



Encuesta a Compañías sobre Productividad, Clima de Inversiones y Criminalidad

JUNIO-AGOSTO 2005

--	--	--

Número de Cuestionario.....

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA.....				<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>																
CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DE LA COMPAÑÍA.....																				
SECTOR.....																				
CIUDAD																				
(Santo Domingo = 1 Santiago = 2)																				
¿ZONA FRANCA.....																				
SÍ = 1 No = 2																				
CÓDIGO DE SECTOR (BASADO EN PRODUCTO PRINCIPAL DE LA COMPAÑÍA....																				
CALLE NO.																				

VISITAS DEL ENTREVISTADOR														
	1	2	3	VISITA FINAL										
FECHA				DÍA <table border="1"><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>										
NOMBRE DEL ENTREVISTADOR				MES <table border="1"><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>										
RESULTADO				AÑO <table border="1"><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>										
				NOMBRE <table border="1"><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>										
				RESULTADO										
PRÓXIMA VISITA:														
FECHA														
HORA														

CÓDIGO DE RESULTADO	CARGOS DE QUIENES RESPONDIERON EL CUESTIONARIO
01 ENTREVISTA REALIZADA	1
02 RECAHAZADA DURANTE LA ENTREVISTA
03 APLAZADA (ESTABLECER CON CLARIDAD	2
FECHA Y HORA DE PRÓXIMA CITA)
04 OTRA RAZÓN	3
(ESPECIFIQUE)

NOMBRE	CRITICADO EN EL CAMPO POR:	CRITICADO EN LA OFICINA POR:	DIG. POR:	DIG. POR:		
FECHA	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		

Saludos estamos realizando una encuesta para el Banco Mundial. Esta encuesta es para comprender mejor las condiciones del clima local de inversiones y cómo afectan la productividad en las empresas., así como el impacto que tiene la criminalidad en los costos de las empresas.

Los resultados del análisis de la encuestas servirán para asesorar al gobierno con respecto a las formas de cambiar las políticas que crean obstáculo para que instituciones como la suya crezcan y se desarrollen y para diseñar y ejecutar nuevas políticas y programas que apoyen el aumento de la productividad. Sus respuestas sólo reflejarán su experiencia de negocios en su país.

Le rogamos tomar nota de que la información obtenida será tratada de manera estrictamente confidencial. Ni su nombre ni el nombre de su empresa será utilizado en ningún documento que se elabore a partir de esta encuesta y los cuestionarios sólo serán vistos por los investigadores.

1. INFORMACIÓN GENERAL

No . Pases	Preguntas	Códigos																				
1.01	¿En qué año comenzó a operar su empresa en este país?	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				
1.02	¿Cuál es el estatus legal actual de su empresa? MUESTRE TARJETA	Compañía que cotiza acciones públicamente..... 1 Compañía privada, de responsabilidad limitada..... 2 Cooperativa..... 3 Propietario único..... 4→PASE A PREG.1.06 Otro estatus 5 (ESPECIFIQUE)																				
1.03	¿Qué porcentaje de su compañía pertenece a: (ASEGURESE QUE EL TOTAL SEA 100%)	<table border="1"> <tr> <td>Sector Privado Nacional.....</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sector Privado Extranjero.....</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gobierno/Estado.....</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otros.....</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TOTAL.....</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Sector Privado Nacional.....				Sector Privado Extranjero.....				Gobierno/Estado.....				Otros.....				TOTAL.....			
Sector Privado Nacional.....																						
Sector Privado Extranjero.....																						
Gobierno/Estado.....																						
Otros.....																						
TOTAL.....																						
1.04	¿Qué porcentaje de su empresa es propiedad del mayor accionista o propietario?	PORCENTAJE <table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>																				
1.05	El accionista principal es un individuo (o miembro de la familia):	SÍ 1 NO..... 2 → PASE A PREG.1.8																				
1.06	¿El propietario principal también es el administrador/director?	SÍ 1 NO..... 2																				

No.	Preguntas	Códigos	Pases		
1.07	¿El propietario principal es hombre o mujer?	Hombre 1 Mujer..... 2			
1.08	¿Cuántos establecimientos (instalaciones que operan independientemente) tiene la empresa en este país?		<table><tr><td></td><td></td></tr></table>		
1.09	¿La empresa tiene holdings, fábricas, tiendas o centros de distribución en otros países?	SÍ..... 1 NO..... 2			

2. VENTAS E INSUMOS

2.01	<p>¿Cuál fue el porcentaje de ventas de su establecimiento en 2004 en cuanto a:</p> <p>(ASEGURESE QUE EL TOTAL SEA 100%)</p>	<p>Ventas locales.....</p> <p>Exportación directa.....</p> <p>Exportación indirecta (a través de un distribuidor).....</p> <p>TOTAL.....</p>	<table border="1"> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>												
2.02	<p>MIRE 2.01 SI NO EXPORTA DIRECTAMENTE PASE A LA PREGUNTA 2.04, SI EXPORTA DIRECTAMENTE PREGUNTE:</p> <p>Pensando en el año pasado y en todas las veces que exportó directamente ¿Cuál fue el número de días que en promedio tuvo que esperar desde el momento en que sus bienes llegaron a su punto de salida (por ejemplo: muelle, aeropuerto) hasta que salieron de aduanas?</p>	<p>NÚMERO DE DÍAS PROMEDIO</p> <table border="1"> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>													
2.03	<p>Pensando en el año pasado y la vez que tuvo que esperar un número de días mayor ¿Cuántos días tuvo que esperar desde el momento en que sus bienes llegaron a su punto de salida (por ejemplo muelle, aeropuerto) hasta que salieron de aduanas?</p>	<p>NÚMERO DE DÍAS FUE EL PERÍODO MÁS LARGO EL AÑO PASADO</p> <table border="1"> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>													
2.04	<p>¿En 2004 qué porcentaje de las compras de materias primas y materiales de su establecimiento fueron ...:</p> <p>(ASEGURESE QUE EL TOTAL SEA 100%)</p>	<p>Comprados a proveedores locales?</p> <p>Importados directamente?</p> <p>Importados indirectamente (a través de un distribuidor).....</p> <p>TOTAL.....</p>	<table border="1"> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>												
2.05	<p>MIRE 2.04 SI NO IMPORTA DIRECTAMENTE PASE 2.07, SI IMPORTA DIRECTAMENTE PREGUNTE:</p> <p>Pensando en el año pasado y en todas las veces que importó directamente ¿Cuál fue el número de días que en promedio tuvo que esperar desde el momento en que sus bienes llegaron a su punto de entrada (por ejemplo: muelle, aeropuerto) hasta el momento en que los pudo sacar de aduanas?</p>	<p>NÚMERO DE DÍAS PROMEDIO</p> <table border="1"> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>													

No.	Preguntas	Códigos	Pases																								
2.06	Pensando en el año pasado y la vez que tuvo que esperar un número de días mayor ¿Cuántos días tuvo que esperar desde el momento en que sus bienes llegaron a su punto de entrada (por ejemplo muelle, aeropuerto) hasta el momento que los pudo sacar de aduanas?	NÚMERO DE DÍAS FUE EL PERÍODO MÁS LARGO EL AÑO PASADO	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																								
2.07	Cuando recibe sus insumos o provisiones más importantes, ¿cuántos días de inventario tiene generalmente disponibles?	DÍAS DE INVENTARIO DE INSUMOS PRINCIPALES	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																								
2.08	¿Conoce el Acuerdo “Multifibra” (MFA) con los Estados Unidos que terminó el primero de Enero del 2005?	SÍ 1 NO..... 2 → PASE A PREG. 2.12																									
2.09	¿Este acuerdo tuvo algún efecto positivo en las operaciones de esta empresa?	SÍ..... 1 NO..... 2																									
2.10	Y la finalización del Multifibra, ¿ha tenido algún efecto en sus operaciones?	SÍ..... 1 NO..... 2 → PASE A PREG. 2.12																									
2.11	Le voy a leer algunos de los posibles impactos de la finalización del Multifibra para que me diga para cada uno de ellos, si el impacto ha sido moderado, significativo o no ha tenido ese impacto en la empresa		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ninguno</th> <th>Moderado</th> <th>Significativo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reducción en pedidos de exportación.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Despidos.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Reducción en horas de trabajo.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Nueva inversión o esfuerzo para diversificar la línea de producción</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Otro impacto _____ (Especifique)</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>		Ninguno	Moderado	Significativo	Reducción en pedidos de exportación.....	1	2	3	Despidos.....	1	2	3	Reducción en horas de trabajo.....	1	2	3	Nueva inversión o esfuerzo para diversificar la línea de producción	1	2	3	Otro impacto _____ (Especifique)	1	2	3
	Ninguno	Moderado	Significativo																								
Reducción en pedidos de exportación.....	1	2	3																								
Despidos.....	1	2	3																								
Reducción en horas de trabajo.....	1	2	3																								
Nueva inversión o esfuerzo para diversificar la línea de producción	1	2	3																								
Otro impacto _____ (Especifique)	1	2	3																								
2.12	¿Conoce acerca de la Iniciativa de la Cuenca del Caribe?	SÍ..... 1 NO..... 2→PASE A PREG. 2.14																									
2.13	La Iniciativa de la Cuenca del Caribe, ¿ha tenido un impacto negativo, positivo o prácticamente no ha tenido ningún impacto en su empresa?	NEGATIVO..... 1 PRÁCTICAMENTE NINGUNO..... 2 POSITIVO..... 3																									
2.14	¿Conoce o ha oído hablar acerca del Tratado de Libre Comercio entre los países de Centroamérica y Republica Dominicana, o sea el llamado TLC o RD-CAFTA?	SÍ..... 1 NO..... 2→PASE A PREG. 3.1																									
2.15	¿El impacto que podría tener el TLC o RD-CAFTA sobre las operaciones de esta empresa cree que puede ser negativo, positivo o prácticamente ninguno?	NEGATIVO..... 1→PASE A PREG. 3.01 PRÁCTICAMENTE NINGUNO... 2→PASE A PREG. 2.19 POSITIVO..... 3 NO SABE..... 4																									
2.16	¿Se está preparando para obtener los beneficios del TLC o RD-CAFTA?	SÍ..... 1 NO..... 2→PASE A PREG. 2.19																									

