doit se référer au présent manuel et respecter les consignes qui ont été prodiguées pendant la formation.

### **1. Le travail de l'agent enquêteur**

Afin d'obtenir des informations de bonne qualité, un agent enquêteur doit montrer plusieurs qualités dont la politesse, la courtoisie, la patience, l'esprit logique. Dès le début de l'entretien, l'enquêteur doit savoir se présenter au ménage, lui présenter les objectifs de l'enquête et le rassurer de la nature confidentielle des informations collectées ; information servant uniquement à des fins statistiques.

Conduire un entretien avec succès est un art et ne doit pas être considéré comme un procédé mécanique. Chaque entretien est une nouvelle source d'informations, et doit être rendue intéressante et agréable. L'interview n'est pas une enquête policière, plutôt une conversation entre l'agent enquêteur et le répondant ; le premier devant savoir relancer les questions si nécessaires afin d'obtenir des réponses précises. Dans certains cas, les questions doivent être expliquées à l'agent enquêteur, en prenant toutefois soin de ne jamais s'écarter des concepts et définitions de la question et en respectant toujours les directives du manuel.

Par ailleurs, avant d'accepter d'être interviewé, l'enquêté peut vous poser quelques questions concernant l'enquête ou la façon dont son ménage a été sélectionné(ou même comment vous avez obtenu son numéro de téléphone). Soyez direct et aimable quand vous répondez. L'enquêté peut également ne pas être immédiatement disponible ou s'inquiéter de la durée de l'interview, indiquez-lui que vous êtes disposé à un autre moment s'il n'est pas disponible pour répondre aux questions.

Du reste, un certain nombre de principes sont à respecter afin d'améliorer la qualité de l'entretien :

**Neutralité.** La majorité des gens sont polis et ont tendance à donner les réponses qu'ils pensent que l'enquêteur souhaite entendre. Par conséquent, il est important de rester neutre pendant l'interview. Le ton de la voix de l'enquêteur ne doit jamais donner l'impression à l'enquêté qu'il a fourni la réponse « juste » ou « fausse » à la question. L'enquêteur ne doit jamais donner l'impression d'approuver ou de désapprouver une réponse de l'enquêté. Si la réponse d'un enquêté n'est pas pertinente, il ne faut pas l'aider en disant quelque chose comme « Je suppose que vous voulez dire que.... n'est-ce pas ? ». Très souvent il sera d'accord avec votre interprétation

de sa réponse, même si ce n'est pas le cas. Vous devez plutôt relancer la question, en y apportant plus d'explications, peut-être en proposant la liste des modalités possibles si les modalités sont à citer.

**Tact.** Dans certains cas, l'enquêté dira simplement « Je ne sais pas », donnera une réponse non pertinente, semblera s'ennuyer ou être désintéressé, contredira quelque chose qu'il/elle a dit précédemment, ou encore refusera de répondre à la question. Dans de tels cas, vous devez essayer de raviver son intérêt à la conversation en le mettant en confiance avant de poser la question suivante. Il faut l'écouter poliment et reprendre l'interview de manière intelligente. Il ne faut surtout pas embarrasser l'enquêté.

**Valeurs.** L'enquêteur ne doit pas avoir d'idées préconçues sur les capacités et les connaissances de l'enquêté. D'autre part, il faut se souvenir que les divergences entre l'enquêteur et l'enquêté peuvent influencer l'entretien. Si l'enquêté croit que l'enquêteur est en désaccord avec lui, il peut se méfier de l'enquêteur. Par conséquent, l'enquêteur doit toujours parler de façon à mettre l'enquêté à l'aise.

**Timing.** Il ne faut pas précipiter l'interview, plutôt la conduire sur le ton de la conversation. Les questions doivent être posées lentement pour que l'enquêté saisisse le sens. Après avoir posé une question, l'agent doit attendre et donner à l'enquêté le temps de la réflexion. S'il se sent bousculé ou si on ne lui permet pas de formuler sa propre opinion, il/elle peut répondre « Je ne sais pas » ou donner une réponse inexacte. Si vous pensez que l'enquêté(e) répond sans réfléchir, simplement pour accélérer l'interview, dites-lui, « On n'est pas pressé. Votre réponse est très importante, aussi prenez le temps nécessaire pour répondre avec soin ».

## 2. La relation avec l'enquêté

La relation que l'agent enquêteur établit avec le répondant est un facteur déterminant pour l'obtention d'informations exactes. Il faut notamment que l'agent enquêteur tienne compte des obligations de l'enquêté. Par exemple au début de l'interview si l'enquêté a un rendez-vous dans une heure ou moins, il ne faut pas se précipiter pour terminer absolument le questionnaire. L'enquêteur cherchera dans ce genre de situation à obtenir le maximum d'informations possibles dans le temps imparti, et devra prendre un autre rendez-vous avec l'enquêté pour poursuivre l'interview.

Tout en travaillant pour obtenir des informations de bonne qualité, l'agent enquêteur cherche aussi l'efficacité qui consiste à accomplir l'interview en un temps raisonnable. Cela n'est possible que si l'agent se familiarise avec le questionnaire, et fait l'effort de le maîtriser. Cet exercice commence lors de la formation. Quand l'agent enquêteur connaît bien le questionnaire, il pose les questions de manière adéquate, maîtrise les sauts, l'interview est alors fluide, se déroule en un minimum de temps et la patience de l'enquêté n'est pas excessivement mise à l'épreuve.

Pour obtenir des réponses exactes, il est important de bien formuler les questions, surtout que la majorité des gens ne parlent pas français, langue dans laquelle est conçue le questionnaire. L'agent enquêteur doit s'assurer que le répondant a bien compris la question posée. Le cas échéant, l'enquêteur doit aller plus loin en apportant des précisions à la question, sans toutefois s'éloigner de l'esprit de cette question. Quand l'enquêté a bien compris la question, il est à même de donner la réponse adéquate. Il n'appartient pas à l'agent enquêteur de juger de la qualité de la réponse (surtout quand il s'agit de questions d'opinion comme à la section sur la pauvreté subjective). L'enquêteur peut néanmoins demander plus de précisions si manifestement la réponse est incohérente avec la réponse à une question précédente. Dans ce cas il se pourrait que ce soit l'enquêté qui n'a pas compris cette précédente question et qui n'a donc pas fourni la bonne réponse, auquel cas il convient de relancer de manière courtoise la question précédente aussi. L'agent enquêteur peut aussi relancer une question s'il lui apparaît de manière évidente que l'enquêté se trompe. Par exemple il y a des animaux dans la cour et l'enquêté prétend ne

pas pratiquer l'élevage, dans ce cas il convient de demander courtoisement à qui appartiennent les bêtes dans la cour.

Pour obtenir des réponses exactes, l'agent enquêteur doit aussi traiter le répondant avec respect, et surtout pas avec condescendance. Si l'enquêteur se mettait à juger systématiquement les réponses de l'enquêté, ce serait un manque de respect et il le mettrait mal à l'aise. Il faut donc a priori considérer que la confiance établie avec l'enquêté conduit à obtenir les réponses de qualité, dès lors que la question est comprise. Il ne faut pas non plus prendre des libertés pour réinterpréter les réponses fournies par le répondant.

Il peut arriver qu'un enquêté refuse de répondre à une question. Dans ce cas, l'agent enquêteur lui rappelle simplement qu'une caractéristique des enquêtes menées par l'INS est la confidentialité, et qu'il est très important que toutes les questions soient répondues.

Certaines questions peuvent ne pas être bien comprises ou mal interprétées par le répondant ; l'enquêteur doit relire la question, en clarifiant les concepts qui auraient été mal compris, sans toutefois s'éloigner de l'esprit de la question.

Pour certaines questions, le répondant doit choisir une réponse sur une liste. C'est au répondant de choisir la modalité correspondant à sa réponse, il ne s'agit pas à l'agent enquêteur de lui suggérer implicitement la réponse. Quand le répondant n'a pas choisi, l'enquêteur lit une fois de plus l'ensemble des modalités, avant de demander au répondant ce qui correspond à sa réponse. Il ne doit pas lire une partie seulement des réponses possibles, cela reviendrait à biaiser les résultats.

