



BIRF

MANUAL DE LA COMUNIDAD

ENCUESTA DE CONDICIONES DE VIDA
TERCERA RONDA

CAPITULO 1

INTRODUCCION

La Encuesta de Condiciones de Vida, se complementa con información de la comunidad o lugar poblado donde se diligencian las encuestas a los hogares.

Para el efecto, se ha diseñado un formulario a ser aplicado a las comunidades rurales y a las comunidades (sectores, barrios y parroquias) urbanas seleccionadas en la muestra.

Los SUPERVISORES de los equipos de recolección de la Encuesta de Condiciones de Vida, actuarán como entrevistadores de la encuesta de la comunidad, y por tanto realizarán el número de entrevistas necesarias para obtener toda la información. Una vez diligenciada la encuesta, el supervisor tendrá la obligación de codificar las preguntas que requieran de este proceso, antes de su entrega al digitador para su ingreso respectivo.

Adjunto al presente manual se halla un listado de códigos, el mismo que contendrá una desagregación de una serie de posibles respuestas, que posteriormente tendrán que ajustarse a las contestaciones que hayan formulado los miembros de la comunidad entrevistada.

IMPORTANTE: Si al momento de codificar las diversas alternativas de respuestas en la preguntas abiertas no están encasillados dentro del listado de códigos, marque con el código 98 en los casilleros respectivos, que indicará que existe información diferente a las alternativas listadas.

Para lograr un correcto diligenciamiento del formulario comunal, se ha elaborado el presente manual que contiene los procedimientos, técnicas e instrucciones para seleccionar los informantes, realizar las entrevistas, enunciar las preguntas y registrar la información.

Las encuestas de la comunidad se deben diligenciar en cada una de las semanas muestrales, preferiblemente desde la primera ronda en cada sector. Los informantes serán los líderes comunales, formales e informales, que mejor conozcan la evolución, desarrollo y situación socio-económica actual de la comunidad. En muchos casos, es recomendable iniciar el trabajo en el sector con la encuesta comunal, por cuanto esta permite el contacto con los líderes, abre las puertas para el trabajo en los hogares y rompe con las naturales predisposiciones de los informantes.

CAPITULO 2

OBJETIVOS

La Encuesta de la Comunidad tiene como objetivos los siguientes:

- Identificar los principales problemas socio-económicos de las comunidades rurales y urbanas del País, desde la perspectiva de sus dirigentes.
 - Conocer las características demográficas básicas, las principales actividades económicas, la infraestructura de servicios básicos, la disponibilidad de instalaciones de educación y de salud de la comunidad en su conjunto. En el caso de las comunidades rurales, conocer las características de la producción agropecuaria.
 - Captar la realidad de la comunidad desde el punto de vista de los entrevistados, personas que se seleccionarán en tanto sean representantes de los intereses de la comunidad.
- Complementar la información recopilada en los hogares mediante la Encuesta de Condiciones de Vida, desde la óptica de la dotación de servicios a la comunidad, su cobertura, calidad y principales problemas, definidos por sus propios actores.

PARA FINES DE LA ECV SE LO DEFINE A LA COMUNIDAD COMO:

El conjunto o congregación de personas que viven dentro de un sector de la muestra, así como en las localidades conformantes de un sector de investigación, sean éstos urbanos como rurales que viven además bajo ciertas normas y reglas que reconocen dirigentes comunes, en los mismos que se conocerá la existencia, acceso o no de servicios básicos, así como beneficios sociales y económicos comunitarios.

CAPITULO 3

DILIGENCIAMIENTO

A) PERIODO DE REFERENCIA

El período de referencia para todas las preguntas del formulario es el momento de la entrevista, teniendo en cuenta que para aquellas preguntas que se refieren a la evolución de los problemas o servicios se utilizan un período de referencia, los últimos 5 años anteriores a la encuesta.

B) METODO DE ENTREVISTA

El cuestionario de la comunidad es una guía para la realización de las entrevistas a los informantes, las que se realizarán de manera personal y directa a los líderes de la comunidad, es decir, la persona o personas más representativas de la localidad, los mismos que se caracterizan por su liderazgo y acción en el lugar.

Para el efecto se deberá, previamente y una vez identificada la Comunidad, preguntar a varios de sus pobladores por los líderes o representantes. Posteriormente se buscará definir una cita con los informantes identificados en el lugar y hora más conveniente para ellos, teniendo en cuenta que el objetivo es recopilar la mayor cantidad y calidad de información sobre la comunidad.

Es preferible, aplicar el formulario al grupo de líderes en su conjunto, teniendo el supervisor que llevar la entrevista a manera de conversación (no es una "Encuesta Formal"), para obtener una respuesta de carácter unánime; o por lo menos, la de mayor consenso. Sin embargo, si no es posible reunir en un mismo lugar y en un mismo momento a las personas previamente seleccionadas, el formulario deberá ser aplicado individualmente a cada persona; para el efecto se utilizará un formulario para cada entrevistado.

Existen preguntas cerradas (precodificadas) y abiertas (sin codificar), en las primeras se deben marcar las casillas que identifican las categorías que mejor contiene la información obtenida, en caso contrario, deben registrar la información tal y como la obtienen de los entrevistados, por lo que el papel del entrevistador para captar la información más veraz es fundamental.

C) LOS INFORMANTES

Dependiendo de cada una de las comunidades, los entrevistados podrán ser el Presidente de la Comunidad o Barrio, el Cura o Párroco, el Profesor o Director del Centro Educativo, el Jefe Político, el Presidente del Consejo, la enfermera del Centro de Salud, o los líderes comunales reconocidos como tales por la comunidad, los representantes de fundaciones u organizaciones de la sociedad civil, etc.

Dentro de la noción de líder se debe incluir a los dirigentes informales, o sea aquellas personas que sin tener un mandato por elección o los que sin ser elegidos por una autoridad oficial, son reconocidos por la comunidad como tales y desarrollan un trabajo en favor de las mismas.

D) LOS FLUJOS

Es muy importante tener en cuenta durante el diligenciamiento del formulario, los flujos o saltos existentes, puesto que hay preguntas que dependiendo de las respuestas que obtengamos, excluyen a preguntas posteriores.

Los flujos se encuentran claramente definidos, indicando en qué casos se tiene que saltar y a qué pregunta se debe dirigir. Ejemplo:

<p>58. Esta comunidad cuenta con el servicio de transporte colectivo o público ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]---->63</p>	<p>62. El servicio de transporte colectivo o público es utilizado por:</p> <p>Toda la comunidad ?....[][1]-->D1 Más de la mitad ?.....[][2] La mitad ?.....[][3] Menos de la mitad ?.....[][4] Pocos ?.....[][5]</p> <p style="text-align: right;">}>64</p>	<p>11. Cuáles son los 2 principales problemas del local comunal ?</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="2">CODIGO</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">a.</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">[][]</td> </tr> <tr> <td>b.</td> <td style="text-align: center;">[][]</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">(-----> 13)</p>	CODIGO		a.	[][]	b.	[][]
CODIGO								
a.	[][]							
b.	[][]							

El caso del flujo de la pregunta 58, es el más común dentro del formulario y significa que si la respuesta a la pregunta 58 es que la comunidad no tiene servicio de transporte colectivo, se marcará la alternativa de respuesta 2 y se saltará a la pregunta 63 (no se aplican las preguntas 59 a 62).

El flujo de la pregunta 62 indica que si la respuesta es 1 (Toda la comunidad), se saltará a la sección D pregunta 1. Si la respuesta corresponde a la alternativa 2, 3, 4 o 5 se deberá seguir con la pregunta 64.

Por último el flujo de la pregunta 11 indica que independientemente de la respuesta se deberá saltar a la pregunta 13, no siendo factible aplicar la pregunta 12.

E) EL DILIGENCIAMIENTO

Para el diligenciamiento de este formulario, siga el orden de los módulos y preguntas, así como los flujos existentes en algunas preguntas.

Tenga en cuenta que ésta es una entrevista y que el formulario es una guía que ordena temas y preguntas. Más que formular preguntas, el entrevistador debe proponer temas de investigación, los que están contenidos en preguntas. Por esto, además de registrar la información obtenida en las categorías de respuesta, escriba en los espacios en blanco del formulario todo tipo de información dada por los informantes, que se considere relevante para este estudio y que no esté contemplado en las categorías de respuesta. Anote el número de la sección y el número de la pregunta. Utilice para este fin el reverso de las hojas del formulario.

CAPITULO 4

LLENADO DE LA CARATULA

La información que contiene la carátula es fundamental para identificar geográficamente a la comunidad y a los informantes. Permite contar con el nombre del entrevistador, la fecha, tiempo de duración de la(s) entrevistas y el sitio donde se realizó la(s) reuniones. La carátula esta dividida en tres partes: La parte A, deberá llenarse con la información que permita identificar la ubicación geográfica de la comunidad, al entrevistador, la fecha y duración de la entrevista. La parte B se llenará con el nombre, cargo y/o característica de las personas entrevistadas. La parte C está destinada al registro de los datos para la digitación.

A) IDENTIFICACION DE LA COMUNIDAD

Región, Provincia, Cantón y/o Ciudad y Parroquia.- Anote el nombre de la región natural dentro de la cual se encuentra la comunidad, esto es Costa, Sierra u Oriente. El espacio para el código será llenado posteriormente. Haga lo mismo con lo que corresponde a Provincia, Cantón y/o Ciudad y Parroquia.

Area.- Marque con una X el casillero correspondiente al Area Urbana, Periferia, Rural Amanzanado y/o Rural Disperso, según la ubicación de la comunidad.