No.	Preguntas	Códigos	Pases	
2.17	Le voy a mostrar una tarjeta con un conjunto de actividades para que me diga para cada una de ellas si la ha realizado o no a consecuencia del TLC o RD-CAFTA. MUESTRE TARJETA	Expansión de la capacidad de Producción..... 1 Introducción de nuevas tecnologías..... 1 Adición de empleados..... 1 Estableciendo importadores potenciales de sus Productos 1 Estableciendo relaciones con suplidores potenciales de materiales..... 1 Ubicando inversionistas potenciales en el extranjero 1 Ubicando inversionistas potenciales..... 1 OTRO _____ ESPECIFIQUE _____	SÍ 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	NO 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
2.18	Según su opinión de las estrategias que le acabo de mencionar más arriba y que le mostré en una tarjeta ¿Cual seria la más importante para explotar los beneficios del TLC o RD-CAFTA? MUESTRE TARJETA	_____ _____ _____	<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 30px; margin: 0 auto;"></div>	
2.19	Según su entender, de la lista de dificultades que le voy a mostrar en esta tarjeta y le voy a leer ¿cuál de ellas cree que es el principal obstáculo para obtener el máximo beneficio del TLC o RD-CAFTA, o piensa que no hay ningún obstáculo? MUESTRE TARJETA	Costos y calidad de servicios de transporte (terrestre, marítimo o aéreo) 01 Costos y calidad de puertos..... 02 Costos y calidad de servicios de telecomunicaciones..... 03 Retrasos aduanales en RD..... 04 Retrasos aduanales en otros países..... 05 Productos e insumos claves que no están incluidos en el CAFTA 06 Regulaciones laborales..... 07 Regulaciones y normas sanitarias..... 08 Certificados de calidad u otro requerimiento de calidad 09 Información de oportunidad en mercados extranjeros.... 10 Acceso a canales de distribución en mercados extranjeros 11 Tiempo necesario para ajustarnos a nuevas regulaciones 12 No hay ningún obstáculo..... 20 OTRO _____ ESPECIFIQUE _____	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 20 99	

3. Restricciones del clima de inversiones para el establecimiento

3.1

Ahora vamos a hablar sobre el clima para la inversión general en la República Dominicana

Para cada uno de los factores que le voy a leer díganos si es o no un obstáculo o problema para las operaciones y crecimiento de su negocio.

ENTREVISTADORA SI LA PERSONA ENTREVISTADA DICE QUE ES UN OBSTÁCULO O PROBLEMA, PREGUNTE:

¿Ese factor es un problema u obstáculo menor, moderado, mayor o muy severo?

SI RESPONDE QUE NO MARQUE LA RESPUESTA Y CONTINUE CON EL SIGUIENTE PROBLEMA

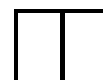
	No obstáculo	Obstáculo menor	Obstáculo moderado	Obstáculo mayor	Obstáculo muy severo
Telecomunicaciones.....	0	1	2	3	4
Electricidad.....	0	1	2	3	4
Transporte.....	0	1	2	3	4
Acceso a terrenos.....	0	1	2	3	4
Tasas de impuestos.....	0	1	2	3	4
La administración y el papeleo generado por los impuestos.....	0	1	2	3	4
Aduanas y regulaciones comerciales.....	0	1	2	3	4
Regulaciones laborales.....	0	1	2	3	4
La educación y capacitación de trabajadores Disponibles.....	0	1	2	3	4
Licencias de negocios y permisos de operación.....	0	1	2	3	4
Acceso a financiamiento (Ej. garantías y requisitos).....	0	1	2	3	4
Costo de financiamiento (Ej. tasa de interés)..	0	1	2	3	4
Incertidumbre económica y de política regulatoria.....	0	1	2	3	4
Inestabilidad Macroeconómica (inflación, tasa de cambio).....	0	1	2	3	4
Corrupción.....	0	1	2	3	4
Crimen, robos y desórdenes.....	0	1	2	3	4
Prácticas informales y anti-competitivas.....	0	1	2	3	4
Sistema legal / resolución de conflictos.....	0	1	2	3	4
Información sobre mercados internacionales	0	1	2	3	4

3.2

SI RESPONDE QUE NO TIENE OBSTÁCULO, O RESPONDE SÓLO UN OBSTACULO PASE A PREGUNTA 4.1. SI RESPONDE MÁS DE UN OBSTÁCULO PREGUNTE.

Por favor de los obstáculos que ha mencionado que tiene que enfrentar la empresa en sus operaciones, ¿podría decirnos cual constituye el obstáculo más importante para las operaciones y crecimiento de su negocio?

MUESTRE TARJETA



4. INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS

No.	Preguntas	Códigos Pases												
4.1	En cuanto a la energía eléctrica de su empresa, ¿Ustedes (MUESTRE LA TARJETA Y LEA LAS ALTERNATIVAS)	<p>Sólo compran a una empresa distribuidora..... 1→ PASE A PREG. 4.5</p> <p>Compran a una empresa distribuidora y tienen generador de emergencia propio o compartido 2</p> <p>Tienen un generador propio o compartido de uso continuo 3</p> <p>Está conectado directamente a una empresa generadora..... 4→ PASE A PREG. 4.5</p>												
4.2	¿En que año compró su último generador propio o compartido?	<div style="text-align: right;"> <table border="1" style="display: inline-table; width: 60px; height: 20px;"> <tr><td style="width: 15px; height: 15px;"></td><td style="width: 15px; height: 15px;"></td><td style="width: 15px; height: 15px;"></td><td style="width: 15px; height: 15px;"></td></tr> </table> </div> <p>SI COMPRÓ EN EL 2005 PASE A PREG. 4.4</p>												
4.3	Para cada uno de los años que le voy a mencionar, podría decirme ¿que porcentaje de la electricidad proviene del generador propio o compartido?	<div style="text-align: right;"> <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center; padding: 2px;">PORCENTAJES</th> </tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px;"></td><td style="width: 30px; height: 20px;"></td><td style="width: 30px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px;"></td><td style="width: 30px; height: 20px;"></td><td style="width: 30px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px;"></td><td style="width: 30px; height: 20px;"></td><td style="width: 30px; height: 20px;"></td></tr> </table> </div> <p>En el 2002.....</p> <p>En el 2003.....</p> <p>En el 2004.....</p> <p>000 PARA LOS AÑOS QUE NO APLIQUEN</p>	PORCENTAJES											
PORCENTAJES														
4.4	Cuál es el costo por kilovatio/hora de electricidad generada por el generador propio o compartido (incluyendo todos los costos de operación),?	<div style="text-align: right;"> <table border="1" style="display: inline-table; width: 60px; height: 20px;"> <tr><td style="width: 15px; height: 15px;"></td><td style="width: 15px; height: 15px;"></td><td style="width: 15px; height: 15px;"></td><td style="width: 15px; height: 15px;"></td></tr> </table> </div> <p>TODOS PASE A LA PREGUNTA 4.8</p>												
4.5	¿En que año se conectó a la generadora?	<div style="text-align: right;"> <table border="1" style="display: inline-table; width: 60px; height: 20px;"> <tr><td style="width: 15px; height: 15px;"></td><td style="width: 15px; height: 15px;"></td><td style="width: 15px; height: 15px;"></td><td style="width: 15px; height: 15px;"></td></tr> </table> </div> <p>SI SE CONECTÓ EN EL 2005 PASE A PREG. 4.7</p>												
4.6	Para cada uno de los años que le voy a mencionar, podría decirme ¿que porcentaje de la electricidad proviene del distribuidor?	<div style="text-align: right;"> <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center; padding: 2px;">PORCENTAJES</th> </tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px;"></td><td style="width: 30px; height: 20px;"></td><td style="width: 30px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px;"></td><td style="width: 30px; height: 20px;"></td><td style="width: 30px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 30px; height: 20px;"></td><td style="width: 30px; height: 20px;"></td><td style="width: 30px; height: 20px;"></td></tr> </table> </div> <p>En el 2002.....</p> <p>En el 2003.....</p> <p>En el 2004.....</p> <p>000 PARA LOS AÑOS QUE NO APLIQUEN</p>	PORCENTAJES											
PORCENTAJES														