Dans certains cas, la première réponse fournie par l'enquêté est « Je ne sais pas ». L'enquêteur ne doit pas se satisfaire de cette réponse, il doit approfondir la question afin d'obtenir la bonne réponse. Plusieurs situations sont possibles.

- La réponse « Je ne sais pas » est une des modalités possibles (c'est le cas surtout pour les questions d'opinion), et dans ce cas, il n'y a pas de problème.
- Le répondant peut donner cette réponse pour prendre le temps de réfléchir à la réponse, l'enquêteur lui donne alors le temps nécessaire, l'encourageant à y penser.
- Le répondant a donné cette réponse par ce qu'il n'est pas sûr de la bonne réponse ; peut-être que le répondant répond à la place d'un autre membre du ménage. Dans ce cas, il faut chercher la réponse auprès de la bonne personne.

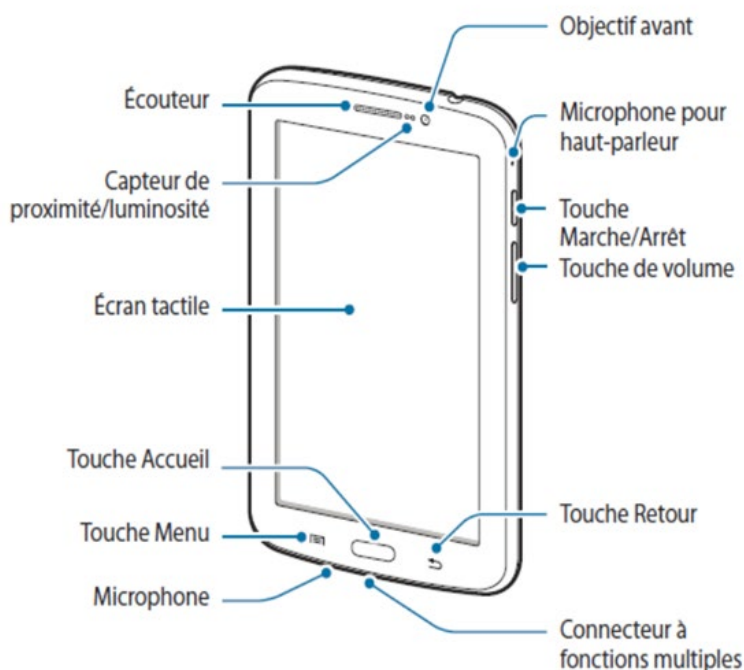
Au fur et à mesure de l'interview, l'enquêteur explique tout ce qui sort de l'ordinaire dans la section des observations. Ces observations seront utiles au chef d'équipe au moment de la vérification.

Avant même le début de l'interview, certains renseignements relatifs à l'identification du ménage peuvent être portés sur le questionnaire (numéro de l'équipe, numéro de la grappe, région, date de l'interview, etc.). D'autres sont fournis par le chef de ménage (nom, etc.). D'autres ne sont portées qu'à la fin (heure de fin de l'interview, résultat du remplissage, etc.).

Le remplissage du questionnaire ménage doit se faire de telle sorte qu'aucune personne ne soit oubliée. Pour ce faire, on fait d'abord la liste de toutes les personnes ayant passé la nuit dans le ménage, avec leur genre et leur âge.

### 3. Présentation du matériel de travail

#### 3.a) La tablette



L'administration du questionnaire sur tablette nécessite un certain nombre de notions sur l'utilisation de la tablette elle-même. Cette section présente la démarche à suivre dans la manipulation de la tablette.

##### ⇒ Allumer/éteindre la tablette

Pour allumer la tablette maintenez la touche ... enfoncée. Pour l'éteindre, maintenez la touche la même touche enfoncée, puis appuyez sur Éteindre « **Insérer image** » puis sur OK.

##### ⇒ Verrouillage et déverrouillage de la tablette

Pour empêcher toute opération accidentelle de l'appareil lorsque vous ne l'utilisez pas, vous pouvez le verrouiller. Lorsque vous appuyez sur la touche Marche/Arrêt, l'écran s'éteint et l'appareil passe en mode Verrouillage. Il se verrouille aussi automatiquement si vous ne l'utilisez pas pendant un certain temps.

Pour déverrouiller l'appareil, appuyez sur la touche Marche/Arrêt ou sur la touche Accueil, et faites glisser votre doigt sur l'écran, dans le sens de votre choix.

##### ⇒ Utiliser l'écran tactile

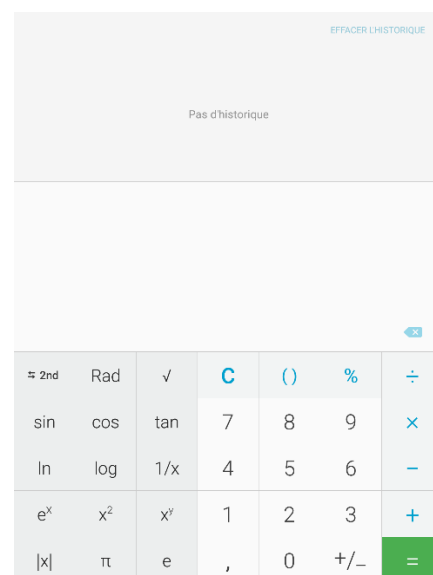
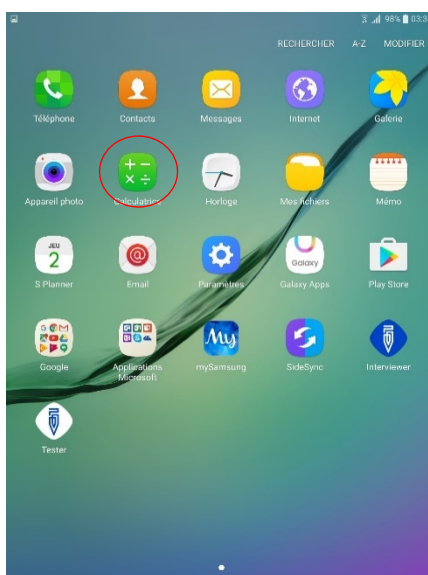
Pour utiliser l'écran tactile, vous devez poser votre doigt sur l'écran et le faire glisser vers le bas, le haut, la gauche ou la droite selon vos objectifs.

Si l'écran passe en veille, alors appuyez la touche Marche/Arrêt puis faites glisser le doigt sur l'écran et saisissez son mot de passe.

### ⇒ Utiliser la calculatrice de la tablette

Pour effectuer des calculs mathématiques directement sur la tablette, vous pouvez utiliser la calculatrice de la tablette. Pour ce faire, suivez les étapes suivantes :

1. Partez de l'écran d'accueil, appuyez sur "**Applications**" pour ouvrir la liste des applications et appuyez sur "**Calculatrice**".
2. Utilisez les touches de la calculatrice pour effectuer un calcul classique ou scientifique.