Zona.- Anote la zona censal que abarca geográficamente la comunidad.

Sector.- En la práctica una comunidad podría estar asentada sobre uno o más sectores censales, anote el número del sector o sectores censales que abarque la comunidad.

Comunidad.- Escriba en forma clara el nombre de la comunidad, barrio, urbanización, recinto, etc. en el espacio correspondiente. Adicionalmente registre en el espacio correspondiente el nombre del entrevistador, la fecha de la entrevista, el tiempo total de duración de la misma (En los casos en que no se complete toda la entrevista en una sola reunión, se deberá anotar el tiempo total de todas las reuniones que se realicen hasta completar la entrevista), el número de reuniones que fueron realizadas para completar la información y el sitio de la reunión.

B) PERSONAS ENTREVISTADAS

Se deberá llenar los espacios correspondientes con los nombres de los informantes previamente identificados, así como el cargo y/o característica del informante dentro de la comunidad. Ejemplo: Juan Pérez, Presidente del Barrio.

C) REGISTRO DE DIGITACION

Esta sección será llenada por la persona responsable del área de digitación.

CAPITULO 5

POBLACION Y VIVIENDA (SECCION A)

A) OBJETIVO

El objetivo de esta sección es conocer la edad o tiempo de existencia de la comunidad, la situación o problemas de las viviendas que la conforman y el crecimiento poblacional de la comunidad en su conjunto.

B) DILIGENCIAMIENTO

Lea textual y pausadamente las preguntas y para el caso de las que terminan en dos puntos lea también las categorías de respuesta, espere la contestación de los informantes y anote marcando una X la que corresponda. Para el caso de la pregunta 4, anote las razones que el informante exprese, de manera concreta y resumida Ej: Crecimiento demográfico, han aumentado viviendas, etc.

PREGUNTA 1

Se trata de identificar si la localidad o centro poblado investigado es nuevo o antiguo, para analizarlo con las demás características socioeconómicas. Lea la pregunta y las categorías de respuesta.

PREGUNTA 2

Se busca conocer si el problema de la vivienda (déficit de viviendas, servicios que poseen, estado físico, etc), en la comunidad investigada ha variado en los últimos 5 años. Lea la pregunta y las categorías de respuesta. También es recomendable leer los argumentos que se encuentran dentro del paréntesis, para que el informante obtenga mayor claridad y pueda proporcionar información precisa y confiable.

PREGUNTA 3

La pregunta se refiere a cambios significativos en la población local, considerando el crecimiento vegetativo promedio del país (más o menos 3% anual) u otros fenómenos particulares de la comunidad sujeta a investigación tales como movimientos migratorios.

PREGUNTA 4

Como complemento a la pregunta anterior es necesario identificar las dos principales causas de la variación demográfica como por ejemplo: Migraciones, programas sociales, nuevas plazas de trabajo, desastres naturales, etc. Las respuestas deberán escribirse, con letra clara, en forma concreta y en orden de importancia.

SEÑOR ENTREVISTADOR:

Es necesario hacer un esfuerzo para escribir con la mayor claridad posible, preferiblemente con letra de imprenta. Igualmente marcar con una "X" la casilla de las respuestas precodificadas que comprende a la información obtenida, esto garantiza la veracidad de la información recopilada.

CAPITULO 6

ACTIVIDADES SOCIOECONOMICAS (SECCION B)

A) OBJETIVOS

El objetivo de esta sección es determinar las principales actividades económicas de los pobladores de la comunidad, el mejoramiento o no de las condiciones de vida de ellos y los principales accesos con los que cuenta la comunidad.

B) DILIGENCIAMIENTO

Lea textualmente las preguntas, y las categorías de respuesta en caso de que la pregunta termine en dos puntos, Lea las alternativas de respuesta y registre en los espacios correspondientes.

PREGUNTA 1

Se busca identificar las principales actividades económicas de la población de la comunidad. Es importante identificarlas y anotarlas en orden de importancia que el informante considere.

Para el efecto, se leerá la pregunta y de acuerdo con la respuesta se anotarán las 2 Ramas de Actividad principales Ejemplo: a) Comercio, b) Agricultura y c) Servicios públicos.

PREGUNTA 2

La pregunta busca establecer si la población en su conjunto ha mejorado o no su condición socioeconómica en los últimos 5 años, por lo que habrá que darle al informante los parámetros con los que podrá realizar su juicio (Se le pedirá que considere, las oportunidades de empleo o plazas de trabajo, el costo de la vida, el grado de escolaridad de sus habitantes, la salubridad, los servicios públicos como: agua, luz, alcantarillado, vialidad, la seguridad social e individual, etc.).

Lea la pregunta, las categorías de respuesta y los argumentos que se encuentran dentro del paréntesis, para obtener una respuesta por parte del informante. Luego marque el espacio correspondiente.

PREGUNTA 3

Esta pregunta complementará la anterior al identificar las principales causas de las variaciones en las condiciones de vida de los pobladores de la comunidad. Las 2 respuestas se las colocará en orden de importancia. Ejemplo: a) Mejora de servicios básicos, b) Falta de apoyo estatal, etc.

PREGUNTA 4

La pregunta se refiere a la(s) principal(es) vías de acceso al centro poblado (calles, avenidas o carreteras), según las características físicas de las mismas. Lea la pregunta y las categorías de respuesta y señale la opción mayormente utilizada por los pobladores de la comunidad.

Carretera Pavimentada.- Vía asfaltada, empedrada o adoquinada.

Carretera Afirmada.- Vía de tierra o lastrada que da servicio permanente durante todo el año.

Camino de Verano.- Vía de tierra apta para tráfico motorizado durante ciertas épocas del año (Verano).

Camino de Herradura.- Camino peatonal apto para movilización de personas o animales. No apto para vehículos.

PREGUNTA 5

Se trata de identificar el mejoramiento, mantenimiento (permanecen con las mismas características), o deterioro de las vías de acceso a la comunidad o centro investigado, en los últimos 5 años. Lea la pregunta y las categorías de respuesta para obtener la respuesta de los informantes.

CAPITULO 7

SERVICIOS BASICOS (SECCION C)

Esta sección cuenta con 64 preguntas, que responde a la investigación de 11 servicios básicos destinados a satisfacer las necesidades de la comunidad.

A) OBJETIVOS

El objetivo específico de esta sección es determinar los servicios con los que cuenta la comunidad, la calidad, la cobertura, sus principales problemas, su evolución en los últimos 5 años y la utilización de servicios alternativos o sustitutos.

B) DILIGENCIAMIENTO

Para cada uno de los servicios estudiados en el formulario, se utiliza un conjunto igual de preguntas que responden a las diferentes dimensiones de investigación. Por lo anotado, el procedimiento para su diligenciamiento será igual para cada uno de los servicios.

SERVICIOS INCLUIDOS EN ESTA SECCION:

- Energía Eléctrica.
- Alumbrado Público.
- Agua Potable.
- Teléfono Residencial.
- Teléfono Público.
- Alcantarillado.
- Recolección de Basura.
- Correo a Domicilio.
- Mercado.
- Feria libre de víveres.
- Transporte Público.

A continuación se indica como diligenciar cada tipo de pregunta, en relación a cada servicio y se aclaran mediante definiciones y algunos términos utilizados.

EXISTENCIA DEL SERVICIO (Preguntas 1, 7, 12, 19, 25, 31, 36, 42, 47, 53 y 58)

Lea pausada y textualmente la pregunta, espere la respuesta del informante y anote la información, marque una "X" en el casillero que corresponda.

Este tipo de pregunta sólo tiene dos posibles respuestas, por lo que independientemente de la calidad del servicio, su cobertura etc., se deberá registrar si la comunidad cuenta o no con el servicio.

Las alternativas de respuesta negativas (NO...[] 2) tienen un flujo que determina el salto a una pregunta específica.

Para el correcto diligenciamiento de estas preguntas tenga en cuenta:

Energía Eléctrica (P.1).- En muchos lugares del país este servicio proporcionado por las empresas eléctricas locales o INECEL, es conocido también como el servicio de Luz Eléctrica.

Alumbrado Público (P.7).- Es la iluminación de calles, avenidas, parques y demás áreas públicas por parte de las empresas eléctricas del país.

Agua Potable (P.12).- Con esta pregunta queremos determinar la existencia del servicio de agua suministrado por empresas públicas (generalmente las municipales) vía tubería, o suministrado por las denominadas Juntas de Agua Potable, igualmente por tubería o manguera y que son consideradas o denominadas agua potable. Se excluyen los servicios de agua por tanqueros los mismos que serán registrados en P.18.