No. Pases	Preguntas	Códigos															
4.7	¿Cuál es el precio por kilowatios/día que le paga a la empresa generadora?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>															
4.8	Entendiendo las dificultades con el servicio eléctrico que las compañías en su sector confrontan, ¿cual cree que es el porcentaje promedio de electricidad consumida no pagada (por ejemplo debido a conexiones ilegales, manejos de contador) en su sector?	PORCENTAJE..... <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>															
4.9	<p>Ahora le vamos a preguntar sobre las interrupciones en los servicios de electricidad y agua.</p> <p>ENTREVISTADORA: EN CASO DE QUE LA PERSONA NO RECIBA ENERGIA ELECTRICA A TRAVÉS DE LAS DISTRIBUIDORAS EL AÑO PASADO MARCAR NA EN AL PREGUNTA SOBRE LAS VECES QUE SUFRIO INTERRUPCIONES Y CONTINUE PREGUNTANDO SOBRE EL AGUA.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>En promedio cuántas veces durante el año pasado su negocio experimentó interrupciones en el</th> <th>Más o menos cuál era la duración promedio en horas de las interrupciones</th> <th>¿Por favor en términos de ventas, podría decirnos más o menos qué porcentaje de la venta perdieron debido a las interrupciones?</th> <th>EN CASO DE QUE NO SEPA EN TÉRMINOS DE PORCENTAJE DE LAS VENTAS, PREGUNTE: ¿Sabe cuál fue el monto de la pérdida en cifras absolutas?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicio eléctrico.</td> <td><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/> Veces año</td> <td><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/> Horas</td> <td><input type="text"/><input type="text"/> % Ventas</td> <td><input type="text"/><input type="text"/> Monto absoluto</td> </tr> <tr> <td>Servicio de agua</td> <td><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/> Veces año</td> <td><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/> Horas</td> <td><input type="text"/><input type="text"/> % Ventas</td> <td><input type="text"/><input type="text"/> Monto absoluto</td> </tr> </tbody> </table>			En promedio cuántas veces durante el año pasado su negocio experimentó interrupciones en el	Más o menos cuál era la duración promedio en horas de las interrupciones	¿Por favor en términos de ventas, podría decirnos más o menos qué porcentaje de la venta perdieron debido a las interrupciones?	EN CASO DE QUE NO SEPA EN TÉRMINOS DE PORCENTAJE DE LAS VENTAS, PREGUNTE: ¿Sabe cuál fue el monto de la pérdida en cifras absolutas?	Servicio eléctrico.	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Veces año	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Horas	<input type="text"/> <input type="text"/> % Ventas	<input type="text"/> <input type="text"/> Monto absoluto	Servicio de agua	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Veces año	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Horas	<input type="text"/> <input type="text"/> % Ventas	<input type="text"/> <input type="text"/> Monto absoluto
	En promedio cuántas veces durante el año pasado su negocio experimentó interrupciones en el	Más o menos cuál era la duración promedio en horas de las interrupciones	¿Por favor en términos de ventas, podría decirnos más o menos qué porcentaje de la venta perdieron debido a las interrupciones?	EN CASO DE QUE NO SEPA EN TÉRMINOS DE PORCENTAJE DE LAS VENTAS, PREGUNTE: ¿Sabe cuál fue el monto de la pérdida en cifras absolutas?													
Servicio eléctrico.	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Veces año	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Horas	<input type="text"/> <input type="text"/> % Ventas	<input type="text"/> <input type="text"/> Monto absoluto													
Servicio de agua	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Veces año	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Horas	<input type="text"/> <input type="text"/> % Ventas	<input type="text"/> <input type="text"/> Monto absoluto													

No.	Preguntas	Códigos Pases															
4.10	Sumando todas las fuentes a través de las cuales recibe energía, ¿Cuál es el consumo de electricidad de su establecimiento en kilowatios por día?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>															
4.11	¿Qué porcentaje del servicio de agua su compañía recibe del Acueducto publico?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>															
4.12	<p>Hablemos ahora de los cargamentos de mercancías, tanto en el mercado local como en el internacional durante el año pasado, es decir el 2004. (SI LA EMPRESA ES NUEVA COLOCAR NA)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">% en función del valor total de la carga</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Durante el año pasado ¿Qué porcentaje del valor de sus cargamentos en el mercado local se perdió durante el transporte o transito debido a rompimiento o perdida del producto?.....</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Durante el año pasado ¿Qué porcentaje del valor de sus cargamentos en el mercado local se perdió durante el transporte o transito debido a robos?.....</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Durante el año pasado ¿Qué porcentaje del valor de sus cargamentos en el mercado internacional (ya sean sus exportaciones o importaciones) se perdió durante el transporte o transito debido a rompimiento o perdida del producto?.....</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Durante el año pasado ¿Qué porcentaje del valor de sus cargamentos en el mercado internacional (ya sean sus exportaciones o importaciones) se perdió durante el transporte o transito debido a robos?.....</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table>			% en función del valor total de la carga		Durante el año pasado ¿Qué porcentaje del valor de sus cargamentos en el mercado local se perdió durante el transporte o transito debido a rompimiento o perdida del producto?.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Durante el año pasado ¿Qué porcentaje del valor de sus cargamentos en el mercado local se perdió durante el transporte o transito debido a robos?.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Durante el año pasado ¿Qué porcentaje del valor de sus cargamentos en el mercado internacional (ya sean sus exportaciones o importaciones) se perdió durante el transporte o transito debido a rompimiento o perdida del producto?.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Durante el año pasado ¿Qué porcentaje del valor de sus cargamentos en el mercado internacional (ya sean sus exportaciones o importaciones) se perdió durante el transporte o transito debido a robos?.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	% en función del valor total de la carga																
Durante el año pasado ¿Qué porcentaje del valor de sus cargamentos en el mercado local se perdió durante el transporte o transito debido a rompimiento o perdida del producto?.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>															
Durante el año pasado ¿Qué porcentaje del valor de sus cargamentos en el mercado local se perdió durante el transporte o transito debido a robos?.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>															
Durante el año pasado ¿Qué porcentaje del valor de sus cargamentos en el mercado internacional (ya sean sus exportaciones o importaciones) se perdió durante el transporte o transito debido a rompimiento o perdida del producto?.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>															
Durante el año pasado ¿Qué porcentaje del valor de sus cargamentos en el mercado internacional (ya sean sus exportaciones o importaciones) se perdió durante el transporte o transito debido a robos?.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>															

No. Pases	Preguntas	Códigos			
4.13	Cambiando de tema y hablando de las computadoras, podría decirnos ¿Que porcentaje de sus empleados usa regularmente computadora en su trabajo?	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>			
4.14	¿Su compañía utiliza regularmente la Internet para la interacciones con sus clientes y suplidores?	SÍ..... 1 NO..... 2			
4.15	¿Su compañía utiliza regularmente correo electrónico para la interacciones con sus clientes y suplidores?	SÍ..... 1 NO..... 2			
4.16	¿Su negocio es miembro de alguna asociación o cámara de comercio?	SÍ..... 1 NO..... 2			

5. FINANZAS

5.1

Le voy a mostrar en esta tarjeta y se la voy a leer siguiendo diversas fuentes de financiamiento, para que identifique para cada una de ella el porcentaje que utilizo su negocio el año pasado, ya sea en capital de trabajo (por ejemplo Inventarios, cuentas por cobrar y efectivo) o ya sea en nuevas inversiones (por terrenos, edificio, maquinaria y equipo).

