

**Υ & ΣΥ**

**ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗ  
ΥΓΕΙΑΣ**

**ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ  
ΕΡΕΥΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ**

ΤΜΗΜΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

**ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2001**

**ΒΑΣΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ**

- ♦ Θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα εάν απαντήσετε σε αυτό το ερωτηματολόγιο καθ' ότι είστε ένα απο τα 5000 άτομα που έχουν επιλεγεί για να αναφέρουν τα σχόλια τους αναφορικά με το σύστημα υγείας της χώρας τους. Οι πληροφορίες που θα μας δώσετε θα συνεισφέρουν στην μελέτη που τα Ηνωμένα Έθνη ετοιμάζουν για το σύστημα υγείας της χώρας σας.
- ♦ Πληροφορίες που θα δώσετε και που μπορούν να επιτρέψουν σε οποιονδήποτε να προσδιορίσει εσάς ή την οικογένεια σας θα κρατηθούν εμπιστευτικές.
- ♦ Το άτομο που θα συμπληρώσει το ερωτηματολόγιο πρέπει να είναι 18 χρονών ή μεγαλύτερο και η ημερομηνία γενεθλίων να είναι η πλησιέστερη στην ημερομηνία παραλαβής του ερωτηματολογίου.
- ♦ Μερικές φορές σας ζητείτε να παρακάμψετε μερικές ερωτήσεις στο ερωτηματολόγιο. Όταν συμβαίνει αυτό θα δείτε ένα βέλος με μια σημείωση που θα σας λει ποιία ερώτηση θα απαντήσετε στην συνέχεια, όπως το πιο κάτω:
  - ☒ Ναι ➔ Πηγαίνετε στην Ερ. 1
  - ☐ Όχι
- ♦ Εάν επιθυμείτε να γνωρίζετε περισσότερα για αυτήν την μελέτη παρακαλώ τηλεφωνήστε στο ΚΕΜΑ + 02-866000 ή στην καν. L. Bendib στην ΠΟΥ + 41 22 791 3870

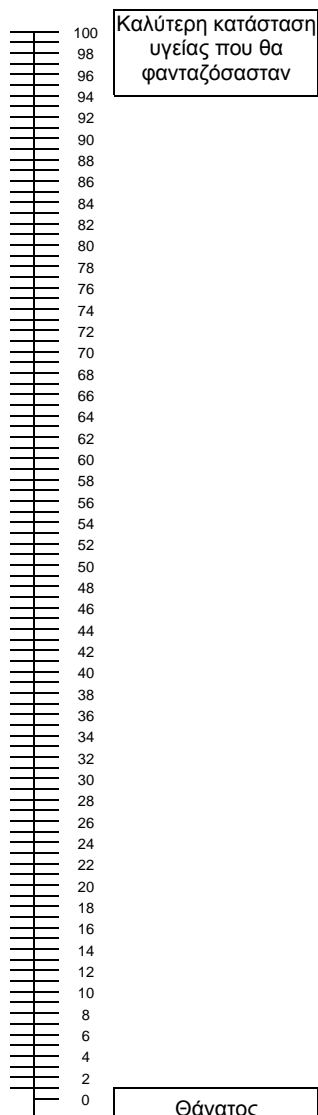
Απαντήστε σε όλες τις ερωτήσεις σημειώνοντας το αντίστοιχο κουτάκι ή συμπληρώνοντας στον κενό χώρο όπου χρειάζεται

## ΥΓΕΙΑ ΓΕΝΙΚΑ

1. Γενικά, πώς θα χαρακτηρίζετε την υγεία σας σήμερα?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

2. Λαμβάνοντας υπόψη διάφορες πλευρές της υγείας σας σήμερα όπως την έχετε περιγράψει, που θα τοποθετούσατε τον εαυτό σας πάνω σε αυτή την κλίμακα? Παρακαλώ σημειώστε το σχεδιάζοντας ένα βέλος στην πιο κάτω κλίμακα.



## ΒΛΕΠΟΝΤΑΣ ΠΑΡΟΧΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

3. Έχετε δεχθεί οποιαδήποτε υπηρεσία υγείας μέσα στους τελευταίους 12 μήνες? (περιλαμβανομένων επισκέψεων σε τοπικούς γιατρούς, για οποιοδήποτε ασήμαντο λόγο. Εάν είστε γιατρός αποκλείστε τις περιπτώσεις που θεραπεύσατε τον εαυτό σας)

Ναι	
Όχι	

→ Πηγαίνετε στην Ερ. 50

4. Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες έχετε λάβει οποιαδήποτε ιατρική φροντίδα σαν εξωτερικός ασθενής ή έχετε δεχθεί επίσκεψη οποιουδήποτε που παρέχει ιατρική φροντίδα στο σπίτι σας? (Υπηρεσίες εξωτερικών ασθενών είναι το γραφείο ενός γιατρού, κλινική ή τα εξωτερικά ιατρεία ενός νοσοκομείου/κλινικής – οπουδήποτε εκτός από το σπίτι σας όπου δεν χρειάστηκε να νοσηλευτείτε).