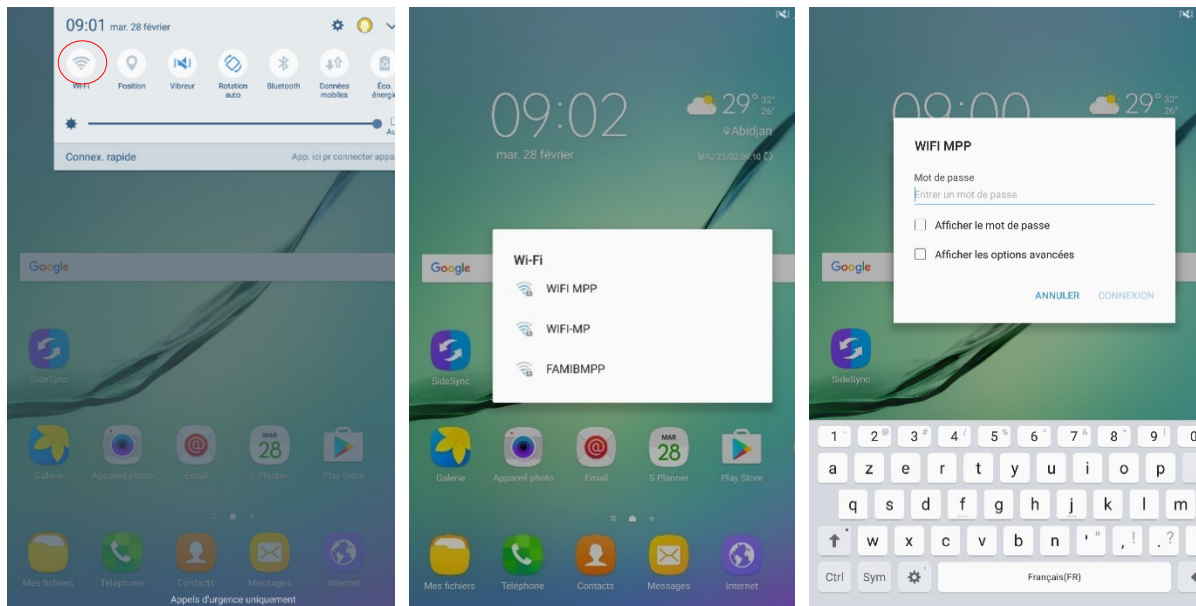


### ⇒ Activer/désactiver le Wi-fi

Pour activer le **Wi-fi** de la tablette, vous avez deux options :

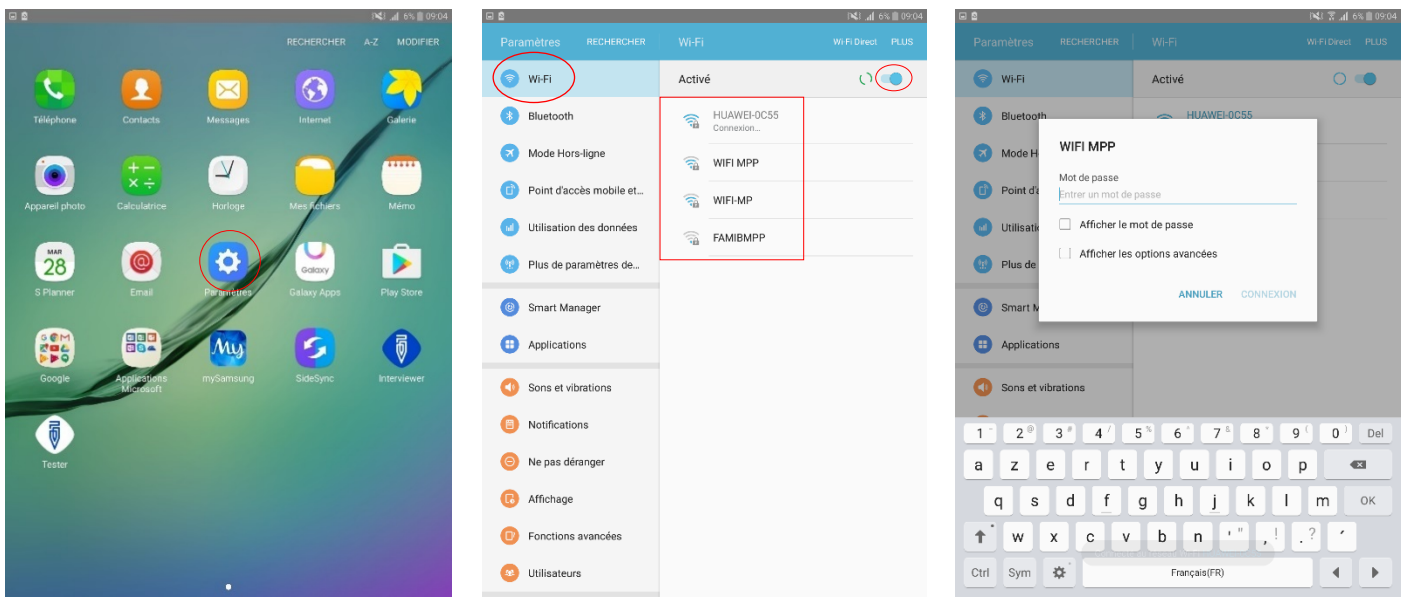
#### 1<sup>ère</sup> option

1. Placez votre doigt sur le microphone de la tablette situé en haute, puis glissez du haut vers le bas. Un menu apparaîtra.
2. Dans ce menu, appuyez une fois sur le Wi-fi. Si vous êtes près d'un réseau Wi-fi sur lequel vous vous êtes connecté auparavant, il se connectera directement, sinon la liste des réseaux Wi-fi disponibles s'affichera.
3. Sélectionnez (par appuyez une seule fois) le réseau Wi-fi sur lequel vous désirez vous connecter et entrez le mot de passe de ce réseau Wi-Fi.



## 2<sup>ème</sup> option

1. Partez de l'écran d'accueil et appuyez sur "**Applications**". Puis recherchez "**Paramètres**" dans la liste des applications et accédez à ses éléments.
2. Appuyez ensuite sur **Wi-Fi**
3. Activez le Wi-fi le en tirant de gauche vers la droite le bouton d'activation situé.
4. Sélectionnez (par appuyez une seule fois) le réseau Wi-fi sur lequel vous désirez vous connectez.

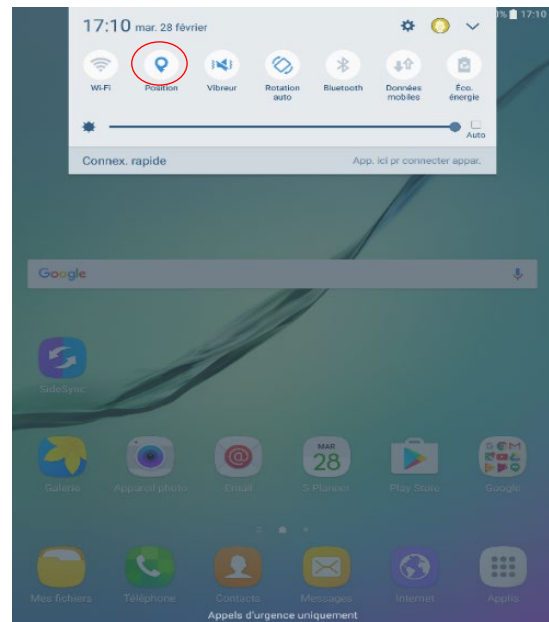
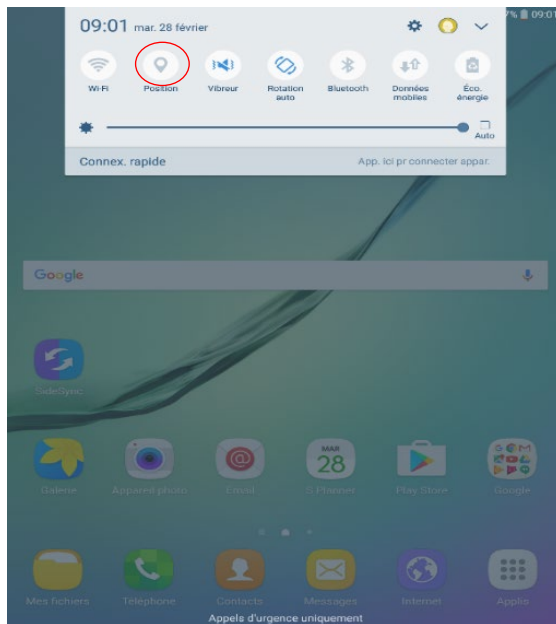


## ⇒ Activer/désactiver le GPS

Pour chaque ménage de l'échantillon, vous serez amené à collecter les coordonnées GPS du lieu d'habitation. Ainsi vous devez activer le GPS figurant sur la tablette. Pour activer le GPS, vous devez :

1. Placez votre doigt sur le microphone de la tablette situé en haute, puis glissez du haut vers le bas. Un menu apparaîtra.
2. Dans ce menu, appuyez une fois sur "**localisation**". Il passera ainsi au bleu si le GPS est activé et au gris s'il est désactivé.