MUESTRE TARJETA

	% Capital de Trabajo			% Nuevas Inversiones		
Ganancias y fondos propios (compra con lo que gana).....						
Bancos comerciales nacionales (préstamos, sobregiros, línea de crédito)						
Bancos comerciales internacionales.....						
Institución financiera no bancaria.....						
Contrato de arrendamiento (leasing).....						
Fondos de inversión/Financiamiento especial de desarrollo/ u otro servicio estatal.....						
Crédito de proveedores o clientes.....						
Tarjetas de crédito.....						
Incremento de patrimonio, venta de acciones.....						
Familiares y amigos.....						
Fuentes informales (por ejemplo. Prestamistas).....						
Otras (especifique).....						
TOTAL	100%			100%		

No.	Preguntas	Códigos Pases												
5.2	<p>Hasta que punto sus necesidades de financiamientos fueron satisfechas por el sector financiero en el periodo 2002-2004?</p> <p>Dicho en otras palabras, suponiendo que el 100% representa su necesidad ideal de financiamiento, que porcentaje de ese 100% realmente le facilito el sector financiero.</p> <p>COLOCAR NA PARA LOS AÑOS EN QUE LA EMPRESA NO FUNCIONABA O NO EXISTIA</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Porcentajes</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>En el 2002.....</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>En el 2003.....</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>En el 2004.....</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Porcentajes			En el 2002.....			En el 2003.....			En el 2004.....		
Porcentajes														
En el 2002.....														
En el 2003.....														
En el 2004.....														

No. Pases	Preguntas	Códigos														
5.3	Hablemos un poco de su historia de crédito:															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mejoro</th> <th>Fue igual</th> <th>Empeoró</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pensando en el año 2003, ¿cree que su historia de crédito mejoró empeoró o siguió igual que en el 2002.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Y en el año 2004 ¿cree que su historia de crédito mejoró, empeoró o siguió igual que en el 2003?.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>	Mejoro	Fue igual	Empeoró	NA	Pensando en el año 2003, ¿cree que su historia de crédito mejoró empeoró o siguió igual que en el 2002.....	1	2	3	9	Y en el año 2004 ¿cree que su historia de crédito mejoró, empeoró o siguió igual que en el 2003?.....	1	2	3	9
Mejoro	Fue igual	Empeoró	NA													
Pensando en el año 2003, ¿cree que su historia de crédito mejoró empeoró o siguió igual que en el 2002.....	1	2	3	9												
Y en el año 2004 ¿cree que su historia de crédito mejoró, empeoró o siguió igual que en el 2003?.....	1	2	3	9												
5.4	En la actualidad, su negocio ¿tiene sobregiro o líneas de crédito?	SÍ..... 1 NO..... 2→ PASE A PREG. 5.6														
5.5	¿Cual fue la tasa de interés promedio anual? SI TIENE MÁS DE UNO PONER EL DE MAYOR MONTO	porcentajes por año..... <table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>														
5.6	¿Tiene algún préstamo vigente, ya sea de una institución financiera, de prestamistas, u otra fuente de préstamo?	Sí, de una institución financiera.. 1 Sí, de un prestamista..... 2 Sí, de otra fuente..... 3 No tengo ningún préstamos..... 4→ PASE A PREG 5.15														
5.7	Tomando en cuenta el préstamo vigente más reciente, podría decirnos ¿Cual de las siguientes instituciones financieras le otorgó el préstamo? MUESTRE TARJETA	Banco comercial privado en Republica Dominicana..... 1 Banco comercial en el extranjero..... 2 Institución financiera privada, no bancaria, en República Dominicana 3 Banco de desarrollo o institución financiera gubernamental..... 4 Prestamistas..... 5 OTRO _____ 8 ESPECIFIQUE														
5.8	¿En que año fue aprobado ese préstamo?	AÑO..... <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>														
5.9	¿En que moneda le hicieron el préstamo?	PESOS..... 1 DÓLARES..... 2 EUROS..... 3 OTROS _____ 8														
5.10	¿Se requirió una garantía o depósito?	SÍ..... 1 NO..... 2→ PASE A PREG.5.13														

No. Pases	Preguntas	Códigos																																	
5.11	MUESTRE TARJETA <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Usó usted como garantía terreno y edificios.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>¿Usó usted como garantía otros bienes inmuebles (planta, maquinaria no móvil)?.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>¿Usó usted como garantía maquinaria y equipo mueble?.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>¿Usó usted como garantía vehículos de carretera?.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>¿Usó usted como garantía vehículos no de carretera(por ejemplo, tractores, elevadoras)?...</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>¿Usó usted como garantía efectivo u otros activos líquidos?.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>¿Usó usted como garantía cuentas por cobrar o inventarios?.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>¿Usó usted como garantía Activos personales del gerente o dueño (por ejemplo casa)?.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>¿Usó usted como garantía “una garantía personal” (terceros diferentes al dueño)?</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>¿Usó usted como garantía Otra cosa no mencionada (especifique) ?</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		Sí	No	¿Usó usted como garantía terreno y edificios.....	1	2	¿Usó usted como garantía otros bienes inmuebles (planta, maquinaria no móvil)?.....	1	2	¿Usó usted como garantía maquinaria y equipo mueble?.....	1	2	¿Usó usted como garantía vehículos de carretera?.....	1	2	¿Usó usted como garantía vehículos no de carretera(por ejemplo, tractores, elevadoras)?...	1	2	¿Usó usted como garantía efectivo u otros activos líquidos?.....	1	2	¿Usó usted como garantía cuentas por cobrar o inventarios?.....	1	2	¿Usó usted como garantía Activos personales del gerente o dueño (por ejemplo casa)?.....	1	2	¿Usó usted como garantía “una garantía personal” (terceros diferentes al dueño)?	1	2	¿Usó usted como garantía Otra cosa no mencionada (especifique) ?	1	2	
	Sí	No																																	
¿Usó usted como garantía terreno y edificios.....	1	2																																	
¿Usó usted como garantía otros bienes inmuebles (planta, maquinaria no móvil)?.....	1	2																																	
¿Usó usted como garantía maquinaria y equipo mueble?.....	1	2																																	
¿Usó usted como garantía vehículos de carretera?.....	1	2																																	
¿Usó usted como garantía vehículos no de carretera(por ejemplo, tractores, elevadoras)?...	1	2																																	
¿Usó usted como garantía efectivo u otros activos líquidos?.....	1	2																																	
¿Usó usted como garantía cuentas por cobrar o inventarios?.....	1	2																																	
¿Usó usted como garantía Activos personales del gerente o dueño (por ejemplo casa)?.....	1	2																																	
¿Usó usted como garantía “una garantía personal” (terceros diferentes al dueño)?	1	2																																	
¿Usó usted como garantía Otra cosa no mencionada (especifique) ?	1	2																																	
5.12	¿Cual fue aproximadamente el valor de la garantía requerida como porcentaje del préstamo?	PORCENTAJE..... <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																	
5.13	¿Cual fue la tasa de interés anual del préstamo?	PORCENTAJE POR AÑO..... <table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>																																	
5.14	¿Cual es la duración total del préstamo (desde el momento que se recibe el dinero al momento en que estará completamente pagado)?	MESES..... <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																	
5.15	REVISE PREGUNTA 5.6 SI RESPONDIÓ QUE TIENE UN PRESTAMOS DE UNA INSTITUCIÓN FORMAL, CÓDIGO 1, PASAR A LA PREGUNTA 5.16, SI RESPONDIÓ UN CÓDIGO DISTINTO A 1 PREGUNTE: De las razones que le voy a leer y mostrar en esta tarjeta cuál es la principal por la cual no tiene usted un préstamo de una institución financiera MUESTRE TARJETA	No solicitamos un préstamo – no lo necesitamos 01 Necesitamos un préstamo, pero no solicitamos porque los procesos de aplicación son muy complejos..... 02 Necesitamos un préstamo, pero no solicitamos porque las garantías son muy alta..... 03 Necesitamos un préstamo, pero no solicitamos porque las tasas de interés son muy altas..... 04 Necesitamos un préstamo, pero no solicitamos porque no pensamos que la solicitud sería aprobada..... 05 Solicitamos prestamos pero no fueron aprobados 06 Solicitamos un préstamo y la solicitud está bajo consideración 07 Necesitábamos un préstamo pero no lo solicitamos porque era necesario tener contactos o hacer pagos informales para obtenerlos..... 08 Otra Razón _____ <div style="text-align: right;">ESPECIFIQUE 99</div>																																	