Ναι	
Όχι	

→ Πηγαίνετε στην Ερ. 35

5. Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, δεχθήκατε την περισσότερη ιατρική φροντίδα σε ένα κέντρο υπηρεσιών υγείας ή από κάποιο παροχέα υγείας που σας επισκέφθηκε στο σπίτι σας?

Περισσότερο σε ένα κέντρο υπηρεσιών υγείας	
Περισσότερο από κάποιο παροχέα υγείας στο σπίτι μου	
Και τα δύο εξίσου	

6. Πότε ήταν η τελευταία σας επίσκεψη σε κάποιο κέντρο υπηρεσιών υγείας ή σε κάποιο παροχέα υγείας? Ήταν ....

Μέσα στις τελευταίες 30 μέρες	
Μέσα στους τελευταίους 3 μήνες?	
Μέσα τους τελευταίους 6 μήνες?	
Πριν από 6-12 μήνες?	
Δεν θυμάμαι	

7.

Ποίο ήταν το όνομα του κέντρου υπηρεσιών υγείας? (Παρακαλώ συμπληρώστε το όνομα του κέντρου Νοσοκομείου/Κλινικής .... Βάλετε μόνο το όνομα εκείνου που σας έχει φροντίσει εάν η υπηρεσία δεν έχει άλλο όνομα).

Όνομα :

\_\_\_\_\_

8. Ο χώρος που περιγράψατε στην Ερ. 7 ήταν ο συνήθης χώρος της περίθαλψης σας? (Εάν έχετε συνήθη χώρο περίθαλψης)?

Ναι	
Όχι	
Δεν εφαρμόζετε	

9. Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, όταν χρειαστήκατε φροντίδα, πόσο συχνά την είχατε λάβει μέσα στο χρόνο που την θέλατε?

Πάντοτε	
Συνήθως	
Μερικές φορές	
Ουδέποτε	

10. Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, συνήθως πόσο περιμένατε από την ώρα που χρειαστήκατε φροντίδα μέχρι την ώρα που την λάβατε? Συμπληρώστε τον χρόνο όπου εφαρμόζετε σε ένα από τα διαστήματα πιο κάτω.

\_\_\_\_\_λεπτά

\_\_\_\_\_ώρες

\_\_\_\_\_μέρες

\_\_\_\_\_εβδομάδες

\_\_\_\_\_μήνες

11. Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, χρειαστήκατε οποιεσδήποτε εργαστηριακές εξετάσεις? ( π.χ. αναλύσεις αίματος, ακτινογραφίες αξονικό τομογράφο κ.λ.π.)

Ναι	
Όχι	

→ Πηγαίνετε στην Ερ. 13

12. Γενικά, πόσο χρειάστηκε να περιμένετε πριν γίνουν οι αναλύσεις ή εξετάσεις σας?

Τις είχα την ίδια μέρα	
1-2 μέρες	
3-5 μέρες	
6-10 μέρες	
Περισσότερο από 10 μέρες (Διευκρινίστε)	

13. Τώρα, συνολικά, πώς θα χαρακτηρίζατε την εμπειρία σας να σας δοθεί έγκαιρα προσοχή από τις υπηρεσίες υγείας μέσα στους τελευταίους 12 μήνες?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

14. Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, όταν αναζητήσατε ιατρική φροντίδα πόσο συχνά οι γιατροί, νοσοκόμες ή άλλοι παροχείς υπηρεσιών υγείας σας περιέθαλψαν με σεβασμό?

Πάντοτε	
Συνήθως	
Μερικές φορές	
Ουδέποτε	

15. Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά το γραφειακό προσωπικό , όπως οι υπάλληλοι υποδοχής ή οι γραφείς σας συμπεριφέρθηκαν με σεβασμό?

Πάντοτε	
Συνήθως	
Μερικές φορές	
Ουδέποτε	

16. Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά η κλινική σας εξέταση και η θεραπεία έγιναν με τρόπο που η ατομική σας αξιοπρέπεια έτυχε σεβασμού?

Πάντοτε	
Συνήθως	
Μερικές φορές	
Ουδέποτε	

17. Τώρα, συνολικά, πώς θα χαρακτηρίζατε την εμπειρία σας να τύχετε περίθαλψης με αξιοπρέπεια από τις υπηρεσίες υγείας, τους τελευταίους 12 μήνες?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

18. Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά οι γιατροί, νοσοκόμες ή άλλοι παροχείς υπηρεσιών υγείας σας άκουσαν με προσοχή?