Si en P12. la respuesta es positiva Si [] marque con una "X" en el casillero respectivo y posteriormente pregunte si ésta agua potable es de buena, regular o mala calidad, marcando nuevamente con una "X" el casillero que informen, para continuar con P.13. Si la población no cuenta con el servicio de agua potable, marque el casillero de la alternativa de respuesta NO.....[] [4], y salte a P.17

<p>1. Esta comunidad cuenta con servicio de energía eléctrica ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]---->6</p>	<p>7. Esta comunidad cuenta con el servicio de alumbrado público ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]---->12</p>	<p>12. Esta comunidad cuenta con el servicio de agua potable ?</p> <p>SI..[]-->De buena calidad?....[][1] De regular calidad?....[][2] De mala calidad?....[][3] NO.....[][4]----->17</p>												
<p>19. Esta comunidad cuenta con el servicio de teléfono a domicilio ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]---->24</p>	<p>25. Esta comunidad cuenta con servicio de teléfono público ?(OFICINA DE EMETEL)</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]---->30</p>	<p>31. Esta comunidad cuenta con el servicio de alcantarillado o canalización ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]---->35</p>												
<p>36. Esta comunidad cuenta con el servicio de recolección de basura ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]---->41</p>	<p>42. Esta comunidad cuenta con el servicio de correo a domicilio ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]---->46</p>	<p>46. A qué distancia de la comunidad queda la oficina de correos más cercana ?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DIST.</th> <th>UNID.</th> <th>COD./UNID.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>METRO....1</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>CUADRA...2</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>KM.....3</td> </tr> </tbody> </table>	DIST.	UNID.	COD./UNID.			METRO....1			CUADRA...2			KM.....3
DIST.	UNID.	COD./UNID.												
		METRO....1												
		CUADRA...2												
		KM.....3												

<p>47. Esta comunidad cuenta con servicio de mercado o tiene mercado cercano dentro de la ciudad ?</p> <p>SI, con mercado.....[][1] SI, con mercado cercano.....[][2] NO.....[][3]--->51</p>	<p>53. Existe en esta comunidad FERIA LIBRE de víveres ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]--->57</p>	<p>58. Esta comunidad cuenta con el servicio de transporte colectivo o público ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]--->63</p>
--	---	---

Teléfono a Domicilio (P.19).- Se refiere al servicio de línea telefónica con la que cuentan las personas en su vivienda o negocio.

Teléfono Público EMETEL (P.25).- Es el servicio de teléfono que ofrece el EMETEL desde sus oficinas o lugares públicos y al que tienen acceso todas las personas que lo requieran.

Alcantarillado o Canalización (P.31).- Es el servicio de evacuación de aguas mediante tuberías subterráneas, con el que cuentan varias ciudades y centros poblados en el país.

Recolección de Basura (P.36).- Se refiere al servicio de recolección y evacuación de basura que ofrecen las empresas públicas (municipales) y empresas o personas particulares.

Correo a Domicilio (P.42).- Es el servicio de recepción y entrega de correspondencia por parte de la Empresa Nacional de Correos. Se excluye de este concepto a los servicios de entrega de correspondencia privados.

Oficina de Correo (P.46).- Son las oficinas postales pertenecientes a la Empresa Nacional de Correos ubicadas en las diferentes ciudades del país.

Mercado (P.47).- Son los lugares o estructuras destinados a la comercialización de bienes de diferente índole, a los mismos que acude la población para proveerse de ellos, así como los comerciantes y productores para vender sus productos.

Feria (P.53).- Nos referimos a los lugares que se destinan en forma permanente o periódica para la compra-venta de una variedad de productos y animales. Dentro de estas ferias se incluyen las denominadas ferias libres que se realizan en centros urbanos, y ferias ganaderas que se realizan principalmente en zonas rurales.

Transporte Colectivo (P.58).- Se incluyen bajo esta definición al servicio de transporte de pasajeros que prestan los buses de servicio urbano, los buses de servicio intercantonal e interprovincial y los taxis. En el caso de comunidades urbanas, la pregunta se referirá al transporte urbano (buses de servicio urbano y taxis) y en el caso de comunidades rurales se referirá al transporte intercantonal e interprovincial.

CAMBIOS EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (Preguntas 2, 9, 13, 20, 27, 32, 37, 43, 48, 55 y 59)

El formato de los textos de este tipo de preguntas es:

"Durante los últimos 5 años este servicio: Ha mejorado, Ha empeorado, Sigue Igual?

2. Durante los últimos 5 años este servicio:

Ha mejorado ?.....[] [1]
Ha empeorado ?.....[] [2]
Sigue igual ?.....[] [3]

Este tipo de pregunta se deberá leer pausada y textualmente, así mismo se leerán las alternativas de respuesta para que el informante seleccione la alternativa que corresponda a la realidad del servicio.

Estas preguntas son aplicables únicamente a los servicios existentes en la comunidad y que cuentan con la respuesta afirmativa (Si...1) en la pregunta anterior.

La categoría de respuesta "Ha mejorado?..[] 1" incluye los casos en los que el servicio investigado ha evolucionado positivamente en el aspecto cualitativo y/o en el aspecto cuantitativo. Por ejemplo, para el caso del servicio de transporte colectivo, esta categoría de respuesta reflejará un mejor servicio porque: existen mayores unidades de servicio, porque las unidades de servicio están mejor equipadas, son más nuevas, etc.

La categoría de respuesta "Ha empeorado?..[] 2" implica que el servicio está en peores condiciones de los que estaba 5 años atrás ya sea en lo referente a la calidad del servicio y/o a su cobertura (cantidad de unidades). Utilizando el mismo ejemplo anterior, esta categoría correspondería a una situación en la que el servicio de transporte dentro o hacia una comunidad, haya disminuido la frecuencia del servicio (utilizan menos unidades), se hayan deteriorado las unidades (vehículos más viejos), etc.

Por último la categoría "Sigue igual?..[] 3" corresponde a situaciones en la que el servicio se mantiene durante el período de análisis (5 años) en las mismas condiciones: igualmente bueno, igualmente malo, igualmente aceptable. Utilizando el mismo ejemplo del transporte, tenemos que esta categoría es aplicable para el caso en que las unidades de servicio sigan siendo malas, viejas o nuevas; el número de buses y/o taxis sigue siendo el mismo o pese a haber aumentado se mantiene la misma dificultad de acceso a ellos (los buses siempre pasan llenos).

FRECUENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO

(Preguntas 3, 10, 14, 21, 28, 38 y 60)

La pregunta tipo para obtener este tipo de información tiene el siguiente formato:

"La frecuencia del servicio de....:"

Esta pregunta permitirá determinar la permanencia o temporalidad con la que se ofrece el servicio, así como determinar la calidad del servicio desde el punto de vista del usuario. Para el efecto se deberá leer textualmente la pregunta y esperar una respuesta por parte del informante o informantes, para ser registrada en el espacio correspondiente.

Con esta pregunta se quiere saber si el servicio se presta todos los días a toda hora (Permanente), o si por el contrario se presta algunos días a la semana (Irregular), o algunas horas al día, o solo por las noches (Ocasional). También queremos saber si hay cortes frecuentes o épocas del año donde hay racionamientos o menor presencia del servicio.

PROBLEMAS EN EL SERVICIO
(Preguntas 4,11,15,22,29,33,39,44,49,56y 61)

La pregunta tipo para obtener este tipo de información tiene el siguiente formato:

"Cuáles son los 2 principales problemas del servicio de.....?"

4. Cuáles son los 2 principales problemas del servicio de energía eléctrica ?	
	CODIGO
a.	<input style="width: 40px;" type="text"/>
b.	<input style="width: 40px;" type="text"/>

Estas, son igualmente preguntas de tipo abierto que permitirán recabar un sinnúmero de respuestas frente a la problemática de cada servicio dentro de cada comunidad. Aquí se incluyen problemas de tarifas, daños, apagones, deficiencias, etc. Lea textualmente la pregunta y luego de obtener la o las respuestas, regístrelas en forma clara y concreta en las líneas destinadas para el efecto.

Algunos ejemplos de los problemas principales de los servicios serían: para el caso de la energía eléctrica la variación de voltaje, la demora en la reparación de daños, los precios, etc. En el agua potable podría ser la falta de presión, la ruptura de la red, etc. En el teléfono a domicilio, la congestión de las centrales y circuitos y la demora en reparaciones. En la recolección de basura, la irregularidad de los recorridos y la contaminación de la calle o aceras. En el caso del mercado y las ferías, podría incluirse la falta de aseo y falta de control de precios. Por último en el caso del transporte colectivo podría encontrarse la obsolescencia de las unidades, el mal trato de los choferes, etc.

Es deseable que en estas preguntas no se reflejen los problemas ya detectados mediante la aplicación de otras preguntas como el problema de la frecuencia y la cobertura de los servicios.

COBERTURA DEL SERVICIO
(Preguntas 5, 8, 16, 23, 26, 34, 40, 45, 50, 54 y 62)

El siguiente texto ilustra el tipo de fraseo adoptado para obtener información sobre cobertura de los servicios.

"El...[SERVICIO]..., presta servicio a: Toda la comunidad? Más de la mitad? La mitad? Menos de la mitad? Pocos?"

Estas preguntas cerradas buscan determinar la cobertura de los diferentes servicios dentro de la comunidad. Para el efecto se deberá leer textualmente la pregunta y las categorías de respuesta, para luego de obtener la respuesta del informante registrar en el casillero correspondiente. Estas preguntas cuentan con flujos que se deberá observar cuidadosamente.

5. La energía eléctrica presta servicio a:

Toda la comunidad ?.....[][1] —> 7
Más de la mitad ?.....[][2]
La mitad ?.....[][3]
Menos de la mitad ?.....[][4]
Pocos ?.....[][5]

Las categorías de respuesta establecidas cubren todas las probabilidades de cobertura de los servicios dentro de la comunidad, por lo que es necesario definir a cada una de ellas, teniendo en cuenta, que se trata de una estimación con cierto margen de error permitido:

Toda la comunidad.- Corresponde a una cobertura total de la comunidad por parte del servicio. Como ejemplo tenemos que para el caso de la energía eléctrica esta categoría significa que por lo menos un 90 o 95 por ciento de la población cuenta con el servicio en sus hogares y/o negocios.

Más de la mitad.- Corresponde a una cobertura superior al 50 por ciento de la población de la comunidad, pero que no llega a la totalidad de esta.

La mitad.- Corresponde a la cobertura del 50 por ciento de la población de la comunidad.

Menos de la mitad.- Corresponde a una cobertura del servicio que va del 25 hasta algo menos del 50 por ciento de la población dentro de la comunidad.

