



ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES 2006

ENCUESTA DE OPINIÓN

MÓDULO: GOBERNABILIDAD, DEMOCRACIA Y TRANSPARENCIA



CUESTIONARIO CONFIDENCIAL

AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO N° 604

Y EL DECRETO SUPREMO 043-2001-PCM: SECRETO ESTADÍSTICO

ENAH0.01B

CONGLOMERADO N°	N° DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA	TIPO DE SELECCIÓN

CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
	1

UBICACIÓN GEOGRÁFICA

1. DEPARTAMENTO	
2. PROVINCIA	
3. DISTRITO	
4. CENTRO POBLADO	

UBICACIÓN MUESTRAL

5. ZONA N°		9. TOTAL DE HOGARES QUE OCUPAN LA VIVIENDA	
6. MANZANA N°			
7. AER N°		10. HOGAR N°	
8. VIVIENDA N°			

GOBERNABILIDAD (Persona de 18 años y más de edad)

Persona N°		Nombre :		Informante N°	
---------------	--	----------	--	---------------	--

1. Según Ud., ¿la administración pública funciona ...

(USE TARJETA # 1)

Muy bien?	4
Bien?	3
Mal?	2
Muy mal?	1
NO SABE	5

2. ¿Tiene usted confianza en las instituciones tales como...

(USE TARJETA # 1)

	Nada	Poco	Sufi- cien- te	Bas- tante	NO SAB E
1. La Municipalidad Provincial?	1	2	3	4	5
2. La Municipalidad Distrital?	1	2	3	4	5
3. La Policía Nacional del Perú?	1	2	3	4	5
4. FF.AA.?	1	2	3	4	5
5. La prensa escrita?	1	2	3	4	5
6. La radio o televisión?	1	2	3	4	5
7. Los partidos políticos?	1	2	3	4	5
8. Los sindicatos, cooperativas?	1	2	3	4	5
9. Comunidades / organizaciones vecinales?	1	2	3	4	5
10. Gobierno Regional?	1	2	3	4	5
11. ONPE y JNE?	1	2	3	4	5
12. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?	1	2	3	4	5
13. Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)?	1	2	3	4	5
14. Ministerio de Salud (postas, hospitales, etc.)?	1	2	3	4	5
15. EsSALUD (Seguridad Social en el Perú)?	1	2	3	4	5
16. RENIEC (Registro Nacional de Identificación y Estado Civil)?	1	2	3	4	5
17. Defensoría del Pueblo?	1	2	3	4	5
18. El Congreso de la República?	1	2	3	4	5
19. ONGs?	1	2	3	4	5

3. En su opinión, ¿cuáles son los principales problemas del país?

(Acepte una o más alternativas)

Y de acuerdo a la respuesta, pregunte, ¿cuál es el más importante, en orden de prioridad?:

Primera prioridad = 1, Segunda prioridad = 2, etc.

La corrupción	1
La falta de credibilidad del gobierno	2
La falta de transparencia del gobierno	3
La falta de empleo	4
La proliferación de la delincuencia	5
La drogadicción	6
La prostitución	7
La violencia en los hogares	8
La falta de cobertura y mala atención dentro del sistema de salud pública	9
La falta de cobertura del sistema de seguridad social	10
La mala calidad de la educación estatal	11
Bajos sueldos / aumento de precios	12
La pobreza	13
La falta de apoyo a la agricultura	14
Otro	15
(Especifique)	
NINGUNO	16

ORDEN DE PRIORIDAD

4. En su opinión, ¿la corrupción, en comparación con el año 2003...

Ha aumentado?	1
Ha disminuido?	2
Sigue igual?	3
NO SABE	4

5. En los últimos 12 meses, ¿a Ud. y/o a algún miembro de su hogar, le solicitaron, se sintió obligado o dio voluntariamente regalos, propinas, sobornos, coimas a un funcionario del estado?