Πάντοτε	
Συνήθως	
Μερικές φορές	
Ουδέποτε	

19. Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά οι γιατροί, νοσοκόμες ή άλλοι παροχείς υπηρεσιών υγείας σας έχουν εξηγήσει τα πράγματα με τρόπο που να μπορείτε να καταλάβετε?

Πάντοτε	
Συνήθως	
Μερικές φορές	
Ουδέποτε	

20. Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά οι γιατροί, νοσοκόμες ή άλλοι παροχείς υπηρεσιών υγείας σας αφιέρωσαν χρόνο για να υποβάλετε ερωτήσεις σχετικά με τα προβλήματα υγείας ή την θεραπεία σας?

Πάντοτε	
Συνήθως	
Μερικές φορές	
Ουδέποτε	

21. Τώρα, συνολικά, πώς θα χαρακτηρίζατε την εμπειρία σας, για το πόσο καλά, οι παροχείς υπηρεσιών υγείας έχουν επικοινωνήσει μαζί σας τους τελευταίους 12 μήνες?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

22. Τους τελευταίους 12 μήνες, όταν πήγατε για ιατρική περίθαλψη λήφθηκαν καθόλου αποφάσεις σχετικά με την περίθαλψη σας, την θεραπεία (να πάρετε φάρμακα για παράδειγμα) ή για καθόλου εξετάσεις?

Ναι	
Όχι	

→ Πηγαίνετε στην Ερ. 24

23. Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά οι γιατροί, νοσοκόμες ή άλλοι παροχείς υπηρεσιών υγείας σας εμπλέκουν όσο θα επιθυμούσατε στην λήψη αποφάσεων σχετικά με την περίθαλψη σας, την θεραπεία ή τις εξετάσεις?

Πάντοτε	
Συνήθως	
Μερικές φορές	
Ουδέποτε	

24. Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά οι γιατροί, νοσοκόμες ή άλλοι παροχείς υπηρεσιών υγείας έχουν ζητήσει την άδεια σας πριν ξεκινήσουν οποιαδήποτε θεραπεία ή εξετάσεις?

Πάντοτε	
Συνήθως	
Μερικές φορές	
Ουδέποτε	

25. Τώρα, συνολικά, πώς θα χαρακτηρίζατε την εμπειρία σας, όπου είχατε εμπλακεί στη λήψη αποφάσεων σχετικά με την θεραπεία σας στον βαθμό που επιθυμούσατε τους τελευταίους 12 μήνες?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

26. Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά οι συνομιλίες σας με τους γιατρούς, νοσοκόμες ή άλλους παροχείς υπηρεσιών υγείας έγιναν σε ιδιωτικό χώρο (ιδιαιτέρως) ώστε άλλοι άνθρωποι που δεν επιθυμούσατε να ακούν δεν μπορούσαν να ακούσουν αυτά που λετε.?

Πάντοτε	
Συνήθως	
Μερικές φορές	
Ουδέποτε	

27. Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά οι γιατροί, νοσοκόμες και άλλοι παροχείς υπηρεσιών υγείας κράτησαν τις προσωπικές σας πληροφορίες εμπιστευτικές? Αυτό σημαίνει ότι κανένας ο οποίος δεν θέλατε να πληροφορηθεί δεν μπορούσε να μάθει για την ιατρική σας κατάσταση?

Πάντοτε	
Συνήθως	
Μερικές φορές	
Ουδέποτε	
Δεν γνωρίζω	

28. Τώρα, συνολικά, πώς θα χαρακτηρίζατε την εμπειρία σας σχετικά με τον τρόπο που οι υπηρεσίες υγείας κράτησαν τις πληροφορίες σχετικά με εσάς εμπιστευτικές τους τελευταίους 12 μήνες?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

29. Τους τελευταίους 12 μήνες με τους γιατρούς, τις νοσοκόμες και τους άλλους παροχείς υπηρεσιών υγείας που είχατε στην διάθεση σας πόσο μεγάλο πρόβλημα ήταν να βρείτε παροχές ιατρικής φροντίδας που σας ικανοποιούσε?

Κανένα πρόβλημα	
Μικρό πρόβλημα	
Μέτριο πρόβλημα	
Σοβαρό πρόβλημα	
Πολύ σοβαρό πρόβλημα	

30. Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο μεγάλο πρόβλημα ήταν, εάν προέκυψε, να χρησιμοποιήσετε άλλες υπηρεσίες υγείας από αυτές που συνήθως επισκέπτεστε?