Pocos.- Corresponde a coberturas inferiores al 25 por ciento de la población.

Existen algunos servicios como por ejemplo el alumbrado público, cuyo servicio es de tipo colectivo y no personal ni familiar, por lo que su cobertura estará determinada por el porcentaje de vías y espacios públicos que cuentan con este servicio. Así mismo en el caso del servicio de correo a domicilio, interesa conocer si los pobladores tendrían acceso al servicio, independientemente si lo usan o no.

SERVICIOS ALTERNATIVOS (Preguntas 6, 18, 35, 41 y 64)

Cuando los servicios públicos no existen o su cobertura es limitada, se quiere saber lo que hacen las familias o la comunidad para obtener el servicio, a esto llamamos servicios alternativos.

"Que utiliza esta comunidad en lugar de?"

Esta pregunta aplicable en los casos en que la comunidad no cuenta con el tipo de servicio investigado (respuesta No...2 en P.1), o en aquellos casos en los que la cobertura de los servicios no abarca a toda la comunidad (respuestas 2 a 5 en P.5), busca determinar los bienes y/o servicios que se utilizan en lugar o en reemplazo del servicio investigado.

Se deberá leer textualmente la pregunta y registrar en forma clara y concreta la o las respuestas del informante o informantes.

Para ilustrar estas preguntas tenemos por ejemplo, que en el caso de la energía eléctrica se utiliza como alternativa: candel, velas lámparas y/o baterías. Para el caso de la evacuación de basuras (P.41) se podría tener como sistemas alternativos la quemar o entierran la basura. Para el caso del transporte colectivo (P.64) se tiene como otras alternativas el transporte en vehículo privado, bicicletas, el transporte en acémila, etc.

COBERTURA DE LOS SERVICIOS ALTERNATIVOS

Pregunta 18. Esta pregunta busca determinar el o los otros tipos abastecimiento de agua con los que cuenta la comunidad, determinar el porcentaje de la población que utiliza este tipo de abastecimiento y la definición de su calidad. Para este objetivo último, se tiene prevista una escala de calidad codificada, teniendo el entrevistador que leer estas alternativas al informante para luego registrar el código en el casillero "CALIDAD" Ejemplo:

18. De los siguientes tipos de fuentes de abastecimiento de agua, con cuáles cuenta la comunidad, a qué porcentaje de la población sirve y de qué calidad es:

	SI	NO	%	CAL.
Carro repartidor?.....	[] [1] []	[] [2] []		
Pozo?.....	[] [1] []	[] [2] []		
Río/vertiente o acequia?..	[] [1] []	[] [2] []		
Agua lluvia?.....	[] [1] []	[] [2] []		
Otro, Cuál ?.....	[] [1] []	[] [2] []		

CODIGOS DE CALIDAD (CAL.)

DE BUENA CALIDAD....1
DE REGULAR CALIDAD..2
DE MALA CALIDAD.....3

Pregunta 35. Se registrará en esta pregunta el o los sistemas alternativos de evacuación de aguas servidas que utilizan en una comunidad. Lea la pregunta, las alternativas de respuesta y anote correctamente la respuesta que proporcione el informante.

35. Qué otro sistema de evacuación de aguas servidas utilizan los pobladores de esta comunidad:

	SI	NO
Letrina y/o pozo ciego? ...	[] [1] []	[] [2] []
Pozo séptico?	[] [1] []	[] [2] []
Terrenos?.....	[] [1] []	[] [2] []
Quebradas, ríos, esteros?..	[] [1] []	[] [2] []
Entubado comunal / canal?..	[] [1] []	[] [2] []
Otro, Cuál?	[] [1] []	[] [2] []

Pregunta 52. Se busca determinar los lugares alternativos al mercado donde los pobladores de una comunidad realizan las compras de víveres.

Para todas estas preguntas se deberá leer textualmente la pregunta y registrar las respuestas en forma concreta y clara.

DISTANCIA AL SERVICIO

(Preguntas 17, 24, 30, 46, 51, 57 y 63)

El formato para este tipo de preguntas es el siguiente:

"A qué distancia de la comunidad existe .[SERVICIO..?]"

Este tipo de pregunta es aplicable a ciertos servicios, siempre y cuando la comunidad no cuente con ellos, busca definir la distancia a la que se puede obtener o encontrar el servicio investigado.

Realice la pregunta leyendo textualmente y registre en el primer casillero la distancia en números y en el casillero contiguo la unidad en la que se expresa la distancia (metros, cuabras, kilómetros, etc.)

Por ejemplo en el caso del agua potable se trata de conocer: si no existe este servicio en la comunidad, a que distancia de esta existe el servicio de agua potable (en la comunidad vecina a 4 cuabras, en otra parroquia o cantón a 5 kilómetros, etc.).

Es necesario tener en cuenta que la pregunta se refiere al lugar más cercano de la comunidad donde se puede encontrar el servicio.

CAPITULO 7

SERVICIOS BASICOS (SECCION C)

Esta sección cuenta con 64 preguntas, que responde a la investigación de 11 servicios básicos destinados a satisfacer las necesidades de la comunidad.

A) OBJETIVOS

El objetivo específico de esta sección es determinar los servicios con los que cuenta la comunidad, la calidad, la cobertura, sus principales problemas, su evolución en los últimos 5 años y la utilización de servicios alternativos o sustitutos.

B) DILIGENCIAMIENTO

Para cada uno de los servicios estudiados en el formulario, se utiliza un conjunto igual de preguntas que responden a las diferentes dimensiones de investigación. Por lo anotado, el procedimiento para su diligenciamiento será igual para cada uno de los servicios.

SERVICIOS INCLUIDOS EN ESTA SECCION:

- Energía Eléctrica.
- Alumbrado Público.
- Agua Potable.
- Teléfono Residencial.
- Teléfono Público.
- Alcantarillado.
- Recolección de Basura.
- Correo a Domicilio.
- Mercado.
- Feria libre de víveres.
- Transporte Público.

A continuación se indica como diligenciar cada tipo de pregunta, en relación a cada servicio y se aclaran mediante definiciones y algunos términos utilizados.

EXISTENCIA DEL SERVICIO (Preguntas 1, 7, 12, 19, 25, 31, 36, 42, 47, 53 y 58)

Lea pausada y textualmente la pregunta, espere la respuesta del informante y anote la información, marque una "X" en el casillero que corresponda.

Este tipo de pregunta sólo tiene dos posibles respuestas, por lo que independientemente de la calidad del servicio, su cobertura etc., se deberá registrar si la comunidad cuenta o no con el servicio.

Las alternativas de respuesta negativas (NO...[] 2) tienen un flujo que determina el salto a una pregunta específica.

Para el correcto diligenciamiento de estas preguntas tenga en cuenta:

Energía Eléctrica (P.1).- En muchos lugares del país este servicio proporcionado por las empresas eléctricas locales o INECEL, es conocido también como el servicio de Luz Eléctrica.

Alumbrado Público (P.7).- Es la iluminación de calles, avenidas, parques y demás áreas públicas por parte de las empresas eléctricas del país.

Agua Potable (P.12).- Con esta pregunta queremos determinar la existencia del servicio de agua suministrado por empresas públicas (generalmente las municipales) vía tubería, o suministrado por las denominadas Juntas de Agua Potable, igualmente por tubería o manguera y que son consideradas o denominadas agua potable. Se excluyen los servicios de agua por tanqueros los mismos que serán registrados en P.18.

Si en P.12. la respuesta es positiva Si [] marque con una "X" en el casillero respectivo y posteriormente pregunte si ésta agua potable es de buena, regular o mala calidad, marcando nuevamente con una "X" el casillero que informen, para continuar con P.13. Si la población no cuenta con el servicio de agua potable, marque el casillero de la alternativa de respuesta NO.....[] [4], y salte a P.17

<p>1. Esta comunidad cuenta con servicio de energía eléctrica ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]---->6</p>	<p>7. Esta comunidad cuenta con el servicio de alumbrado público ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]---->12</p>	<p>12. Esta comunidad cuenta con el servicio de agua potable ?</p> <p>SI..[]-->De buena calidad?....[][1] De regular calidad?....[][2] De mala calidad?....[][3] NO.....[][4]----->17</p>												
<p>19. Esta comunidad cuenta con el servicio de teléfono a domicilio ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]---->24</p>	<p>25. Esta comunidad cuenta con servicio de teléfono público ?(OFICINA DE EMETEL)</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]---->30</p>	<p>31. Esta comunidad cuenta con el servicio de alcantarillado o canalización ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]---->35</p>												
<p>36. Esta comunidad cuenta con el servicio de recolección de basura ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]---->41</p>	<p>42. Esta comunidad cuenta con el servicio de correo a domicilio ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]---->46</p>	<p>46. A qué distancia de la comunidad queda la oficina de correos más cercana ?</p> <table border="1" data-bbox="1126 1545 1493 1734"> <thead> <tr> <th>DIST.</th> <th>UNID.</th> <th>COD./UNID.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>METRO....1</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>CUADRA...2</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>KM.....3</td> </tr> </tbody> </table>	DIST.	UNID.	COD./UNID.			METRO....1			CUADRA...2			KM.....3
DIST.	UNID.	COD./UNID.												
		METRO....1												
		CUADRA...2												
		KM.....3												

<p>47. Esta comunidad cuenta con servicio de mercado o tiene mercado cercano dentro de la ciudad ?</p> <p>SI, con mercado.....[][1] SI, con mercado cercano.....[][2] NO.....[][3]--->51</p>	<p>53. Existe en esta comunidad FERIA LIBRE de víveres ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]--->57</p>	<p>58. Esta comunidad cuenta con el servicio de transporte colectivo o público ?</p> <p>SI.....[][1] NO.....[][2]--->63</p>
--	---	---

Teléfono a Domicilio (P.19).- Se refiere al servicio de línea telefónica con la que cuentan las personas en su vivienda o negocio.

