

**Υ & ΣΥ**

**ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗ  
ΥΓΕΙΑΣ**

**ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ  
ΕΡΕΥΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ**  
.....

**ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2001**

HealthDay

**ΒΑΣΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ**

- Θα εκπληρωθεί ιδιαίτερα εάν απαντήσετε σε αυτό το ερωτηματολόγιο καθ' όσον είστε ένα από τα 5000 άτομα που έχουν επιλεγεί για να αναφέρουν τα σχόλια τους αναφορικά με το σύστημα υγείας της χώρας τους. Οι πληροφορίες που θα μας δώσετε θα συνεισφέρουν στην μελέτη που τα Ηνωμένα Έθνη ετοιμάζουν για το σύστημα υγείας της χώρας σας.
- Πληροφορίες που θα δώσετε και που μπορούν να επιτρέψουν σε οποιονδήποτε να προσδιορίσει εσάς ή την οικογένειά σας θα κρατηθούν εμπιστευτικές.
- Το άτομο που θα συμπληρώσει το ερωτηματολόγιο θα πρέπει να είναι 18 χρονών ή μεγαλύτερο και η ημερομηνία γεννηθών να είναι η πλησιέστερη στην ημερομηνία παραλαβής του ερωτηματολογίου.
- Μερικές φορές σας ζητείτε να παρακάμψετε μερικές ερωτήσεις στο ερωτηματολόγιο. Όταν συμβαίνει αυτό θα δείτε ένα βέλος με μία σημείωση που θα σας λέει ποιά ερώτηση θα πρέπει να απαντήσετε στην συνέχεια, όπως το πιο κάτω.

☒ Ναι ➔ Πηγαίνατε στην Ερ. 1  
☐ Όχι

- Εάν επιθυμείτε να γνωρίζετε περισσότερα για αυτήν την μελέτη παρακαλώ τηλεφωνήστε στο ΚΕΜΑ + 02-866000 ή στην καν. L. Bendib στην ΠΟΥ + 41 22 791 3870

Αποκτήστε τις γραμμές παίζοντας  $\pi'$ , σημειώνοντας ή αναθεωρώνοντας το κωδικό σελίδας

## ΥΓΕΙΑ ΓΕΝΙΚΑ

1. Γενικά, πώς θα αξιολογούσατε την υγεία σας σήμερα;

Καλά	
Κάτω	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

2. Γενικά τις τελευταίες 30 μέρες πόση δυσκολία είχατε με την μετακίνησή σας;

Καλά	
Κάτω	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

3. Γενικά τις τελευταίες 30 μέρες πόση δυσκολία είχατε με αυτοφροντίδα, τη διατήρησή του σπιτιού σας ή στο ντύσιμό σας;

Καλά	
Κάτω	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

4. Γενικά τις τελευταίες 30 μέρες, πόση δυσκολία είχατε με την δουλειά σας ή με οικιακές ασχολίες?

Καλά	
Κάτω	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

5. Γενικά τις τελευταίες 30 μέρες, πόση πόνο ή απολαύσεις είχατε;

Καλά	
Κάτω	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

6. Γενικά τις τελευταίες 30 μέρες πόση απολαύσεις, άσχημη ή ανησυχία είχατε με το...

Καλά	
Κάτω	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

7. Γενικά τις τελευταίες 30 μέρες πόση δυσκολία είχατε στο να ανακταίστε ή να διαβάσετε πράγματα;

Καλά	
Κάτω	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

8. Τις τελευταίες 30 μέρες, πόσες μέρες είχατε εντελώς ανέμενη στο κρεβάτι;

Κάθε εβδομάδα: \_\_\_\_\_ Μήνες

Πόσο στο κρεβάτι / Δουλάει: \_\_\_\_\_ Μήνες

9. Γενικά τις τελευταίες 30 μέρες πόση δυσκολία είχατε με τις προσωπικές σχέσεις ή τη συμμετοχή σας στο κοινωνικό σύνολο;

Καλά	
Κάτω	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

## Προβλεπώ?

9. Αυξάνοντας υπόψη διάφορες πλευρές της υγείας σας σήμερα όπως την έχει περιγράψει στο πίνακα που θα καταδεικνύεται τον καιρό σας πάλι σε αυτή την κλίμακα? Περιγράψτε σκευάζοντας το επιβεβαιώνοντας ένα βήμα στην πιο κάτω κλίμακα.



## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΓΕΙΑΣ

10. Ο Διαιτητής δεν μπορεί να πίνει, να περπατήσει ή να κάνει τον καιρό του χωρίς βοήθεια. Δεν έχει καμία πρόβλεψη με το να τρέφεται μόνος του.

Πως θα βοηθηθείτε την δυσκολία του με την αυτοφροντίδα;

Κορίσι	
Κόποι	
Μήτρα	
Παύ	
Παύ μεγάλη	

11. Ο πατέρας έχει πόνο στις αρθρώσεις του οστέου πόνο. Είναι στο χειρότερο της ημέρας. Πάρνοντας φάρμακα ο πόνος μειώνεται αλλά δεν είναι εντελώς. Ο πόνος του δημιουργεί δυσκολία στην μετακίνηση και στο κάθισμα και το στήμα μπορεί να σταματήσει.

Πως θα βοηθηθείτε τόσο πόνος η δυσκολία έχει;

Κορίσι	
Κόποι	
Μήτρα	
Παύ	
Παύ μεγάλη	

12. Ο πατέρας μπορεί να πίνει το πρόσωπο του και να χτυπάει τα πόδια του αλλά δεν μπορεί να πίνει στο του το σώμα χωρίς βοήθεια. Χρειάζεται βοήθεια για να φορέσει ρούχα. Ίσως στο την καρδιά του, αλλά μπορεί να φορέσει ρούχα στο κάτω μέρος του σώματος του δεν έχει καμία πρόβλεψη στο να τρέφεται από μόνος του.

Πως θα βοηθηθείτε την δυσκολία του με την αυτοφροντίδα;

Κορίσι	
Κόποι	
Μήτρα	
Παύ	
Παύ μεγάλη	

## Πρωτόκολλο

13. Ο Φώτης έχει πόνο στο μωρό π οποίος του προκαλεί δυσκολία στο να κοιμηθεί. Ο πόνος είναι εκεί από την διάρκεια της ημέρας αλλά δεν τον εμποδίζει στο να το νησιστά .

Πώς θα βαθμολογούσατε πόσο πόνος η δυσκολία έχει

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

14. Η Ραχά νιώθει πόνο και έχει δυσκολία στο να κοιμηθεί και να χρεώσει τα μωλά της. Δεν αποδέχεται παραμυθι ή φαγητό της. Χρειάζεται βοήθεια στο να βάζει και να βγάζει τα μωλά της. Δεν έχει όμως κάποιο πρόβλημα στο να τρώει στο μωλό της.

Πώς θα βαθμολογούσατε την δυσκολία της με την αυτοφροντίδα.

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

15. Η Έλενα είναι περιποιημένη και συμπεριμένη δεν χρειάζεται βοήθεια με την καθαριότητα στο κώμα και στο φαγητό.

Πώς θα βαθμολογούσατε την δυσκολία της με την αυτοφροντίδα.

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

16. Ο Τυάθρος έχει πόνο στην πλάτη που του προκαλεί δυσκολία στην αλλαγή στάσεων του σώματος του. Δεν είναι σε θέση να σιτέει ή να κολήσει για περισσότερα από μισή ώρα. Το φάρμακο μειώνει την τον πόνο, αλλά είναι επί συνόχρα και παρεμβαίνει στην ικανότητα του να διατηρείται ανέμη και τις καθημερινές του αναγκαιότητες.

Πώς θα βαθμολογούσατε πόσο πόνος η δυσκολία έχει

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

17. Η Άννα χρειάζεται διαιώνιο χρόνο από άλλους στο να βάλει και να βγάλει τα ρούχα της αλλά δεν χρειάζεται βοήθεια. Μπορεί να είναι μόνη της μπάνια και να περιποιηθεί τον παιδό της, παρόλα που αυτό απαιτεί προσπάθεια με αποτέλεσμα να μειώνει την συχνότητα που κάνει μπάνια στη μέση από ότι προγραμματίζα. Δεν έχει πρόβλημα με το να τρώει μόνη της.