Κανένα πρόβλημα	
Μικρό πρόβλημα	
Μέτριο πρόβλημα	
Σοβαρό πρόβλημα	
Πολύ σοβαρό πρόβλημα	
Δεν με αφορά	

31. Τώρα, συνολικά, πώς θα χαρακτηρίζατε την εμπειρία σας να χρησιμοποιήσετε κάποιο παροχές υπηρεσιών υγείας, ή κάποια υπηρεσία της εκλογής σας τους τελευταίους 12 μήνες?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

32. Σκεφτόμενος/η τους χώρους που επισκεφθήκατε για ιατρική περίθαλψη τους τελευταίους 12 μήνες, πώς θα χαρακτηρίζατε τη βασική ποιότητα των χώρων αναμονής, όπως για παράδειγμα την άνεση χώρου, τον καλό αερισμό, καθίσματα κλπ.?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	
Δεν με αφορά - είχα επίσκεψη στο σπίτι	

33. Σκεφτόμενος/η τους χώρους που επισκεφθήκατε για ιατρική περίθαλψη τους τελευταίους 12 μήνες, πώς θα χαρακτηρίζατε την καθαριότητα του χώρου?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	
Δεν με αφορά - είχα επίσκεψη στο σπίτι	

34. Τώρα συνολικά, πώς θα χαρακτηρίζατε την ποιότητα του περιβάλλοντος για παράδειγμα, το χώρο, τα καθίσματα και την καθαριότητα των υπηρεσιών υγείας που επισκεφθήκατε τους τελευταίους 12 μήνες?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	
Δεν με αφορά - είχα επίσκεψη στο σπίτι	

## ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

35. Έχετε διανυκτερεύσει σε κάποιο ιατρικό κέντρο (νοσοκομείο / κλινική) τους τελευταίους 12 μήνες?

Ναι	
Όχι	

→ Πηγαίνετε στην Ερ. 50

36. Ποίο ήταν το όνομα του νοσοκομείου στο οποίο έχετε μείνει πιο πρόσφατα?

\_\_\_\_\_

37. Είχατε λάβει την νοσηλευτική σας φροντίδα όσο έγκαιρα την χρειαστήκατε ?

Ναι	
Όχι	

38. Όταν βρισκόσασταν στο νοσοκομείο/κλινική πόσο συχνά είχατε την προσοχή των ιατρών και των νοσοκόμων όσο γρήγορα την χρειαζόσαστε?

Πάντοτε	
Συνήθως	
Μερικές φορές	
Ουδέποτε	

39. Τώρα συνολικά, πώς θα χαρακτηρίζατε την εμπειρία σας να τύχετε έγκαιρης προσοχής σε ένα νοσοκομείο/κλινική τους τελευταίους 12 μήνες.

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

40. Συνολικά, πως θα χαρακτηρίζατε την εμπειρία σας να σας φροντίσουν με αξιοπρέπεια στο νοσοκομείο / κλινική τους τελευταίους 12 μήνες?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

41. Συνολικά, πώς θα χαρακτηρίζατε την εμπειρία σας για το πόσο καλά οι παροχές υπηρεσιών υγείας επικοινωνούσαν μαζί σας κατά την διάρκεια της παραμονής σας σε νοσοκομείο / κλινική τους τελευταίους 12 μήνες?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

42. Συνολικά, πως θα χαρακτηρίζατε την εμπειρία σας να εμπλακείτε στην διαδικασία λήψης αποφάσεων σχετικά με την περίθαλψη και την θεραπεία σας στο βαθμό που επιθυμούσατε όταν βρισκόσασταν σε νοσοκομείο/κλινική τους τελευταίους 12 μήνες?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

43. Συνολικά, πως θα χαρακτηρίζατε την εμπειρία σας για τον τρόπο που το νοσοκομείο / κλινική κράτησε της προσωπικές σας πληροφορίες εμπιστευτικές τους τελευταίους 12 μήνες?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

44. Συνολικά, πως θα χαρακτηρίζατε την εμπειρία σας να έχετε την δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε το νοσοκομείο/κλινική της επιλογής σας τους τελευταίους 12 μήνες? Θα λέγατε ότι ήταν .....?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

45. Συνολικά, πώς θα χαρακτηρίζατε την ποιότητα του περιβάλλοντος για παράδειγμα, χώρος αερισμός, καθίσματα και καθαριότητα των υπηρεσιών υγείας που επισκεφθήκατε τους τελευταίους 12 μήνες?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

46. Τους τελευταίους 12 μήνες, όταν μείνατε σε νοσοκομείο/κλινική πόσο μεγάλο πρόβλημα ήταν, εάν υπήρξε, να επιτρέψουν στην οικογένεια και στους φίλους σας να φροντίσουν τις προσωπικές σας ανάγκες όπως να σας φέρουν το αγαπημένο σας φαγητό, σαπούνι, κλπ ?

Κανένα πρόβλημα	
Μικρό πρόβλημα	
Μέτριο πρόβλημα	
Σοβαρό πρόβλημα	
Πολύ σοβαρό πρόβλημα	

47. Κατά την διάρκεια της παραμονής σας σε νοσοκομείο/κλινική πόσο μεγάλο πρόβλημα ήταν να σας επιτραπεί από το νοσοκομείο/κλινική να εξασκήσετε τα θρησκευτικά ή παραδοσιακά σας καθήκοντα?