Teléfono Público EMETEL (P.25).- Es el servicio de teléfono que ofrece el EMETEL desde sus oficinas o lugares públicos y al que tienen acceso todas las personas que lo requieran.

Alcantarillado o Canalización (P.31).- Es el servicio de evacuación de aguas mediante tuberías subterráneas, con el que cuentan varias ciudades y centros poblados en el país.

Recolección de Basura (P.36).- Se refiere al servicio de recolección y evacuación de basura que ofrecen las empresas públicas (municipales) y empresas o personas particulares.

Correo a Domicilio (P.42).- Es el servicio de recepción y entrega de correspondencia por parte de la Empresa Nacional de Correos. Se excluye de este concepto a los servicios de entrega de correspondencia privados.

Oficina de Correo (P.46).- Son las oficinas postales pertenecientes a la Empresa Nacional de Correos ubicadas en las diferentes ciudades del país.

Mercado (P.47).- Son los lugares o estructuras destinados a la comercialización de bienes de diferente índole, a los mismos que acude la población para proveerse de ellos, así como los comerciantes y productores para vender sus productos.

Feria (P.53).- Nos referimos a los lugares que se destinan en forma permanente o periódica para la compra-venta de una variedad de productos y animales. Dentro de estas ferias se incluyen las denominadas ferias libres que se realizan en centros urbanos, y ferias ganaderas que se realizan principalmente en zonas rurales.

Transporte Colectivo (P.58).- Se incluyen bajo esta definición al servicio de transporte de pasajeros que prestan los buses de servicio urbano, los buses de servicio intercantonal e interprovincial y los taxis. En el caso de comunidades urbanas, la pregunta se referirá al transporte urbano (buses de servicio urbano y taxis) y en el caso de comunidades rurales se referirá al transporte intercantonal e interprovincial.

CAMBIOS EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (Preguntas 2, 9, 13, 20, 27, 32, 37, 43, 48, 55 y 59)

El formato de los textos de este tipo de preguntas es:

"Durante los últimos 5 años este servicio: Ha mejorado, Ha empeorado, Sigue Igual?

2. Durante los últimos 5 años este servicio:

Ha mejorado ?.....[] [1]
Ha empeorado ?.....[] [2]
Sigue igual ?.....[] [3]

Este tipo de pregunta se deberá leer pausada y textualmente, así mismo se leerán las alternativas de respuesta para que el informante seleccione la alternativa que corresponda a la realidad del servicio.

Estas preguntas son aplicables únicamente a los servicios existentes en la comunidad y que cuentan con la respuesta afirmativa (Si...1) en la pregunta anterior.

La categoría de respuesta "Ha mejorado?..[] 1" incluye los casos en los que el servicio investigado ha evolucionado positivamente en el aspecto cualitativo y/o en el aspecto cuantitativo. Por ejemplo, para el caso del servicio de transporte colectivo, esta categoría de respuesta reflejará un mejor servicio porque: existen mayores unidades de servicio, porque las unidades de servicio están mejor equipadas, son más nuevas, etc.

La categoría de respuesta "Ha empeorado?..[] 2" implica que el servicio está en peores condiciones de los que estaba 5 años atrás ya sea en lo referente a la calidad del servicio y/o a su cobertura (cantidad de unidades). Utilizando el mismo ejemplo anterior, esta categoría correspondería a una situación en la que el servicio de transporte dentro o hacia una comunidad, haya disminuido la frecuencia del servicio (utilizan menos unidades), se hayan deteriorado las unidades (vehículos más viejos), etc.

Por último la categoría "Sigue igual?..[] 3" corresponde a situaciones en la que el servicio se mantiene durante el período de análisis (5 años) en las mismas condiciones: igualmente bueno, igualmente malo, igualmente aceptable. Utilizando el mismo ejemplo del transporte, tenemos que esta categoría es aplicable para el caso en que las unidades de servicio sigan siendo malas, viejas o nuevas; el número de buses y/o taxis sigue siendo el mismo o pese a haber aumentado se mantiene la misma dificultad de acceso a ellos (los buses siempre pasan llenos).

FRECUENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (Preguntas 3, 10, 14, 21, 28, 38 y 60)

La pregunta tipo para obtener este tipo de información tiene el siguiente formato:

"La frecuencia del servicio de....:"

Esta pregunta permitirá determinar la permanencia o temporalidad con la que se ofrece el servicio, así como determinar la calidad del servicio desde el punto de vista del usuario. Para el efecto se deberá leer textualmente la pregunta y esperar una respuesta por parte del informante o informantes, para ser registrada en el espacio correspondiente.

Con esta pregunta se quiere saber si el servicio se presta todos los días a toda hora (Permanente), o si por el contrario se presta algunos días a la semana (Irregular), o algunas horas al día, o solo por las noches (Ocasional). También queremos saber si hay cortes frecuentes o épocas del año donde hay racionamientos o menor presencia del servicio.

PROBLEMAS EN EL SERVICIO
(Preguntas 4,11,15,22,29,33,39,44,49,56y 61)

La pregunta tipo para obtener este tipo de información tiene el siguiente formato:

"Cuáles son los 2 principales problemas del servicio de.....? "

4. Cuáles son los 2 principales problemas del servicio de energía eléctrica ?			
	<table border="1"><tr><td>CODIGO</td></tr><tr><td><input type="text"/></td></tr></table>	CODIGO	<input type="text"/>
CODIGO			
<input type="text"/>			
a.	<table border="1"><tr><td><input type="text"/></td></tr></table>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>			
b.	<table border="1"><tr><td><input type="text"/></td></tr></table>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>			

Estas, son igualmente preguntas de tipo abierto que permitirán recabar un sinnúmero de respuestas frente a la problemática de cada servicio dentro de cada comunidad. Aquí se incluyen problemas de tarifas, daños, apagones, deficiencias, etc. Lea textualmente la pregunta y luego de obtener la o las respuestas, regístrelas en forma clara y concreta en las líneas destinadas para el efecto.

Algunos ejemplos de los problemas principales de los servicios serían: para el caso de la energía eléctrica la variación de voltaje, la demora en las reparación de daños, los precios, etc. En el agua potable podría ser la falta de presión, la ruptura de la red, etc. En el teléfono a domicilio, la congestión de las centrales y circuitos y la demora en reparaciones. En la recolección de basura, la irregularidad de los recorridos y la contaminación de la calle o aceras. En el caso del mercado y las ferias, podría incluirse la falta de aseo y falta de control de precios. Por último en el caso del transporte colectivo podría encontrarse la obsolescencia de las unidades, el mal trato de los choferes, etc.

Es deseable que en estas preguntas no se reflejen los problemas ya detectados mediante la aplicación de otras preguntas como el problema de la frecuencia y la cobertura de los servicios.

COBERTURA DEL SERVICIO
(Preguntas 5, 8, 16, 23, 26, 34, 40, 45, 50, 54 y 62)

El siguiente texto ilustra el tipo de fraseo adoptado para obtener información sobre cobertura de los servicios.

"El...[SERVICIO]..., presta servicio a: Toda la comunidad? Más de la mitad? La mitad? Menos de la mitad? Pocos?"

Estas preguntas cerradas buscan determinar la cobertura de los diferentes servicios dentro de la comunidad. Para el efecto se deberá leer textualmente la pregunta y las categorías de respuesta, para luego de obtener la respuesta del informante registrar en el casillero correspondiente. Estas preguntas cuentan con flujos que se deberá observar cuidadosamente.

5. La energía eléctrica presta servicio a:

Toda la comunidad ?.....[]{1} —> 7
Más de la mitad ?.....[]{2}
La mitad ?.....[]{3}
Menos de la mitad ?.....[]{4}
Pocos ?.....[]{5}

Las categorías de respuesta establecidas cubren todas las probabilidades de cobertura de los servicios dentro de la comunidad, por lo que es necesario definir a cada una de ellas, teniendo en cuenta, que se trata de una estimación con cierto margen de error permitido:

Toda la comunidad.- Corresponde a una cobertura total de la comunidad por parte del servicio. Como ejemplo tenemos que para el caso de la energía eléctrica esta categoría significa que por lo menos un 90 o 95 por ciento de la población cuenta con el servicio en sus hogares y/o negocios.

Más de la mitad.- Corresponde a una cobertura superior al 50 por ciento de la población de la comunidad, pero que no llega a la totalidad de esta.

La mitad.- Corresponde a la cobertura del 50 por ciento de la población de la comunidad.

Menos de la mitad.- Corresponde a una cobertura del servicio que va del 25 hasta algo menos del 50 por ciento de la población dentro de la comunidad.

Pocos.- Corresponde a coberturas inferiores al 25 por ciento de la población.

Existen algunos servicios como por ejemplo el alumbrado público, cuyo servicio es de tipo colectivo y no personal ni familiar, por lo que su cobertura estará determinada por el porcentaje de vías y espacios públicos que cuentan con este servicio. Así mismo en el caso del servicio de correo a domicilio, interesa conocer si los pobladores tendrían acceso al servicio, independientemente si lo usan o no.

SERVICIOS ALTERNATIVOS

(Preguntas 6, 18, 35, 41 y 64)

Quando los servicios públicos no existen o su cobertura es limitada, se quiere saber lo que hacen las familias o la comunidad para obtener el servicio, a esto llamamos servicios alternativos.