No. Pases	Preguntas	Códigos				
5.16	¿Que porcentaje del total de su deuda (prestamos, cuentas por pagar) está en moneda extranjera?	PORCENTAJE..... <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>				
5.17	¿Su negocio posee estados financieros anuales revisados por un auditor externo?	SÍ..... 1 NO..... 2				
5.18	¿Su negocio es propietario o alquila la mayoría del terreno donde realiza sus operaciones?	Propietario..... 1 Alquilado..... 2 Prestado..... 3				
5.19	¿Su negocio es propietario o alquila la mayoría de sus Edificios?	Propietario..... 1 Alquilado..... 2 Prestado..... 3				
5.20	¿Su negocio tiene alguna cuenta bancaria, ya sea corriente o de ahorros o no tiene ninguna?	TIENE CUENTA BANCARIA..... 1 NO TIENE 2				
5.21	¿Su negocio tiene seguro de propiedad para sus activos?	SÍ 1 → PASE A PREG 6.1 NO..... 2				
5.22	¿Alguna vez han estado asegurados sus activos?	SÍ..... 1 NO..... 2 → PASE A PREG 5.25				
5.23	¿En qué año canceló por última vez el seguro de sus activos?	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				
5.24	¿Cual fue la razón principal por la que canceló el seguro de sus activos?	Precio muy alto..... 1 Terminaron de ofrecer el seguro que tenía en su área de trabajo y zona de influencia 2 No existe la necesidad – la seguridad es suficiente 3 OTRO _____ ESPECIFIQUE 8				
5.25	¿Cual es la razón principal por la cual nunca ha asegurado sus activos?	Precio muy alto..... 1 Seguro no es ofrecido en su área de trabajo y zona de influencia 2 No existe la necesidad – la seguridad es suficiente 3 OTRO _____ ESPECIFIQUE 8				

6. RELACIONALES COMERCIO-GOBIERNO

No. Pases	Preguntas	Códigos																																
6.01	<p>Le voy a leer una frase para que me diga si está usted totalmente en desacuerdo, en desacuerdo en la mayoría de los casos, tiende a estar en desacuerdo, tiende a estar de acuerdo, de acuerdo en la mayoría de los casos o totalmente de acuerdo con esta oración</p> <p>En general las interpretaciones de las regulaciones que afectan mi negocio por parte de los oficiales del gobierno son predecibles.</p> <p>MOSTRAR TARJETA</p>	<p>TOTALMENTE EN DESACUERDO..... 1</p> <p>EN DESACUERDO EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS..... 2</p> <p>TIENDE A ESTAR EN DESACUERDO..... 3</p> <p>TIENDE A ESTAR DE ACUERDO..... 4</p> <p>DE ACUERDO EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS.. 5</p> <p>TOTALMENTE DE ACUERDO..... 6</p>																																
6.02	<p>Basado en las experiencias en su negocio en los últimos dos años, ¿Cual fue la espera experimentada para obtener los siguientes servicios y licencias (desde el día que se solicitó hasta el día que se recibió el servicio o aprobación)?</p> <p>ESCRIBA NA SI NO APLICA Y 00 SI NO TUVO TIEMPO DE ESPERA</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="3">Espera (días)</th> </tr> <tr> <th></th> <th colspan="3">Números días</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Conexión de línea telefónica...</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Conexión eléctrica.....</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Conexión de agua.....</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Permiso de construcción.....</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Licencia de importación.....</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Licencia para operaciones.....</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Espera (días)				Números días			Conexión de línea telefónica...				Conexión eléctrica.....				Conexión de agua.....				Permiso de construcción.....				Licencia de importación.....				Licencia para operaciones.....			
	Espera (días)																																	
	Números días																																	
Conexión de línea telefónica...																																		
Conexión eléctrica.....																																		
Conexión de agua.....																																		
Permiso de construcción.....																																		
Licencia de importación.....																																		
Licencia para operaciones.....																																		
6.03	<p>Basado en las experiencias en su negocio en los últimos dos años, Para obtener los siguientes servicios se le pidió un regalo o pago informal. No nos interesa saber si pagó o no, sólo queremos saber si se le solicitó el pago o regalo.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="3">Le solicitaron regalo algún pago</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Si</th> <th>No</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Conexión de línea telefónica.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Conexión eléctrica.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Conexión de agua.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Permiso de construcción.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Licencia de importación.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Licencia para operaciones.....</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		Le solicitaron regalo algún pago				Si	No	NA	Conexión de línea telefónica.....	1	2	2	Conexión eléctrica.....	1	2	2	Conexión de agua.....	1	2	2	Permiso de construcción.....	1	2	2	Licencia de importación.....	1	2	2	Licencia para operaciones.....	1	2	2
	Le solicitaron regalo algún pago																																	
	Si	No	NA																															
Conexión de línea telefónica.....	1	2	2																															
Conexión eléctrica.....	1	2	2																															
Conexión de agua.....	1	2	2																															
Permiso de construcción.....	1	2	2																															
Licencia de importación.....	1	2	2																															
Licencia para operaciones.....	1	2	2																															
6.04	<p>En una semana normal del año pasado, ¿qué porcentaje del tiempo de la gerencia (por ejemplo del gerente general, director, vice-presidente y todos los demás gerentes administrativos y operativos) se gastó para tratar todos los requerimientos establecidos por las regulaciones gubernamentales (por ejemplo, impuestos, aduanas, regulaciones de trabajo, licencias y certificaciones) incluyendo las discusiones con oficiales gubernamentales y completando formularios?</p>	<p>PORCENTAJE.....</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>																																
6.05	<p>Sabemos que algunas veces los negocios deben hacer regalos o pagos informales a oficiales públicos para “que se hagan las cosas”, con relación a aduana, impuestos, licencias, regulaciones, servicios, etc.</p> <p>En promedio ¿que porcentaje de las ventas anuales seria este tipo de gastos en una compañía como la suya?</p>	<p>PORCENTAJE.....</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>																																

No.	Preguntas	Códigos						Pases	
6.06		El año pasado, ¿cuántas veces su negocio fue inspeccionado por alguna de las agencias listadas en la tabla o fue invitado a reuniones formales, con oficiales del gobierno, para discutir acerca de las regulaciones sobre los temas de esas agencias?				¿Cual fue la duración promedio (en horas) de cada reunión?		¿En estas reuniones se espera algún intercambio de regalo o pago informal?	
								Si	No
	Impuestos Internos.....							1	2
	Secretario del Trabajo.....							1	2
	Obras Públicas.....							1	2
	Sanidad.....							1	2
	Policía.....							1	2
	Medio ambiente.....							1	2
	Aduanas.....							1	2
	Seguro Social.....							1	2
6.07	Cuando una empresa en su línea de negocio o industria hace negocios con el gobierno, en general ¿qué porcentaje del valor de contrato se tiene que dar en la forma de regalos y pagos informales para asegurar el contrato?		PORCENTAJE.....						
6.08	Reconociendo las dificultades en que una empresa puede verse cuando cumple completamente con el pago de impuestos y regulaciones fiscales, ¿qué porcentaje de las ventas totales estima usted, que las compañías de su sector reportan para impuestos?		PORCENTAJE.....						
6.09	Reconociendo las dificultades en que una empresa puede verse cuando cumple completamente con las regulaciones laborales, ¿qué porcentaje del total de la fuerza de trabajo estima usted, que compañías en su sector reportan para fines de impuestos de nómina?		PORCENTAJE.....						