### ⇒ Gestion de l'autonomie de la batterie

Tous les jours de collecte, vous serez amené à gérer l'autonomie de la batterie de votre tablette. Voici, une liste d'astuce qui vous permettra de mieux gérer l'énergie de la tablette :

- **Désactiver le Wi-Fi** : désactiver la fonction Wi-Fi lorsque l'appareil n'est pas connecté à un point d'accès Wi-Fi,
- **Désactiver le Bluetooth** : désactiver la fonction Bluetooth lorsque vous ne l'utilisez pas,
- **Désactiver le GPS** : désactiver la fonction GPS lorsque vous ne l'utilisez pas,
- **Niveau de luminosité** : régler le niveau de luminosité déclenchant le mode d'économie d'énergie.

### 3.b) Le téléphone portable

Le téléphone portable est utilisé pour appeler les ménages

## PARTIE B : Présentation du questionnaire

### Section 1 : Informations de base

**Q 01 : Nom** : Actualiser la liste des membres du ménage déjà pré-remplie en y ajoutant les nouveaux membres et en retirant ceux qui ne sont plus membres du ménage.

**Q 02 : [NOM]** est-il un nouveau membre ajouté lors de cette interview

**Q 03 : [NOM]** est-il toujours un membre de ce ménage?

**Q04 : Pourquoi [NOM] a-t-il quitté le ménage?** Cette question vise à connaître le motif pour lequel Nom a quitté le ménage depuis le dernier passage.il vous faut lister les différentes modalités aux enquêtes et sélectionner la réponse correcte

### 1. DIVORCE/SEPARATION

2. **POUR SUIVRE DES ETUDES OU DES OPPORTUNITES DE FORMATION**
3. **POUR TRAVAILLER**
4. **POUR TROUVER DE MEILLEURES TERRES**
5. **RAISONS DE SANTE**
6. **RAISONS DE SECURITE**
7. **POUR MARIAGE/ COHABITATION**
8. **POUR REJOINDRE SA FAMILLE VIVANT DANS UNE AUTRE LOCALITE**
9. **A DEMENAGE AVEC SA FAMILLE**
10. **POUR EMMENAGER DANS SA PROPRE MAISON**
11. **IMPOSSIBLE DE RESTER A CAUSE D'UN CONFLIT**
12. **CONFLIT AVEC LES AUTRES MEMBRES DU MENAGE/COMMUNAUTE**
13. **ENLEVE/KIDNAPPE**
14. **DECEDE**
15. **AUTRE, (A SPECIFIER)**

**Q 05 : De quel genre est [NOM]? Cette question est posée seulement pour les individus qui ont été ajoutés à la liste des membres du ménage au cours de votre entretien.** Demandez le genre (sexe) de chaque nouveau membre ajouté

**Q 06 : Quel âge avait [NOM] à son dernier anniversaire?**

**Cette question est posée seulement pour les individus qui ont été ajoutés à la liste des membres du ménage.** Demandez l'âge en années au dernier anniversaire.

**Q 07 : Quelle est le lien entre [NOM] et le chef de ménage?**

Inscrivez dans la case le code correspondant au lien de parenté liant la personne interrogée au chef de ménage. Il faudra veiller au respect des définitions des liens de parenté. Il s'agit de lien biologique et non un titre qu'on a donné à un individu du fait qu'il a duré dans le ménage ou du fait qu'il est très proche du chef de ménage. Par exemple un enfant du chef de ménage doit vraiment être son enfant, et non son neveu.

**Attention : Pour certains ménages, il se peut que vous soyez en communication avec une personne autre que le CM, assurez-vous que vous enregistrez la relation de chaque personne avec le chef de ménage et non la relation avec le répondant.**

1. **Chef de ménage**
2. **Conjoint (e)**
3. **Fils, Fille**
4. **Père, Mère**
5. **Petit fils, petite fille**
6. **Grands-parents**
7. **Frère, sœur**
8. **Autres Parents du CM/Conjoint**
9. **Personne non apparentée au CM/Conjoint**
10. **Domestique ou parent du domestique**

## Section 2 : Connaissances relatives à la diffusion du COVID-1

Cette section s'adresse au répondant et cherche à déterminer sa connaissance du coronavirus ainsi que les mesures de protection

**Q2.01 : Avez-vous entendu parler du coronavirus?**

Ici on demande au répondant s'il a entendu parler de la maladie à Coronavirus.

**Q2.02 : Quelles mesures à adopter pour réduire le risque de contracter le coronavirus connaissez-vous?**

Demandez au répondant s'il connaît chacune des mesures de réduction du coronavirus listée

**Q2.03 : Quelles mesures le gouvernement ou les autorités locales ont-elles prises pour réduire la propagation du virus dans votre localité/région?**

Demandez au répondant de vous lister les mesures que le gouvernement et les autorités locales ont pris dans sa localité de résidence pour réduire la propagation du Coronavirus.

**Q2.04 : Avez-vous reçu des informations à propos de la distanciation sociale et à l'auto-isolement en tant que mesures contre le coronavirus?**

Demandez au répondant s'il a reçu des informations à propos de la distanciation sociale et de l'auto-isolement dans le cadre de la lutte contre la propagation du coronavirus.

Par distanciation sociale, nous entendons ..... et par auto-isolement, nous entendons.....

**Q2.05 : Auprès de qui avez-vous reçu des informations à propos de la distanciation sociale et de l'auto-isolement?**

Il s'agit de déterminer la /les source(s) d'information du répondant. Plusieurs réponses sont autorisées à cette question.

### Section 3 : Comportement et distanciation sociale

Cette section comporte une série de questions sur le comportement des individus depuis le début de la crise de Coronavirus. Cette section vise à capter les changements comportementaux des individus.

**Q3.01 : La semaine dernière, vous êtes-vous lavé les mains plus souvent que d'habitude?**

Le lavage des mains (au savon ou autre solution désinfectante) est une des mesures les plus recommandées pour stopper la propagation du Coronavirus.

Demandez au répondant s'il s'est lavé les mains plus souvent que d'habitude au cours des 7 derniers jours

**Q3.02 : La semaine dernière, avez-vous évité de serrer la main ou d'autres gestes de salutations basées sur le contact physique?**

Demandez au répondant s'il a évité de serrer la main ou tout autre geste de salutations basé sur le contact physique comme les accolades, les embrassades ...

**Q3.03 : La semaine dernière, avez-vous évité les rassemblements de plus de 10 personnes tels que les réunions familiales, les fêtes, les cérémonies religieuses ou enterrements?**

Demandez au répondant, si au cours de la semaine dernière, il a évité de prendre part à un rassemblement de plus de 10 personnes. Ces rassemblements peuvent être des réunions, des assises, des fêtes, des cérémonies ...

**Q3.04 : La semaine dernière, avez-vous annulé des projets de voyage?**

Demandez au répondant si au cours de la semaine passée, il a annulé un projet de voyage qui était prévu.

**Q3.05 : La semaine dernière, avez-vous fait plus de stocks de nourriture que d'habitude?**

Demandez au répondant, si au cours de la semaine passée, il a fait plus de provisions de nourriture qu'habituellement.

**Q 3.6 : La semaine dernière, avez-vous réduit le nombre de fois où vous êtes allé au marché ou dans un magasin d'alimentation?**

Demandez au répondant, si la semaine dernière, il a réduit le nombre de fois où il s'est rendu au marché ou dans un magasin d'alimentation.

**Q 3.7 : La semaine dernière, avez-vous réduit le nombre de fois où vous êtes allé au lieu de culte?**

Demandez au répondant, si au cours de la semaine dernière, il a réduit sa fréquentation des lieux de culte. Par lieux de culte, nous entendons les mosquées, les églises, les zawiya...