"Que utiliza esta comunidad en lugar de?"

Esta pregunta aplicable en los casos en que la comunidad no cuenta con el tipo de servicio investigado (respuesta No...2 en P.1), o en aquellos casos en los que la cobertura de los servicios no abarca a toda la comunidad (respuestas 2 a 5 en P.5), busca determinar los bienes y/o servicios que se utilizan en lugar o en reemplazo del servicio investigado.

Se deberá leer textualmente la pregunta y registrar en forma clara y concreta la o las respuestas del informante o informantes.

Para ilustrar estas preguntas tenemos por ejemplo, que en el caso de la energía eléctrica se utiliza como alternativa: cándil, velas lámparas y/o baterías. Para el caso de la evacuación de basuras (P.41) se podría tener como sistemas alternativos la queman o entierran la basura. Para el caso del transporte colectivo (P.64) se tiene como otras alternativas el transporte en vehículo privado, bicicletas, el transporte en acémila, etc.

COBERTURA DE LOS SERVICIOS ALTERNATIVOS

Pregunta 18. Esta pregunta busca determinar el o los otros tipos abastecimiento de agua con los que cuenta la comunidad, determinar el porcentaje de la población que utiliza este tipo de abastecimiento y la definición de su calidad. Para este objetivo último, se tiene prevista una escala de calidad codificada, teniendo el entrevistador que leer estas alternativas al informante para luego registrar el código en el casillero "CALIDAD" Ejemplo:

18. De los siguientes tipos de fuentes de abastecimiento de agua, con cuáles cuenta la comunidad, a qué porcentaje de la población sirve y de qué calidad es:

	SI	NO	%	CAL.
Carro repartidor?.....	[] [1] []	[] [2] []		
Pozo?.....	[] [1] []	[] [2] []		
Río/vertiente o acequia?..	[] [1] []	[] [2] []		
Agua lluvia?.....	[] [1] []	[] [2] []		
Otro, Cuál ?.....	[] [1] []	[] [2] []		

CODIGOS DE CALIDAD (CAL.)

DE BUENA CALIDAD....1
DE REGULAR CALIDAD..2
DE MALA CALIDAD.....3

Pregunta 35. Se registrará en esta pregunta el o los sistemas alternativos de evacuación de aguas servidas que utilizan en una comunidad. Lea la pregunta, las alternativas de respuesta y anote correctamente la respuesta que proporcione el informante.

35. Qué otro sistema de evacuación de aguas servidas utilizan los pobladores de esta comunidad:

	SI	NO
Letrina y/o pozo ciego? ...	[] [1] []	[] [2] []
Pozo séptico?	[] [1] []	[] [2] []
Terrenos?.....	[] [1] []	[] [2] []
Quebradas, ríos, esteros?..	[] [1] []	[] [2] []
Entubado comunal / canal?..	[] [1] []	[] [2] []
Otro, Cuál?	[] [1] []	[] [2] []

Pregunta 52. Se busca determinar los lugares alternativos al mercado donde los pobladores de una comunidad realizan las compras de víveres.

Para todas estas preguntas se deberá leer textualmente la pregunta y registrar las respuestas en forma concreta y clara.

DISTANCIA AL SERVICIO

(Preguntas 17, 24, 30, 46, 51, 57 y 63)

El formato para este tipo de preguntas es el siguiente:

"A qué distancia de la comunidad existe .[SERVICIO..?]"

Este tipo de pregunta es aplicable a ciertos servicios, siempre y cuando la comunidad no cuente con ellos, busca definir la distancia a la que se puede obtener o encontrar el servicio investigado.

Realice la pregunta leyendo textualmente y registre en el primer casillero la distancia en números y en el casillero contiguo la unidad en la que se expresa la distancia (metros, cuabras, kilómetros, etc.)

Por ejemplo en el caso del agua potable se trata de conocer: si no existe este servicio en la comunidad, a que distancia de esta existe el servicio de agua potable (en la comunidad vecina a 4 cuabras, en otra parroquia o cantón a 5 kilómetros, etc.).

Es necesario tener en cuenta que la pregunta se refiere al lugar más cercano de la comunidad donde se puede encontrar el servicio.

CAPITULO 8

OTROS SERVICIOS COMUNITARIOS (SECCION D)

Esta sección cuenta con 18 preguntas destinadas a obtener información acerca de 4 servicios adicionales, destinados también a satisfacer las necesidades de los pobladores de una comunidad.

A) OBJETIVOS

El objetivo de esta sección es determinar la existencia en la comunidad de servicios complementarios a los denominados básicos en esta investigación. Adicionalmente se busca determinar sus problemas, la evolución en los últimos 5 años y la cobertura del servicio.

B) DILIGENCIAMIENTO

Muchas de las preguntas de esta sección son similares a las preguntas de la sección anterior, por lo que su diligenciamiento se hará tomando en cuenta las instrucciones dadas en ese capítulo. Sin embargo, es necesario definir algunos de los servicios investigados en esta sección:

Parques de Recreación y Areas Verdes. - Son los terrenos de uso público, destinados para recreación de los pobladores de una comunidad, para ornato y conservación ambiental de la misma.

Canchas Deportivas y Juegos Infantiles. - Son infraestructuras destinadas a la recreación de la población. Son igualmente de uso público o comunal.

Salón o Local Comunitario. - Se refiere a inmuebles destinados en forma exclusiva o compartida para actividades sociales de los pobladores de una comunidad.

Vigilancia. - Es el servicio de seguridad a las personas, a sus bienes y a los bienes comunales y públicos, por parte de la fuerza pública o empresas privadas de seguridad.

PREGUNTA 10.

Es una de las preguntas no explicadas en forma específica en el capítulo anterior, pese a investigar igualmente la frecuencia con la que se utiliza un servicio. Esta frecuencia se la determinará en base a categorías de respuesta previamente establecidas:

Permanente.- Se refiere a que el inmueble destinado a local o salón comunal, está destinado en forma exclusiva para este fin, pudiendo ser utilizado en cualquier ocasión o momento.

Frecuente.- Pese a ser compartido el local o inmueble con otras actividades, la comunidad puede acceder al uso del local con bastante facilidad y frecuencia.

Esporádica.- El local es utilizado en forma eventual, ya que la mayoría del tiempo este inmueble está destinado para otros usos o actividades.

PREGUNTA 13.

Esta pregunta cerrada, debe ser leída textualmente junto con las categorías de respuesta. Busca determinar si existe el servicio de vigilancia o seguridad dentro de la comunidad independientemente de su calidad o cobertura, por lo que si existe aunque solo en un sector de la comunidad, deberá marcarse la alternativa correspondiente. Si existe más de un tipo de vigilancia anote el de mayor cobertura, tomando en cuenta que:

Vigilancia Policial.- Se refiere al servicio de seguridad a las personas o bienes, dentro de la comunidad por parte de la fuerza pública (Policía y/o Fuerzas Armadas). Se incluyen en esta categoría los Puestos de Auxilio Inmediato, PAI.

Vigilancia Privada.- Se refiere al servicio de seguridad prestados a los pobladores o a sus bienes y propiedades, dentro de la comunidad, por parte de personas o empresas privadas, que cobran por el servicio. (Si existen brigadas barriales asimile como vigilancia privada).

PREGUNTA 16.

Se refiere a la frecuencia o permanencia del servicio de vigilancia. La categoría **Permanente** se refiere a una vigilancia de todos los días durante el día y la noche. La categoría **Irregular**, se refiere a la prestación del servicio algunos días en la semana o solo por la noche. **Ocasional** días en que los moradores o dueños de las viviendas los contratan en forma especial (Vacaciones).

CAPITULO 9

MIGRACIONES LABORALES (SECCION E)

Esta sección cuenta con 6 preguntas de tipo abierto y cerrado, referente a movimientos poblacionales de origen laboral.

A) OBJETIVOS

El objetivo de esta sección es determinar la existencia de migraciones laborales desde y hacia la comunidad investigada.

También se ubicará temporal y geográficamente los movimientos migratorios, así como las actividades económicas que atraen a los migrantes.

B) DILIGENCIAMIENTO

Se cuenta con tres preguntas para definir la migración laboral desde la comunidad y 3 preguntas iguales para definir la migración hacia la comunidad:

PREGUNTAS 1 Y 4.

Estas preguntas buscan determinar la existencia de movimientos migratorios desde y hacia la comunidad investigada. Lea textualmente las preguntas y registre la respuesta en el espacio correspondiente.

Tenga presente, que la pregunta 1 se refiere a un número importante de personas (no 1 y/o 2) de la comunidad que se desplazan temporalmente (algunos meses al año) a trabajar en otro lugar. La pregunta 4 se refiere a personas que vienen a la comunidad bajo los mismos criterios anteriores.

Tenga en cuenta que si la respuesta es negativa existen flujos que saltan a P.4 y Sección F, P1 respectivamente.

PREGUNTAS 2 Y 5.

Estas preguntas determinarán el destino y el origen de los migrantes laborales. Lea la pregunta textualmente, y una vez obtenida la respuesta, ubíquela dentro de las categorías determinadas. Si no le es factible ubicar la respuesta, solicite al informante, datos adicionales del sitio o lugar por él indicado (en que provincia queda, cuantos habitantes tiene, etc.)

Para el registro de la respuesta tenga presente que:

Urbano de la misma Provincia.- Se refiere a los centros poblados considerados urbanos (con más de 5.000 habitantes), que se encuentren ubicados en la misma provincia donde pertenece la comunidad.

Urbano en otra Provincia.- Centros poblados urbanos ubicados en otra provincia distinta a la que pertenece la comunidad investigada.