Κανένα πρόβλημα	
Μικρό πρόβλημα	
Μέτριο πρόβλημα	
Σοβαρό πρόβλημα	
Πολύ σοβαρό πρόβλημα	

48. Τώρα, συνολικά, πώς θα χαρακτηρίζατε την εμπειρία σας για το πώς το νοσοκομείο/κλινική σας επέτρεψε να σχετίζεστε με την οικογένεια και τους φίλους σας και να συνεχίσετε τις θρησκευτικές και κοινωνικές σας υποχρεώσεις κατά την διάρκεια της παραμονής σας τους τελευταίους 12 μήνες?

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

49. Παρακαλώ σημειώστε με ένα ΝΑΙ ή με ένα ΟΧΙ σε κάθε ερώτηση. Τους τελευταίους 12 μήνες είχατε τύχει άσχημης περίθαλψης από το σύστημα υγείας ή τις υπηρεσίες της χώρας σας λόγω.  
(Σημειώστε όσα ισχύουν)

	Ναι	Όχι	
Υπηκοότητας			
Κοινωνική τάξης			
Έλλειψη προσωπικής ασφάλισης			
Εθνικότητας			
Χρώματος			
Φύλου			
Γλώσσας			
Θρησκείας			
Πολιτικές / άλλες πεποιθήσεις			
Κατάσταση υγείας			
Έλλειψη οικονομικών πόρων			
Άλλα (προσδιορίστε) _____			



50. Τους τελευταίους 12 μήνες, έτυχε ποτέ να μην αναζητήσετε ιατρική φροντίδα επειδή δεν μπορούσατε να την αντέξετε οικονομικά?

Ναι	
Όχι	

51. Διαβάστε τις πιο κάτω κάρτες. Αυτές απλά περιγράφουν μερικούς από τους διάφορους τρόπους με τους οποίους οι υπηρεσίες υγείας της χώρας σας δείχνουν το σεβασμό τους για τα άτομα και τα καθιστούν κέντρο της φροντίδας. Σκεφτόμενος/η σχετικά με αυτές τις κάρτες και σχετικά με το όλο σύστημα υγείας ποία είναι η περισσότερο σημαντική και ποία η λιγότερο σημαντική για σας?

#### ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ

- ♦ να σας δείχνουν σεβασμό
- ♦ να έχετε κλινική εξέταση σε ιδιαίτερο χώρο

#### ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- ♦ να έχετε το ιατρικό σας ιστορικό φυλαγμένο εμπιστευτικά
- ♦ Να έχετε συνομιλίες με παροχείς υπηρεσιών υγείας έτσι ώστε άνθρωποι τους οποίους δεν επιθυμείτε να ακούν να μην μπορούν να ακούν

#### ΕΠΙΛΟΓΗ

- ♦ να μπορείτε να επιλέξετε το γιατρό ή την νοσοκόμα ή άλλο άτομο που σας προσφέρει συχνά ιατρική φροντίδα
- ♦ να μπορείτε να πάτε σε άλλο μέρος για ιατρική φροντίδα εάν το επιθυμείτε

#### ΕΓΚΑΙΡΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ

- ♦ υπάρχει μια λογική απόσταση και χρόνος οδήγησης από το σπίτι σας μέχρι το παροχέα υπηρεσιών υγείας
- ♦ έχετε ταχεία φροντίδα για επείγοντα περιστατικά
- ♦ έχετε σύντομο χρόνο αναμονής για προσωπικές συναντήσεις και οι εξετάσεις διεκπεραιώνονται γρήγορα
- ♦ σύντομη λίστα αναμονής για μη επείγοντα χειρουργεία

#### ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ

- ♦ να εμπλέκεστε στην λήψη αποφάσεων για την φροντίδα και την θεραπεία σας εάν το επιθυμείτε
- ♦ ο παροχέας υπηρεσιών υγείας να ζητά την άδεια σας πριν ξεκινήσει κάποια θεραπεία ή εξέταση

#### ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- ♦ να έχετε αρκετό χώρο, να κάθεστε και να έχετε καλό αερισμό στην αίθουσα αναμονής
- ♦ να έχετε ένα καθαρό χώρο (συμπεριλαμβανομένων των χώρων υγιεινής)
- ♦ να έχετε υγιεινό και νόστιμο φαγητό

#### ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ

- ♦ η παροχή φαγητού και άλλων δώρων από τους οικείους
- ♦ ελευθερία στην εκτέλεση θρησκευτικών καθηκόντων

#### ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- ♦ ο παροχέας σας άκουει με προσοχή
- ♦ ο παροχέας δίνει εξηγήσεις κατά τρόπο που να μπορείτε να καταλάβετε
- ♦ έχετε χρόνο να υποβάλετε ερωτήσεις

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ -----

ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ -----

## ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΑΥΤΟ ΣΑΣ

52. Πόσων χρονών είστε?