7 CONFLICTO DE RESOLUCIONES / MARCO LEGAL

No.	Preguntas	Códigos		Pases
7.1	Le voy a leer una frase para que me diga si está usted totalmente en desacuerdo, en desacuerdo en la mayoría de los casos, tiende a estar en desacuerdo, tiende a estar de acuerdo, de acuerdo en la mayoría de los casos o totalmente de acuerdo con esta oración “Confío en que el sistema judicial respaldará y protegerá mis derechos de propiedad en cualquier disputa de negocios” MUESTRE TARJETA	TOTALMENTE EN DESACUERDO.....		1
		EN DESACUERDO EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS.....		2
		TIENDE A ESTAR EN DESACUERDO....		3
		TIENDE A ESTAR DE ACUERDO.....		4
		DE ACUERDO EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS.....		5
		TOTALMENTE DE ACUERDO.....		6
7.2	¿Ha estado su establecimiento involucrado en un caso judicial en los últimos 3 años?	SÍ		1
		NO.....		2

No.	Preguntas	Códigos	Pases
7.3	En general, ¿cuantos días se toma resolver problemas de mora en los pagos con clientes privados fuera de las cortes (por ejemplo, desde el momento que el pago entra en mora hasta que se recibe el pago)?	Semanas.....	<input type="text"/> <input type="text"/>
7.4	Su compañía ha estado envuelta en un caso legal a causa de falta de pago en los últimos dos años?	<p>SÍ 1</p> <p>NO..... 2 →PASE A PREG. 8.1</p>	
7.5	¿Que porcentaje de sus casos por falta de pago se resolvieron por una sentencia de un juez?	PORCENTAJE.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
7.6	En promedio ¿cuántas semanas estas sentencias y caso legales toman en resolverse, esto es desde el momento que el caso llega a corte hasta la sentencia?	SEMANAS.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

No.	Preguntas	Códigos	Pases																		
8.1	Por favor, ¿podría estimar los costos de su compañía como porcentaje de ventas en 2004 para obtener Servicios de Seguridad (equipo, personal, o servicio de seguridad profesional)? SI NO SABE COMO PORCENTAJE DE VENTA PREGUNTAR SI SABE EN VALOR ABSOLUTO	PORCENTAJE VENTAS <div><div></div><div></div></div>	VALOR ABSOLUTOS EN PESOS <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>																		
8.2	Por favor, ¿podría estimar los costos de su compañía como porcentaje de ventas en 2004 para Pago de protección (por ejemplo. pago al crimen organizado, prevenir violencia)? SI NO SABE COMO PORCENTAJE DE VENTA PREGUNTAR SI SABE EN VALOR ABSOLUTO	<div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>																		
8.3	Por favor, podría decirnos más o menos cuáles fueron las pérdidas como porcentaje de las ventas totales por robo, vandalismo, incendios contra su compañía en 2004? (SI NO TUVO PÉRDIDAS ESCRIBA 00) SI NO SABE COMO PORCENTAJE DE VENTA PREGUNTAR SI SABE EN VALOR ABSOLUTO	PORCENTAJE VENTAS <div><div></div><div></div></div> SI RESPONDE 00 PASE A PREGUNTA 8.6	VALOR ABSOLUTOS EN PESOS SI RESPONDE 00000000 PASE A PREGUNTA 8.6 <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>																		
8.4	¿Qué porcentaje de esas acciones que ocasionaron perdidas a la compañía se reportaron a la policía? (SI NO REPORTÓ NINGUNA ESCRIBA 00)	<div><div></div><div></div><div></div></div> SI RESPONDE 00 PASE A PREGUNTA 8.6																			
8.5	De los incidentes reportados, ¿que porcentaje fue resuelto (por ejemplo si se atrapó al criminal)?	PORCENTAJE..... <div><div></div><div></div><div></div></div>																			
8.6	¿Como medida de protección contra la delincuencia, el vandalismo, el crimen en general, usted ha tenido que:																				
			<table><tr><td></td><td>Sí</td><td>No</td></tr><tr><td>Cerrar antes de oscurecer?.....</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>Instalación de equipos de seguridad?.....</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>Instalación de programas de seguridad (por ejemplo contables)?.....</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>Contratación de personal de seguridad?.....</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>Otros (especifique)?</td><td>1</td><td>2</td></tr></table>		Sí	No	Cerrar antes de oscurecer?.....	1	2	Instalación de equipos de seguridad?.....	1	2	Instalación de programas de seguridad (por ejemplo contables)?.....	1	2	Contratación de personal de seguridad?.....	1	2	Otros (especifique)?	1	2
	Sí	No																			
Cerrar antes de oscurecer?.....	1	2																			
Instalación de equipos de seguridad?.....	1	2																			
Instalación de programas de seguridad (por ejemplo contables)?.....	1	2																			
Contratación de personal de seguridad?.....	1	2																			
Otros (especifique)?	1	2																			

No.	Preguntas	Códigos	Pases																																																
8.7	<p>Actualmente ¿Hasta que punto, muy poco probable, poco probable, algo probable, probable o muy probable , cree que su negocio podría ser víctima de:</p> <table><tr><td></td><td>muy poco probable</td><td>poco probable</td><td>algo probable</td><td>probable</td><td>muy probable</td></tr><tr><td>Robo que no sea por empleados</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>Robo por empleados.....</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>Robo de vehículos.....</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>Asalto a mano armada.....</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>Fraude.....</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>Extorsión o protección forzada</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>Incendios.....</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>		muy poco probable	poco probable	algo probable	probable	muy probable	Robo que no sea por empleados	0	1	2	3	4	Robo por empleados.....	0	1	2	3	4	Robo de vehículos.....	0	1	2	3	4	Asalto a mano armada.....	0	1	2	3	4	Fraude.....	0	1	2	3	4	Extorsión o protección forzada	0	1	2	3	4	Incendios.....	0	1	2	3	4		
	muy poco probable	poco probable	algo probable	probable	muy probable																																														
Robo que no sea por empleados	0	1	2	3	4																																														
Robo por empleados.....	0	1	2	3	4																																														
Robo de vehículos.....	0	1	2	3	4																																														
Asalto a mano armada.....	0	1	2	3	4																																														
Fraude.....	0	1	2	3	4																																														
Extorsión o protección forzada	0	1	2	3	4																																														
Incendios.....	0	1	2	3	4																																														
8.8	<p>Hablemos ahora de las veces que les ha sucedido algunos de estos crímenes, a su negocio</p> <p>MUESTRE TARJETA</p> <table><tr><td></td><td>Durante el año 2002, ¿cuántas veces sufrió un:</td><td>Durante el año 2003, ¿cuántas veces sufrió un:</td><td>Durante el año 2004, ¿cuántas veces sufrió un:</td><td>Como porcentaje de sus venta en el 2004, ¿cuál es el estimado de las pérdidas por concepto de:</td></tr><tr><td>Robo que no sea por empleados</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Robo por empleados.....</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Robo de vehículos.....</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Asalto a mano armada.....</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Fraude.....</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Extorsión o protección forzada</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Incendios.....</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		Durante el año 2002, ¿cuántas veces sufrió un:	Durante el año 2003, ¿cuántas veces sufrió un:	Durante el año 2004, ¿cuántas veces sufrió un:	Como porcentaje de sus venta en el 2004, ¿cuál es el estimado de las pérdidas por concepto de:	Robo que no sea por empleados					Robo por empleados.....					Robo de vehículos.....					Asalto a mano armada.....					Fraude.....					Extorsión o protección forzada					Incendios.....														
	Durante el año 2002, ¿cuántas veces sufrió un:	Durante el año 2003, ¿cuántas veces sufrió un:	Durante el año 2004, ¿cuántas veces sufrió un:	Como porcentaje de sus venta en el 2004, ¿cuál es el estimado de las pérdidas por concepto de:																																															
Robo que no sea por empleados																																																			
Robo por empleados.....																																																			
Robo de vehículos.....																																																			
Asalto a mano armada.....																																																			
Fraude.....																																																			
Extorsión o protección forzada																																																			
Incendios.....																																																			
8.9	<p>Pensando en su área de influencia, es decir en los lugares en los que produce y a los que tiene que transportar sus productos, cree que entre el 2003 y el 2004, la situación en cuanto al crimen:</p>	<p>Empeoró significativamente..... 1</p> <p>Empeoró moderadamente..... 2</p> <p>No cambió..... 3</p> <p>Mejóro moderadamente..... 4</p> <p>Mejóro significativamente..... 5</p>																																																	
8.10	<p>Siguiendo con su área de influencia es decir en los lugares en los que produce y a los que tiene que transportar sus productos, ¿Cree que entre el 2003 y el 2004 la situación del crimen en cuando al transporte de bienes:</p>	<p>Empeoró significativamente..... 1</p> <p>Empeoró moderadamente..... 2</p> <p>No cambió..... 3</p> <p>Mejóro moderadamente..... 4</p> <p>Mejóro significativamente..... 5</p>																																																	