Sí	1
No	2
No ha hecho uso de servicios del estado	3

GOVERNABILIDAD (Persona de 18 años y más de edad)

6. En los últimos 12 meses, ¿Ud. o algún miembro del hogar ha hecho uso de los servicios en:					7. ¿Encontró inmediatamente al personal en la oficina de.....?			8. ¿Cuántas veces acudió para realizar el?			9. Considere a que el ¿le ocasionó pérdida de tiempo y/o gasto significativo en transporte u otros?		10. ¿Cómo calificaría el servicio de: Bueno?1 Regular?2 Malo?3 NO SABE ...4		11. ¿Le solicitaron, se sintió obligado a dar, o dio voluntariamente retribuciones como: regalos, propinas, sobornos, coimas, etc.? Sí, le solicitaron...1 Sí, se sintió obligado.....2 Sí, dio voluntariamente3 Le solicitaron y no dio4 No.....5		12. ¿Cuánto fue el monto total gastado en regalos, propinas, sobornos, coimas, etc. en? (Productos en especie, valorice a precio de mercado minorista)		13. Cuando le solicitaron o dio voluntariamente los regalos, propinas, coimas, etc., ¿lo denunció ante las autoridades pertinentes? Pase al sgte. ítem		14. ¿Por qué no lo denunció? Temor a represalias1 Las autoridades no hacen caso2 No tenía tiempo3 Por no saber a donde ir4 Por no saber los mecanismos para denunciar.....5 No podía probar la denuncia6 Otro7 (Especifique)	
Servicios	Sí, personalmente o con ayuda de un familiar	Sí, a través de un tramitador	Monto pagado al tramitador S/.	No	Sí	No	Nº Veces	¿Concluyó?		Sí	No	CÓDIGO	CÓDIGO	MONTO S/.	Sí	No	CÓDIGO					
								Sí	No													
1. Municipalidad (partida de nacimiento, apertura de establecimiento, licencia de construcción, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2						
2. Ministerio de Transporte y Comunicaciones (SOAT, licencia de conducir, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2						
3. Bancos del estado (Banco de la Nación, Banco de Materiales, Banco Agrario)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2						
4. Poder Judicial (Juzgado de Paz, antecedentes penales, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2						
5. Oficinas de servicio de agua potable (reconexiones, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2						
6. Empresas de teléfonos (reconexiones, pago para tener TV Cable, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2						
7. Empresas de energía eléctrica (reconexiones, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2						
8. Centros de estudios estatales (matrícula, pago de certificados, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2						
9. Oficinas de arbitraje en conciliación?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2						
10. Ministerio de Agricultura (comité de regantes, titulación de tierras, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2						
11. Ministerio de Industria, Turismo, Integración, Negociaciones Comerciales e Internacionales?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2						

6. En los últimos 12 meses, ¿Ud. o algún miembro del hogar ha hecho uso de los servicios en:				7. ¿Encontró inmediatamente al personal en la oficina de?			8. ¿Cuántas veces acudió para realizar el?		9. Considere a que el ¿le ocasionó pérdida de tiempo y/o gasto significativo en transporte u otros?		10. ¿Cómo calificaría el servicio de: Bueno?1 Regular?2 Malo?3 NO SABE ...4		11. ¿Le solicitaron, se sintió obligado a dar, o dio voluntariamente retribuciones como: regalos, propinas, sobornos, coimas, etc.? Sí, le solicitaron...1 Sí, se sintió obligado.....2 Sí, dio voluntariamente3 Le solicitaron y no dio4 No.....5		12. ¿Cuánto fue el monto total gastado en regalos, propinas, sobornos, coimas, etc. en? (Productos en especie, valorice a precio de mercado minorista)		13. Cuando le solicitaron o dio voluntariamente los regalos, propinas, coimas, etc., ¿lo denunció ante las autoridades pertinentes? Pase al sgte. ítem		14. ¿Por qué no lo denunció? Temor a represalias1 Las autoridades no hacen caso2 No tenía tiempo3 Por no saber a donde ir4 Por no saber los mecanismos para denunciar.....5 No podía probar la denuncia6 Otro7 (Especifique)	
Servicios	Sí, personalmente o con ayuda de un familiar	Sí, a través de un tramitador	Monto pagado al tramitador S/.	No	Sí	No	Nº Veces	¿Concluyó?		Sí	No	CÓDIGO	CÓDIGO	MONTO S/.	Sí	No	CÓDIGO			
								Sí	No											
12. Superintendencia Nacional de Administración Tributaria -SUNAT (RUC, RUS, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2				
13. Superintendencia Nacional de Aduanas?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2				
14. Los hospitales del estado (pago para internamiento, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2				
15. Los Centros de Salud / Postas?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2				
16. EsSALUD?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2				
17. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – RENIEC?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2				
18. La Dirección de Migraciones?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2				
19. La Policía Nacional del Perú (papeletas de tránsito, denuncias, etc.)?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2				
20. Oficina Nacional de Procesos Electorales - ONPE?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2				
21. Jurado Nacional de Elecciones -JNE?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2				
22. PRONAA - Programa Nacional de Apoyo Alimentario?	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2				
23. Otro? _____ (Especifique)	1	2		3	1	2		1	2	1	2				1	2				