\_\_\_\_\_ Χρονών

53. Είστε άντρα ή γυναίκα?

Άντρας	
Γυναίκα	

54. Γεννηθήκατε σ' αυτή την χώρα ?

Ναι	
Όχι	

55. Έχουν και οι δύο σας γονείς γεννηθεί σ' αυτή την χώρα?

Ναι	
Όχι	

56. Πόσα χρόνια εκπαίδευσης έχετε συμπληρώσει?

-----Χρόνια

57 Σε ποία εισοδηματική κατηγορία ανήκετε?  
( χρόνιαίο καθαρό εισόδημα οικογένειας )

ΛΚ 0001 - 4999	
ΛΚ 5000 - 9999	
ΛΚ 10000 - 14999	
ΛΚ 15000 - 19999	
ΛΚ 20000 - 24999	
ΛΚ 25000 +	

58. Πιο κάτω αναφέρονται διάφοροι χώροι στους οποίους μπορείτε να έχετε υπηρεσίες υγείας. Παρακαλώ να σημειώσετε πόσες φορές έχετε επισκεφθεί κάθε ένα απο αυτούς μέσα στις τελευταίες 30 μέρες.

### Φορές

\_\_\_\_\_ Γενικός Γιατρός

\_\_\_\_\_ Οδοντίατρος

\_\_\_\_\_ Γιατρός με ειδικότητα(πχ χειρουργός, γυναικολόγος, καρδιολόγος κλπ.)

\_\_\_\_\_ Φυσιοθεραπευτής

\_\_\_\_\_ Χειροπράκτορας

\_\_\_\_\_ Παραδοσιακή ιατρική

\_\_\_\_\_ Κλινική

\_\_\_\_\_ Εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείων

\_\_\_\_\_ Νοσηλευτικοί θάλαμοι νοσοκομείων

\_\_\_\_\_ Φαρμακείο (όπου απλά αναφέρατε τα ιατρικά σας προβλήματα)

\_\_\_\_\_ Κατ' οίκον φροντίδα

\_\_\_\_\_ Άλλα (διευκρινίστε )

59. Έχετε ασφαλιστική κάλυψη από κάποιο δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα για επισκέψεις σε γιατρούς ή άλλες υπηρεσίες σαν εξωτερικός ασθενής ?

Ναι	
Όχι	
Δεν γνωρίζω	

60. Έχετε ασφαλιστική κάλυψη από κάποιο δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα για επισκέψεις σε γιατρούς ή άλλες υπηρεσίες για νοσηλευτική φροντίδα?

Ναι	
Όχι	
Δεν γνωρίζω	

## ΜΕΛΕΤΗΣΤΕ ΤΑ ΠΙΟ ΚΑΤΩ ΣΕΝΑΡΙΑ

61. Ο Μάρκος εξετάζεται απο τον γιατρό Ιωάννιδη. Ο Μάρκος υποφέρει απο μία σπάνια ασθένεια. Ο γιατρός Ιωάννιδης πιέζετε απο τον τύπο να αποκαλύψει πληροφορίες που αφορούν τον Μάρκο. Ο γιατρός Ιωάννιδης ωστόσο ήταν ανένδοτος στο να αποκαλύψει προσωπικές λεπτομέρειες οι οποίες αφορούσαν τον Μάρκο.

Πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία του Μάρκου όσον αφορά τον τρόπο που οι ιατρικές υπηρεσίες κράτησαν εμπιστευτικές τις προσωπικές του πληροφορίες.

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

62. Η Σάρα χρειάστηκε να εισαχθεί πέρυσι στο νοσοκομείο για εγχείριση γοφού. Το νοσοκομείο της είχε ιδιαίτερο δωμάτιο με μπάνιο. Το δωμάτιο καθαριζόταν 2 φορές την ημέρα και τα σεντόνια αλλάζονταν καθημερινά. Το στρώμα ήταν άνετο. Μπορούσε να κινείται ελεύθερα στους κήπους του νοσοκομείου.

- Πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία της Σάρας όσον αφορά την ποιότητα του περιβάλλοντος του χώρου, για παράδειγμα: άνεση χώρου, καθίσματα, αερισμός και καθαριότητα των υπηρεσιών υγείας.

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

63. Ο Γιώργος πήγε στο νοσοκομείο για να συμβουλευθεί τον γιατρό για κάποια ανησυχητικά συμπτώματα που είχε. Ανησυχούσε διότι τελευταίος επισκέφθηκε άτομο του αγοραίου έρωτα. Το δωμάτιο υποδοχής ήταν γεμάτο απο κόσμο. Εκεί ο Γιώργος συνάντησε μερικούς απο τους φίλους του. Το γραφείο του γιατρού ήτανε ελάχιστα μακριά απο το δωμάτιο υποδοχής. Όταν ερχόταν η σειρά κάποιου, αυτός έπρεπε να περπατήσει μέχρι το τέλος του διαδρόμου για να πάει στο γραφείο του γιατρού. Ο Γιώργος πήγε και μίλησε με τον γιατρό ο οποίος ζήτησε να γίνου κάποιες

εξετάσεις και τον συμβούλευσε για το ασφαλές σεξ .

Πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία του Γιώργου όσον αφορά τον τρόπο που οι ιατρικές υπηρεσίες κράτησαν εμπιστευτικές τις προσωπικές του πληροφορίες.

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

64. Ο Τζόζεφ εισήχθει στο τοπικό νοσοκομείο για μίαν βδομάδα γιατί παρουσίασε ψηλό πυρετό. Το δωμάτιο του ήταν καθαρό άλλα μικρό ενώ το αποχωρητήριο ήταν λίγα μέτρα μακριά στο τέλος του διαδρόμου. Ήταν καλοκαίρι και ζεσταινόταν γι' αυτό χρειάστηκε να φέρει ένα επιτραπέζιο ανεμιστήρα απο το σπίτι του.

Πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία του Τζόζεφ όσον αφορά την ποιότητα του περιβάλλοντος του χώρου, για παράδειγμα: άνεση χώρου, καθίσματα, αερισμός και καθαριότητα των υπηρεσιών υγείας.

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

65. Ο Χάνς έκανε εγχείρηση στο μάτι στην τοπική πολυκλινική τον περασμένο μήνα. Έμεινε σε δωμάτιο το οποίο έπρεπε να μοιραστεί με 4 άλλα άτομα, χωρίς διαχωριστικά ανάμεσα στα κρεβάτια. Είχε ένα μικρό ερμάρι για να βάλει τα προσωπικά του αντικείμενα, το αποχωρητήριο ήταν κοινό και καθαριζόταν μόνο μέρα παρά μέρα.

Πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία του Χάνς όσον αφορά την ποιότητα του περιβάλλοντος του χώρου, για παράδειγμα: άνεση χώρου, καθίσματα, αερισμός και καθαριότητα των υπηρεσιών υγείας.

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

66. Επειδή ο Ηρακλής έχει ψηλό πυρετό για μεγάλη χρονική περίοδο, ο γιατρός του ζήτησε να κάνει μια σειρά από εξετάσεις. Η έκθεση με τα αποτελέσματα των εξετάσεων στάλθηκε από το χημείο στο θάλαμο του νοσοκομείου. Η νοσοκόμα καθ' ως ήταν απασχολημένη με άλλους ασθενείς άφησε την έκθεση πάνω στο πάγκο, όπου την είδε ο γείτονας του Ηρακλή.

Πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία του Ηρακλή όσον αφορά τον τρόπο που οι ιατρικές υπηρεσίες κράτησαν εμπιστευτικές τις προσωπικές του πληροφορίες.

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

67. Ο Ροβέρτος επισκέπτεται το γενικό παθολόγο του μίαν φορά το μήνα σχετικά με το διαβήτη του. Ο χώρος αναμονής έχει άνετα καθίσματα και καθαρά αποχωρητήρια. Είναι καλά φωτισμένος και διαθέτει περιοδικά και βιβλία για να διαβάζεις ενώ περιμένεις.

Πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία του Ροβέρτου όσον αφορά την ποιότητα του περιβάλλοντος του χώρου, για παράδειγμα: άνεση χώρου, καθίσματα, αερισμός και καθαριότητα των υπηρεσιών υγείας.

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

68. Ο Σαίμον πήγε στο νοσοκομείο για να συμβουλευθεί το γιατρό για κάποια ανησυχητικά συμπτώματα που είχε. Αναρωτιόταν αν ήταν συνδεδεμένα με την μεγάλη κατανάλωση ποτού που έκανε πρόσφατα. Η αίθουσα αναμονής ήταν πολύ συνωστισμένη. Ο Σαίμον συνάντησε εκεί ένα φίλο του και δύο γείτονες του. Ο γιατρός καθόταν στην άκρη της αίθουσας αναμονής σε ένα χώρο που χωρίζετο με κουρτίνα. Λόγω του θορύβου στο δωμάτιο, ο γιατρός και ο Σαίμον έπρεπε να μιλούν πολύ δυνατά για να ακούσει ο ένας τον άλλον. Ο γιατρός διέταξε να γίνουν κάποιες αναλύσεις και συμβούλεψε τον Σαίμον να μειώσει το ποτό.

Πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία του Σαίμον όσον αφορά τον τρόπο που οι ιατρικές υπηρεσίες κράτησαν εμπιστευτικές τις προσωπικές του πληροφορίες.