Rural de la misma Provincia.- Centros poblados con menos de 5.000 habitantes o sectores con viviendas dispersas en el campo, pero pertenecientes a la misma provincia que la comunidad investigada.

Rural de Otra Provincia.- Centros con características rurales (menos de 5.000 habitantes) ubicados en otra provincia distinta a la que pertenece la comunidad.

PREGUNTAS 3 Y 6.

Lea textualmente la pregunta y registre la respuesta en forma clara y concreta. Tenga presente que se trata de identificar cuales son las dos actividades principales a las que se dedican los migrantes en el lugar donde se van a trabajar (P.3), o las actividades que vienen a realizar en la comunidad investigada (P.6).

CAPITULO 10

EDUCACION (SECCION F)

Esta sección cuenta con 28 preguntas, referente a la dotación de infraestructura educativa a la comunidad.

A) OBJETIVOS

Los objetivos de esta sección, son el determinar la existencia de infraestructura educativa dentro de la comunidad, el equipamiento, la asistencia escolar y la existencia de cursos de alfabetización y capacitación.

B) DILIGENCIAMIENTO

Para el diligenciamiento de esta sección tenga en cuenta las instrucciones siguientes:

PREGUNTAS 1, 2 ,3 Y 4.

Registre en P.1, la existencia o no de escuelas privadas dentro de la comunidad investigada. Si no existe salte a P.3, si existe averiguamos en pregunta 2 cuántas escuelas privadas existen en la comunidad, y continuamos con pregunta 3.

En la pregunta .3 registramos la existencia o no de escuelas públicas dentro de la comunidad investigada. Si no existe salte a P 14. Si existen escuelas en la comunidad registre el número de escuelas públicas o fiscales en P4.

PREGUNTAS 5 a 10.

Este bloque de preguntas busca determinar si la dotación de equipo e infraestructura es suficiente o no al interior de las escuelas existentes en la comunidad. Las respuestas del informante se deben registrar en los casilleros destinados para el efecto.

Pregunte en P.5 si son suficientes las escuelas públicas que están en la comunidad frente al número de niños que habitan en la misma (demanda de escuelas). Pregunte en P.6 si las aulas de la o las escuelas públicas de la comunidad son suficientes para el número de niños. En P.7 Pregunte si los pupitres o bancas y mesas de las escuelas públicas son suficientes, en P.8 si los pizarrones o tableros son suficientes.

En P.9 pregunte si los baños de la escuela pública son suficientes. Si no hay baños, marque la alternativa que corresponde a No.....[] 2.

En P.10 pregunte si los profesores de la escuela pública son suficientes para el número de niños y para el número de cursos o grados.

PREGUNTAS 11 a 13.

Se necesita determinar si la escuela o escuelas públicas cuentan con servicios básicos como agua, electricidad, canchas deportivas y espacios verdes. Para el caso de las canchas y espacios verdes, es necesario diferenciar si lo que hay es a su vez suficiente para el número de niños que asisten, por lo que se deberá leer la pregunta y las alternativas de respuesta.

PREGUNTA 14.

Esta pregunta es aplicable únicamente si en P.3 se informa que no hay escuela en la comunidad, por lo que interesa conocer la distancia a la que queda la escuela más cercana. Pregunte y registre la distancia y la unidad de medida (metros, cuadas, kilómetros, etc.)

PREGUNTAS 15 Y 16.

Estas preguntas se refieren a la inasistencia de los niños de la comunidad, a la escuela o escuelas de la comunidad o sector y a las escuelas de otros sitios. Lea la pregunta y las alternativas de respuesta de P.15 y si la respuesta registrada corresponde a las alternativas 1, 2 o 3 es necesario completar la información diligenciando P.16.

Tenga en cuenta que aquí se trata de la inasistencia a cualquier centro escolar este dentro o fuera del sector o comunidad.

En P16. lea la pregunta y escriba las alternativas de respuesta, marque hasta dos respuestas en orden de importancia.

PREGUNTAS 17 a 23.

Siga las instrucciones anteriores para diligenciar este bloque, tomando en cuenta que nos referimos ahora a colegio secundario en lugar de la escuela primaria. Para el caso de P.18, interesa conocer cuál es la instrucción más alta que ofrece el colegio o colegios de la comunidad (Bachillerato en Humanidades Modernas, Bachillerato Técnico, Ciclo Básico; y, Otro diferente a los anteriores).

PREGUNTA 24 y 25.

Interesa conocer si en la comunidad existen programas de alfabetización para adultos y qué porcentaje de la población adulta de la comunidad asiste al programa. Lea la preguntas y registre las respuestas en los espacios destinados para ello.

Para el registro de la respuesta en P.25, tome en cuenta que si responden la mitad, deberá registrarse 50%, la cuarta parte equivale al 25 %, etc.



BIRF

ANEXO 1

LISTADO DE CODIGOS DE LA COMUNIDAD

ENCUESTA DE CONDICIONES DE VIDA
TERCERA RONDA

ENCUESTA DE CONDICIONES DE VIDA

FORMULARIO: ENCUESTA DE LA COMUNIDAD - 1998

REGISTRO DE VARIABLES

CODIGOS

A: DEMOGRAFIA Y VIVIENDA

4.-	Crecimiento demográfico, personas se han casado, se han muerto y estudiantes.	01
	Migración de provincias.	02
	Motivos de trabajo.	03
	Han aumentado viviendas, urbanizaciones y división de lotes.	04
	Es un barrio ya establecido.	05
	Arriendos baratos y excesivo inquilinato.	06
	Cercanía a todos los servicios.	07
	Por Comercio y Bancos.	08
	Cada uno vela por sus intereses.	09
	No informan, no responden.	99

B: ACTIVIDADES SOCIOECONOMICAS

1.-	Agricultura.	01
	Ganadería.	02
	Caza y silvicultura.	03
	Explotación de minas y canteras.	04
	Industria manufacturera(elaboración fabricación).	05
	Comercio al por menor y mayor.	06
	Construcción.	07
	Pesca/camaroneras.	08
	Transporte.	09
	Administración Pública.	10
	Empresa Privada.	11
	Actividades de Servicios sociales y de Salud.	12
	No informan, no responden.	99
3.-	Mejoras de servicios básicos.	01
	Trabajos con mejores salarios y gente profesional.	02
	Falta de apoyo Estatal.	03
	Desempleo, gente delincuente y seguridad pública.	04
	Falta de servicios básicos, transporte, infraestructura deportiva y teléfono.	05
	Falta de organización.	06
	Es un barrio antiguo.	07
	Bajos salarios y alto costo de vida.	08
	No informan, no responden.	99

C: SERVICIOS BASICOS

4.-	Tarifas altas.	01
	Frecuentes apagones.	02
	Problemas de voltaje.	03
	Falta e insuficiencia de transformadores.	04
	Conexiones e instalaciones malas y defectuosas.	05
	Insuficiencia de alumbrado público.	06
	No existe alumbrado público.	07
	No existe problemas con el servicio de energía eléctrica.	08
	No informan, no responden.	99
11.-	Se queman focos y/o luminarias y no arreglan.	01
	Reparación y mantenimiento de alumbrado público.	02
	Deficiente el servicio.	03
	Sectores y Pasajes que no tienen alumbrado.	04
	Constantes cortes.	05
	Muy caro.	06
	No tienen problemas.	07
	No informan, no responden.	99
15.-	Agua regular calidad.	01
	Falta de suministro continuo y cortes frecuentes.	02
	Tarifas altas.	03
	No existe suficiente presión.	04
	Falta de mantenimiento de tuberías.	05
	Tuberías rotas y antiguas.	06
	No presta servicio a todo el barrio/comunidad.	07
	No existe problemas.	08
	No informan, no responden.	99
22.-	Corte de línea e interrupciones.	01
	Tarifas altas.	02
	Falta de mantenimiento.	03
	No existen líneas.	04
	Servicio pésimo.	05
	Corte general del servicio.	06
	No existe problemas en el servicio.	07
	No informan no responden.	99
29.-	Monederos no abastecen.	01
	Poco abastecimiento de monedas telefónicas.	02
	Falta de mantenimiento.	03
	Muy distante la ubicación de teléfonos públicos.	04
	No existe problemas.	05
	No informan, no responden.	99
33.-	Tuberías muy antiguas.	01
	Falta de mantenimiento.	02
	No hay tomas suficientes.	03

	Terrenos irregulares.	04
	No existe problemas.	05
	No informan, no responden.	99
39.-	Frecuencia de visitas irregular.	01
	Faltan carros recolectores, pasan tarde.	02
	No recogen basura.	03
	Moradores no colaboran.	04
	Han reducido visitas de recolección.	05
	Tarifas altas.	06
	Difícil acceso para recolección.	07
	No existe problemas.	08
	No informan, no responden.	99
44.-	Mucha demora.	01
	Desconfianza.	02
	No existe nomenclatura de calles.	03
	No entregan toda la correspondencia.	04
	No existen problemas.	05
	No informan, no responden.	99
49.-	Mercado antihigiénico.	01
	Falta organización en el mercado.	02
	Falta de surtido de alimentos.	03
	Precios altos.	04
	No existe problemas.	05
	No informan, no responden.	99
52.-	Mercados y mercado mayorista.	01
	Tiendas, negocios del sector y abastos.	02
	Ferías libres.	03
	Comisariatos.	04
	Supermercados y despensas.	05
	ENPROVIT.	06
	Comerciantes (Carros distribuidores-dueños).	07
	No informan, no responden.	99
56.-	Condiciones antihigiénicas.	01
	Muy caros.	02
	No hay productos suficientes.	03
	Maltrato al cliente.	04
	No existe problemas.	05
	No informan, no responden.	99
61.-	Falta unidades.	01
	Unidades viejas.	02
	Maltrato a pasajeros.	03
	Suspenden servicio desde 18:00 horas.	04
	Tarifas costosas y arbitrarias.	05
	Poca frecuencia de unidades (intervalos largos).	06
	No existe problemas del servicio.	07