DEMOCRACIA (Persona de 18 años y más de edad)

DEMOCRACIA: Cuando el pueblo tiene capacidad de elegir y tomar decisiones políticas por la voluntad mayoritaria de los ciudadanos.

15. En su opinión, la importancia que tiene la democracia en un gobierno es...

(USE TARJETA # 1)

- ¿Bastante? 4
 ¿Suficiente? 3
 ¿Poco? 2
 ¿Nada? 1
 NO SABE 5

16. Comparte las opiniones siguientes:

(USE TARJETA # 1)

	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	NO SABE
1. ¿La democracia tiene defectos, pero es mejor que cualquier otra forma de gobierno?	1	2	3	4	5
2. ¿Con la democracia el sistema económico funciona mal?	1	2	3	4	5
3. ¿Con la democracia se tiene dificultad para tomar decisiones porque hay desacuerdos?	1	2	3	4	5
4. ¿En la democracia no saben mantener el orden?	1	2	3	4	5

17. En su opinión, ¿el gobierno político más conveniente para gobernar el país es ...

(Acepte sólo una alternativa)

- Un gobierno autoritario? 1
 Un gobierno militar? 2
 Un gobierno democrático? 3
 Que sean los expertos, y no el gobierno, quienes decidan lo que es bueno para el país? 4
 Otro 5
 (Especifique)

18. En el país, ¿la democracia funciona...

(USE TARJETA # 1)

- Muy bien? 4
 Bien? 3
 Mal? 2
 Muy mal? 1
 NO SABE 5

19. Según usted, en el Perú hay respeto por:

(USE TARJETA # 1)

	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	NO SABE
1. ¿La libertad de expresión de los medios de comunicación (tv., prensa escrita, radio, etc.)?	1	2	3	4	5
2. ¿La igualdad frente a la ley?	1	2	3	4	5
3. ¿La libertad política (elección de su partido político)?	1	2	3	4	5
4. ¿Las elecciones libres y transparentes?	1	2	3	4	5
5. ¿Los derechos humanos?	1	2	3	4	5

20. En su opinión, desde 2001, ¿la democracia en el país...

- Ha mejorado? 1
 Sigue igual? 2
 Ha empeorado? 3
 NO SABE 4

22A. En los últimos 5 años, ¿Ud. se ha sentido discriminado debido a...

- Color de su piel? 1
 Por la forma de hablar, porque es provinciano, porque usa vestimenta típica? 2
 Es pobre, no tiene empleo, sin educación? 3
 Es discapacitado, tiene alguna enfermedad? 4
 Otra razón? 5
 (Especifique)

NO SE HA SENTIDO DISCRIMINADO 6

DESCENTRALIZACIÓN: Es transferencia de poderes de decisión, recursos y responsabilidades del gobierno central (Lima) a los gobiernos regionales y municipales.

23. ¿Está ud. de acuerdo con que la descentralización ha significado...

(Acepte sólo una alternativa)

(USE TARJETA # 1)

1. Una mayor participación en la toma de decisiones?

Nada	Poco	Suficiente	Bastante	NO SABE
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

24. ¿Piensa usted que los políticos...

(Acepte sólo una alternativa)

- Se preocupan por la población? 1
 Sólo piensan en sus intereses personales? 2
 No están preparados? 3
 Otra opinión? 4
 (Especifique)
 NO SABE 5

25. Según su visión política, usted se considera...

(En una escala de 1 a 10, donde 1 es "Extrema Izquierda" y 10 "Extrema Derecha")

(USE TARJETA # 2)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
+ izquierda a -					- derecha a +				



NO SABE / NO RESPONDE 11

26. ¿Con qué frecuencia usted se informa sobre la actualidad política en el país:

- Frecuentemente? 4
 De vez en cuando? 3
 Sólo cuando me interesa algún tema? 2
 Nunca? 1
 NO SABE 5