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

69. Ο Παύλος πηγαίνει να επισκεφτεί τον ιατρό Τζονοθαν επειδή ανησυχεί για το πρόβλημα που έχει με το ποτό και τις επιπτώσεις που μπορεί να προκαλέσει στην υγεία του. Ο ιατρός Τζονοθαν βρίσκει ότι ο Παύλος υποφέρει από πολλή άγχος. Ο ιατρός Τζονοθαν αναφέρει την επίσκεψη του Παύλου σε ένα κοινό φίλο τον Ροβέρτο, και του ζητά να συμβουλευθεί και αυτός τον Παύλο.

Πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία του Παύλου όσον αφορά τον τρόπο που οι ιατρικές υπηρεσίες κράτησαν εμπιστευτικές τις προσωπικές του πληροφορίες.

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

70. Ο Στέλιος όταν είναι ανάγκη πηγαίνει στο τοπικό κρατικό νοσοκομείο. Το νοσοκομείο είναι μεγάλο αλλά συνωστισμένο. Οι αίθουσες αναμονής είναι θορυβώδεις και με ελάχιστο εξαερισμό. Γενικά το νοσοκομείο είναι καθαρό, αλλά τα αποχωρητήρια στο τμήμα των εξωτερικών ιατρείων έχουν την τάση να μυρίζουν άσχημα στο τέλος της ημέρας.

Πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία του Στέλιου όσον αφορά την ποιότητα του περιβάλλοντος του χώρου, για παράδειγμα: άνεση χώρου, καθίσματα, αερισμός και καθαριότητα των υπηρεσιών υγείας.

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

71. Ο Κυριάκος πάσχει απο AIDS. Η θεραπεία του γίνεται στον γενικό ιατρικό θάλαμο. Η νοσοκόμα η οποία γνωρίζει την κατάσταση του Κυριάκου και ανησυχεί μήπως οι συνάδελφοι της μολυνθούν κατά λάθος το λει στις άλλες νοσοκόμες, νοσοκόμους στο θάλαμο, όμως τους ζητάει να κρατήσουν την πληροφορία αυτή εμπιστευτική.

Πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία του Κυριάκου όσον αφορά τον τρόπο που οι ιατρικές υπηρεσίες κράτησαν εμπιστευτικές τις προσωπικές του πληροφορίες.

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

72. Η Μαρία δεν είναι καλά στην υγεία της και χρειάζεται να πηγαίνει στο φαρμακείο του νοσοκομείου τακτικά. Ο χώρος είναι πάντα συνωστισμένος, δεν υπάρχουν αρκετά καθίσματα για τα άτομα να καθίσουν ενώ περιμένουν τον γιατρό. Ο χώρος δεν καθαρίζεται τακτικά και τείνει να είναι γεμάτος από ακαθαρσίες. Οι διάδρομοι είναι σκοτεινοί, ο φωτισμός και ο εξαερισμός συχνά δεν λειτουργούν.

Πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία της Μαρίας όσον αφορά την ποιότητα του περιβάλλοντος του χώρου, για παράδειγμα: άνεση χώρου, καθίσματα, αερισμός και καθαριότητα των υπηρεσιών υγείας.

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

73. Ο Σάββας πάσχει απο νευρασθένεια και τον περασμένο χρόνο χρειάστηκε να μείνει για 3 μήνες στο τοπικό νοσοκομείο. Κοιμότανε σε μη αναπαυτικό στρώμα χωρίς σεντόνια. Υπήρχαν 30 άλλοι ασθενείς στον ίδιο θάλαμο και οι τουαλέτες μύριζαν γιατί δεν καθαριζόταν. Πήγε στίπτι του με μόλυνση του δέρματος γιατί δεν μπορούσε να πλένετε τακτικά και υπήρχαν ζώψια στο κρεβάτι.

Πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία του Σάββα όσον αφορά την ποιότητα του περιβάλλοντος του χώρου, για παράδειγμα: άνεση χώρου, καθίσματα, αερισμός και καθαριότητα των υπηρεσιών υγείας.

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	

74. Ο Διονύσης πήγε στο νοσοκομείο για να κάνει ανάλυση για το HIV (ΕΙΤΣ). Παρ' όλον που χρησιμοποιήθηκε αριθμός για να μπορεί να αναγνωρίζεται το δείγμα, ένας τεχνικός του χημείου αναγνώρισε το Διονύση. Η ανάλυση έδειξε να είναι θετική. Ο τεχνικός του χημείου αρχίζει και διαδίδει σε όλο το χωρίο ότι ο Διονύσης είναι φορέας του ΕΙΤΣ.

Πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία του Διονύση όσον αφορά τον τρόπο που οι ιατρικές υπηρεσίες κράτησαν εμπιστευτικές τις προσωπικές του πληροφορίες.

Πολύ καλή	
Καλή	
Μέτρια	
Κακή	
Πολύ κακή	