## Section 4 : Accès

Cette porte sur l'accès des ménages et leurs membres dans différents secteurs

**Q4.01** Une liste de sept (7) produits est donnée. Pour chaque produit, demandez si le ménage du répondant a pu s'approvisionner régulièrement au marché ou boutique local. Inscrire le code de la réponse correspondante.

**Oui** : le ménage du répondant a pu s'approvisionner normalement

**Non** : le ménage du répondant n'a pas pu s'approvisionner

**N'a pas essayé** : le ménage du répondant n'a pas essayé (n'a pas eu besoin) de s'approvisionner

**Q4.02 : Pourquoi?**

Pour les ménages qui n'ont pas pu s'approvisionner régulièrement, demandez la raison.

**Q4.03 : Est-ce que vous ou un membre du ménage a eu besoin de soins médicaux depuis [DATE\_OUTBREAK]?**

Demandez au répondant, si depuis le début de la crise de Coronavirus au Mali, lui ou un autre membre de son ménage a eu besoin de soins médicaux.

Notez-bien : Il ne s'agit pas nécessairement de soins médicaux contre le coronavirus.

**Q 4.4 : Est-ce que vous ou un membre du ménage avez pu accéder à un traitement médical?**

Au cas où le répondant ou un membre de son ménage a eu besoin de soins médicaux, demandez-lui, s'il a pu accéder à un traitement médical.

**Q4.05 : Pour quelle raison vous ou le membre du ménage n'avez pas pu accéder à un traitement médical?**

Pour les cas où le répondant ou un membre de son ménage a eu besoin de soins médicaux mais n'a pas pu accéder à un traitement médical, demandez la raison de la non accessibilité au traitement.

Il est recommandé de ne pas lire les modalités à l'enquête mais de sélectionner la modalité correspondante à sa réponse.

**Q4.06 : Est-ce qu'il y a des enfants âgés de trois (3) ans et plus dans le ménage?**

Demandez au répondant, s'il y'a des enfants de trois ans et plus au sein de son ménage.

**Q4.07 : L'un de ces enfants était-il scolarisé avant la crise des coronavirus?**

Pour les ménages dans lesquels il y a des enfants de trois ans et plus, demandez au répondant, si au moins un de ces enfants était scolarisés avant la crise du coronavirus.

**Attention :** il faut tenir compte du contexte malien qui est particulier en ce qui concerne l'éducation des enfants. Bien avant la crise du Coronavirus, certains enfants bien qu'inscrits dans une école, n'y partaient plus à cause de la grève des enseignants qui a commencé dès le début de l'année scolaire en cours.

Cette question vise à capter l'interruption de la scolarisation des enfants du à la maladie à coronavirus.

Un exemple :

Dans un ménage X, Ousmane 6 ans, fils du chef de ménage est inscrit en classe de deuxième année à l'école publique de son quartier pour l'année scolaire 2019-2020.

Depuis décembre 2019, à cause de la grève nationale des enseignants, il ne fréquente plus l'école. La réponse à la Q4.07 sera Oui.

Dans un autre ménage Y, Amadou, 7 ans fils du chef de ménage est inscrit dans une école privée en classe de troisième année. N'étant pas affecté par la grève des enseignants, il continuait à aller à l'école jusqu'à la date de la fermeture des classes par le gouvernement pour contrer la propagation du coronavirus.

La réponse à la Q4.07 sera Oui.

Moussa 5, fils du chef du ménage Z n'est pas encore inscrit à l'école. La réponse à la Q4.07 sera Non.

**Q4.08 : Ces enfants participent-ils à des activités d'éducation ou d'apprentissage depuis la fermeture des écoles?**

Demandez au répondant si les enfants scolarisés dans son ménage participent à des **activités d'éducation ou d'apprentissage depuis la fermeture des écoles**.

**Q4.09 : Quels types d'activités éducatives les enfants ont-ils pratiqués depuis que les écoles sont fermées?**

Pour les cas où les enfants du ménage participent à des activités éducatives depuis la fermeture des écoles, demandez au répondant de préciser les types d'activités.

La consigne donnée est de lire les modalités de réponse à l'enquête et de sélectionner celles qu'il valide.

**Q4.10 : Etes-vous ou vos enfants en contact avec les enseignants?**

Demandez au répondant si lui ou ses enfants sont en contacts avec les enseignants depuis la fermeture des classes. Il s'agit des enseignants de l'école des enfants. Ne pas tenir compte des enseignants avec lesquels les enfants vivent (liens familiaux) et des maitres de maison.

**Q4.11 : Comment êtes-vous (ou vos enfants) en contact avec leurs enseignants?**

Demandez au répondant, le canal par lequel lui ou ses enfants sont en contact avec les enseignants. Lisez les modalités de réponse et sélectionnez celles qui s'appliquent.

**Q4.12 : La semaine dernière, avez-vous eu besoin d'aller à la banque, un bureau de transfert d'argent (western union, money gram) ou d'utiliser un distributeur d'argent?**

Demandez au répondant, si au cours de la semaine dernière, il a eu besoin d'avoir accès à un service financier. Notez bien que les bureaux de transfert d'argent englobent également les solutions de transferts d'argent locaux comme **Orange Money, Mobicash, Wari** ...

## Section 5 : Emploi et Revenu

Cette section porte sur les activités génératrices de revenus du répondant et du ménage

**HEURE** Appuyez sur l'heure de début pour enregistrer l'heure de début de l'interview de cette section

**Q5.01 : La semaine dernière, c'est-à-dire du lundi [DATE] au dimanche [DATE], avez-vous effectué un travail rémunéré, une activité commerciale, agricole ou autre pour générer des revenus, ne serait-ce que pour une heure?**

La période de référence est la DERNIÈRE SEMAINE (c'est-à-dire du lundi au dimanche de la semaine avant la date de l'interview).

Sélectionnez OUI si la personne a effectué l'une des actions suivantes la semaine dernière, même si ce n'est que pour une heure. Vous devrez probablement sonder pour déterminer la réponse, car certains répondants peuvent ne pas comprendre immédiatement si l'activité qu'ils ont effectuée est considérée comme OUI.

**Le travail contre rémunération comprend...**

Travaillé pour un salaire, un salaire ou tout autre salaire.

Le paiement comprend toutes les formes de rémunération - salaire, pourboires, commissions - payés en espèces ou en nature ou avec paiement différé. Cela inclut les personnes travaillant pour payer pour quelqu'un d'autre, dans une relation de dépendance, par exemple en tant que salariés ou apprentis rémunérés, y compris occasionnel, informel, et les employés à temps partiel. Le travail agricole pour d'autres - par exemple, pour un salaire, paiement en nature, ou l'échange de biens et de services - est inclus ici.

**L'agriculture comprend ... l'agriculture** familiale, l'élevage, ou à des activités de pêche.

La personne a fait toute l'agriculture travaux connexes sur des terrains appartenant ou loués par les membres du ménage ou du bétail - travaux connexes avec des animaux appartenant à des membres de la famille ou de toute pêche - (Y compris la collecte des coquillages, l'aquaculture travaux connexes etc.)

**Q5.02 : Travailliez-vous avant le renforcement des mesures prises (Couvre-feu, fermeture des écoles, etc...) par le Gouvernement à la date du 25 mars 2020 dès l'annonce des deux premiers cas ?**

Interrogez uniquement les répondants qui ne travaillaient pas la semaine dernière.

Sélectionnez OUI si le répondant effectuait l'un des types de travaux énumérés à la question Q5.01 avant les deux premiers cas de coronavirus au Mali, c'est-à-dire le 25 Mars.

**Q5.03 : Pourquoi avez-vous arrêté de travailler ?**

Cette question est destinée aux répondants qui ont arrêté de travailler après les deux premiers cas de coronavirus au Mali. Demandez-leur, la raison de cet arrêt de travail. Ne lisez pas les options il faut sélectionner la réponse correspondant parmi les modalités proposées.