No.	Preguntas	Códigos				Pases
8.11	REVISE PREGUNTAS 8.9 Y 8.10 SI CONTESTÓ QUE EMPEORÓ SIGNIFICATIVAMENTE O EMPEORÓ MODERADAMENTE (CÓDIGOS 1 Y 2) EN ALGUNA DE ELLAS PREGUNTAR:					
		No impacta	Insignificante	Poco significativa	Significativa	Altamente Significativa
	¿En términos del incremento de los costos por medidas formales de seguridad el empeoramiento del crimen no ha impactado, ha impactado de manera insignificante, ha impactado poco significativamente, ha impactado de manera significativa o a impactado de manera altamente significativa.....	1	2	3	4	5
	¿En términos del incremento de los costos por medidas informales de seguridad (protección, pagos para la mafia, etc.) el empeoramiento del crimen no ha impactado, ha impactado de manera insignificante, ha impactado poco significativamente, ha impactado de manera significativa o a impactado de manera altamente significativa.....	1	2	3	4	5
	¿En términos de la reducción de la productividad del empleado el empeoramiento del crimen no ha impactado, ha impactado de manera insignificante, ha impactado poco significativamente, ha impactado de manera significativa o a impactado de manera altamente significativa.....	1	2	3	4	5
	¿En términos de la dificultad del financiamiento el empeoramiento del crimen no ha impactado, ha impactado de manera insignificante, ha impactado poco significativamente, ha impactado de manera significativa o a impactado de manera altamente significativa.....	1	2	3	4	5
	¿En términos de algún otro aspecto que no le mencione (especifique _____). el empeoramiento del crimen no ha impactado, ha impactado de manera insignificante, ha impactado poco significativamente, ha impactado de manera significativa o a impactado de manera altamente significativa.....	1	2	3	4	5
	¿En términos de algún otro aspecto que no le mencione (especifique _____), el empeoramiento del crimen no ha impactado, ha impactado de manera insignificante, ha impactado poco significativamente, ha impactado de manera significativa o a impactado de manera altamente significativa.....	1	2	3	4	5

No.	Preguntas	Códigos	Pases						
8.12	Sin contar las veces que se ha tenido que cerrar por huelgas, ¿Cuántos días durante el 2004 su negocio cerró por culpa de alguna actividades criminales?	DIAS.....	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>.</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				.		
			.						
		INCLUIR FRACCIONES POR EJEMPLO 0.5. DEBE INCLUIR LA FRACCIÓN DESPUÉS DEL PUNTO QUE YA ESTÁ EN LAS CASILLAS							
8.13	Según su opinión, ¿cuál hubiese sido el numero de horas operativas por semana en el 2004 si su área de influencia y la transportación de bienes hubiesen estado 100% libre de crímenes y esto fuese de conocimiento publico?	Horas operativas por semana reales de 2004	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
8.14		Altamente posible	Sólo Posible	Imposible					
	¿Cree usted que es altamente posible, sólo posible o imposible que su negocio se vea obligado a cerrar permanentemente en los próximos tres años a consecuencia de la situación del crimen en su área de influencia?	1	2	3					
	¿Cree usted que es altamente posible, sólo posible o imposible que su negocio se vea obligado a cambiar el tipo de negocio en los próximos tres años a consecuencia de la situación del crimen en su área de influencia?	1	2	3					
	¿Cree usted que es altamente posible, sólo posible o imposible que su negocio se vea obligado a reubicarlo en otra región del país en los próximos tres años a consecuencia de la situación del crimen en su área de influencia?	1	2	3					
	¿Cree usted que es altamente posible, sólo posible o imposible que su negocio se vea obligado a reubicarlo en el extranjero en los próximos tres años a consecuencia de la situación del crimen en su área de influencia?	1	2	3					
	¿Cree usted que es altamente posible, sólo posible o imposible que su negocio se vea obligado a tomar alguna otra medida que no le he mencionado (especifique _____) en los próximos tres años a consecuencia de la situación del crimen en su área de influencia?	1	2	3					

9 CAPACIDAD, INNOVACION, APRENDIZAJE

No.	Preguntas	Códigos	Pases									
9.1	Tomando en cuenta que “capacidad de utilización es el volumen de producción comparado al máximo volumen que puede producirse con la maquinaria y equipos existentes en un turno regular.” ¿Cual era la capacidad promedio de utilización del negocio en el año 2003? ¿Y cuál era en el 2004?	En el 2003..... En el 2004.....	<table border="1"> <tr> <th colspan="3">PORCENTAJES</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	PORCENTAJES								
PORCENTAJES												
9.2	¿Su compañía utiliza licencias de tecnología de alguna compañía extranjera?	SÍ 1 NO..... 2										
9.3	¿Su negocio posee Certificación ISO (por ejemplo. 9000, 9002 o 14,000)?	SÍ 1 NO..... 2										

No.	Preguntas	Códigos	Pases																														
9.4	¿Su negocio posee otra certificación de calidad reconocida internacionalmente (HACCP, AATCC, etc.)?	SÍ 1 NO..... 2																															
9.5			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Realizado</th> </tr> <tr> <th>Si</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ¿En los últimos tres años su negocio ha desarrollado una línea de producción mayor</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2. ¿En los últimos tres años su negocio ha actualizado la línea de producción.....</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Realizado		Si	No	1. ¿En los últimos tres años su negocio ha desarrollado una línea de producción mayor	2	2. ¿En los últimos tres años su negocio ha actualizado la línea de producción.....	2																						
Realizado																																	
Si	No																																
1. ¿En los últimos tres años su negocio ha desarrollado una línea de producción mayor	2																																
2. ¿En los últimos tres años su negocio ha actualizado la línea de producción.....	2																																
9.6	De las actividades que le voy a mencionar y que están en esta tarjeta, por favor podría decirme cuál de ella es la actividad más importante que ha realizado, y cual es la segunda actividad más importante realizada																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>La más importante</th> <th>La segunda más importante</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Obtener nueva maquinaria y equipos.....</td> <td>01</td> <td>01</td> </tr> <tr> <td>Reclutando personal clave.....</td> <td>02</td> <td>02</td> </tr> <tr> <td>Obteniendo licencias de fuentes internacional.....</td> <td>03</td> <td>03</td> </tr> <tr> <td>Obteniendo licencias de fuentes domesticas.....</td> <td>04</td> <td>04</td> </tr> <tr> <td>Desarrollando y adaptando dentro del negocio.....</td> <td>05</td> <td>05</td> </tr> <tr> <td>Transferencia de casa matriz.....</td> <td>06</td> <td>06</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo con el suplidors de maquinaria y equipos.....</td> <td>07</td> <td>07</td> </tr> <tr> <td>Otros (especifique:)</td> <td>20</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>NO HA REALIZADO NINGUNA ACTIVIDAD</td> <td>21</td> <td>21</td> </tr> </tbody> </table>		La más importante	La segunda más importante	Obtener nueva maquinaria y equipos.....	01	01	Reclutando personal clave.....	02	02	Obteniendo licencias de fuentes internacional.....	03	03	Obteniendo licencias de fuentes domesticas.....	04	04	Desarrollando y adaptando dentro del negocio.....	05	05	Transferencia de casa matriz.....	06	06	Desarrollo con el suplidors de maquinaria y equipos.....	07	07	Otros (especifique:)	20	20	NO HA REALIZADO NINGUNA ACTIVIDAD	21	21		
	La más importante	La segunda más importante																															
Obtener nueva maquinaria y equipos.....	01	01																															
Reclutando personal clave.....	02	02																															
Obteniendo licencias de fuentes internacional.....	03	03																															
Obteniendo licencias de fuentes domesticas.....	04	04																															
Desarrollando y adaptando dentro del negocio.....	05	05																															
Transferencia de casa matriz.....	06	06																															
Desarrollo con el suplidors de maquinaria y equipos.....	07	07																															
Otros (especifique:)	20	20																															
NO HA REALIZADO NINGUNA ACTIVIDAD	21	21																															
9.7	¿La empresa posee un equipo dedicado a Investigación y Desarrollo?	SÍ 1 NO..... 2																															

10 RELACIONES LABORALES

No.	Preguntas	Códigos	Pases																				
10.1	¿Cuando empezó operaciones en este país, cual era el número total de empleado a tiempo completo en la nómina?	Numero de empleados..... <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>							NO DISPONIBLE = 99996														
10.2	Hablemos sobre el numero promedio de empleados para las categorías y periodos que le mencionaré a continuación:																						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Trabajadores permanentes de tiempo completo</th> <th>Trabajadores permanentes de tiempo parcial</th> <th>Trabajadores temporales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Cuál es el número promedio de en el año 2002?</td> <td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>¿Cuál es el número promedio de en el año 2003?</td> <td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>¿Cuál es el número promedio de en el año 2004?</td> <td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Para el último periodo, podría decirnos el porcentaje de mujeres de:.....</td> <td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>		Trabajadores permanentes de tiempo completo	Trabajadores permanentes de tiempo parcial	Trabajadores temporales	¿Cuál es el número promedio de en el año 2002?				¿Cuál es el número promedio de en el año 2003?				¿Cuál es el número promedio de en el año 2004?				Para el último periodo, podría decirnos el porcentaje de mujeres de:.....					
	Trabajadores permanentes de tiempo completo	Trabajadores permanentes de tiempo parcial	Trabajadores temporales																				
¿Cuál es el número promedio de en el año 2002?																							
¿Cuál es el número promedio de en el año 2003?																							
¿Cuál es el número promedio de en el año 2004?																							
Para el último periodo, podría decirnos el porcentaje de mujeres de:.....																							