<p>27. ¿A usted la política:</p> <p>Le interesa y es simpatizante ó miembro de un partido político? 1</p> <p>Le interesa y es independiente? 2</p> <p>Le es indiferente? 3</p> <p>Le desagrada? 4</p> <p>NO SABE 5</p>	<p>29. ¿Cree ud. que son obstáculos para el desarrollo del país... (USE TARJETA # 1)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nada</th> <th>Poco</th> <th>Suficiente</th> <th>Bastante</th> <th>NO SABE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. El peso del pasado (historia de la época colonial)?</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2. La intervención extranjera?</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>3. La mala gestión de los gobernantes del país?....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>4. La mentalidad / comportamiento de la población?</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>5. La escasez de los recursos naturales del país?</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	NO SABE	1. El peso del pasado (historia de la época colonial)?	1	2	3	4	5	2. La intervención extranjera?	1	2	3	4	5	3. La mala gestión de los gobernantes del país?....	1	2	3	4	5	4. La mentalidad / comportamiento de la población?	1	2	3	4	5	5. La escasez de los recursos naturales del país?	1	2	3	4	5
	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	NO SABE																																
1. El peso del pasado (historia de la época colonial)?	1	2	3	4	5																																
2. La intervención extranjera?	1	2	3	4	5																																
3. La mala gestión de los gobernantes del país?....	1	2	3	4	5																																
4. La mentalidad / comportamiento de la población?	1	2	3	4	5																																
5. La escasez de los recursos naturales del país?	1	2	3	4	5																																
<p>28. ¿A qué grupo (comunidad), se siente usted más orgulloso de pertenecer...</p> <p>A su país? 1</p> <p>A su departamento? 2</p> <p>A su etnia o raza? 3</p> <p>A su grupo o posición religiosa? 4</p> <p>Otro? 5 (Especifique)</p>																																					

OBSERVACIONES:	

PERCEPCIÓN DEL HOGAR (Sólo para el jefe del hogar o cónyuge)

Persona N°		Nombre :		Informante N°	
------------	--	----------	--	---------------	--

<p>32. ¿En la actual situación económica de su hogar...</p> <p>Logra ahorrar dinero? 1</p> <p>Apenas logra equilibrar sus ingresos y gastos? 2</p> <p>Se ve obligado a gastar sus ahorros? 3</p> <p>Se ve obligado a endeudarse? 4</p>	<p>34. ¿Por qué mejoró el nivel de vida de su hogar?</p> <p>Encontró empleo estando sin trabajo 1</p> <p>Encontró mejor trabajo 2</p> <p>Trabajan más miembros del hogar 3</p> <p>Instaló un negocio 4</p> <p>Donaciones / transferencias / rentas 5</p> <p>Aumentó ingresos por trabajo independiente 6</p> <p>Aumentó ingresos por trabajo dependiente 7</p> <p>Otra razón 8 (Especifique)</p>								
<p>33. En el curso del último año, ¿el nivel de vida...</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;">1. De los hogares de su localidad o comunidad.....</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Mejoró? 1</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Está igual? 2</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Empeoró? 3</td> </tr> </table> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;">2. De su hogar</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Mejoró? 1</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Está igual? 2</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Empeoró? 3</td> </tr> </table> <div style="margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Continúe</div> <div style="margin-left: 100px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Pase a 35</div> </div> </div>	1. De los hogares de su localidad o comunidad.....	Mejoró? 1	Está igual? 2	Empeoró? 3	2. De su hogar	Mejoró? 1	Está igual? 2	Empeoró? 3	
1. De los hogares de su localidad o comunidad.....	Mejoró? 1	Está igual? 2	Empeoró? 3						
2. De su hogar	Mejoró? 1	Está igual? 2	Empeoró? 3						