Πώς θα βαθμολογούσατε την δυσκολία της με την αυτοφροντίδα.

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

18. Η Άδρα έχει πικασί φαλα μια φορά την μέρα π οποίος ανακουφίζεται με ώρα αφού πάρει ένα μπισκότο. Κατά την διάρκεια του πρωταφάλου της μπορεί να διατηρείται τις καθημερινές ασχολίες της.

Πώς θα βαθμολογούσατε πόσο πόνος η δυσκολία έχει

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

## Πρωτόκολλο

19. Η Εύα έχει χρειάσει συχνή βοήθεια για να ηλύνει και να περπατήσει τον εαυτό της και ηλέπα να την ιπασούν και να την πάσουν

Πώς θα βαθμολογούσατε την δυσκολία της με την αυτοφροντίδα

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

20. Ο Θωμάς έχει πονόδοντο ορισμένες φορές την ημέρα για περίπου 10 λεπτά. Ο πόνος είναι τόσο έντονος που ο Θωμάς το βράδυ πάλι δύσκολο να κοιμηθεί στην δουλειά του

Πώς θα βαθμολογούσατε πόσο πόνος η δυσκολία έχει

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

21. Ο Παύλος δεν έχει καμία πρόβλημα με την καθαρότητα, να ντύεται και να τρώει. Ωμως πρώτα να φορέι ρούχα με ειδικά φερματέρ γιατί τα πρόβλημά με τις πρήξεις του τον εμποδίζουν από το να κοιμούνται, και βγαίνει πάνω να ρούχα του.

Πώς θα βαθμολογούσατε την δυσκολία του με την αυτοφροντίδα

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

22. Η Γαβριέλα έχει πονοκέφαλο μια φορά την εβδομάδα ο οποίος ανασταφίζεται 3-4 ώρες πριν πάει στο σπίτι. Κατά την διάρκεια του πονοκέφαλου πρέπει να ξεπλύνει και δεν μπορεί να κάνει οτιδήποτε άλλο.

Πώς θα βαθμολογούσατε πόσο πόνος η δυσκολία έχει

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

23. Ο Σπύρος έχει ένα βασανιστικό πόνος στο στήθος ο οποίος μεταδίδεται στα χέρια ανασταφίζεται πολύ. Λέει στο απασχολημένο φάρμακα ή άλλη αγωγή. Ο πόνος είναι έντονος, όλες τις ώρες και συχνά να ξυπνά από τον ύπνο του. Έχει καθηλωθεί στο κρεβάτι και συχνά τον είναι να αγγίζεται να δώσει τίποτα στην ζωή του.

Πώς θα βαθμολογούσατε πόσο πόνος η δυσκολία έχει

Καμία	
Κάποια	
Μέτρια	
Πολύ	
Πολύ μεγάλη	

haga1Haga2

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΑΥΤΟ ΣΑΣ**

24. Πόσο χρονών είστε?

\_\_\_\_\_ Χρονών

25. Είστε άνδρας ή γυναίκα?

Ανδρας	
Γυναίκα	

26. Είστε γεννηθεί α' αυτή την χώρα?

Ναι	
Όχι	
Δεν ξέρω	

27. Έχουν και οι δύο γονείς σας γεννηθεί α' αυτή την χώρα?

Ναι	
Όχι	
Δεν ξέρω	

28. Πόσα χρόνια εκπαιδευτός είστε συμπληρώστε?

\_\_\_\_\_ έτη

29. Σε ποιά εκπαιδευτική κατηγορία ανήχετε (πρωτεύς καθήκον πρόγραμμα εκπαίδευσης)

ΑΚ 0001 - 4000	
ΑΚ 5000 - 8000	
ΑΚ 10000 - 14999	
ΑΚ 15000 - 19999	
ΑΚ 20000 - 24999	
ΑΚ 25000 +	
Δεν ξέρω/Δεν Αποκρίνω	

30. Για κάτω αναφέρονται διάφοροι χώροι στους οποίους μπορείτε να έχετε υπηρεσίες υγείας. Παραθέτω σημαντικές πόδες φορές. Είστε επαγγελματίας υγείας ένα από τους πιο κάτω μέσα στις τελευταίες 10 μέρες