**Q5.04 : 'Quelle est l'activité principale de l'entreprise ou de l'organisation dans laquelle vous travailliez dans votre emploi principal ?**

Cette question est destinée aux répondants qui ont arrêté de travailler après les deux premiers cas de coronavirus au Mali. Demandez-leur le secteur d'activité principale de l'entreprise dans laquelle ils travaillaient avant l'arrêt de leur emploi. La consigne est de ne pas lire les options seulement de sélectionner la réponse correspondante.

**Q5.05 : Dans votre activité principale, travaillez-vous...**

Cette question est adressée aux répondants ayant exercé une activité rémunérée au cours de la semaine dernière (Q5.01 =1). Lisez les modalités et sélectionnez celle qui correspond à la réponse de l'enquête.

Les modalités suivantes sont proposées :

**Dans votre propre entreprise:** la personne travaille pour son propre compte ou avec des partenaires. Il exerce un « travail indépendant » et peut ou non avoir des employés travaillant pour lui.

**Dans une entreprise exploitée par un ménage ou un membre de la famille:**

Le répondant participe à toute activité pour soutenir le fonctionnement d'une activité commerciale d'un membre du ménage ou d'un membre de la famille vivant ailleurs.

**En tant qu'employé d'une entreprise privée ou d'une autre personne:** le répondant occupe un emploi avec un contrat écrit ou oral qui lui donne un salaire de base qui ne dépend pas directement des revenus du lieu où elle travaille. Cette entreprise n'appartient pas à un membre du ménage.

**En tant qu'employé du gouvernement :** le répondant occupe un emploi avec un contrat écrit avec le gouvernement local, régional ou national. Il est employé de la fonction publique de l'Etat ou des collectivités.

**En tant qu'apprenti, stagiaire:** le répondant occupe temporairement un emploi pour acquérir une expérience ou des compétences sur le lieu de travail.

**Q5.06 : Au cours de la semaine dernière, avez-vous pu vous rendre sur le lieu de travail ou travailler à domicile comme d'habitude pour votre emploi salarié (ou stage)?**

Cette question vise à déterminer s'il n'y a pas eu une interruption de l'emploi principal du répondant au cours de la semaine dernière.

**Q5.07 : Bien que vous n'ayez pu travailler comme d'habitude, avez-vous été payé.....?**

Pour les répondants ayant connu une interruption de leurs activités la semaine dernière, nous cherchons à savoir si le paiement est resté régulier ou non. ;

**Q5.07a : Pourquoi n'avez-vous pas pu travailler comme d'habitude?**

Ici on cherche à capter les raisons ayant empêché le répondant de travailler comme d'habitude. *La consigne est de ne pas lire les modalités de réponse.*

**Q 5.8 : Au cours de la dernière semaine, un autre membre de votre ménage a-t-il pu se rendre à son lieu de travail ou travailler à domicile comme d'habitude pour son emploi salarié?**

Cette question vise à déterminer s'il n'y a pas eu une interruption de l'emploi principal d'un ou d'autres membres du ménage du répondant au cours de la semaine dernière.

**Q5.8a : Si non, est-ce qu'au moins un de ces membres du ménage a été empêché à cause de la pandémie COVID-19 ?**

Si Q5.8=2, demandez si au moins une de ces interruptions de travail d'un membre du ménage était dû au Covid-19.

**Q 5.9 : De quel (s) membre(s) du ménage s'agissait-il?**

Sélectionnez les membres du ménage dont il s'agit.

**Q 5.10 : Depuis le début de 2020, est-ce que vous ou un membre de votre ménage exploitiez une entreprise familiale?**

Demandez au répondant, si lui ou un autre membre de son ménage exploite une entreprise familiale depuis le début de l'année.

Une entreprise familiale est une entreprise appartenant ou gérée par un ou des membres du ménage. Est considéré comme entreprise familiale, les entreprises individuelles dont les revenus sont utilisés pour les besoins du ménage.

**Q 5.11 : Dans quel secteur d'activité opère cette entreprise familiale ?**

Pour les ménages dont un membre possède une entreprise familiale, demandez le secteur d'activité dans laquelle elle évolue.

**Q 5.12 : Par rapport au mois dernier, est-ce que le revenu de l'entreprise familial est-il..... ?**

Il s'agit ici de comparer les revenus actuels de l'entreprise familiale avec les revenus du mois passé.

**Q 5.13 : Pourquoi les revenus de cette entreprise familiale ont-ils été inférieurs à la normale?**

Il faut préciser la ou les raisons de la chute des revenus de l'entreprise.

NE PAS LIRE LES OPTION

**Q 5.14 : Est-ce que vous ou un membre de votre ménage travaillez dans une ferme familiale où vous cultivez ou élevez du bétail?**

Cette question vise à savoir s'il y a un membre du ménage qui travaille dans une ferme familiale ou fait la culture ou l'élevage. **Si non passe à la Q19.**

OUI..1

NON..2 >>Q19

**Q 5.15 : Depuis le mois dernier, avez-vous pu mener les activités agricoles ou d'élevage normalement?**

On demande à l'enquêté s'il a pu effectuer ses activités champêtre sans interruption au cours du mois dernier. Si oui passe à la Q19.

OUI..1 >>Q19

NON..2

**Q 5.16 : Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous n'avez pas pu mener les activités agricoles normalement ?**

Il faut lui demander d'énumérer les principales raisons qui l'ont empêché de faire normalement ses travaux agricoles. La consigne est de NE PAS LIRE LES OPTIONS.

- 1- CONSEILLE DE RESTER A LA MAISON
- 2- MOINDRE DISPONIBILITE DE LA MAIN D'ŒUVRE
- 3- RESTRICTION DE DEPLACEMENT / VOYAGE
- 4- IMPOSSIBILITE D'ACQUERIR OU DE DEPLACER LES INTRANTS
- 5- IMPOSSIBLE DE VENDRE OU TRANSPORTER LA PRODUCTION
- 6- BESOIN DE PRENDRE SOIN D'UN PROCHE
- 7- AUTRE, SPECIFIER

**Q 5.17 : Au cours de la semaine dernière, votre ménage a-t-il pu vendre un produit de l'exploitation agricole ?**

On demande si au cours des sept (7) précédents jours le ménage a pu vendre de ses produits agricoles.

OUI .....1

Si NON.....2 passe à la Q19

Si NON, PAS DE PRODUCTION / RIEN A VENDRE.....3 passe à la Q19

**Q 5.18 : Par rapport à la même période de l'année dernière, le prix que vous avez obtenu pour votre produit était .... ?**

On veut capter le niveau des prix de la production de cette année par rapport à la même période de l'année dernière.

**Q 5.19 : Au cours du mois passé, vous ou un autre membre de votre ménage a-t-il reçu un transfert ou une assistance d'un proche ou d'un ami ?**

On veut savoir si le ménage a reçu de l'aide sous la forme de transfert d'argent venant d'une personne hors du ménage. Si non passe à la Q22.

OUI.....1

NON.....2 >>Q22

NE SAIT PAS...3 >>Q22

**Q 5.20 : Depuis le début de la crise COVID, les montants reçus des transferts ou assistance ont-ils...?**

S'il y a eu des transferts cette question vise à en faire l'état depuis le début de la crise du COVID.

- 1- RESTE LES MEMES
- 2- BAISSÉ



**Q 5.21 : Depuis le début de la crise COVID, à quelle fréquence votre ménage reçoit les assistances de vos proches ou amis ?**

Ici on veut capter la fréquence des assistances reçu par le ménage venant de personnes extérieur.

PLUS FREQUEMMENT.....1

AU MEME RYTHME.....2

MOINS FREQUEMMENT.....3

**Q 5.22 : Au cours du moins dernier, vous ou un autre membre de votre ménage a-t-il reçu un transfert en espèce ou en nature du Gouvernement, d'une ONG, ou toute autre organisme ?**

Il faut demander au répondant si le ménage a reçu une assistance sous la forme de transfert en espèce ou de don en nature venant du gouvernement, d'une ONG ou d'autres structures à travers lui ou un autre membre du ménage. Si Non ou Ne sait pas passe à la Section suivante.