No informan, no responden.	99
64.- Camionetas.	01
Caminan.	02
Transporte privado o particular.	03
Bicicletas y motocicletas.	04
Acémilas.	05
No existe otro tipo de transporte.	06
No informan, no responden.	99

D.- OTRO SERVICIOS COMUNITARIOS

2.- Falta de mantenimiento.	01
No existe infraestructura.	02
Insuficientes y muy pocos.	03
Utilizados frecuentemente por Borrachos y delincuentes.	04
No hay paquetes.	05
No existe problemas.	06
No informan, no responden.	99
6.- Falta de infraestructura básica, de juegos infantiles y cerramientos.	01
Falta de mantenimiento.	02
Adecantamiento de canchas y juegos infantiles.	03
Canchas no destinadas para uso barrio.	04
No existe problemas.	05
No informan, no responden.	99
11.- Falta de infraestructura y amoblamiento.	01
Es muy pequeño e inadecuado.	02
Servicios de agua potable y energía eléctrica.	03
Escándalo en fiestas y rompen vidrios.	04
No existe problemas.	05
No informan, no responden.	99
15.- Falta vigilancia policial.	01
No es permanente el servicio de la policía.	02
No existe problemas.	03
No informan, no responden.	99

E.- MIGRACIONES-LABORALES

3.- Agricultura.	01
Ganadería.	02
Caza, silvicultura.	03
Pesca. Camaroneras.	04
Fábricas (asalariados/y técnicos).	05
Construcción.	06
Comercio ambulante.	07
Empresas petroleras.	08
Mercados y negocios.	09

	Servicios públicos.(incluya enseñanza).	10
	Minería.	11
	Militares y policías.	12
	Servicio doméstico.	13
	Prostitución.	14
	No informan, no responden.	99
6.-	Agricultura.	01
	Ganadería.	02
	Caza y silvicultura.	03
	Pesca/camaronera.	04
	Fábricas (asalariados/técnicos).	05
	Construcción.	06
	Comercio ambulante.	07
	Empresas petroleras.	08
	Mercados y negocios.	09
	Servicios públicos.	10
	Minería.	11
	Cargadores.	12
	Militares y policías.	13
	Servicios domésticos.	14
	Prostitución.	15
	No informan, no responden.	99
F.-	EDUCACION	
16.-	Falta de recursos económicos (pobreza).	01
	Irresponsabilidad, descuido de los padres.	02
	Falta de escuelas/profesores.	03
	Distancia escuelas.	04
	Falta de transporte.	05
	Trabajan los niños.	06
	Costo educación.	07
	Enfermedad.	08
	Difícil acceso.	09
	Falta cupos.	10
	No quieren estudiar.	11
	Inseguridad social.	12
	Orfandad.	13
	No informan, no responden.	99
23.-	Falta recursos económicos /dinero.	01
	Falta dedicación incentivos.	02
	Buscar trabajo.	03
	Distancia colegios.	04
	Falta transporte.	05
	Situación del país.	06
	Inseguridad social.	07
	Costo educación.	08
	Por matrimonio.	09

	No informan, no responden	99
25.-	No informan, no responden.	999
27.-	SECAP.	02
	Universidad Central.	03
	Instituciones privadas.	99
	No informan, no responden.	
28.-	No informan, no responden.	999
G.-	TRABAJO	
2.-	Más fuentes de trabajo y empresarios.	01
	Menos fuentes de trabajo.	02
	Situación socioeconómica del país.	03
	Existía menos población.	04
	No existía experiencia y educación.	05
	No había competencia.	06
	Modernización.	07
	Existe más profesionales y personas preparadas.	08
	Más población.	09
	Despido (Gobierno).	10
	Falta de apoyo Estatal.	11
	No informan, no responden.	99
H.-	SALUD	
1.-	Gripe.	01
	Fiebre.	02
	Infecciones intestinales (Diarreas).	03
	Parasitosis.	04
	Varicela - Sarampión.	05
	Desnutrición.	06
	Paludismo y dengue.	07
	Enfermedades contagiosas.	08
	Tifoidea.	09
	Amigdalitis.	10
	Cólera.	11
	Difteria.	12
	Cáncer.	13
	Poliomielitis.	14
	No existe enfermedades.	15
	Otras.	16
	No informan, no responden.	99
2.-	Gripe.	01
	Paludismo y dengue.	02
	Parasitosis.	03
	Reumatismo.	04

Infecciones gastrointestinales.	05
Artritis.	06
Hipertensión.	07
Tifoidea.	08
Cólera.	09
Diabetes.	10
Amigdalitis.	11
Enfermedades contagiosas.	12
Alcoholismo.	13
Desnutrición.	14
Enfermedades cardíacas.	15
Enfermedades dentales.	16
Utero - Mamas.	17
Difteria.	18
Otras.	19
No informan, no responden.	99

I.- NECESIDADES Y APOYO A LA COMUNIDAD

4.- Retén policial.	01
Seguridad policial.	02
Agua potable.	03
Alcantarillado.	04
Pavimentación de calles.	05
Centro de salud.	06
Canchas deportivas.	07
Mejor alumbrado público.	08
Escuelas, colegios, profesores.	09
Desalojar gente indeseable.	10
Teléfonos.	11
Transporte insuficiente.	12
Energía Eléctrica.	13
Casa Comunal.	14
Construcción de carretera.	15
Recolección de basura.	16
Mercados.	17
Letrinas.	18
Robos.	19
Guardería infantil.	20
Iglesia.	21
No informan, no responden.	99

INSTITUCIONES

6-8.-Plan Internacional, padrinos, Children, Fundación cariño.	01
Municipios.	02
FISE.	03
INNFA y hogar del niño.	04
SECAP.	05

Ministerio de Salud.	06
APROFE.	07
ORI	08
Congreso Nacional.	09
Hogar de niños.	10
Centro Culturales.	11
Universidad Central.	12
DINADER.	13
Ministerio de Agricultura y Ganadería.	14
Banco Nacional de Fomento.	15
Otras Instituciones Públicas/Privadas.	16
No informan, no responden.	99

PROGRAMAS

Construcción, adecuación escuelas aulas, donación de útiles escolares, letrización, apadrinamiento niños, construcción de guarderías, capacitación a niños.	01
Adoquinamiento arreglo de calles, aceras, bordillos, construcción casa comunal, iglesia, cerramientos, empedrado, construcción de dispensarios médicos, hospitales, retén policial.	02
Red de agua potable, cisternas Plan Maestro, estudios de agua, mantenimiento de maquinaria, instalación de tuberías para agua potable, riego abastecimiento.	03
Desarrollo comunal, aprovechamiento de madera asesoramiento técnico, formación de taller artesanal, servicios comunitarios.	04
Alumbrado público, teléfonos.	05
Alimentación, salud, planificación familiar, niños discapacitados, desarrollo sanitario, donación de alimentos, medicamentos.	06
Créditos donaciones, reforestación, crianza de animales, empresas microempresariales.	07
Otro.	08
No informan, no responden.	99

IMPORTANCIA

Importante, combate la insalubridad, aleja de los vicios, disminución de enfermedades, necesarias las donaciones de medicamentos y alimentos.	01
Ayuda a niños y a padres que trabajan para dejar sus niños, ayuda niños discapacitados.	02

	Descongestiona y mejor aporte a la comunidad la creación y arreglos de calles, aceras, bordillos.	03
	Eliminación de desnutrición de la población infantil.	04
	Acceder a créditos y fondos de ayuda para desarrollo de negocios y la agricultura, organización y desarrollo de la misma.	05
	Otra.	06
	No informan, no responden.	99
10.-	Pavimentación y adoquinamiento de calles.	01
	Organizar a la comunidad.	02
	Luz eléctrica.	03
	Construcción de Escuela.	04
	Aumento de aulas.	05
	Canchas Deportivas adecuación/construcción.	06
	Mejoramiento de agua potable.	07
	Mejorar alcantarillado.	08
	Construcción/adecuación de casa comunes.	09
	Agua entubada.	10
	Construcción de iglesia.	11
	Teléfonos (líneas).	12
	Alumbrado público.	13
	Construcción de Centro Médico.	14
	Transporte.	15
	Construcción de Puentes.	16
	Juegos infantiles.	17
	Arborización.	18
	Creación de Biblioteca.	19
	Seguridad/vigilancia Policial.	20
	No informan, no responden.	99
J.-	AGROPECUARIO	
1.-	Agricultura y fruticultura.	01
	Ganadería y pecuaria.	02
	Avicultura.	03
	Camaroneras.	04
	No informan, no responden.	99
4.-	Ministerio de Agricultura y Ganadería.	01
	Centro de Rehabilitación Agropecuario.	02
	Banco Nacional de Fomento.	03
	INIAP	04
	PRONADER	05
	Cooperativa Agrícola	06
	Profesionales Privados	07
	Otras instituciones públicas /privadas.	08

No informan, no responden.	99
9.- No informan, no responden.	999
10.- Altos intereses.	01
Muchos trámites.	02
No tienen título de propiedad.	03
Plazos muy cortos.	04
No acuden a los créditos.	05
Muchas garantías para acceder a los créditos.	06
Demora en las prestaciones.	07
No informan, no responden.	99