Τίτλος

\_\_\_\_\_ Γενικός Γιατρός/Κλινικός

\_\_\_\_\_ Οδοντίατρος

\_\_\_\_\_ Γιατρός με ειδικότητα (χειρουργός, γυναικολόγος, καρδιολόγος κλπ)

\_\_\_\_\_ Ψυχολόγος/ψυχίατρος

\_\_\_\_\_ Χειρουργός

\_\_\_\_\_ Παραδοσιακή ιατρική

\_\_\_\_\_ Κλινική

\_\_\_\_\_ Εξοπλισμό ιατρικά νοσοκομείων

\_\_\_\_\_ Νοσοκομείο διάκριση νοσοκομείων

\_\_\_\_\_ Φαρμακείο (ήταν από το φαρμακείο τα ιατρικά σας προβλήματα)

\_\_\_\_\_ Και' έναν φρονιδα

\_\_\_\_\_ Άλλα (διακρίνεται)

\_\_\_\_\_ Δεν ξέρω

31. Είστε ασφαλισμένη κάλυψη στο κάποιο δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα για επικοινωνία σε νοσοκομείο ή άλλος υπηρεσίες σας εξωτερικά ασθενείς

Ναι	
Όχι	
Δεν γνωρίζω	

32. Είστε ασφαλισμένη κάλυψη στο κάποιο δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα για επικοινωνία σε νοσοκομείο ή άλλος υπηρεσίες για νοσηλευτική φρονιδα?

Ναι	
Όχι	
Δεν γνωρίζω	

## ΣΧΕΤΙΚΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΩΝ ΣΚΟΠΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΑΣ

Για να αποκτήσει τις ακόλουθες ερωτήσεις πρέπει να κατανοήσετε η σημασία ο όρος «Σύστημα του Συστήματος Υγείας».

Οι κύριοι σκοποί του συστήματος υγείας είναι οι εξής:

1. Η βελτίωση της υγείας του πληθυσμού (το επίπεδο και η καύση της υγείας).
2. Η βελτίωση της ανταπόκρισης του συστήματος υγείας (το επίπεδο και η καύση της).
3. Δίκαιη οικονομική συνεισφορά.

Αυτοί οι σκοποί σημαίνουν τα ακόλουθα:

### 1. Βελτίωση της υγείας του πληθυσμού:

- Όλος ο πληθυσμός ζει περισσότερο.
- Όλος ο πληθυσμός ζει με καλύτερες ασθένειες.
- Υπάρχει περισσότερο καλή και στην διάρκεια και στην ποιότητα ζωής και ασθένειες.

### 2. Βελτίωση ανταπόκρισης του συστήματος υγείας:

- Το σύστημα υγείας σέβεται τα δικαιώματα και στόμους για αξιοπρέπεια, αυτονομία, εμπιστευτικότητα, και καθαρή επικοινωνία.
- Το σύστημα υγείας παρέχει βασικές ανασταλτικές ενέργειες, επιτρέποντας τη παροχή κοινωνική στήριξη και δίνει στον κόσμο την δυνατότητα επιλογής παροχής.
- Το σύστημα υγείας μεταφορίζεται όλους του και με ασφάλεια στο πιο πάνω θέμα.

### 3. Δίκαιη οικονομική συνεισφορά:

- Κάθε νοικοκυριό θα πρέπει να πληρώνει το ανάλογο ποσό για το σύστημα υγείας.
- Αυτό σημαίνει ότι οι υγιείς άνθρωποι μοιράζονται το κόστος των υπηρεσιών για τους ασθενείς και οι πιο πλούσιοι επιβαρύνουν τις υπηρεσίες για τους πτωχούς.



## ΣΧΕΤΙΚΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΣΤΟΧΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΑΣ

33. Επιλέξτε τη πηγή (μέθοδο) που δίνει μεγαλύτερη ή ελάχιστη ή μέση όσον αφορά τη σημαντικότητα υγείας, ή χαρακτηρίστε το δικό σας μέγεθος στη πηγή (μέθοδο) (8)

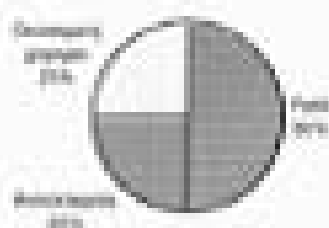
α)



β)



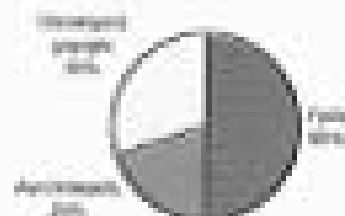
γ)



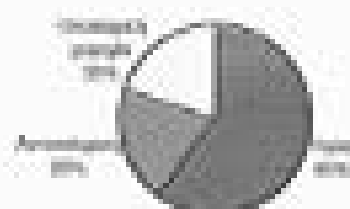
δ)



ε)



ς)



ζ)



θ) Άλλο (Διατείνεται)



Παρακαλώ χαρακτηρίστε το μέγεθος μέσα στη πηγή (μέθοδο). Ονομάστε το μέγεθος και υποδείξτε το ποσοστό (μέχρι το 100%) που το κάθε μέγεθος αντιπροσωπεύει.

## ΥΓΕΙΑ : ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΜΕΣΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΓΕΙΑΣ ΕΝΑΝΤΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΙΣΟΤΗΤΩΝ

34. Επιλέξτε την πύλη (κύκλο) που δείχνει περισσότερο την σημασία που δίνεται στην βελτίωση του μέσου επιπέδου υγείας έναντι της βελτίωσης της ισότητας της υγείας και της πρόσβασης ή (συμπληρώστε το δικό σας μέγεθος στην πύλη (κύκλο) (Σ)

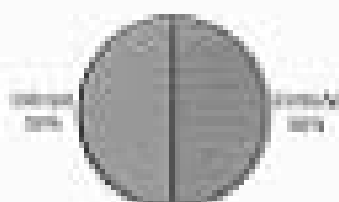
α)



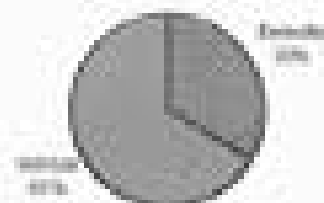
β)



γ)



δ)

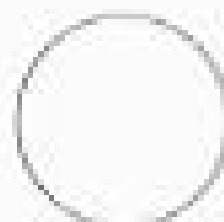


ε)



ζ)

Άλλο (Συμπληρώστε)



Παρακαλώ συμπληρώστε το μέγεθος στην πύλη (κύκλο). Ονομάστε το μέγεθος και υποδείξτε το ποσοστό (όσο το 100) που το κάθε μέγεθος της πύλης (κύκλος) αντιπροσωπεύει.

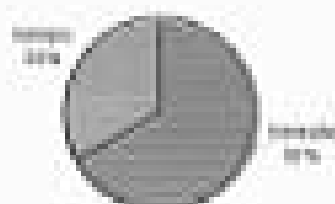
## ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ : ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΜΕΣΟΥ ΟΡΟΥ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΙΣΟΤΗΤΑΣ

39. Επιλέξτε την πηγή (κύκλο) που δείχνει την προσέγγιση της σημασίας που δίνεται στη βελτίωση του μέσου όρου ανταπόκρισης έναντι της βελτίωσης της ισοτιμίας της ανταπόκρισης του πωλητή, η διαγράψετε το δικό σας μερίδιο στη πηγή (κύκλο) (Σ)

α)



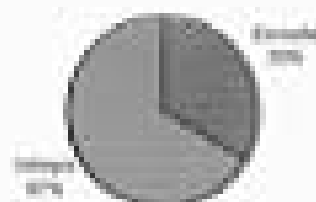
β)



γ)



δ)



ε)



ζ) Άλλο (Διαγράψτε)



Παρακάτω διαγράψτε το μερίδιο στην πηγή (κύκλο). Ονομάστε το μερίδιο και υποδείξτε το ποσοστό (ανά το 100) που κάθε μερίδιο αντιπροσωπεύει.