OUI.....1

NON.....2 >> SECTION SUIVANTE

NE SAIT PAS..3 >> SECTION SUIVANTE

**Q 5.23 : Depuis le début de la crise COVID, les montants de ces transferts/assistances du Gouvernement, ONG ou autre organisme a ... ?**

Ici on veut avoir un aperçu de l'impact qu'a eu la crise du COVID sur ces assistances.

1- AUGMENTE

2- RESTE LE MEME

3- BAISSÉ

**Q 5.24 : Depuis le début de la crise COVID, à quelle fréquence votre ménage a-t-il reçu ces transferts/assistances du Gouvernement, ONG, ou tout autre organisme ?**

Ici on veut capter la fréquence de ces assistances depuis le début de la crise.

PLUS FREQUEMMENT.....1

AU MEME RYTHME.....2

3- MOINS FREQUEMMENT

**Section 6 : Échelle de mesure de l'insécurité alimentaire vécue**

Cette section permet de mesurer l'insécurité alimentaire vécue par le ménage. Ici on veut capter le degré de crainte ressenti par les membres du ménage sur le plan alimentaire.

**Q 6.1 : Le [produit] est-il disponible en vente dans votre village/quartier ?**

Une liste de produit est donnée. Pour chaque produit de la liste, demandez au répondant, si le produit est disponible en vente dans sa localité de résidence.

**Q 6.2 : Depuis le début de la crise COVID, le prix de [produit] est... ?**

Pour les produits disponibles à la vente dans la localité de résidence du répondant, demandez l'évolution de son prix depuis le début de la crise du coronavirus

**Q 6.3 : Quel est le prix actuel de [produit] dans votre village / quartier?**

Pour les produits disponible à la vente dans le village / quartier du répondant le prix en unité standard (*Kilogramme* pour les céréales et *Litre* pour l'huile). Certains produits peuvent être en vente dans d'autres unités non standards, indiquez au répondant qu'il s'agit du prix du kilogramme ou du litre du produit.

**Q 6.4 : Depuis le début de la crise COVID, votre ménage a-t-il acheté plus de nourriture pour stocker?**

Demandez au répondant, si depuis le début de la crise du Coronavirus, son ménage a acheté plus de nourriture pour le stocker que d'habitude.

**Q 6.5 : Depuis le début de la crise COVID, Vous ou tout autre adulte de votre ménage, avez-vous été inquiet(es) de ne pas avoir assez à manger parce que vous n'aviez pas assez d'argent ou d'autres moyens de vous procurer à manger ?**

On cherche à déterminer si le répondant ou d'autres membres de son ménage s'est trouvée dans un **état d'inquiétude, d'anxiété, d'appréhension, de crainte** du fait qu'il pensait qu'il n'y aurait pas assez à manger ou que les provisions allaient s'épuiser, à cause d'un manque d'argent ou d'autres moyens lui permettant de se procurer à manger.

**Q 6.6 : Vous ou d'autres membres de votre ménage, vous êtes-vous trouvé(es) dans une situation où vous ne pouviez manger des aliments qui soient nourrissants et bons pour la santé parce que vous n'aviez pas assez d'argent ou d'autres moyens de vous procurer à manger?**

On cherche à déterminer si le répondant ou d'autres membres de son ménage n'ont pas pu se procurer des aliments qu'ils considèrent comme étant **nutritifs et bons pour la santé, ou des aliments qui permettent de constituer un régime alimentaire nourrissant et bien équilibré** (parce qu'ils n'avaient pas assez d'argent ou d'autres moyens de se procurer à manger).

La réponse dépend de l'idée que *la personne* se fait de ce qui constitue des aliments sains et nutritifs.

Cette question porte sur la qualité du régime alimentaire, et non sur la quantité de nourriture absorbée.

**Q 6.7 : Vous ou d'autres membres de votre ménage vous êtes-vous trouvé(es) dans une situation où vous mangiez presque toujours la même chose, parce que vous n'aviez pas assez d'argent ou d'autres moyens de vous procurer à manger?**

On cherche à déterminer si le répondant ou d'autres membres de son ménage se sont trouvés obligés de consommer une nourriture peu variée, les mêmes aliments, un choix très réduit d'aliments ou de manger tous les jours la même chose, à cause d'un manque d'argent, d'autres ressources leur permettant de se procurer de la nourriture. *La question sous-entend que la variété des aliments consommés augmenterait probablement si le ménage pouvait plus facilement se procurer à manger.*

Autres formulations possibles:

- ▣ Les types d'aliments composant vos repas étaient peu variés ;
- ▣ Vous avez dû manger la même chose, ou presque la même chose, tous les jours;
- ▣ Vous avez été obligé de disposer de **très peu de choses différentes à manger**;
- ▣ Vous avez été obligé de manger tous les jours **la même chose**;
- ▣ Vous avez été obligé de ne consommer **que quelques types d'aliments**.

Cette question porte sur la qualité du régime alimentaire, et non sur la quantité consommée. Les raisons du manque de diversité dans l'alimentation doivent être le manque d'argent ou d'autres ressources, et non les habitudes culturelles ou autres, un régime restrictif suivi pour des raisons de santé, ou des restrictions imposées par la pratique religieuse ou autre.

**Q 6.8 : Vous ou d'autres membres de votre ménage, avez-vous dû sauter un repas parce que vous n'aviez pas assez d'argent ou d'autres moyens de vous procurer à manger?**

On cherche à déterminer si le répondant ou d'autres membres de son ménage ont connu une situation où ils ont manqué ou **sauté** l'un des principaux repas de la journée (le petit-déjeuner, le déjeuner ou le dîner, par exemple; sachant que le nombre et l'heure des repas varient selon les cultures), c'est-à-dire un repas qu'ils auraient

normalement pris (le repas ayant été sauté parce que la personne n'avait pas assez d'argent ou d'autres moyens de se procurer à manger).

Cette question porte sur la quantité insuffisante de nourriture.

**Q6.09 : Vous ou d'autres membres de votre ménage vous êtes-vous trouvé(es) dans une situation où vous n'avez pas mangé autant qu'il aurait fallu, faute d'argent ou d'autres moyens de vous procurer à manger?**

On cherche à déterminer si le répondant ou d'autres membres de son ménage se sont trouvés dans une situation où ils ont mangé moins que ce qu'ils considèrent aurait eu besoin de manger, selon eux, **même sans avoir sauté de repas** (parce que le ménage n'avait pas assez d'argent ou d'autres moyens de se procurer à manger).

La réponse dépend de l'idée que *la personne* se fait de la quantité de nourriture elle considère devrait manger.

Cette question concerne la quantité d'aliments consommés et non pas la qualité de la nourriture.

Cette question *exclut* les cas où la personne aurait suivi un régime alimentaire particulier pour perdre du poids, ou aurait limité sa consommation pour des raisons de santé ou pour des raisons religieuses.

**Q6.10 : Vous ou d'autres membres de votre ménage vous êtes-vous trouvé(es) dans une situation où il n'y avait plus rien à manger à la maison parce qu'il n'y avait pas assez d'argent ou d'autres moyens de se procurer à manger?**

On cherche à déterminer si le répondant ou d'autres membres de son ménage ont connu une situation où il n'y avait effectivement rien à manger à la maison, faute d'argent ou d'autres moyens de se procurer à manger.

**Q6.11: Vous ou d'autres membres de votre ménage vous êtes-vous trouvé(es) dans une situation où vous aviez faim mais n'avez pas mangé parce qu'il n'y avait pas assez d'argent ou d'autres moyens de se procurer à manger?**

On cherche à déterminer si le répondant ou d'autres membres de son ménage ont connu **l'expérience physique de la faim**, et en particulier si ils ont connu une situation où ils éprouvaient la faim et n'était pas en mesure de manger suffisamment (faute d'argent ou d'autres moyens de se procurer suffisamment à manger).

Cette question exclut les cas où la personne aurait suivi un régime alimentaire particulier pour perdre du poids, ou aurait jeûné pour des raisons de santé ou pour des raisons religieuses.