No.	Preguntas	Códigos	Pases																
10.3	¿Cuál fue el número promedio de horas trabajadas por semana de un trabajador permanente de tiempo completo en el año 2004?	HORAS POR SEMANA.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																
10.4	¿Cuál fue el número promedio de horas trabajadas por semana de un trabajador permanente de tiempo parcial en el año 2004?	HORAS POR SEMANA.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																
10.5	¿Los trabajadores de tiempo completo trabajaron más, menos o igual cantidad de horas (en promedio) en el año 2003 que en el año 2004?	MÁS 1 MENOS..... 2 IGUAL..... 3																	
10.6	¿Cuál fue el número promedio de horas trabajadas por semana en 2003?	HORAS POR SEMANA.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																
10.7	¿Los trabajadores de tiempo completo trabajaron más, menos, o igual cantidad de horas en el año 2002 que en el año 2003?	MÁS 1 MENOS..... 2 IGUAL..... 3																	
10.8	¿Cuál fue el número promedio de horas trabajadas por semana en 2002?	HORAS POR SEMANA.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																
10.9	¿Cuál fue el tiempo promedio de empleo de los trabajadores temporales en el año fiscal 2004?	MESES.....	<input type="text"/> <input type="text"/>																
10.10	Hablemos de sus empleados permanentes que fueron reclutados, despedidos, o dejaron la compañía por otras razones según los tres últimos años fiscales <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>En el año fiscal ____ cuál fue el numero de nuevos reclutamientos de empleados permanentes</th> <th>En el año fiscal ____ cuál fue el numero de despidos Empleados permanentes</th> <th>En el año fiscal ____ cuál fue el numero de empleados que salieron por otras razones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año fiscal 2002.....</td> <td><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></td> <td><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></td> <td><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Año fiscal 2003.....</td> <td><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></td> <td><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></td> <td><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Año fiscal 2004.....</td> <td><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></td> <td><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></td> <td><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table>				En el año fiscal ____ cuál fue el numero de nuevos reclutamientos de empleados permanentes	En el año fiscal ____ cuál fue el numero de despidos Empleados permanentes	En el año fiscal ____ cuál fue el numero de empleados que salieron por otras razones	Año fiscal 2002.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Año fiscal 2003.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Año fiscal 2004.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	En el año fiscal ____ cuál fue el numero de nuevos reclutamientos de empleados permanentes	En el año fiscal ____ cuál fue el numero de despidos Empleados permanentes	En el año fiscal ____ cuál fue el numero de empleados que salieron por otras razones																
Año fiscal 2002.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																
Año fiscal 2003.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																
Año fiscal 2004.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																
10.11	Hablemos ahora de entrenamiento formal a sus empleados permanentes <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Si</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En el año pasado ofreció algún Entrenamiento interno (dentro de la compañía) a sus empleados permanentes</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>En el año pasado ofreció algún entrenamiento en el infotec a sus empleados permanentes.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>¿En el año pasado ofreció algún entrenamiento externo (fuera de la compañía) en algún lugar distinto al infotec a sus empleados permanentes?</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>				Si	No	En el año pasado ofreció algún Entrenamiento interno (dentro de la compañía) a sus empleados permanentes	1	2	En el año pasado ofreció algún entrenamiento en el infotec a sus empleados permanentes.....	1	2	¿En el año pasado ofreció algún entrenamiento externo (fuera de la compañía) en algún lugar distinto al infotec a sus empleados permanentes?	1	2				
	Si	No																	
En el año pasado ofreció algún Entrenamiento interno (dentro de la compañía) a sus empleados permanentes	1	2																	
En el año pasado ofreció algún entrenamiento en el infotec a sus empleados permanentes.....	1	2																	
¿En el año pasado ofreció algún entrenamiento externo (fuera de la compañía) en algún lugar distinto al infotec a sus empleados permanentes?	1	2																	
10.12	¿Que porcentaje de sus empleados pertenece a un sindicato, gremio o asociación profesional?	PORCENTAJE.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																

No.	Preguntas	Códigos	Pases																					
10.13	<p>¿Que porcentaje de sus empleados tienen alguno de los siguientes niveles de educación?</p> <p>ASEGURESE QUE EL PORCENTAJE SUME 100%</p> <table><tr><td></td><td colspan="2">Porcentajes</td></tr><tr><td>Universitarios.....</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Estudios secundarios (incluye estudios vocacionales).....</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Estudios secundarios incompletos.....</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Estudios primarios completos.....</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Estudios primario incompletos.....</td><td></td><td></td></tr><tr><td>TOTAL.....</td><td></td><td></td></tr></table>		Porcentajes		Universitarios.....			Estudios secundarios (incluye estudios vocacionales).....			Estudios secundarios incompletos.....			Estudios primarios completos.....			Estudios primario incompletos.....			TOTAL.....				
	Porcentajes																							
Universitarios.....																								
Estudios secundarios (incluye estudios vocacionales).....																								
Estudios secundarios incompletos.....																								
Estudios primarios completos.....																								
Estudios primario incompletos.....																								
TOTAL.....																								
10.14	<p>¿Cual es el nivel de educación de su más alto gerente?</p> <table><tr><td>No completo secundaria.....</td><td>1</td></tr><tr><td>Escuela secundaria.....</td><td>2</td></tr><tr><td>Entrenamiento vocacional.....</td><td>3</td></tr><tr><td>Algún entrenamiento universitario (diplomados)</td><td>4</td></tr><tr><td>Universitaria completa (licenciatura.).....</td><td>5</td></tr><tr><td>Pos-grado (Ph D, Maestrías).....</td><td>6</td></tr></table>	No completo secundaria.....	1	Escuela secundaria.....	2	Entrenamiento vocacional.....	3	Algún entrenamiento universitario (diplomados)	4	Universitaria completa (licenciatura.).....	5	Pos-grado (Ph D, Maestrías).....	6											
No completo secundaria.....	1																							
Escuela secundaria.....	2																							
Entrenamiento vocacional.....	3																							
Algún entrenamiento universitario (diplomados)	4																							
Universitaria completa (licenciatura.).....	5																							
Pos-grado (Ph D, Maestrías).....	6																							

11 SECCION II: POSICION FINANCIERA

No.	Preguntas	Códigos												Pases						
11.1	Hablemos de las ventas, gastos y operaciones de su negocio, durante los últimos tres años.																			
		2002						2003						2004						
	Cuál fue el valor en pesos de las ventas totales en el año:...																			
	Cuál fue el valor en pesos de los costos de materiales y suministros en el año:.....																			
	Cuál fue el valor total en pesos de los costo laborales (Incluye salarios y otros beneficios incluyendo comida, transporte, seguridad social, vacaciones, enfermedad) durante el año:.....																			
	Cuál fue el valor en pesos de la Energía (cualquier tipo de uso de energía) consumida durante el año:.....																			
	Cuál fue el valor en pesos del combustible para el generador en el año:.....																			
	Cuál fue el valor en pesos de Otros costos operativos (por ejemplo, transporte, otros, etc.) en el año:.....																			

11.8

Por favor suministre la información del siguientes Balance General y elementos relacionados:

Valores Al final del año fiscal			
	2002	2003	2004
Al final del año fiscal de _____ cuál era el valor en miles de pesos del total de activos.....			
Al final del año fiscal de _____ cuál era el valor en miles de pesos de las Propiedades, planta y equipo.....			
Cuál fue el valor en libros (en miles de pesos), al final del año fiscal de _____ de la maquinaria y equipo (incluye transporte).....			
Cuál fue el valor en libros (en miles de pesos), al final del año fiscal de _____ del Terreno, edificios y mejoras.....			
Cuál fue el valor en libros en miles de pesos al final del año fiscal de _____ de los otros activos no mencionados.....			
<p><i>Ahora nos gustaría que nos dijera el Valor Bruto (Costo de Adquisición) de:</i></p>			
	2002	2003	2004
Maquinaria y equipo (incluye transporte)			
Terrenos, edificios y mejoras			

11.9 Agradezca amablemente la entrevista.