36. En su hogar, ¿satisfacen las necesidades mínimas en... (USE TARJETA # 1)

	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	NO SABE
<u>Alimentación</u>					
1. Número de comida diarias (3 por ejemplo) para Ud. y su hogar?	1	2	3	4	5
2. Consumo diario de cereales o tubérculos?	1	2	3	4	5
3. Consumo diario de frutas y verduras?	1	2	3	4	5
4. Consumo diario de carne y/o pescado y/o pollo?	1	2	3	4	5
<u>Vestido</u>					
5. Ropa para Ud. y los miembros de su hogar?	1	2	3	4	5
6. Calzados para Ud. y los miembros de su hogar?	1	2	3	4	5
<u>Vivienda</u>					
7. Su vivienda (alquilada o no)?	1	2	3	4	5
8. Acceso al agua?	1	2	3	4	5
9. Acceso a la electricidad?	1	2	3	4	5
10. Los muebles de la casa?	1	2	3	4	5
11. Los productos de limpieza del hogar (jabón, cera, etc.)?	1	2	3	4	5
<u>Salud y cuidados personales</u>					
12. Atención y medicinas en caso de enfermedad?	1	2	3	4	5
13. Cuidados personales (jabones, peluqueros, etc.)?	1	2	3	4	5
<u>Transportes</u>					
14. Medios de Transportes utilizados?	1	2	3	4	5
<u>Educación, diversión y diversos</u>					
15. Educación de los niños?	1	2	3	4	5
16. Vacaciones para Ud. y los miembros de su hogar?	1	2	3	4	5

NIVEL DE VIDA / SITUACIONES ADVERSAS

37. Con los Ingresos de su hogar, ¿estima usted que viven... (USE TARJETA # 1)

Muy bien?4
 Bien?3
 Mal?2
 Muy mal?1

38. ¿En cuánto estima usted, el monto mínimo mensual necesario que requiere su hogar para vivir? (Considere alimentos, vestido, calzado, salud, educación, transporte, etc.)

S/.

38A. ¿Los ingresos de su hogar son...

Muy inestables?1
 Más o menos estables?2
 Estables?3

39A. Ud. considera que su hogar se ubica en... (USE TARJETA # 3)

← 1 2 3 4 5 →
 + Pobre + Rico
 NO SABE / NO RESPONDE 6

40. En los últimos 12 meses de a, ¿su hogar se vio afectado por alguno de los siguientes problemas... (Acepte una o más alternativas)

Pérdida del empleo de algún miembro? 1
 Quiebra del negocio familiar? 2
 Muerte de algún perceptor de ingresos del hogar? .. 3
 Enfermedad o accidente grave de algún miembro del hogar? 4
 Abandono del Jefe del Hogar? 5
 Incendio de la vivienda/negocio/propiedad? 6
 Hecho delictivo (robo, asalto, etc.)? 7
 Desastres naturales (sequía, tormenta, plaga, Inundación, etc.)? 8
 Otro? 9
 (Especifique)
 NINGUNO 10

Pase a 45

41. ¿Este(os) problema(s) ha(n) significado para el hogar...

Disminución de ingresos?1
 Pérdida de bienes/patrimonio?2
 Ambos?3
 NINGUNO4

Pase a 45

42. ¿Qué hicieron para solucionar esta disminución o pérdida de ingresos / bienes / patrimonio? (Acepte una o más alternativas)

Gastaron sus ahorros o capital 1
 Empeñaron bienes 2
 Vendieron bienes (joyas, muebles, maquinarias, etc.) 3
 Obtuvieron préstamos de familiares/amigos 4
 Obtuvieron préstamos en el trabajo 5
 Cobro de seguro 6
 Trabajaron más 7
 Trabajaron otros miembros 8
 Recibieron ayuda del gobierno 9
 Recibieron ayuda de ONG, iglesias 10
 Disminuyeron alimentación, consumo 11
 Otro 12
 (Especifique)
 NO HICIERON NADA 13

43. ¿La disminución o pérdida de ingresos/ bienes/ patrimonio, se solucionó totalmente?

Sí1 → No2

Pase a 45

44. ¿En cuánto tiempo cree que se solucionará?

Antes de 6 meses 1
 Entre 6 y 12 meses 2
 Más de un año 3
 No tiene solución 4
 NO SABE 5

ENCUESTADOR: Anote el nombre de los miembros del hogar de 18 años y más de edad.

Nº ORDEN DEL CAPÍTULO 200	NOMBRE	CAPÍTULO 400: SALUD Pregunta 400A: Fecha de nacimiento		PERSONA A SELECCIONAR
		DÍA	MES	
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1

NOTA: La información del **Módulo de Gobernabilidad y Democracia** debe ser proporcionada por un miembro del hogar de 18 años y más de edad. Si en la vivienda existen varias personas elegibles, circule el código 1 de aquella persona que **cumplió años más recientemente**.