**Q6.12: Vous ou d'autres membres de votre ménage vous êtes-vous trouvé(es) dans une situation où vous n'avez rien mangé de toute la journée, faute d'argent ou d'autres ressources?**

On cherche à déterminer un comportement précis de ne pas manger de toute la journée (faute d'argent ou d'autres moyens de se procurer de la nourriture).

Cette question exclut les cas où la personne aurait suivi un régime alimentaire particulier pour perdre du poids ou aurait jeûné pour des raisons de santé ou des raisons religieuses.

## Section 7 : Autres impacts du COVID-19

**Q 7.1 : Parmi les mesures restrictives liées au COVID-19 prises par les autorités, laquelle (ou lesquelles) a eu-un impact sur l'exercice de votre activité quotidienne ?**

Cette question vise à déterminer parmi les mesures restrictives prises par le gouvernement dans le cadre de la riposte au Covid-19, celles qui ont eu un impact négatif sur l'activité quotidienne du répondant.

Posez la question au répondant et cocher les modalités correspondantes aux réponses données.

**Q 7.2 : Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec la déclaration suivante ?**

« Je risque de perdre mon emploi principal ou ma principale source de revenus au cours des quatre prochaines semaines »

Cette question a pour objectif de déterminer l'opinion du répondant concernant la phrase citée sur une échelle d'opinion.

**Q7.03 : Quel était le nombre d'employés dans votre ménage avant la survenue de COVID-19 ?**

Demandez au répondant, le nombre de personnes qui avaient un emploi dans son ménage avant le début du coronavirus. Il s'agit de tous les types d'emploi même ceux qui ne sont pas salariés.

**Q7.04 : Quel est le nombre d'emplois perdus concernant les membres du ménage dus à COVID-19 ?**

On demande au répondant, le nombre de membres de son ménage qui ont perdus leurs emplois à cause du coronavirus.

Notez bien qu'il ne s'agit pas forcément des emplois perdus depuis le début de la crise de Coronavirus mais des pertes d'emplois dont la cause peut être imputée à l'apparition du coronavirus.

**Q7.05 : Quelle est votre estimation de la perte de revenus mensuel au niveau du ménage due à COVID-19 ?!**

Demandez au répondant une estimation du revenu que son ménage perd mensuel à cause du coronavirus.

**Q07.06a : Quel est l'impact de COVID-19 sur votre capacité à satisfaire vos besoins essentiels en termes de ...Loyers..?**

Demandez au répondant, à quel degré, le coronavirus a eu un impact sur sa capacité à satisfaire ses besoins essentiels en termes de loyer

**Q7.06b : Quel est l'impact de COVID-19 sur votre capacité à satisfaire vos besoins essentiels en termes de ...Alimentation..?**

Demandez au répondant, à quel degré, le coronavirus a eu un impact sur sa capacité à satisfaire ses besoins essentiels en termes d'alimentation.

**Q7.06c : Quel est l'impact de COVID-19 sur votre capacité à satisfaire vos besoins essentiels en termes de ...Eau et Electricité..?**

Demandez au répondant, à quel degré, le coronavirus a eu un impact sur sa capacité à satisfaire ses besoins essentiels en termes d'eau et électricité.

**Q7.06d : Quel est l'impact de COVID-19 sur votre capacité à satisfaire vos besoins essentiels en termes de ...Santé..?**

Demandez au répondant, à quel degré, le coronavirus a eu un impact sur sa capacité à satisfaire ses besoins essentiels en termes de santé.

**Q7.07 : A quel niveau l'impact de COVID-19 a-t-il altéré votre capacité à épargner ?**

Demandez au répondant, à quel degré, le coronavirus a eu un impact sur sa capacité à épargner. Il ne s'agit ici de l'impact sur l'épargne constituée par le répondant avant la crise mais sur sa capacité à épargner de l'argent.

**Q7.08 : A quel niveau l'impact de COVID-19 a-t-il altéré votre capacité à vous offrir des biens durables (investissements) ?**

Demandez au répondant, à quel degré, le coronavirus a eu un impact sur sa capacité à s'offrir des biens durables.

## Section 8 : Perte de Revenu

### **Q8.01 : Au cours des 12 derniers mois, parmi les éléments suivants, quels étaient les moyens de subsistance de votre ménage?**

Cette question vise à déterminer les moyens de subsistances du ménage du répondant au cours des 12 derniers mois. Par moyen de subsistance, nous entendons, les moyens par lesquels le ménage obtenait un revenu.

Posez la question au répondant et sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

### **Q8.02 : Depuis le début de la crise COVID, cette [SOURCE] de revenu a..?**

Pour chaque moyen de subsistance du ménage au cours des 12 derniers mois, demandez l'évolution depuis le début de la crise Covid.

## Section 9 : Chocs

### **Q9.01: Votre ménage a-t-il été négativement affecté par le problème suivant depuis [DATE\_OUTBREAK]?**

Une liste de problèmes est donnée. Pour chacun de ces problèmes, déterminez si le ménage du répondant a été affecté.

### **Q9.02: Déterminer quels sont les trois problèmes les plus importants**

Il vous est demandé de déterminer parmi les problèmes ayant affecté le ménage, les trois plus importants et les classer selon leur degré de gravité.

### **Q9.03 : Quelle a été la stratégie adoptée par le ménage après le [CHOC] pour faire face à la situation?**

Pour chacun des problèmes ayant affecté le ménage, demandez au répondant, quelles stratégies le ménage a adopté pour y faire face. Pour chaque choc, sélectionnez le (s) choc (s) adopté (s)

## Section 10 : Sécurité sociale

### **Q10.01 : Depuis [MONTH\_OUTBREAK], un membre de votre ménage a-t-il reçu de l'aide d'une institution telle que le gouvernement, des organisations internationales, des organismes religieux sous la forme de [ASSISTANCE]?**

Une liste de trois assistances est donnée à cette question. Pour chaque type d'assistance, demandez au répondant si lui ou un membre de son ménage en a reçu et sélectionnez la réponse qui s'applique.

### **Q 10.2 : Quelle était la valeur totale de [ASSISTANCE]?**

Demandez au répondant une estimation monétaire de la valeur totale de l'assistance reçue. Ce montant doit être renseigné en Franc CFA.

### **Q 10.3 : Quelle a été la principale source de cette [ASSISTANCE]?**

Pour chaque type d'assistance reçue, demandez la source principale de cette assistance. Pour les ménages ayant reçu un même type d'assistance de plusieurs sources, demandez la source principale, c'est à dire la source la plus fréquente ou la plus importante.

## Section 11 : Bilan de l'enquête

Cette section destinée en particulier à l'agent enquêteur a pour but de dresser le bilan de l'entretien.

### **Q 11.1 QUEL EST LE BILAN DE L'ENTRETIEN?**

Ici on demande à l'enquêteur de déterminer l'issue de l'administration du questionnaire.

### **Q 11.2 A QUEL NUMERO AVEZ-VOUS PU JOINDRE LE MENAGE?**

Cette question vise à identifier le numéro sur lequel le ménage a pu être joint.

### **Q 11.3 QUEL EST LE NUMERO PREFERE DU REpondant POUR UN ENTRETIEN FUTUR?**

Ici il faut identifier le numéro donné par le répondant à la Q 0.9.

**Q 11.4 AVEZ-VOUS ESSAYÉ D'APPELER TOUS LES NUMEROS FOURNIS, Y COMPRIS CELUI DE LA PERSONNE DE REFERENCE?**

Cette veut savoir si l'enquêteur a dû appeler tous les numéros préenregistré pour le ménage avant de pouvoir communiquer avec le répondant même celui de la personne de préférence.

**Q 11.5 POURQUOI N'AVEZ-VOUS PAS APPELÉ TOUS LES NUMÉROS, Y COMPRIS LE NUMERO DE LA PERSONNE DE REFERENCE?**

Si non à la Q 10.4 l'agent doit en donner la ou les raisons.